



„...†€‡^‰ Š^ †‡<Š€Œ•Ž•^•Œ^‘•Ž†’

" " •—~™ " Š>œ•: „ … †€‡ ^ %„

, ž• Ÿž• ~ •j šž

„ -•Φ-£ >ž" ☚ž¤" ¥ | " Š>¤ž>ž-¤§ž æ•>>šj->æš- | " š ~ •æš š>æ¤>>ž--~ ~ •©• a" •«~-~š-,  
æ•ž•" ¥- - •† > j šž•ž | • | ¥žæ•£ > ~š šž™ ~ •••©•-¤§ ~ •©" ☚ æ¤.  
„ 2024®2025 ©•a• - ~ •••©•-•- •øžš-~ • | " •--" - -ž ž•øš- æ-£>¥ | • ° -ž•a šj æ•° - •† ±  
2 2 „ -7-2/897@ š ± ž<-4-2/12281.

3 • > .. - a > Ž - Š - , → .. Š ~ Š j - © • ~ - ° - ~ - Ž ™

- Ž° - ~ • " † • / 3 † • • a ~ Š° i Š> .. ° ;
  - a • ~ • i Š> .. - ~ Š- • < † 20 % • 3 © • a • ;
  - ¥> æ • ~ Š- ~ • .. © • ~ • | " Š< ¥ ..™ 20 %;
  - Φ ž" • μ 40 % • ž ~ - ☐ | .. • i - ~ ~ • © • ~ • .. © • ;
  - a • ~ • i Š> .. - ~ Š- - ~ • > • - • > • ž" ☐ a ~ Šæ • - ;
  - « .. • æ Š" • - æ • > i - ž • - ;
  - « .. • æ Š" • - æ • « • ~ æ • -> æ Š - • | - " • ¶ Š E | • 115-- ' ;
  - « - a Š - ~ Š - -> - ☐ • ° | • ~ Š f - • a ~ ☐ ~ .. © • - ☐ Š « • ☐

†" - a ~ š - > x o o ¥ a • ~ • | š > " - ~ š f | • š • > š š . • ž 3 000 000 1.

3 • @•æš° ~ • | " • - - ~ š-° - • + «¤a-ž | " • --" -ž™ š° - ~ ~ • - • >

• Š° - | -" -j Š> .. ~ • Ž• , j Ž• - • † - • «- • Ž- ..™ ~ • ° | • " -a œ- • ~ • .. Š Š" a-Ž | " Š  
| • a • " -~ ŠŠ ~ • a " • « .. -~ Š-.

1. " | " •- -~ Š- æ•° | •~ Š- ° Š

- » œž• " —• ..™ ~ • •žª • ¼ž " • > | • " -º -~ Š- ;  
- œž• --ª ¼ž | -" -| Š> œ¤;  
- œž• œž--"º a • -žª a • œ¤º -~ ž¥;  
- œœ• @• -> ž™ a • > ž¤ | ¥ œ «• ~ œ• ° ;  
- œž• - - - -ž> - ¶ -~ ž" • ° | " Š - -ž Š - " - ¢ - - Š ¤;  
- -> .. Š • a Š - i - - - œ¤ | " - - - -ž - -> œœ ..™ œš° Š Š" .. Š ¶ • ° Š , œ .. Š i - - - œ " Š> œ.

## 2. † •ž" ǣ ~ šœš

‣ >•-|•^a•Šž „š>•ž" ^a~šœš - " • ~¥~œ•° |•~š~";  
‣ | -" - •^a•ž „š•~š ° -o a¤ Š" „š¶•° š;  
‣ →ž™ „š -^a š~¥- ©" •μšœš " •«•ž¥;  
‣¤ œ•©• μ•œžš|→œš -¥ |•„~¬šž " •«•ž¤;  
‣ | -" - ^a•~¥- 3 - Š - •† -š^a šž š>ž•" ŠŠ ž" ¤a•-¥- •ž~•¢~š£.

3. IP-•<sup>a</sup>" → • (° •½~ •-<sup>a</sup> •œ• •ž-<sup>TM</sup>>ž-•)

- » - •<sup>a</sup> ¥ - «•~œœ-œœ Š-~Ž;
- - •<sup>a</sup> ¥ - «œ-œ Ž-” > œ Š- | " •œ" •° ° ¥;
- Ž | " •-œœ •ž; ½ Ž-” > Ž Š;
- œ Š Š Ž Ž •- • Š- > • Œ Ž •-;
- " -œ • ° ~ ¥ - œ • « Š Ž ¥ Š CRM;
- > •- | •<sup>a</sup> • Š ½ Š - IP- •<sup>a</sup> " -> • | •œ• ¥ - • Š Ž • « ½ — œ | " •- - ~ Š -.

