

Idea Canvas : **Kwik** รับง่าย จ่ายคล่อง

Customer Pain/ Opportunity OR Business Units Pain/ Opportunity

What is the problem? Who face it? Why does it worth solving?

จากที่เหล่า Online Shoppers จำนวนมากยังคงเลือกใช้วิธีชำระเงินแบบจ่ายปลายทางอยู่ ซึ่งในช่วง WFH แบบนี้ เวลาที่มีพัสดุมาส่ง กลุ่มคนเหล่านี้ก็ต้องผละตัวจากงานเพื่อวิ่งไปรับของ ซึ่งก็มักจะมาเจอปัญหาว่า ด้วย flow วิธีโอนชำระผ่าน App มือถือในปัจจุบันยังไม่ค่อยสันทัดเท่าไร ทำให้เสียเวลาในการโอนชำระเกินกว่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็น การหา App ธนาคาร, การต้องกรอก PIN ก่อนเริ่มทำรายการ, การมองหาปุ่มโอน, การเลือกรธนาคารปลายทางและกรอกเลขบัญชี, รวมไปถึงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นระหว่างการกรอกข้อมูลการโอนเงิน

ตรงจุดนี้ หากธนาคารไหนสามารถทำให้ flow การรับ-จ่ายตรงนี้ทำได้รวดเร็วสันทัดยิ่งขึ้น ก็จะช่วยให้ลูกค้ากลุ่มนี้มาใช้บริการของธนาคารได้มากขึ้น

Solution & How





What is the solution idea? Why the solution? What is the uniqueness?

ปรับ flow การชำระเงิน โดยแทนที่จะต้องเข้า App ของธนาคารก่อน มาเป็นการกดปุ่มจาก Widget ที่ทั้งใหญ่และเด่นชัดอยู่บนหน้า Home Screen ของมือถือ - กล่าวคือพอ Unlock หน้าจอปุ๊บ ก็สามารถกดปุ่มแค่ครั้งเดียวเพื่อเริ่มใส่ข้อมูลการโอนได้ทันที นอกจากนี้ ยังมี Features เสริมเพื่ออำนวยความสะดวกในการจ่ายให้สันทัดและรวดเร็วมากที่สุด เช่น

- เริ่มทำใส่ข้อมูลการโอนได้ทันที แล้วค่อยใส่ PIN หรือ Scan ลายนิ้วมือทีหลัง
- รับข้อมูลบัญชีผ่าน QR Soundwave ได้ แม้จะเว้นระยะห่างกัน 2-3 เมตร ลดปัญหาเรื่องเวลาและข้อผิดพลาดจากการคีย์ข้อมูลเอง โดยไม่ต้องเดินเข้าไป Scan QR ใกล้ๆ ให้เสี่ยงติดโควิด
- สามารถเลือก Option การจ่ายได้ ทั้งผ่าน KMA, ส่งข้อมูลและรูปภาพต่อให้คนอื่นจ่ายเงินแทน, หรือใช้โปรแกรม Pay Later

Business Impact

What's in it for Krungsri business? New market? New business model? Measurable? Why does it worth investing?

-  ได้ฐานลูกค้าเพิ่ม
-  ได้เงินฝากเพิ่ม
-  ได้ดอกเบี้ยจากบริการ Pay Later
-  ได้ข้อมูลเพื่อมาต่อยอดนวัตกรรมและบริการอื่นๆ

Success Roadmap

Key milestones

MVP

Features พื้นฐาน คือตัว Widget ที่ Homescreen เพื่อให้เริ่มจ่ายได้ง่าย โดยมี Option การจ่ายผ่าน KMA เพียงตัวเดียวก่อน เพื่อทดสอบไอเดียกับตลาด

Future Phases

- เพิ่ม Features ต่างๆ เพื่อเพิ่มความสันทัดและลดข้อผิดพลาดในการรับ-จ่ายเงิน เช่น QR Soundwave, ฝากคนอื่นจ่าย, Pay Later
- ขยายตัวเลือกจ่าย ให้วิ่งไปตัดบัญชีธนาคารอื่นๆ หรือไปจ่ายเงินด้วย Internet Banking App ของธนาคารอื่นได้
- เก็บ Data การรับ การจ่าย และการชำระหนี้ มาวิเคราะห์ Behaviors เพื่อต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางการเงินอื่นๆ