



KAIO CÉSAR TEIXEIRA

📍 Rua Celina Ladeira, 29, Ap02, Viçosa, Minas Gerais 36579-000

☎ 31997537804

✉ kaioctrcezar1996@gmail.com

Resumo profissional

Técnico em TI com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas como: execução de reparos em hardwares, configurações em redes e segurança, instalação de Softwares e aplicativos em sistemas operacionais Linux, Windows e MAC. Disponibiliza ainda conselhos práticos aos utilizadores no sentido de prevenir problemas futuros e prolongar a longevidade do produto. Programador com conhecimento em HTML, C++, Java Script e Python., atualmente cursando o 8º período em Sistema de Informação na Faculdade de Viçosa (FDV).

Histórico profissional

Dezembro 2020	AGROS instituto ufv de seguridade social	Viçosa
-	(Estagiário)	
Atual	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede. • Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos. • Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes. • Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos. • Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware. • Gestão de perfis de usuários, acessos de segurança e arquivos compartilhados. • Realização de testes de desempenho, funcionalidade e segurança em sistemas de rede, estações de trabalho individuais e dispositivos periféricos. • Avaliações contínuas da estrutura da rede, filtros de conteúdo da Internet e firewalls de segurança. • Gerenciamento do sistema operacional geral e de deploy de software, bem como resolução de problemas de atualização. • Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 100 funcionários. 	
Julho 2017	HD- Informatica	Viçosa
-	Tecnico em TI	
Atual	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria e renovação de sistemas de computadores, resultando em um aumento de 100% na eficiência para os usuários finais. • Técnico em TI que Auxilia no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta. • Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede. • Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos. • Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes. 	

