

Emlak Konut GYO Yapay Zeka Hizmeti Teklif

Proje Amacı

Emlak Konut GYO'nun intranet sisteminde yer alan chatbot altyapısının geliştirilmesi ve daha geniş kapsamlı çözümler sunabilecek şekilde işlevselliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu proje kapsamında chatbotun, şirketin hem teknik hem de hukuki süreçlerine destek olacak şekilde yeniden yapılandırılması ve mevcut sistemlerle entegre çalışabilecek hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Proje iki temel modülden oluşacaktır:

- **Teknik ve İş Süreçleri Çözümleri:** Şirket içi süreçlerde verimliliği artırmak, bilgi güvenliğini sağlamak ve iş süreçlerini otomatikleştirmek.
- **Hukuki Süreç Çözümleri:** Sözleşme yönetimi, mevzuat uyumluluğu, yargı kararı analizi gibi hukuki işlemleri kolaylaştırmak.

Proje Kapsamı ve Hedefler

1. Teknik ve İş Süreçleri Çözümleri

- **Güvenlik ve Veri Gizliliği:**
 - Chatbotun local makinelere kurulması ve yapay zeka API'ları üzerinden bilgi sızdırma riskinin ortadan kaldırılması.
 - Kullanıcı yetkilerine göre bilgiye erişim düzenlemeleri.
- **Veri Analitiği ve Raporlama:**
 - Şirket yöneticileri için görsel ve detaylı raporların hazırlanması.
 - Genel Müdür'ün yıllık ve çeyreklik satış raporlarına erişim sağlaması.
 - Satışların önceki yıllarla karşılaştırılması ve tahmin raporlarının sunulması.
- **Fonksiyonel Geliştirmeler:**
 - Sözleşme numarasına göre borç durumu sorgulama ve tapu devri bilgisinin öğrenilmesi.
 - Belge yönetim sistemine AI entegrasyonu:
 - Gelen belgelerin sınıflandırılıp ilgili birimlere yönlendirilmesi.
 - Sözleşme numarasına göre belgelerin getirilmesi.
 - SAP ticket sistemi entegrasyonu:

- Şifre yenileme gibi çok tercih edilen işlemlerin otomatikleştirilmesi.
- Web servisleriyle manuel yapılan işlerin yapay zeka desteğiyle hızlandırılması.
- **Süreklilik ve Know-How Paylaşımı:**
 - Proje süresince Emlak Konut GYO'nun mevcut yazılım ekibi de süreçlere dahil edilerek iş birliği yapılacaktır.
 - Geliştirme süreci boyunca şirket içi ekibe düzenli bilgi aktarımı sağlanacak ve proje sonunda ekiplerin bilgi seviyesi artırılacaktır.

2. Hukuki Süreç Çözümleri

- **Sözleşme Yönetimi ve Analizi:**
 - Çerçeve sözleşmelerden yola çıkarak yeni sözleşmeler oluşturulması.
 - Sözleşmeleri okuyup anahtar maddeleri özetleme ve riskli maddeleri işaretleme.
- **Hukuki Belgelerin Hazırlanması:**
 - Kiralama, satış sözleşmeleri ve vekaletname gibi belgelerin otomatik oluşturulması.
 - Belgelerin yasal uyumluluğunun kontrol edilmesi.
- **Mevzuat ve Yargı Kararları Takibi:**
 - Gayrimenkul, kira hukuku ve tapu işlemleri gibi konularda güncel mevzuatı takip ederek bilgilendirme.
 - Yargı kararlarının özetlenmesi ve şirkete etkilerinin değerlendirilmesi.
- **Risk Yönetimi ve Tahmin:**
 - Hukuki süreçlerin zaman ve maliyet tahminlerinin yapılması.
 - Davalarla ilgili risk analizi sunulması.
- **Sorgulama ve Danışmanlık:**
 - Basit ve karmaşık hukuki sorulara yanıt verme yeteneği (örneğin: “Kiracıyı tahliye etmek için hangi prosedürü izlemeliyiz?”).
 - Tapu işlemleri, gayrimenkul devri ve ipotek gibi konularda uzmanlık sunma.

3. Veri Güvenliği ve Entegrasyon

- Hukuki süreçlere dair hassas bilgilerin korunması ve GDPR gibi düzenlemelere uyumluluk.
- Mevcut hukuk otomasyon sistemleri ve CRM yazılımlarıyla entegrasyon.

4. Kullanıcı Dostu ve Çok Dilli Destek

- Teknik bilgisi sınırlı kullanıcıların kolayca kullanabileceği bir arayüz.
- Farklı dillerde hukuki danışmanlık ve doküman hazırlama desteği.

5. Eğitim ve Gelişim

- Hukuk departmanı çalışanları için düzenli eğitim modülleri.

2 Haftalık Deneme Sürecindeki Beklentilerimiz

Proje sürecine başlamadan önce, deneme süresi boyunca aşağıdaki kriterlerin karşılanmasını bekliyoruz:

- Chatbotun local makinelerle kurulup, Emlak Konut'a özel hukuki belgeler, SPK kararnamelele ve diğer ilgili dokümanlarla yapay zeka modelinin eğitilmesi.
- Eğitimin ardından %100 doğruluk oranı beklenmemekle birlikte, %100'e yakın bir doğruluk seviyesinde sonuçlar elde edildiğinin gözlemlenmesi.
- Emlak Konut GYO'nun mevcut yazılım ekibiyle uyumlu ve verimli bir şekilde çalışılabildiğinin ortaya konması.

Deneme sürecinde bu kriterlerin sağlandığının gözlemlenmesi, projenin uzun vadede başarılı bir şekilde yürütülebileceğinin göstergesi olacaktır.

Fiyatlandırma Talepleri

- Chatbot altyapı geliştirme maliyeti.
- Hukuki süreçlere yönelik çözümler geliştirme maliyeti.
- Bakım, destek ve eğitim hizmetleri için ayrı fiyatlandırma.