4.  $\text{E} \bullet \sim \text{æ} \bullet \rightarrow \text{æ} \check{\text{s}} - \bullet | -" \bullet \text{¶} \check{\text{s}} \check{\text{s}}$

- » | -" -- • a ¥ ° - o a x æ • ° | • ~ Š - ° Š;
- • a Š - • æ - - ¥ - Š Š ¶ Š æ Š i ~ ¥ - > x ° ° ¥;
- • £ ° ¥ a " x © a " x © x;
- Š > æ x > ž - - ~ - • - " • > | " - a - - - Š - - ¥ " x i æ Š;
- • | -" • ¶ Š Š | • < † Š <- • < †.

## 5. CRM Š ž – – μ • ~ Š –

» Š> | •<sup>TM</sup> ☈-° ¥- a •° -~¥;  
- a Š~ •- «• • æ Š- ~Ž•-;  
~ • ° -" • Ž- -μ•~ •- Š SIP- Š~ ŠŠ;  
• | Š> Š " • ©•-•" •-;  
•<sup>TM</sup> •©Š CRM-> Š> Ž-° ¥;  
• a ~ • CRM Š<sup>TM</sup> • a ~ • æ Š- ~Ž> æ•- «• • a ->- - , > Š<sup>TM</sup> ~ ¥£ | " Š ~ • æ a " • « - ~ Š-.

6. 2 • " œ-žš~ ©, > • fž¥, > • ¶>-žš

» •<sup>a</sup> ~ • " -œ<sup>..</sup> • ~ • -œ<sup>..</sup> | • ~ Š- ~ • -> -œ<sup>..</sup> | • ~ ŠŠ;  
 -<sup>a</sup> Š ~ ¥£ > •£ž Š<sup>..</sup> Š<sup>..</sup> - ~<sup>a</sup> Š ~ ©;  
 • «½Š- | Šœ» - Š Š • ~ • Š Š Šœ¤;  
 -<sup>a</sup> Š ~ ¥£ <sup>a</sup> Š •£ ~ Š<sup>..</sup> • ©Šœ • œ<sup>..</sup> ¤ ~ Šœ • ¶Š£.

7.  $^2 \rightarrow \check{z} \bullet \sim \bullet^- \bullet^o$  a  $\sim \check{s} -$

» •<sup>a</sup> Š~ •μŠ> Š..Š>œ..•<sup>a</sup> ~ • ~ → œ• ..™œ• Š" ..Š¶ | •-¥Ҫ•-Ž " Š>œŠ.

8. „S<sup>a</sup> ≠ a → Ž → „TM~ •> ŽS

» •~•◦•ˇŠ €‡„¾<, ^•@•-•-” •-, Š~•-•F>•-, •œ¤|•œ Š " •>^•^a•-;  
` → „ˇŠ ^a-¬ž-„™~•>ž™ •^a Š~•œ•-• , - •† > j šž•-ž Ÿž• -^a Š~¥° «ˇŠ ~→•° .

‡•æš— •¢š«æš—¥ > •—” ¢•—ž—>—£j •>

» Ž>Ž™ •«½Š- >•Ž" ☁a ~ ŠœŠ Š„Š -^Š~ •¬ «‡-©• „Ž-” Š¬.

» ^ > | • ..™ ☰ § Ž > - • «½ Š - | P - • a " → • .

» 3 • > Ž • - ~ ~ ¥ - | .. • Ž - ° Š ° - ° a x æ • ° | • ~ Š - ° Š .

- » ♫ Š—ž¥ ~ — | • ~ Š° • Šž, | ž• ☩ —→ ~ → œ• ™œ• Š" .. Š¶.
- » €ª Š~ • œ• - ¥- œ• Š | — ¥- | • Ž—½ Šœ Š Š ☩ .. • - Š-.
- » Žª Š~ • - ž• œ• | " Š~ - žŠ- Š | " • - ~ | -> œ Š" - - Š£.
- » €«½ Š- " - œ• .. ° ~ ¥- œ• ° | • ~ Š Š Š | " • a - Š° - Š-.
- » €ª ~ • «• • œ• Š~ - ž• - ~ • ~ → œ• ™œ• œ• ° | • ~ Š£.
- » 3 • μ• œ Ž ☩ , • a Š~ « Š ~ → , • μ" ° .. - ~ ¥£ ~ • ~ → œ• ™œ• Š" .. Š¶.

, Ž• ~ ☺ ~ • Š> | " •-ŠŽ™

Š-œ•° - ~ a • ¶ š š

