



Digital Skills

BCG S2 section B

Année universitaire : 2023 - 2024

Séances 5

L'apprentissage en ligne

Plan de la séance :

- Définition de l'apprentissage en ligne
- Différentes modalités de l'apprentissage en ligne
- L'importance de l'apprentissage en ligne
- Plateforme d'apprentissage en ligne LMS

Le cours est disponible dans le lien :

<https://kadiump.github.io>



Portail d'enseignement à distance de la Faculté des Sciences – UMP Oujda :

<https://fsoelearning.ump.ma>



L'apprentissage en ligne

Définition:

- L'apprentissage ou la formation en ligne (aussi appelé e-learning), désignent l'ensemble des solutions et moyens permettant l'apprentissage par des moyens électroniques.
- La **Commission européenne** a définie en 2001 le *e-learning* comme: « *l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance* ».
- Le e-learning, vous permet de vous former sans avoir besoin de vous rendre dans un établissement scolaire ou sans la présence physique d'un professeur.

Différentes modalités de l'apprentissage en ligne

- **Le mode asynchrone:** au sein de ce mode, le participant se connecte et se forme lorsqu'il le souhaite en visionnant des enregistrements par exemple. À la fin de chaque module, il est évalué, par QCM par exemple. S'il contacte le tuteur, celui-ci lui répond via email, espaces de discussion ou encore forums.
- **Le mode synchrone:** c'est la méthode la plus personnalisée et engageante. En effet, l'apprenant et son tuteur communiquent directement sur la solution et se trouvent dans le même espace temps, ce qui crée une proximité et favorise l'engagement. Ces moments de communication ont lieu par exemple lors de visioconférences où il présente le cours et répond aux éventuelles questions.
- **Le mode hybride** aussi appelé **mode mixte:** combine l'approche du e-learning et la formation en présentiel. Ainsi, cette méthode combine les avantages du présentiel avec celui du distanciel pour créer du lien social et de l'engagement.

L' importance de l'apprentissage en ligne

Du point de vue des apprenants:

- **L'apprentissage en ligne est apprécié pour son caractère flexible et adaptable:** l'apprenant peut décider du moment et du lieu où il se formera (sauf pour les formations en ligne synchrones, car il faut être connecté au moment de la visioconférence). Alors qu'une formation en présentiel est toujours prévue à une date et un lieu fixes.
- **Les formations en ligne sont adaptables aux besoins :** cela évite ainsi que les apprenants qui ont des connaissances de base sur un sujet ne soient contraints de revoir des éléments qu'ils connaissent. Ils peuvent de leur côté privilégier des contenus plus avancés, tandis que ceux qui découvrent totalement un domaine peuvent à l'inverse se concentrer sur les éléments d'introduction à la matière.

L' importance de l'apprentissage en ligne

Du point de vue des formateurs :

- L'enseignement en ligne permet de diffuser les formations à tous les apprenants sans barrière géographique et sans problème d'organisation dès lors qu'ils disposent d'un accès à la plateforme proposant la formation..
- L'usage des outils numériques pour former permet de limiter les coûts par rapport aux formations en présentiel.
- Les outils en e-learning peuvent en effet facilement être adaptés par l'ajout de documents, de vidéos ou la suppression des parties devenues obsolètes.
- Les outils d'apprentissage en ligne permettent de conserver une trace écrite de la formation réalisée. Le e-learning permet de prouver que des formations ont bien été réalisées.

Plateforme d'apprentissage en ligne

- Le prérequis indispensable à toute stratégie e-Learning digne de ce nom réside dans la mise en place d'une plateforme e-learning, un portail électronique à double entrée.
- Elle permet aux apprenants de suivre leurs formations en ligne et aux formateurs de gérer les contenus, les groupes, et d'accéder à des statistiques précises sur la progression des apprenants.
- C'est un outil central pour la gestion et le suivi des activités de formation en ligne.

Learning management system (LMS)

Définition: Le learning management system ou LMS est un logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne, il remplit deux grandes fonctions, l'apprentissage (learning) et la gestion (management).

- Par extension on désigne sous le terme de LMS, le système constitué :
 - des apprenants appartenant à une communauté virtuelle ;
 - d'une plateforme d'apprentissage en ligne qui héberge d'une part le contenu élaboré selon une stratégie de formation, et d'autre part les outils d'évaluation ;
 - des formateurs ou tuteurs qui animent cette formation.
- **Exemples:** Moodle, Coursera, Blackboard et Adobe Captivate sont des exemples de LMS.

