

# Compte Rendu de Mission

Client : Client X

Date : 30 mai 2025

Nom : Jean Dupuis

Fonction : Technicien support

Lieu d'intervention : Marseille

Objet : Intervention sur site pour mise à jour du système informatique

## 1. Objectif de la mission

L'objectif de la mission était double :

- Mettre à jour les serveurs du client.
- Former les utilisateurs à la nouvelle interface logicielle.

## 2. Déroulement de la mission

- 09h00 : Arrivée sur site, accueil par Mme Dupont (Responsable IT).
- 09h30 - 12h00 : Intervention sur les serveurs (mise à jour du système).
- 13h30 - 15h00 : Session de formation pour les utilisateurs.

## 3. Résultats obtenus

- La mise à jour des serveurs a été effectuée avec succès.
- Aucun dysfonctionnement constaté après tests.
- Formation dispensée à 12 utilisateurs.

## 4. Problèmes rencontrés

- Lenteur initiale de la connexion réseau, corrigée après redémarrage du routeur.

## 5. Recommandations

- Organiser une session de formation complémentaire pour les utilisateurs absents.
- Prévoir une session de support à distance dans la semaine suivante afin de répondre aux éventuelles questions post-formation.

## **6. Annexes**

- Feuille de présence des participants
- Check-list des opérations réalisées (voir fichier PDF joint)