

## Résolution Ticket 4

Le PC d'une utilisatrice de Saint-Brieuc avait fait la mise à jour du passage à Windows 11, et elle n'avait plus accès à ses imprimantes réseaux.

J'ai donc pris le contrôle de son poste à distance sur un outil permettant ceci, et je lui ai donc ajouté ses imprimantes réseaux correspondantes à celles de Saint-Brieuc.