

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 24.10.2018
Karar No : 2018/DK-BSD/314
Toplantı No : 2018/38
Gündem No : 03

TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
İl. Başkan : Figen KILIÇ
Üyeler : Celalettin DİNÇER, Musa ŞAHİN, Orhan ÖĞE,
Hacı Adnan CENGİZ, Rıdvan KAHVECİ

Gündem Konusu : Abone Desen Yapısı

KARAR : Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığının hazırladığı 22.10.2018 tarihli ve 89537575-020-E.69335 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Kanunun 6'ncı ve 12'nci maddelerine, 5397 sayılı Kanun, 5271 sayılı Kanun ve 5651 sayılı Kanunun ilgili maddelerine, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendime Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. İşletmeciler tarafından Kurumumuza gönderilen abonelik bilgilerinin Ek'te sunulan "Teknik Detay Dokümanına" uygun olarak oluşturulması ve belirlenen format ile doğru, eksiksiz, zamanında ve güncel olarak elektronik ortamda gönderilmesi,
2. İşletmecilere, işbu Kurul Kararının birinci maddesinde yer alan hususların tüm aktif abone kayıtlarında yerine getirilmesi için 02.07.2019 tarihine kadar süre verilmesi,
3. 08.11.2016 Tarih 2016/DK/457 sayılı Kurul Kararı ile "*İşletmecilerce; kurumsal abonelik kapsamındaki numaraların, hangi kullanıcı tarafından kullanıldığı, ilgili kurumsal aboneden temin edilmesi ve herhangi bir kullanıcı değişikliği durumunda da, söz konusu bilgilerin güncelliğinin sağlanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması, Kurumun belirleyeceği format ve yöntemle, doğru, eksiksiz ve zamanında elektronik ortamda Kuruma gönderilmesi,*" hükmü gereğince işletmecilere verilen altı (6) aylık sürenin işbu Kurul Kararının ikinci maddesinde verilen süreye kadar uzatılması,
4. Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kamu kurum ve kuruluşları hariç olmak üzere kurumsal aboneliklerde yetkilisinin veya hat kullanıcısının; abone kayıtlarında TCKN/Yabancı Kimlik Numarası (YKN) veya hat numarası boş olan veya TCKN/YKN alanları resmi mercilerden doğrulanamayan abonelikler için;
 - a. 23.04.2019 tarihine kadar asgari;
 - en az 3 kısa mesaj,
 - beyan edilmiş ise e-posta adresi,
 - giriş yapan aboneler için çevrim içi işlem merkezi,
 - anlık bildirimler (push-notification)
 - vb. yöntemler ile işletmeciler tarafından abone/kullanıcıya mümkünse abonenin/kullanıcının tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde bilgilendirme yapılması, bu tarih sonrası için de işbu maddenin (c) bendinde ön görülen hat kapatma tarihine kadar bilgilendirmelere devam edilmesi,
 - b. Kimlik numarası (TCKN/YKN) beyan edilmesi ve bu numara üzerinden Kimlik Paylaşım Sistemi servisinden elde edilen resmi bilgiler ile abone dosyasında bulunan bilgilerin eşleşmesi halinde; doğrulanmış resmi bilgilerin ilgili alanlara kaydedilmesi,
 - c. Kimlik numarası (TCKN/YKN) temin edilememesi/doğrulanamaması halinde;

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

I.02.07.2019 tarihine kadar acil çağrılar hariç olmak üzere giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması,

II.01.10.2019 tarihine kadar hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması,

III.İşbu bent kapsamındaki mobil bireysel hatların kullanıcılarının kullanmakta oldukları mobil elektronik haberleşme hizmetine konu aboneliği kendi adlarına kaydettirebilmesi, bunun için işletmecinin bilgilendirme yapması, aynı MSISDN için bir kereye mahsus olmak üzere işbu bentte geçen hat kapatma tedbiri tarihine kadar, ilgili mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile aşağıdaki koşullarda abonelik sözleşmesi imzalayabilmesi,

a) İşletmeci başvuruya konu MSISDN'e anlık şifre gönderip başvuru sahibinin şifreyi yetkilisine iletmesini sağlar, işletmeci sistemleri üzerinden şifrenin gönderimini takip eden 3 dakika içinde doğrulanması sonrasında süreci başlatır.

b) Abonelik sözleşmesinin akdedilmesi ile birlikte mevcut SIM kart kullanılmaya devam edilir ve eski abonelikten kaynaklanan hak ve yükümlülükler yeni abonenin aksi yönde bir talebi olmadıkça aynı koşullarla devam eder.

c) Abonelik güncelleştirilmesine ilişkin eski ve yeni abonenin varsa işletmecide kayıtlı diğer numaralarına asgari kısa mesaj ve/veya diğer yöntemler ile bilgilendirme yapılır.

ç) Eski abonelerin söz konusu işleme 3 (üç) ay içinde itiraz hakları mevcut olup; bu süre sona ermeden yeni abone tarafından SIM kart değişimi, devir ve numara taşıma işlemi yapılamaz.

d) Bu süre haklı gerekçelerin varlığına kanaat getirilmesi halinde Kurum tarafından uzatılabilir.

e) Gerçek kişi eski aboneler itirazlarını, resmi kimlik belgelerini ibraz etmek ve ilgili işletmeciye yazılı olarak başvurmak suretiyle gerçekleştirirler.

f) Kendisine bilgilendirme yapılan ve süresinde itiraz etmeyen eski abonenin hakkı düşer.

g) Eski abonenin süresi içinde itiraz etmesi ve yapılan itirazın kabul edilmesi halinde mobil elektronik haberleşme hizmetine konu abonelik yeniden eski abone adına kaydedilir. Söz konusu hizmete ilişkin aboneliğin eski abone adına yeniden kaydedilmesiyle kullanıcı ile imzalanmış olan abonelik sözleşmesi feshedilmiş sayılır.

ğ) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler bu madde hükmünün suistimal edilmemesine yönelik olarak gerekli teknik ve idari tedbirleri alırlar.

h) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler kullanıcıların abonelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi talebini yerine getirmek amacıyla, başvuran kullanıcılardan aşağıdaki Taahhütname örneğinin imzalı suretini almak suretiyle işlem yaparlar:

- “
- (1)..... numaralı hattın kullanıcısı olduğumu ve söz konusu hattı kullanmaya devam ettiğimi,
 - (2)İşbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hattı kendi üzerime almak istediğimi,
 - (3)..... A.Ş. ile tarihli abonelik sözleşmesini bu amaç ile imzaladığımı ve kendi üzerime kaydettirebilmek için ilk tesis edilen abonelikte ortaya çıkan vergi, resim, harç ve benzeri toplam <Devir maliyeti> TL tutarının benim tarafımdan karşılanacağını bildiğimi,
 - (4)İşbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hatta ait tahakkuk etmiş ve edecek tüm borçları A.Ş.'ye fer'ileri ile birlikte ödemeyi, bu itibarla ilgili hattın geçmiş dönem borçlarından dolayı her türlü sorumluluğu kabul ettiğimi,
 - (5)Söz konusu borçların ödenmemesi halinde hizmet sunumunun A.Ş. tarafından durdurulabileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedilebileceğini bildiğimi,
 - (6)İlgili mevzuat uyarınca işbu Taahhütnamenin 1 numaralı maddesinde belirtilen hattın eski abonesinin yapılan işleme, aboneliğin güncelleştirilmesini takiben 3 (üç) ay içinde itiraz edebileceğini ve itiraz olması halinde hattın eski abone adına kaydedileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedileceğini bildiğimi,
 - (7)Hattın eski abone adına kaydedilmesi ve abonelik sözleşmesinin feshi işlemlerine yargısal haklarım saklı kalmak üzere itiraz etmeyeceğimi ve bu işlem nedeniyle oluşacak ödemeler ile hattın eski abone adına geri kaydedildiği tarihe kadar tüm borçlardan sorumlu olduğumu, herhangi bir hak, alacak, tazminat ve/veya herhangi bir isim altında A.Ş.'den veya eski aboneden talep etmeyeceğimi beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

”

ı) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler abonelik güncelleştirme taleplerini gerektiği gibi yerine getirilmesi ve bu taleplere yönelik olarak kullanıcıların doğru bilgilendirilmesi amacıyla her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Abonelik güncelleştirme işleminin işbu maddede belirtildiği şekilde gerçekleştirilmemesi nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk işletmeciye aittir.

i) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler tarafından gerçekleştirilen aboneliğin güncelleştirilmesi işlemlerinde abonelik sözleşmesinin akdedilmesi ile birlikte hizmet sunulmaya devam edilir.

j) İşletmeciler bu madde hükmü hakkında abonelerini uygun yöntemler ile bilgilendirebilir.

k) İşletmeciler gerekli kontrol sistemini oluşturmak suretiyle eksik veya hatalı bilgiyi haiz aboneleri tespit etmek, aynı abone adına makul düzeyin üzerinde çok sayıda abonelik kaydının önlenmesi amacıyla bayilerini denetlemek, gereken yaptırımları bayilerine uygulamak ve suistimalin olduğuna kanaat getirmesi halinde, hatların kapatılması dahil gerekli tedbirleri almak, ve Kurumu bilgilendirmek ile yükümlüdür.

l) Kurum bu Karar'ın gereğinin yerine getirilip getirilmediğine ilişkin olarak gerek işletmecileri gerekse işletmeci adına iş yapan bayilerini denetleyebilir veya denettirebilir. İşletmeci bu konuda Kurum ile işbirliği içinde görev yapmak ve gerekli kolaylığı sağlamak zorundadır.

IV. İşbu bent kapsamındaki hatlara uygulanacak açma kapama işlemleri için abonelere/kullanıcılara herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaması.

5. Pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgelerle yapılan aboneliklerde; kimlik numarası alanında Kurum tarafından sağlanacak pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numaranın yurda giriş tarihini takip eden 90 gün boyunca geçerli olması, bu süre sonunda YKN'ye dönüştürülemeyen hatlar için Ek-Teknik Detay Dokümanı'nda belirtilen şekilde kapatma işlemi yapılması,
6. Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler hariç olmak üzere kurumsal aboneliklerde; Unvan, veya VERGI_NO alanlarının boş olması durumunda; bu maddede geçen bilgiler için işbu Kurul Kararının 4 üncü maddesi hükümlerinin Ek'te yer alan "Abone Teknik Detay Dokümanı" "YENİ ABONE KAYDI İŞLEMLERİ" başlıklı 2. Bölümünün B maddesinde öngörülen süreç üzerinden iletilmesi,
7. 31.07.2019 tarihinden itibaren işbu Kurul Kararı'nın 1'inci maddesi kapsamında; ilk abonelik tesisi, numara taşıma, işletmeci değişikliği, abonelik devri gibi nedenlerle abonelik sözleşmesi tesisi veya SIM kart değişimi işlemleri yapan işletmecinin, başvuruda bulunan kişinin (devir işlemi için eski abone de dâhil) Kimlik Numarası (KN) bilgisini Kurum'a iletmesini müteakip;
 - a) Kurumun, bildirilen verileri esas alarak, ilgili KN'ye karşılık gelen aktif MSISDN'lere:

*"xxx**xx Kimlik Numarası ile adınıza abonelik işlemi yapılmıştır. Rızanız/bilginiz dışında ise lütfen <işletmeci adı> işletmecisi ile iletişime geçiniz."*

 benzeri bilgilendirme metninin gönderilmesini teminen bu metni ilgili MSISDN'ler ile birlikte ilgili mobil işletmecilere iletmesi,
 - b) Mobil işletmecilerin Kurum tarafından iletilen bu bilgilendirme metnini, "YASALUYARI" başlıklı SMS olarak ücretsiz bir şekilde ilgili MSISDN'lere göndermeleri,
 - c) İşletmecinin çağrı merkezinde bilgi ve rıza dışı abonelik başvuruları için önceliklendirme yapması,
 - d) Mobil veya sabit şebekeler üzerinden internet, ses veya SMS hizmeti sunan işletmeciler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Kuruma bildirilen veriler esas alınarak; Kurum tarafından KN'ler adına kayıtlı abonelik sayılarının işletmeci bazında tasnif edilerek ilgili KN'ler adına kayıtlı MSISDN'lere işbu maddenin (a) ve (b) bentlerindeki süreçler üzerinden asgari yılda bir defa olmak üzere bilgilendirme yapılması.
8. Herhangi bir sebeple hizmete kapatılan, iptal edilen, taşıma sonrası iade edilen hat numarasının; kapatma, iptal veya taşıma iadesi işlemini takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsis edilmemesi, işbu maddenin son abonenin bizzat kendisinin veya vefat durumunda yasal varisinin başvurusu durumu için uygulanmaması,

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

9. 12.02.2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/98 sayılı Kurul Kararı ekinin "2. İptal Edilen Hatlara İlişkin Numaraların Rezerve Edilmesi" bölümünde yer alan "2 (iki) ay" ve "2 ay" ibarelerinin "asgari bir yıl" olarak değiştirilmesi,
10. 15.04.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/210 sayılı Kurul Kararı'nın yürürlükten kaldırılması,
11. İşbu Kurul Kararı Ek'inde yer alan "Abone Teknik Detay Dokümanı" nın "ABONE DOSYALARI" başlıklı 1. Bölümünün E maddesi kapsamında "ABONE_HAREKET" dosyalarını zorunlu gönderecek diğer işletmecilerin belirlenebilmesi ve işbu Kurul Kararı'nın 7 nci maddesinin (d) bendine ilişkin bilgilendirmeler için icranın yetkilendirilmesi,"
12. İşbu Kurul Kararının Kurumumuz internet sayfasında yayımlanmaması
- hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.
-

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
(Başkan)

Figen KILIÇ
(İl. Başkan)

Celalettin DİNÇER
(Üye)

Musa ŞAHİN
(Üye)

Orhan ÖĞE
(Üye)

Hacı Adnan CENGİZ
(Üye)

Rıdvan KAHVECİ
(Üye)



BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

MOBİL,
SABİT TELEFON HİZMETLERİ (TT & STH),
ISS,
AİH,
UYDU HABERLEŞME HİZMETİ (UHH),
GMPCS (MOBİL UYDU).

