

Résolution Ticket 1

Problème d'écran sur un poste, l'écran ne voulait plus se connecter au poste (Message d'erreur : No Signal Detected), je me suis donc rendu sur place avec le matériel suivant :

- Câble VGA et HDMI.
- Adaptateur VGA -> HDMI.
- Réplicateur et ses connectiques (Câble USB-C, alimentation).
- Mon ordinateur portable afin d'avoir un appareil pour tester les solutions.

Une fois arrivé sur place, j'ai donc branché mon ordinateur au réplicateur, effectivement l'écran ne recevait pas de signal, je me suis alors rendu compte qu'il n'y avait pas de câble HDMI branché au réplicateur mais qu'il y en avait bien un de branché sur l'écran. J'ai pu apercevoir, en traçant le câble HDMI, qu'il était tout simplement au sol et qu'il avait été débranché du réplicateur, je l'ai donc rebranché et l'écran à tout de suite détecté mon ordinateur.