

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 24.10.2018  
Karar No : 2018/DK-BSD/314  
Toplantı No : 2018/38  
Gündem No : 03

### **TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

**Başkan** : Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU  
**II. Başkan** : Figen KILIÇ  
**Üyeler** : Celalettin DİNÇER, Musa ŞAHİN, Orhan ÖĞE,  
Hacı Adnan CENGİZ, Rıdvan KAHVECİ

**Gündem Konusu** : Abone Desen Yapısı

**KARAR** : Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığının hazırladığı 22.10.2018 tarihli ve 89537575-020-E.69335 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Kanunun 6'ncı ve 12'nci maddelerine, 5397 sayılı Kanun, 5271 sayılı Kanun ve 5651 sayılı Kanunun ilgili maddelerine, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. İşletmeciler tarafından Kurumumuza gönderilen abonelik bilgilerinin Ek'te sunulan "Teknik Detay Dokümanına" uygun olarak oluşturulması ve belirlenen format ile doğru, eksiksiz, zamanında ve güncel olarak elektronik ortamda gönderilmesi,
2. İşletmecilere, işbu Kurul Kararının birinci maddesinde yer alan hususların tüm aktif abone kayıtlarında yerine getirilmesi için 02.07.2019 tarihine kadar süre verilmesi,
3. 08.11.2016 Tarih 2016/DK/457 sayılı Kurul Kararı ile "İşletmecilerce; kurumsal abonelik kapsamındaki numaraların, hangi kullanıcı tarafından kullanıldığına, ilgili kurumsal aboneden temin edilmesi ve herhangi bir kullanıcı değişikliği durumunda da, söz konusu bilgilerin güncelliğinin sağlanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması, Kurumun belirleyeceği format ve yöntemle, doğru, eksiksiz ve zamanında elektronik ortamda Kuruma gönderilmesi," hükmü gereğince işletmecilere verilen altı (6) aylık sürenin işbu Kurul Kararının ikinci maddesinde verilen süreye kadar uzatılması,
4. Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kamu kurum ve kuruluşları hariç olmak üzere kurumsal aboneliklerde yetkilisinin veya hat kullanıcısının; abone kayıtlarında TCKN/Yabancı Kimlik Numarası (YKN) veya hat numarası boş olan veya TCKN/YKN alanları resmi mercilerden doğrulanamayan abonelikler için;
  - a. 23.04.2019 tarihine kadar asgari; en az 3 kısa mesaj, beyan edilmiş ise e-posta adresi, giriş yapan aboneler için çevrim içi işlem merkezi, anlık bildirimler (push-notification) vb. yöntemler ile işletmeciler tarafından abone/kullanıcıya mümkünse abonenin/kullanıcının tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde bilgilendirme yapılması, bu tarih sonrası için de işbu maddenin (c) bendinde ön görülen hat kapatma tarihine kadar bilgilendirmelere devam edilmesi,
  - b. Kimlik numarası (TCKN/YKN) beyan edilmesi ve bu numara üzerinden Kimlik Paylaşım Sistemi servisinden elde edilen resmi bilgiler ile abone dosyasında bulunan bilgilerin eşleşmesi halinde; doğrulanmış resmi bilgilerin ilgili alanlara kaydedilmesi,
  - c. Kimlik numarası (TCKN/YKN) temin edilememesi/doğrulanamaması halinde;

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

I.02.07.2019 tarihine kadar acil çağrılar hariç olmak üzere giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması,

II.01.10.2019 tarihine kadar hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması,

III.İşbu bent kapsamındaki mobil bireysel hatların kullanıcılarının kullanmakta oldukları mobil elektronik haberleşme hizmetine konu aboneliği kendi adlarına kaydettirebilmesi, bunun için işletmecinin bilgilendirme yapması, aynı MSISDN için bir kereye mahsus olmak üzere işbu bentte geçen hat kapatma tedbiri tarihine kadar, ilgili mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile aşağıdaki koşullarda abonelik sözleşmesi imzalayabilmesi,

a) İşletmeci başvuruya konu MSISDN'e anlık şifre gönderip başvuru sahibinin şifreyi yetkilisine iletmesini sağlar, işletmeci sistemleri üzerinden şifrenin gönderimini takip eden 3 dakika içinde doğrulanması sonrasında süreci başlatır.

b) Abonelik sözleşmesinin akdedilmesi ile birlikte mevcut SIM kart kullanılmaya devam edilir ve eski abonelikten kaynaklanan hak ve yükümlülükler yeni abonenin aksi yönde bir talebi olmadıkça aynı koşullarla devam eder.

c) Abonelik güncelleştirilmesine ilişkin eski ve yeni abonenin varsa işletmecide kayıtlı diğer numaralarına asgari kısa mesaj ve/veya diğer yöntemler ile bilgilendirme yapılır.

ç) Eski abonelerin söz konusu işleme 3 (üç) ay içinde itiraz hakları mevcut olup; bu süre sona ermeden yeni abone tarafından SIM kart değişimi, devir ve numara taşıma işlemi yapılamaz.

d) Bu süre haklı gerekçelerin varlığına kanaat getirilmesi halinde Kurum tarafından uzatılabilir.

e) Gerçek kişi eski aboneler itirazlarını, resmi kimlik belgelerini ibraz etmek ve ilgili işletmeciye yazılı olarak başvurmak suretiyle gerçekleştirirler.

f) Kendisine bilgilendirme yapılan ve süresinde itiraz etmeyen eski abonenin hakkı düşer.

g) Eski abonenin süresi içinde itiraz etmesi ve yapılan itirazın kabul edilmesi halinde mobil elektronik haberleşme hizmetine konu abonelik yeniden eski abone adına kaydedilir. Söz konusu hizmete ilişkin aboneliğin eski abone adına yeniden kaydedilmesiyle kullanıcı ile imzalanmış olan abonelik sözleşmesi feshedilmiş sayılır.

ğ) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler bu madde hükmünün suistimal edilmemesine yönelik olarak gerekli teknik ve idari tedbirleri alırlar.

h) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler kullanıcıların abonelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi talebini yerine getirmek amacıyla, başvuran kullanıcılardan aşağıdaki Taahhütname örneğinin imzalı suretini almak suretiyle işlem yaparlar:

- “
- (1)..... numaralı hattın kullanıcısı olduğumu ve söz konusu hattı kullanmaya devam ettiğimi,
  - (2)İşbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hattı kendi üzerime almak istediğimi,
  - (3)..... A.Ş. ile ..... tarihli abonelik sözleşmesini bu amaç ile imzaladığımı ve kendi üzerime kaydettirebilmek için ilk tesis edilen abonelikte ortaya çıkan vergi, resim, harç ve benzeri toplam <Devir maliyeti> TL tutarının benim tarafımdan karşılanacağını bildiğimi,
  - (4)İşbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hatta ait tahakkuk etmiş ve edecek tüm borçları ..... A.Ş.'ye fer'ileri ile birlikte ödemeyi, bu itibarla ilgili hattın geçmiş dönem borçlarından dolayı her türlü sorumluluğu kabul ettiğimi,
  - (5)Söz konusu borçların ödenmemesi halinde hizmet sunumunun ..... A.Ş. tarafından durdurulabileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedilebileceğini bildiğimi,
  - (6)İlgili mevzuat uyarınca işbu Taahhütnamenin 1 numaralı maddesinde belirtilen hattın eski abonesinin yapılan işleme, aboneliğin güncelleştirilmesini takiben 3 (üç) ay içinde itiraz edebileceğini ve itiraz olması halinde hattın eski abone adına kaydedileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedileceğini bildiğimi,
  - (7)Hattın eski abone adına kaydedilmesi ve abonelik sözleşmesinin feshi işlemlerine yargısal haklarım saklı kalmak üzere itiraz etmeyeceğimi ve bu işlem nedeniyle oluşacak ödemeler ile hattın eski abone adına geri kaydedildiği tarihe kadar tüm borçlardan sorumlu olduğumu, herhangi bir hak, alacak, tazminat ve/veya herhangi bir isim altında ..... A.Ş.'den veya eskiden talep etmeyeceğimi beyan, kabul ve taahhüt ederim.

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

”

ı) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler abonelik güncelleştirme taleplerini gerektiği gibi yerine getirilmesi ve bu taleplere yönelik olarak kullanıcıların doğru bilgilendirilmesi amacıyla her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Abonelik güncelleştirme işleminin işbu maddede belirtildiği şekilde gerçekleştirilmemesi nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk işletmeciye aittir.

ı) Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler tarafından gerçekleştirilen aboneliğin güncelleştirilmesi işlemlerinde abonelik sözleşmesinin akdedilmesi ile birlikte hizmet sunulmaya devam edilir.

j) İşletmeciler bu madde hükmü hakkında abonelerini uygun yöntemler ile bilgilendirebilir.

k) İşletmeciler gerekli kontrol sistemini oluşturmak suretiyle eksik veya hatalı bilgiyi haiz aboneleri tespit etmek, aynı abone adına makul düzeyin üzerinde çok sayıda abonelik kaydının önlenmesi amacıyla bayilerini denetlemek, gereken yaptırımları bayilerine uygulamak ve suistimalin olduğuna kanaat getirmesi halinde, hatların kapatılması dahil gerekli tedbirleri almak, ve Kurumu bilgilendirmek ile yükümlüdür.

l) Kurum bu Karar'ın gereğinin yerine getirilip getirilmediğine ilişkin olarak gerek işletmecileri gerekse işletmeci adına iş yapan bayilerini denetleyebilir veya denettirebilir. İşletmeci bu konuda Kurum ile işbirliği içinde görev yapmak ve gerekli kolaylığı sağlamak zorundadır.

**IV.** İşbu bent kapsamındaki hatlara uygulanacak açma kapama işlemleri için abonelere/kullanıcılara herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaması.

5. Pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgelerle yapılan aboneliklerde; kimlik numarası alanında Kurum tarafından sağlanacak pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numaranın yurda giriş tarihini takip eden 90 gün boyunca geçerli olması, bu süre sonunda YKN'ye dönüştürülemeyen hatlar için Ek-Teknik Detay Dokümanı'nda belirtilen şekilde kapatma işlemi yapılması,
6. Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler hariç olmak üzere kurumsal aboneliklerde; Unvan, veya VERGI\_NO alanlarının boş olması durumunda; bu maddede geçen bilgiler için işbu Kurul Kararının 4 üncü maddesi hükümlerinin Ek'te yer alan "Abone Teknik Detay Dokümanı" "YENİ ABONE KAYDI İŞLEMLERİ" başlıklı 2. Bölümünün B maddesinde öngörülen süreç üzerinden iletilmesi,
7. 31.07.2019 tarihinden itibaren işbu Kurul Kararı'nın 1'inci maddesi kapsamında; ilk abonelik tesisi, numara taşıma, işletmeci değişikliği, abonelik devri gibi nedenlerle abonelik sözleşmesi tesisi veya SIM kart değişimi işlemleri yapan işletmecinin, başvuruda bulunan kişinin (devir işlemi için eski abone de dâhil) Kimlik Numarası (KN) bilgisini Kurum'a iletmesini müteakip;
  - a) Kurumun, bildirilen verileri esas alarak, ilgili KN'ye karşılık gelen aktif MSISDN'lere:
 

*"xxx\*\*xx Kimlik Numarası ile adınıza abonelik işlemi yapılmıştır. Rızanız/bilginiz dışında ise lütfen <işletmeci adı> işletmecisi ile iletişime geçiniz."*

 benzeri bilgilendirme metninin gönderilmesini teminen bu metni ilgili MSISDN'ler ile birlikte ilgili mobil işletmecilere iletmesi,
  - b) Mobil işletmecilerin Kurum tarafından iletilen bu bilgilendirme metnini, "YASALUYARI" başlıklı SMS olarak ücretsiz bir şekilde ilgili MSISDN'lere göndermeleri,
  - c) İşletmecinin çağrı merkezinde bilgi ve rıza dışı abonelik başvuruları için önceliklendirme yapması,
  - d) Mobil veya sabit şebekeler üzerinden internet, ses veya SMS hizmeti sunan işletmeciler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Kuruma bildirilen veriler esas alınarak; Kurum tarafından KN'ler adına kayıtlı abonelik sayılarının işletmeci bazında tasnif edilerek ilgili KN'ler adına kayıtlı MSISDN'lere işbu maddenin (a) ve (b) bentlerindeki süreçler üzerinden asgari yılda bir defa olmak üzere bilgilendirme yapılması.
8. Herhangi bir sebeple hizmete kapatılan, iptal edilen, taşıma sonrası iade edilen hat numarasının; kapatma, iptal veya taşıma iadesi işlemini takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsis edilmemesi, işbu maddenin son abonenin bizzat kendisinin veya vefat durumunda yasal varisinin başvurusu durumu için uygulanmaması,

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

9. 12.02.2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/98 sayılı Kurul Kararı ekinin "2. İptal Edilen Hatlara İlişkin Numaraların Rezerve Edilmesi" bölümünde yer alan "2 (iki) ay" ve "2 ay" ibarelerinin "asgari bir yıl" olarak değiştirilmesi,
10. 15.04.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/210 sayılı Kurul Kararı'nın yürürlükten kaldırılması,
11. İşbu Kurul Kararı Ek'inde yer alan "Abone Teknik Detay Dokümanı" nın "ABONE DOSYALARI" başlıklı 1. Bölümünün E maddesi kapsamında "ABONE\_HAREKET" dosyalarını zorunlu gönderecek diğer işletmecilerin belirlenebilmesi ve işbu Kurul Kararı'nın 7 nci maddesinin (d) bendine ilişkin bilgilendirmeler için icranın yetkilendirilmesi,"
12. İşbu Kurul Kararının Kurumumuz internet sayfasında yayımlanmaması

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.

