








Sakarya Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri mezunuyum. 3 yıllık SAP HCM, ABAP ve Fiori deneyimime ek olarak, freelance web geliştirme projeleriyle teknik dikeyde yetkinlik kazandım. Müşteri hizmetleri süreçlerinde çözüm odaklı stratejiler geliştirerek bilgi tabanı ve süreç dökümantasyonu çalışmalarını yürüttüm. Teknik birikimimi iş süreçleriyle harmanlayarak; İş Analisti, ERP Danışmanı veya Müşteri Hizmetleri alanlarında değer katmayı hedefliyorum.

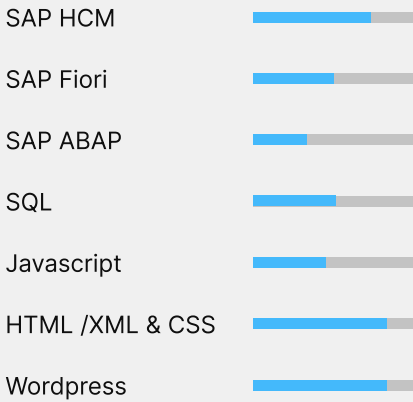
## İLETİŞİM

02

-  Denizli Merkezefendi
-  0554 644 38 62
-  cancalkaniletisim@gmail.com
-  kaancancalkan
-  kaancancalkan
-  kaancancalkan.github.io
- 

## YETENEKLER

03



## DİL

04



# Kaan Can Calkan

## ERP Danışmanı & İş Analisti

## DENEYİM

05

2020 - 2021

### Web Developer

#### Freelance

WordPress, Wix ve statik HTML websiteleri üzerine Freelance çalıştım.

2021 Ocak - 2023 Tem

### Sap HCM Danışmanı

#### MBIS Danışmanlık

Mbis'te SAP HCM Danışmanı olarak çalıştım. Projeler: TOGG, Zen Pirlanta, Özler Plastik, Aksular Gıda Camsan Entegre, İstanbul Finans Merkezi

2024 Şubat - 2024 Temmuz

### SAP Abap Fiori Danışmanı

#### SMOD Bilişim Çözümleri

SMOD Business Solutions (Sap HR Servis Sağlayıcısı ) bünyesinde Sap Abap ve Fiori Danışmanı olarak çalıştım. Projeler: LC Waikiki , Lesaffre, Destek Talepleri: İstaç,Sedef Gemi, THY

2025 Eylül - 2025 Aralık

### Bulutfon Telekomunikasyon

Müşteri destek süreçlerinde çağrılar ve talep sistemleri üzerinden etkin çözümler sundum. Ayrıca bilgi tabanı ve SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sayfalarının oluşturulması ve güncellenmesine katkı sağladım, böylece müşteri deneyimini iyileştirdim ve destek yükünü azalttım. Seo alanında gerekli Backlink çalışmalarını yapıp rakip firmaları analiz edip firmamızın Seo performansını arttırdım.

## REFERANSLAR

07

### Ahmet Savaş Göktürk

*Login Yazılım**İş Çözümleri Yöneticisi***Telefon:** 0533 945 08 55**E-Mail:** s.gokturk@login.com.tr

## EĞİTİM

06

2011 - 2016

### İbrahim Cinkaya İngilizce

### Hazırlık Zorunlu Sosyal

### Bilimler Lisesi

2016 - 2017

### Yönetim Bilişim Sistemleri

#### Medipol Üniversitesi

2017 - 2020

### Yönetim Bilişim Sistemleri

#### Sakarya Üniversitesi

Akademik ortalamam 3.18'dir. Bitirme tezimi Web Geliştirme üzerine gerçekleştirdim.

### Mustafa Şahin

*NTT Data Solutions**Entegrasyon ve HR Teknolojileri*  
*Grup Müdürü***Telefon:** 0539 945 14 94**E-Mail:** sahinmu@windowslive.com

## ASKERLİK

08

Askerlik görevimi Bilecik Jandarma Eğitim Alay Komutanlığında yaptım.