



SABANCI DX EDOKSİS

E-DEVLET UYGULAMALARINA

(İLK KEZ GEÇİŞ YAPACAK OLAN FİRMALAR İÇİN)

BAŞVURU KLAVUZU

Sabancı Dx ile e-Fatura ve e-Defter’de çalışma kararı alan firmaların, e-Fatura başvurusunu <https://portal.efatura.gov.tr/efaturabasvuru/> e-Defter başvurusunu <https://uyg.edeFTER.gov.tr/edeFTERbasvuru/> adresi üzerinden elektronik olarak yapmaları (daha önce Kamu SM’ye http://mm.kamusm.gov.tr/surecler/#basvuru_sureci sayfasından başvuru temin ettikleri **Mali Mühür**’leriyle) ve başvuru yaparken;

- e-Fatura’da **Yararlanma Yöntemi** olarak **Özel Entegrasyon**,
- e-Defter’de ise **Uyumlu Yazılım** olarak **SABANCI DX E-DEFTER UYGULAMASI 1.0.0** tercihinde bulunmaları gerekmektedir.
- e-Arşiv’e geçişte ise GİB’e başvuru yapılmasına gerek bulunmamaktadır (e-Fatura’ya daha önce geçmiş veya başvurusunu yeni yapmış firmalar için),

Ayrıca; başvurular yapılmadan önce başvurunun yapılacağı bilgisayardaki Java belleğinin (cache) temizlenmesi gerekmektedir. Sırasıyla; **Başlat -> Denetim Masası -> Java -> General -> Settings -> Temporary File Settings -> Delete Files -> Ok** tıklanır. <http://forum.efatura.gov.tr/view.php?id=331> sayfasından GİB’in bu konudaki bilgilendirici açıklamasına ve ekran görüntülerine ulaşılabilir.

Not: Başvuru sürecinde destek almak isteyen firmalar **Edoksıs Destek** ekibimize telefon, mail veya destek portalı aracılığıyla ulaşabilirler. Destek ekibinin iletişim bilgileri aşağıdadır:

0850 228 08 08

bilgi@sabancidx.com

<http://destek.sabancidx.com>