---

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU  
(Başkan)

Figen KILIÇ  
(İl. Başkan)

Celalettin DİNÇER  
(Üye)

Musa ŞAHİN  
(Üye)

Orhan ÖĞE  
(Üye)

Hacı Adnan CENGİZ  
(Üye)

Rıdvan KAHVECİ  
(Üye)



BİLGİ  
TEKNOLOJİLERİ  
VE İLETİŞİM  
KURUMU

MOBİL,  
SABİT TELEFON HİZMETLERİ (TT & STH),  
ISS,  
AİH,  
UYDU HABERLEŞME HİZMETİ (UHH),  
GMPCS (MOBİL UYDU).

## ABONE TEKNİK DETAY DOKÜMANI

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

## AÇIKLAMA:

Bilindiği üzere; 5397 sayılı Kanun kapsamındaki önleyici-istihbari amaçlı ve 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun 135'inci maddesi kapsamındaki adli amaçlı iletişimin tespit edilmesi, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına yönelik işlemler kapsamında verilen görevleri süresinde, eksiksiz ve herhangi bir aksamaya sebebiyet vermeyecek şekilde yerine getirmekle yükümlü olan Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı, 15.08.2016 tarih ve 671 sayılı KHK'nin 22. Maddesi gereğince kapatılmış olup yetki ve sorumluluğundaki görevler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna devredilmiştir.

Bu bağlamda Mobil, ISS, AİH, Sabit Telefon Hizmeti (TT ve STH), Uydu Haberleşme Hizmeti (UHH), GMPCS (Mobil Uydu) veren işletmecilerden Abone Rehber dosyaları alınmaktadır. Alınan bu abone dosyaları oluşturulurken kullanılacak dosya isimlendirme standartları, abone veri alanları, açıklamaları ve formatı ile dosya yapılandırılmasında dikkat edilecek hususlar bu doküman içerisinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. İşletmecilerin dosyaları iletebilmesi için gerekli olan sunucu IP adresi, FTP kullanıcı ve şifresi, abone verilerinin iletileceği dizin bilgileri işletmeciye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından bildirilir.

Bu doküman aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır.

1. Bölümde abone dosya standartları,
2. Yeni abonelik kaydı prosedürü,
3. Abone dosyası alanları
4. Dikkat edilmesi gereken hususlar
5. Ek'ler

Doküman üzerinde anlaşılamayan veya tereddüt oluşturan kısımlar ile karşılaşılması halinde Kurum yetkilileri ile irtibata geçilerek problemler giderilmelidir.

**Yayınlama Tarihi** : Ekim 2018

**Versiyon** : Versiyon-1

## 1. BÖLÜM

### ABONE DOSYALARI

**A. ABONE Dosyası İsimlendirme Formatı:** Abone Rehber dosyası aşağıda sunulan şablona uygun olarak oluşturulmalıdır. Dosya isminde Türkçe karakter kullanılmamalıdır.

Abone Rehber dosyasının isimlendirme formatı.

**“OPERATOR\_ADI\_OPERATOR\_KODU\_TIP\_ABONE\_REHBER\_YYYYMMDDHH24MMS  
S\_cnt.abn”**

Abone Hareket dosyasının isimlendirme formatı.

**“OPERATOR\_ADI\_OPERATOR\_KODU\_TIP\_ABONE\_HAREKET\_YYYYMMDDHH24MM  
SS\_cnt.abn”**

- **OPERATOR\_ADI:** Kurum'dan temin edilecek olan operatör kodu ve operatör adı kısaltması değiştirilmeden aynı standart ve formatta kullanılmalıdır.
- **OPERATOR\_KODU:** Hizmet sağlayıcı işletmecinin kodunu belirtmektedir. Kurum tarafından belirlenen kod kullanılmalıdır. Kod rakamla üç hane olacak şekilde yazılmalıdır. Örneğin 050 gibi.
- **TIP:** Bu değer, gönderen işletmecinin yetki tipine göre STH, UYDU, AIH, ISS ve GSM gibi kısaltmalar kullanılarak gönderilir. Belirtilen kısaltmalar harici gönderilemez.
- **ABONE\_REHBER / ABONE\_HAREKET:** Bu değer hangi veri gönderiliyor ise belirtildiği şekilde kalmalıdır.
- **TARİH\_ZAMAN:** Bu alana girilecek olan tarih değeri “YYYYMMDDHH24MMSS” deseninde olmalıdır. Tarih bilgisi; dosyanın hazırlanmaya başlandığı zamana göre oluşturulmalı ve dosya belirtilen tarihten önceki tüm abonelik bilgisi güncellemelerini kapsamalıdır.
  - YYYY deseni dört basamak olarak yılı (örneğin 2012 gibi)
  - MM deseni iki basamak olarak ayı (örneğin 06 gibi)
  - DD deseni iki basamak olarak günü (örneğin 05 gibi)
  - HH deseni iki basamaklı ve 24 saat formatında saati (örneğin 18 gibi)
  - MM deseni iki basamak olarak dakikayı (örneğin 18)
  - SS deseni iki basamak olarak saniyeyi (örneğin 18)

Örnek bir tarih değeri “20120605181221” şeklindedir ve bu tarih öncesindeki tüm değişiklikler bu dosyada içerisinde bulunmalıdır.

- **CNT (Count):** Dosyanın tekrar gönderilmesi talep edildiğinde iki haneli kod birer artırılarak iletilir.

Örnek dosya isimi:

**“SUPERONLINE\_113\_STH\_ABONE\_REHBER\_20170315162500\_01.abn”**

**“VODAFONE\_002\_GSM\_ABONE\_REHBER\_20170315162500\_01.abn”**

**“TURKNET\_101\_ISS\_ABONE\_REHBER\_20170315162500\_02.abn”**

**“TURKTELEKOM\_004\_TT\_ABONE\_HAREKET\_20170315162500\_01.abn”**

**“TURKCELL\_001\_GSM\_ABONE\_HAREKET\_20170315162500\_01.abn”**

**“ORNEKUYDU\_009\_UYDU\_ABONE\_REHBER\_20180529130059\_01.abn”**

**B. ABONE Dosyası Uzantısı:** Abone dosyasının uzantısı **“.abn”** olmalıdır. Dosya uzantısı küçük harfler ile yazılmalıdır.

**C. ABONE Dosyası Sıkıştırma Formatı:** Sıkıştırma işlemi için **“.gz, .Z”** formatlarından birisi kullanılmalıdır. Sıkıştırma işlemi yapıldıktan sonra dosyanın isim formatı aşağıda görüldüğü gibi olmalıdır.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

[“AVEA\\_003\\_GSM\\_ABONE\\_REHBER\\_20170315162500\\_01.abn.gz”](#)

[“ORNEKUYDU\\_009\\_UYDU\\_ABONE\\_REHBER\\_20180529130059\\_01.abn.gz”](#)

**D. ABONE Dosyalarının FTP Sunucusundaki Yeri:** ABONE dosyaları, FTP sunucusunda operatöre giriş hakkı verilen dizin içerisindeki **“abone”** klasörü altına gönderilmelidir.

**E. ABONE Dosyalarının Gönderim Periyodu:**

Her ayın ilk günü önceki aylara ait tüm abonelik bilgisi değişikliklerini kapsayan kümülatif (aktif/iptal vb.) kayıtları içeren ABONE\_REHBER dosyaları hazırlanmaya başlanılarak; Mobil Operatörleri ve Türk Telekom İşletmesi her ayın ikinci günü 12:00 'a kadar, diğer işletmeciler her ayın ilk günü en geç 12:00'a kadar gönderecektir.

Mobil Operatörler, Türk Telekomünikasyon AŞ, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme AŞ ile İSS, UYDU ve STH işletmecileri ABONE HAREKET dosyalarını her gün saat 01:00'da iletecek, abone hareket dosyaları bir önceki güne ait değişiklikler ile önceki gönderilen abone hareket dosyalarında iletilmeyen değişiklikleri içerecektir.

**F. ABONE dosyalarında karakter kodlama seti:**

ISO-8859-9 (Latin 5) kullanılmalıdır.

**G. ABONE Dosyalarının İçeriği:**

1. Abone Rehber ve Abone Hareket'in deseni aynıdır ve bu desen abone bilgisini içeren 3. bölümde belirtilen Abone dosya alanlarının tümünü kapsamalıdır.
2. Her bir satıra bir abone bilgisinin tamamı girilmelidir ve bu satır tek bir satır sonu (newline, \n) karakteri ile sonlandırılmalıdır.
3. ABONE bilgi alanları arasında ayıraç olarak “|” (Pipe, Noktalı Virgül, Pipe) (“|” 16lık sistemde/hexadecimal değeri 7C, “,” 16'lık sistemde/hexadecimal değeri 3B) işareti kullanılacaktır. Örn: “abn1\_alan1|;|abn1\_alan2|;|abn1\_alan3...”. Teknik olarak gönderilmeyen veya değeri olmayan alanlar iki karakter arasında herhangi bir değer iletilmeyecektir. Bu durumda ayıraç karakterleri arası boş olacaktır. Örn (“|;|;|”). Bir ABONE satırında desen yapısında belirtilen alan sayısından 1 adet eksik (“|;|”) olmalıdır.
4. Abone bilgi alanların içerisinde yer alan verilerde aşağıdaki özel karakterler kesinlikle bulunmamalıdır.  
(|) Pipe, (,) Noktalı Virgül, (') Single Quote, (") Double Quote, Backslash, Newline, Tab, Backspace, Form Feed, Vertical Tab, Accent Grave (backtick), \r (carriage return:satır başı)
5. Abone bilgi alanlarında büyük harf kullanılmalıdır. Örn: ÇİĞDEM
6. Abone dosyalarının içinde bulunan abone kayıtları için;

**a. Her numara tahsisi için bir satır oluşturulmalıdır.**

```
abn1_alan1|;|abn1_alan2|;|abn1_alan3|;| ....|;|abn1_alanN\n
abn2_alan1|;|abn2_alan2|;|abn2_alan3|;| ....|;|abn2_alanN\n
abnN_alan1|;|abnN_alan2|;|abnN_alan3|;| ....|;|abnN_alanN\n
```

**b. Bir abone kaydı birden fazla satırda olmamalıdır. Aşağıdaki kullanım yanlış bir örnektir.**

```
abn1_alan1|;|
abn1_alan2|;|
abn1_alanN|;|
\n
abn2_alan1|;|
abn2_alan2|;|
abn2_alanN gibi
```



c. Kayıtlar ortadan bölünmeden, bütün olarak gönderilmelidir. Aşağıdaki yanlış örnektir.

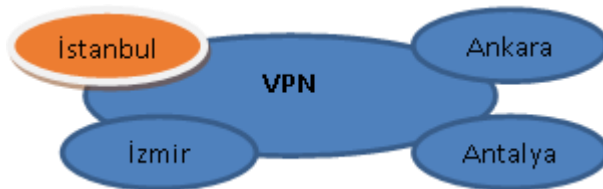
abn1\_alan1|;|abn1\_alan2|;  
abn1\_alan3|;|...|;|abn1\_alanN  
abn2\_alan1|;|abn2\_alan2|;  
abn2\_alan3|;|...|;|abn2\_alanN

7. Dokümanda doldurulması zorunlu alanlar **“Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz”** olarak belirtilmiştir. Ayrıca belirli bir koşulun olması durumunda girilmesi zorunlu alanlar **“..... boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz”** şeklinde belirtilmiştir.” Bu alanların değerlerinin girilmesi **ZORUNLUDUR.**

Adrese dayalı olarak sunulmayan hizmetler (Mobil) tesis adresi bilgileri için boş gönderilir.

İkiden fazla ucu olan AİH hizmetlerine ilişkin olarak; aynı abonelik altındaki her bir uç için Abone Rehber dosyasında ayrı ayrı abonelik bildirimi yapılacaktır. Bu bildirimlerde diğer uç (Tesis\_B Ucu) olarak yurt içinde veya yurt dışında bulunan topolojideki toplama merkezi bilgileri yazılacaktır.

Örnek Bildirim:



Abonelik Bildirimi	Tesis_A ucu	Tesis_B ucu
1	Ankara	İstanbul
2	Antalya	İstanbul
3	İzmir	İstanbul

8. Abone kayıtlarında; Türkçe karakter bozuklukları, hatalı ve eksik kimlik bilgileri, aynı kimlik bilgilerinin birden fazla şahıs tarafından kullanılması, geçersiz kimlik no girilmesi, tarih formatı, kolon sayısı, Uyrak, İl, İlçe, Adı, Soyadı, Hat ve aboneliğe ait tip bilgileri vs. rutin olarak kontrol edilecektir. Kurum tarafından iletilen ve işletmeciniz tarafından yapılacak rutin kontrollerde tespit edilen “Hata ve Eksiklikler” ivedilikle düzeltilecek ve yapılan çalışma hakkında, çalışma öncesi ve sonrasında Kuruma bilgi verilecektir.
9. Kurumdan yeni abone kayıt desenine geçiş onayı alınana kadar dosyalar mevcut kayıt deseni ile iletmeye devam edecektir.
10. Kuruma abone dosyaları, aksaklığa sebebiyet vermemek için; “Sunucu erişimi, Dosya Gecikmesi (Dosya iletimi yapılmayacak asgari süre), Dosya Sayısı, Dosya Boyutu, Satır Sayısı, Kolon sayısı, Boş veya Hatalı Dosya” kontrollerini yapan alarm mekanizması kurulacak ve işletilecektir.
11. Kuruma gönderilen dosyaların özet bilgileri, işletmeci tarafından aşağıdaki formatta kayıt altına alınacaktır. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda Kurum ve işletmeci log kayıtları karşılaştırılabilecektir.

OPERATOR\_KOD\_|ABONE|GONDERME\_ZAMANI(YYYYMMDDHH24DDSS)|GÖNDE  
RİLEN\_DOSYA\_TAM\_ADII|DOSYA\_BOYUTU|MD5\_CHECKSUM

Örn:

002|ABONE|20170222003715|AVEA\_GSM\_ABONEHAREKET\_2017022112\_01.txt.gz  
|6516045|1b961aae94885929fac7b4ed66237b10

## 2. BÖLÜM

### YENİ ABONE KAYDI İŞLEMLERİ

Mer'i mevzuat kapsamındaki işletmeci yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla işletmeci yeni abone kaydı işlemlerinde aşağıdaki süreçleri **de** yürütür.

