

คู่มือการระบุด่วนกิจกรรมพนักงาน
National Telecom Public Co., Ltd.



Revision Summary

Date	Version	Editor	Description
19 Oct 2023	1.3	Nattapat Sridoung nattapat.s@ntplc.co.th	Job Activity Manual v1.3

สารบัญ

1. บทนำ	4
2. นิยาม	5
3. ขั้นตอนการจัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT	6
4. การระบุสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT.....	8
5. ภาคผนวก.....	14
5.1 รายละเอียดและนิยามของกิจกรรมพนักงาน NT	15
5.1.1 กิจกรรม Network Related Activity.....	15
5.1.2 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Sale and Marketing	20
5.1.3 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Administration.....	23
5.2 รายละเอียดกิจกรรมอุปกรณ์ / บริการ	27
5.2.1 กิจกรรมอุปกรณ์.....	27
5.2.2 รายละเอียดบริการ NT.....	39

1. บทนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มืออธิบายการสำรวจสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจไปใช้ในการปันส่วนค่าใช้จ่ายพนักงานไปเป็นต้นทุนบริการ/ผลิตภัณฑ์ของ NT ตามหลักเกณฑ์ Activity Based Costing & Element Base Costing

คู่มือจะประกอบด้วยนิยามและคำอธิบายความหมายของกิจกรรม หลักการในการระบุสัดส่วนกิจกรรมของพนักงานและวิธีการกรอกข้อมูลสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT สำหรับขั้นตอนการกรอกผ่าน web form สามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน แบบแจ้งการปฏิบัติงานของพนักงาน NT ตามกิจกรรมของระบบต้นทุน

ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงานที่สอดคล้องกับความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน สายงานการเงินจึงขอความร่วมมือพนักงานทุกท่านในการกรอกแบบแจ้งการปฏิบัติงานของพนักงาน NT ตามกิจกรรมของพนักงานเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการคำนวณต้นทุนบริการ/ผลิตภัณฑ์ของ NT

2. นิยาม

2.1 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน หมายถึง งานที่พนักงานแต่ละท่านปฏิบัติหน้าที่อยู่ โดยกิจกรรมของ NT จะแบ่งออกเป็นสามหมวดใหญ่คือ

2.1.1 Network Related Activity คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านโครงข่าย ด้านวิศวกรรม ด้านเทคนิค และด้านการผลิตบริการ/ผลิตภัณฑ์ในส่วนที่เป็นทางด้านเทคนิคหรือระบบโครงข่าย

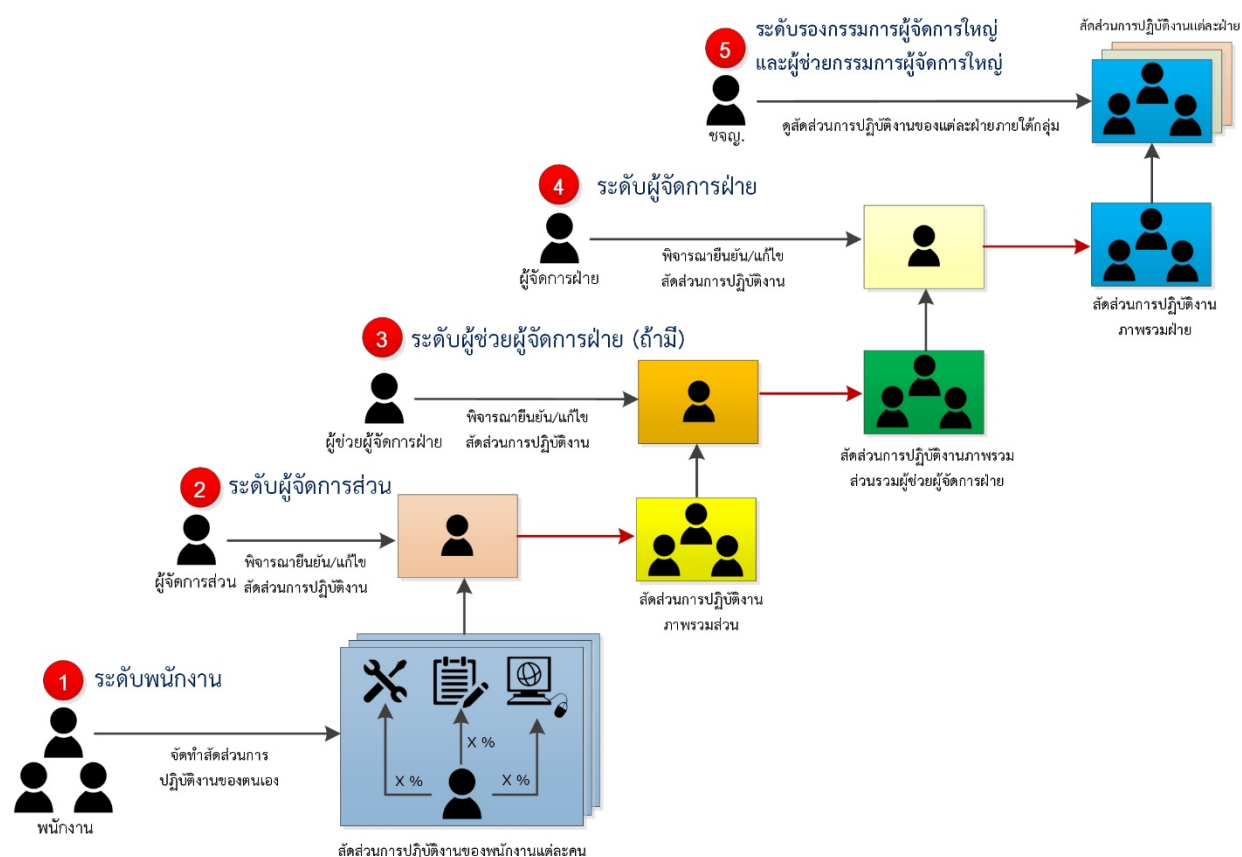
2.1.2 Non-Network Related Activity – Sale and Marketing คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการขายและการตลาด เช่น การขาย การตลาด การจัดทำใบแจ้งหนี้ Call Center เป็นต้น

2.1.3 Non-Network Related Activity – Administration คือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสนับสนุน เช่น การเงิน การรับชำระเงิน การติดตามหนี้ กฎหมาย งานทรัพยากรบุคคล งานกลยุทธ์องค์กร เป็นต้น

การปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละท่านจะมีกิจกรรมอย่างน้อยสุดคนละ 1 กิจกรรมและหากทำกิจกรรมมากกว่า 1 กิจกรรม ท่านสามารถเลือกกิจกรรมเพิ่มเติมได้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้ รายละเอียดของกิจกรรมจะอยู่ในภาคผนวกข้อ 5.1

2.2 สัดส่วนของการปฏิบัติงาน หมายถึง สัดส่วนปริมาณงานจำแนกตามกิจกรรมที่พนักงานปฏิบัติงาน โดยที่พนักงานแต่ละท่านจะมีสัดส่วนกิจกรรมรวมเป็น 100% หากพนักงานเลือกเพียงกิจกรรมเดียว สัดส่วนการปฏิบัติงานในกิจกรรมนั้นจะเป็น 100% แต่หากพนักงานปฏิบัติงานในหลายกิจกรรม จะต้องทำการเฉลี่ยสัดส่วนการทำงานในแต่ละกิจกรรมเป็น % เมื่อรวมสัดส่วนของกิจกรรมที่ปฏิบัติทั้งหมดแล้วจะต้องได้เท่ากับ 100%

3. ขั้นตอนการจัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT



จากแผนภาพข้างต้น มีหลักการจัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT แต่ละระดับ ดังนี้

3.1 พนักงาน และลูกจ้าง(มีกำหนดเวลาจ้าง) / ที่ปรึกษา / ผู้จัดการส่วนประจำ / ผู้อำนวยการ จัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานของตนเองแล้วยืนยันข้อมูล ได้ผลลัพธ์เป็นสัดส่วนการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยมีหลักการพิจารณาในการระบุสัดส่วนกิจกรรม ดังนี้

3.1.1 พิจารณาเลือกกิจกรรมพนักงานจากกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามนิยามกิจกรรม ตามภาคผนวกข้อ 5.1 ว่ามีกิจกรรมใดที่ตรงหรือใกล้เคียงกับงานประจำที่ปฏิบัติงานอยู่อย่างน้อย 1 กิจกรรม หรือมากกว่าในกรณีที่ปฏิบัติงานหลายหน้าที่ตามกิจกรรมที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

3.1.2 ประเมินการสัดส่วนการปฏิบัติงานตามกิจกรรมพนักงานที่พิจารณาเลือกจากขั้นตอนที่ 1 โดยกำหนดร้อยละของสัดส่วนของกิจกรรมที่เลือก ให้ผลรวมสัดส่วนของทุกกิจกรรมจะต้องเท่ากับ 100%

3.1.3 จัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานให้กับอุปกรณ์และบริการ

3.1.3.1 พนักงานที่เลือกกิจกรรม R (Related Network Activity) หลังจากที่ทำสัดส่วนกิจกรรมพนักงานแล้ว ให้จัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานไปตามกิจกรรมอุปกรณ์ (Network Element) โดยให้

พิจารณาว่ากิจกรรมพนักงานที่เลือกมานั้นมีความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานร่วมกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องใดบ้างและ
เป็นส่วนส่วนเท่าไร โดยมีรายละเอียดและนิยามของกิจกรรมอุปกรณ์ตามภาคผนวก 5.2.1) กิจกรรมอุปกรณ์

3.1.3.2 พนักงานเลือกกิจกรรม N (Non-Network Related Activity) หลังจากที่ทำสัดส่วน
กิจกรรมพนักงานแล้ว ให้จัดทำสัดส่วนการปฏิบัติงานไปตามบริการที่เกี่ยวข้อง โดยในแต่ละประเภทกิจกรรม N
(Non-Network Related Activity) ทั้งกิจกรรมขายและการตลาดและกิจกรรมสนับสนุนที่มาจากกรเลือกของ
พนักงานในส่วนงาน จะสัมพันธ์ไปกับบริการ (Product Code) ที่เกี่ยวข้องตามประเภทการปฏิบัติงานนั้น โดยให้
พิจารณาว่ากิจกรรม N ที่ต้องกำหนดสัดส่วนไปยังบริการที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานร่วมกับบริการ
ที่เกี่ยวข้องใดบ้างและเป็นส่วนเท่าไร โดยมีบริการตามภาคผนวก 5.2.2) รายละเอียดบริการ NT

3.2 ผู้จัดการส่วน / โทคมណาคมจังหวัด / โทคมណาคม...

3.2.1 ตรวจสอบสัดส่วนการปฏิบัติงานและสัดส่วนกิจกรรมตามอุปกรณ์โครงข่าย/บริการ(ถ้ามี) ของ
พนักงานในส่วนงาน หากไม่เห็นชอบสามารถแก้ไขสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงานในส่วนงานได้

3.2.2 พิจารณาสัดส่วนการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งมีค่าตั้งต้นเป็นค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของ
พนักงานทุกคนในส่วนงาน โดยสามารถแก้ไขได้ตามการปฏิบัติงานจริง ได้ผลลัพธ์เป็นสัดส่วนการปฏิบัติงานของ
ผู้จัดการส่วน / โทคมណาคมจังหวัด / โทคมណาคม...

3.2.3 พิจารณายืนยัน/แก้ไขข้อมูลสัดส่วนการปันส่วนการปฏิบัติงาน ไปยังอุปกรณ์โครงข่ายหรือ
ผลิตภัณฑ์/บริการของพนักงานภายใต้ความรับผิดชอบ (ถ้ามี) ได้ผลลัพธ์เป็นสัดส่วนการปันส่วนการปฏิบัติงาน ไป
ยังอุปกรณ์โครงข่ายหรือผลิตภัณฑ์/บริการ ของผู้จัดการส่วน/โทคมណาคมจังหวัด/โทคมណาคม

3.3 ผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการสถาบัน / ผู้จัดการศูนย์ / ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย (ถ้ามี) ดำเนินการดังนี้

3.3.1 สอบทานสัดส่วนการปฏิบัติงานและสัดส่วนกิจกรรมตามอุปกรณ์โครงข่าย/บริการ(ถ้ามี) ของ
ผู้ใต้บังคับบัญชา หากไม่เห็นชอบให้แจ้งผู้จัดการส่วน / โทคมណาคมจังหวัด / โทคมណาคม... ดำเนินการแก้ไข

