

## Compte-rendu d'activité hebdomadaire du 26/01/2026

### au 30/01/2026

Jours	Matin	Après-midi	Compétences
Lundi 12/01	<p>Intervention sur un site de la SNCF (Pierre Martin), car les bornes Wi-Fi ne fonctionnaient plus à la suite du redémarrage d'un switch, il n'a pas récupéré la bonne configuration initiale. (1h)</p> <p>Intervention sur le site extérieur de la halte ferroviaire de Saint-Jacques de la Lande (DT_RéalisationSchemaRéseau) afin d'accompagner des techniciens Terralpha pour qu'ils réalisent des tests de fibre optique afin de mesurer où la fibre a été sectionnée, ils ont donc déduit qu'il s'agissait bien du trou creusé à la foreuse par le chantier car la fibre a été coupée à la distance correspondante. (3h)</p>	<p>Le technicien que nous avions vu le matin devait également faire des tests de fibre optique au technicentre de Rennes, nous l'avons donc accompagné afin qu'il puisse les réaliser. (1h)</p> <p>Mon tuteur a revu le schéma réseau que j'avais réalisé afin de voir si j'avais commis des erreurs, puis nous avons commencé la création de la demande de renouvellement d'équipements, puis j'ai pu prendre connaissance du tableau des matériels Huawei.</p> <p>(DT_RéalisationSchemaRéseau) (1h)</p> <p>J'ai reçu une présentation de l'interface web utilisateur de zabbix par mon tuteur, j'ai pu réaliser l'installation de cet outil la semaine dernière, mais je ne connaissais pas l'interface web utilisateur de zabbix. (1h)</p>	B1.2.1 B1.6.4 B2.1.3 B2.2.2 B2.3.1 B2.3.3 B2.3.4
Mardi 13/01	Début de la réalisation du schéma réseau final de l'étude de remplacement, j'ai pris connaissance de tous les besoins des 4 commutateurs à changer. (4h)	Réalisation du schéma réseau final de l'étude de remplacement. (3h)	B1.4.1 B2.1.1 B2.1.2 B2.1.3 B2.1.5

Mercr di 14/01	Déplacement à Vannes afin d'installer un commutateur extrémité dans une baie qui correspond à la vidéosurveillance de la gare de Vannes. (3h, en comptant le temps de trajet).  Déplacement à Lorient afin de faire un gros remplacement de commutateurs H3C et HP vers du Huawei, moi j'y allais seulement aujourd'hui, mais le remplacement se faisait sur 3 jours, mardi, mercredi et jeudi. (1h)	Départ de Lorient à 14h30 afin d'arriver à l'heure à Rennes, journée majoritairement passée sur la route.	B1.4.3 B2.2.1 B2.2.4 B2.3.1 B3.5A.2
Jeudi 15/01	Finalisation de la réalisation du schéma réseau de l'étude de remplacement, notamment du dernier commutateur d'extrémité en PoE. (1h)  Conception de mon site web pour l'examen final (PCP). (3h)	Conception de mon site web pour l'examen final (PCP). (3h)	B1.3.1 B1.4.2 B1.6.2 B2.1.4 B2.1.5
Vendre di 16/01	Conception de mon site web pour l'examen final (PCP). (3h)  Entretien avec ma professeure référente (1h30)	Mon tuteur a analysé mon schéma réseau final pour voir si j'avais commis des erreurs ou non, tout était bon. (1h)  Conception de mon site web pour l'examen final (PCP). (1h30)	B1.3.1 B1.4.2 B1.6.1 B2.1.6 B2.2.3

## Résumé de la semaine

Cette semaine a été marquée par plusieurs interventions techniques et la poursuite de projets structurants. J'ai participé à des interventions sur des sites SNCF, notamment pour le diagnostic et la résolution d'incidents réseau, incluant des problèmes de Wi-Fi et de fibre optique, en collaboration avec des techniciens spécialisés. Ces interventions m'ont permis de renforcer mes compétences en diagnostic d'incidents et en interventions sur site.

En parallèle, j'ai travaillé sur une étude de remplacement de commutateurs réseau, comprenant l'analyse des besoins, la réalisation et la finalisation de schémas réseau, ainsi que la prise en compte de contraintes techniques telles que le PoE. Cette étude a été validée par mon tuteur après relecture et corrections.

La semaine a également été ponctuée par des déplacements professionnels pour l'installation et le remplacement de commutateurs d'extrémité, notamment pour des équipements de vidéosurveillance, ce qui m'a permis de découvrir le déroulement de projets réseau à plus grande échelle.

Enfin, j'ai poursuivi la conception de mon site web pour l'examen final (PCP), ce qui m'a permis d'avancer à la fois sur les aspects techniques et sur la préparation de mon parcours de formation.