#### A. ABONE kaydı yapılması için:

1. Bu dokümanda yer alan yetkilendirmeler kapsamında İçişleri Bakanlığı tarafından adrese dayalı kamu hizmeti sunduğu belirlenen işletmeciler tarafından söz konusu hizmetlere ilişkin yeni abonelik kaydı işlemlerinde:  
Bireysel aboneliklerde kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının beyan ettiği yerleşim yeri adresi, kullanıcının tespit edilemediği yerlerde ise kurum/şirket adresi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) web servis üzerinden teyit edilir. KPS kayıtlarına göre aşağıdaki tabloda yer alan alanları ABONE\_DOSYA\_FORMATI'nda yerleşim yeri ile ilgili alanlara işler. Aksi halde abonelik işlemleri sürdürülmez.
2. Adrese dayalı kamu hizmeti sunmayan veya İçişleri Bakanlığı Veri Paylaşım Kurulu tarafından adres doğrulama hizmetini web servis olarak alması uygun görülmeyen işletmeciler, abone beyanı ile yine aşağıdaki ABONE\_DOSYA\_FORMATI içerisindeki yerleşim yeri ile ilgili alanları doldurur.
3. İşletmeci, YKN'yi ( yabancı kimlik numarası) haiz olmayan ve ülkemizde vize kapsamında 90 günden az süre ile bulunan yabancı kişiler için de abone beyanı ile yine aşağıdaki ABONE\_DOSYA\_FORMATI içerisindeki ilgili alanları doldurur. Bu kişilerin 90 günden fazla ülkemizde kalmaları durumunda ilgili resmi makamca akredite edilmeleri ve YKN'yi haiz kimlik belgeleri almaları halinde kimlik no ve adres bilgileri güncellenir.

Gerçek Kişi Kaydı	
Yerleşim Yeri Ve Diğer Adres Belgesi Alanı	Abone_Dosya_Alanı
I. Kimlik No	ABONE.TC_KIMLIK_NO
II. Ad	ABONE.ADI
III. Soyad	ABONE.SOYADI
IV. İl	ABONE.ADRES_YERLESIM_IL
V. İlçe	ABONE.ADRES_YERLESIM_ILCE
VI. Mahalle/Köy/Mezra/Mevki	ABONE.ADRES_YERLESIM_MAHALLE
VII. Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan (CSBM)	ABONE.ADRES_YERLESIM_CADDE
VIII. Dış Kapı No	ABONE.ADRES_YERLESIM_DIS_KAPI_NO
IX. İç Kapı No	ABONE.ADRES_YERLESIM_IC_KAPI_NO
X. Adres No	ABONE.ADRES_YERLESIM_NO

4. Mobil işletmeciler hariç olmak üzere, işletmeciler tesis adresi ile ilgili alanları KPS servisleri veya web sayfaları üzerinden doğrulayarak doldurur.

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

#### B. Kurumsal Abone Kaydı yapılması için:

1. Kurumsal (İşletme / Kurum / Şirket / Firma v.b.) abone kaydı yapılırken Kurum yetkilisine ait abone kaydı yukarıda belirtildiği gibi alınır. Ayrıca,
2. Kurum yetkilisinden, Unvanı ve Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi kimlik numarası (VKN) kullanma zorunluluğu olmayan kişiler hariç olmak üzere VKN'yi haiz belgeler temin edilir.
3. Kamu kurum ve kuruluşları ile VKN kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler için hariç olmak üzere işletmeciler, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) web servisleri üzerinden Unvan ve VKN bilgileri teyit eder. Kurumsal abonenin durumunun aktif olması ve bilgilerin ibraz edilen belgelerde bulunan bilgiler ile tutarlı olması işletmenin yükümlülüğündedir.
4. Unvan ve VKN doğrulama hizmetini web servis olarak alması GİB tarafından uygun görülmeyen işletmeciler GİB web sayfası veya kendi yetkilileri (gerçek kişiler) üzerinden MERSİS web sayfasına erişerek Unvan ve VKN doğrulaması yapmakla yükümlüdür.
5. Temin edilen belgelerde yer alan aşağıdaki alanları ABONE\_DOSYA\_FORMATI içerisine doldurur.

Tüzel Kişi Kaydı	
	Abone_DOSYA_Alanı
I. Unvan	ABONE.UNVAN
II. Mersis no	ABONE.MERSIS_NO
III. Vergi no	ABONE.VERGI_NO

### 3. BÖLÜM

#### ABONE DOSYA ALANLARI

**A. ABONE VERİ MODELİ:** MOBİL/SABİT/ISS/AİH/UHH/GMPCS yetkilendirme tiplerine göre Abone veri deseni aşağıdaki gibidir. Desende tüm yetkilendirme tipleri için ortak alanlar mevcut olup, diğer alanlar gönderen işletmecinin yetkilendirmesi kapsamında doldurulması gerekmektedir.

#01- #70: arasındaki alanlar tüm yetkilendirme tipleri için ortak alandır,

#71 - #78: arasındaki alanlar tüm ses hizmeti için (TT,Mobil,STH,Uydu),

#79 - #89: arasındaki alanlar Mobil hizmeti için

#79 - #91: arasındaki alanlar sabit ses hizmeti için (TT, STH)

#79 - #94: arasındaki alanlar Uydu hizmeti için

#71 - #73: arasındaki alanlar ISS hizmeti için

#71 - #85: arasındaki alanlar AİH hizmeti için

**alan1: OPERATOR\_KOD**

**alan2: MUSTERİ\_ID**

**alan3: HAT\_NO**

**alan4: HAT\_DURUM**

**alan5: HAT\_DURUM\_KODU**

**alan6: HAT.DURUM\_KODU\_ACIKLAMA**

**alan7: MUSTERİ\_HAREKET\_KODU**

**alan8: MUSTERİ\_HAREKET\_ACIKLAMA**

**alan9: MUSTERİ\_HAREKET\_ZAMANI**

**alan10: HİZMET\_TİPİ**

**alan11: MUSTERİ\_TİPİ**

**alan12: ABONE\_BASLANGIC**

**alan13: ABONE\_BITIS**

**alan14: ABONE\_ADI**

**alan15: ABONE\_SOYADI**

**alan16: ABONE\_TC\_KIMLIK\_NO**

**alan17: ABONE\_PASAPORT\_NO**

**alan18: ABONE\_UNVAN**

**alan19: ABONE\_VERGİ\_NUMARASI**

**alan20: ABONE\_MERSİS\_NUMARASI**

**alan21: ABONE\_CINSİYET**

**alan22: ABONE\_UYRUK**

**alan23: ABONE\_BABA\_ADI**

**alan24: ABONE\_ANA\_ADI**

**alan25: ABONE\_ANNE\_KIZLIK\_SOYADI**

**alan26: ABONE\_DOGUM\_YERİ**

**alan27: ABONE\_DOGUM\_TARİHİ**

**alan28: ABONE\_MESLEK**

**alan29: ABONE\_TARİFE**

**alan30: ABONE\_KİMLİK\_CİLT\_NO**

**alan31: ABONE\_KİMLİK\_KUTUK\_NO**

**alan32: ABONE\_KİMLİK\_SAYFA\_NO**

**alan33: ABONE\_KİMLİK\_IL**

**alan34: ABONE\_KİMLİK\_ILCE**

**alan35: ABONE\_KİMLİK\_MAHALLE\_KOY**

**alan36: ABONE\_KİMLİK\_TİPİ**

**alan37: ABONE\_KİMLİK\_SERİ\_NO**

**alan38: ABONE\_KİMLİK\_VERİLDİĞİ\_YER**

**alan39: ABONE\_KİMLİK\_VERİLDİĞİ\_TARİH**

**alan40: ABONE\_KİMLİK\_AİDİYETİ**

alan41: ABONE\_ADRES\_TESIS\_IL  
 alan42: ABONE\_ADRES\_TESIS\_ILCE  
 alan43: ABONE\_ADRES\_TESIS\_MAHALLE  
 alan44: ABONE\_ADRES\_TESIS\_CADDE  
 alan45: ABONE\_ADRES\_TESIS\_DIS\_KAPI\_NO  
 alan46: ABONE\_ADRES\_TESIS\_IC\_KAPI\_NO  
 alan47: ABONE\_ADRES\_TESIS\_POSTA\_KODU  
 alan48: ABONE\_ADRES\_TESIS\_ADRES\_KODU  
 alan49: ABONE\_ADRES\_IRTIBAT\_TEL\_NO\_1  
 alan50: ABONE\_ADRES\_IRTIBAT\_TEL\_NO\_2  
 alan51: ABONE\_ADRES\_E\_MAIL  
 alan52: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_IL  
 alan53: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_ILCE  
 alan54: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_MAHALLE  
 alan55: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_CADDE  
 alan56: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_DIS\_KAPI\_NO  
 alan57: ABONE\_ADRES\_YERLESIM\_IC\_KAPI\_NO  
 alan58: ABONE.ADRES\_YERLESİM\_NO:  
 alan59: KURUM\_YETKILI\_ADI  
 alan60: KURUM\_YETKILI\_SOYADI  
 alan61: KURUM\_YETKILI\_TCKIMLIK\_NO  
 alan62: KURUM\_YETKILI\_TELEFON  
 alan63: KURUM\_ADRES  
 alan64: AKTIVASYON\_BAYI\_ADI  
 alan65: AKTIVASYON\_BAYI\_ADRESI  
 alan66: AKTIVASYON\_KULLANICI  
 alan67: GUNCELLEYEN\_BAYI\_ADI  
 alan68: GUNCELLEYEN\_BAYI\_ADRESI  
 alan69: GUNCELLEYEN\_KULLANICI  
 alan70: STATIK\_IP  
 \*\*\*MOBİL\*\*\*  
 alan71: GSM\_ONCEKI\_HAT\_NUMARASI  
 alan72: GSM\_DONDURULMA\_TARIHI  
 alan73: GSM\_KISITLAMA\_TARIHI  
 alan74: GSM\_YURTDISI\_AKTIF  
 alan75: GSM\_SESLI\_ARAMA\_AKTIF  
 alan76: GSM\_REHBER\_AKTIF  
 alan77: GSM\_CLIR\_OZELLIGI\_AKTIF  
 alan78: GSM\_DATA\_AKTIF  
 alan79: GSM\_ESKART\_BILGISI  
 alan80: GSM\_ICCI  
 alan81: GSM\_IMSI  
 alan82: GSM\_DUAL\_GSM\_NO  
 alan83: GSM\_FAX\_NO  
 alan84: GSM\_VPN\_KISAKOD\_ARAMA\_AKTIF  
 alan85: GSM\_SERVIS\_NUMARASI  
 alan86: GSM\_BILGI\_1  
 alan87: GSM\_BILGI\_2  
 alan88: GSM\_BILGI\_3  
 alan89: GSM\_ALFANUMERIK\_BASLIK  
 \*\*\*SABİT\*\*\*  
 alan71: SABİT\_ONCEKI\_HAT\_NUMARASI  
 alan72: SABİT\_DONDURULMA\_TARIHI  
 alan73: SABİT\_KISITLAMA\_TARIHI  
 alan74: SABİT\_YURTDISI\_AKTIF  
 alan75: SABİT\_SESLI\_ARAMA\_AKTIF

alan76: SABIT\_REHBER\_AKTIF  
 alan77: SABIT\_CLIR\_OZELLIGI\_AKTIF  
 alan78: SABIT\_DATA\_AKTIF  
 alan79: SABIT\_SEHIRLERARASI\_AKTIF  
 alan80: SABIT\_SANTRAL\_BINASI  
 alan81: SABIT\_SANTRAL\_TIPI  
 alan82: SABIT\_SEBEKE\_HIZMET\_NUMARASI  
 alan83: SABIT\_PILOT\_NUMARA  
 alan84: SABIT\_DDI\_HIZMET\_NUMARASI  
 alan85: SABIT\_GORUNEN\_NUMARA  
 alan86: SABIT\_REFERANS\_NO  
 alan87: SABIT\_EV\_ISYERI  
 alan88: SABIT\_ABONE\_ID  
 alan89: SABIT\_SERVIS\_NUMARASI  
 alan90: SABIT\_DAHILI\_NO  
 alan91: SABIT\_ALFANUMERIK\_BASLIK  
 \*\*\*ISS\*\*\*  
 alan71: ISS\_HIZ\_PROFILI  
 alan72: ISS\_KULLANICI\_ADI  
 alan73: ISS\_POP\_BILGISI  
 \*\*\*UYDU\*\*\*  
 alan71: UYDU\_ONCEKI\_HAT\_NUMARASI  
 alan72: UYDU\_DONDURULMA\_TARIHI  
 alan73: UYDU\_KISITLAMA\_TARIHI  
 alan74: UYDU\_YURTDISI\_AKTIF  
 alan75: UYDU\_SESLI\_ARAMA\_AKTIF  
 alan76: UYDU\_REHBER\_AKTIF  
 alan77: UYDU\_CLIR\_OZELLIGI\_AKTIF  
 alan78: UYDU\_DATA\_AKTIF  
 alan79: UYDU\_UYDU\_ADI  
 alan80: UYDU\_TERMINAL\_ID  
 alan81: UYDU\_ENLEM\_BILGISI  
 alan82: UYDU\_BOYLAM\_BILGISI  
 alan83: UYDU\_HIZ\_PROFILI  
 alan84: UYDU\_POP\_BILGISI  
 alan85: UYDU\_REMOTE\_BILGISI  
 alan86: UYDU\_ANAUYDU\_FIRMA  
 alan87: UYDU\_UYDUTELEFON\_NO  
 alan88: UYDU\_TELEFON\_SERINO  
 alan89: UYDU\_TELEFON\_IMEINO  
 alan90: UYDU\_TELEFON\_MARKA  
 alan91: UYDU\_TELEFON\_MODEL  
 alan92: UYDU\_TELEFON\_SIMKARTNO  
 alan93: UYDU\_TELEFONU\_INTERNET\_KULLANIMI  
 alan94: UYDU\_ALFANUMERIK\_BASLIK  
 \*\*\*AİH\*\*\*  
 alan71: HIZ\_PROFİL  
 alan72: HIZMET\_SAGLAYICI  
 alan73: POP\_BILGI  
 alan74: ULKE\_A  
 alan75: SINIR\_GECIS\_NOKTASI\_A  
 alan76: ABONE.ADRES.TESIS\_ULKE\_B  
 alan77: ABONE.ADRES.TESIS\_IL\_B  
 alan78: ABONE.ADRES.TESIS\_ILCE\_B  
 alan79: ABONE.ADRES.TESIS\_MAHALLE\_B  
 alan80: ABONE.ADRES.TESIS\_CADDE\_B

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

alan81: ABONE.ADRES.TESIS\_DIS\_KAPI\_NO\_B  
alan82: ABONE.ADRES.TESIS\_IC\_KAPI\_NO\_B  
alan83: SINIR\_GECIS\_NOKTASI\_B  
alan84: DEVRE\_ADLANDIRMASI  
alan85: DEVRE\_GUZERGAH

#### B. ABONE DOSYASI ALANLARI:

1. **OPERATOR\_KOD:** Operatör kodunu ifade etmektedir. Operatör kodunu öğrenmek için Kurum ile iletişime geçiniz. Kod rakamla üç hane olacak şekilde yazılmalıdır. (Örn:013). **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Dosya ismindeki operatör kodu ile bu alandaki kodun aynı olması gerekmektedir.

