

User Story

Cliente (freelance/azienda/team)

1. Come cliente voglio **registrarmi e autenticarmi** alla piattaforma così da poter gestire le mie prenotazioni.
 2. Come cliente voglio **navigare le sedi disponibili** filtrando per città, tipologia di spazio e servizi, così da trovare rapidamente ciò che mi serve.
 3. Come cliente voglio **vedere la disponibilità in tempo reale** delle sale o postazioni, così da prenotare senza errori.
 4. Come cliente voglio **prenotare uno spazio** con pochi click, così da risparmiare tempo.
 5. Come cliente voglio **effettuare il pagamento online in modo sicuro**, così da confermare la mia prenotazione.
 6. Come cliente voglio **ricevere notifiche automatiche (email o push)** per ricordarmi la prenotazione, così da non dimenticarla.
 7. Come cliente voglio **gestire le mie prenotazioni da un calendario personale**, così da poterle modificare o cancellare facilmente.
-

Gestore della sede

1. Come gestore voglio **avere una dashboard** per gestire le prenotazioni e la disponibilità degli spazi, così da avere il pieno controllo della mia sede.
 2. Come gestore voglio **aggiornare in tempo reale disponibilità e orari**, così che i clienti possano prenotare correttamente.
 3. Come gestore voglio **ricevere notifiche sulle nuove prenotazioni**, così da potermi organizzare in anticipo.
 4. Come gestore voglio **visualizzare report e statistiche** sull'uso degli spazi, così da ottimizzare la gestione.
-

Amministratore della piattaforma

1. Come amministratore voglio **monitorare l'infrastruttura e lo stato del servizio**, così da garantire continuità e affidabilità.
 2. Come amministratore voglio **gestire utenti e gestori**, così da mantenere ordine e sicurezza sulla piattaforma.
 3. Come amministratore voglio **intervenire in caso di errori o pagamenti non riusciti**, così da supportare clienti e gestori.
-

Requisiti tecnici (trasversali)

1. Come team di sviluppo voglio **deployare la piattaforma su cloud scalabile (AWS/GCP)**, così da garantire affidabilità e prestazioni anche con picchi di accesso.
2. Come frontend developer voglio **realizzare un'interfaccia responsive e accessibile**, così da permettere l'uso su qualsiasi dispositivo.
3. Come backend developer voglio **esporre API RESTful sicure**, così da permettere la comunicazione tra frontend, database e servizi esterni (pagamenti, notifiche).
4. Come devops voglio **automatizzare deploy e scaling con pipeline CI/CD**, così da ridurre i rischi e velocizzare i rilasci.