ABONE TEKNİK DETAY DOKÜMANI

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

AÇIKLAMA:

Bilindiği üzere; 5397 sayılı Kanun kapsamındaki önleyici-istihbari amaçlı ve 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun 135'inci maddesi kapsamındaki adli amaçlı iletişimin tespit edilmesi, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına yönelik işlemler kapsamında verilen görevleri süresinde, eksiksiz ve herhangi bir aksamaya sebebiyet vermeyecek şekilde yerine getirmekle yükümlü olan Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı, 15.08.2016 tarih ve 671 sayılı KHK'nin 22. Maddesi gereğince kapatılmış olup yetki ve sorumluluğundaki görevler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna devredilmiştir.

Bu bağlamda Mobil, ISS, AİH, Sabit Telefon Hizmeti (TT ve STH), Uydu Haberleşme Hizmeti (UHH), GMPCS (Mobil Uydu) veren işletmecilerden Abone Rehber dosyaları alınmaktadır. Alınan bu abone dosyaları oluşturulurken kullanılacak dosya isimlendirme standartları, abone veri alanları, açıklamaları ve formatı ile dosya yapılandırılmasında dikkat edilecek hususlar bu doküman içerisinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. İşletmecilerin dosyaları iletebilmesi için gerekli olan sunucu IP adresi, FTP kullanıcı ve şifresi, abone verilerinin iletileceği dizin bilgileri işletmeciye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından bildirilir.

Bu doküman aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır.

1. Bölümde abone dosya standartları,
2. Yeni abonelik kaydı prosedürü,
3. Abone dosyası alanları
4. Dikkat edilmesi gereken hususlar
5. Ek'ler

Doküman üzerinde anlaşılamayan veya tereddüt oluşturan kısımlar ile karşılaşılması halinde Kurum yetkilileri ile irtibata geçilerek problemler giderilmelidir.

Yayınlama Tarihi : Ekim 2018

Versiyon : Versiyon-1

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

1. BÖLÜM

ABONE DOSYALARI

A. ABONE Dosyası İsimlendirme Formatı: Abone Rehber dosyası aşağıda sunulan şablona uygun olarak oluşturulmalıdır. Dosya isminde Türkçe karakter kullanılmamalıdır.

Abone Rehber dosyasının isimlendirme formatı.

**“OPERATOR_ADI_OPERATOR_KODU_TIP_ABONE_REHBER_YYYYMMDDHH24MMS
S_cnt.abn”**

Abone Hareket dosyasının isimlendirme formatı.

**“OPERATOR_ADI_OPERATOR_KODU_TIP_ABONE_HAREKET_YYYYMMDDHH24MM
SS_cnt.abn”**

- **OPERATOR_ADI:** Kurum'dan temin edilecek olan operatör kodu ve operatör adı kısaltması değiştirilmeden aynı standart ve formatta kullanılmalıdır.
- **OPERATOR_KODU:** Hizmet sağlayıcı işletmecinin kodunu belirtmektedir. Kurum tarafından belirlenen kod kullanılmalıdır. Kod rakamla üç hane olacak şekilde yazılmalıdır. Örneğin 050 gibi.
- **TIP:** Bu değer, gönderen işletmecinin yetki tipine göre STH, UYDU, AIH, ISS ve GSM gibi kısaltmalar kullanılarak gönderilir. Belirtilen kısaltmalar harici gönderilemez.
- **ABONE_REHBER / ABONE_HAREKET:** Bu değer hangi veri gönderiliyor ise belirtildiği şekilde kalmalıdır.
- **TARİH_ZAMAN:** Bu alana girilecek olan tarih değeri “YYYYMMDDHH24MMSS” deseninde olmalıdır. Tarih bilgisi; dosyanın hazırlanmaya başlandığı zamana göre oluşturulmalı ve dosya belirtilen tarihten önceki tüm abonelik bilgisi güncellemelerini kapsamalıdır.
 - YYYY deseni dört basamak olarak yılı (örneğin 2012 gibi)
 - MM deseni iki basamak olarak ayı (örneğin 06 gibi)
 - DD deseni iki basamak olarak günü (örneğin 05 gibi)
 - HH deseni iki basamaklı ve 24 saat formatında saati (örneğin 18 gibi)
 - MM deseni iki basamak olarak dakikayı (örneğin 18)
 - SS deseni iki basamak olarak saniyeyi (örneğin 18)

Örnek bir tarih değeri “20120605181221” şeklindedir ve bu tarih öncesindeki tüm değişiklikler bu dosyada içerisinde bulunmalıdır.
- **CNT (Count):** Dosyanın tekrar gönderilmesi talep edildiğinde iki haneli kod birer artırılarak iletilir.

Örnek dosya ismi:

“SUPERONLINE_113_STH_ABONE_REHBER_20170315162500_01.abn”

“VODAFONE_002_GSM_ABONE_REHBER_20170315162500_01.abn”

“TURKNET_101_ISS_ABONE_REHBER_20170315162500_02.abn”

“TURKTELEKOM_004_TT_ABONE_HAREKET_20170315162500_01.abn”

“TURKCELL_001_GSM_ABONE_HAREKET_20170315162500_01.abn”

“ORNEKUYDU_0009_UYDU_ABONE_REHBER_20180529130059_01.abn”

B. ABONE Dosyası Uzantısı: Abone dosyasının uzantısı **“.abn”** olmalıdır. Dosya uzantısı küçük harfler ile yazılmalıdır.

C. ABONE Dosyası Sıkıştırma Formatı: Sıkıştırma işlemi için **“.gz, .Z”** formatlarından birisi kullanılmalıdır. Sıkıştırma işlemi yapıldıktan sonra dosyanın isim formatı aşağıda görüldüğü gibi olmalıdır.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

“AVEA_003_GSM_ABONE_REHBER_20170315162500_01.abn.gz”

“ORNEKUYDU_0009_UYDU_ABONE_REHBER_20180529130059_01.abn.gz”

D. ABONE Dosyalarının FTP Sunucusundaki Yeri: ABONE dosyaları, FTP sunucusunda operatöre giriş hakkı verilen izin içerisindeki “**abone**” klasörü altına gönderilmelidir.

E. ABONE Dosyalarının Gönderim Periyodu:

Her ayın ilk günü önceki aylara ait tüm abonelik bilgisi değişikliklerini kapsayan kümülatif (aktif/iptal vb.) kayıtları içeren ABONE_REHBER dosyaları hazırlanmaya başlanılarak; Mobil Operatörleri ve Türk Telekom İşletmesi her ayın ikinci günü 12:00 ‘a kadar, diğer işletmeciler her ayın ilk günü en geç 12:00’a kadar gönderecektir.

Mobil Operatörler, Türk Telekomünikasyon AŞ, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme AŞ ile İSS, UYDU ve STH işletmecileri ABONE HAREKET dosyalarını her gün saat 01:00’da iletecek, abone hareket dosyaları bir önceki güne ait değişiklikler ile önceki gönderilen abone hareket dosyalarında iletilmeyen değişiklikleri içerecektir.

F. ABONE dosyalarında karakter kodlama seti:

ISO-8859-9 (Latin 5) kullanılmalıdır.

G. ABONE Dosyalarının İçeriği:

1. Abone Rehber ve Abone Hareket’in deseni aynıdır ve bu desen abone bilgisini içeren 3. bölümde belirtilen Abone dosya alanlarının tümünü kapsamalıdır.
2. Her bir satıra bir abone bilgisinin tamamı girilmelidir ve bu satır tek bir satır sonu (newline, \n) karakteri ile sonlandırılmalıdır.
3. ABONE bilgi alanları arasında ayraç olarak “|” (Pipe, Noktalı Virgül, Pipe) (“|” 16lık sistemde/hexadecimal değeri 7C, “,” 16’lık sistemde/hexadecimal değeri 3B) işareti kullanılacaktır. Öm: “abn1_alan1|;|abn1_alan2|;|abn1_alan3...”. Teknik olarak gönderilmeyen veya değeri olmayan alanlar iki karakter arasında herhangi bir değer iletilmeyecektir. Bu durumda ayraç karakterleri arası boş olacaktır. Örn (“|;|;|”). Bir ABONE satırında desen yapısında belirtilen alan sayısından 1 adet eksik (“|;|”) olmalıdır.
4. Abone bilgi alanların içerisinde yer alan verilerde aşağıdaki özel karakterler kesinlikle bulunmamalıdır.

(|) Pipe, (;) Noktalı Virgül, (') Single Quote, (") Double Quote, Backslash, Newline, Tab, Backspace, Form Feed, Vertical Tab, Accent Grave (backtick), \r (carriage return:satır başı)

5. Abone bilgi alanlarında büyük harf kullanılmalıdır. Öm: ÇİĞDEM

6. Abone dosyalarının içinde bulunan abone kayıtları için;

a. Her numara tahsisi için bir satır oluşturulmalıdır.

abn1_alan1|;|abn1_alan2|;|abn1_alan3|;||;|abn1_alanN\n
abn2_alan1|;|abn2_alan2|;|abn2_alan3|;||;|abn2_alanN\n
abnN_alan1|;|abnN_alan2|;|abnN_alan3|;||;|abnN_alanN\n

- b. Bir abone kaydı birden fazla satırda olmamalıdır. Aşağıdaki kullanım yanlış bir örnektir.**

abn1_alan1|;
abn1_alan2|;
abn1_alanN|;
\n
abn2_alan1|;
abn2_alan2|;

abn2_alanN gibi

c. Kayıtlar ortadan bölünmeden, bütün olarak gönderilmelidir. Aşağıdaki yanlış örnektir.

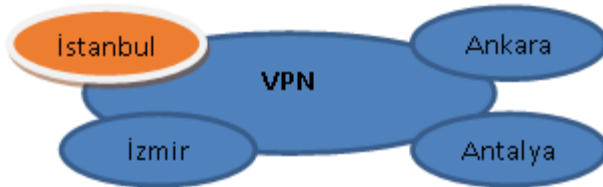
abn1_alan1|;|abn1_alan2|;
abn1_alan3|;|...|;|abn1_alanN
abn2_alan1|;|abn2_alan2|;
abn2_alan3|;|...|;|abn2_alanN

7. Dokümanda doldurulması zorunlu alanlar **“Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz”** olarak belirtilmiştir. Ayrıca belirli bir koşulun olması durumunda girilmesi zorunlu alanlar **“..... boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz”** şeklinde belirtilmiştir.” Bu alanların değerlerinin girilmesi **ZORUNLUDUR.**

Adrese dayalı olarak sunulmayan hizmetler (Mobil) tesis adresi bilgileri için boş gönderilir.

İkiden fazla ucu olan AİH hizmetlerine ilişkin olarak; aynı abonelik altındaki her bir uç için Abone Rehber dosyasında ayrı ayrı abonelik bildirimi yapılacaktır. Bu bildirimlerde diğer uç (Tesis_B Ucu) olarak yurt içinde veya yurt dışında bulunan topolojideki toplama merkezi bilgileri yazılacaktır.