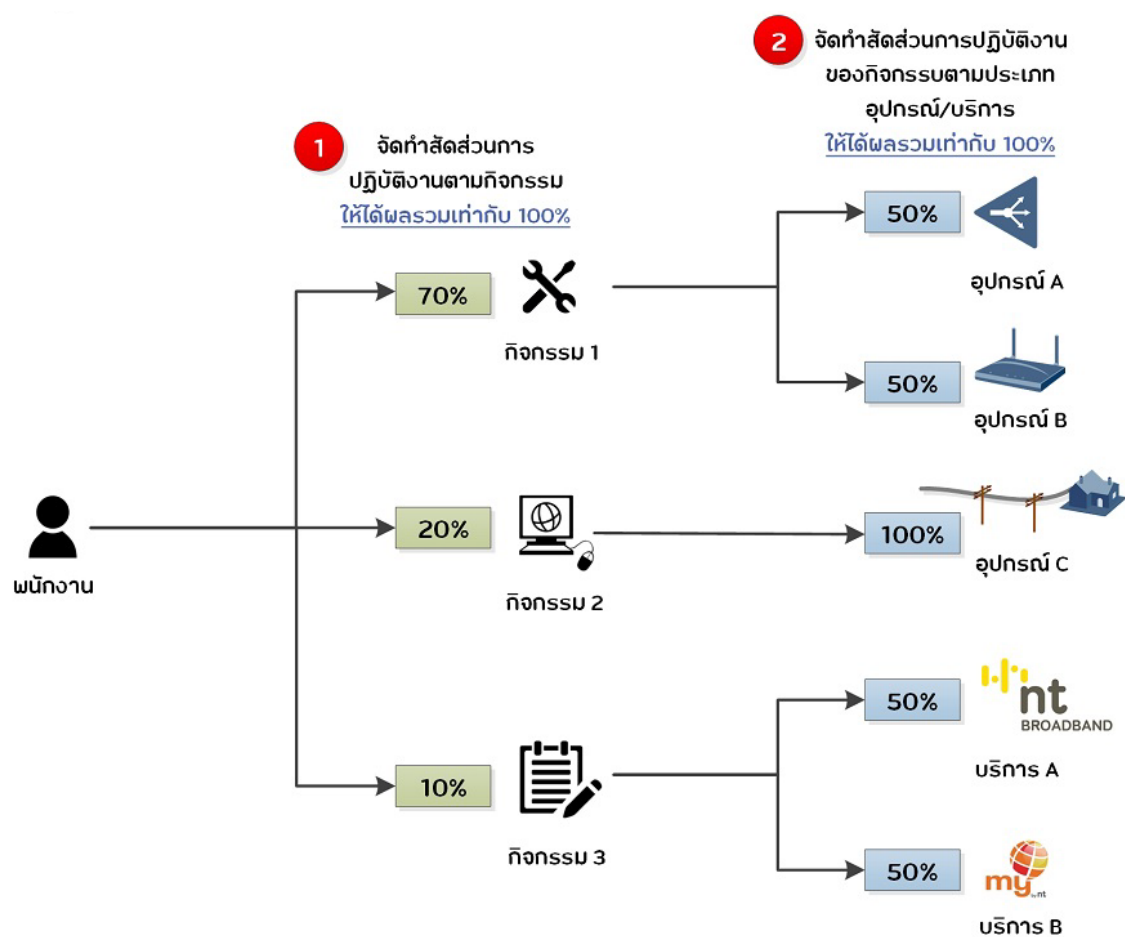
3.3.2 พิจารณาสัดส่วนการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งมีค่าตั้งต้นเป็นค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงาน
ของพนักงานทุกคนภายใต้บังคับบัญชา โดยสามารถแก้ไขได้ตามการปฏิบัติงานจริง ได้ผลลัพธ์เป็นสัดส่วนการ
ปฏิบัติงานของผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการสถาบัน / ผู้จัดการศูนย์ / ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย (ถ้ามี)

3.3.3 เฉพาะผู้จัดการฝ่าย พิจารณารายงานการปันส่วนกิจกรรมของฝ่ายไปยังอุปกรณ์โครงข่ายหรือ
ผลิตภัณฑ์/บริการที่เกี่ยวข้อง หากไม่เห็นชอบกับสัดส่วนที่แสดงให้แจ้งผู้จัดการส่วน / โทคมណาคมจังหวัด /
โทคมណาคม... เพื่อปรับแก้ไขสัดส่วนการปันส่วนกิจกรรมดังกล่าว

3.4 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ใช้ค่าเฉลี่ยสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนภายใต้สังกัดในกลุ่ม

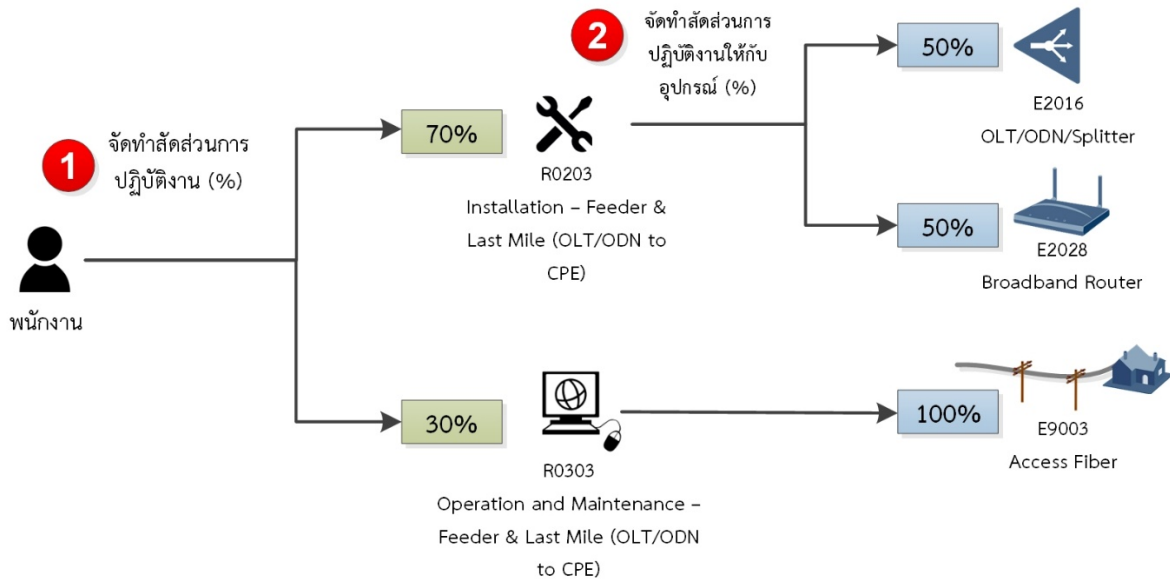
3.5 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ใช้ค่าเฉลี่ยสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในสายงาน

4. การระบุสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน NT



แผนภาพการระบุสัดส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตัวอย่างที่ 1 : นายสมชาย ตำแหน่ง ช่างโทรคมนาคม 6 ปฏิบัติงาน ส่วนปฏิบัติงานโครงข่าย ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้ากรุงเทพกลาง ซึ่งปฏิบัติงานติดตั้งวงจร (Installation) ในส่วน Feeder & Last Mile เป็นสัดส่วนร้อยละ 70 (ประมาณชั่วโมงการทำงาน) โดยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ OLT/ Splitter ร้อยละ 50 และเกี่ยวกับอุปกรณ์ Broadband Router ร้อยละ 50 และปฏิบัติงานบำรุงรักษาวงจร (Operation and Maintenance) ในส่วน Feeder & Last Mile เป็นสัดส่วนร้อยละ 30 (ประมาณชั่วโมงการทำงาน) โดยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ Access Fiber ร้อยละ 100 เมื่อพิจารณากิจกรรมที่กำหนดให้เลือก จะเลือกได้ดังนี้



แผนภาพการเลือกกิจกรรมพนักงานและกิจกรรมอุปกรณ์ของนายสมชาย

➤ ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมพนักงาน

- R0203 Installation – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE): **70%**
- R0303 Operation and Maintenance – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE): **30%**

➤ ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมอุปกรณ์

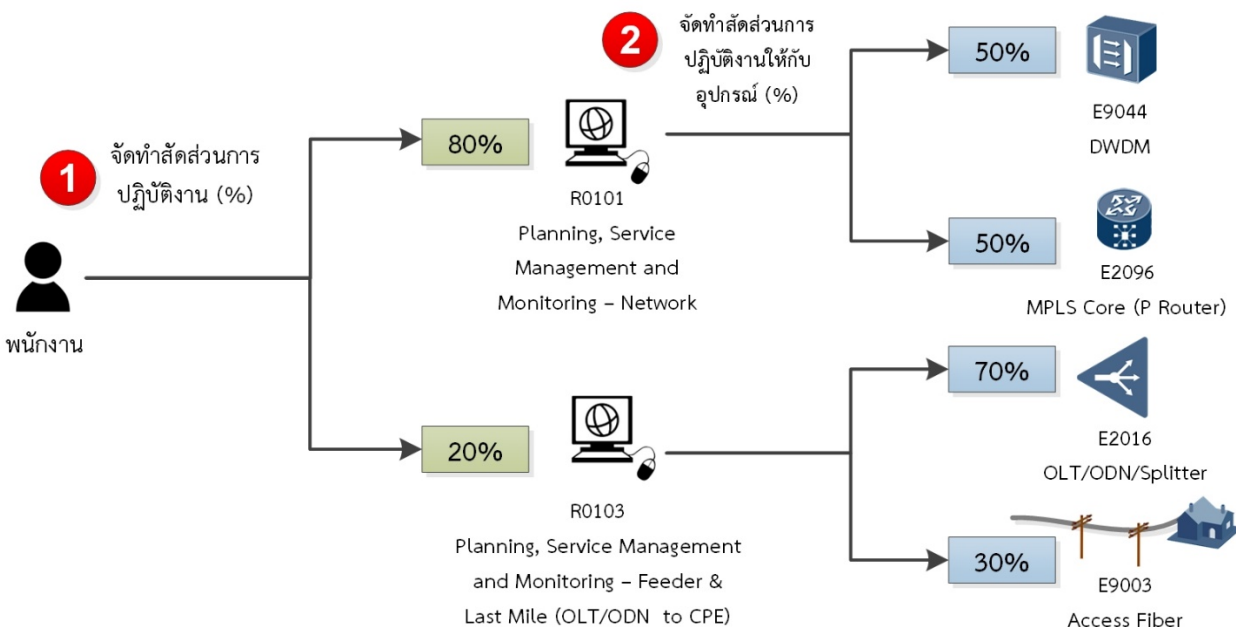
เนื่องจากกิจกรรม R0203 Installation – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE) เป็นหนึ่งในกิจกรรมที่พนักงานเลือก ให้กำหนดว่ากิจกรรมดังกล่าวเป็นการปฏิบัติงานให้กับอุปกรณ์ (Network Element) ประเภทใด ซึ่งจากตัวอย่างกิจกรรมดังกล่าวเป็นการปฏิบัติงานให้กับกิจกรรมอุปกรณ์ (Network Element) คิดเป็น % ดังต่อไปนี้

- E2016 OLT/ Splitter: **50%**
- E2028 Broadband Router: **50%**

เนื่องจากกิจกรรม R0303 Operation and Maintenance Installation – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE) เป็นหนึ่งในกิจกรรมที่พนักงานเลือก ให้กำหนดว่ากิจกรรมดังกล่าว เป็นการปฏิบัติงานให้กับอุปกรณ์ (Network Element) ประเภทใด ซึ่งจากตัวอย่างกิจกรรมดังกล่าวเป็นการปฏิบัติงานให้กับกิจกรรมอุปกรณ์ (Network Element) คิดเป็น % ดังต่อไปนี้

- E9003 Access Fiber: **100%**

ตัวอย่างที่ 2 : นายสมควร ตำแหน่ง วิศวกร 7 ปฏิบัติงาน ส่วนวิศวกรรมโครงข่าย ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม ซึ่งปฏิบัติงานวางแผน Core Network เป็นสัดส่วนร้อยละ 80 (ประมาณชั่วโมงการทำงาน) โดยวางแผนเกี่ยวกับระบบ สื่อสัญญาณ DWDM ร้อยละ 50 และระบบ IP Network ร้อยละ 50 และปฏิบัติงานวางแผน Feeder & Last Mile เป็นสัดส่วนร้อยละ 20 (ประมาณชั่วโมงการทำงาน) โดยวางแผนเกี่ยวกับอุปกรณ์ OLT/Splitter ร้อยละ 70 และ Access Fiber ร้อยละ 30 เมื่อพิจารณากิจกรรมที่กำหนดให้เลือก จะเลือกได้ดังนี้



แผนภาพการเลือกกิจกรรมพนักงานและกิจกรรมอุปกรณ์ของนายสมควร

➤ ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมพนักงาน

- R0101 Planning, Service Management and Monitoring – Network: **80%**
- R0103 Planning, Service Management and Monitoring – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE): **20%**

➤ การเลือกกิจกรรมอุปกรณ์

กิจกรรม R0101 Planning, Service Management and Monitoring – Network เลือกกิจกรรมอุปกรณ์ดังนี้

- E9044 DWDM: **50%**
- E2096 MPLS Core: **50%**

กิจกรรม R0103 Planning, Service Management and Monitoring – Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE) เลือกกิจกรรมอุปกรณ์ดังนี้

- E2016 OLT/ Splitter: **70%**
- E9003 Access Fiber: **30%**

ตัวอย่างที่ 3 : นางสาวสมหญิง ตำแหน่ง นักสนับสนุนการขาย 6 ส่วนขายและบริการลูกค้าเชิงใหม่ ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนบน ซึ่งปฏิบัติงานขายลูกค้ารายย่อย (Retail) เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 โดยขายบริการ NT Broadband ร้อยละ 50 ขายบริการ my ร้อยละ 50 เมื่อพิจารณากิจกรรมที่กำหนดให้เลือก จะเลือกได้ดังนี้



แผนภาพการเลือกกิจกรรมพนักงานและบริการของนางสาวสมหญิง

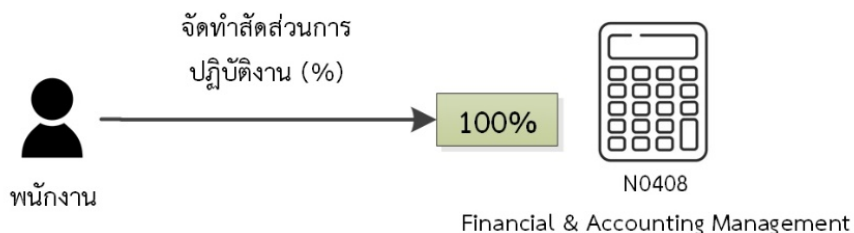
➤ ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมพนักงาน

- N0202 Selling-Retail (ขาย Retail): **100%**

➤ ตัวอย่างการเลือกบริการ

- บริการ NT Broadband: **50%**
- บริการ my: **50%**

ตัวอย่างที่ 4 : นางสาวแพรว ตำแหน่ง นักบัญชี 7 ส่วนขายและบริการลูกค้าภูเก็ต ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ตอนบน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 เมื่อพิจารณากิจกรรมที่กำหนดให้เลือก จะเลือกได้ดังนี้