2. **MUSTERI\_ID:** Müşteriye ait tekil numarayı ifade eder. İşletme tarafında tanımlanan sözleşme ID gibi unique numardır. Müşteriye devre tahsis yapılmış ise tahsis edilen devrenin ID bilgisidir. Örn: Temos no

3. **HAT.NO:** Aboneye operatör tarafından tahsis edilen telefon numarasını, CLI'da görünen arayan numarasını ya da numara taşıma kapsamında farklı bir operatörden taşınan numarayı ifade etmektedir. Numara E.164 numaralandırma formatında ülke kodunu da içerir şekilde aşağıda örneği verildiği haliyle gönderilmelidir. **Her hizmet için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. İSS'ler müşterinin aboneliğine ait tekil numarayı bu alanda ileteceklerdir.**

- Bir kişinin birden fazla görünen numarası varsa her hat numarası için ayrı abonelik bilgisi gönderilmelidir. Görünen Numara başka bir işletmeciye ve/veya aboneye kayıtlı numara olamaz. 444 ile başlayan 7 hane hatların 444'lü numaraya ait abone bilgisi sadece Türk Telekom tarafından iletilecektir.
- Uydu telefon numarası ve mobil numarası aynı cihazda kullanılıyorsa bu alana mobil numarası yazılmalıdır.
- Bu alanda iletilebilecek olan hat numaraları: ABONE\_HIZMET\_NUMARASI, GORUNEN\_NUMARA: 821 ekleyerek farklı numara gösterimi, DDI\_HIZMET\_NUMARASI:PRI Alt numara, PILOT\_NUMARA olabilir.

Her abone için tekil olacak şekilde hat numarası tanımlanması ve farklı abonelere ait aynı hat numarasının olmaması zorunludur. Örn: 90850XXXXXXX, 90312XXXXXXX, 905XXXXXXX vs.

Ayrıca mobil operatörleri için, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı, 51 nci, 56 ncı maddeleri kapsamında çıkarılan 27.10.2009 tarih ve 2009/DK-10/552 sayılı kurul Kararı ile; Bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak "ön ödemeli bireysel hat" sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklar için 3 adet ile, bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak ön ödemeli bireysel hat sayısının da 4 ile sınırlandırılmış olduğu dikkate alınmalıdır.

4. **HAT.DURUM:** Hattın aktif ya da pasif olduğunu ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

- Aktif: "A"
- İptal: "I"
- Dondurulmuş: "D" (iletişime kapalı)
- Kısıtlı: "K" (Tek yönlü iletişime açık)

Hat aktif ise "A" İptal ise "I" kısaltması kullanılır. AKTIF, İPTAL ya da PASIF ifadeleri kullanılmaz. Hat\_No alanında verilen numarada, Müşteri\_Hareket\_Kodu'nda belirtilen

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

sebeplerden ötürü (devri, iptali vb.) bir hareket oluşmuş ise güncel Hat\_Durum\_Kodu'nun mutlaka doğru ve zamanında iletilmesi gerekmektedir.

Örn:

Eski operatör; Numara Taşıma Hareket\_Kodu ile, Hat\_Durumu'nu "I" (iptal) olarak iletmelidir. Yeni operatör Yeni Abonelik Kaydı Hareket Kodu ile müşteriye işleyip Hat\_Durumu "A" (aktif) olarak iletmelidir.

Ayrıca;

Abone kayıtlarında "I" (iptal) olarak girilen veya hiç abonelik kaydı bulunmayan müşterilere İptal\_Tarihi itibarıyla hizmet sunulmaması, "I" (iptal) olarak ilişkilendirilen müşterilere ait oturum, CDR, konum bilgilerinin gelmemesi gerekmektedir.

Bununla birlikte; numara taşıma işlemi tamamlanmamış yani aktivasyon işlemleri bitmemiş olan hattın Abone dosyalarında iletilmemesi gerekmektedir.

5. **HAT.DURUM\_KODU:** Bu alan hat durumuna (statüsüne) ilişkin bilgiyi ifade eder. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Hat\_Durum\_Kod tablosundaki (EK-1) ilgili kod yazılmalıdır. Hat sahte evraktan iptal edilmiş ise "4" , işletmecisi tarafından dondurulmuş ise "16" kodu kullanılır. Bu alana kod harici **AKTIF, İPTAL\_NUMARA\_DEĞİŞİKLİĞİ** ya da **KISITLI\_KONTÜR\_BİTTİ** gibi ifadeleri kullanılmaz.

6. **HAT.DURUM\_KODU\_ACIKLAMA:** Bu alan hat durum kodunda belirlenen (Ek-1'de sunulan tablo) kodun açıklama bilgisini içermelidir. Bu alandaki bilgiler Hat\_Durum\_Kod'u bilgisi ile tutarlı olmalıdır. Hat\_Durum\_Kod'u "6" olarak girilen kayıt için bu alana "IPTAL\_DEVIR" yazılmalıdır.

7. **MUSTERI\_HAREKET.KODU:** Ek-2'de yer alan Müşteri\_Hareket\_Kod'u tablosundan ilgili değer yazılacaktır. Daha önce abone rehberde aktif olarak iletilen abonenin durumunda bir hareket oluşmuş ise kodu ile bildirilir. **Hareket olan her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Abone\_Hareket dosyasında abonenin hareketine ilişkin hareket ilgili kod ve zamanı ile iletilmelidir. İki Abone\_Rehber dosyası arasında aynı aboneye ait birden fazla hareket oluşmuş ise bu hareketler oluştuğu zaman teker teker iletilmeli ve Abone\_Rehber dosyasında söz konusu abonenin en son hareketi işlenmelidir.

Örn:

Yeni abone kayıtlarında Hareket\_Kodu "1" . YENİ ABONE ya da YENİ ABONE KAYDI gibi ifadeler kullanılmaz.

8. **MUSTERI\_HAREKET.ACIKLAMA:** Ek-2'de iletilen koda ilişkin hareket açıklamasıdır. Müşteri\_Hareket\_Kodu tablosunda belirtilen açıklamalar değiştirilmeden aynı standartta iletilecektir.

Örn:

Yeni abone yakıtlarında Hareket\_Kodu "1" basılan kayıt için "YENİ\_ABONELIK\_KAYDI" kullanılmalıdır. Başka ifadeler kullanılamaz.

9. **MUSTERI\_HAREKET.ZAMANI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. tarafından değişikliklere ilişkin, yapılan hareket kaydının oluşturulduğu zamanı ifade eder ve **yyyymmddhh24mmss** formatında girilmelidir.



Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

- 10. HIZMET\_TIPI:** Ek-3'de yer alan "Hizmet Tipleri" tablosunda sunulan hizmet için HIZMET\_TURU alanındaki ilgili değer değiştirilmeden ve Türkçe karakter kullanılmadan yazılmalıdır. Aynı müşteriye birden fazla hizmet sunulması durumunda, yetkilendirme kapsamında gönderilen abone verilerinde uygun olan Hizmet\_Tipi gönderilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 11. MUSTERI\_TIPI:** Hat sahibinin abonelik tipini ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- a. G-SAHIS : Bireysel-Şahıs
  - b. G-SIRKET : Bireysel-Şahıs Şirketi
  - c. T-SIRKET : Şahıs Şirketi dışında kalan şirketler veya BİT/KİT (Belediye/Kamu İktisadi Teşekkülü)
  - d. T-KAMU : Kamu Kurumları (BİT ve KİT'ler hariç)
- Hattın tipi ilgili kod ile girilmelidir. Örn: Bireysel-Şahıs için **"G-SAHIS"**, Tüzel-Şirket için **"T-SIRKET"** girilmelidir. Farklı ifadeler **kullanılamaz.**
- 12. ABONE\_BASLANGIC:** Aboneliğin aktif edildiği tarihini ifade etmektedir ve **yyyymmddhh24mmss** formatında girilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** İptal edilen hattın aynı aboneye tekrar tahsisi durumunda yeni abonelik kaydı oluşturulacak ve **yeni** aktivasyon tarihi yazılacaktır, eski abonelik başlangıç tarihi verilmeyecektir.
- Örn: Numara Taşıma Hareket\_Kodu ile iletilen bir müşteri için; eski operatörün Hat\_Durumu'ndaki ABONE\_BITIS tarihi, yeni operatörün ABONE\_BASLANGIC tarihinden küçük olması gerekmektedir. Bu sayede belirli bir zaman aralığında aynı numaranın farklı operatörde aktif olarak görülmesinin önüne geçilmelidir.
- Ayrıca, aynı müşteriye ait "ABONE\_BASLANGIC tarihi" ve "ABONE\_BITIS" tarihi bilgilerini içeren bir kayıt gönderilmesi gerekmektedir.
- 13. ABONE\_BITIS:** Aboneliğin bittiği tarihi (**yyyymmddhh24mmss**) ifade etmektedir. Hat\_Durumu **"I"** (iptal) olarak belirtilen hatlar için **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Hat iptal edildikten sonra kayıt tekrar güncellenmeyecektir. Hat\_Durumu **"A"** (aktif) olan bir müşteri için alanın mutlaka boş olması gerekmektedir. İptal olan hattın aynı aboneye tekrar tahsisi durumunda yeni abonelik kaydı oluşturulacaktır.
- Örn: Numara taşıma Hareket\_kodu ile işlem yapılan numaraya ait yeni ABONE\_BASLANGIC tarihinin eski operatördeki ABONE\_BITIS tarihinden büyük olması gerekmektedir.
- 14. ABONE.ADI:** Aboneliğin üzerine olduğu şahsın adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Maximum 100 karakter kullanılmalıdır. Kurumsal aboneliklerde firma ismi **ÜNVAN** alanı altına yazılmalı bu alan sadece abone adı ile doldurulmalıdır. Kurumsal/Tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın bilgileri girilmelidir.
- Kullanıcısı temin edilemeyen kurumsal/tüzel hatlarda "Ad" alanına **ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ** alanı **"Y"** olarak girilmesi şartıyla kurum yetkilisi adı, yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde sözleşmeyi imzalayan yetkili adı yazılacaktır. Ayrıca kimlik bilgileri ve kurum yetkilisine ait diğer bilgilerin ilgili alanlara girilmesi zorunludur.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

**15. ABONE.SOYADI:** Aboneliğin üzerine olduğu şahsın soyadını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Maximum 100 karakter kullanılmalıdır. Kurumsal aboneliklerde firma ismi **ÜNVAN** alanı altına yazılmalı bu alan sadece abone soyadı ile doldurulmalıdır. Kurumsal/tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın soyad bilgileri girilmelidir.

"Adı Soyadı" temin edilemeyen kurumsal/tüzel hatlarda "Soyad" alanına **ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla kurum yetkilisi soyadı, yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde sözleşmeyi imzalayan yetkili soyadı yazılacaktır.

**16. ABONE.TC\_KIMLIK\_NO:** Abonenin T.C kimlik numara bilgisini (11 haneli) ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bir TC\_KIMLIK\_No sadece bir kişiye ait olması nedeniyle, farklı kişilere aynı TC\_Kimlik\_No'sunun girilmemesi gerekmektedir. Mültecilerde **sadece 99 ile başlayan MULTECI\_NO** 11 haneli Yabancı Kimlik No bu alana yazılacaktır. 98 ile başlayan yabancı kimlik numaraları kabul edilmemektedir.

Bireysel yeni aboneliklerde kimlik bilgilerinin KPS doğrulaması yapılarak TC\_Kimlik\_No'ya ait tüm alanların (Adı, Soyadı ve kimlik bilgileri alanları) girilmesi zorunludur. Doğrulamayan yeni abone kayıtları için abonelik başlatılmayacaktır.

Kurumsal/Tüzel hatlarda hattı gerçek kullanan şahsın TC\_Kimlik\_No bilgileri girilmelidir. Şahıs Kurumsal/Tüzel kişi adına yapılan aboneliklerde gerçek kullanıcı bilinmiyor ise "TC\_KİMLİK\_NO" alanına Kurum yetkilisine ait bilgiler girilecektir. **(ABONE.KIMLIK.AIDİYETİ alanı "Y" olarak girilmesi şartıyla).** Ayrıca kurum yetkilisinin bilgilerinin #59 ile #62 arasındaki alanlara girilmesi zorunludur.

