

Sakarya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri mezunuyum. 3 yıllık SAP HCM, ABAP ve Fiori deneyimime ek olarak, freelance web geliştirme projeleriyle teknik dikeyde yetkinlik kazandım. Müşteri hizmetleri süreçlerinde çözüm odaklı stratejiler geliştirmek bilgi tabanı ve süreç dökümantasyonu çalışmalarını sürdürdüm. Teknik birikimimi iş süreçleriyle harmanlayarak; İş Analisti, ERP Danışmanı veya Müşteri Hizmetleri alanlarında değer katmayı hedefliyorum.

İLETİŞİM

02

- Denizli Merkezefendi
- 0554 644 38 62
- cancalkaniletisim@gmail.com
- kaancancalkan
- kaancancalkan.github.io
-

YETENEKLER

03

SAP HCM	
SAP Fiori	
SAP ABAP	
SQL	
Javascript	
HTML /XML & CSS	
Wordpress	

DİL

04

İngilizce	
-----------	--

Kaan Can Calkan

ERP Danışmanı & İş Analisti

DENEYİM

05

2020 - 2021

Web Developer
Freelance

WordPress, Wix ve statik HTML websiteleri üzerine Freelance çalıştım.

2021 Ocak - 2023 Tem

Sap HCM Danışmanı*MBIS Danışmanlık*

Mbis'te SAP HCM Danışmanı olarak çalıştım. Projeler: TOGG, Zen Pırlanta, Özler Plastik, Aksular Gıda Camsan Entegre, İstanbul Finans Merkezi

2023 Kasım - 2024 Aralık

Oracle HR Cloud Teknik**Danışmanı***Athena Bilişim Çözümleri*

Athena Bilişim Çözümlerinde Oracle HR Cloud Teknik Danışmanı olarak çalıştım.

2024 Şubat – 2024 Temmuz

SAP Abap Fiori Danışmanı
SMOD Bilişim Çözümleri

SMOD Business Solutions (Sap HR Servis Sağlayıcı) bünyesinde Sap Abap ve Fiori Danışmanı olarak çalıştım. Projeler: LC Waikiki , Lesaffre, Destek Talepleri: İstaç,Sedef Gemi, THY

2025 Eylül – 2025 Aralık

Bulutfon Telekomunikasyon

Müşteri destek süreçlerinde çağrılar ve talep sistemleri üzerinden etkin çözümler sundum. Ayrıca bilgi tabanı ve SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sayfalarının oluşturulması ve güncellenmesine katkı sağladım, böylece müşteri deneyimini iyileştirdim ve destek yükünü azalttım. Seo alanında gerekli Backlink çalışmalarını yapıp rakip firmaları analiz edip firmamızın Seo performansını artttırdım.

REFERANSLAR

07

Ahmet Savaş Göktürk*Login Yazılım*
İş Çözümleri Yöneticisi**Telefon:** 0533 945 08 55**E-Mail:** s.gokturk@login.com.tr**Mustafa Şahin***NTT Data Solutions*
Entegrasyon ve HR Teknolojileri Grup Müdürü**Telefon:** 0539 945 14 94**E-Mail:** sahinmu@windowslive.com

ASKERLİK

08

Askerlik görevimi Bilecik Jandarma Eğitim Alay Komutanlığında yaptım.