แผนภาพการเลือกกิจกรรมพนักงานและบริการของนางสาวแพรว

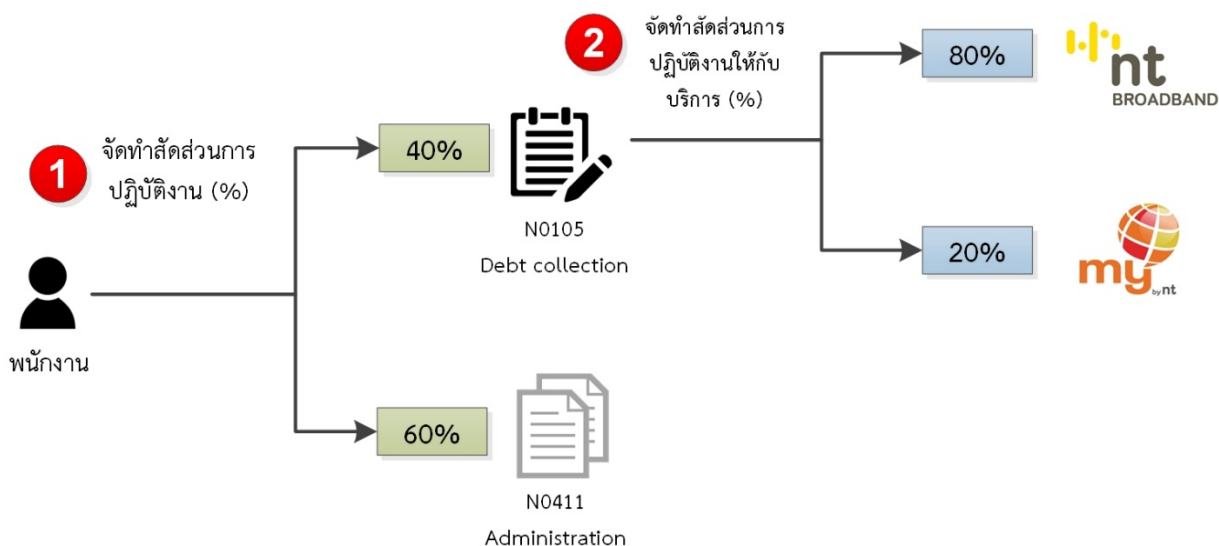
➤ **ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมพนักงาน**

- กิจกรรม N0408 Financial & Accounting Management: **100%**

➤ **ตัวอย่างการเลือกบริการ**

- กิจกรรม N0408 Financial & Accounting Management : **ไม่ต้องเลือกบริการ**

ตัวอย่างที่ 5 : นางสาวพรพร ตำแหน่ง พนักงานธุรการ 6 ส่วนสนับสนุนและบริการสายงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานธุรการทั่วไปเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 และปฏิบัติงานติดตามหนี้เป็นสัดส่วนร้อยละ 40 โดยติดตามหนี้บริการ NT Broadband ร้อยละ 80 และติดตามหนี้บริการ my ร้อยละ 20 เมื่อพิจารณากิจกรรมที่กำหนดให้เลือก จะเลือกได้ดังนี้



แผนภาพการเลือกกิจกรรมพนักงานและบริการของนางสาวพรพร

➤ ตัวอย่างการเลือกกิจกรรมพนักงาน

- กิจกรรม N0411 Administration: **60%**
- กิจกรรม N0105 Debt collection: **40%**

➤ ตัวอย่างการเลือกบริการ

กิจกรรม N0105 Debt collection เลือกบริการดังนี้

- บริการ NT Broadband: **80%**
- บริการ my: **20%**

กิจกรรม N0411 Administration: **ไม่ต้องเลือกบริการ**

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสำรวจสัดส่วนการปฏิบัติงาน โปรดติดต่อฝ่ายบัญชีบริหาร (บช.)

ประเภทของกิจกรรม	ผู้ประสานงาน
งานด้านปฏิบัติการ	คุณกิตติศักดิ์ 02-104-4879, คุณณัฐภัทร 02-104-4353
งานด้านขายตลาดและบริหาร	คุณระเบียบ 02-104-4708, คุณอรวรรณ 02-104-3920 คุณอัจฉริยา 02-104-4278, คุณปวีณา 02-104-4294, คุณทัศนีย์ 02-104-3920, คุณมณีพันธุ์ 02-104-3738, คุณวิยวัลย์ 02-104-3761

5. ภาคผนวก

5.1 รายละเอียดและนิยามของกิจกรรมพนักงาน NT

5.1.1 กิจกรรม Network Related Activity

5.1.2 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Selling and Marketing

5.1.3 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Administration

5.2 รายละเอียดเกณฑ์การปันส่วนกิจกรรมอุปกรณ์ / บริการ

5.2.1 รายละเอียดกิจกรรมอุปกรณ์

5.2.2 รายละเอียดบริการ NT

5.1 รายละเอียดและนิยามของกิจกรรมพนักงาน NT

5.1.1 กิจกรรม Network Related Activity

Activity Code	Activity Name	Activity Description
R0101	Planning, Service Management and Monitoring - Network	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ DWDM, SDH, ท่อร้อยสาย, Core Fiber และโครงข่าย IP (IP Core & Access)
R0102	Planning, Service Management and Monitoring - Fixed Line / Voice	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ / ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ / LE / NSC / SBC / MGW / PBX / Soft Switch / IP Phone
R0103	Planning, Service Management and Monitoring - Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE)	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - งานที่เกี่ยวข้องกับ Feeder Section และ Last Mile ตั้งแต่อุปกรณ์ OLT/Splitter/ODN จนถึงอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) ณ จุดติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของลูกค้า
R0104	Planning, Service Management and Monitoring - Mobile	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - กลุ่มบริการ / โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

Activity Code	Activity Name	Activity Description
R0105	Planning, Service Management and Monitoring - IDD	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - กลุ่มบริการ / โครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
R0133	Planning, Service Management and Monitoring - Submarine Cable & Landing Station	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดทำข้อกำหนด การพัฒนาทรัพยากรและการส่งมอบที่จำเป็นในการสนับสนุนการให้บริการและผลิตภัณฑ์สำหรับงานปฏิบัติการ งานตรวจรับโครงการ และการตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งาน งานที่เกี่ยวข้องกับ Network Operation Center (24x7) เช่น มอนิเตอร์ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ควบคุม และ รายงาน เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบ - โครงข่าย Submarine Cable และ โครงข่ายที่เชื่อมระหว่าง Submarine Cable
R0201	Installation - Network	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ DWDM, SDH, ท่อร้อยสาย, Core Fiber และโครงข่าย IP (IP Core & Access)
R0202	Installation - Fixed Line / Voice	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ / ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ / LE / NSC / SBC / MGW / PBX / Soft Switch / IP Phone
R0203	Installation - Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE)	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - งานที่เกี่ยวข้องกับ Feeder Section และ Last Mile ตั้งแต่อุปกรณ์ OLT/Splitter/ODN จนถึงอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) ณ จุดติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของลูกค้า
R0204	Installation - Mobile	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - กลุ่มบริการ / โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่
R0205	Installation - IDD	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - กลุ่มบริการ / โครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
R0233	Installation - Submarine Cable & Landing Station	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเปิดใช้งานและการทดสอบ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ เช่น งานติดตั้งวงจร งานติดตั้งระบบ - โครงข่าย Submarine Cable และ โครงข่ายที่เชื่อมระหว่าง Submarine Cable

Activity Code	Activity Name	Activity Description
R0301	Operation and Maintenance - Network	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ DWDM, SDH, ท่อร้อยสาย, Core Fiber และโครงข่าย IP (IP Core & Access)
R0302	Operation and Maintenance - Fixed Line / Voice	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ / ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ / LE / NSC / SBC / MGW / PBX / Soft Switch / IP Phone
R0303	Operation and Maintenance - Feeder & Last Mile (OLT/ODN to CPE)	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - งานที่เกี่ยวข้องกับ Feeder Section และ Last Mile ตั้งแต่อุปกรณ์ OLT/Splitter/ODN จนถึงอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) ณ จุดติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของลูกค้า
R0304	Operation and Maintenance - Mobile	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - กลุ่มบริการ / โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่
R0305	Operation and Maintenance - IDD	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - กลุ่มบริการ / โครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

Activity Code	Activity Name	Activity Description
R0333	Operation and Maintenance - Submarine Cable & Landing Station	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งรับผิดชอบในการตรวจสอบแก้ไขปัญหาแยกแยะสาเหตุต้นตอ (Root cause) และดำเนินการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น งานซ่อมสายสัญญาณ งานตรวจสอบอุปกรณ์ ณ สำนักงาน บ้านของลูกค้า หรือที่สำนักงาน - โครงข่าย Submarine Cable และ โครงข่ายที่เชื่อมระหว่าง Submarine Cable
R0605	Digital Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เพื่อให้บริการ Digital Solution, Digital Platform, e-Service ต่าง ๆ
R0606	Cyber Security Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เพื่อให้บริการ Cyber Security
R0608	IDC Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เพื่อให้บริการ Internet Data Center
R0609	USO Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เพื่อให้บริการ USO
R0610	Radio Communication Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์ ระบบวิทยุคมนาคม และโครงข่าย Trunk Radio
R0611	Marine Radio Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์ วิทยุเรือเดินทะเล
R0614	Tower Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เสาโทรคมนาคม (เสาโทรศัพท์เคลื่อนที่)
R0615	Satellite Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ

Activity Code	Activity Name	Activity Description
		บริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดาวเทียม และงานควบคุมสถานีดาวเทียม
R0616	Cloud Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์ Server & Storage และ Virtual Machine ของ Cloud Solution
R0618	IoT Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์ Internet of Thing
R0619	Satellite Thaicom Service	กิจกรรมและการดำเนินงาน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เพื่อให้บริการดาวเทียมไทยคมตามสัญญาแม่ข่าย
R0620	IIG & Thailand IX Service	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน BU ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การติดตั้ง การตั้งค่า ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า - กลุ่มบริการ / อุปกรณ์เพื่อให้บริการ International Internet Gateway และ National Internet Gateway
R0903	Related Network-Admin	กิจกรรมสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโครงข่ายโดยตรง เช่น งานด้านธุรการที่สนับสนุนงานด้านโครงข่าย
N0301	Service Development & Management	กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ หมายถึง กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเริ่มต้นตั้งแต่การวางแผน การออกแบบ การพัฒนา คัดค้น สร้างสรรค์ นวัตกรรมต่าง ๆ และการผสานผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนวิจัยผลิตภัณฑ์ ทดสอบและพัฒนา ซ่อมและสับเปลี่ยนเครื่องมือ ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพด้านเทคนิคของผลิตภัณฑ์ การส่งมอบบริการที่พัฒนาหรือคิดค้นให้ส่วนงาน Operation รวมถึงการวางแผนและการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในอนาคต
N0601	Service Management & Operations – Non-Telecom	กิจกรรมที่เป็นการดำเนินการเบ็ดเสร็จเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มบริการ Non Telecom (เช่น การให้เช่าพื้นที่ เช่าอาคาร ฯลฯ) ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การดูแลบำรุงรักษา อำนวยความสะดวก ไปจนถึงส่งมอบงาน เพื่อตอบสนองความต้องการบริการของลูกค้า

5.1.2 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Sale and Marketing

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0101	CRM Support	<p>กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีและการใช้บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้เกิดการบริการลูกค้าที่ดีขึ้น การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมในการใช้จ่ายและความต้องการของลูกค้า ทำให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการบริการรวมไปถึงนโยบายในด้านการจัดการ กิจกรรมของพนักงานที่ทำหน้าที่ในการให้บริการลูกค้า เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับขอคำใช้บริการตรวจสอบข้อมูลระบบที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ ทั้งที่สำนักงานบริการและทาง eService และการตรวจสอบประวัติลูกค้า - การกำหนดเลขหมาย/คู่สาย/วงจร และเตรียมความพร้อมในการให้บริการ - จัดเตรียมใบส่งบริการ และบันทึกข้อมูลลูกค้าเข้าระบบ CRM และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
N0103	Billing	<p>กิจกรรมการจัดทำใบแจ้งหนี้ คือ จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ และใบแจ้งหนี้พิเศษ การดำเนินการจัดทำใบแจ้งหนี้ และใบแจ้งหนี้พิเศษ เพื่อจัดส่งให้ลูกค้า</p>
N0106	Problem Handling & Call Center Support	<p>กิจกรรมรับแจ้งเหตุเสีย รับเรื่องร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาการให้บริการจากลูกค้า หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการตอบสนองแก้ไขปัญหาภายหลังการใช้งานของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด</p>
N0201	Marketing & Offer Management	<p>กิจกรรมการตลาด หมายถึง กระบวนการในการวิเคราะห์ตลาด โดยใช้ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร การกำหนดตลาด (segment) การสำรวจตลาด การทำวิจัยทางการตลาด การวางแผนการจัดทำบริการ (Product Portfolio) การกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละบริการ การบริหารช่องทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของ เอ็น ที ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ การจัดทำโปรโมชั่น</p>

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0202	Selling-Retail	<p>กิจกรรมการขาย (กิจกรรมเกี่ยวกับลูกค้าที่เป็น บุคคลทั่วไป ครุว์เรือน) แบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมก่อนขาย และดำเนินการขาย คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการนำเสนอให้ผู้ที่มีความสนใจหรือต้องการใช้บริการใหม่ หรือนำเสนอลูกค้าเดิมที่สนใจในบริการใหม่ กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหลังจากการทำการตลาด จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการขายการให้ความรู้ การแนะนำสาธิตวิธีการใช้งานลูกค้าในบริการโดยพนักงานขายหรือวิศวกรขาย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการจัดทำข้อเสนอ (Proposal) ให้ลูกค้า และดำเนินการขาย จัดทำ และบริหารจัดการสัญญา与客户ติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 2. กิจกรรมหลังการขาย คือ หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการภายหลังสรุปการขาย ทำสัญญา และขออนุมัติเพื่อให้สามารถให้บริการกับลูกค้า การส่งมอบอุปกรณ์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานในบริการที่สั่งซื้อ การวิเคราะห์เครดิตลูกค้า การทำประกันสินค้า การติดตามสถานะการติดตั้งและส่งมอบ การแจ้งลูกค้าจนกระทั่งลูกค้าสามารถใช้งานบริการนั้นได้สมบูรณ์
N0205	Selling -Wholesale	<p>กิจกรรมการขาย แบ่งเป็น (ที่เกี่ยวกับลูกค้าที่เป็น Operator, MKt. Arm , ตัวแทน, ISP) แบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมก่อนขาย และดำเนินการขาย คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการนำเสนอให้ผู้ที่มีความสนใจหรือต้องการใช้บริการใหม่ หรือนำเสนอลูกค้าเดิมที่สนใจในบริการใหม่ กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหลังจากการทำการตลาด จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการขายการให้ความรู้ การแนะนำสาธิตวิธีการใช้งานลูกค้าในบริการโดยพนักงานขายหรือวิศวกรขาย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการจัดทำข้อเสนอ (Proposal) ให้ลูกค้า และดำเนินการขาย จัดทำ และบริหารจัดการสัญญา与客户ติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 2. กิจกรรมหลังการขาย คือ หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการภายหลังสรุปการขาย ทำสัญญา และขออนุมัติเพื่อให้สามารถให้บริการกับลูกค้า การส่งมอบอุปกรณ์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานในบริการที่สั่งซื้อ การวิเคราะห์เครดิตลูกค้า การทำประกันสินค้า การติดตามสถานะการติดตั้งและส่งมอบ การแจ้งลูกค้าจนกระทั่งลูกค้าสามารถใช้งานบริการนั้นได้สมบูรณ์