Örnek Bildirim:



Abonelik Bildirimi	Tesis_A ucu	Tesis_B ucu
1	Ankara	İstanbul
2	Antalya	İstanbul
3	İzmir	İstanbul

8. Abone kayıtlarında; Türkçe karakter bozuklukları, hatalı ve eksik kimlik bilgileri, aynı kimlik bilgilerinin birden fazla şahıs tarafından kullanılması, geçersiz kimlik no girilmesi, tarih formatı, kolon sayısı, Uruk, İl, İlçe, Adı, Soyadı, Hat ve aboneliğe ait tip bilgileri vs. rutin olarak kontrol edilecektir. Kurum tarafından iletilen ve işletmeciniz tarafından yapılacak rutin kontrollerde tespit edilen “Hata ve Eksiklikler” ivedilikle düzeltilecek ve yapılan çalışma hakkında, çalışma öncesi ve sonrasında Kuruma bilgi verilecektir.
9. Kurumdan yeni abone kayıt desenine geçiş onayı alınana kadar dosyalar mevcut kayıt deseni ile iletmeye devam edecektir.
10. Kuruma abone dosyaları, aksaklığa sebebiyet vermemek için; “Sunucu erişimi, Dosya Gecikmesi (Dosya iletimi yapılmayacak asgari süre), Dosya Sayısı, Dosya Boyutu, Satır Sayısı, Kolon sayısı, Boş veya Hatalı Dosya” kontrollerini yapan alarm mekanizması kurulacak ve işletilecektir.
11. Kuruma gönderilen dosyaların özet bilgileri, işletmeci tarafından aşağıdaki formatta kayıt altına alınacaktır. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda Kurum ve işletmeci log kayıtları karşılaştırılabilecektir.
- OPERATOR_KOD_|ABONE|GONDERME_ZAMANI(YYYYMMDDHH24DDSS)|GÖNDE
RİLEN_DOSYA_TAM_ADII|DOSYA_BOYUTU|MD5_CHECKSUM

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

Örn:

002|ABONE|20170222003715|AVEA_GSM_ABONEHAREKET_2017022112_01.txt.gz
|6516045|1b961aae94885929fac7b4ed66237b10

2. BÖLÜM

YENİ ABONE KAYDI İŞLEMLERİ

Mer'i mevzuat kapsamındaki işletmeci yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla işletmeci yeni abone kaydı işlemlerinde aşağıdaki süreçleri **de** yürütür.

A. ABONE kaydı yapılması için:

1. Bu dokümanda yer alan yetkilendirmeler kapsamında İçişleri Bakanlığı tarafından adrese dayalı kamu hizmeti sunduğu belirlenen işletmeciler tarafından söz konusu hizmetlere ilişkin yeni abonelik kaydı işlemlerinde:
Bireysel aboneliklerde kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının beyan ettiği yerleşim yeri adresi, kullanıcının tespit edilemediği yerlerde ise kurum/şirket adresi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) web servis üzerinden teyit edilir. KPS kayıtlarına göre aşağıdaki tabloda yer alan alanları ABONE_DOSYA_FORMATI'nda yerleşim yeri ile ilgili alanlara işler. Aksi halde abonelik işlemleri sürdürülmez.
2. Adrese dayalı kamu hizmeti sunmayan veya İçişleri Bakanlığı Veri Paylaşım Kurulu tarafından adres doğrulama hizmetini web servis olarak alması uygun görülmeyen işletmeciler, abone beyanı ile yine aşağıdaki ABONE_DOSYA_FORMATI içerisindeki yerleşim yeri ile ilgili alanları doldurur.
3. İşletmeci, YKN'yi (yabancı kimlik numarası) haiz olmayan ve ülkemizde vize kapsamında 90 günden az süre ile bulunan yabancı kişiler için de abone beyanı ile yine aşağıdaki ABONE_DOSYA_FORMATI içerisindeki ilgili alanları doldurur. Bu kişilerin 90 günden fazla ülkemizde kalmaları durumunda ilgili resmi makamca akredite edilmeleri ve YKN'yi haiz kimlik belgeleri almaları halinde kimlik no ve adres bilgileri güncellenir.

Gerçek Kişi Kaydı	
Yerleşim Yeri Ve Diğer Adres Belgesi Alanı	Abone_Dosya_Alanı
I. Kimlik No	ABONE.TC_KIMLIK_NO
II. Ad	ABONE.ADI
III. Soyad	ABONE.SOYADI
IV. İl	ABONE.ADRES_YERLESIM_IL
V. İlçe	ABONE.ADRES_YERLESIM_ILCE
VI. Mahalle/Köy/Mezra/Mevki	ABONE.ADRES_YERLESIM_MAHALLE
VII. Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan (CSBM)	ABONE.ADRES_YERLESIM_CADDE
VIII. Dış Kapı No	ABONE.ADRES_YERLESIM_DIS_KAPI_NO
IX. İç Kapı No	ABONE.ADRES_YERLESIM_IC_KAPI_NO
X. Adres No	ABONE.ADRES_YERLESIM_NO

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

4. Mobil işletmeciler hariç olmak üzere, işletmeciler tesis adresi ile ilgili alanları KPS servisleri veya web sayfaları üzerinden doğrulayarak doldurur.

B. Kurumsal Abone Kaydı yapılması için:

1. Kurumsal (İşletme / Kurum / Şirket / Firma v.b.) abone kaydı yapılırken Kurum yetkilisine ait abone kaydı yukarıda belirtildiği gibi alınır. Ayrıca,
2. Kurum yetkilisinden, Unvanı ve Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi kimlik numarası (VKN) kullanma zorunluluğu olmayan kişiler hariç olmak üzere VKN'yi haiz belgeler temin edilir.
3. Kamu kurum ve kuruluşları ile VKN kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler için hariç olmak üzere işletmeciler, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) web servisleri üzerinden Unvan ve VKN bilgileri teyit eder. Kurumsal abonenin durumunun aktif olması ve bilgilerin ibraz edilen belgelerde bulunan bilgiler ile tutarlı olması işletmenin yükümlülüğündedir.
4. Unvan ve VKN doğrulama hizmetini web servis olarak alması GİB tarafından uygun görülmeyen işletmeciler GİB web sayfası veya kendi yetkilileri (gerçek kişiler) üzerinden MERSİS web sayfasına erişerek Unvan ve VKN doğrulaması yapmakla yükümlüdür.
5. Temin edilen belgelerde yer alan aşağıdaki alanları ABONE_DOSYA_FORMATI içerisine doldurur.

Tüzel Kişi Kaydı	
	Abone_DOSYA_Alanı
I. Unvan	ABONE.UNVAN
II. Mersis no	ABONE.MERSIS_NO
III. Vergi no	ABONE.VERGI_NO

3. BÖLÜM

ABONE DOSYA ALANLARI

A. ABONE VERİ MODELİ: MOBİL/SABİT/ISS/AİH/UHH/GMPCS yetkilendirme tiplerine göre Abone veri deseni aşağıdaki gibidir. Desende tüm yetkilendirme tipleri için ortak alanlar mevcut olup, diğer alanlar gönderen işletmecinin yetkilendirmesi kapsamında doldurulması gerekmektedir.

#01- #70: arasındaki alanlar tüm yetkilendirme tipleri için ortak alandır,

#71 - #78: arasındaki alanlar tüm ses hizmeti için (TT,Mobil,STH,Uydu),

#79 - #89: arasındaki alanlar Mobil hizmeti için

#79 - #91: arasındaki alanlar sabit ses hizmeti için (TT, STH)

#79 - #94: arasındaki alanlar Uydu hizmeti için

#71 - #73: arasındaki alanlar ISS hizmeti için

#71 - #85: arasındaki alanlar AİH hizmeti için

alan1: OPERATOR_KOD
alan2: MUSTERI_ID
alan3: HAT_NO
alan4: HAT_DURUM
alan5: HAT_DURUM_KODU
alan6: HAT_ACIKLAMA
alan7: MUSTERI_HAREKET_KODU
alan8: MUSTERI_HAREKET_ACIKLAMA
alan9: MUSTERI_HAREKET_ZAMANI
alan10: HIZMET_TIPI
alan11: MUSTERI_TIPI
alan12: ABONE_BASLANGIC
alan13: ABONE_BITIS
alan14: ABONE_ADI
alan15: ABONE_SOYADI
alan16: ABONE_TC_KIMLIK_NO
alan17: ABONE_PASAPORT_NO
alan18: ABONE_UNVAN
alan19: ABONE_VERGI_NUMARASI
alan20: ABONE_MERSIS_NUMARASI
alan21: ABONE_CINSIYET
alan22: ABONE_UYRUK
alan23: ABONE_BABA_ADI
alan24: ABONE_ANA_ADI
alan25: ABONE_ANNE_KIZLIK_SOYADI
alan26: ABONE_DOGUM_YERI
alan27: ABONE_DOGUM_TARIHI
alan28: ABONE_MESLEK
alan29: ABONE_TARIFE
alan30: ABONE_KIMLIK_CILT_NO
alan31: ABONE_KIMLIK_KUTUK_NO
alan32: ABONE_KIMLIK_SAYFA_NO
alan33: ABONE_KIMLIK_IL
alan34: ABONE_KIMLIK_ILCE
alan35: ABONE_KIMLIK_MAHALLE_KOY
alan36: ABONE_KIMLIK_TIPI
alan37: ABONE_KIMLIK_SERI_NO
alan38: ABONE_KIMLIK_VERILDIGI_YER
alan39: ABONE_KIMLIK_VERILDIGI_TARİH
alan40: ABONE_KIMLIK_AIDIYETI

alan41: ABONE_ADRES_TESIS_IL
 alan42: ABONE_ADRES_TESIS_ILCE
 alan43: ABONE_ADRES_TESIS_MAHALLE
 alan44: ABONE_ADRES_TESIS_CADDE
 alan45: ABONE_ADRES_TESIS_DIS_KAPI_NO
 alan46: ABONE_ADRES_TESIS_IC_KAPI_NO
 alan47: ABONE_ADRES_TESIS_POSTA_KODU
 alan48: ABONE_ADRES_TESIS_ADRES_KODU
 alan49: ABONE_ADRES_IRTIBAT_TEL_NO_1
 alan50: ABONE_ADRES_IRTIBAT_TEL_NO_2
 alan51: ABONE_ADRES_E_MAIL
 alan52: ABONE_ADRES_YERLESIM_IL
 alan53: ABONE_ADRES_YERLESIM_ILCE
 alan54: ABONE_ADRES_YERLESIM_MAHALLE
 alan55: ABONE_ADRES_YERLESIM_CADDE
 alan56: ABONE_ADRES_YERLESIM_DIS_KAPI_NO
 alan57: ABONE_ADRES_YERLESIM_IC_KAPI_NO
 alan58: ABONE.ADRES_YERLESİM_NO:
 alan59: KURUM_YETKILI_ADI
 alan60: KURUM_YETKILI_SOYADI
 alan61: KURUM_YETKILI_TCKIMLIK_NO
 alan62: KURUM_YETKILI_TELEFON
 alan63: KURUM_ADRES
 alan64: AKTIVASYON_BAYI_ADI
 alan65: AKTIVASYON_BAYI_ADRESI
 alan66: AKTIVASYON_KULLANICI
 alan67: GUNCELLEYEN_BAYI_ADI
 alan68: GUNCELLEYEN_BAYI_ADRESI
 alan69: GUNCELLEYEN_KULLANICI
 alan70: STATIK_IP
 MOBİL
 alan71: GSM_ONCEKI_HAT_NUMARASI
 alan72: GSM_DONDURULMA_TARIHI
 alan73: GSM_KISITLAMA_TARIHI
 alan74: GSM_YURTDISI_AKTIF
 alan75: GSM_SESLI_ARAMA_AKTIF
 alan76: GSM_REHBER_AKTIF
 alan77: GSM_CLIR_OZELLIGI_AKTIF
 alan78: GSM_DATA_AKTIF
 alan79: GSM_ESKART_BILGISI
 alan80: GSM_ICCI
 alan81: GSM_IMSI
 alan82: GSM_DUAL_GSM_NO
 alan83: GSM_FAX_NO
 alan84: GSM_VPN_KISAKOD_ARAMA_AKTIF
 alan85: GSM_SERVIS_NUMARASI
 alan86: GSM_BILGI_1
 alan87: GSM_BILGI_2
 alan88: GSM_BILGI_3
 alan89: GSM_ALFANUMERIK_BASLIK
 SABİT
 alan71: SABİT_ONCEKI_HAT_NUMARASI
 alan72: SABİT_DONDURULMA_TARIHI
 alan73: SABİT_KISITLAMA_TARIHI
 alan74: SABİT_YURTDISI_AKTIF
 alan75: SABİT_SESLI_ARAMA_AKTIF

alan76: SABIT_REHBER_AKTIF
 alan77: SABIT_CLIR_OZELLIGI_AKTIF
 alan78: SABIT_DATA_AKTIF
 alan79: SABIT_SEHIRLERARASI_AKTIF
 alan80: SABIT_SANTRAL_BINASI
 alan81: SABIT_SANTRAL_TIPI
 alan82: SABIT_SEBEKE_HIZMET_NUMARASI
 alan83: SABIT_PILOT_NUMARA
 alan84: SABIT_DDI_HIZMET_NUMARASI
 alan85: SABIT_GORUNEN_NUMARA
 alan86: SABIT_REFERANS_NO
 alan87: SABIT_EV_ISYERI
 alan88: SABIT_ABONE_ID
 alan89: SABIT_SERVIS_NUMARASI
 alan90: SABIT_DAHILI_NO
 alan91: SABIT_ALFANUMERIK_BASLIK
 ISS
 alan71: ISS_HIZ_PROFILI
 alan72: ISS_KULLANICI_ADI
 alan73: ISS_POP_BILGISI
 alan73: ISS_ABONE_ID
 UYDU
 alan71: UYDU_ONCEKI_HAT_NUMARASI
 alan72: UYDU_DONDURULMA_TARIHI
 alan73: UYDU_KISITLAMA_TARIHI
 alan74: UYDU_YURTDISI_AKTIF
 alan75: UYDU_SESLI_ARAMA_AKTIF
 alan76: UYDU_REHBER_AKTIF
 alan77: UYDU_CLIR_OZELLIGI_AKTIF
 alan78: UYDU_DATA_AKTIF
 alan79: UYDU_UYDU_ADI
 alan80: UYDU_TERMINAL_ID
 alan81: UYDU_ENLEM_BILGISI
 alan82: UYDU_BOYLAM_BILGISI
 alan83: UYDU_HIZ_PROFILI
 alan84: UYDU_POP_BILGISI
 alan85: UYDU_REMOTE_BILGISI
 alan86: UYDU_ANAUYDU_FIRMA
 alan87: UYDU_UYDUTELEFON_NO
 alan88: UYDU_TELEFON_SERINO
 alan89: UYDU_TELEFON_IMEINO
 alan90: UYDU_TELEFON_MARKA
 alan91: UYDU_TELEFON_MODEL
 alan92: UYDU_TELEFON_SIMKARTNO
 alan93: UYDU_TELEFONU_INTERNET_KULLANIMI
 alan94: UYDU_ALFANUMERIK_BASLIK
 AİH
 alan71: HIZ_PROFİL
 alan72: HIZMET_SAGLAYICI
 alan73: POP_BILGI
 alan74: ULKE_A
 alan75: SINIR_GECIS_NOKTASI_A
 alan76: ABONE.ADRES.TESIS_ULKE_B
 alan77: ABONE.ADRES.TESIS_IL_B
 alan78: ABONE.ADRES.TESIS_ILCE_B
 alan79: ABONE.ADRES.TESIS_MAHALLE_B

