

### **Аннотация проекта**

В рамках данного проекта разрабатывается система для быстрого удобного взаимодействия туристов и поставщиков туристических услуг, включая туроператоров, турагентов, средства размещения, организаторов экскурсий, экскурсионных объектов, транспортные компании, а также услуги проката автомобилей. Преимуществом данного продукта станет возможность легкого подключения к системе для поставщиков, максимальный охват рынка предложений и простой, удобный функционал для туристов с возможностью получить любую туристическую услугу в одном месте, с возможностью объединять любые услуги, необходимые для путешествия. В мобильном приложении пользователь может заказать себе любую услугу из сферы гостеприимства: забронировать проживание, собрать себе индивидуальный тур, приобрести экскурсию, билеты в музей, записаться на развлекательные мероприятия, купить страховку или трансфер онлайн. Пользователь может приобрести как готовый турпродукт, так и отдельные его части. Поставщик услуг размещает свои услуги в веб-приложении. Мы ставим перед собой задачи:

1. Создание мобильного приложения с возможностью выбора и последующего приобретения указанных услуг
2. Создание веб-приложения с возможностью размещения поставщиком туристических услуг своих услуг.
3. Создание рекомендательной системы подбора туров и экскурсий.

Продукт направлен на туристический рынок. Проект рассчитан на B2B сегмент, главными партнерами будут средние и крупные туроператоры и турагентства, а также частные ИП - поставщики туристических услуг.

### **Почему мы делаем данный проект?**

На рынке туристических услуг существует достаточное количество различных предложений, большинство из которых представляют неделимую комплексную услугу. Многим туристам такая схема неудобна, так как часть позиций, включенных в услугу, не устраивают и / или не нравятся отдыхающим, соответственно поставщики получают меньше прибыли, чем ожидают. Пользователи хотят иметь возможность выбора и большей самостоятельности: составить тур, основываясь на собственных предпочтениях и временных возможностях, приобрести отдельные части тура(трансфер, экскурсию, например) . Поставщики услуг не всегда могут разместить свои предложения на известных для потребителя площадках, агрегаторах, поскольку для них установлены достаточно строгие ограничения ( в виде требуемого размера компании, формы собственности, или в виде большой стоимости вступительного взноса, процента с продажи). Поэтому параллельно с предложениями таких агрегаторов на рынке действует еще много мелких стихийных рынков услуг. Туристу важно получить максимально полный выбор услуг на одной площадке. Поэтому объединение всех предложений на одной платформе и возможность туристу самому формировать детали своего путешествия являются новым и своевременным шагом в формировании туристического рынка региона.

Проблема неделимых услуг в туристической сфере решается за счет возможности пользователям нашей системы приобретать части комплексной услуги и комбинировать их в удобном для туристов виде. Таким образом мы сможем обеспечить удобство для туристов и увеличение прибыли для поставщиков. Объединение всех предложений на одной платформе и возможность туристу самому

формировать детали своего путешествия являются новым и своевременным шагом в формировании туристического рынка региона.

Основным конкурентным преимуществом данного проекта является уникальность. В данный момент на российском рынке не существует подобного агрегатора, на базе которого турист мог бы получить максимальный выбор туристических услуг для разных аспектов своего путешествия, самостоятельно собрать тур, состоящий из предложений различных туроператоров, турагентств, поставщиков экскурсий, средств размещения (отелей, турбаз), перевозчиков. Пользователь может собрать себе как полный тур, так и отдельные его части. В свою очередь, поставщики услуг путем размещения своих предложений на нашей платформе привлекут больше клиентов. Наше решение предполагает определенный (конкурентный на рынке) процент от продаж для поставщиков услуг, также будут предоставлены дополнительные возможности по улучшению привлекательности торгового предложения (например - возможность за определенную плату поднять объявление в топ).

### **Для кого мы делаем данный проект?**

Держателем проблемы будут туристы, как своего, домашнего региона, так и других регионов, из которых есть удобная транспортная логистика. Интерес к путешествиям внутри России в последние годы растет в геометрической прогрессии. Растут и требования туристов к быстрому и удобному получению информации, к возможности самостоятельно формировать свое путешествие, делать его комфортным, индивидуальным. Для этого необходима информация, максимальный набор для выбора имеющихся на рынке услуг, возможность не только выбрать но и сравнить, оценить, выбрать из всех имеющихся на рынке предложений. Мобильное приложение позволит решить данную проблему.

### **Технические характеристики**

Основные технические параметры:

- 1) Система представляет из себя онлайн-сервис,обеспечивающий взаимодействие туриста и поставщиков туристических услуг.
- 2) Для поставщика туристических услуг будет представлено веб-приложение, на котором он может разместить свои услуги.
- 3) Для пользователя - туриста будет представлено мобильное приложение, в котором он сможет собрать, забронировать и купить тур или отдельные его части.
- 4) Все данные о пользователях, поставщиках услуг и предоставляемых ими услугах будут храниться в базе данных.

В мобильном приложении у туриста есть следующие возможности:

- 1)собрать собственный тур, состоящий из предложений различных поставщиков туристических услуг (туроператоров, перевозчиков, бюро экскурсий)
- 2)приобрести готовый тур, изучив предложения различных туроператоров и турагентств
- 3)приобрести отдельные части тура.

Доступ к просмотру всех предложений от поставщиков осуществляется без регистрации, остальной функционал системы, такой как бронирование и оплата тура доступна после регистрации.

При разработке данной системы планируется использовать современные инструментарию для разработки серверных и веб-приложений, такие как реляционные базы данных, шины интеграции, технологии сетевого взаимодействия, средства виртуализации и параллелизма. Ключевыми частями системы, для разработки которых будут использованы вышеописанные технологии, являются: сервер, мобильное приложение для просмотра и приобретения услуг, Web-приложение для размещения услуг поставщиками услуг. Kubernetes необходим для построения отказоустойчивой системы. Для создания backend используется фреймворк Django, язык программирования Python. Для мобильной разработки используется фреймворк Flutter, язык Dart, так как данный фреймворк позволяет вести разработку для IOS, Android и Web. PostgreSQL необходим для создания и управления базой данных. Данный набор является необходимым для полноценной работы системы.