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0207	Selling-Enterprise	<p>กิจกรรมการขาย องค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน บริษัท ฯลฯ แบ่งเป็น</p> <p>1. กิจกรรมก่อนขาย และดำเนินการขาย คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการนำเสนอให้ผู้ที่มีความสนใจหรือต้องการใช้บริการใหม่ หรือนำเสนอลูกค้าเดิมที่สนใจในบริการใหม่ กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหลังจากการทำการตลาด จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการขายการให้ความรู้ การแนะนำสาธิตวิธีการใช้งานลูกค้าในบริการโดยพนักงานขายหรือวิศวกรขาย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการจัดทำข้อเสนอ (Proposal) ให้ลูกค้า และดำเนินการขาย จัดทำ และบริหารจัดการสัญญา与客户ติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า</p> <p>2. กิจกรรมหลังการขาย คือ หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการภายหลังสรุปการขาย ทำสัญญา และขออนุมัติเพื่อให้สามารถให้บริการกับลูกค้า การส่งมอบอุปกรณ์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานในบริการที่สั่งซื้อ การวิเคราะห์เครดิตลูกค้า การทำประกันสินค้า การติดตามสถานะการติดตั้งและส่งมอบ การแจ้งลูกค้าจนกระทั่งลูกค้าสามารถใช้งานบริการนั้นได้สมบูรณ์</p>
N0426	Related Marketing-Admin	<p>กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับด้านการขายและตลาดที่ไม่สามารถลงกิจกรรมอื่น ๆ ของด้านการขายและการตลาด ได้ โดยมีลักษณะงานดังนี้ งานธุรการทั่วไป งานสารบรรณ งานงบประมาณ การเงิน และดำเนินการเบิกจ่ายวัสดุสำนักงานและวัสดุคงคลังของฝ่าย ต่าง ๆ ของสายงานด้านขายและการตลาด</p>

5.1.3 กิจกรรม Non-Network Related Activity – Administration

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0104	Bill Payments	กิจกรรมการรับชำระเงินของลูกค้า รวมถึงงานระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรับชำระเงิน ซึ่งเริ่มกระบวนการตั้งแต่การที่ลูกค้าเข้ามาชำระเงิน ตรวจสอบและกระทบยอดกับใบแจ้งหนี้ การจ้างองค์กรภายนอกในการรับชำระเงิน
N0105	Debt collection	กิจกรรมติดตามหนี้ รวมถึงงานระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารหนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามบริหารหนี้ที่เลยกำหนดเวลารับชำระ ซึ่งรวมถึงการติดตามกำหนดการชำระเงินใหม่ของลูกค้า การกำหนดนโยบายหรือการผ่อนผันการชำระหนี้ที่เลยกำหนด จนถึงสิ้นสุดการฟ้องร้องดำเนินคดีความ
N0401	Strategic & Enterprise Planning	กิจกรรมด้านงานการวางแผนกลยุทธ์องค์กร กลยุทธ์ธุรกิจการประเมินผลองค์กรและหน่วยงาน เช่น SEPA, KPIs ตลอดจนงานขับเคลื่อน/ บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว งานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร
N0402	Risk Management & Internal Control	กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าโครงสร้างการทำงานเป็นไปตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ งานด้านระบบการควบคุมภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการควบคุมภายในและสื่อสารให้ถือปฏิบัติทั่วองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจด้วยการนำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร การกำหนดแนวทางนโยบายและกระบวนการควบคุมภายใน เช่น การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงประจำปีเพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร และงานตรวจสอบค้นหาและวิเคราะห์ ที่มีลักษณะผิดปกติหรือการลักลอบใช้บริการ (Fraud) โดยไม่เป็นไปตามนโยบายองค์กร
N0403	Enterprise Risk Management - Internal audit	กิจกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบายการตรวจสอบ การวางแผนการตรวจสอบ เป็นต้น
N0404	Law Management	กิจกรรมการดำเนินงานทางกฎหมาย การดำเนินคดีความต่าง ๆ ค่าที่ปรึกษาด้านกฎหมาย พนักงานที่ทำงานด้านกฎหมาย ให้คำแนะนำด้านกฎหมายประกอบการตัดสินใจ เช่น การดำเนินการด้านสัญญา ข้อตกลงและนิติกรรม ขบวนการดำเนินคดีของศาล ค่าธรรมเนียมศาล ค่าชดใช้ค่าเสียหายในการแพคดีหรือประนีประนอมยอมความ การบริหารสารสนเทศด้านกฎหมายคดี

Activity Code	Activity Name	Activity Description
		และข้อพิพาท รวมถึงงานเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนโยบายต่าง ๆ
N0406	Procurement Process	กิจกรรมจัดซื้อจัดจ้าง ที่เริ่มตั้งแต่กระบวนการเปิดใบสั่งซื้อ การติดตามตรวจสอบจนได้รับสินค้าหรือบริการจากผู้ขาย การตั้งเจ้าหนี้ การจ่ายชำระเงิน
N0407	Knowledge & Research Management	กิจกรรมการวิจัย คิดค้นออกแบบนวัตกรรมใหม่เพื่อประเมินความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจ
N0408	Financial & Accounting Management	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินและการจัดทำบัญชี ในการจัดทำบัญชีต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นบัญชีเจ้าหนี้ บัญชีลูกหนี้ บัญชีค่าใช้จ่าย รายได้ บัญชีต้นทุน ภาษี การปิดบัญชี การจัดทำรายงานทางบัญชี การดำเนินการด้านบัญชีสินทรัพย์และวัสดุคงคลัง
N0409	Stakeholder Relations Management	ประกอบด้วย 1.กิจกรรมบริหารความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น 2.กิจกรรมที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับเพื่อให้องค์กรธุรกิจดำเนินการภายใต้กฎระเบียบที่วางไว้ โดยค่าใช้จ่ายนั้นไม่เกี่ยวเนื่องกับบริการเช่น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นต้น 3.กิจกรรมการบริหารงาน การวางแผน ดัดสินใจ และบริหารงานขององค์กรธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารอาจเป็นพนักงานที่ทำงานเต็มเวลาขององค์กรธุรกิจ เรียกว่า กรรมการบริหารภายใน (Inside Directors) หรืออาจเป็นคณะกรรมการที่ไม่ใช่พนักงานเต็มเวลาขององค์กรธุรกิจ แต่ได้รับเลือกเข้ามาเพื่อให้คำปรึกษาในเรื่องที่สำคัญ ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรธุรกิจ เรียกว่า กรรมการบริหารภายนอก (Outside Directors) 4.กิจกรรม CSR (Corporate Social Responsibility) กิจกรรมที่สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี (Relationship Building) กับ บุคคล กลุ่มคน สถาบัน

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0410	Human Resources Management	<p>กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล หมายถึงกระบวนการทำงานในระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดโครงสร้างพนักงาน การกำหนดนโยบายการให้ผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์การพัฒนาศักยภาพ การสรรหาบุคลากร 2. กิจกรรมดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน (Safety) หมายถึง การดำเนินการวางแผนกำหนดนโยบายและร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ 3. กิจกรรมด้านการให้บริการทางการแพทย์ ห้องพยาบาล ห้องทันตกรรม ห้องกายภาพ เป็นต้น 4. กิจกรรมด้านการจัดฝึกอบรมภายในองค์กร เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงาน
N0411	Administration	<p>กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานด้านสนับสนุนที่ไม่สามารถลงกิจกรรมอื่นๆ ของด้านสนับสนุนได้ โดยมีลักษณะงานดังนี้ งานธุรการทั่วไป งานสารบรรณ งานงบประมาณ การเงิน และดำเนินการเบิกจ่ายวัสดุสำนักงานและวัสดุคงคลังของฝ่าย ต่าง ๆ ในสายงานด้านสนับสนุนและบริหาร</p>
N0425	Corporate IT	<p>กิจกรรมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน IT องค์กร ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกี่ยวกับการวางแผนด้าน IT การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีขององค์กร เช่น การวางแผนและติดตั้งตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการกำหนดนโยบายแผนงานโครงการการวิเคราะห์ออกแบบ การฝึกอบรม การแก้ปัญหา รวมทั้งสนับสนุนและดูแลระบบ IT ขององค์กร ได้แก่ ระบบ ERP/HRM ระบบ Web Site , Web Mail and Web Intranet ระบบ DW/DM การวางแผนและติดตั้งระบบตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการรับแจ้งปัญหาการใช้ระบบงานและอุปกรณ์ IT รวมทั้งแก้ปัญหาในเบื้องต้น ระบบ Infrastructure ทั้งด้าน Server, Network, Security และกิจกรรมที่สนับสนุนระบบ IT อื่น ๆ
N0418	Vehicle Management	<p>กิจกรรมการบริหารจัดการยานพาหนะ และการขนส่ง และการซ่อมบำรุงยานพาหนะ</p>

Activity Code	Activity Name	Activity Description
N0419	Building Management	<p>กิจกรรมการบริหารจัดการงานระบบอาคารและสถานที่ โดยหมายรวมถึงลักษณะค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้คือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบ ไฟฟ้า ประปา เครื่องปรับอากาศ โทรศัพท์ ซ่อมบำรุงรักษาทั่วไป กิจกรรมเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ และควบคุมงาน การจัดการระบบการจราจร การจัดทำระบบรักษาความปลอดภัย เช่น CCTV, Key card, งานรักษาความปลอดภัย การรักษาความสะอาดอาคารสถานที่ งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ครุภัณฑ์ห้องน้ำ ระบบลิฟต์ ระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น</p> <p>-กิจกรรมการดูแลรักษาความปลอดภัย (Security) ภาระงานในองค์กรที่ควบคุมและลดอุปสรรค ปัญหาหรือภัยต่าง ๆ ในการดำเนินงานในองค์กร</p>
N0420	Enterprise Effectiveness Management	<p>กิจกรรมการบริหารคุณภาพบริการ การวิเคราะห์คุณภาพระบบสื่อสารสัญญาณ การวิเคราะห์คุณภาพข้อมูล การศึกษากฎเกณฑ์มาตรฐานและเทคโนโลยีใหม่ กำหนดแนวทางด้านคุณภาพบริการ การแก้ไขปัญหา การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสื่อสารข้อมูล การให้คำแนะนำด้านคุณภาพบริการ</p>