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

alan80: ABONE.ADRES.TESIS_CADDE_B
alan81: ABONE.ADRES.TESIS_DIS_KAPI_NO_B
alan82: ABONE.ADRES.TESIS_IC_KAPI_NO_B
alan83: SINIR_GECIS_NOKTASI_B
alan84: DEVRE_ADLANDIRMASI
alan85: DEVRE_GUZERGAH

B. ABONE DOSYASI ALANLARI:

- 1. OPERATOR_KOD:** Operatör kodunu ifade etmektedir. Operatör kodunu öğrenmek için Kurum ile iletişime geçiniz. Kod rakamla üç hane olacak şekilde yazılmalıdır. (Öm:013). **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Dosya ismindeki operatör kodu ile bu alandaki kodun aynı olması gerekmektedir.
- 2. MUSTERI_ID:** Müşteriye ait tekil numarayı ifade eder. İşletme tarafında tanımlanan sözleşme ID gibi unique numardır. Müşteriye devre tahsisi yapılmış ise tahsis edilen devrenin ID bilgisidir. Ör: Temos no
- 3. HAT.NO:** Aboneye operatör tarafından tahsis edilen telefon numarasını, CLI'da görünen arayan numarasını ya da numara taşıma kapsamında farklı bir operatörden taşınan numarayı ifade etmektedir. Numara E.164 numaralandırma formatında ülke kodunu da içerir şekilde aşağıda örneği verildiği haliyle gönderilmelidir. **Her hizmet için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. İSS'ler müşterinin aboneliğine ait tekil numarayı bu alanda ileteceklerdir.**
 - Bir kişinin birden fazla görünen numarası varsa her hat numarası için ayrı abonelik bilgisi gönderilmelidir. Görünen Numara başka bir işletmeciye ve/veya aboneye kayıtlı numara olamaz. 444 ile başlayan 7 hane hatların 444'lü numaraya ait abone bilgisi sadece Türk Telekom tarafından iletilecektir.
 - Uydu telefon numarası ve mobil numarası aynı cihazda kullanılıyorsa bu alana mobil numarası yazılmalıdır.
 - Bu alanda iletilebilecek olan hat numaraları: ABONE_HIZMET_NUMARASI, GORUNEN_NUMARA: 821 ekleyerek farklı numara gösterimi, DDI_HIZMET_NUMARASI:PRI Alt numara, PILOT_NUMARA olabilir.

Her abone için tekil olacak şekilde hat numarası tanımlanması ve farklı abonelere ait aynı hat numarasının olmaması zorunludur. Ör: 90850XXXXXXX, 90312XXXXXXX, 905XXXXXXX vs.

Ayrıca mobil operatörleri için, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı, 51 nci, 56 ncı maddeleri kapsamında çıkarılan 27.10.2009 tarih ve 2009/DK-10/552 sayılı kurul Kararı ile; Bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak "ön ödemeli bireysel hat" sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklu için 3 adet ile, bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli bireysel hat sayısının da 4 ile sınırlandırılmış olduğu dikkate alınmalıdır.
- 4. HAT.DURUM:** Hattın aktif ya da pasif olduğunu ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
 - Aktif: **"A"**
 - İptal: **"I"**
 - Dondurulmuş: **"D"** (iletişime kapalı)
 - Kısıtlı: **"K"** (Tek yönlü iletişime açık)

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

Hat aktif ise “**A**” İptal ise “**I**” kısaltması kullanılır. AKTİF, İPTAL ya da PASİF ifadeleri kullanılmaz. Hat_No alanında verilen numarada, Müşteri_Hareket_Kodu’nda belirtilen sebeplerden ötürü (devri, iptali vb.) bir hareket oluşmuş ise güncel Hat_Durum_Kodu’nun mutlaka doğru ve zamanında iletilmesi gerekmektedir.

Örn:

Eski operatör; Numara Taşıma Hareket_Kodu ile, Hat_Durumu’nu “**I**” (iptal) olarak iletmelidir. Yeni operatör Yeni Abonelik Kaydı Hareket Kodu ile müşteriye işleyip Hat_Durumu “**A**” (aktif) olarak iletmelidir.

Ayrıca;

Abone kayıtlarında “**I**” (iptal) olarak girilen veya hiç abonelik kaydı bulunmayan müşterilere İptal_Tarihi itibarıyla hizmet sunulmaması, “**I**” (iptal) olarak ilişkilendirilen müşterilere ait oturum, CDR, konum bilgilerinin gelmemesi gerekmektedir.

Bununla birlikte; numara taşıma işlemi tamamlanmamış yani aktivasyon işlemleri bitmemiş olan hattın Abone dosyalarında iletilmemesi gerekmektedir.

5. **HAT.DURUM_KODU:** Bu alan hat durumuna (statüsüne) ilişkin bilgiyi ifade eder. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Hat_Durum_Kod tablosundaki (EK-1) ilgili kod yazılmalıdır. Hat sahte evraktan iptal edilmiş ise “**4**” , işletmecisi tarafından dondurulmuş ise “**16**” kodu kullanılır. Bu alana kod harici **AKTİF, İPTAL_NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ** ya da **KISITLI_KONTÜR BİTTİ** gibi ifadeleri kullanılmaz.

6. **HAT.DURUM_KODU_ACIKLAMA:** Bu alan hat durum kodunda belirlenen (Ek-1’de sunulan tablo) kodun açıklama bilgisini içermelidir. Bu alandaki bilgiler Hat_Durum_Kod’u bilgisi ile tutarlı olmalıdır. Hat_Durum_Kod’u “**6**” olarak girilen kayıt için bu alana “**İPTAL_DEVİR**” yazılmalıdır.

7. **MUSTERI_HAREKET.KODU:** Ek-2’de yer alan Müşteri_Hareket_Kod’u tablosundan ilgili değer yazılacaktır. Daha önce abone rehberde aktif olarak iletilen abonenin durumunda bir hareket oluşmuş ise kodu ile bildirilir. **Hareket olan her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Abone_Hareket dosyasında abonenin hareketine ilişkin hareket ilgili kod ve zamanı ile iletilmelidir. İki Abone_Rehber dosyası arasında aynı aboneye ait birden fazla hareket oluşmuş ise bu hareketler oluştuğu zaman teker teker iletilmeli ve Abone_Rehber dosyasında söz konusu abonenin en son hareketi işlenmelidir.

Örn:

Yeni abone kayıtlarında Hareket_Kodu “**2**” . YENİ ABONE ya da YENİ ABONE KAYDI gibi ifadeler kullanılmaz.

8. **MUSTERI_HAREKET.AÇIKLAMA:** Ek-2’de iletilen koda ilişkin hareket açıklamasıdır. Müşteri_Hareket_Kodu tablosunda belirtilen açıklamalar değiştirilmeden aynı standartta iletilecektir.

Örn:

Yeni abone yakıtlarında Hareket_Kodu “**2**” basılan kayıt için “**YENİ ABONELİK KAYDI**” kullanılmalıdır. Başka ifadeler kullanılamaz.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

9. **MUSTERI_HAREKET.ZAMANI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. tarafından değişikliklere ilişkin, yapılan hareket kaydının oluşturulduğu zamanı ifade eder ve **yyyymmddhh24mmss** formatında girilmelidir.
10. **HIZMET_TIPI:** Ek-3'de yer alan "Hizmet Tipleri" tablosunda sunulan hizmet için HIZMET_TURU alanındaki ilgili değer değiştirilmeden ve Türkçe karakter kullanılmadan yazılmalıdır. Aynı müşteriye birden fazla hizmet sunulması durumunda, yetkilendirme kapsamında gönderilen abone verilerinde uygun olan Hizmet_Tipi gönderilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
11. **MUSTERI_TIPI:** Hat sahibinin abonelik tipini ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- a. G-SAHIS : Bireysel-Şahıs
 - b. G-SIRKET : Bireysel-Şahıs Şirketi
 - c. T-SIRKET : Şahıs Şirketi dışında kalan şirketler veya BİT/KİT (Belediye/Kamu İktisadi Teşekkülü)
 - d. T-KAMU : Kamu Kurumları (BİT ve KİT'ler hariç)
- Hattın tipi ilgili kod ile girilmelidir. Örn: Bireysel-Şahıs için **"G-SAHIS"**, Tüzel-Şirket için **"T-SIRKET"** girilmelidir. Farklı ifadeler **kullanılamaz.**
12. **ABONE_BASLANGIC:** Aboneliğin aktif edildiği tarihini ifade etmektedir ve **yyyymmddhh24mmss** formatında girilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** İptal edilen hattın aynı aboneye tekrar tahsis durumunda yeni abonelik kaydı oluşturulacak ve **yeni** aktivasyon tarihi yazılacaktır, eski abonelik başlangıç tarihi verilmeyecektir.
- Örn: Numara Taşıma Hareket_Kodu ile iletilen bir müşteri için; eski operatörün Hat_Durumu'ndaki ABONE_BITIS tarihi, yeni operatörün ABONE_BASLANGIC tarihinden küçük olması gerekmektedir. Bu sayede belirli bir zaman aralığında aynı numaranın farklı operatörde aktif olarak görülmesinin önüne geçilebilir.
- Ayrıca, aynı müşteriye ait "ABONE_BASLANGIC tarihi" ve "ABONE_BITIS" tarihi bilgilerini içeren bir kayıt gönderilmesi gerekmektedir.
13. **ABONE_BITIS:** Aboneliğin bittiği tarihi (**yyyymmddhh24mmss**) ifade etmektedir. Hat_Durumu **"I"** (iptal) olarak belirtilen hatlar için **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Hat iptal edildikten sonra kayıt tekrar güncellenmeyecektir. Hat_Durumu **"A"** (aktif) olan bir müşteri için alanın mutlaka boş olması gerekmektedir. İptal olan hattın aynı aboneye tekrar tahsis durumunda yeni abonelik kaydı oluşturulacaktır.
- Örn: Numara taşıma Hareket_kodu ile işlem yapılan numaraya ait yeni ABONE_BASLANGIC tarihinin eski operatördeki ABONE_BITIS tarihinden büyük olması gerekmektedir.
14. **ABONE.ADI:** Aboneliğin üzerine olduğu şahsın adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Maximum 30 karakter kullanılmalıdır. Kurumsal aboneliklerde firma ismi **ÜNVAN** alanı altına yazılmalı bu alan sadece abone adı ile doldurulmalıdır. Kurumsal/Tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın bilgileri girilmelidir.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

Kullanıcısı temin edilemeyen kurumsal/tüzel hatlarda "Ad" alanına **ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ** alanı **"Y"** olarak girilmesi şartıyla kurum yetkilisi adı, yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde sözleşmeyi imzalayan yetkili adı yazılacaktır. Ayrıca kimlik bilgileri ve kurum yetkilisine ait diğer bilgilerin ilgili alanlara girilmesi zorunludur.

- 15. ABONE.SOYADI:** Aboneliğin üzerine olduğu şahsın soyadını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Maximum 30 karakter kullanılmalıdır. Kurumsal aboneliklerde firma ismi **ÜNVAN** alanı altına yazılmalı bu alan sadece abone soyadı ile doldurulmalıdır. Kurumsal/tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın soyad bilgileri girilmelidir.

"Adı Soyadı" temin edilemeyen kurumsal/tüzel hatlarda "Soyad" alanına **ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ** alanı **"Y"** olarak girilmesi şartıyla kurum yetkilisi soyadı, yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde sözleşmeyi imzalayan yetkili soyadı yazılacaktır.

