



software, bem como resolução de problemas de atualização.

- Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 100 funcionários.

Julho 2017

-

Atual

HD- Informatica

Viçosa

Tecnico em TI

- Melhoria e renovação de sistemas de computadores, resultando em um aumento de 100% na eficiência para os usuários finais.
- Tecnico em TI que Auxilia no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.
- Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.
- Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.
- Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.
- Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.
- Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.

Julho 2013

-

Julho 2021

ONG- Mobile

Viçosa

Oficineiro

- Planejamento, implementação e manutenção de sistemas de segurança e controles.
- Minистраção de treinamento em tecnologia de rede aos funcionários e usuários finais, aumentando o conhecimento e a produtividade da equipe.
- Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 5] funcionários.

Formação acadêmica

Esperado em	Escola de Viçosa (FDV)	Viçosa
Março 2022	Bacharelado: Sistema de Informação	
Março 2021	Curso em Video	Viçosa
	Curso HTML, CSS E JAVA SCRIPT : Sistema de informação	
Maio 2020	Curso em Video	Viçosa
	Curso básico em LINUX : Sistemas de Informação	
Dezembro 2014	Escola Estadual Dr Raimundo Alves Torres	Viçosa
	Ensino Médio Completo: Ensino Médio	
Outubro 2011	Visual Mídia	Viçosa
	Curso Profissionalizante: Operador de Computador	

Competências

- Gestão de projetos e equipes
- Conhecimentos em sistemas operacionais Linux e Windows,
- Trabalho em equipe
- Habilidades em comunicação
- Foco na experiência do usuário
- Conhecimento técnico em TI
- Boa comunicação com clientes e equipes
- Rapidez nas tomadas de decisão
- Foco na produtividade e otimização de processos
- Organização e agilidade para o cumprimento de prazos
- Conhecimento das metodologias ágeis
- Resiliência para se adaptar a novos contextos
- Habilidades de negociação
- Conhecimentos em linguagens HTML, CSS ,JavaScript e C++

Certificações

- Habilitação CNH A/B