5.2 รายละเอียดกิจกรรมอุปกรณ์ / บริการ

5.2.1 กิจกรรมอุปกรณ์

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E1001	RSS	ชุมสายย่อยขนาดเล็กที่กระจายติดตั้งตามพื้นที่ต่างๆใน Location ที่ใกล้เคียง Subscriber และถูกเชื่อมต่อกับ Local Exchange โดยเชื่อมโยงผ่านทาง PCM-Link หรือ IP-Link สำหรับให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ประเภทวงจร POTS, ISDN-BRI และ ISDN-PRI sub เช่น RSS,ASM,ANS,RSC,MSAN	NT1
E1002	Local Exchange	ชุมสายโทรศัพท์ที่ติดตั้งกระจายอยู่ตามพื้นที่ให้บริการต่างๆ โดย Local exchange จะมี Subscribers / End-Users Telephone Line ต่ออยู่ เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน เช่นประเภทวงจร POTS, ISDN-BRI และ ISDN-PRI เช่น ชุมสาย FrontEnd, TBKK(L1)/TNTB(L2)	NT1
E1003	Tandem	ชุมสายโทรศัพท์ในระดับ Class4 ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการต่อผ่านเชื่อมโยง Traffic ระหว่าง Local Exchange ที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ รวมทั้งเชื่อมโยงต่อผ่านไปยังโครงข่าย Operator ในประเทศ รวมทั้งต่อผ่านเชื่อมโยงไปยัง International Gateway เช่น ชุมสาย TBKK(T1)/TNTB(T2)	NT1
E1004	ITSC	ชุมสายโทรศัพท์ทำหน้าที่ในระดับ International Gateway ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เช่น ITSC4A, ITSC4B, SRC5	NT1
E1005	SSTP	Stand-alone Signaling Transfer Point (SSTP) เป็น Signaling Point(Node) ในโครงข่าย SS.7 มีหน้าที่ในการทำ routing, เชื่อมต่อส่งผ่าน Signalling message ให้กับ Signaling-End-Point หรือชุมสายโทรศัพท์ต่างๆ ตัวอย่างของ Signalling message เช่น ISUP ซึ่งใช้ในการ Set-up call ในการเรียกใช้งานโทรศัพท์ หรือ Signaling message ในการให้บริการ International Roaming สำหรับมือถือไปใช้งานในต่างโครงข่ายทั้งในและต่างประเทศ	NT1
E1007	IN	อุปกรณ์ระบบเสริมที่ทำงานควบคู่กับระบบชุมสายโทรศัพท์ มีหน้าที่ในการให้บริการบริการเสริมโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เช่น CAT thaicard, CAT phonenet, IODC/ITFS/UIFN, บริการ Short code ต่างๆ เป็นต้น	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E1009	VoIP GW (+SBC, SIP)	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการ Voice communication ในรูปแบบการทำงานบนพื้นฐาน Internet Protocols บนโครงข่าย IP และสามารถเชื่อมต่อการให้บริการโทรศัพท์ได้ทั้งที่เป็นโครงข่าย IP ด้วยกัน และ โครงข่ายโทรศัพท์ TDM เดิม [Public switched telephone network (PSTN) หรือ POTS (Plain old telephone service) telephone services] เช่นบริการ CAT2call, CAT2call plus, CAT SIP connect, CAT hoted PBX เป็นต้น	NT1
E1010	RSS-LE Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมโยงระหว่าง RSS-ย่อย ที่อยู่ตามพื้นที่ต่างๆ และ Local Exchange-หลัก	NT1
E1011	LE-LE Link	อุปกรณ์ Transmission , PCM-Link เชื่อมโยงระหว่าง ANS-ย่อย ที่อยู่ตามพื้นที่ต่างๆ และ Local Exchange-หลัก	NT1
E1012	LE-ITSC/SSTP Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมโยงระหว่าง Local exchange-ITSC/SSTP	NT1
E1013	LE-Tandem Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมโยงระหว่าง Local exchange-Tandem	NT1
E1014	Tandem - Local POI Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมโยงระหว่างโครงข่ายผู้ให้บริการภายในประเทศ-ชุมสาย Tandem ของ CAT	NT1
E1015	VOIP - Internet Link	อุปกรณ์ Transmission, IP-Link เชื่อมต่อระหว่างระบบ/อุปกรณ์ VoIP, NGN กับ THIX และ MPLS-Core Nw ของ CAT	NT1
E1016	VOIP - Tandem Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมต่อระหว่างระบบ/อุปกรณ์ VoIP, NGN กับ Tandem	NT1
E1017	VOIP - ITSC Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมต่อระหว่างระบบ/อุปกรณ์ VoIP, NGN กับ ITSC	NT1
E1018	ITSC-SSTP Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมต่อระหว่าง ITSC กับ SSTP	NT1
E1019	ITSC - Intl Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมต่อระหว่าง ITSC กับ Carriers ต่างประเทศ	NT1
E1020	Local POI-ITSC Link	อุปกรณ์ Transmission, PCM-Link เชื่อมโยงระหว่างโครงข่ายผู้ให้บริการภายในประเทศ-ชุมสาย ITSC ของ CAT	NT1
E1021	Fixed Network Billing Platforms	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลการเรียกใช้งาน (CDR)	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E1022	Fixed Network NMS & support	อุปกรณ์สำหรับควบคุมระบบชุมสาย	NT1
E1023	CAT2CALL & other ATA	อุปกรณ์ปลายทางที่ใช้สำหรับให้บริการ cat2call plus	NT1
E1024	Voice CPE	อุปกรณ์ปลายทางที่ใช้สำหรับให้บริการ CAT one connect	NT1
E1025	NGN	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการ IP-Multimedia Service ประกอบไปด้วยระบบหลัก IMS และ Application Servers ต่างๆ แต่ละตัวในการทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆ ที่หลากหลายแตกต่างกันไป เช่น บริการ CAT2call plus, CAT Hosted PBX, CAT SIP connect, Multimedia Ring Back Tone เป็นต้น	NT1
E2001	ONU	อุปกรณ์ ONU และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2002	Media Convertor	อุปกรณ์ Media Convertor และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2003	FOM	อุปกรณ์ FOM และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2005	Modem	อุปกรณ์ Modem และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2006	MUX	อุปกรณ์ MUX และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2007	ADSL	อุปกรณ์ ADSL และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2008	G.SHDSL	อุปกรณ์ G.SHDSL และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2010	Cable Modem	อุปกรณ์ Cable Modem และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2011	Datacom CPE	อุปกรณ์ CPE สำหรับกลุ่มบริการ Datacom และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2013	DACC	อุปกรณ์ DACC และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2015	BRAS	อุปกรณ์ BRAS/AAA และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2016	OLT/xPON/Splitter	อุปกรณ์ OLT/xPON/Splitter และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2018	WiFi AP	กิจกรรมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ อุปกรณ์ WiFi AP และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2024	MPLS Access / Access Switch L2	อุปกรณ์ MPLS Access ยกตัวอย่างเช่น PE Router, Aggregate Router, Access Switch, Switch L2 เป็นต้น	NT1
E2028	Broadband Router	อุปกรณ์ปลายทาง Broadband Router และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2029	IP DSLAMs/MSANs	อุปกรณ์ชุมสาย IP DSLAMs/MSANs และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2036	Ethernet Demarcation	อุปกรณ์ Ethernet Demarcation	NT1
E2037	THIX Infrastructure	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ IIG และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E2041	NIX infrastructure	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Thailand-IX และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2058	ISP Infrastructure	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ISP Infrastructure และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2066	EDI system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ EDI และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2068	Data Center (IDC)	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Data Center และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2070	CA System	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ CA และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2071	NT Messaging System	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ NT Messaging System และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2077	DCSS / CSS	อุปกรณ์ DCSS / CSS และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2084	Inmarsat system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Inmarsat system และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E2096	MPLS Core (P Router)	อุปกรณ์ MPLS Core ใช้สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างวงจร MPLS ยกตัวอย่างเช่น P Router 100G	NT1
E2101	SD-WAN	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ SD-WAN เช่น Controller, Controller Server , Orchrestrator, License ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	NT1
E3003	NT Conference system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ NT Conference system และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E3019	NSW	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ NSW (National Single Window)	NT1
E4001	IT Risk Assessment equipment	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ IT Risk Assessment equipment และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4002	SSI Equipment	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ SSI Equipment และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4003	CCTV Solution equipment	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ CCTV Solution และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4004	Web Security system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Web Security system และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4006	Secure Mail Hosting system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Secure Mail Hosting system และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4008	MSS equipment	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ MSS และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E4009	Secure log equipment	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Secure log equipment และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4010	All Secure system	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ All@Secure และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4014	IT Professional Training	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ IT Professional Training และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4015	BCM Consulting	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ BCM Consulting และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4016	Web Application Firewall (WAF)	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Web Application Firewall (WAF) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4017	Anti-Virus on Cloud	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Anti-Virus on Cloud และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E4051	Cloud Storage	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลบน Cloud เช่น Storage ประเภทต่าง ๆ	NT1
E4052	Cloud Computing	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Cloud Computing เช่น Server ประเภทต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ Infrastructure as a Service	NT1
E4053	GDCC	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงการ GDCC (Government Cloud) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5001	Node-B-RNC Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง Node-B-RNC (HSPA)	NT1
E5002	RNC-MSC Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง RNC-MSC (HSPA)	NT1
E5003	MSC-MSC Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง MSC-MSC (HSPA)	NT1
E5004	POI-LE Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง POI-LE (HSPA)	NT1
E5005	GGSN-IP Network Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง GGSN-IP Network (HSPA)	NT1
E5006	MSC-POI Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง MSC-POI (HSPA)	NT1
E5007	RNC-DCN/PDSN Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง RNC-DCN/PDSN (HSPA)	NT1
E5008	MSC-VAS Link	อุปกรณ์ Transmission ระหว่าง MSC-VAS (HSPA)	NT1
E5009	SMSC	อุปกรณ์ชุมสาย SMSC และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5010	Mobile Voice Content Platforms	อุปกรณ์ Mobile Voice Content Platforms และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E5011	SMS Content Platforms	อุปกรณ์ SMS Content Platforms และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5012	Data Content Platforms	อุปกรณ์ Data Content Platforms และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5013	Mobile Billing Platforms	อุปกรณ์ Mobile Billing Platforms และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5014	IN/ Prepaid (mobile)	อุปกรณ์ IN/ Prepaid (mobile) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันจะเป็นส่วนของ HSPA	NT1
E5015	MSC-DCN/PDSN Link	อุปกรณ์ชุมสาย MSC-DCN/PDSN (HSPA)	NT1
E5016	my VPN	อุปกรณ์สำหรับให้บริการ my VPN (Virtual Private Network บนโครงข่าย my)	NT1
E5018	HSPA RNC	อุปกรณ์ HSPA Radio Network Controller และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5020	HSPA SGSN	อุปกรณ์ HSPA SGSN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5021	HSPA GGSN	อุปกรณ์ HSPA GGSN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5022	HSPA NMS	อุปกรณ์ HSPA NMS และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5023	MMSC	อุปกรณ์ MMSC และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E5025	Container & Facility	อุปกรณ์ตู้คอนเทนเนอร์, Rack รวมถึงอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT1
E5026	Mobile Tower	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคม เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT1
E5033	Circuit rental	ระบบวงจรสื่อสารสัญญาณจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT1
E5036	STP	อุปกรณ์ STP (Signaling Transfer Point) ทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อสัญญาณจากทุกชุมสายเข้าด้วยกันเพื่อลดความซับซ้อนของการเชื่อมต่อโดยตรงจากทุกชุมสาย	NT1
E5037	HLR	อุปกรณ์ HLR (Home Location Register) เป็นฐานข้อมูลหลักสำหรับจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมถึงกำหนดรูปแบบการให้บริการที่ผู้ใช้บริการแต่ละรายใช้งานอยู่ นอกจากนี้ HLR ยังสามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการแต่ละรายว่าปัจจุบันอยู่จุดใดได้ด้วย เป็นต้น	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E5038	MNP	อุปกรณ์ MNP (Mobile Number Port) เพื่อสำหรับย้ายค่ายเบอร์เดิม และ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบริการ MNP	NT1
E5039	Mobile CPE	อุปกรณ์ปลายทาง (Customer Premises Equipment-CPE) สำหรับบริการ สื่อสารไร้สาย เช่น 3G/4G wifi router,aircard mobile phone หรือ อุปกรณ์อื่นที่ติดตั้งใช้งานที่ลูกค้าและเชื่อมต่อกับโครงข่ายสื่อสารไร้สาย	NT1
E5040	NSS Service	อุปกรณ์โครงข่ายหลัก (NSS Service) จาก BFKT	NT1
E5041	MVNE	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ MVNE	NT1
E5043	RNC (700 MHz)	อุปกรณ์ Radio Access Network บนคลื่น 700 MHz	NT1
E5044	MCN (700 MHz)	อุปกรณ์ Mobile Core Network บนคลื่น 700 MHz	NT1
E5045	Mobile IP Transport (700 MHz)	อุปกรณ์ระบบบริหารจัดการและเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลระหว่าง RAN to RAN และ RAN to MCN บนคลื่น 700 MHz	NT1
E5904	Tower (from TAC)	อุปกรณ์เสาโทรคมนาคมที่รับโอนจากสัมปทาน TAC	NT1
E5905	Tower (from TRUE)	อุปกรณ์เสาโทรคมนาคมที่รับโอนจากสัมปทาน TRUE	NT1
E5909	Tower (from AWN)	อุปกรณ์เสาโทรคมนาคมที่รับโอนจาก AWN หลังจากหมดสัมปทาน	NT1
E8001	Trunk mobile handset	อุปกรณ์ Trunk mobile handset และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8002	ระบบวิทยุเฉพาะกิจ	อุปกรณ์ระบบวิทยุเฉพาะกิจ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8003	วิทยุเคลื่อนที่ (xNW)	อุปกรณ์วิทยุเคลื่อนที่ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8004	Switch (trunk)	อุปกรณ์ Switch (trunk) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8005	BSS (trunk)	อุปกรณ์ BSS (trunk) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8006	Billing system (trunk)	อุปกรณ์ Billing system (trunk) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8009	ระบบวิทยุฯ-TAXI	อุปกรณ์ ระบบวิทยุฯ-TAXI และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8012	Radio Transmission	อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณ เพื่อให้บริการในกลุ่มวิทยุคมนาคม	NT1
E8013	Marine Comm System	อุปกรณ์ระบบ Marine Comm System และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8014	IoT	อุปกรณ์ระบบ IoT และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E8016	Smart Pole 5G	อุปกรณ์ Smart Pole 5G และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9002	Access Copper	เคเบิลสายทองแดงที่ใช้เป็น ส่วนของ access network	NT1
E9003	Access Fiber	เคเบิลไฟเบอร์ออปติกที่ใช้เป็น ส่วนของ access network	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E9009	Backhaul-Intl	ระบบและอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงระหว่าง บางรัก-ชลี และ ชลี – ชลี และเส้นทางที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการวงจรระหว่างประเทศ	NT1
E9013	Duct (Core)	ท่อร้อยสายสำหรับโครงข่ายหลัก	NT1
E9017	Dark Fiber	เคเบิลไฟเบอร์ออฟติก Dark Fiber	NT1
E9019	Microwave	อุปกรณ์ Microwave และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9020	Sat TV Platform equipment (24x7)	อุปกรณ์ Satellite TV transmission equipment และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9022	Satellite Earth station	อุปกรณ์ Satellite Earth station และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9023	Flyaway system	อุปกรณ์ SNG fly away และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9024	DSNG Vehicle	อุปกรณ์ Broadcast Vehicle และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9025	VSAT (Globesat equipment)	อุปกรณ์ VSAT (Globesat C-Band) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9026	VSAT (iPSTAR)	อุปกรณ์ VSAT (iPSTAR) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9028	Sat Transponder Conventional	อุปกรณ์เกี่ยวกับ Satellite Transponder	NT1
E9029	Sat Transponder IPSTAR	อุปกรณ์เกี่ยวกับ IPSTAR Satellite Transponder	NT1
E9031	Sat TV Transmission equipment (OC)	อุปกรณ์เกี่ยวกับ Sat TV Transmission equipment (OC) ของบริการเสียงผ่าน Satellite	NT1
E9032	Inmarsat system	อุปกรณ์เกี่ยวกับ Inmarsat system	NT1
E9043	SDH	อุปกรณ์ระบบ SDH และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9044	DWDM	อุปกรณ์ระบบ DWDM และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9045	Network Tower	อุปกรณ์ Network Tower และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT1
E9046	Submarine Landing Station Chalie 1	สถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 1 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 1	NT1
E9047	Submarine Landing Station Chalie 2	สถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 2 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 2	NT1
E9048	Submarine Landing Station Chalie 3	สถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 3 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานีเคเบิลใต้น้ำชลี 3	NT1