Kurumsal aboneliklerde gerçek kullanıcı TC\_Kimlik\_No'su KPS'den doğrulanamıyor ise Kurum\_Yetkilisi'nin TCKN bilgisi geçici olarak bu alanda yer alabilir. Yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde ABONE.TC\_KIMLIK\_NO alanına 11 karakterli "AİH-TRANSIT" yazılmalıdır. Bu abonelikler için #23 ile #39 arasındaki Nüfus Cüzdanı / TC Kimlik Kartı ile ilgili zorunlu alanlara "YABANCI" ibaresi yazılacaktır.

Yeni TC Kimliği ile yapılan kayıtlarda elde edilen alanların girilmesi yeterli olacaktır.

**02.07.2019'dan itibaren tüm aboneler için;** abonelik tarihi esas alınarak takip eden her üç ayda bir; kimlik numarasının (TCKN veya YKN) KPS sisteminde aktif olduğunun teyit edilmesi; ölüm, sınır dışı edilme, Dışişleri Bakanlığı akreditasyonunu kaybetme vb. gerekçelerle KPS sisteminde kimlik numarasının aktif olduğunun teyit edilememesi durumunda ise;

- Yabancı uyrukluklar için "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğiniz yabancı kimlik numaranızı XXXX'e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." kısa mesajının mümkünse tabiiyeti olan ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,
- TC vatandaşları için "Sayın abonemiz güncel kimlik bilgilerinize resmi makamlardan ulaşılamamıştır, 90 gün içinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır." kısa mesajının iletilmesi,
- Kimlik numarası (TCKN veya YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen tüm abonelere ait hatlar için;

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

- 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması;
- 121 uncu gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması, gerekmektedir.

**17. ABONE.PASAPORT\_NO:** Abonenin pasaport veya Ek-4’de belirtilen muadil uluslararası kimlik tipleri için belge numarasını ifade etmektedir. Bu alana girilmesi gereken standart: ISO 3166-3’e göre ülke Kodu/uyruk aralık girilmeden Pasaport Seri No’dur. Pasaport üzerinde yazılan ifade değiştirilmeden girilmelidir. Örn: **TURP00123456** olarak girilmesi gereken pasaport no TURP-00123456, TURP 123456 gibi farklılıklar gösterecek ifadeler ile girilmemeli, standarda göre giriş yapılmalıdır. **Pasaport ile yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** TC vatandaşı olan kişilerin abonelikleri yapılırken; pasaport kimlik türü ile işlem yapılması durumunda; kimlik üzerinde yazan TC\_KIMLIK\_NO bilgisi TC\_KIMLIK\_NO alanına yazılmalıdır.

02.05.2019’den itibaren yabancı uyruklu olan kişilerin abonelikleri durumunda; işletmecinin bilgi/belge kontrolü ile ilgili olan sair yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla; kurumun sunacağı pasaport bilgi teyit servisi üzerinden alınacak doğrulama numarası TC\_KIMLIK\_NO alanına girilecektir. Bu hatlar için kişinin yurda giriş tarihini takip eden 90 gün içerisinde TC\_KIMLIK\_NO alanı 99’lu yabancı kimlik no ile güncellenecektir. Bu güncellemede;

- a. Yabancı uyruklu kişinin Türkiye’ye giriş tarihini takip eden 80 ve 85 nci günlerinde işletmeciler tarafından ilgili hatta “*Sayın abonemiz vizeniz ile ülkemizde bulunma süresi sınırına yaklaştınız, yetkili resmi makama bildirimde bulunup temin edeceğiniz yabancı kimlik numaranızı XXXX’e kısa mesaj olarak veya XXX çağrı merkezimizi arayarak veya xxx.com.tr üzerinden iletmediğiniz takdirde <Yurda giriş tarihi + 90 gün> tarihinde hattınız giden aramalara, mesaj gönderimine ve internet erişimine kısıtlanacaktır.*” şeklindeki kısa mesajların mümkünse kişinin tabiiyetinde olduğu ülkenin resmi dilinde değilse asgari Türkçe, İngilizce, Arapça ve iletilmesi,
- b. Yabancı Kimlik Numarası (YKN) teyit edilemeyen veya ilgili işletmeciye iletilmeyen hatlar için; yabancı uyruklu kişinin Türkiye’ye giriş tarihini takip eden;
  - 91 inci gün acil çağrılar hariç olmak üzere, giden aramaların, mesaj gönderiminin ve veri trafiğinin kısıtlanması,
  - 181 inci gün hattın kapatılması ve bunu takip eden asgari bir yıl boyunca yeniden tahsise açılmaması gerekmektedir.

Yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH aboneliklerinde varsa sözleşmeyi imzalayan yetkiliye ait pasaport bilgisi bu alana yazılmalıdır.

**18. ABONE.UNVAN:** Kurum/Şirket aboneleri için kurum/şirket unvanını ifade eder. Türkçe ve büyük olmak şartıyla maximum 250 karakter kullanılmalıdır.

- a) Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan kişilikler için ibraz edilen belgelerde yer alan unvan bilgisi,
- b) Diğer kişilikler için GİB / MERSİS doğrulaması ile gelen unvan bilgisi girilecektir.

**Kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

19. **ABONE.VERGI\_NUMARASI:** Unvanı belirtilen aboneye ait GİB sisteminde kayıtlı vergi numarası bilgisini ifade etmektedir. Kamu kurum ve kuruluşları, vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler ile yurt dışında yerleşik kişiliklerce yapılan AİH abonelikleri hariç olmak üzere **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** VKN'si TCKN ile aynı olan kişilikler için bu alana TCKN yazılacaktır.
20. **ABONE.MERSIS\_NUMARASI:** Kurumsal abonenin sahip olduğu MERSİS numarası bilgisini ifade etmektedir. Varsa bu alana ilgili değer yazılır.
21. **ABONE.CINSIYET:** Cinsiyeti (Erkek:E, Kadın:K), Erkek ise **"E"**, Kadın ise **"K"** kısaltması kullanılır. **ERKEK** ya da **KADIN** ifadeleri **kullanılmaz.**
22. **ABONE.UYRUK:** Uyruk bilgisini ifade eder. ICAO 9303 standardına (sayfa:82-84) uygun olarak uyruk bilgisi bu alana yazılmalıdır. Pasaport kimlik tipi üzerinden abonelik kaydı yapılması durumunda kimlik belgesini yayımlayan ülke kodu (Code of Issuing State) bilgisi yine ISO-3166-3 standardına uygun olarak girilmelidir. (TUR, SYR, FRA vb.)
23. **ABONE.BABA\_ADI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen baba adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
24. **ABONE.ANNE\_ADI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen anne adını ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
25. **ABONE.ANNE\_KIZLIK\_SOYADI:** Abonenin anne kızlık soyad bilgisini ifade etmektedir.
26. **ABONE.DOGUM\_YERI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen doğum yeri bilgisini ifade etmektedir.
27. **ABONE.DOGUM\_TARIHI:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen doğum tarihi **(yyyymmdd)** bilgisini ifade etmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
28. **ABONE.MESLEK:** Müşterinin beyan ettiği meslek, Ek-5 deki meslek tablosundan seçilerek uygun olan kod yazılmalıdır.
29. **ABONE.TARIFE:** Hatta tanımlanan tarife bilgisini ifade eder. Türkçe ve büyük karakter kullanılmalıdır. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
30. **ABONE.KIMLIK.CILT\_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi cilt no bilgisini ifade etmektedir.
31. **ABONE.KIMLIK.KUTUK\_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi kütük no bilgisini ifade etmektedir.
32. **ABONE.KIMLIK.SAYFA\_NO:** Abonenin T.C kimlik belgesi sayfa no bilgisini ifade etmektedir.
33. **ABONE.KIMLIK.IL:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen il bilgisini ifade etmektedir.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

34. **ABONE.KIMLIK.ILCE:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen ilçe bilgisini ifade etmektedir.
35. **ABONE.KIMLIK.MAHALLE\_KOY:** Abonenin nüfus cüzdanında geçen mahalle/köy bilgisini ifade etmektedir.
36. **ABONE.KIMLIK.TIPI:** Müşterinin kayıt esnasında beyan ettiği kimlik tipini ifade etmektedir (Nüfus Cüzdanı, Pasaport). Ek-4'de belirtilen kimlik tipi tablosundaki "Belge Tip Kodu" alanındaki tip kodları işlenerek belirtilmelidir. Örn: TCPC. **Tabloda yer almayan kimlik tipleri üzerinden abonelik yapılamaz. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
37. **ABONE.KIMLIK.SERİ\_NO:** Abonenin numara tahsis esnasında ibraz ettiği Ek-4'te verilen kimliklerin **seri numarasını** ifade etmektedir. Bu alana TC\_KIMLIK\_NO bilgisi veya Yabancı Kimlik numarası **yazılmamalıdır**. Seri numarası yazılırken yeni kimliklerde olduğu gibi seri ile numara arasında aralık verilmemelidir. Örn: A10G12345. **02.07.2019** tarihinden sonra yapılan abonelikler için **boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
38. **ABONE.KIMLIK.VERILDIGI\_YER:** Kimliğin verildiği yer bilgisini ifade etmektedir.
39. **ABONE.KIMLIK.VERILDIGI\_TARİH:** Kimliğin verildiği tarih **(yyyymmdd)** bilgisini ifade etmektedir.
40. **ABONE.KIMLIK.AIDIYETİ:** Kimlik Bilgileri kimin adına düzenlenmiş ise belirtilmelidir. Bireysel ise **"B"**, Yetkili adına düzenlenmiş ise **"Y"** kısaltması kullanılır. **BİREYSEL** ya da **YETKİLİ** ifadeleri kullanılmaz. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
41. **ABONE.ADRES.TESIS\_IL:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen il adını ifade eder. **Mobil işletmeciler haricinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde diğer ülkeye ait bağlantı yapılan adresin veya PoP'un il bilgisini yazacaktır.
42. **ABONE.ADRES.TESIS\_ILCE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen ilçe adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan ilçe bilgisi girilmelidir. **Mobil işletmeciler haricinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **"YURTDISI"** yazmalıdır.
43. **ABONE.ADRES.TESIS\_MAHALLE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen mahalle, köy, mezra, mevki adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **Mobil işletmeciler haricinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **"YURTDISI"** yazmalıdır.
44. **ABONE.ADRES.TESIS\_CADDE:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **02.07.2019 tarihinden önce**

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

**yapılan abonelikler için cadde, dış kapı no, iç kapı no alanları bu alana yazılabilir.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değerleri, bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumu ifade edebilecek bilgiler girilecektir.

- 45. ABONE.ADRES.TESIS\_DIS\_KAPI\_NO:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen bina veya sitenin blok dış numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres\_NO elde edilirken kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. Daire no ile dış kapı no'nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumu ifade edebilecek bilgiler girilecektir.
- 46. ABONE.ADRES.TESIS\_IC\_KAPI\_NO:** Müşterinin (aboneliğin üzerine olduğu kişinin) tesis adresinde belirtilen bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres\_NO elde edilirken kullanılan bilginin girilmesi gerekmektedir. **Mobil işletmeciler ile IC\_KAPI\_NO nun olmadığı durumlar haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 47. ABONE.ADRES.TESIS\_POSTA\_KODU:** Müşterinin tesis adresine ilişkin posta kodunu ifade etmektedir. **Mobil işletmeciler ile POSTA\_KODU nun olmadığı durumlar haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz**
- 48. ABONE.ADRES\_TESIS\_ADRES\_KODU:** Müşterinin tesis adresine ait; bağımsız bölüm, işyeri veya konut için adres kayıt sisteminden elde edilen 10 haneli adres no bilgisini ifade eder. **Mobil işletmeciler haricinde, 02.07.2019 tarihinden sonra yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Bu alanın adres kayıt sisteminde olmadığına işletmeci tarafından teyit edilmesi durumunda bu alana aboneliğin tesis edildiği ve müşteri tarafından ibraz edilen belgede yer alan konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree” enlem ve boylam bilgileri girilir. Örn: 37°20'20.5"N 36°30'34.0"E koordinatı için 37.339024, 36.509453 şeklinde giriş yapılabilir.
- 49. ABONE.ADRES.IRTIBAT\_TEL1:** Müşteriye ulaşılabilecek olan sabit telefon numarasını ifade eder. Uluslararası standarda (E.164= 90+ Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası) uygun olmalıdır.
- 50. ABONE.ADRES.IRTIBAT\_TEL2:** Müşteriye ulaşılabilecek olan mobil telefon numarasını ifade eder. Uluslararası standarda (E.164= 90+ Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası) uygun olmalıdır.



Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

51. **ABONE.ADRES.E\_MAIL:** Müşteriye ait elektronik posta bilgisini ifade etmektedir. E-posta '@' karakterini içermelidir.
52. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_IL:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin ili bilgisini ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
53. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_ILCE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin ilçe bilgisini ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
54. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_MAHALLE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin mahalle, köy, mezra, mevki adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
55. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_CADDE:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
56. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_DIS\_KAPI\_NO:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin bina veya sitenin blok dış numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres\_NO elde edilirken kullanılan veya KPS web servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. Daire no ile dış kapı no'nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. **Her kayıt için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** AIH işletmecileri, transit hizmetlerde alıcının TC vatandaşı olmadığı durumlarda **"YURTDISI"** yazmalıdır.
57. **ABONE.ADRES.YERLESİM\_IC\_KAPI\_NO:** Abonenin kendisinin yerleşim yeri adresinin, kurumsal aboneliklerde (**ABONE.KIMLIK.AIDIYETI alanı "Y"** olarak girilmesi şartıyla) kurum/şirket adresinin bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde Adres\_NO elde edilirken kullanılan veya KPS web

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

servisine erişemeyen işletmeciler için abonenin beyan ettiği bilginin girilmesi gerekmektedir. Yeni aboneliklerde; adres kayıt sisteminde bulunan alanların tamamının girilmesi zorunludur, IC\_KAPI\_NO yok ise boş geçilebilir. Mevcut aboneliklerde; IC\_KAPI\_NO abonenin adres bilgisinde yok ise gönderilmez.

