

DOCUMENTO DE REQUISITOS

1 Descrição geral do sistema

A plataforma de doação e adoção de animais foi desenvolvida para simplificar o processo de encontrar um novo lar para os animais de uma ou mais ONGs. Seu principal objetivo é conectar pessoas interessadas em adotar ou doar animais com aqueles disponíveis para adoção, proporcionando uma experiência eficiente e segura para os envolvidos. A plataforma dispõe dos seguintes recursos:

1. **Registro de Usuários:** Os usuários poderão se cadastrar, criando uma conta com informações como nome, e-mail e senha, ou outros. Esse cadastro é necessário para acessar todas as funcionalidades da plataforma.
2. **Perfis dos Animais:** Os responsáveis pelos animais podem criar perfis para cada animal disponível para adoção ou que já foi adotado e está criando. Esses perfis contêm informações importantes, como espécie, raça, idade, temperamento, condição de saúde, histórico e fotos.
3. **Sistema de Pesquisa de Animais:** A plataforma oferece ainda uma ferramenta de pesquisa que permite aos usuários filtrar os animais com base em critérios específicos, como espécie, raça, idade e localização. Isso facilita a localização de animais que atendam às preferências dos adotantes.
4. **Doações:** Inclui uma funcionalidade para realizar doações à ONG. Os usuários podem escolher o valor a ser doado e selecionar o método de pagamento. Isso tem como objetivo apoiar a organização e auxiliar nos custos relacionados aos cuidados dos animais.
5. **Processo de Adoção:** Os usuários interessados em adotar um animal podem preencher um formulário de adoção com informações pessoais relevantes, ou contatar a ONG ou o usuário que está disponibilizando o animal. A equipe da organização analisará as solicitações e entrará em contato com os potenciais adotantes para dar continuidade ao processo de adoção.
6. **Fóruns:** A plataforma pretende disponibilizar fóruns de discussão onde os usuários podem interagir, compartilhar experiências, fazer perguntas e obter conselhos relacionados a animais de estimação, cuidados e adoção. Essa funcionalidade incentiva a comunidade e o compartilhamento de conhecimentos entre os membros.
7. **Sistema de Avaliação e Comentários:** Os adotantes podem fornecer avaliações e comentários sobre sua experiência de adoção e sobre o animal adotado. Isso permite que outros usuários conheçam a reputação da organização e ajuda na tomada de decisões informadas sobre a adoção.

Em suma, o software busca tornar o processo de adoção mais acessível, eficiente e seguro para todas as partes envolvidas. Através de recursos como registro de usuários, perfis detalhados de

animais, sistema de pesquisa, doações, processo de adoção, fóruns de discussão e avaliações, a plataforma cria um ambiente interativo e confiável para conectar adotantes e doadores aos animais em busca de um lar.

2 Características para uso do sistema

2.1 Usuários

Requisitar adoção:

O usuário escolherá um animal da sua preferência e enviará um formulário com informações básicas para o doador.

O doador receberá uma notificação que o animal foi escolhido e analisará as informações do usuário e enviará uma resposta de como será feita a entrega do pet e algumas informações adicionais se necessário.

O adotante poderá fazer relatórios (vídeos ou fotos do animal e seus cuidados) caso queira compartilhar.

Contato com o suporte:

O usuário poderá fazer uso da página dedicada para sugestões e feedbacks.

Em caso de erro no envio de formulários o usuário poderá contatar o suporte via e-mail.

2.2 Ambiente de trabalho

O sistema será utilizado em formato de site.

O usuário poderá acessar o site através do navegador de sua preferência

O site terá um ambiente que se adequará aos diferentes tipos de dispositivos

3 Requisitos Funcionais

Nº: 1	ID: RQ-001	Requisito: Carregar tela principal
-------	------------	------------------------------------

A primeira tela do sistema deve fornecer algumas informações/seções direcionadas para os usuários e também para a ONG cadastrada, sendo:

- Barra de opções e abas (cabeçalho)
 - Seção de login do usuário
 - Sobre o projeto

- Área da ONG
- Fórum
- Animais
- Doação
- Barra de pesquisa
- Logo e Slogan da Plataforma
- Rodapé com Copyright
- Painel com carrossel de imagens ilustrativas, incluindo alguma de autoria da ONG
- Conteúdo de boas vindas à plataforma
- Artigos informativos sobre pets

Nº: 2	ID: RQ-002	Requisito: Cadastro e login de usuários
-------	------------	---

Na seção de login do usuário deve haver um botão de cadastro, caso o usuário não possua, ainda, uma conta, para que seja possível criá-la. Exige-se as seguintes informações para a criação da conta:

- Nome completo
- Nome de usuário
- E-mail
- Senha
- Data de nascimento
- Número de telefone

Já no login, é necessário preencher:

- Nome de usuário, e-mail ou número de telefone
- Senha, ou código de confirmação recebido via SMS

Nº: 3	ID: RQ-003	Requisito: Perfis de animais
-------	------------	------------------------------

Nesta sessão os criadores dos animais criarão perfis com informações detalhadas dos animais para as pessoas que desejem adotar esses animais. Contém:

- Idade
- Raça/ espécie
- Temperamento
- Condição de saúde
- História (como esse animal foi encontrado)
- Fotos

Nº: 4	ID: RQ-004	Requisito: Pesquisa de animais
-------	------------	--------------------------------

A tela inicial contará com uma barra de pesquisa com filtros, sendo possível filtrar os animais com base em critérios específicos, como espécie, idade, raça e localização.