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E9049	Submarine Landing Station Chalie 4	สถานีเคเบิลใต้น้ำซลิ 4 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานีเคเบิลใต้น้ำซลิ 4	NT1
E9050	Submarine Landing Station Chalie 5	สถานีเคเบิลใต้น้ำซลิ 5 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานีเคเบิลใต้น้ำซลิ 5	NT1
E9051	Submarine cable APG	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง APG และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง APG	NT1
E9052	Submarine cable AAG	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง AAG และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง AAG	NT1
E9053	Submarine cable FLAG	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง FLAG และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง FLAG	NT1
E9054	Submarine cable SMW3	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SMW3 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SMW3	NT1
E9055	Submarine cable SMW4	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SMW4 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SMW4	NT1
E9056	Submarine cable TIS	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง TIS และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับวงจร เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง TIS	NT1
E9057	Submarine cable Others	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทางอื่นๆ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทางอื่นๆ	NT1
E9058	Submarine cable IRU	วงจรเคเบิลใต้น้ำซีสท์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับวงจรเคเบิลใต้น้ำซีสท์	NT1
E9059	Asia Direct Cable	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง Asia Direct Cable และอุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องกับวงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง Asia Direct Cable	NT1
E9066	SDH/DWDM Border	อุปกรณ์ SDH/DWDM ที่มีการใช้งานที่จุดเชื่อมต่อบริเวณชายแดน	NT1
E9067	Access DWDM	อุปกรณ์ DWDM ปลายทางที่ติดตั้งที่สำนักงานของลูกค้า	NT1
E9070	Thaicom4	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผ่านดาวเทียมไทยคม 4	NT1
E9071	Thaicom6	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผ่านดาวเทียมไทยคม 6	NT1
E9072	THCOM Station Nont	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่สถานีดาวเทียม Thaicom Nonthaburi	NT1
E1501	Fixed Line CPE	อุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	NT2
E1502	Local Exchange	อุปกรณ์ชุมสาย Local Exchange และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E1503	Softswitch	อุปกรณ์ชุมสาย Softswitch และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1504	Tandem Switch / NSC	อุปกรณ์ชุมสาย Tandem Switch / NSC และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1505	IN Network	อุปกรณ์ชุมสาย IN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1506	SBC	อุปกรณ์ Session Border Controller และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1507	SFSB	อุปกรณ์ Softswitch IP BB และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1508	MGW	อุปกรณ์ Media Gateway และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1509	MGWB	อุปกรณ์ Media Gateway - IP BB และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E1510	TR:LE-TS	ระบบ Transmission : Local Switch to Tandem Switch	NT2
E1511	TR:TS-MGW	ระบบ Transmission : Media Gateway to Tandem Switch	NT2
E1512	TR:TS-MGWB	ระบบ Transmission : Media Gateway to Tandem Switch (IP BB)	NT2
E1513	TR:TS-TS	ระบบ Transmission : Tandem Switch to Tandem Switch	NT2
E2501	ADSL / VDSL CPE	อุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการ Internet แบบ ADSL	NT2
E2502	FTTX CPE	อุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการ Internet แบบ FTTx	NT2
E2503	Leased Line CPE	อุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการ Leased Line	NT2
E2505	Wi-Fi CPE	อุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการ WiFi	NT2
E2507	Local Loop - Cable Copper	ข่ายสายเคเบิลทองแดง Local Loop	NT2
E2508	Local Loop - Optical Fibre	ข่ายสายเคเบิลไฟเบอร์ออปติก Local Loop	NT2
E2509	MSAN	อุปกรณ์ชุมสาย MSAN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2510	ODN (OLT/ODP/SDP/OFCCC)	อุปกรณ์โครงข่าย ODN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น OLT, ODP, SDP, OFCCC	NT2
E2511	DSLAM	อุปกรณ์ชุมสาย DSLAM และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2512	DDN / Leased Lines Internet	อุปกรณ์ระบบ DDN / Leased Lines Internet และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2513	Metro LAN Network	อุปกรณ์ระบบ Metro LAN Network และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2514	Pole	เสาสำหรับพาดสาย	NT2
E2515	APE	อุปกรณ์ชุมสาย APE และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E2516	LPE	อุปกรณ์ชุมสาย LPE และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2517	Duct (Access)	ท่อร้อยสายสำหรับโครงข่าย Access	NT2
E2518	SD WAN	อุปกรณ์ระบบ SD-WAN และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E2568	Data Center (IDC)	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Data Center และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E3501	ICT Solution Retail	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ICT Solution รายย่อยและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E3502	ICT Solution Enterprise	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ICT Solution Enterprise และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E3503	GIN	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงการภาครัฐ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E3504	Cyber Security	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Cyber Security และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E4551	Cloud	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Cloud และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5501	UTRAN	อุปกรณ์ระบบ UMTS Terrestrial Radio Access Network และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5502	RNC	อุปกรณ์ระบบ Radio Network Controller และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5503	MSCS	อุปกรณ์ระบบ Mobile Switch Centre Server และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5504	MMGW	อุปกรณ์ระบบ Mobile Media Gateway และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5505	CCN	อุปกรณ์ระบบ CCN (prepaid equipment) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5506	SMSC	อุปกรณ์ระบบ SMS Centre และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5507	MMSC	อุปกรณ์ระบบ MMS Centre และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5508	SGSN	อุปกรณ์ระบบ Serving Support Node และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5509	GGSN	อุปกรณ์ระบบ Gateway Support Node และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5510	DNS	อุปกรณ์ระบบ DNS Server และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5511	RADIUS	อุปกรณ์ระบบ Radius Server และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5512	MOB_VAS	อุปกรณ์ระบบ Mobile VAS Equipment และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5513	HLR	อุปกรณ์ระบบ HLR และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E5514	TR:UTRAN-RNC	ระบบ Transmission UTRAN to RNC	NT2
E5515	3G_IPCORE_NW	อุปกรณ์ระบบ 3G IP Core Network	NT2
E5516	Mobile Tower NT2	อุปกรณ์เสาโทรคมนาคม NT2	NT2

Activity Code	Activity Name	Definition	Group
E5517	Mobile Tower AIS	อุปกรณ์เสาโทรคมนาคมที่รับโอนจาก AIS	NT2
E8514	IoT	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ IoT และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9501	IP Star	อุปกรณ์ระบบ IP Star และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9502	Internet Gateway	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Internet Gateway และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9503	NIX	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Thailand-IX และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9505	OPTICAL FIBRE CABLE	เคเบิลไฟเบอร์ออปติก	NT2
E9506	SDH	อุปกรณ์ระบบ SDH และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9508	IP Network	อุปกรณ์ระบบ IP Network (โครงข่าย MPLS) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9509	ISP Network	อุปกรณ์ระบบ ISP Network (โครงข่าย Internet Broadband) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9510	IPLC	อุปกรณ์ระบบ IPLC (International Private Lince Circuit) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9511	DWDM	อุปกรณ์ระบบ DWDM และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	NT2
E9512	Duct (Core)	ท่อร้อยสายสำหรับโครงข่ายหลัก	NT2
E9531	Digital TV Codec	อุปกรณ์ Digital TV Codec	NT2
E9601	AAE-1	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง AAE-1 และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับวงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง AAE-1	NT2
E9602	SJC	วงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SJC และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับวงจรเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเส้นทาง SJC	NT2

5.2.2 รายละเอียดบริการ NT

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการทอร้อยสายใต้ดิน	บริการเช่าใช้ทอร้อยสายใต้ดิน
บริการทอร้อยสาย	บริการเช่าใช้ทอร้อยสาย
บริการโครงข่าย-Dark Fiber	บริการโครงข่ายเพื่อการสื่อสารข้อมูลข้อมูลโดยใช้สาย Fiber Optic
บริการ Last Mile Access	บริการ Access Line จากจุดที่กำหนดไปยังสถานที่ของผู้ใช้บริการ
บริการ - ใช้เส้นใยแก้วนำแสง	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้เส้นใยแก้วนำแสง
บริการเสาโทรคมนาคม (Tower)	บริการให้เช่าใช้งานติดตั้งอุปกรณ์สายอากาศ ณ จุดติดตั้ง (Placement) บนโครงสร้างเสาส่งสัญญาณทั้งแบบ Self-Support และแบบ Guy Mast
บริการโครงข่ายร่วม - BFKT	บริการให้เช่าโครงข่าย BFKT
บริการโครงข่ายร่วม	บริการให้เช่าโครงข่ายอื่น ๆ
บริการ - ใช้เสาโทรคมนาคม-โครงสร้างพื้นฐาน	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้เสาที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เสาของระบบสื่อสารสัญญาณไมโครเวฟ เสาของ 3G เสาคอนกรีต 3G เสาของ AIS เป็นต้น
บริการ - เสา-FL&BB	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้เสาที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ เช่น เสาคอนกรีต 8 MC ของนครหลวง ภูมิภาค เป็นต้น
NT บางรัก	บริการให้เช่าใช้อาคาร NT Tower
พัฒนาสินทรัพย์-หลักสี่	บริการให้เช่าใช้พื้นที่และอาคารหลักสี่
พัฒนาสินทรัพย์-นนทบุรี	บริการให้เช่าใช้พื้นที่และอาคารนนทบุรี
พัฒนาสินทรัพย์อื่น	บริการพัฒนาสินทรัพย์อื่น ๆ
อาคารที่พักผู้ปฏิบัติงาน - หลักสี่	บริการให้เช่าใช้พื้นที่และอาคารผู้ปฏิบัติงาน- กสท หลักสี่
อาคารหอพัก-หลักสี่	บริการให้เช่าใช้อาคารหอพัก-หลักสี่
บ.ตลาดนัด-หลักสี่	บริการให้เช่าใช้ตลาดนัด-หลักสี่
ห้องจัดเลี้ยง-หลักสี่	บริการให้เช่าใช้ห้องจัดเลี้ยง-หลักสี่
การเช่าพื้นที่สถานีดาวเทียมไทยคม นนทบุรี	บริการให้เช่าพื้นที่สถานีดาวเทียมไทยคม นนทบุรี
บริการค่ากระแสไฟฟ้า	บริการให้เช่าใช้กระแสไฟฟ้า
บริการ - บริการ-เช่าใช้ที่ดิน	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้ที่ดินของ ทีโอที
บริการ - เช่า/ใช้พื้นที่อาคาร-โครงสร้างพื้นฐาน	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้พื้นที่อาคารที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อาคารชุมสายตั้งแต่จังหวัดขึ้นไป อาคารภายในสำนักงาน เป็นต้น
บริการ - ใช้ถนน	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้ถนนของ ทีโอที

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ - เช่าใช้ระบบไฟฟ้ากำลัง	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้ระบบไฟฟ้ากำลังของ ทีโอที
บริการ - เช่าใช้ระบบปรับอากาศ	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้ระบบปรับอากาศของ ทีโอที
บริการ - ใช้สาธารณูปโภค (ไฟฟ้า/น้ำประปา)	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้สาธารณูปโภค
บริการ - เช่าร้านค้าแผงลอย	บริการให้ใช้ร้านค้าหรือแผงลอยกับพนักงานหรือบุคคลภายนอก
บริการ - ใช้หอพัก	บริการที่พักให้กับพนักงานหรือบุคคลภายนอก
บริการ - อาคาร - FL&BB	บริการที่ให้ผู้อื่นใช้พื้นที่อาคารที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ เช่น อาคารชุมสายต่ำกว่าจังหวัด อาคารที่ทำการขนส่งบริการ เป็นต้น รวมถึงค่าสาธารณูปโภคจากการใช้อาคารและพื้นที่
บริการเพื่อการกีฬา	บริการด้านการกีฬา และการออกกำลังกาย รวมถึงการใช้สถานที่เพื่อการกีฬา
บริการ IIG	บริการ Internet Gateway ที่มีการเชื่อมต่อผ่านระบบเคเบิลใต้น้ำที่ออกจากประเทศไทยโดยตรง เพื่อเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Internet provider ระดับ Tier 1 และผู้ให้บริการ Content ต่าง ๆ
บริการ Thailand IX	บริการ Internet Exchange ซึ่งเป็นจุดสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตภายในประเทศระหว่างผู้ให้บริการ ISP ด้วยกัน และผู้ให้บริการ Content รายใหญ่
บริการ CAT MPLS International	บริการวางรoutersสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศความเร็วสูงสำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายองค์กรเข้าหากันด้วยเทคโนโลยี MPLS
บริการ Ethernet International	บริการวางรoutersสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงระหว่างประเทศผ่านเทคโนโลยี Ethernet
บริการ Private Line International	การวางรoutersสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงส่วนบุคคลสำหรับเชื่อมโยงโครงข่ายองค์กรด้วยเทคโนโลยีแบบ DWDM
บริการโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน CAT-DE	บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ CAT ดำเนินการร่วมกับ DE
บริการติดตั้งซ่อมบำรุงเคเบิลใต้น้ำ (Submarine)	บริการรับจ้างติดตั้งซ่อมบำรุงเคเบิลใต้น้ำ
บริการเคเบิลใต้น้ำ	บริการเชื่อมต่อระบบสื่อสารและอินเทอร์เน็ตในทวีปเอเชีย รวมถึงติดต่อสื่อสารไปยังสหรัฐอเมริกา ยุโรป และทวีปแอฟริกาผ่านเคเบิลใต้น้ำ
บริการสถานีเคเบิลใต้น้ำ	บริการเชื่อมต่อวางรoutersเคเบิลใต้น้ำกรณีใช้สถานีที่เป็นจุดขึ้นบก
Retail IDD - Premium	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบเรียกตรงอัตโนมัติ โทรได้ง่าย คุณภาพเสียงคมชัด ไม่มีเสียงรบกวน สัญญาณเสียงไม่ติดเลย์
Retail IDD - ECO	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบเรียกตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing)