58. **ABONE.ADRES\_YERLEŞİM\_NO:** Müşterinin yerleşim/kurum/şirket adresine ait; bağımsız bölüm, işyeri veya konut için adres kayıt sisteminden elde edilen 10 haneli adres no bilgisini ifade eder.
59. **KURUM.YETKİLİ\_ADI:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Adı, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
60. **KURUM.YETKİLİ\_SOYADI:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Soyadı, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
61. **KURUM.YETKİLİ\_TCKİMLİK\_NO:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili TC Kimlik No, ***kurumsal aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
62. **KURUM.YETKİLİ\_TELEFON:** Kurum/Şirket Hattı Yetkili Telefonunu ifade eder. Numara E.164 numaralandırma formatında ülke kodunu da içerir şekilde gönderilmelidir.
63. **KURUM.ADRES:** Adres bilgisi kurum yetkilisi adına düzenlenmiş ise bu alana Kurum/Şirket aboneleri için kurum/şirket Adresi girilmelidir.
64. **AKTİVASYON.BAYİ\_ADI:** Aktivasyonu yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adı veya ünvanını ifade eder. Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez. Bayinin olmadığı satışın direk işletmeci tarafından yapıldığı durumlarda bu alana kanal adı veya işletmeci adı yazılmalıdır. ***Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
65. **AKTİVASYON.BAYİ\_ADRESİ:** Aktivasyon yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. üzerinden yapılıyor ise bu alana ilgili işlemi yapan birimin adresi yazılacaktır ve boş gönderilemez. ***Bayi üzerinden yapılan aboneliklerde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.***
66. **AKTİVASYON.KULLANICI:** Aktivasyonu yapan kullanıcı bilgisini ifade eder. Mobil işletmeciler için kullanıcı bilgisi TCKN dir. İlgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu alan **02.07.2019** sonrası yapılan abonelikler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
67. **GÜNCELLEYEN.BAYİ\_ADI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. tarafından yapılan değişikliklere ilişkin, son güncellemeyi yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adını ifade eder.
68. **GÜNCELLEYEN.BAYİ\_ADRESİ:** Son güncellemeyi yapan bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. adresini ifade eder.



Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

**69. GUNCELLEYEN.KULLANICI:** Bayi/çağrı merkezi/müdürlük vb. ve işletmeci tarafından değişikliklere ilişkin, Son güncellemeyi yapan kullanıcıyı ifade eder.

**70. STATIK\_IP:** Hatta tanımlanmış olan sabit IP bilgisini ifade eder. Aynı aboneye birden fazla statik IP tanımlanması durumunda prefix şeklinde yazılabilir.

### DEĞİŞKEN ALANLAR

(Mobil, SABIT, ISS veya UHH, GMPCS abone bilgi alanları içinde gönderilecek alanlar)

#### Ses Hizmetleri için (Mobil,STH,TT, Uydu) Abone verileri için:

**71. ONCEKI\_HAT\_NUMARASI:** Numarasını değiştiren müşterinin, önceki (değiştirilen) hat numarasını ifade eder.

**72. DONDURULMA\_TARIHI:** Hattın dondurulma tarihini **yyyymmddhh24mmss** formatında ifade eder. Hat durumu ile uyumlu olmalıdır. Dondurulma tarihi girilmişse hat durumunun “D” olarak girilmesi gerekmektedir. Hat tekrar aktif hale getirilmişse boş olmalıdır. Hat Dondurulmuş durumda iken iptal edilirse bu alandaki tarih bilgileri korunacaktır. Ayrıca; Dondurulmuş durumdaki hat Kısıtlı duruma getirilirse “Dondurulma Tarihi” alanı boş olarak iletilecektir

**73. KISITLAMA\_TARIHI:** Hattın Kısıtlama tarihini **yyyymmddhh24mmss** formatında ifade eder. Hat durumu ile uyumlu olmalıdır. Kısıtlama tarihi girilmişse hat durumunun “K” olarak girilmesi gerekmektedir. Hat tekrar aktif hale getirilmişse boş olmalıdır. Hat Kısıtlanmış durumda iken iptal edilirse bu alandaki tarih bilgileri korunacaktır. Ayrıca; Kısıtlanmış durumdaki hat dondurulmuş duruma getirilirse Kısıtlama\_Tarihi alanı boş olarak iletilecektir.

**74. YURTDISI\_AKTIF:** Yurtdışı aramanın aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

**75. SESLI\_ARAMA\_AKTIF:** Sesli arama hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

**76. REHBER\_AKTIF:** Rehber hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. (Numara rehberde mevcut mu?) Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

**77. CLIR\_OZELLIGI\_AKTIF:** CLIR (Numara Gizleme) özelliğinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

**78. DATA\_AKTIF:** Data / GPRS hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise “E”, değil ise “H” kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.

#### Sadece Mobil operatörleri için;

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

79. **ESKART\_BILGISI:** Eşkart varsa "**E**" yoksa "**H**" kısaltması kullanılmalıdır. Aktif ve Pasif ifadeleri kullanılmaz.
80. **ICCI:** Hattın Simkart numarasını ifade eder. **Mobil hizmetinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılmaz.**
81. **IMSI:** Hat ile ilişkilendirilmiş IMSI numarasını ifade eder. **Mobil hizmetinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılmaz.**
82. **DUAL\_GSM\_NO:** Telefon üzerinde eğer çift hat varsa diğer telefon numarasını ifade eder.
83. **FAX\_NO:** Hatta bağlı olan fax numarasını ifade eder.
84. **VPN/KISAKOD\_ARAMA\_AKTIF:** VPN (Kısakod) Arama özelliğinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise "**E**", değil ise "**H**" kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.
85. **SERVIS\_NUMARASI:** Kayıta geçen numaranın servis numarası olup olmadığını belirtir.
86. **BILGI\_1:** Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.
87. **BILGI\_2:** Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.
88. **BILGI\_3:** Bu alanın kullanımı Kurum tarafından belirlenip, bildirim yapılacaktır.
89. **ALFANUMERIK\_BASLIK:** Aboneye tahsis edilen alfanumerik başlığı ifade eder.
- Sadece Sabit ve STH operatörleri için;**
79. **SEHIRLERARASI\_AKTIF:** Şehirlerarası arama hizmetinin aktif veya pasif olduğu durumu ifade eder. Aktif ise "**E**", değil ise "**H**" kısaltması kullanılır. **AKTİF** ya da **PASİF** ifadeleri kullanılmaz.
80. **SANTRAL\_BINASI:** Telefonunun çalıştığı bina bilgisidir.
81. **SANTRAL\_TIPI:** Telefonunun çalıştığı santral ofis tipidir.
82. **SEBEKE\_HIZMET\_NUMARASI:** Eski Tip PSTN santrallerde kullanılan, müşteriye ait şebekede tanımlı telefon numarasını ifade etmektedir.
83. **PILOT\_NUMARA:** Özellikle kurumsal aboneliklerdeki pilot hat numarasını ifade etmektedir. Çağrının yönüne göre Pilot numara ile görünen numara farklı olabilir. (ISDN\_PILOT\_NO, Z\_HIZMET\_NO)
84. **DDI\_HIZMET\_NUMARASI:** (PRI Abonesi) ISDN üzerinde tanımlı DDI (Direct Dial In) numarası. DDI larda artık dosyada yer aldığı için bu alanda DDI in kendi numarası gönderilmektedir. Örneğin 444'lü hatlarında DDI numarası MSISDN formatında olduğu halde görünen numara 7 hanelidir.

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

85. **GORUNEN\_NUMARA:** Abonenin görünen numarası kendisinden farklı bir numaraysa bu alanda gösterilir. Farklı değilse kendi hizmet numarası yazılır.
86. **REFERANS\_NO:** (PRI Abonesi) Girilen referans numarasına göre abonenin görünen numarası değişiyorsa (birden fazla görünen numara olması durumunda kullanılan kod) referans numarası bu alanda gösterilir.
87. **EV/ISYERİ:** Hizmetin evde mi iş yerinde mi kullanıldığını ifade eder. Ev ise “**E**”, İş yeri ise “**I**” kısaltması kullanılır. **Ev** ya da **İŞ YERİ** ifadeleri **kullanılmaz**
88. **ABONE\_NO:** İnternet ve data hizmetleri için müşterinin aboneliğine ait tekil numarayı ifade eder. Bu hizmetlerde boş gönderilemez.
89. **SERVIS\_NUMARASI:** Kayıta geçen numaranın servis numarası olup olmadığını belirtir, 3 haneli veya 7 (444) haneli servis numaraları yazılmalıdır.
90. **DAHILI\_NO:** Kurumsal abonelerde asıl kullanıcıya tahsis edilen dahili numarayı ifade eder.
91. **ALFANUMERIK\_BASLIK:** Aboneye tahsis edilen alfanumerik başlığı ifade eder.

**Sadece ISS operatörleri için;**

71. **HIZ\_PROFİLİ:** İnternet erişim hizmetlerinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. Kullanıcının bağlantı hızını ifade eder.
72. **KULLANICI\_ADI:** İnternet erişim hizmetlerinde boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz. Kullanıcı ismi domain adı ile birlikte OTURUM verilerine yansıdığı gibi olmalıdır. Türkçe karakter kullanılmadan küçük harflerle girilmelidir. Örn: abc@domain.com. **Aynı abonelik tarihinde birden fazla kişiye aynı kullanıcı adı verilmemesi gerekmektedir.** Bu alanın abone bilgisi ile oturum bilgisinin korelasyonunda kullanılıyor olmasından tekilliği ve doğruluğu çok büyük önem arz etmektedir. Müşteriye Kullanıcı\_Adi atanmadığı durumlarda kullanıcıların tespiti için kullanılan tekil hesap numarası (mac, devre numarası vb..) girilmelidir.
73. **POP\_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı bağlantı (Redback) bilgileri (port bilgileri dahil). Telefon hizmetlerinde bu alan boş bırakılır.

**Sadece UYDU operatörleri için;**

79. **UYDU\_ADI:** Hizmet alınan haberleşme uydusunun isim bilgisi bu alanda bulunmalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
80. **TERMINAL\_ID:** Hizmet alınan terminale ait numarayı ifade eder.
81. **ENLEM\_BILGISI:** Aboneliğin kurulumunun yapıldığı ve hizmetin kullanıldığı konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree” enlem bilgisini ifade eder (Örnek 4X.XXXXX4). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

- 82. BOYLAM\_BILGISI:** Aboneliğin kurulumunun yapıldığı ve hizmetin kullanıldığı konumun “WSG 84” koordinat sistemi ve “longitude/latitude” projeksiyonun da “decimal degree” enlem bilgisini ifade eder (Örnek 5X.XXXXX5). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 83. HIZ\_PROFILI:** Aboneliğe ait bağlantı hız bilgisini ifade eder(1024/256 şeklinde). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 84. POP\_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı bağlantı (redback, hub merkezi, yer istasyonu trafik indirme noktası) bilgileri (port bilgileri dahil 10356875-TRL-38-MÜNH-ERC-SE-04) bu alanda yer almalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 85. REMOTE\_BILGISI:** Kullanıcının tanımlı remote istasyon adı, modem adı ve Router adı bilgileri bu alanda yer almalıdır (Örnek : VSAT /xxxMODEM NOxx/XXXXRouterNoXXXX)
- 86. ANAUYDU\_FIRMA:** Uydu hizmetini fiziksel olarak sağlayan firmanın isim bilgisi bu alanda bulunmalıdır. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 87. UYDU\_TELEFON\_NO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 88. UYDU\_TELEFON\_SERINO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun seri numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 89. UYDU\_TELEFON\_IMEINO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun imei numarasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 90. UYDU\_TELEFON\_MARKA:** Aboneliğe ait uydu telefonunun markasını ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 91. UYDU\_TELEFON\_MODEL:** Aboneliğe ait uydu telefonunun modelini ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 92. UYDUTELEFON\_SIMKARTNO:** Aboneliğe ait uydu telefonunun SIMKART numarasını ifade eder. Boş gönderilemez standart dışı ifadeler kullanılamaz.
- 93. UYDU\_TELEFONU\_INTERNET\_KULLANIMI:** Varsa aboneliğe ait uydu telefonu üzerinden internet kullanımı bilgisini ifade eder (Örnek EVET/HAYIR). Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

**Sadece AİH operatörleri için;**

- 71. HIZ\_PROFILI:** Aboneliğe ait bağlantı hız bilgisini ifade eder (10 GE LAN, STM64, 2MB/s, 5Mb ME şeklinde). **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**
- 72. HİZMET\_SAGLAYICI:** Fiziksel devreyi Türkiye’de taşıyan alt yapı sahibi işletmeciyi ifade eder. Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz (XTELEKOM müşterisine sağladığı devreyi YTELEKOM işletmecisinden temin etmiş ise, bu alana YTELEKOM bilgisi bulunmalıdır).

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

**73. POP\_BILGISI:** Kullanıcıya tanımlanan devre bir Datacenter üzerinden sağlanıyor ise, Datacenter ismi ve trafiğin sonlandırıldığı yer bilgisi bu alanda yer almalıdır (XYZ DATACENTER Kat 2 Salon 1 Hücre 2 Kabin 3 Port 4). **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

**74. ULKE\_A:** Hizmetin Türkiye’de verildiği uç noktasının ülke bilgisini ifade eder. Türkiye’de bağlantı yapılan lokasyonun veya PoP’un için “Türkiye” bilgisi yazılmalıdır. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmet sağlanıyor ise boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.

**75. SINIR\_GECIS\_NOKTASI\_A:** Her iki ucu Türkiye’de sonlanan hizmetler için bu alan boş bırakılır. Türkiye’deki hizmetin yurt dışına bağlantı yapıldığı sınır geçiş noktası bilgisini ifade eder. Sınır geçişinde kullanılan f/o kablounun sonlandırıldığı kabinet veya lokasyonun bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmet sağlanıyor ise bu alan boş bırakılamaz.

**76. ABONE.ADRES.TESIS\_ULKE\_B:** Devrenin diğer ucuna ait ülke bilgisini ifade eder. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

**77. ABONE.ADRES.TESIS\_IL\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin il bilgisini ifade eder. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Transit hizmetlerde diğer ülke il bilgisi yazılmalıdır.