- 16. ABONE.TC_KIMLIK_NO:** Abonenin T.C kimlik numara bilgisini (11 haneli) ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bir TC_KIMLIK_No sadece bir kişiye ait olması nedeniyle, farklı kişilere aynı TC_Kimlik_No'sunun girilmemesi gerekmektedir. Mültecilerde **sadece 99 ile başlayan** MULTECI_NO 11 haneli Yabancı Kimlik No bu alana yazılacaktır. 98 ile başlayan yabancı kimlik numaraları kabul edilmemektedir.

Bireysel yeni aboneliklerde kimlik bilgilerinin KPS doğrulaması yapılarak TC_Kimlik_No'ya ait tüm alanların (Adı, Soyadı ve kimlik bilgileri alanları) girilmesi zorunludur. Doğrulamayan yeni abone kayıtları için abonelik başlatılmayacaktır.

Kurumsal/Tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın TC_Kimlik_No bilgileri girilmelidir. Şahıs Kurumsal/Tüzel kişi adına yapılan aboneliklerde gerçek kullanıcı bilinmiyor ise "TC_KİMLİK_NO" alanına Kurum yetkilisine ait bilgiler girilecektir. **(ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ alanı "Y" olarak girilmesi şartıyla).** Ayrıca kurum yetkilisinin bilgilerinin #59 ile #62 arasındaki alanlara girilmesi zorunludur.

Kurumsal aboneliklerde gerçek kullanıcı TC_Kimlik_No'su KPS'den doğrulanamıyor ise Kurum_Yetkilisi'nin TCKN bilgisi geçici olarak bu alanda yer alabilir. Yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde ABONE.TC_KIMLIK_NO alanına 11 karakterli "AİH-TRANSIT" yazılmalıdır. Bu abonelikler için #23 ile #39 arasındaki Nüfus Cüzdanı / TC Kimlik Kartı ile ilgili zorunlu alanlara "YABANCI" ibaresi yazılacaktır.

Yeni TC Kimliği ile yapılan kayıtlarda elde edilen alanların girilmesi yeterli olacaktır.

02.07.2019'dan itibaren tüm aboneler için; abonelik tarihi esas alınarak takip eden her üç ayda bir; kimlik numarasının (TCKN veya YKN) KPS sisteminde aktif olduğunun teyit edilmesi; ölüm, sınır dışı edilme, Dışişleri Bakanlığı akreditasyonunu kaybetme vb. gerekçelerle KPS sisteminde kimlik numarasının aktif olduğunun teyit edilememesi durumunda ise;

- a. Yabancı uyrukluklar için** "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğiniz yabancı kimlik numaranızı XXXX'e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır."

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

kısa mesajının mümkünse tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,

- b. TC vatandaşları için "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." kısa mesajının iletilmesi,
- c. Kimlik numarası (TCKN veya YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen tüm abonelere ait hatlar için;
 - 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması;
 - 121 uncu gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması, gerekmektedir.

17. ABONE.PASAPORT_NO: Abonenin pasaport veya Ek-4'de belirtilen muadil uluslararası kimlik tipleri için belge numarasını ifade etmektedir. Bu alana girilmesi gereken standart: ISO 3166-3'e göre ülke Kodu/uyruk aralık girilmeden Pasaport Seri No'dur. Pasaport üzerinde yazılan ifade değiştirilmeden girilmelidir. Örn: **TURP00123456** olarak girilmesi gereken pasaport no TURP-00123456, TURP 123456 gibi farklılıklar gösterecek ifadeler ile girilmemeli, standarda göre giriş yapılmalıdır. **Pasaport ile yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

TC vatandaşı olan kişilerin abonelikleri yapılırken; pasaport kimlik türü ile işlem yapılması durumunda; kimlik üzerinde yazan TC_KIMLIK_NO bilgisi TC_KIMLIK_NO alanına yazılmalıdır.

02.05.2019'den itibaren yabancı uyruklu olan kişilerin abonelikleri durumunda; işletmecinin bilgi/belge kontrolü ile ilgili olan sair yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla; kurumun sunacağı pasaport bilgi teyit servisi üzerinden alınacak doğrulama numarası TC_KIMLIK_NO alanına girilecektir. Bu hatlar için kişinin yurda giriş tarihini takip eden 90 gün içerisinde TC_KIMLIK_NO alanı 99'lu yabancı kimlik no ile güncellenecektir. Bu güncellemede;

- a. Yabancı uyruklu kişinin Türkiye'ye giriş tarihini takip eden 80 ve 85 nci günlerinde işletmeciler tarafından ilgili hatta "Sayın abonemiz vizeniz ile ülkemizde bulunma süresi sınırına yaklaştınız, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğiniz yabancı kimlik numaranızı XXXX'e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde <Yurda giriş tarihi + 90 gün> tarihinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." şeklindeki kısa mesajların mümkünse kişinin tabiiyetinde olduğu ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,
- b. Yabancı Kimlik Numarası (YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen hatlar için; yabancı uyruklu kişinin Türkiye'ye giriş tarihini takip eden;
 - 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması,
 - 181 inci gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması gerekmektedir.

Yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde varsa sözleşmeyi imzalayan yetkiliye ait pasaport bilgisi bu alana yazılmalıdır.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

- 18. ABONE.UNVAN:** Kurum/Şirket aboneleri için kurum/şirket unvanını ifade eder. Türkçe ve büyük karakter kullanılmalıdır.
- a) Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan kişiler için ibraz edilen belgelerde yer alan unvan bilgisi,
- b) Diğer kişiler için GİB / MERSİS doğrulaması ile gelen unvan bilgisi girilecektir.
- Kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 19. ABONE.VERGI_NUMARASI:** Unvanı belirtilen aboneye ait GİB sisteminde kayıtlı vergi numarası bilgisini ifade etmektedir. Kamu kurum ve kuruluşları, vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişiler ile yurt dışında yerleşik kişilerce yapılan AİH abonelikleri hariç olmak üzere **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** VKN'si TCKN ile aynı olan kişiler için bu alana TCKN yazılacaktır.
- 20. ABONE.MERSIS_NUMARASI:** Kurumsal abonenin sahip olduğu MERSİS numarası bilgisini ifade etmektedir. Varsa bu alana ilgili değer yazılır.
- 21. ABONE.CINSIYET:** Cinsiyeti (Erkek:E, Kadın:K), Erkek ise **"E"**, Kadın ise **"K"** kısaltması kullanılır. **ERKEK** ya da **KADIN** ifadeleri **kullanılmaz.**
- 22. ABONE.UYRUK:** Uyruk bilgisini ifade eder. ICAO 9303 standardına (sayfa:82-84) uygun olarak uyruk bilgisi bu alana yazılmalıdır. Pasaport kimlik tipi üzerinden abonelik kaydı yapılması durumunda kimlik belgesini yayımlayan ülke kodu (Code of Issuing State) bilgisi yine ISO-3166-3 standardına uygun olarak girilmelidir. (TUR, SYR, FRA vb.)
- 23. ABONE.BABA_ADI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen baba adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 24. ABONE.ANNE_ADI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen anne adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 25. ABONE.ANNE_KIZLIK_SOYADI:** Abonenin anne kızlık soyad bilgisini ifade etmektedir.
- 26. ABONE.DOGUM_YERI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen doğum yeri bilgisini ifade etmektedir.
- 27. ABONE.DOGUM_TARIHI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen doğum tarihi **(yyyymmdd)** bilgisini ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 28. ABONE.MESLEK:** Müşterinin beyan ettiği meslek, Ek-5 deki meslek tablosundan seçilerek uygun olan kod yazılmalıdır.
- 29. ABONE.TARIFE:** Hatta tanımlanan tarife bilgisini ifade eder. Türkçe ve büyük karakter kullanılmalıdır. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 30. ABONE.KIMLIK.CILT_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi cilt no bilgisini ifade etmektedir.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

31. **ABONE.KIMLIK.KUTUK_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi kütük no bilgisini ifade etmektedir.
32. **ABONE.KIMLIK.SAYFA_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi sayfa no bilgisini ifade etmektedir.
33. **ABONE.KIMLIK.IL:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen il bilgisini ifade etmektedir.
34. **ABONE.KIMLIK.ILCE:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen ilçe bilgisini ifade etmektedir.
35. **ABONE.KIMLIK.MAHALLE_KOY:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen mahalle/köy bilgisini ifade etmektedir.
36. **ABONE.KIMLIK.TIPI:** Müşterinin kayıt esnasında beyan ettiği kimlik tipini ifade etmektedir (Nüfus Cüzdanı, Pasaport). Ek-4'de belirtilen kimlik tipi tablosundaki "Belge Tip Kodu" alanındaki tip kodları işlenerek belirtilmelidir. Öm: TCPC. **Tabloda yer almayan kimlik tipleri üzerinden abonelik yapılamaz. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
37. **ABONE.KIMLIK.SERİ_NO:** Abonenin numara tahsis esnasında ibraz ettiği Ek-4'te verilen kimliklerin **seri numarasını** ifade etmektedir. Bu alana TC_KIMLIK_NO bilgisi veya Yabancı Kimlik numarası **yazılmamalıdır. 02.07.2019** tarihinden sonra yapılan abonelikler için **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
38. **ABONE.KIMLIK.VERILDIGI_YER:** Kimliğin verildiği yer bilgisini ifade etmektedir.
39. **ABONE.KIMLIK.VERILDIGI_TARİH:** Kimliğin verildiği tarih **(yyyymmdd)** bilgisini ifade etmektedir.
40. **ABONE.KIMLIK.AIDIYETİ:** Kimlik Bilgileri kimin adına düzenlenmiş ise belirtilmelidir. Bireysel ise **"B"**, Yetkili adına düzenlenmiş ise **"Y"** kısaltması kullanılır. **BİREYSEL** ya da **YETKİLİ** ifadeleri kullanılmaz. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
41. **ABONE.ADRES.TESIS_IL:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen il adını ifade eder. **Mobil işletmeciler haricinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde diğer ülkeye ait bağlantı yapılan adresin veya PoP'un il bilgisini yazacaktır.
42. **ABONE.ADRES.TESIS_ILCE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen ilçe adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan ilçe bilgisi girilmelidir. **Mobil işletmeciler haricinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **"YURTDIŞI"** yazmalıdır.
43. **ABONE.ADRES.TESIS_MAHALLE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen mahalle, köy, mezra, mevki adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **Mobil işletmeciler haricinde boş**

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır.

- 44. ABONE.ADRES.TESIS_CADDE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **02.07.2019 tarihinden önce yapılan abonelikler için cadde, dış kapı no, iç kapı no alanları bu alana yazılabilir.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değerleri, bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumu ifade edebilecek bilgiler girilecektir.
- 45. ABONE.ADRES.TESIS_DIS_KAPI_NO:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen bina veya sitenin blok dış numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres_NO elde edilirken kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. Daire no ile dış kapı no'nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumu ifade edebilecek bilgiler girilecektir.
- 46. ABONE.ADRES.TESIS_IC_KAPI_NO:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres_NO elde edilirken kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **Mobil işletmeciler ile IC_KAPI_NO nun olmadığı durumlar haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 47. ABONE.ADRES.TESIS_POSTA_KODU:** Müşterinin tesis adresine ilişkin posta kodunu ifade etmektedir. **Mobil işletmeciler ile POSTA_KODU nun olmadığı durumlar haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz**
- 48. ABONE.ADRES_TESIS_ADRES_KODU:** Müşterinin tesis adresine ait; bağımsız bölüm, işyeri veya konut için adres kayıt sisteminden elde edilen 10 haneli adres no bilgisini ifade eder. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree” enlem ve boylam bilgileri girilir.
- 49. ABONE.ADRES.IRTIBAT_TEL1:** Müşteriye ulaşılabilecek olan sabit telefon numarasını ifade eder. Uluslararası standarda (E.164= 90+ Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası) uygun olmalıdır.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

- 50. ABONE.ADRES.IRTIBAT_TEL2:** Müşteriye ulaşılabilecek olan mobil telefon numarasını ifade eder. Uluslararası standarda (E.164= 90+ Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası) uygun olmalıdır.
- 51. ABONE.ADRES.E_MAIL:** Müşteriye ait elektronik posta bilgisini ifade etmektedir. E-posta '@' karakterini içermelidir.
- 52. ABONE.ADRES.YERLESİM_IL:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin ili bilgisini ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
- 53. ABONE.ADRES.YERLESİM_ILCE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin ilçe bilgisini ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
- 54. ABONE.ADRES.YERLESİM_MAHALLE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin mahalle, köy, mezra, mevki adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
- 55. ABONE.ADRES.YERLESİM_CADDE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
- 56. ABONE.ADRES.YERLESİM_DIS_KAPI_NO:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin bina veya sitenin blok dış numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres_NO elde edilirken kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. Daire no ile dış kapı no'nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

