

Compte-rendu d'activité hebdomadaire du 02/06/2025 **au 06/06/2025**

Jours	Matin	Après-midi	Compétences
Lundi 02/06	<p>On m'a présenté la gestion de parc afin que je sache comment résoudre des tickets ou attribuer des matériels (L'outil utilisé se nomme DoIT) (1h).</p> <p>En autonomie : changement d'un PC d'un utilisateur (1h).</p> <p>Vérification sur un tableau Excel qui contient tous les utilisateurs ayant un PC DELL 35000 ou 35010 (qui sont à changer), puis comparaison sur un autre fichier Excel qui possède tous les rendez-vous que les utilisateurs ont pris afin de vérifier ceux qui n'ont pas pris de RDV puis leur envoyer un mail leur demandant d'en prendre un. (1h)</p>	<p>Fin de la vérification Excel (1h).</p> <p>En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h)</p> <p>Préparation de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h)</p>	<p>B1.1 (Savoirs - Patrimoine informatique : définition, outils de gestion)</p> <p>B1.1.1</p> <p>B2.2.4</p> <p>B2.2.5</p>
Mardi 03/06	<p>En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. Sur un poste, problème d'installation pour un logiciel, j'ai donc appris que pour ce logiciel, il fallait que l'utilisatrice fasse une demande au niveau national (pas directement à la CARSAT Rennes) si elle voulait le logiciel demandé, car elle a accès au logiciel au format web (HTML). (3h)</p> <p>Préparation de postes dans l'optique d'un changement de certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes (1h).</p>	<p>Inventorisation de 75 sur 100 écrans reçus aujourd'hui, pour cela nous devons déballer chaque carton puis coller une étiquette à l'arrière de chaque écran, ainsi que noter le numéro de série et le numéro d'inventaire (étiquette) pour l'inventaire. (3h)</p>	<p>B1.1.1 (Inventaire)</p> <p>B2.2.4</p> <p>B2.2.5</p>

Mercredi 04/06	En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h) Préparation de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h)	En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. (3h) Résolution d'un ticket (Ticket 1 dans le descriptif joint sur Elea). (1h)	B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4 (ticket)
Jeudi 05/06	Résolution d'un ticket dans un premier temps (Ticket 2 dans le descriptif joint sur Elea). (1h) En autonomie : Changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs (dont 1 ULTRA qui est un autre type de PC, qui sera expliqué dans le descriptif). (2h)	En autonomie : changement de 3 postes de leurs utilisateurs respectifs. (3h) Préparations de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h)	B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4
Vendredi 06/06	En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. Souci de transfert de données sur un poste (réalisations professionnelles). (3h)	Préparations de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h) En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h) Résolution d'un ticket (Ticket 3 dans le descriptif joint sur Elea). (1h)	B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4