**78. ABONE.ADRES.TESIS\_ILCE\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin ilçe adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan ilçe bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır.

**79. ABONE.ADRES.TESIS\_MAHALLE\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin mahalle adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan mahalle bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır.

**80. ABONE.ADRES.TESIS\_CADDE\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin cadde, sokak, bulvar veya meydan adını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan cadde bilgisi girilmelidir. **02.07.2019 tarihinden önce yapılan abonelikler için cadde, dış kapı no, iç kapı no alanları bu alana yazılabilir.** Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

**81. ABONE.ADRES.TESIS\_DIS\_KAPI\_NO\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin bina veya sitenin blok dış numarasını ifade eder. Daire no ile dış kapı no’nun aynı olduğu durumlarda abonenin nosu bu alana girilmelidir. Adres kayıt sisteminde kullanılan dış kapı bilgisi girilmelidir. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

**82. ABONE.ADRES.TESIS\_IC\_KAPI\_NO\_B:** Hizmetin verildiği diğer uca ilişkin bina veya site bloğunun içindeki iç kapı numarasını ifade eder. Adres kayıt sisteminde kullanılan iç kapı bilgisi girilmelidir. IC\_KAPI\_NO bu belgede yok ise boş geçilebilir. Mevcut aboneliklerde;

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

IC\_KAPI\_NO abonenin adres bilgisinde yok ise gönderilmez. Transit hizmetlerde bu alana varsa ilgili değeri bilinmiyor ise **“YURTDISI”** yazmalıdır. **02.07.2019 tarihinden sonra yapılan aboneliklerde yurt içi adresler için boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.**

**83. SINIR\_GECIS\_NOKTASI\_B:** En az bir ucu Türkiye’de sonlanan hizmetler için bu alan boş bırakılır. Transit hizmet sağlanıyor ise bu alan diğer sınır geçiş noktası bilgisini ifade eder. Sınır geçişinde kullanılan f/o kablonun sonlandırıldığı kabinet veya lokasyonun bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Doğubeyazıt, Sarp, Türközü, Habur, Esendere, Rehyanlı, Marmaris, Ataköy vb.

**84. DEVRE\_ADLANDIRMASI:** Devreye verilen ismi ifade eder. Temel olarak devrenin başlangıç ve sonlandırma lokasyonlarının bilgisi verilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Ankara - Paris 30N01, Tblisi-Frankfurt NP01 vb.

**85. DEVRE\_GUZERGAHI:** Devrenin başlangıç ve sonlandığı noktaya kadar olan güzergâh bilgisini ifade eder. Bu bilgi verilirken, hangi firmaya ait kablo kullanılıyorsa “/” ifadesi ile ayrılarak bildirilmelidir. Dark fiber kiralama yöntemi ile hizmet sunuluyor ise, kablo bilgisi alanına kablo sağlayıcı firma bilgisi yazılmalıdır. Sınır geçişinde kabloya irtibatlı olan operatörün ismi belirtilmelidir. **Boş gönderilemez ve standart dışı ifadeler kullanılamaz.** Örneğin: Ankara-Edirne/Pazarkule/XTEL-Capitan/YTEL-Sofya-Paris/ZTELEKOM veya Ankara-Marmaris/SMW-3-Penmarch-Paris/YTEL).

**Mobil için örnek veri deseni:** Bu desen görsellik ve anlaşılabilir olması adına tek bir satırda yapılmamıştır. Kayıt gönderilirken her bir aboneye ait veri tek bir satırda iletilmelidir.

```
002|;||;|905xx1234567|;|A|;|16|;|DONDURULMUS_ISLETME|;|3|;|SIM KART DEGISIKLIGI|;|20170310104200|;|1|;|G|;|20160310104200|;||;|CİĞDEM|;|YETİŞ|;|12345678910|;||;||;|K|;|TUR|;|CEMİL|;|FATMA|;|ŞAHİN|;|ANKARA|;|19750310104200|;|48|;|KAMU PERSONEL|;|1234|;|00086|;|0011|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|MERKEZ|;|1|;|123456|;|ANKARA|;|20120310104200|;|B|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|TURGUT ÖZAL MAHALLESİ|;|2002 SOKAK|;|7C|;|18|;|06370|;|3532610528|;|905051234567|;|903125865246|;|cigdem.yetis@gmail.com|;|ANKARA|;|YENİMAHALLE|;|TURGUT ÖZAL MAHALLESİ|;|2002SOKAK|;|7C|;|18|;||;||;||;|ANKAMALL AVM TURKCELL|;|ANKAMALL AVM|;|3|;||;||;||;||;||;|E|;|E|;|E|;|E|;|E|;||;|8990xxxxxxxxxxxxxxxxx|;|28603xxxxxxxxxxx|;||;||;||;||;||;|BTK AİLESİ\n
```

#### 4. BÖLÜM

### ABONE DOSYA YAPILANDIRMASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Abonelere Numara Tahsisi: Aboneye tahsis edilen numaralar; yetkilendirme kapsamında işletmeciye tahsis edilen numara bloğunda (Coğrafi (90312xxxxxxx), coğrafi olmayan (90850xxxxxxx) numaralar, mobil numara bloğu vb.) olmalıdır. Bunun dışında farklı işletmecilere ait (numara işletmecinize taşınmadığı sürece) numaralar veya Türkiye numara planlamasına uymayan farklı numaralar aboneye tahsis edilmiş gibi gösterilemez.
2. Abone dosyasındaki aktif aboneler için tahsis edilen numaralar tekil olmalı. Yani bir numara aktif olan birden fazla aboneye tahsis edilmemelidir.
3. Abone dosyasında 3. alan (Hat\_No) bilgileri kaydedilirken numaralar E.164 numaralandırma formatında 12 haneli hali ile (90850XXXXXXX, 90312XXXXXXX) yazılmalıdır.
4. Abone dosyalarında yapılan genel hatalardan bir tanesi de, *“abonelerin numara taşıma yapmaksızın farklı işletmeci numaralarını CLI olarak kullanmak istemeleridir.”* bu duruma izin verilmemelidir.
5. Abone dosyasının içeriğinde sadece numara tahsisi yaptığınız özel ya da tüzel abonelerinizin bilgileri olmalıdır. Abone dosyalarında çok sık yapılan hatalardan bir tanesi de STH yetkilendirmesine sahip bazı işletmecilere verilen transit trafik taşıma hizmeti için açılan hesaplardır. Bu tarz hesaplar abone dosyasında bulunmamalıdır. Transit trafik taşıma hizmeti verdiğiniz işletmecilere herhangi bir çağrı başlatma ya da sonlandırma hizmeti vermediğiniz ve numara tahsisi yapmadığınız için Kuruma gönderilen Abone dosyasında bu tarz hesapların bulunmaması gerekir.

İrtibat : Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığı  
(0312) 294 72 00  
(0312) 586 55 00

Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

## 5. BÖLÜM EKLER

### EK-1 HAT DURUM KODLARI

HAT_DURUM_KODLARI		
KOD	HAT_DURUM	HAT_DURUM_ACIKLAMA
1	AKTIF	AKTIF
2	IPTAL	IPTAL_NUMARA_DEGISIKLIGI
3	IPTAL	IPTAL
4	IPTAL	IPTAL_SAHE_EVRAK
5	IPTAL	IPTAL_MUSTERI_TALEBI
6	IPTAL	IPTAL_DEVIR
7	IPTAL	IPTAL_HAT_BENIM_DEGIL
8	IPTAL	IPTAL_KARA_LISTE
9	IPTAL	IPTAL_KULLANIM_DISI
10	IPTAL	IPTAL_EKSIK_EVRAK
11	IPTAL	IPTAL_SEHVEN_GIRIS
12	IPTAL	IPTAL_BAGLI_URUN_IPTALI
13	KISITLI	KISITLI_KONTUR_BITTI
14	KISITLI	KISITLI_ARAMAYA_KAPALI
15	DONDURULMUS	DONDURULMUS_MUSTERI_TALEBI
16	DONDURULMUS	DONDURULMUS_ISLETME

**Not:** Tüm Abone\_Hareket verileri abonenin son halini içerecek şekilde iletilmelidir.

### EK-2 MÜŞTERİ HAREKET KODLARI

Hareket Kodu	Hareket Açıklaması	Ne şekilde işleneceği
1	YENI_ABONELIK_KAYDI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
2	HAT_DURUM_DEGISIKLIGI	(Aktif->Suspend, Suspend->Aktif) , Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
3	SIM_KART_DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
4	ODEME_TIPI_DEGISIKLIGI	Postpaid-Prepaid geçişi vb. Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
5	ADRES_DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
6	IMSI_DEGISIKLIGI	Simkart değişikliği ile oluşan bir event olduğundan ayrıca raporlanmayacaktır.
7	TARIFE_DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
8	DEVIR_MUSTERI_DEGISIKLIGI	Eski hat için Abonelik İptal Kaydı gönderilmelidir. Yeni hat için devir hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
9	NUMARA_DEGISIKLIGI	Eski hat için Abonelik İptal Kaydı gönderilmelidir. Yeni hat için numara değişikliği hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
10	HAT_IPTAL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Numara Taşıma Hariç
11	MUSTERI_BILGI_DEGISIKLIGI	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir.
12	NUMARA_TASIMA	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Diğer Operatörlere numara taşıma için.
13	NUMARA_DEGISMEDEN_NAKIL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Sabit hatlar için.
14	NUMARA_DEGISTIREREK_NAKIL	Hareket kodu ile birlikte abonenin tüm bilgileri hareket text dosyasına eklenmelidir. Sabit hatlar için.
15	IP_DEGISIKLIGI	Müşterinin çoklu IP değişikliği



Karar Tarihi: 24.10.2018	Karar No: 2018/DK-BSD/314	Toplantı No: 38	Gündem No: 03
--------------------------	---------------------------	-----------------	---------------

### EK-3 HİZMET TİPLERİ

No	İŞLETME TİPİ	ALTYAPI TURU	HİZMET_TURU	DEĞER AÇIKLAMA
1	MOBİL	Postpaid GSM	POSTPAID_GSM	MOBİL Hizmeti
2	MOBİL	Prepaid GSM	PREPAID_GSM	MOBİL Hizmeti
3	MOBİL	HSCSD	HSCSD	MOBİL Hizmeti
4	MOBİL	GSMPOS	GSMPOS	MOBİL Hizmeti
5	MOBİL	Prepaid Internet	PREPAID_INTERNET	MOBİL Hizmeti
6	MOBİL	Postpaid Internet	POSTPAID_INTERNET	MOBİL Hizmeti
7	MOBİL	Prepaid M2M	PREPAID_M2M	MOBİL Hizmeti
8	MOBİL	Postpaid M2M	POSTPAID_M2M	MOBİL Hizmeti
9	ISS	Adsl	ADSL	IP Hizmeti
10	ISS	XDSL	XDSL	IP Hizmeti
11	ISS	Fiber	FIBER	IP Hizmeti
12	ISS	Hiper	HIPER	IP Hizmeti
13	ISS	FR	FR	IP Hizmeti
14	ISS	ATM	ATM	IP Hizmeti
15	ISS	Metro	METRO	IP Hizmeti
16	ISS	WiFi	WIFI	IP Hizmeti
17	ISS	SSG Internet	SSG_INTERNET	IP Hizmeti
18	ISS	Veri Merkezi	VERI_MERKEZI	IP Hizmeti
19	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden internet	UYDU_INTERNET	IP Hizmeti
20	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden ses	UYDU_SES	Ses Hizmeti
21	UHH/GMPCS/ISS	Uydu üzerinden data	UYDU_DATA	Data Hizmeti
22	ISS	Kablo internet	KABLONET	IP Hizmeti
23	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL_COKLU_HAT	Telefon Hizmeti
24	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL_COKLU_SERVIS_444	Telefon Hizmeti
25	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL_COKLU_SERVIS_3RAKAM	Telefon Hizmeti
26	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL_COKLU_SERVIS_822	Telefon Hizmeti
27	PSTN	Sayısal Çoklu Hat	SAYISAL_COKLU_SERVIS_800	Telefon Hizmeti
28	PSTN	Sanal Santral	SANAL_SANTRAL	Telefon Hizmeti
29	PSTN	IP Çoklu Hat	IP_COKLU_HAT	Telefon Hizmeti
30	PSTN	IP Çoklu Hat	IP_COKLU_SERVIS_444	Telefon Hizmeti
31	PSTN	Teleks	TELEKS	Teleks Hizmeti
32	PSTN	Sabit Hat	SABIT_HAT	Telefon Hizmeti
33	PSTN	Sabit Hat	SERVIS_444	Telefon Hizmeti
34	PSTN/STH	Sabit Hat	ANKESOR	Telefon Hizmeti
35	PSTN/STH	Sabit Hat	MULTIMEDYA_ANKESOR	Telefon Hizmeti
36	PSTN/STH	Sabit Hat	CENTREKS	IP Santral
37	PSTN/STH	Sabit Hat	SERVIS_3RAKAM	Telefon Hizmeti
38	PSTN/STH	Sabit Hat	SAYISAL_IKILI_HAT	Telefon Hizmeti
39	PSTN/STH	Sabit Hat	SERVIS_800	Telefon Hizmeti
40	PSTN/STH	Telefon	TELEFON	Telefon Hizmeti
41	PSTN/STH	ISDN PRI	ISDN_PRI	Telefon Hizmeti
42	PSTN/STH	WIMAX	WIMAX	Telefon Hizmeti
43	PSTN/STH	Görüntülü Telefon	GORUNTULU_TELEFON	Telefon Hizmeti
44	PSTN/STH	Kiralık Devre	KIRALIKDEVRE_TELEFON	Telefon Hizmeti
45	PSTN/STH	Kiralık Devre	KIRALIK_DEVRE_TELGRAF	Data Hizmeti
46	PSTN/STH	ISDNBA	ISDN_BULUT_AKADEMI	Data Hizmeti
47	PSTN/STH	Kurumsal Güvenlik	KURUMSAL_GUVENLIK	IP Hizmeti
48	UHH/GMPCS/ PSTN	TES-Uydu İp ve Telefon	TES_UYDU_IP_VE_TELEFON	IP ve Telefon Hiz.
49	AİH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P_METRO	IP Hizmeti
50	AİH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P_ATM	IP Hizmeti
51	AİH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P_FR	IP Hizmeti
52	AİH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P_GHDSL	IP Hizmeti
53	AİH/ISS	Noktadan Noktaya	P2P_ADSL	IP Hizmeti
54	AİH/ISS	VPN	VPN_Metro	IP Hizmeti
55	AİH/ISS	VPN	VPN_GHDSL	IP Hizmeti
56	AİH/ISS	VPN	VPN_ADSL	IP Hizmeti
57	AİH/ISS	VPN	VPN_FR	IP Hizmeti
58	AİH	Kiralık Devre	KIRALIK_DEVRE_DATA	Data Hizmeti

