



# KAIO CÉSAR TEIXEIRA

📍 Rua Celina Ladeira, 29, Ap02, Viçosa, Minas  
Gerais 36579-000.

☎ (31) 9 - 97537804.

✉ kaiotrcesar1996@gmail.com.

Estado Civil: Solteiro

## Resumo profissional

Técnico em TI com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas como: execução de reparos em hardwares, configurações em redes e segurança, instalação de Softwares e impressoras em sistemas operacionais Linux, Windows e MAC. Disponibiliza ainda conselhos práticos aos usuários no sentido de prevenir problemas futuros e prolongar a longevidade do produto. Programador com conhecimento em linguagens HTML, C++, Java Script, java, SQL, Banco de dados, Css, python. Em tempo livre atua como professor particular de informática, e também como voluntário no projeto "Pythonheads" que visam orientar a inserção de crianças, adultos no meio tecnológico

## Histórico profissional

		Viçosa
Dezembro 2020	<b>AGROS instituto UFV de Seguridade</b> <b>Social: Estagiário</b>	
- Fev.2022	📍 <b>Campus da UFV - R. Purdue, s/n - Santo Antonio, Viçosa - MG, 36570-900</b> ☎ <u>(31) 3899-6550</u>	

### Descrição

- Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.
- Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.
- Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.
- Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.
- Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.
- Gestão de perfis de usuários, acessos de segurança e arquivos compartilhados.
- Realização de testes de desempenho, funcionalidade e segurança em sistemas de rede, estações de trabalho individuais e dispositivos periféricos.
- Avaliações contínuas da estrutura da rede, filtros de conteúdo da Internet e firewalls de segurança.
- Gerenciamento do sistema operacional geral e de deploy de software, bem como resolução de problemas de atualização.
- Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes .

-

Atual

- ♦ Melhoria e renovação de sistemas de computadores, resultando em um aumento de 100% na eficiência para os usuários finais.
- ♦ Técnico em TI que Auxilia no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.
- ♦ Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.
- ♦ Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.
- ♦ Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.
- ♦ Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.
- ♦ Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.

Julho 2013

**ONG- Mobile**  
**Oficineiro**

Viçosa

-

Julho 2014

- ♦ Planejamento, implementação e manutenção de sistemas de segurança e controles.
- ♦ Ministração de treinamento em tecnologia de rede aos funcionários e usuários finais, aumentando o conhecimento e a produtividade da equipe.
- ♦ Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 5] funcionários.

Janeiro 2016

**Amorin Reis agropecuária**  
**Balconista**

Viçosa

-

Julho 2017

- Gerenciamento de entregas de clientes e auxílio na preparação dos pedidos para garantir a máxima satisfação.
- Participação na abertura e fechamento do caixa, incluindo auxílio na contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões.
- Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.

Março 2015

**Auto Posto Caçula**  
**Frentista**

Viçosa

-

Julho 2015

- Abastecimento de veículos e realização de serviços básicos em automóveis como calibragem de pneus, verificação de água e óleo do motor e limpeza de para-brisas, realizando o trabalho com cuidado e conforme o pedido do cliente.
- Recebimento de combustível do distribuidor, auxiliando no processo de conexão da mangueira e contribuindo para o abastecimento do tanque, conferindo informações no computador central.
- Auxílio à equipe na organização de mercadorias no depósito, evitando perdas e permitindo que o ambiente funcione em plena capacidade.
- Verificação do nível de fluidos dos veículos, valendo-se de conhecimentos sobre mecânica para determinar quando realizar troca de óleo ou reposição de água, entre outros.
- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, emissão de notas fiscais, cálculo de troco e abertura e fechamento do caixa, sempre com rapidez e eficiência.

## Formação acadêmica

---

Esperado em	<b>Escola de Viçosa (FDV)</b>	Viçosa
Fev. 2022	<b>Bacharelado: Sistema de Informação.</b>	
Março 2021	<b>Curso em Video.</b>	Viçosa
	<b>Curso HTML, CSS E JAVA SCRIPT : Sistema de informação.</b>	Viçosa
Maio 2020	<b>Curso em Video.</b>	
	<b>Curso básico em LINUX : Sistemas de Informação.</b>	Viçosa
Dezembro 2014	<b>Escola Estadual Dr Raimundo Alves Torres</b>	
	<b>Ensino Médio Completo.</b>	Viçosa
Outubro 2011	<b>Visual Mídia</b>	
	<b>Curso Profissionalizante: Operador de Computador.</b>	

## Competências

---

- ♦ Gestão de projetos e equipes.
- ♦ Conhecimentos em sistemas operacionais Linux e Windows.
- ♦ Trabalho em equipe.
- ♦ Habilidades em comunicação.
- ♦ Foco na experiência do usuário.
- ♦ Conhecimento técnico em TI e Boa comunicação com clientes e equipes.
- ♦ Rapidez nas tomadas de decisão.
- ♦ Foco na produtividade e otimização de processos.
- ♦ Organização e agilidade para o cumprimento de prazos.
- ♦ Resiliência para se adaptar a novos contextos.
- ♦ Habilidades de negociação.
- ♦ Habilitação: A,B.