- 57. ABONE.ADRES.YERLESİM_IC_KAPI_NO:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETİ alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres_NO elde edilirken kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. Yeni aboneliklerde; adres kayıt sisteminde bulunan alanların tamamının girilmesi zorunludur, IC_KAPI_NO yok ise boş geçilebilir. Mevcut aboneliklerde; IC_KAPI_NO abonenin adres bilgisinde yok ise gönderilmez.
- 58. ABONE.ADRES_YERLESİM_NO:** Müşterinin yerleşim/kurum/şirket adresine ait; bağımsız bölüm, işyeri veya konut için adres kayıt sisteminden elde edilen 10 haneli adres no bilgisini ifade eder.
- 59. KURUM.YETKILI_ADI:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Adı, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
- 60. KURUM.YETKILI_SOYADI:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Soyadı, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
- 61. KURUM.YETKILI_TCKIMLIK_NO:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili TC Kimlik No, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
- 62. KURUM.YETKILI_TELEFON:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Telefonunu ifade eder. Numara E.164 numaralandırma formatında ülke kodunu da içerir şekilde gönderilmelidir.
- 63. KURUM.ADRES:** Adres bilgisi kurum yetkilisi adına düzenlenmiş ise bu alana Kurum/Şirket aboneleri için kurum/şirket Adresi girilmelidir.
- 64. AKTIVASYON.BAYİ_ADI:** Aktivasyonu yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adı veya ünvanını ifade eder. Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez. Bayinin olmadığı satışın direk işletmeci tarafından yapıldığı durumlarda bu alana kanal adı veya işletmeci adı yazılmalıdır. ***Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
- 65. AKTIVASYON.BAYİ_ADRESİ:** Aktivasyon yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. üzerinden yapılıyor ise bu alana ilgili işlemi yapan birimin adresi yazılacaktır ve boş gönderilemez. ***Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
- 66. AKTIVASYON.KULLANICI:** Aktivasyonu yapan kullanıcı bilgisini ifade eder. Mobil işletmeciler için kullanıcı bilgisi TCKN dir. İlgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu alan **02.07.2019** sonrası yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 67. GUNCELLEYEN.BAYİ_ADI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. tarafından yapılan değişikliklere ilişkin, son güncellemeyi yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adını ifade eder.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

- 68. GUNCELLEYEN.BAYI_ADRESİ:** Son güncellemeyi yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adresini ifade eder.
- 69. GUNCELLEYEN.KULLANICI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. ve işletmeci tarafından değişikliklere ilişkin, Son güncellemeyi yapan kullanıcıyı ifade eder.
- 70. STATIK_IP:** Hatta tanımlanmış olan sabit IP bilgisini ifade eder. Aynı aboneye birden fazla statik IP tanımlanması durumunda prefix şeklinde yazılabilir.

DEĞİŞKEN ALANLAR

(Mobil, SABIT, ISS veya UHH, GMPCS abone bilgi alanları içinde gönderilecek alanlar)

Ses Hizmetleri için (Mobil,STH,TT, Uydu) Abone verileri için:

- 71. ONCEKI_HAT_NUMARASI:** Numarasını değiştiren müşterinin, önceki (değiştirilen) hat numarasını ifade eder.
- 72. DONDURULMA_TARIHI:** Hattın dondurulma tarihini **yyyymmddhh24mmss** formatında ifade eder. Hat durumu ile uyumlu olmalıdır. Dondurulma tarihi girilmişse hat durumunun “D” olarak girilmesi gerekmektedir. Hat tekrar aktif hale getirilmişse boş olmalıdır. Hat Dondurulmuş durumda iken iptal edilirse bu alandaki tarih bilgileri korunacaktır. Ayrıca; Dondurulmuş durumdaki hat Kısıtlı duruma getirilirse “Dondurulma Tarihi” alanı boş olarak iletilecektir.
- 73. KISITLAMA_TARIHI:** Hattın Kısıtlama tarihini **yyyymmddhh24mmss** formatında ifade eder. Hat durumu ile uyumlu olmalıdır. Kısıtlama tarihi girilmişse hat durumunun “K” olarak girilmesi gerekmektedir. Hat tekrar aktif hale getirilmişse boş olmalıdır. Hat Kısıtlanmış durumda iken iptal edilirse bu alandaki tarih bilgileri korunacaktır. Ayrıca; Kısıtlanmış durumdaki hat dondurulmuş duruma getirilirse Kısıtlama_Tarihi alanı boş olarak iletilecektir.
- 74. YURTDISI_AKTIF:** Yurtdışı aramanın aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise **“E”**, değil ise **“H”** kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz.**
- 75. SESLI_ARAMA_AKTIF:** Sesli arama hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise **“E”**, değil ise **“H”** kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz.**
- 76. REHBER_AKTIF:** Rehber hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. (Numara rehberde mevcut mu?) Aktif ise **“E”**, değil ise **“H”** kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz.**
- 77. CLIR_OZELLIGI_AKTIF:** CLIR (Numara Gizleme) özelliğinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise **“E”**, değil ise **“H”** kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz.**

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

78. DATA_AKTIF: Data / GPRS hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz**.

Sadece Mobil operatörleri için;

79. ESKART_BILGISI: Eşkart varsa “E” yoksa “H” kısaltması kullanılmalıdır. Aktif ve Pasif ifadeleri kullanılmaz.

80. ICCI: Hattın Simkart numarasını ifade eder. **Mobil hizmetinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

81. IMSI: Hat ile ilişkilendirilmiş IMSI numarasını ifade eder. **Mobil hizmetinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

82. DUAL_GSM_NO: Telefon üzerinde eğer çift hat varsa diğer telefon numarasını ifade eder.

83. FAX_NO: Hatta bağlı olan fax numarasını ifade eder.

84. VPN/KISAKOD_ARAMA_AKTIF: VPN (Kısakod) Arama özelliğinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri **kullanılmaz**.

85. SERVIS_NUMARASI: Kayıta geçen numaranın servis numarası olup olmadığını belirtir.

86. BILGI_1: Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.

87. BILGI_2: Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.

88. BILGI_3: Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.

89. ALFANUMERIK_BASLIK: Aboneye tahsis edilen alfanumerik başlığı ifade eder.

Sadece Sabit ve STH operatörleri için;

79. SEHIRLERARASI_AKTIF: Şehirlerarası arama hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

80. SANTRAL_BINASI: Telefonunun çalıştığı bina bilgisidir.

81. SANTRAL_TIPI: Telefonunun çalıştığı santral ofis tipidir.

82. SEBEKE_HIZMET_NUMARASI: Eski Tip PSTN santrallerde kullanılan, müşteriye ait şebekede tanımlı telefon numarasını ifade etmektedir.

83. PILOT_NUMARA: Özellikle kurumsal aboneliklerdeki pilot hat numarasını ifade etmektedir. Çağrının yönüne göre Pilot numara ile görünen numara farklı olabilir. (ISDN_PILOT_NO, Z_HIZMET_NO)

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

- 84. DDI_HIZMET_NUMARASI:** (PRI Abonesi) ISDN üzerinde tanımlı DDI (Direct Dial In) numarası. DDI larda artık dosyada yer aldığı için bu alanda DDI in kendi numarası gönderilmektedir. Örneğin 444'lü hatlarında DDI numarası MSISDN formatında olduğu halde görünen numara 7 hanelidir.
- 85. GORUNEN_NUMARA:** Abonenin görünen numarası kendisinden farklı bir numaraysa bu alanda gösterilir. Farklı değilse kendi hizmet numarası yazılır.
- 86. REFERANS_NO:** (PRI Abonesi) Girilen referans numarasına göre abonenin görünen numarası değişiyorsa (birden fazla görünen numara olması durumunda kullanılan kod) referans numarası bu alanda gösterilir.
- 87. EV/ISYERI:** Hizmetin evde mi iş yerinde mi kullanıldığını ifade eder. Ev ise **“E”**, İş yeri ise **“I”** kısaltması kullanılır. **Ev** ya da **İŞ YERİ** ifadeleri **kullanılmaz**
- 88. ABONE_NO:** İnternet ve data hizmetleri için müşterinin aboneliğine ait tekil numarayı ifade eder. Bu hizmetlerde boş gönderilemez.
- 89. SERVIS_NUMARASI:** Kayıta geçen numaranın servis numarası olup olmadığını belirtir, 3 haneli veya 7 (444) haneli servis numaraları yazılmalıdır.
- 90. DAHILI_NO:** Kurumsal abonelerde asıl kullanıcıya tahsis edilen dahili numarayı ifade eder.
- 91. ALFANUMERIK_BASLIK:** Aboneye tahsis edilen alfanumerik başlığı ifade eder.

Sadece ISS operatörleri için;

- 71. HIZ_PROFILI:** İnternet erişim hizmetlerinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. Kullanıcının bağlantı hızını ifade eder.
- 72. KULLANICI_ADI:** İnternet erişim hizmetlerinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. Kullanıcı ismi domain adı ile birlikte OTURUM verilerine yansıdığı gibi olmalıdır. **Aynı abonelik tarihinde birden fazla kişiye aynı kullanıcı adı verilmemesi gerekmektedir.** Bu alanın abone bilgisi ile oturum bilgisinin korelasyonunda kullanılıyor olmasından tekilliği ve doğruluğu çok büyük önem arz etmektedir. Müşteriye Kullanıcı_Adi atanmadığı durumlarda kullanıcıların tespiti için kullanılan tekil hesap numarası (mac, devre numarası vb..) girilmelidir.
- 73. POP_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı bağlantı (Redback) bilgileri (port bilgileri dahil). Telefon hizmetlerinde bu alan boş bırakılır.

Sadece UYDU operatörleri için;

- 79. UYDU_ADI:** Hizmet alınan haberleşme uydusunun isim bilgisi bu alanda bulunmalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 80. TERMINAL_ID:** Hizmet alınan terminale ait numarayı ifade eder.
- 81. ENLEM_BILGISI:** Aboneliğin kurulumunun yapıldığı ve hizmetin kullanıldığı konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree”

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

enlem bilgisini ifade eder (Örnek 4X.XXXXX4). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

- 82. BOYLAM_BILGISI:** Aboneliğin kurulumunun yapıldığı ve hizmetin kullanıldığı konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree” enlem bilgisini ifade eder (Örnek 5X.XXXXX5). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 83. HIZ_PROFILI:** Aboneliğe ait bağlantı hız bilgisini ifade eder(1024/256 şeklinde). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 84. POP_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı bağlantı (redback, hub merkezi, yer istasyonu trafik indirme noktası) bilgileri (port bilgileri dahil 10356875-TRL-38-MÜNİH-ERC-SE-04) bu alanda yer almalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 85. REMOTE_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı remote istasyon adı, modem adı ve Router adı bilgileri bu alanda yer almalıdır (Örnek : VSAT /xxxMODEM NOxx/XXXXRouterNoXXXX)
- 86. ANAUYDU_FIRMA:** Uydu hizmetini fiziksel olarak sağlayan firmanın isim bilgisi bu alanda bulunmalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 87. UYDU_TELEFON_NO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 88. UYDU_TELEFON_SERINO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun seri numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 89. UYDU_TELEFON_IMEINO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun imei numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 90. UYDU_TELEFON_MARKA:** Aboneliğe ait uydu telefonunun markasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 91. UYDU_TELEFON_MODEL:** Aboneliğe ait uydu telefonunun modelini ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 92. UYDUTELEFON_SIMKARTNO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun SIMKART numarasını ifade eder. Boş gönderilemez standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 93. UYDU_TELEFONU_INTERNET_KULLANIMI:** Varsa aboneliğe ait uydu telefonu üzerinden internet kullanımı bilgisini ifade eder (Örnek EVET/HAYIR). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

Sadece AİH operatörleri için;

71. HIZ_PROFILI: Aboneliğe ait bağlantı hız bilgisini ifade eder (10 GE LAN, STM64, 2MB/s, 5Mb ME şeklinde). **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

72. HİZMET_SAGLAYICI: Fiziksel devreyi Türkiye’de taşıyan alt yapı sahibi işletmeciyi ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz (XTELEKOM müşterisine

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

sağladığı devreyi YTELEKOM işletmecisinden temin etmiş ise, bu alana YTELEKOM bilgisi bulunmalıdır.

73. POP_BILGISI: Kullanıcıya tanımlanan devre bir Datacenter üzerinden sağlanıyor ise, Datacenter ismi ve trafiğin sonlandırıldığı yer bilgisi bu alanda yer almalıdır (XYZ DATACENTER Kat 2 Salon 1 Hücre 2 Kabin 3 Port 4). **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

74. ULKE_A: Hizmetin Türkiye’de verildiği uç noktasının ülke bilgisini ifade eder. Türkiye’de bağlantı yapılan lokasyonun veya PoP’un için “Türkiye” bilgisi yazılmalıdır. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmet sağlanıyor ise boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

75. SINIR_GECIS_NOKTASI_A: Her iki ucu Türkiye’de sonlanan hizmetler için bu alan boş bırakılır. Türkiye’deki hizmetin yurt dışına bağlantı yapıldığı sınır geçiş noktası bilgisini ifade eder. Sınır geçişinde kullanılan f/o kablonun sonlandırıldığı kabinet veya lokasyonun bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmet sağlanıyor ise bu alan boş bırakılamaz.