## **Compétences du référentiel présentées ci-dessous**

Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques - Compétences	
B1.1 Gérer le patrimoine informatique	
B1.1.1	Recenser et identifier les ressources numériques
B1.1.2	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
B1.1.3	Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
B1.1.4	Gérer des sauvegardes
B1.1.5	Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
B1.1.6	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
B1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	
B1.2.1	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
B1.2.2	Traiter des demandes concernant les applications
B1.2.3	Collecter, suivre et orienter des demandes
B1.3 Développer la présence en ligne de l'organisation	
B1.3.1	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.
B1.3.2	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.
B1.3.3	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
B1.4 Travailler en mode projet	
B1.4.1	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
B1.4.2	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts
B1.4.3	Planifier les activités
B1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique (orienté utilisateurs)	
B1.5.1	Déployer un service
B1.5.2	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
B1.5.3	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

B1.6 Organiser son développement professionnel	
B1.6.1	Gérer son identité professionnelle
B1.6.2	Développer son projet professionnel
B1.6.3	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
B1.6.4	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

**Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques - Savoirs**

B1.1	Patrimoine informatique : définition, outils de gestion
	Système informatique
	Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès
	Typologie et techniques de sauvegarde et de restauration
	Typologie des supports de sauvegarde
	Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès
	Plans de continuité et de reprise d'activité
	Disponibilité d'un service informatique : enjeux techniques, économiques et juridiques
B1.2	Méthodes et outils de diagnostic
	Bases du réseau : modèles de référence, médias d'interconnexion, protocoles de base et services associés, adressage, nommage, routage, principaux composants matériels, notion de périmètres réseau
	Principaux composants matériels des équipements utilisateur et des serveurs
	Système d'exploitation : logiciels des équipements utilisateur et des serveurs, fonctionnalités des systèmes d'exploitation des équipements utilisateur et serveurs, virtualisation
	Bases de la programmation : structures de données et de contrôle, procédures, fonctions, utilisation d'objets
	Langage de commande d'un système d'exploitation : commandes usuelles (et script)
	Outils et méthodes de gestion des incidents
	Méthodologie de repérage de la cause d'un incident, d'une panne
	Base de connaissances d'un centre d'assistance (helpdesk)
	Prise de contrôle d'un poste de travail
	Normes et standards concernant la gestion des configurations et la gestion d'incidents
B1.3	Conventions d'écriture électronique

	Bases de la programmation Web : langage de présentation et de mise en forme, langage d'accès aux données, langage de contrôle
	Langage d'interrogation de données
	Système de gestion de contenus : fonctionnalités et paramétrage
	Référencement et mesure d'audience d'un service en ligne
	Charte graphique
B1.4	Outil de gestion de projet : fonctionnalités et paramétrage
	Planification de projet : approche prédictive et séquentielle, approche agile.
B1.5	Services et protocoles réseaux standard et de base
	Principes d'architecture d'un service
	Techniques et outils de déploiement des services informatiques
	Techniques et outils de test des services informatiques
	Service informatique : prestations, moyens techniques, rôles des parties prenantes
B1.6	Gestion des relations professionnelles : identité numérique professionnelle, techniques de rédaction de curriculum vitae et de lettre de motivation, présence sur les réseaux sociaux professionnels (outils, atouts et risques)
	Panorama des métiers de l'informatique
	Veille informationnelle et curation : sources d'information, stratégies et outils.

## Bloc 2 - SISR Administration des systèmes et des réseaux - Compétences

### B2.1 Concevoir une solution d'infrastructure réseau

B2.1.1	Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique
B2.1.2	Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
B2.1.3	Maquetter et prototyper une solution d'infrastructure.
B2.1.4	Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service.
B2.1.5	Élaborer un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédiger les spécifications techniques
B2.1.6	Déterminer et préparer les tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

### B2.2 Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau

B2.2.1	Installer et configurer des éléments d'infrastructure
B2.2.2	Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
B2.2.3	Tester l'intégration et l'acceptation d'une solution d'infrastructure
B2.2.4	Déployer une solution d'infrastructure
B2.2.5	Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
B2.2.6	Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service

### B2.3 Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

B2.3.1	Administrer sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
B2.3.2	Automatiser des tâches d'administration
B2.3.3	Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure
B2.3.4	Identifier, qualifier, évaluer et réagir face à un incident ou à un problème
B2.3.5	Évaluer, maintenir et améliorer la qualité d'un service