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

59	AİH	Kiralık Devre	KIRALIK_DEVRE_KISMI	IP Hizmeti
60	PSTN/STH	SMS / Toplu SMS	SMS	SMS Hizmeti
61	AİH	VPN	VPN_MPLS	Data Hizmeti
62	AİH	Kiralık Devre	P2P_DWDM	IP Transit
63	AİH	Kiralık Devre	P2P_SDH	IP Transit

#### EK-4 KİMLİK TİPLERİ

No	Belge Adı	Belgeni Ait Olduğu Ülke Kodu	Belge Tip Kodu	Kimlik Seri No	Kişi Kimlik No
1	TC Çipli Kimlik Kartı	TUR	TCKK	A01xxxxx	TCKN
2	TC Nüfus Cüzdanı	TUR	TCNC	Belgedeki seri no	TCKN
3	TC Yabancı Kimlik Belgesi (Yabancı Misyon Kimlik Kartı, Geçici Koruma Kimlik Belgesi, İkamet İzin Belgesi, Çalışma İzni Belgesi, Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	TUR	TCYK	Belgedeki seri no	YKN (99lu)
4	TC Pasaportu: Yeni Tip Çipli e-Pasaport (Tüm Tipler)	TUR	TCPC	U,S,Z,P ile başlıyor + 8 rakam	TCKN
5	TC Pasaportu: Eski Tip Lacivert (Umuma Mahsus)	TUR	TCPL	Belgedeki seri no	TCKN
6	TC Pasaportu: Eski Tip Yeşil (Hususi)	TUR	TCPY	Belgedeki seri no	TCKN
7	TC Pasaportu: Eski Tip Gri (Hizmet)	TUR	TCPG	Belgedeki seri no	TCKN
8	TC Pasaportu: Eski Tip Kırmızı (Diplomatik)	TUR	TCPK	Belgedeki seri no	TCKN
9	TC Pasaportu: Geçici Pasaport	TUR	TCGP	G ile başlıyor +8 rakam	TCKN
10	Yabancı Pasaport		YP	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
11	Uçuş mürettebatı belgesi		AC	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
12	Gemi adamı cüzdanı		GC	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
13	NATO Emri belgesi		NE	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
14	Seyahat Belgesi		SB	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
15	Hudut Geçiş Belgesi		HB	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
16	Gemi Komutanı Onaylı Personel Listesi		GK	Zorunlu	Belgede var ise yazılır
17	TC Sürücü Belgesi	TUR	TCSC	Belgedeki seri no	TCKN
18	TC Hakim/Savcı Mesleki Kimlik Kartı	TUR	TCHS	Belgedeki seri no	TCKN
19	TC Avukatlık Belgesi	TUR	TCSV	Belgedeki seri no	TCKN
20	TC Geçici Kimlik Belgesi	TUR	TCGK	Belgedeki seri no	TCKN
21	TC Mavi Kart	TUR	TCMA	Belgedeki seri no	TCKN
22	TC Uluslararası aile cüzdanı	TUR	TCEV	Belgedeki seri no	TCKN

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

23	Noter Kimlik Kartı	TUR	TCNT	Belgedeki seri no	TCKN
24	TBMM Milletvekili Kimlik Kartı	TUR	TBMM	Belgedeki seri no	TCKN
25	Türk Silahlı Kuvvetleri Kimlik Kartı	TUR	TSK	Belgedeki seri no	TCKN
26	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kimlik Kartı	KKT	KKTC	Belgedeki seri no	Belgede var ise yazılır

### Ek-5 MESLEK KODLARI

Meslek kodu ve adlarında Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması - ISCO 08 (130 Grup) kullanılacaktır.

No	Meslek Kodu	Meslek Adı
1	011	Subaylar
2	021	Subay olmayan silahlı kuvvetlerin daimi mensupları
3	031	Silahlı kuvvetlerde diğer rütbelerdeki meslekler
4	111	Kanun yapıcılar ve üst düzey yöneticiler
5	112	Genel müdürler ve başkanlar (özel sektör)
6	121	İş hizmetleri ve idaresi ile ilgili müdürler
7	122	Satış, pazarlama ve iş geliştirme ile ilgili müdürler
8	131	Tarım, ormancılık ve balıkçılık ile ilgili üretim müdürleri
9	132	İmalat, madencilik, inşaat ve dağıtım müdürleri
10	133	Bilgi ve iletişim teknolojisi hizmet müdürleri
11	134	Profesyonel hizmet müdürleri
12	141	Otel, lokanta ve restoran müdürleri
13	142	Perakende ve toptan ticaret müdürleri
14	143	Diğer hizmet müdürleri
15	211	Fizik ve yer bilimleri ile ilgili profesyonel meslek mensupları
16	212	Matematikçiler, istatistikçiler ve aktüerler
17	213	Yaşam bilimleri ile ilgili profesyonel meslek mensupları
18	214	Mühendislik ile ilgili profesyonel meslek mensupları (elektroteknoloji mühendisleri hariç)
19	215	Elektroteknoloji mühendisleri
20	216	Mimarlar, planlamacılar, harita mühendisleri ve tasarımcılar
21	221	Tıp doktorları
22	222	Hemşirelik ve ebelik profesyonelleri
23	223	Geleneksel ve tamamlayıcı tıp profesyonelleri
24	224	Paramedikal uygulayıcılar
25	225	Veterinerler
26	226	Diğer sağlık profesyonelleri
27	231	Üniversite ve yükseköğretim öğretim elemanları
28	232	Mesleki eğitim öğretmenleri
29	233	Ortaöğretim (ortaokul ve lise) öğretmenleri
30	234	İlkokul ve okul öncesi öğretmenleri
31	235	Eğitim ile ilgili diğer profesyonel meslek mensupları
32	241	Finans ile ilgili profesyonel meslek mensupları
33	242	Yönetim ile ilgili profesyonel meslek mensupları
34	243	Satış, pazarlama ve halkla ilişkiler ile ilgili profesyonel meslek mensupları
35	251	Yazılım ve uygulama geliştiricileri ve analistleri
36	252	Veri tabanı ve bilgisayar ağları ile ilgili profesyonel meslek mensupları
37	261	Hukuk ile ilgili profesyonel meslek mensupları

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

38	262	Kütüphaneciler, arşivciler ve kütatörler
39	263	Sosyal ve din ile ilgili profesyonel meslek mensupları
40	264	Yazarlar, gazeteciler ve dilbilimciler
41	265	Yaratıcı sanatçılar ve sahne sanatçıları
42	311	Fizik ve mühendislik bilimleri teknisyenleri
43	312	Maden, imalat ve inşaat süpervizörleri
44	313	İşlem kontrol teknisyenleri
45	314	Yaşam bilimleri teknisyenleri ve ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
46	315	Gemi ve hava taşıtı kontrolörleri ve teknisyenleri
47	321	Tıp teknisyenleri ve eczacılık teknisyenleri
48	322	Hemşirelik ve ebeklik yardımcı profesyonelleri
49	323	Geleneksel ve tamamlayıcı tıp yardımcı profesyonelleri
50	324	Veteriner teknisyenleri ve yardımcıları
51	325	Diğer yardımcı sağlık profesyonelleri
52	331	Finans ve matematiksel işler ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
53	332	Satış ve satın alma temsilcileri ve aracıları (brokerler)
54	333	İş hizmetleri aracıları
55	334	İdari ve belli bir alanda uzmanlaşmış sekreterler
56	335	Düzenleyici devlet ile ilgili alanlardaki yardımcı profesyonel meslek mensupları
57	341	Hukuk, sosyal ve din ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
58	342	Spor ve fitnes çalışanları
59	343	Sanat, kültür ve mutfak ile ilgili yardımcı profesyonel meslek mensupları
60	351	Bilgi ve iletişim teknolojileri işletim ve kullanıcı destek teknisyenleri
61	352	Telekomünikasyon ve yayın teknisyenleri
62	411	Genel büro elemanları
63	412	Sekreterler (genel)
64	413	Klavye kullanan operatörler
65	421	Veznedarlar, tahsilatçılar ve benzer elemanlar
66	422	Müşteri danışma elemanları
67	431	Sayısal işlemler yapan büro elemanları
68	432	Malzeme kayıtları ve taşımacılık ile ilgili büro elemanları
69	441	Diğer büro hizmetlerinde çalışan elemanlar
70	511	Seyahatlerde hizmet veren elemanlar, kondüktörler ve otobüs muavinleri ile rehberler
71	512	Aşçılar
72	513	Garsonlar ve barmenler
73	514	Kuaförler, güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar
74	515	Bina sorumluları ile temizlik ve bakım işleri sorumluları
75	516	Diğer kişisel hizmetlerde çalışanlar
76	521	Sokak, tezgah ve pazar satış elemanları
77	522	Mağaza, dükkan vb. satış elemanları
78	523	Kasiyerler ve bilet satıcıları
79	524	Diğer satış elemanları
80	531	Çocuk bakım hizmetleri veren elemanlar ve öğretmen yardımcıları
81	532	Sağlık hizmetlerinde kişisel bakım çalışanları
82	541	Koruma hizmetleri veren elemanlar
83	611	Bahçıvanlar ve bitkisel ürün yetiştiricileri
84	612	Hayvan yetiştiricileri
85	613	Karma bitki ve hayvan yetiştiricileri
86	621	Ormancılık ve ormancılık ile ilgili işlerde çalışanlar
87	622	Su ürünleri çalışanları, avcılar ve tuzakçılar
88	631	Kendi geçimine yönelik bitkisel ürün yetiştiricileri

<b>Karar Tarihi:</b> 24.10.2018	<b>Karar No:</b> 2018/DK-BSD/314	<b>Toplantı No:</b> 38	<b>Gündem No:</b> 03
---------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

89	632	Kendi geçimine yönelik çiftlik hayvanları yetiştiricileri
90	633	Kendi geçimine yönelik karma bitkisel ürün ve çiftlik hayvanları yetiştiricileri
91	634	Kendi geçimine yönelik balıkçılar, avcılar, tuzakçılar ve toplayıcılar
92	711	Kaba inşaat ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
93	712	İnşaatı tamamlayıcı işler ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
94	713	Badana, boya ve bina dış yüzey temizliği ve ilgili işlerde çalışan sanatkarlar
95	721	Metal levha ve inşaat malzemesi, metal kalıpçılar ve kaynakçılar ve ilgili işlerde çalışanlar
96	722	Demirciler, alet yapımçıları ve ilgili işlerde çalışanlar
97	723	Makine bakım ve onarım işlerinde çalışanlar
98	731	El sanatları çalışanları
99	732	Basım ile ilgili işlerde çalışanlar
100	741	Elektrikli ekipman kurulumcuları ve tamircileri
101	742	Elektronik ve telekomünikasyon kurulumcuları ve tamircileri
102	751	Gıda işleme ve ilgili işlerde çalışanlar
103	752	Ağaç işleyiciler, ahşap mobilya imalatçıları ve ilgili işlerde çalışanlar
104	753	Tekstil ve giyim eşyası ile ilgili işlerde çalışanlar
105	754	Diğer sanatkarlar ve ilgili işlerde çalışanlar
106	811	Madencilik ve mineral işleme tesisi operatörleri
107	812	Metal işleme ve perdelama tesisi operatörleri
108	813	Kimyasal ve fotoğrafik ürünler tesis ve makine operatörleri
109	814	Kauçuk, plastik ve kağıt ürünleri makine operatörleri
110	815	Tekstil, kürk ve deri ürünleri makine operatörleri
111	816	Gıda ve ilgili ürünlerin makine operatörleri
112	817	Ağaç işleme ve kağıt imalat tesisi operatörleri
113	818	Diğer sabit tesis ve makine operatörleri
114	821	Montajcılar
115	831	Lokomotif motoru sürücüler ve ilgili çalışanlar
116	832	Otomobil, kamyonet ve motosiklet sürücüler
117	833	Ağır yük kamyonu ve otobüs sürücüler
118	834	Hareketli makine ve teçhizat operatörleri
119	835	Gemi güverte tayfaları ve ilgili çalışanlar
120	911	Ev, otel ve bürolarda çalışan temizlikçiler ve ev işleri yardımcısı
121	912	Taşıt ve pencere temizleme ile çamaşır yıkama ve diğer elle yapılan temizlik işlerinde çalışanlar
122	921	Tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
123	931	Madencilik ve inşaat sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
124	932	İmalat sektöründe nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
125	933	Ulaştırma ve depolama sektörlerinde nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar
126	941	Yiyecek hazırlama yardımcısı
127	951	Cadde ve sokaklarda hizmet işlerinde çalışanlar
128	952	Sokak satıcıları (gıda hariç)
129	961	Çöpçüler ve atık toplayıcılar
130	962	Diğer nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar

### EK-6 OPERATÖR KODU (OPERATOR\_KOD)

Operatör kodu ve adları Kurum tarafından belirlenecektir. Operatör kodunuzu öğrenmek için Kurum'la iletişime geçiniz.

123	XYZ_Telekom
-----	-------------