Learning management system (LMS)

Définition: Le learning management system ou LMS est un logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne, il remplit deux grandes fonctions, l'apprentissage (learning) et la gestion (management).

- Par extension on désigne sous le terme de LMS, le système constitué :
 - des apprenants appartenant à une communauté virtuelle ;
 - d'une plateforme d'apprentissage en ligne qui héberge d'une part le contenu élaboré selon une stratégie de formation, et d'autre part les outils d'évaluation ;
 - des formateurs ou tuteurs qui animent cette formation.
- **Exemples:** Moodle, Coursera, Blackboard et Adobe Captivate sont des exemples de LMS.

Séance 6

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Plan de la séance :

- Massive Open Online Course (MOOC)
- La plateforme Coursera
- La plateforme Rosetta Stone
- Outils de visioconférence : ZOOM, Microsoft Teams et Google Meet.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Massive Open Online Course (MOOC) :

Définition:

- Un MOOC (Massive Online Open Course), en français: Cours en ligne massif et ouvert, est un type de formation à distance ouvert à tous (c.à.d. capable d'accueillir un grand nombre de participants) et le plus souvent gratuit, même si l'obtention d'un certificat peut être payante.



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Massive Open Online Course (MOOC) :



Certains principes de base :

- Les MOOCs sont préparés et organisés par différentes écoles et universités. Il s'agit d'une formation académique de niveau universitaire ;
- Ils sont gratuits et libres d'accès, cela signifie que les inscriptions en ligne n'engagent aucuns frais ;
- Ils sont massifs, plusieurs milliers de personnes peuvent suivre le même MOOC en même temps;
- Par contre, la certification peut être payante après avoir suivi de façon active un cours.
- Les cours sont accessibles à tous. Cependant, ils ne sont pas libres de droits. Les éléments dispensés sur un MOOC ne peuvent être ni rediffusés ni réutilisés sans consentement.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Massive Open Online Course (MOOC) :

Exemples de MOOC :



- Il existe deux types de MOOCs: ceux qui sont directement reliés à une université ou une grande école et qui sont menés par des professeurs, et ceux qui sont mis en ligne par des experts de leur matière.
- Ainsi, dans la première catégorie, le site **Coursera** fait partie des meilleurs. Son rival **Udemy** n'est pas relié à une université, mais à de nombreux experts. Le Français **OpenClassrooms** est spécialisé dans les nouvelles technologies.
- Il existe aussi les plateformes **Fun** (la plateforme française), **My Mooc** (le leader francophone), **Udacity** (Silicon Valley), **EDX** (qui dépend de Harvard), **Future Learn** (qui appartient à l'Open University)...

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Massive Open Online Course (MOOC) :

Comment fonctionne le MOOC ?



- Un cours MOOC a une date de début et de fin, et donc une durée fixe, en fonction du type de cours.
- Un MOOC est généralement basé sur une vidéo courte, à laquelle peuvent s'ajouter différents types de fichiers, images, textes, audio, etc. autant de supports qui peuvent être utiles à l'illustration du cours et sa compréhension.
- Après chaque séquence, vous aurez accès à des quiz afin de mettre en pratique les enseignements du cours et vérifiez que vous avez bien intégré les connaissances. Vous pourrez aussi avoir des devoirs écrits à rendre et des exercices à faire.
- Les participants peuvent échanger et discuter entre eux et avec les responsables du cours via des outils dédiés, chat, forums de discussion, réseaux sociaux.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