ชื่อบริการ	นิยาม
Toll Free - International	บริการโทรศัพท์เก็บเงินปลายทางหรือเลขหมายโทรฟรี (Free Phone Service) เป็นบริการโทรศัพท์ที่ผู้เรียกต้นทางไม่ต้องเสียค่าบริการในการโทร (ยกเว้นกรณีโทรจากเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ International Roaming อาจต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมเป็น local airtime) โดยค่าบริการจะเรียกเก็บจากผู้รับสายปลายทาง ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์เก็บเงินปลายทางในประเทศ(Domestic Toll Free Service/DTFS) และบริการโทรศัพท์เก็บเงินปลายทางระหว่างประเทศ (International Toll Free Service/ITFS)
Wholesale IDD	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบขายส่ง
International Transit and Termination	ค่าส่วนแบ่งที่เกิดจากการโทรออกโดยผู้ให้บริการภายในประเทศไทยผ่าน ITSC ของ CAT เพื่อเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศหรือการโทรออกจากผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศมายัง ITSC ของ CAT เพื่อเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการภายในประเทศไทย
SCCP	บริการเพื่อควบคุมวงจรจากผู้บริการรายอื่นที่มาใช้งาน Gateway ของ CAT เพื่อโทรออกไปยังต่างประเทศ
บริการ HSPA-ขายส่ง	บริการโครงข่ายค้าส่ง 3G HSPA ซึ่ง NT เป็นผู้ครอบครองโครงข่าย และดำเนินการให้เอกชนเข้าทำสัญญาร่วมแบบสร้าง-โอน-ดำเนินงาน (Build-Transfer-Operate: BTO)
บริการข้ามเครือข่ายระหว่างประเทศ (IR)-HSPA	บริการข้ามเครือข่าย(Roaming) จากความถี่ให้บริการหนึ่งที่มีการใช้งานในต่างประเทศ มาใช้งานที่ความถี่ย่าน 850 MHz
บริการ ค่าบริหารจัดการเพื่อสนับสนุน MNP	ค่าบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการคงสิทธิเลขหมายเดิมเมื่อลูกค้าเปลี่ยนผู้ให้บริการ
บริการ IC Transit-Wholesale	บริการส่งต่อสัญญาณจากโครงข่ายหนึ่งไปยังอีกโครงข่ายหนึ่งโดยผ่านโครงข่าย Wholesale เพื่อให้โครงข่ายนั้นส่งต่อไปยังโครงข่ายปลายทางได้
ค่าใช้ระบบ HLR สนับสนุนบริการขายส่ง	บริการฐานข้อมูลหลักสำหรับจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมถึงกำหนดรูปแบบการให้บริการที่ผู้ให้บริการแต่ละรายใช้งานอยู่
บริการ Private APN	บริการ Private APN สำหรับผู้ให้บริการ MVNO ของ NT ซึ่งเป็นลักษณะการจัดสร้างจุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์สื่อสารไร้สายรูปแบบเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการ MVNO แต่ละราย ซึ่งผู้ให้บริการ MVNO สามารถนำไปต่อยอดให้บริการ Data แก่ลูกค้าของตนเองได้

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่พันธุมิตร 2100 MHz	บริการด้านเสียง (Voice) ข้อมูล (Data) และพหุสื่ (Multimedia) บนโครงข่ายไร้สายคลื่นความถี่ 2100 MHz
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่พันธุมิตร 2300 MHz	บริการด้านเสียง (Voice) ข้อมูล (Data) และพหุสื่ (Multimedia) บนโครงข่ายไร้สายคลื่นความถี่ 2300 MHz
บริการขายส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริการขายส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ที่เรียกออกและรับสายเข้าได้ทั่วประเทศ ติดต่อระหว่างประเทศได้ ด้วยสัญญาเสียงพื้นฐาน
บริการ IC-my-Transit	บริการส่งต่อสัญญาณจากโครงข่ายหนึ่งไปยังอีกโครงข่ายหนึ่งโดยผ่านโครงข่าย my เพื่อให้โครงข่ายนั้นส่งต่อไปยังโครงข่ายปลายทางได้
บริการ IC- my-Origination	บริการเรียกออกโดยใช้โครงข่าย my ไปยังอีกโครงข่ายหนึ่ง
บริการ IC - my- Termination	บริการเรียกรับจากโครงข่ายหนึ่งมายังโครงข่าย my
บริการ IC - my- SMS	บริการ Interconnection ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ SMS
บริการ ค่าดำเนินงานโครงการและบริการอื่น ๆ	บริการค่าดำเนินงานโครงการและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ my
บริการ IC - my MMS	บริการ Interconnection ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ MMS
บริการ my	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ด้วยบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz. และบริการ 4G บนคลื่นความถี่ 1800/2100 MHz.
สินค้าโทรคมนาคม	บริการขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับบริการ my
สินค้าโทรคมนาคม – NT Mobile	บริการขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับบริการ NT Mobile
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile	บริการขายปลีกโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ที่เรียกออกและรับสายเข้าได้ทั่วประเทศ ติดต่อระหว่างประเทศได้ ด้วยสัญญาเสียงพื้นฐาน
บริการ mobile siptrunk	บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในเครือข่ายแบบเหมา โดยมีการเชื่อมต่อผ่านโครงข่าย IP ซึ่งสามารถติดต่อกันโดยใช้เลขหมายอ้างอิงจากผู้ให้บริการ เสมือนการใช้บริการผ่านตู้สาขา โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่เชื่อมต่อเลขหมายภายนอก ให้สามารถติดต่อกันได้ทุกระบบเครือข่าย
บริการเรียกออกกรณีใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) - MVNO	บริการเรียกออกโดยใช้โครงข่าย MVNO ไปยังอีกโครงข่ายหนึ่ง
บริการวงจร Mobile	บริการให้เช่าวงจรเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
บริการเรียกออกกรณีใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) - Retail	บริการเรียกออกโดยใช้โครงข่าย TOT Mobile ไปยังอีกโครงข่ายหนึ่ง
บริการ TOT Wireless Net	การให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย โดยใช้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G 2300 MHz

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการอื่น-Mobile	บริการอื่นที่เกี่ยวกับเครือข่าย 2G,3G เช่น บริการ HLR (Home Location Register), บริการบรรจุข้อมูล USIM, ค่าบริการ License CRM จาก MVNO, ค่าเช่าอุปกรณ์ 2G, บริการเชื่อมต่อระบบค้นหาตำแหน่งโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
บริการวิทยุเฉพาะกิจ Trunked Mobile	บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจในย่านความถี่ 800 MHz ที่ CAT เป็นแม่ข่ายให้บริการติดต่อสื่อสารในลักษณะจัดกลุ่มให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การประสานงานเฉพาะภายในกลุ่ม
บริการวิทยุคมนาคม	บริการวิทยุคมนาคมสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและใหญ่ ที่ต้องการ ติดต่อสื่อสารเฉพาะกิจในข่ายระบบของตนเอง
บริการวิทยุคมนาคมติดต่อเรือเดินทะเล	บริการวิทยุคมนาคมสำหรับการติดต่อสื่อสารของเรือเดินทะเล
บริการเครื่องและอุปกรณ์ 2G,3G,4G	บริการให้เช่าใช้เครื่องและอุปกรณ์ 2G, 3G, 4G เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
บริการ 5G เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	บริการนำการเชื่อมต่อ 5G ไปใช้เพื่อให้บริการ Solutions ต่างๆ
บริการ Mobile 5G 700 MHz	บริการ Mobile 5G บนคลื่น 700 MHz
บริการ C Internet - Cable Broadband	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยใช้โครงข่ายของเคเบิลทีวี (ผ่านสายเคเบิลทีวี) ผู้ที่เป็นสมาชิกเคเบิลทีวีจะสามารถรับชมรายการเคเบิลทีวีได้ตามปกติ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในเวลาเดียวกันโดยไม่ต้องใช้คู่สายโทรศัพท์
บริการ C Internet - FTTx	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx)
บริการ C internet-xDSL	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายสายทองแดง
บริการเสริม Internet	บริการที่มีการให้บริการแบบ Bundle ไปกับบริการ Internet
บริการ ISI	บริการในลักษณะการรับจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จ(Turnkey)โดยมีการให้บริการ (ให้คำปรึกษา อบรม ออกแบบ วางระบบ บริหาร โครงการ ติดตั้ง ให้ใช้ อุปกรณ์ ฯลฯ) พร้อมจัดหาอุปกรณ์ให้แก่ลูกค้า
บริการสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์	บริการที่มีรายได้มาจากการโฆษณาผ่านบริการของ CAT
บริการ ADSL (Hi-speed Internet)	บริการเชื่อมต่อคู่สายโทรศัพท์ทั่วไปกับการสื่อสารความเร็วสูงทั้งไกลและใกล้ ทำให้คู่สายสามารถใช้งานได้ทั้งมัลติมีเดีย และรับส่งข้อมูล โดย ADSL 1 คู่สายสามารถให้บริการหลาย ๆ อย่างในเวลาเดียวกัน และบริการสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ ทีโอที และต้องการมีเลขหมาย IP ส่วนตัว เพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกสามารถติดต่อเข้ามาได้ รวมถึงค่าอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ VDSL	บริการเชื่อมต่อคู่สายโทรศัพท์ทั่วไปกับการสื่อสารความเร็วสูงแบบ VDSL ทั้งไกลและใกล้ ทำให้คู่สายสามารถใช้งานได้ทั้งมัลติมีเดีย และรับส่งข้อมูล โดย VDSL 1 คู่สาย ให้บริการได้หลายอย่างในเวลาเดียวกัน รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการ
บริการ FIBER 2U	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่ใช้เทคโนโลยี FTTX (Fiber to the X) เป็นการใช้ Optical Fiber แทนคู่สายทองแดงสำหรับโครงข่ายที่เป็น Access Network
บริการ Hotspot	บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงในพื้นที่สาธารณะ โดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi มีลูกค้าเป็น 2 กลุ่ม คือ TOT HotSpot และ TOT Wi-Fi
บริการ Wireless LAN	บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi ให้บริการพื้นที่ส่วนบุคคล (Private Area) ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ Access Point สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา รวมถึงการให้บริการ SSID
บริการ CAT NSI	บริการในลักษณะการรับจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จ(Turnkey)โดยมีการให้บริการ (ให้คำปรึกษา อบรม ออกแบบ วางระบบ บริหาร โครงการ ติดตั้ง ให้ใช้อุปกรณ์ ฯลฯ) พร้อมจัดหาอุปกรณ์ให้แก่ลูกค้า
บริการCPE	บริการอุปกรณ์ปลายทางเพื่อใช้งานในระบบโครงข่าย
บริการ Inhouse connect	การรับบริหารจัดการคู่สายภายในอาคารในลักษณะบริหารจัดการคู่สายและติดตั้งอุปกรณ์
บริการ CAT SD-WAN	เป็นรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ บมจ.กสท โทรคมนาคม ชื่อ Box+Licence จากพันธมิตร ตามใบสั่งซื้อของลูกค้า แล้วขายให้ลูกค้าในนาม บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยลูกค้าสามารถใช้เทคโนโลยี Connectivity (MPLS, Internet, LTE, 3G/4G/5G) จาก บมจ. กสทโทรคมนาคม หรือผู้ให้บริการรายใดก็ได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหลายจะถูกเก็บที่ Server ของพันธมิตร
บริการ CAT Corporate Internet	CAT corporate internet บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เชื่อมต่อตรงกับ Internet Gateway ของ CAT ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เหมาะสำหรับบริษัท ธุรกิจเอกชนหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรต่างๆ ที่ต้องการ Internet เสถียรภาพสูงสามารถเชื่อมต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดปริมาณข้อมูลที่รับ-ส่ง อีกทั้งยังรับประกันขนาด Bandwidth ที่ใช้งานทั้งในและต่างประเทศ
บริการ CAT MPLS	บริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงสำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายองค์กรเข้าหากันด้วยเทคโนโลยีของ MPLS ที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรองคุณภาพในการให้บริการ (Quality of Service)

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ Leased Line Internet	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบวงจรเช่า ใช้สำหรับติดต่อสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) ระหว่างองค์กรผ่านเครือข่ายส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Internet
บริการ NT Corporate Internet Lite	บริการเชื่อมต่อคู่สายโทรศัพท์ทั่วไประยะการสื่อสารความเร็วสูงทั้งไกลและใกล้ ทำให้คู่สายสามารถใช้งานได้ทั้งมัลติมีเดีย และรับส่งข้อมูล
บริการ CAT Ethernet	บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงบนเครือข่าย IP (Internet Protocol) ด้วยมาตรฐานโครงข่ายระดับสากล (MEF:Metro Ethernet Forum) รองรับการรับ-ส่งข้อมูลภาพและเสียงในรูปแบบมัลติมีเดียที่ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps ถึง 100 Gbps
บริการ CAT Private Line	บริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงส่วนบุคคลที่มุ่งเน้นความเป็นส่วนตัวของระบบโครงข่ายองค์กรด้วยเทคโนโลยีแบบ SDH/DWDM เชื่อมโยงด้วยระบบดิจิทัลผ่านเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ทำให้สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้รวดเร็ว มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการตลอดเส้นทาง
บริการ Virtual Private Network (VPN)	บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศส่วนบุคคลแบบเสมือน (Virtual Private Network) โดยใช้เทคโนโลยี IP สามารถใช้โครงข่ายสื่อสารข้อมูลหลัก (Core Network) ร่วมกับผู้ใช้บริการรายอื่นได้
บริการ DSL-VPN	บริการเสมือนบริการ Leased Line บน Ports ADSL /SHDSL (G.) ที่มีการเฉลี่ยความเร็วบนโครงข่ายเมื่อมีการใช้บริการจำนวนมาก และไม่สามารถเล่น Internet ได้ ซึ่งกำหนดเป็นเลขหมายวงจร
บริการ Metro LAN	บริการเครือข่ายระบบ LAN ด้วยมาตรฐานเทคโนโลยี Ethernet เพื่อให้บริการรับส่งข้อมูลในเขตชุมชนเมือง ด้วยความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 1 Gbps.
บริการ SD-WAN	บริการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ เพื่อใช้งาน Application หรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สำนักงานใหญ่ โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โอทีให้บริการ เช่น Leased Line, VPN เป็นต้น และมีอุปกรณ์ SD-WAN Box ติดตั้งเพิ่มให้ลูกค้า (คล้ายการติดตั้ง Router)
บริการคู่สายเช่า วงจรเช่า	บริการเช่าคู่สายและวงจรโทรศัพท์เพื่อส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูล การใช้งานรวม
บริการ DDN (Digital Data Network)	บริการวงจรเช่าความเร็วสูงระบบดิจิทัล เป็นบริการเส้นทางสื่อสารส่วนบุคคลในการรับส่งข้อมูล ภาพและเสียง ระหว่างสถานที่ 2 แห่ง ที่อยู่ในเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของแต่ละองค์กร

