



KAIO CÉSAR TEIXEIRA

📍 Rua Celina Ladeira, 29, Ap02, Viçosa, Minas Gerais 36579-000

☎ 31997537804

✉ kaioctrceasar1996@gmail.com

Resumo profissional

Técnico em TI com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas como: execução de reparos em hardwares, configurações em redes e segurança, instalação de Softwares e aplicativos em sistemas operacionais Linux, Windows e MAC. Disponibiliza ainda conselhos práticos aos utilizadores no sentido de prevenir problemas futuros e prolongar a longevidade do produto. Programador com conhecimento em HTML, C++, Java Script e Python., atualmente cursando o 8º período em Sistema de Informação na Faculdade de Viçosa (FDV)

Histórico profissional

Dezembro
2020

AGROS instituto UFV de Seguridade
Social: Estagiário

Viçosa

📍 **Campus da UFV - R. Purdue, s/n - Santo Antonio, Viçosa - MG, 36570-900**
☎ (31) 3899-6550

Descrição

Atual

- ♦ Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.
- ♦ Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.
- ♦ Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.
- ♦ Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.
- ♦ Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.
- ♦ Gestão de perfis de usuários, acessos de segurança e arquivos compartilhados.
- ♦ Realização de testes de desempenho, funcionalidade e segurança em sistemas de rede, estações de trabalho individuais e dispositivos periféricos.
- ♦ Avaliações contínuas da estrutura da rede, filtros de conteúdo da Internet e firewalls de segurança.
- ♦ Gerenciamento do sistema operacional geral e de deploy de software, bem como resolução de problemas de atualização.
- ♦ Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 100 funcionários.

Atual

- ♦ Melhoria e renovação de sistemas de computadores, resultando em um aumento de 100% na eficiência para os usuários finais.
- ♦ Técnico em TI que Auxilia no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.
- ♦ Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.
- ♦ Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.
- ♦ Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.
- ♦ Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.
- ♦ Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.

Julho 2013

ONG- Mobile
Oficineiro

Viçosa

-

Julho 2021

- ♦ Planejamento, implementação e manutenção de sistemas de segurança e controles.
- ♦ Ministração de treinamento em tecnologia de rede aos funcionários e usuários finais, aumentando o conhecimento e a produtividade da equipe.
- ♦ Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 5] funcionários.

Formação acadêmica

Esperado em	Escola de Viçosa (FDV)	Viçosa
Março 2022	Bacharelado: Sistema de Informação	
Março 2021	Curso em Video	Viçosa
	Curso HTML, CSS E JAVA SCRIPT : Sistema de informação	
Maio 2020	Curso em Video	Viçosa
	Curso básico em LINUX : Sistemas de Informação	
Dezembro 2014	Escola Estadual Dr Raimundo Alves Torres	Viçosa
	Ensino Médio Completo	
Outubro 2011	Visual Mídia	Viçosa
	Curso Profissionalizante: Operador de Computador	

Competências

- ♦ Gestão de projetos e equipes
- ♦ Conhecimentos em sistemas operacionais Linux e Windows,
- ♦ Trabalho em equipe
- ♦ Habilidades em comunicação
- ♦ Foco na experiência do usuário
- ♦ Conhecimento técnico em TI
- ♦ Boa comunicação com clientes e equipes
- ♦ Rapidez nas tomadas de decisão
- ♦ Foco na produtividade e otimização de processos
- ♦ Organização e agilidade para o cumprimento de prazos
- ♦ Conhecimento das metodologias ágeis
- ♦ Resiliência para se adaptar a novos contextos
- ♦ Habilidades de negociação
- ♦ Conhecimentos em linguagens HTML, CSS ,JavaScript e C++