- A próxima tela deve exibir os resultados de forma clara e ordenada, apresentando animais com os critérios escolhidos.

Nº: 5	ID: RQ-005	Requisito: Processo de adoção
-------	------------	-------------------------------

Haverá na plataforma, um formulário de adoção com informações pessoais relevantes do adotantes, como:

- Nome completo
- Idade
- Número de telefone
- Endereço completo
- Tipo de moradia (casa, apartamento etc)
- Experiência prévia em adoção de animais
- Número de pessoas no domicílio
- Idade dos membros da família
- Horários de disponibilidade para cuidar do animal
- Razões para querer adotar o animal
- Já possui outros animais? [s/n]

Nº: 6	ID: RQ-006	Requisito: Usuários-Master
-------	------------	----------------------------

Haverão nesse contexto os Usuários-Masters, que poderão modificar código fonte do sistema, alterar imagens do carrossel, e publicar artigos de autoria própria, estes farão parte da equipe de desenvolvimento, lado a lado com a ONG e a construção da plataforma.

Nº: 7	ID: RQ-007	Requisito: Fóruns de discussão
-------	------------	--------------------------------

Disponibilização de fóruns de discussão onde os usuários podem interagir, compartilhar experiências, fazer perguntas e obter conselhos relacionados a animais de estimação, cuidados e adoção. Permite ainda:

- Criação de tópicos de discussão
- Possibilidade de responder aos tópicos

- Moderação e remoção de conteúdo inadequado, cabendo essa, aos usuários-masters, administradores da plataforma.

Quando o tópico é publicado devem ser exibidas as seguintes informações:

- Data e hora de postagem
- Nome do usuário que postou ou respondeu

Nº: 8	ID: RQ-008	Requisito: Doações à ONG
-------	------------	--------------------------

É permitido realizar doações à organização. Isso permitirá que os usuários selecionem o valor a ser doado e escolham o método de pagamento desejado, podendo ser possivelmente:

- PIX
- Boleto bancário

As doações serão registradas e será fornecido comprovante para o doador.

Nº: 9	ID: RQ-009	Requisito: Avaliações e comentários
-------	------------	-------------------------------------

Permite que os adotantes forneçam avaliações e comentários sobre sua experiência de adoção e sobre a plataforma.

- Exibir essas avaliações e comentários para outros usuários
- Possibilitar a moderação e remoção de conteúdo inadequado pelos usuários-masters, administradores da plataforma

Nº: 10	ID: RQ-010	Requisito: Área da ONG
--------	------------	------------------------

A Organização Não Governamental terá acesso direto aos usuários-masters, possibilitando interação física de modo a verificar a parceria. No entanto, na área da ONG, a mesma terá a possibilidade de adicionar para adoção animais encontrados ou obtidos, além de oferecer informações sobre a organização aos usuários e visitantes da plataforma.

4 Requisitos Não Funcionais

Nº: 1	ID: RN-001	Requisito: adequação funcional
-------	------------	--------------------------------

O sistema deve responder corretamente aos comandos enviados pelo usuário, sendo capaz de executar todas as funcionalidades previstas com eficiência e velocidade.

Nº: 2	ID: RN-002	Requisito: eficiência
-------	------------	-----------------------

O Sistema deve atender às solicitações do usuário levando uma média de 2 a 3 segundos em seu carregamento.

Nº: 3	ID: RN-003	Requisito: compatibilidade
-------	------------	----------------------------

O sistema deve se adaptar a diferentes dispositivos mantendo suas funcionalidades com igual qualidade. Apresentando uma interface adaptada para as especificidades de cada dispositivo.

Nº: 4	ID: RN-004	Requisito: usabilidade
-------	------------	------------------------

O sistema deve possuir uma interface intuitiva e de fácil aprendizagem, possuindo instruções claras de suas funções e de como usá-las. O site contará com um sistema de acessibilidade com descrição de áudio direcionada a deficientes visuais. Além de diferentes opções de padrão de cores visando amenizar possíveis dificuldades relacionadas a visualização.

Nº: 5	ID: RN-00	Requisito: Confiabilidade
-------	-----------	---------------------------

O sistema deve ser acessível e operante, sendo capaz de operar apesar de falhas de hardware e/ou software; caso haja a interrupção deve ser possível recuperar os dados perdidos em decorrência de falhas.

Nº: 6	ID: RN-00	Requisito: segurança
-------	-----------	----------------------

O sistema deve ser capaz de garantir que dados são acessados apenas por aqueles que têm acesso autorizado, prevenindo o acesso não-autorizado e modificação de dados ou programas de computador, contando ainda com rastreabilidade de uso.

Nº: 7	ID: RN-00	Requisito: manutenibilidade
-------	-----------	-----------------------------

O sistema a ser desenvolvido deve ter seu processo bem documentado, possuindo um código de programação de fácil entendimento dentro dos padrões. A identificação e correção de erros de baixa complexidade no sistema será automatizada. As modificações deverão ser realizadas sem prejudicar a qualidade do sistema.