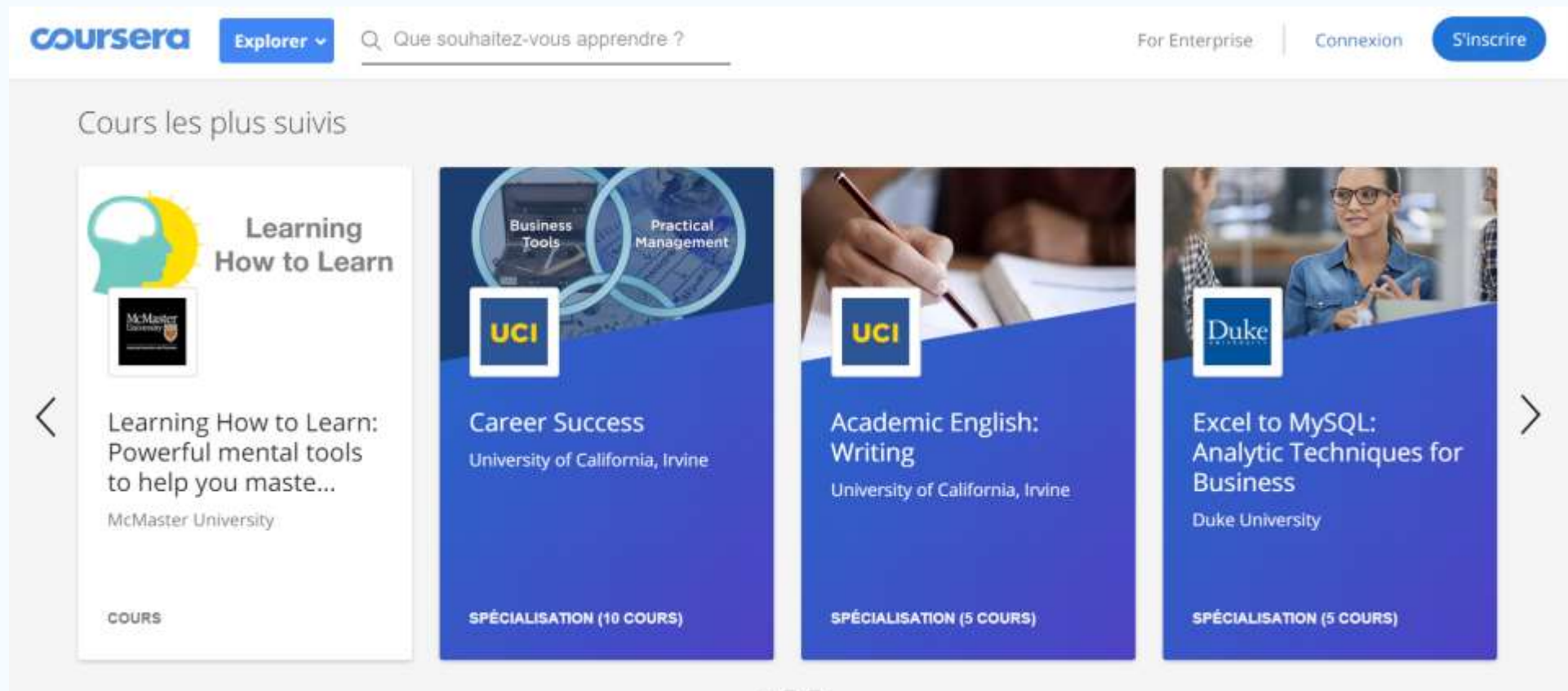
La plateforme Coursera : www.coursera.org

- Coursera est une plateforme de formation en ligne, lancée en 2012 par deux enseignants de l'Université de Stanford : Daphne Koller et Andrew Ng.
- Coursera a pour objectif de mettre à disposition de tous les internautes des cours en ligne gratuits ou payants touchant plusieurs thématiques.
- Coursera est renommée pour ses formations de qualité, dont certaines proviennent d'écoles et universités prestigieuses.
- Elle regroupe d'ailleurs plus de 25 millions de participants à travers le monde.

The Coursera logo, consisting of the word "coursera" in white lowercase letters on a blue square background.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Coursera :



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Coursera :

- Des partenariats avec de prestigieuses écoles et universités :
 - Coursera collabore également avec de nombreuses organisations et des universités dans plus de 29 pays. On retrouve donc des cours de grandes écoles comme Stanford, University of London, HEC, Polytechnique...