## Bloc 2 - SISR Administration des systèmes et des réseaux - Savoirs

B2.1	Principes des architectures réseau : modèles de référence, normes et technologies, périmètres de réseau, routage, plans d'adressage
	Outil de conception et de simulation d'architecture réseau : techniques, fonctionnalités et paramétrage
	Cahier des charges techniques et formalismes usuels de représentation d'une architecture technique
	Principes avancés d'architecture des infrastructures réseaux : services à l'utilisateur, services système et services réseau, priorisation des flux, qualité de service, disponibilité, virtualisation, ...
	Disponibilité des services, des systèmes, des serveurs et des infrastructures réseaux : méthodes, technologies, techniques, normes et standards associés
	Qualité de service : méthodes, technologies, techniques, normes et standards associés
B2.2	Installation et configuration des éléments d'interconnexion et des services techniques réseau
	Techniques, outils et protocoles d'administration à distance
	Déploiement d'éléments d'infrastructure : méthodes, technologies, techniques, normes et standards associés
	Techniques et outils de test des services informatiques
	Langage de commande d'un système d'exploitation : commandes et script d'administration d'une solution d'infrastructure
	Mise en œuvre des solutions permettant d'atteindre les niveaux de disponibilité et de qualité de service à plusieurs niveaux
	Infrastructures : performance, disponibilité, administration
	Systèmes (serveurs ou équipements utilisateurs)
	Serveurs : mise en production, déploiement, administration, disponibilité, automatisation
	Services perçus par les utilisateurs : qualité, disponibilité
B2.3	Technologie, techniques, normes et standards, outils et méthodes associés au diagnostic et à la gestion des incidents et des problèmes.

	Techniques, outils et protocoles d'administration à distance
	Sauvegarde et restauration : stratégies, techniques, typologie des supports de sauvegarde et technologies associées
	Plans de continuité et de reprise d'activité
	Supervision et métrologie des infrastructures réseaux : méthodes, technologies, techniques, normes et standards associés

## Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques - Compétences

### B3.1 Protéger les données à caractère personnel

B3.1.1	Recenser les traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation
B3.1.2	Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel
B3.1.3	Appliquer la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel
B3.1.4	Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

### B3.2 Préserver l'identité numérique de l'organisation

B3.2.1	Protéger l'identité numérique d'une organisation
B3.2.2	Déployer les moyens appropriés de preuve électronique

### B3.3 Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

B3.3.1	Informier les utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promouvoir les bons usages à adopter
B3.3.2	Identifier les menaces et mettre en œuvre les défenses appropriées
B3.3.3	Gérer les accès et les privilèges appropriés
B3.3.4	Vérifier l'efficacité de la protection

### B3.4 Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face aux cyberattaques

B3.4.1	Caractériser les risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique
B3.4.2	Recenser les conséquences d'une perte de disponibilité, d'intégrité ou de confidentialité
B3.4.3	Identifier les obligations légales qui s'imposent en matière d'archivage et de protection des données de l'organisation
B3.4.4	Organiser la collecte et la conservation des preuves numériques
B3.4.5	Appliquer les procédures garantissant le respect des obligations légales

### B3.5A Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau

B3.5A.1	Participer à la vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique
B3.5A.2	Prendre en compte la sécurité dans un projet de mise en œuvre d'une solution d'infrastructure
B3.5A.3	Mettre en œuvre et vérifier la conformité d'une infrastructure à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité
B3.5A.4	Prévenir les attaques
B3.5A.5	Déetecter les actions malveillantes
B3.5A.6	Analyser les incidents de sécurité, proposer et mettre en œuvre des contre-mesures

### Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques - Savoirs

	<i>Les données à caractère personnel : définition, réglementation, rôle de la CNIL</i>
B3.1	Sécurité et sûreté : périmètre respectif.
B3.1/B3.3/B3.4	Typologie des risques et leurs impacts.
B3.1/B3.2/B3.4	Principes de la sécurité : disponibilité, intégrité, confidentialité, preuve.
B3.2/B3.4	Protection et archivage des données : principes et techniques.
B3.2/B3.4	Chiffrement, authentification et preuve : principes et techniques.
B3.3	Sécurité des terminaux utilisateurs et de leurs données : principes et outils.
B3.3/B3.4	Authentification, privilèges et habilitations des utilisateurs : principes et techniques.
B3.3/B3.4	Gestion des droits d'accès aux données : principes et techniques.
	<i>La sécurité des équipements personnels des utilisateurs et de leurs usages : prise en compte des nouvelles modalités de travail, rôle de la charte informatique</i>
B3.3/B3.4	Sécurité des communications numériques : rôle des protocoles, segmentation, administration, restriction physique et logique.
B3.4	Outils de contrôle de la sécurité : plans de secours, traçabilité et audit technique.
	<i>Les risques des cyberattaques pour l'organisation : économique, juridique, atteinte à l'identité de l'entreprise</i>
	<i>Réglementation en matière de lutte contre la fraude informatique : infractions, sanctions</i>
	<i>Les organisations de lutte contre la cybercriminalité</i>
	<i>Obligations légales de notification en cas de faille de sécurité</i>
B3.4	Sécurité des applications Web : risques, menaces et protocoles.
	<i>Responsabilité civile et pénale de l'administrateur systèmes et réseaux</i>
B3.5A	Sûreté des infrastructures réseaux : bonnes pratiques, normes et standards.

B3.5A	Technologies et équipements de la sécurité informatique des infrastructures réseau, systèmes et services.
B3.5A	Outils de sécurité : prévention et détection des attaques, gestion d'incidents.