76. ABONE.ADRES.TESIS_ULKE_B: Devrenin diğer ucuna ait ülke bilgisini ifade eder. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

77. ABONE.ADRES.TESIS_IL_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin il bilgisini ifade eder. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmetlerde diğer ülke il bilgisi yazılmalıdır.

78. ABONE.ADRES.TESIS_ILCE_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin ilçe adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan ilçe bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır.

79. ABONE.ADRES.TESIS_MAHALLE_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin mahalle adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan mahalle bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır.

80. ABONE.ADRES.TESIS_CADDE_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan cadde bilgisi girilmelidir. **02.07.2019 tarihinden önce yapılan abonelikler için cadde, dış kapı no, iç kapı no alanları bu alana yazılabilir.** Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

81. ABONE.ADRES.TESIS_DIS_KAPI_NO_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin bina veya sitenin blok dış numarasını ifade eder. Daire no ile dış kapı no’nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. Adres kayıt sisteminde kullanılan dış kapı bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

82. ABONE.ADRES.TESIS_IC_KAPI_NO_B: Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan iç kapı bilgisi girilmelidir. IC_KAPI_NO bu belgede yok ise boş geçilebilir. Mevcut aboneliklerde; IC_KAPI_NO abonenin adres bilgisinde yok ise gönderilmez. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

83. SINIR_GECIS_NOKTASI_B: En az bir ucu Türkiye’de sonlanan hizmetler için bu alan boş bırakılır. Transit hizmet sağlanıyor ise bu alan diğer sınır geçiş noktası bilgisini ifade eder. Sınır geçişinde kullanılan f/o kablonun sonlandırıldığı kabinet veya lokasyonun bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Doğubeyazıt, Sarp, Türközü, Habur, Esendere, Rehyanlı, Marmaris, Ataköy vb.

84. DEVRE_ADLANDIRMASI: Devreye verilen ismi ifade eder. Temel olarak devrenin başlangıç ve sonlandırma lokasyonlarının bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Ankara - Paris 30N01, Tbilisi-Frankfurt NP01 vb.

85. DEVRE_GUZERGAHI: Devrenin başlangıç ve sonlandığı noktaya kadar olan güzergâh bilgisini ifade eder. Bu bilgi verilirken, hangi firmaya ait kablo kullanılıyorsa “/” ifadesi ile ayrılarak bildirilmelidir. Dark fiber kiralama yöntemi ile hizmet sunuluyor ise, kablo bilgisi alanına kablo sağlayıcı firma bilgisi yazılmalıdır. Sınır geçişinde kabloya irtibatlı olan operatörün ismi belirtilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Ankara-Edime/Pazarkule/XTEL-Capitan/YTEL-Sofya-Paris/ZTELEKOM veya Ankara-Marmaris/SMW-3-Penmarch-Paris/YTEL).

Mobil için örnek veri deseni: Bu desen görsellik ve anlaşılabilir olması adına tek bir satırda yapılmamıştır. Kayıt gönderilirken her bir aboneye ait veri tek bir satırda iletilmelidir.

002|;||;|905xx1234567|;|A|;|16|;|DONDURULMUS_ISLETME|;|3|;|SIM KART DEGISIKLIGI|;|20170310104200|;|1|;|G|;|20160310104200|;||;|CİĞDEM|;|YETİŞ|;|12345678910|;||;||;|K|;|TUR|;|CEMİL|;|FATMA|;|ŞAHİN|;|ANKARA|;|19750310104200|;|48|;|KAMU PERSONEL|;|1234|;|00086|;|0011|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|MERKEZ|;|1|;|123456|;|ANKARA|;|20120310104200|;|B|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|TURGUT ÖZAL MAHALLESİ|;|2002 SOKAK|;|7C|;|18|;|06370|;|3532610528|;|905051234567|;|903125865246|;|cigdem.yetis@gmail.com|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|TURGUT ÖZAL MAHALLESİ|;|2002SOKAK|;|7C|;|18|;||;||;||;|ANKAMALL AVM TURKCELL|;|ANKAMALL AVM|;|3|;||;||;||;||;||;|E|;|E|;|E|;|E|;||;|8990xxxxxxxxxxxxxxxxxx|;|28603xxxxxxxxxxx|;||;||;||;||;||;|BTK AİLESİ|n

4. BÖLÜM

ABONE DOSYA YAPILANDIRMASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Abonelere Numara Tahsisi: Aboneye tahsis edilen numaralar; yetkilendirme kapsamında işletmeciye tahsis edilen numara bloğunda (Coğrafi (90312xxxxxxx), coğrafi olmayan (90850xxxxxxx) numaralar, mobil numara bloğu vb.) olmalıdır. Bunun dışında farklı işletmecilere ait (numara işletmecinize taşınmadığı sürece) numaralar veya Türkiye numara planlamasına uymayan farklı numaralar aboneye tahsis edilmiş gibi gösterilemez.
2. Abone dosyasındaki aktif aboneler için tahsis edilen numaralar tekil olmalı. Yani bir numara aktif olan birden fazla aboneye tahsis edilmemelidir.
3. Abone dosyasında 3. alan (Hat_No) bilgileri kaydedilirken numaralar E.164 numaralandırma formatında 12 haneli hali ile (90850XXXXXXX, 90312XXXXXXX) yazılmalıdır.
4. Abone dosyalarında yapılan genel hatalardan bir tanesi de, *“abonelerin numara taşıma yapmaksızın farklı işletmeci numaralarını CLI olarak kullanmak istemeleridir.”* bu duruma izin verilmemelidir.
5. Abone dosyasının içeriğinde sadece numara tahsisi yaptığınız özel ya da tüzel abonelerinizin bilgileri olmalıdır. Abone dosyalarında çok sık yapılan hatalardan bir tanesi de STH yetkilendirmesine sahip bazı işletmecilere verilen transit trafik taşıma hizmeti için açılan hesaplardır. Bu tarz hesaplar abone dosyasında bulunmamalıdır. Transit trafik taşıma hizmeti verdiğiniz işletmecilere herhangi bir çağrı başlatma ya da sonlandırma hizmeti vermediğiniz ve numara tahsisi yapmadığınız için Kuruma gönderilen Abone dosyasında bu tarz hesapların bulunmaması gerekir.

İrtibat : Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığı
(0312) 294 72 00
(0312) 586 55 00

5. BÖLÜM EKLER

EK-1 HAT DURUM KODLARI

HAT_DURUM_ KODLARI		
KOD	HAT_DURUM	HAT_DURUM_ACIKLAMA
1	AKTIF	AKTIF
2	IPTAL	IPTAL_NUMARA DEGISIKLIGI
3	IPTAL	IPTAL
4	IPTAL	IPTAL_SAHE EVRAK
5	IPTAL	IPTAL_MUSTERI TALEBI
6	IPTAL	IPTAL_DEVIR
7	IPTAL	IPTAL_HAT BENIM DEGIL
8	IPTAL	IPTAL_KARA LISTE
9	IPTAL	IPTAL_KULLANIM DISI
10	IPTAL	IPTAL_EKSIK EVRAK
11	IPTAL	IPTAL_SEHVEN GIRIS
12	IPTAL	IPTAL_BAGLI URUN IPTALI
13	KISITLI	KISITLI_KONTUR BITTI
14	KISITLI	KISITLI_ARAMAYA KAPALI
15	DONDURULMUS	DONDURULMUS_MUSTERI TALEBI
16	DONDURULMUS	DONDURULMUS_ISLETME

Not: Tüm Abone_Hareket verileri abonenin son halini içerecek şekilde iletilmelidir.

EK-2 MÜŞTERİ HAREKET KODLARI

Hareket Kodu	Hareket Açıklaması	Ne şekilde işleneceği
1	YENİ ABONELIK KAYDI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
2	HAT DURUM DEGISIKLIGI	(Aktif->Suspend, Suspend->Aktif) , Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
3	SIM KART DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
4	ODEME TIPI DEGISIKLIGI	Postpaid-Prepaid geçişi vb. Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
5	ADRES DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
6	IMSI DEGISIKLIGI	Simkart değişikliği ile oluşan bir event olduğundan ayrıca raporlanmayacaktır.
7	TARIFE DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
8	DEVIR (MUSTERI) DEGISIKLIGI	Eski hat için Abonelik İptal Kaydı gönderilmelidir. Yeni hat için devir hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
9	NUMARA DEGISIKLIGI	Eski hat için Abonelik İptal Kaydı gönderilmelidir. Yeni hat için numara değişikliği hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
10	HAT IPTAL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Numara Taşıma Hariç
11	MUSTERI BILGI DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
12	NUMARA TASIMA	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Diğer Operatörlere numara taşıma için.
13	NUMARA DEGISMEDEN NAKIL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Sabit hatlar için.
14	NUMARA DEGISTIREREK NAKIL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Sabit hatlar için.
15	IP DEGISIKLIGI	Müşterinin çoklu IP değişikliği

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

EK-3 HİZMET TİPLERİ

No	İŞLETME TİPİ	ALTYAPI TURU	HİZMET_TURU	DEĞER AÇIKLAMA
1	MOBİL	Postpaid GSM	POSTPAID GSM	MOBİL Hizmeti
2	MOBİL	Prepaid GSM	PREPAID GSM	MOBİL Hizmeti
3	MOBİL	HSCSD	HSCSD	MOBİL Hizmeti
4	MOBİL	GSMPOS	GSMPOS	MOBİL Hizmeti
5	MOBİL	Prepaid İnternet	PREPAID İNTERNET	MOBİL Hizmeti
6	MOBİL	Postpaid İnternet	POSTPAID GSM	MOBİL Hizmeti
7	MOBİL	Prepaid M2M	PREPAID M2M	MOBİL Hizmeti
8	MOBİL	Postpaid M2M	POSTPAID M2M	MOBİL Hizmeti
9	ISS	Adsl	ADSL	IP Hizmeti
10	ISS	XDSL	XDSL	IP Hizmeti
11	ISS	Fiber	FIBER	IP Hizmeti
12	ISS	Hiper	HİPER	IP Hizmeti
13	ISS	FR	FR	IP Hizmeti
14	ISS	ATM	ATM	IP Hizmeti
15	ISS	Metro	METRO	IP Hizmeti
16	ISS	WiFi	WIFI	IP Hizmeti
17	ISS	SSG İnternet	SSG İNTERNET	IP Hizmeti
18	ISS	Veri Merkezi	VERİ MERKEZİ	IP Hizmeti
19	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden internet	UYDU İNTERNET	IP Hizmeti
20	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden ses	UYDU SES	Ses Hizmeti
21	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden data	UYDU DATA	Data Hizmeti
22	ISS	Kablo internet	KABLONET	IP Hizmeti
23	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL COKLU HAT	Telefon Hizmeti
24	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL COKLU SERVİS 444	Telefon Hizmeti
25	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL COKLU SERVİS 3RAKAM	Telefon Hizmeti
26	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL COKLU SERVİS 822	Telefon Hizmeti
27	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL COKLU SERVİS 800	Telefon Hizmeti
28	PSTN	Sanal Santral	SANAL SANTRAL	Telefon Hizmeti
29	PSTN	IP Çoklu Hat	IP COKLU HAT	Telefon Hizmeti
30	PSTN	IP Çoklu Hat	IP COKLU SERVİS 444	Telefon Hizmeti
31	PSTN	Teleks	TELEKS	Teleks Hizmeti
32	PSTN	Sabit Hat	SABIT HAT	Telefon Hizmeti
33	PSTN	Sabit Hat	SERVİS 444	Telefon Hizmeti
34	PSTN/STH	Sabit Hat	ANKESOR	Telefon Hizmeti
35	PSTN/STH	Sabit Hat	MULTİMEDYA ANKESOR	Telefon Hizmeti
36	PSTN/STH	Sabit Hat	CENTREKS	IP Santral
37	PSTN/STH	Sabit Hat	SERVİS 3RAKAM	Telefon Hizmeti
38	PSTN/STH	Sabit Hat	SAYISAL İKİLİ HAT	Telefon Hizmeti
39	PSTN/STH	Sabit Hat	SERVİS 800	Telefon Hizmeti
40	PSTN/STH	Telefon	TELEFON	Telefon Hizmeti
41	PSTN/STH	ISDN PRI	ISDN PRI	Telefon Hizmeti
42	PSTN/STH	WIMAX	WIMAX	Telefon Hizmeti
43	PSTN/STH	Görüntülü Telefon	GORUNTULU TELEFON	Telefon Hizmeti
44	PSTN/STH	Kiralık Devre	KIRALIKDEVRE TELEFON	Telefon Hizmeti
45	PSTN/STH	Kiralık Devre	KIRALIK DEVRE TELGRAF	Data Hizmeti
46	PSTN/STH	ISDNBA	ISDN BULUT AKADEMI	Data Hizmeti
47	PSTN/STH	Kurumsal Güvenlik	KURUMSAL GUVENLIK	IP Hizmeti
48	UHH/GMPCS/ PSTN	TES-Uydu İp ve Telefon	TES UYDU İP VE TELEFON	İP ve Telefon Hiz.
49	AIH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P METRO	İP Hizmeti
50	AIH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P ATM	İP Hizmeti
51	AIH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P FR	İP Hizmeti
52	AIH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P GHDSL	İP Hizmeti
53	AIH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P ADSL	İP Hizmeti
54	AIH/ISS	VPN	VPN Metro	İP Hizmeti
55	AIH/ISS	VPN	VPN GHDSL	İP Hizmeti
56	AIH/ISS	VPN	VPN ADSL	İP Hizmeti
57	AIH/ISS	VPN	VPN FR	İP Hizmeti
58	AIH	Kiralık Devre	KIRALIK DEVRE DATA	Data Hizmeti