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Coursera :



- **Fonctionnement :**

- La méthode du système éducatif appliquée par Coursera est : écouter, mémoriser et tester.
- En effet, pour pouvoir valider les formations, les participants seront soumis à des tests d'évaluation sous forme de QCM et de rédactions. Les examens vont être corrigés par les mêmes professeurs qui sont en charge de l'édition des cours en ligne.
- D'autre part, pour faciliter l'assimilation de la formation, la plateforme propose des cours interactifs. Les participants pourront interagir librement avec les professeurs via les forums.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Coursera :



- **Des certificats et diplômes reconnus:**
 - Des certificats sont délivrés en fin de formation attestant la validation des cours. A noter que ces derniers sont distribués à titre officiel et peuvent être intégrés dans les CV.
 - D'autre part, ceux qui suivent régulièrement des formations ponctuelles durant 1 à 3 ans se font remettre un diplôme universitaire reconnu au terme des séances de MOOC.
- **Les tarifs proposés par Coursera :**
 - Pour voir les coûts d'abonnement et les options pour un cours ou une spécialisation, il suffit de se connecter à Coursera et de voir la page d'accueil du cours ou de la spécialisation pour lequel vous voulez voir les prix.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Coursera :

- Coursera offre un contenu de grande qualité puisque les enseignants font déjà parti d'écoles reconnues.
- Coursera est idéal si vous voulez approfondir vos connaissances dans un domaine particulier et surtout pour obtenir un diplôme qui sera reconnu.
- Il est possible de s'inscrire à plusieurs cours à la fois afin d'optimiser au mieux votre temps.
- Les exercices interactifs et les forums de discussion aident à rester assidu dans le suivi des cours sans compter la communauté étudiante venant du monde entier.
- Disponibilité des cours dans un grand nombre de langues.



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Rosetta Stone :

- Rosetta Stone est un logiciel d'apprentissage des langues étrangères, dont la première version date de 1992.
- Disponible sur navigateur web ou en application mobile, le programme propose à l'utilisateur un cursus d'auto-apprentissage.
- Le logiciel existe dans de nombreuses langues, notamment l'arabe, l'anglais et le français.
- L'application Rosetta Stone permet l'apprentissage de plus de 20 langues (allemand, anglais, arabe, chinois, espagnol, français, hébreu, hindi, japonais, russe, ...)



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

La plateforme Rosetta Stone :



Fonctionnement

- Rosetta Stone utilise majoritairement comme outil d'apprentissage des images, des textes et des sons avec des niveaux de difficulté croissants.
- Lors de votre première connexion, Rosetta Stone vous demande de créer votre profil (la voix d'un homme ou d'une femme, le fuseau horaire,...) et tester le son et le microphone.
- Afin de proposer des parcours de formation adaptés à vos besoins Rosetta Stone doit connaître votre niveau initial dans la langue désirée. Cliquer sur le bouton "Démarrer le test" pour faire un Test de niveau. Ce test peut prendre jusqu'à 45 minutes pour l'anglais et le français.
- À la fin du test, vous obtiendrez votre score qui définira votre niveau et vous orientera vers le produit.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Outils de visioconférence :

- La visioconférence, ou vidéoconférence, est un terme qui désigne une réunion à distance au cours de laquelle plusieurs personnes interagissent par le biais d'un canal audio et vidéo.
- Il s'agit d'un système innovant grâce auquel vous pouvez communiquer librement et facilement via l'audio et la vidéo, pour que vous ayez le sentiment d'être dans la même pièce que vos interlocuteurs.
- la visioconférence est un outil de communication moderne et intuitif qui permet de se réunir sans se déplacer, simplement par le biais d'écrans interposés.
- Parmi les logiciels et outils de réunion à distance les plus populaires, nous mentionnons : ZOOM, Microsoft Teams et Google Meet.

Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Zoom :

- Zoom est un logiciel de visioconférence populaire basé sur le cloud, disponible sous forme d'application mobile et sur les ordinateurs de bureau. Ce logiciel est utile aux particuliers, aux organisations et aux entreprises pour organiser des réunions en ligne, des webinaires et des chats en direct.



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Microsoft Teams :

- Microsoft Teams est un logiciel de collaboration et de visioconférence qui offre une variété d'outils unifiés qui peuvent être utilisés pour la collaboration d'équipe, les réunions et les appels vidéo, ainsi que le partage de documents et d'applications. L'application est disponible sur plusieurs appareils, notamment Windows, macOS, Linux, Android et iOS..



Outils et technologies pour l'apprentissage en ligne

Google Meet :

- Google Meet est un service de vidéoconférence fourni par Google. Initialement disponible uniquement pour les clients d'entreprise, tout le monde peut désormais utiliser Google Meet gratuitement. Google Meet est disponible sur le Web, les smartphones et les tablettes Android et iOS. Google Meet est conçu principalement comme un moyen d'organiser des réunions vidéo.

