

Compte-rendu d'activité hebdomadaire du 02/06/2025

au 06/06/2025

| Jours | Matin | Après-midi | Compétences |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lundi 02/06 | <p>On m'a présenté la gestion de parc afin que je sache comment résoudre des tickets ou attribuer des matériels (L'outil utilisé se nomme DoIT) (1h).</p> <p>En autonomie : changement d'un PC d'un utilisateur (1h).</p> <p>Vérification sur un tableau Excel qui contient tous les utilisateurs ayant un PC DELL 35000 ou 35010 (qui sont à changer), puis comparaison sur un autre fichier Excel qui possède tous les rendez-vous que les utilisateurs ont pris afin de vérifier ceux qui n'ont pas pris de RDV puis leur envoyer un mail leur demandant d'en prendre un. (1h)</p> | <p>Fin de la vérification Excel (1h).</p> <p>En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h)</p> <p>Préparation de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h)</p> | <p>B1.1 (Savoirs - Patrimoine informatique : définition, outils de gestion)</p> <p>B1.1.1</p> <p>B2.2.4</p> <p>B2.2.5</p> |
| Mardi 03/06 | <p>En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. Sur un poste, problème d'installation pour un logiciel, j'ai donc appris que pour ce logiciel, il fallait que l'utilisatrice fasse une demande au niveau national (pas directement à la CARSAT Rennes) si elle voulait le logiciel demandé, car elle a accès au logiciel au format web (HTML). (3h)</p> <p>Préparation de postes dans l'optique d'un changement de certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes (1h).</p> | <p>Inventorisation de 75 sur 100 écrans reçus aujourd'hui, pour cela nous devions déballer chaque carton puis coller une étiquette à l'arrière de chaque écran, ainsi que noter le numéro de série et le numéro d'inventaire (étiquette) pour l'inventaire. (3h)</p> | <p>B1.1.1 (Inventaire)</p> <p>B2.2.4</p> <p>B2.2.5</p> |

| | | | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Mercredi 04/06 | En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h) Préparation de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h) | En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. (3h) Résolution d'un ticket (Ticket 1 dans le descriptif joint sur Elea). (1h) | B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4 (ticket) |
| Jeudi 05/06 | Résolution d'un ticket dans un premier temps (Ticket 2 dans le descriptif joint sur Elea). (1h) En autonomie : Changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs (dont 1 ULTRA qui est un autre type de PC, qui sera expliqué dans le descriptif). (2h) | En autonomie : changement de 3 postes de leurs utilisateurs respectifs. (3h) Préparations de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h) | B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4 |
| Vendredi 06/06 | En autonomie : changement de 3 PC de leurs utilisateurs respectifs. Souci de transfert de données sur un poste (réalisations professionnelles). (3h) | Préparations de postes dans l'optique d'un changement pour certains utilisateurs comme indiqué les semaines précédentes. (1h) En autonomie : changement de 2 PC de leurs utilisateurs respectifs. (2h) Résolution d'un ticket (Ticket 3 dans le descriptif joint sur Elea). (1h) | B2.2.4 B2.2.5 B2.3.4 |