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

59	AİH	Kiralık Devre	KIRALIK DEVRE KISMI	IP Hizmeti
60	PSTN/STH	SMS / Toplu SMS	SMS	SMS Hizmeti
61	AİH	VPN	VPN_MPLS	Data Hizmeti
62	AİH	Kiralık Devre	P2P_DWDM	IP Transit
63	AİH	Kiralık Devre	P2P_SDH	IP Transit

EK-4 KİMLİK TİPLERİ

No	Belge Adı	Belgeni Ait Olduğu Ülke Kodu	Belge Tip Kodu	Kimlik Seri No	Kişi Kimlik No
1	TC Çipli Kimlik Kartı	TUR	TCKK	A01xxxxx	TCKN
2	TC Nüfus Cüzdanı	TUR	TCNC	Belgedeki seri no	TCKN
3	TC Yabancı Kimlik Belgesi (Yabancı Misyon Kimlik Kartı, Geçici Koruma Kimlik Belgesi, İkamet İzin Belgesi, Çalışma İzni Belgesi, Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	TUR	TCYK	Belgedeki seri no	YKN (99lu)
4	TC Pasaportu: Yeni Tip Çipli e-Pasaport (Tüm Tipler)	TUR	TCPC	U,S,Z,P ile başlıyor + 8 rakam	TCKN
5	TC Pasaportu: Eski Tip Lacivert (Umuma Mahsus)	TUR	TCPL	Belgedeki seri no	TCKN
6	TC Pasaportu: Eski Tip Yeşil (Hususi)	TUR	TCPY	Belgedeki seri no	TCKN
7	TC Pasaportu: Eski Tip Gri (Hizmet)	TUR	TCPG	Belgedeki seri no	TCKN
8	TC Pasaportu: Eski Tip Kırmızı (Diplomatik)	TUR	TCPK	Belgedeki seri no	TCKN
9	TC Pasaportu: Geçici Pasaport	TUR	TCGP	G ile başlıyor +8 rakam	TCKN
10	Yabancı Pasaport		YP	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
11	Uçuş mürettebatı belgesi		AC	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
12	Gemi adamı cüzdanı		GC	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
13	NATO Emri belgesi		NE	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
14	Seyahat Belgesi		SB	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
15	Hudut Geçiş Belgesi		HB	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
16	Gemi Komutanı Onaylı Personel Listesi		GK	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
17	TC Sürücü Belgesi	TUR	TCSC	Belgedeki seri no	TCKN
18	TC Hakim/Savcı Mesleki Kimlik Kartı	TUR	TCHS	Belgedeki seri no	TCKN
19	TC Avukatlık Belgesi	TUR	TCSV	Belgedeki seri no	TCKN
20	TC Geçici Kimlik Belgesi	TUR	TCGK	Belgedeki seri no	TCKN
21	TC Mavi Kart	TUR	TCMA	Belgedeki seri no	TCKN
22	TC Uluslararası aile cüzdanı	TUR	TCEV	Belgedeki seri no	TCKN

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

23	Noter Kimlik Kartı	TUR	TCNT	Belgedeki seri no	TCKN
24	TBMM Milletvekili Kimlik Kartı	TUR	TBMM	Belgedeki seri no	TCKN
25	Türk Silahlı Kuvvetleri Kimlik Kartı	TUR	TSK	Belgedeki seri no	TCKN
26	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kimlik Kartı	KKT	KKTC	Belgedeki seri no	Belgede var ise yazılır

Ek-5 MESLEK KODLARI

Meslek kodu ve adlarında Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması - ISCO 08 (130 Grup) kullanılacaktır.

No	Meslek Kodu	Meslek Adı
1	011	Subaylar
2	021	Subay olmayan silahlı kuvvetlerin daimi mensupları
3	031	Silahlı kuvvetlerde diğer rütbelerdeki meslekler
4	111	Kanun yapıcılar ve üst düzey yöneticiler
5	112	Genel müdürler ve başkanlar (özel sektör)
6	121	İş hizmetleri ve idaresi ile ilgili müdürler
7	122	Satış, pazarlama ve iş geliştirme ile ilgili müdürler
8	131	Tarım, ormancılık ve balıkçılık ile ilgili üretim müdürleri
9	132	İmalat, madencilik, inşaat ve dağıtım müdürleri
10	133	Bilgi ve iletişim teknolojisi hizmet müdürleri
11	134	Profesyonel hizmet müdürleri
12	141	Otel, lokanta ve restoran müdürleri
13	142	Perakende ve toptan ticaret müdürleri
14	143	Diğer hizmet müdürleri
15	211	Fizik ve yer bilimleri ile ilgili profesyonel meslek mensupları
16	212	Matematikçiler, istatistikçiler ve aktüerler
17	213	Yaşam bilimleri ile ilgili profesyonel meslek mensupları
18	214	Mühendislik ile ilgili profesyonel meslek mensupları (elektroteknoloji mühendisleri hariç)
19	215	Elektroteknoloji mühendisleri
20	216	Mimarlar, planlamacılar, harita mühendisleri ve tasarımcılar
21	221	Tıp doktorları
22	222	Hemşirelik ve ebelik profesyonelleri
23	223	Geleneksel ve tamamlayıcı tıp profesyonelleri
24	224	Paramedikal uygulayıcılar
25	225	Veterinerler
26	226	Diğer sağlık profesyonelleri
27	231	Üniversite ve yükseköğretim öğretim elemanları
28	232	Mesleki eğitim öğretmenleri
29	233	Ortaöğretim (ortaokul ve lise) öğretmenleri
30	234	İlkokul ve okul öncesi öğretmenleri
31	235	Eğitim ile ilgili diğer profesyonel meslek mensupları
32	241	Finans ile ilgili profesyonel meslek mensupları
33	242	Yönetim ile ilgili profesyonel meslek mensupları
34	243	Satış, pazarlama ve halkla ilişkiler ile ilgili profesyonel meslek mensupları
35	251	Yazılım ve uygulama geliştiricileri ve analistleri
36	252	Veri tabanı ve bilgisayar ağları ile ilgili profesyonel meslek mensupları
37	261	Hukuk ile ilgili profesyonel meslek mensupları

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

38	262	Kütüphaneciler, arşivciler ve kütatörler
39	263	Sosyal ve din ile ilgili profesyonel meslek mensupları
40	264	Yazarlar, gazeteciler ve dilbilimciler
41	265	Yaratıcı sanatçılar ve sahne sanatçıları
42	311	Fizik ve mühendislik bilimleri teknisyenleri
43	312	Maden, imalat ve inşaat süpervizörleri
44	313	İşlem kontrol teknisyenleri
45	314	Yaşam bilimleri teknisyenleri ve ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
46	315	Gemi ve hava taşıtı kontrolörleri ve teknisyenleri
47	321	Tıp teknisyenleri ve eczacılık teknisyenleri
48	322	Hemşirelik ve ebelik yardımcı profesyonelleri
49	323	Geleneksel ve tamamlayıcı tıp yardımcı profesyonelleri
50	324	Veteriner teknisyenleri ve yardımcıları
51	325	Diğer yardımcı sağlık profesyonelleri
52	331	Finans ve matematiksel işler ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
53	332	Satış ve satın alma temsilcileri ve aracıları (brokerler)
54	333	İş hizmetleri aracıları
55	334	İdari ve belli bir alanda uzmanlaşmış sekreterler
56	335	Düzenleyici devlet ile ilgili alanlardaki yardımcı profesyonel meslek mensupları
57	341	Hukuk, sosyal ve din ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
58	342	Spor ve fitnes çalışanları
59	343	Sanat, kültür ve mutfak ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
60	351	Bilgi ve iletişim teknolojileri işletim ve kullanıcı destek teknisyenleri
61	352	Telekomünikasyon ve yayın teknisyenleri
62	411	Genel büro elemanları
63	412	Sekreterler (genel)
64	413	Klavye kullanan operatörler
65	421	Veznedarlar, tahsilatçılar ve benzer elemanlar
66	422	Müşteri danışma elemanları
67	431	Sayısal işlemler yapan büro elemanları
68	432	Malzeme kayıtları ve taşımacılık ile ilgili büro elemanları
69	441	Diğer büro hizmetlerinde çalışan elemanlar
70	511	Seyahatlerde hizmet veren elemanlar, kondüktörler ve otobüs muavinleri ile rehberler
71	512	Aşçılar
72	513	Garsonlar ve barmenler
73	514	Kuaförler, güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar
74	515	Bina sorumluları ile temizlik ve bakım işleri sorumluları
75	516	Diğer kişisel hizmetlerde çalışanlar
76	521	Sokak, tezgah ve pazar satış elemanları
77	522	Mağaza, dükkan vb. satış elemanları
78	523	Kasiyerler ve bilet satıcıları
79	524	Diğer satış elemanları
80	531	Çocuk bakım hizmetleri veren elemanlar ve öğretmen yardımcıları
81	532	Sağlık hizmetlerinde kişisel bakım çalışanları
82	541	Koruma hizmetleri veren elemanlar
83	611	Bahçıvanlar ve bitkisel ürün yetiştiricileri
84	612	Hayvan yetiştiricileri
85	613	Karma bitki ve hayvan yetiştiricileri
86	621	Ormancılık ve ormancılık ile ilgili işlerde çalışanlar
87	622	Su ürünleri çalışanları, avcılar ve tuzakçılar
88	631	Kendi geçimine yönelik bitkisel ürün yetiştiricileri

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

89	632	Kendi geçimine yönelik çiftlik hayvanları yetiştiricileri
90	633	Kendi geçimine yönelik karma bitkisel ürün ve çiftlik hayvanları yetiştiricileri
91	634	Kendi geçimine yönelik balıkçılar, avcılar, tuzakçılar ve toplayıcılar
92	711	Kaba inşaat ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
93	712	İnşaatı tamamlayıcı işler ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
94	713	Badana, boya ve bina dış yüzey temizliği ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
95	721	Metal levha ve inşaat malzemesi, metal kalıpcılar ve kaynakçılar ve ilgili işlerde çalışanlar
96	722	Demirciler, alet yapımçıları ve ilgili işlerde çalışanlar
97	723	Makine bakım ve onarım işlerinde çalışanlar
98	731	El sanatları çalışanları
99	732	Basım ile ilgili işlerde çalışanlar
100	741	Elektrikli ekipman kurulumcuları ve tamircileri
101	742	Elektronik ve telekomünikasyon kurulumcuları ve tamircileri
102	751	Gıda işleme ve ilgili işlerde çalışanlar
103	752	Ağaç işleyiciler, ahşap mobilya imalatçıları ve ilgili işlerde çalışanlar
104	753	Tekstil ve giyim eşyası ile ilgili işlerde çalışanlar
105	754	Diğer sanatkarlar ve ilgili işlerde çalışanlar
106	811	Madencilik ve mineral işleme tesisi operatörleri
107	812	Metal işleme ve perdelama tesisi operatörleri
108	813	Kimyasal ve fotoğrafik ürünler tesis ve makine operatörleri
109	814	Kauçuk, plastik ve kağıt ürünleri makine operatörleri
110	815	Tekstil, kürk ve deri ürünleri makine operatörleri
111	816	Gıda ve ilgili ürünlerin makine operatörleri
112	817	Ağaç işleme ve kağıt imalat tesisi operatörleri
113	818	Diğer sabit tesis ve makine operatörleri
114	821	Montajcılar
115	831	Lokomotif motoru sürücüler ve ilgili çalışanlar
116	832	Otomobil, kamyonet ve motosiklet sürücüler
117	833	Ağır yük kamyonu ve otobüs sürücüler
118	834	Hareketli makine ve teçhizat operatörleri
119	835	Gemi güverte tayfaları ve ilgili çalışanlar
120	911	Ev, otel ve bürolarda çalışan temizlikçiler ve ev işleri yardımcısı
121	912	Taşıt ve pencere temizleme ile çamaşır yıkama ve diğer elle yapılan temizlik işlerinde çalışanlar
122	921	Tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
123	931	Madencilik ve inşaat sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
124	932	İmalat sektöründe nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
125	933	Ulaştırma ve depolama sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
126	941	Yiyecek hazırlama yardımcısı
127	951	Cadde ve sokaklarda hizmet işlerinde çalışanlar
128	952	Sokak satıcıları (gıda hariç)
129	961	Çöpçüler ve atık toplayıcılar
130	962	Diğer nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar

EK-6 OPERATÖR KODU (OPERATOR_KOD)

Operatör kodu ve adları Kurum tarafından belirlenecektir. Operatör kodunuzu öğrenmek için Kurum'la iletişime geçiniz.

123	XYZ_Telekom
-----	-------------