ชื่อบริการ	นิยาม
Business Line (บริการสื่อสารดิจิทัลความเร็วสูง (ISDN), SIP TrunkNT, Business Fixed Line, V-PBX, บริการเสริม-Fix Line, บริการตู้สาขาอัตโนมัติอัตโนมัติ, Cloud PBX และ Hosted PBX)	บริการโทรศัพท์สำนักงาน ที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ รองรับบริการเชื่อมต่อทั้งแบบ PRI (E1) และ SIP trunk สามารถใช้ร่วมงานกับระบบ Call Center และหมายเลขพิเศษต่างๆได้
Home Phone (บริการโทรศัพท์ประจำที่พื้นฐาน, บริการ IP Phone)	บริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน พร้อมกับการเสริมต่างๆมากมาย
Voice Solution	บริการออกแบบ/ร่วมออกแบบ Solution ของบริการเสียง
บริการอื่น - Fixed Line	บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Fixed Line
บริการ NT IC (NT1)	บริการเชื่อมโยงเครือข่ายของบริการ One Connect (บริการ One Connect-IC เดิม)
บริการเครือข่าย - Interconnect (NT2)	บริการเชื่อมโยงเครือข่ายของ ทีโอที ให้แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น เป็นการโทรจากผู้ให้บริการในประเทศผ่านเครือข่าย ทีโอที ไปยังปลายทางภายในประเทศ และโทรจากผู้ให้บริการ ในประเทศผ่านเครือข่าย ทีโอที
บริการ CAT TV Transmission	บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมทั้งในและระหว่างประเทศ โดยสถานีนันทบุรี ของ CAT ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 ซึ่งสามารถให้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้ครอบคลุมทั่วโลก
บริการ CAT GlobeSat	บริการเชื่อมโยงการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังประเทศอื่น ๆ โดยผ่านระบบดาวเทียม CAT Globesat สามารถรับ-ส่งข้อมูลภาพ เสียง ทั้งในและระหว่างประเทศผ่านดาวเทียมโดยใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก (VSAT) ที่สามารถเชื่อมโยงได้ทั้งแบบ Point to Point และแบบ Point to Multi Point มีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 45 Mbps
บริการ INMARSAT	บริการเชื่อมโยงข้อมูลและเสียงผ่านดาวเทียม Inmarsat ด้วยอุปกรณ์ทั้งแบบเคลื่อนที่และแบบประจำที่ กับสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน ได้แก่ Inmarsat Aero , Inmarsat C , Inmarsat Feet One เป็นต้น โดยปัจจุบัน CAT ให้บริการจดทะเบียนนอกเลขหมาย (psa) และ บริการเรียกเก็บเงินแทนต่างประเทศ (AAIC) แก่ผู้ใช้บริการ Inmarsat ในประเทศไทย นอกจากนั้น CAT ได้เปิดให้บริการ CAT Inmarsat Feet One สำหรับเรือประมงและเรืออื่น ๆ ด้วย

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ CAT iP Star	บริการที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้ใช้ระดับองค์กรที่ต้องการใช้ในการติดต่อสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานไปยังสำนักงานสาขาในพื้นที่ต่าง ๆ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องพื้นที่และระยะทาง CAT iSTAR จึงสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ในทุกพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในย่านธุรกิจ ชุมชนเมือง หรือแม้แต่ในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ
บริการ CAT Satellite Platform	บริการส่งรายการโทรทัศน์, บริการส่งข้อมูล OTA, ค่าใช้อุปกรณ์, ค่าติดตั้งอุปกรณ์/วงจร
บริการ CAT Satellite Facilities	บริการค่าเช่าอุปกรณ์(จานดาวเทียมและอุปกรณ์ประกอบ)
บริการ DTH Platform	บริการ DTH Platform
Foreign Satellite Transponder	บริการให้เช่าใช้ Foreign Transponder
บริการสื่อสารสัญญาณถ่ายทอดภาพและเสียง (TV Encoder Decoder)	บริการวงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงแก่สถานีโทรทัศน์และวิทยุ (TV Encoder-Decoder)
บริการ iP Star	บริการที่ทีโอทีให้บริษัท ISP เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม IPStar (Bandwidth)
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ
บริการทดสอบ/ซ่อม/ผลิต/ปรับเทียบ-อุปกรณ์	บริการงานนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ ออกแบบผลิตภัณฑ์ ติดตั้ง การให้คำปรึกษา สัมมนาเชิงปฏิบัติการหรืออบรมเฉพาะทางนวัตกรรม บริการงานทดสอบ ซ่อม ปรับเทียบ ที่มีมาตรฐานตามหลักสากล รวมถึงการให้สิทธิ์ การผลิต การใช้ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ผลงานนวัตกรรม
สิทธิในการใช้ระบบ	สิทธิในการใช้ระบบของ ทีโอที เช่น การใช้ระบบรับชำระเงินระบบ Just Pay ,การให้เช่าใช้ Software ที่ทีโอทีพัฒนาเองหรือซื้อให้มาใช้
บริการ Cloud Service	บริการให้เช่า Server เสมือน โดยให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> · Premium IaaS/Premium IaaS Bundle Windows บริการให้เช่า Virtual Server บนระบบ Cloud · Enterprise IaaS with MSS บริการให้เช่า Virtual Server บนระบบ Cloud ซึ่งมาพร้อมกับระบบ Managed Security System · International IaaS (SoftLayer) เป็นบริการ Cloud IaaS ที่มี Site ครอบคลุมพื้นที่ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก
บริการ GDCC	บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ได้มาตรฐานและมีความปลอดภัยสูงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ NT CLOUD:Cloud Service(Prepaid)	บริการ NT CLOUD แบบ Prepaid
บริการ DATA Center (IDC)	บริการศูนย์ Data Center แบบครบวงจร บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ (Server Co-location), ให้เช่าพื้นที่ (Temp Office) มั่นใจด้วยมาตรฐาน TSI Level 3 และ ISO 27001: 2013 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่แน่นหนา ระบบไฟฟ้า 2 แหล่งจ่าย พร้อมเชื่อมต่อเข้ากับ Internet Gateway ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศเพียบพร้อมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์ระดับ Premium ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ด้วยศูนย์ Data Center มากที่สุดในประเทศไทยถึง 8 แห่ง
บริการ Internet Data Center	บริการรับฝาก Server เพื่อให้บริการทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ บริการ Web Hosting, Co-Location, Domain name Registration
บริการ CloudBusinessService	บริการออกแบบ หรือร่วมออกแบบ Digital Platform/Digital Solution บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud) ที่ออกแบบให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของหน่วยงาน หรือองค์กร
บริการ Big Data	บริการ Big Data เป็น Platform ที่ NT พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยี Hadoop based และ Cloudera ที่ช่วยในการบริหารจัดการกับข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างง่ายดาย มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย เหมาะกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคธุรกิจที่มีการใช้ข้อมูลจำนวนมากหลากหลายรูปแบบ ช่วยลดเวลาในการพัฒนาระบบ ช่วยลดการลงทุน สามารถเข้าใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ภายใต้ระบบการทำงานที่มีมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล
บริการ Internet Security	บริการเฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบ IT แบบครบวงจร
บริการ Managed Security Service	บริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) ในลักษณะดูแลและเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศของลูกค้าแบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีนักวิเคราะห์ระบบและผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัย ที่พร้อมดูแลวิเคราะห์ และทำการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหายภัยคุกคาม หรือค้นพบช่องโหว่ใหม่ๆอย่างทันท่วงที พร้อมช่วยแก้ไขปัญหาละเอียดและวิเคราะห์สถานะความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร CAT cyfence ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำในการให้บริการ Managed Security Service โดยการยกระดับคุณภาพในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ Security Standard Consulting	บริการให้คำปรึกษาและจัดทำระบบมาตรฐานเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Information Security Management System) รวมถึงจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศให้กับองค์กร เพื่อยกระดับองค์กรให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล
บริการ Security System Integration (SSI)	บริการให้คำปรึกษาและจัดหา รวมทั้งทำการติดตั้งอุปกรณ์โดยเฉพาะอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดหาอุปกรณ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในทุกรูปแบบขององค์กร เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้งานในราคาที่เหมาะสม โดย SSI มีบริการ 3 รูปแบบ <ul style="list-style-type: none"> - IT Security System Integration (บริการจัดวางระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ) - IT Security Devices/System Training (บริการอบรมด้านระบบ/อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ) - IT Security Consulting Backup & DR-Site (บริการให้คำปรึกษาด้านการจัดทำศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉินและความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ)
บริการ All Secure	บริการด้านการรักษาความปลอดภัยระบบ IT แบบครบวงจร โดยเป็นการนำอุปกรณ์ UTM (Unified Threat Management) มาติดตั้งไว้ที่องค์กร เพื่อให้องค์กรที่ใช้งาน Internet มีความปลอดภัยมากขึ้น หมัดกักขังเรื่องภัยคุกคามที่ผ่านเข้ามาทาง Internet และเนื่องจากเป็นอุปกรณ์ชิ้นเดียวที่มี Function หลากหลายจึงทำให้ลดภาระด้านการลงทุนในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เหมาะสำหรับทุกธุรกิจที่ห่วงเรื่องความปลอดภัยในระบบ IT
Cyber Security	บริการปกป้องและป้องกันความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ข้อมูลส่วนตัว โครงสร้างพื้นฐาน แอปพลิเคชัน บริการระบบสารสนเทศ และภาพรวมของการส่งผ่านหรือเก็บข้อมูลในไซเบอร์ของลูกค้าหรือผู้ใช้งาน รวมถึงการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการป้องกันต่ออาชญากรรม การโจมตี การบ่อนทำลาย การจารกรรมและความผิดพลาดต่าง ๆ
บริการ NT Conference	ระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายทั้ง Laptop, Desktop, Tablet และ Smart phone รองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android CAT conference เป็นระบบที่ถูกแบบมาเพื่อรองรับการประชุม สัมมนา หรืออบรม เหมาะสำหรับการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะ

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ CAT EDI	ค่าบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก ระหว่างองค์กรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
บริการ NSW	บริการระบบ National Single Window
บริการ DSI	บริการในลักษณะการรับจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จ(Turnkey)โดยมีการให้บริการ (ให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบ บริหาร โครงการ ติดตั้ง ให้ใช้ อุปกรณ์ฯลฯ) พร้อมจัดหาอุปกรณ์ให้แก่ลูกค้า
บริการ TOT SafeLog	บริการบริหารจัดการข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยทำหน้าที่เป็น Gateway บริหารจัดการวงจรรองอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งาน และข้อมูลการใช้งาน อินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์
บริการ Supervise & MA	บริการรับบริหารระบบ ICT ของลูกค้า ตรวจสอบพร้อมบำรุงรักษาระบบตาม SLA ที่กำหนดร่วมกัน
ICT Solution - รายย่อย	บริการออกแบบ/ร่วมออกแบบ Solution พร้อมจัดหาอุปกรณ์/ระบบและ บริการให้ตรงตามความต้องการลูกค้า รวมถึงการควบคุมงาน/ติดตั้งพร้อมการ รับประกัน
บริการ Application & Software - IDC & Cloud	บริการด้านโปรแกรมประเภทต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ และโปรแกรม ประยุกต์ ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานออนไลน์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น Cloud Computing, Mobile Application
บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	บริการระบบ Web-based e-Mail service, เฝ้าระวังไวรัสและจดหมายขยะ รวมถึงการบันทึกข้อมูลจราจร
บริการ TOT NetLog (Log Management System)	บริการ Log Management Services รับออกแบบวิธีการและช่วยดำเนินการ จัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550
บริการ CCTV on Cloud	บริการระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการควบคุมกล้องวงจรปิด และเก็บข้อมูล ผ่าน Cloud Server ที่ช่วยเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมใน บริเวณที่ต้องการ
บริการประชุมทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Conference)	บริการระบบการประชุมทางไกลแบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ อินทราเน็ต โดยใช้เทคโนโลยี Flash Streaming ที่ใช้ Bandwidth ต่ำ

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการ TOT Friendly call	บริการ Call Center และ Call Transfer โดยผ่านเลขหมายและพนักงาน Operator ของทีโอที ได้แก่ บริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (1141,1490) สอบถามข้อมูลทางการตลาด และโฆษณาระหว่างรอสาย รวมถึง Cloud Call Center
บริการศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center)	ให้บริการในลักษณะศูนย์บริการข้อมูล รวมถึง การวิเคราะห์ ออกแบบ จัดหา ให้เช่าระบบแบบครบวงจร บริหารจัดการระบบ และให้คำปรึกษาทางด้าน Contact Center เช่น บริการข้อมูลภาครัฐ (Government Contact Centre-GCC) ให้กับส่วนราชการ และศูนย์บริการประชาชน (Call Centre) ให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน (Outsource Call Center)
ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (TOT CA)	บริการให้การรับรองตัวบุคคล/ผู้ประกอบการทั่วไปทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
บริการการศึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Education)	บริการการศึกษา การเรียน การสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ e-Learning, e-Library, LMS, Learn Park, Knowledge Plus
บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Information)	บริการข้อมูล ข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น TOT Help Call Center, 1669
ICT Solution	บริการออกแบบ/ร่วมออกแบบ Solution ให้เป็นไปตามความต้องการใช้งาน พร้อมจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ปลายทางที่ลูกค้า (CPE:Customer Premises Equipment) เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้ สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร
Manage Service	บริการตรวจสอบ/ตั้งค่า/บริการจัดการ Service ต่างๆ
บริการ TOT Prepaid	บริการบัตรโทรศัพท์ แบบ Prepaid และรหัสแบบดิจิทัล (e-Code) สามารถใช้บริการทีโอทีได้หลายประเภท ได้แก่ Pin Phone 108, Wi-Fi, Knowledge Plus, TOT netcall, Talesrunner
บริการความบันเทิงทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Entertainment)	บริการความบันเทิงทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Video on Demand, Music on Demand, Games
บริการ IPTV	บริการโทรทัศน์แบบไม่ใช้คลื่นความถี่ แพร่สัญญาณภาพ เสียง ผ่านเครื่องรับสัญญาณทีวี หรือ Set-Top-Box บนสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
บริการ IoT by CAT	บริการการเชื่อมต่อไร้สายของอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) ผ่านโครงข่าย LoRa
บริการอื่น-นอกจากพัฒนาสินทรัพย์	บริการอื่น-นอกจากพัฒนาสินทรัพย์
บริการรับจ้างทำงานให้ Vendor	บริการรับจ้างทำงานให้ Vendor

ชื่อบริการ	นิยาม
บริการอื่นที่ไม่ใช่โทรคมนาคม	บริการอื่นที่ไม่ใช่โทรคมนาคม เช่น บริการจัดทำบิล จัดทำเอกสาร ตรวจสอบ สุขภาพ บริการฝึกอบรม บริการโภชนาการ เป็นต้น
สินค้าและอุปกรณ์	สินค้าและอุปกรณ์