

Contexte professionnel de l'entreprise : Enjeux économiques, juridiques et managériaux

Stage professionnel pour la période du 19 mai au 27 juin 2025



Sommaire

Table des matières

Caractéristiques de l'organisation	3-4
Composantes du système d'information	5-6
Lien entre les missions et cours de CEJM	7-8
Annexes : Sources.....	9

Caractéristiques de l'organisation

Les caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) sont des organismes régionaux de droit privé chargés de l'exécution d'une mission de service public et relèvent de la Sécurité sociale.

Elles mettent en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) et de la caisse nationale d'assurance maladie (CNAMTS).

La CARSAT permet en outre d'accompagner les personnes fragilisées par des problèmes de santé, de handicap ou encore par le vieillissement. Elle favorise l'accès au soin des personnes en situation de précarité, contribue à la lutte contre l'exclusion et au maintien de la cohésion sociale.

Sur le principe de solidarité, valeur fondatrice de la Sécurité sociale, la Carsat, par son Service Social, apporte un accompagnement social aux assurés et à leurs ayants droits touchés par la maladie, l'accident, le handicap...

Les 3 grandes missions de la CARSAT sont :

- Préparer et payer la retraite par répartition
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé
- Prévenir les risques professionnels, assurer la santé et la sécurité au travail

Le statut juridique de la CARSAT est le suivant : Organisme de droit privé chargé de la gestion d'un service public, la CARSAT est gérée par une Direction et un Conseil d'Administration. Le CA, établi sur une base paritaire, est constitué de partenaires sociaux.

La CARSAT en chiffres :

- 719 750 retraités de la CARSAT
- 11 agences retraite et 17 points d'accueil retraite
- 6.9 milliards d'euros de prestations retraite payés
- 120 604 établissements cotisants en Bretagne avec 942 645 salariés
- 32 129 accidents du travail avec arrêt
- 3 033 maladies professionnelles reconnues
- 21 523 retraités pris en charge individuellement pour l'aide au maintien à domicile
- 14 704 assurés accompagnés par le service social.

(Données datant de 2023)

Les valeurs de la CARSAT sont, dans un premier temps, la responsabilité, qui permet d'accomplir ses activités et de s'en porter garant. Cela permet d'appliquer le principe de subsidiarité : « C'est celui qui fait qui sait et c'est celui qui sait qui décide ». Dans un second temps, la seconde valeur est la confiance, qui implique de reconnaître les qualités humaines et les capacités professionnelles de chacun. Cette valeur est la base d'une mission bien assurée dans une ambiance sereine. Ensuite, il y a le respect, qui nous incite à agir envers chacun avec égard. Cette valeur est favorisée par la connaissance de ses collègues : c'est facilitant de savoir à qui nous adresser en cas de besoin. Pour finir, la dernière valeur est la solidarité, qui consiste à aider les collègues lorsqu'ils en ont besoin en fonction de ses connaissances, de ses compétences mais aussi de l'intérêt de l'organisme et usagers.

En résumé, la CARSAT Bretagne joue un rôle essentiel dans la vie des assurés, que ce soit pour leur retraite, leur santé ou leur accompagnement social. Même si c'est un organisme de droit privé, elle remplit des missions de service public très importantes à l'échelle régionale. Elle combine des valeurs humaines fortes avec une organisation bien structurée, ce qui lui permet d'être efficace au service de la population.

Composantes du système d'information

À la CARSAT Bretagne, comme dans beaucoup d'organismes publics, le système d'information joue un rôle central dans le fonctionnement quotidien. Il permet aux agents de mener à bien leurs missions, que ce soit pour gérer les dossiers de retraite, suivre des situations sociales ou prévenir les risques professionnels. Ce système repose sur trois éléments importants : le matériel, les logiciels, et bien sûr les personnes qui l'utilisent.

D'abord, il y a la **composante matérielle**, c'est-à-dire tout ce qui est physique : les ordinateurs, les serveurs, les imprimantes ou encore le réseau interne. Chaque agent dispose d'un poste de travail connecté au réseau de la CARSAT. Les serveurs permettent de stocker les données des assurés de manière sécurisée, et des protections comme les VPN ou les pare-feux sont mises en place pour éviter les risques de piratage. En plus de ça, des équipements comme les imprimantes sécurisées ou les téléphones professionnels peuvent être mis à disposition selon les besoins. Il y a aussi des espaces prévus pour les visios ou l'accueil du public, ce qui permet aux équipes de rester connectées et réactives.

Ensuite, la **composante logicielle** est tout aussi essentielle. Les agents utilisent différents logiciels selon leur métier. Par exemple, il existe des outils pour suivre les carrières des assurés, traiter les accidents du travail ou encore gérer les aides pour le maintien à domicile. À côté de ces outils spécifiques, il y a aussi les logiciels de bureautique classiques (Word, Excel, Outlook), mais aussi des outils collaboratifs comme Teams ou SharePoint, qui sont très utilisés pour le travail d'équipe ou les échanges à distance. L'intranet interne permet aussi d'avoir accès à des documents, des consignes ou des formations en ligne.

Enfin, il y a la **partie humaine**, qui est selon moi la plus importante. Un bon système d'information, ça ne sert à rien si les gens ne savent pas l'utiliser ou s'ils ne sont pas formés. À la CARSAT, tous les agents utilisent le système à leur niveau, et il y a une équipe informatique qui est là pour accompagner, corriger les problèmes techniques et former les agents quand il y a des nouveautés. Des formations sont régulièrement proposées pour améliorer les compétences numériques, et des rappels sont faits sur la sécurité informatique (surtout pour éviter les erreurs comme le phishing ou les mots de passe trop simples). Bref, ce sont les utilisateurs qui font tourner le système, et leur bon usage est indispensable.

Le système d'information de la CARSAT repose sur une base solide, avec des outils informatiques performants, des logiciels adaptés aux missions, et surtout des personnes formées pour bien les utiliser. C'est un bon exemple d'organisation où la technologie est mise au service de l'humain et du service public. Tout ça permet à l'organisme de rester réactif, sécurisé, et centré sur les besoins des assurés.

Lien entre les missions et cours de CEJM

Pendant mon stage à la CARSAT Bretagne, j'ai pu faire pas mal de liens avec ce qu'on voit en cours de CEJM, notamment sur les aspects juridiques, économiques et managériaux d'une organisation. Le fait de travailler dans un organisme public m'a permis de mieux comprendre certaines notions qu'on aborde en théorie en cours, mais que je n'avais jamais vues en vrai.

Par exemple, sur le plan juridique, j'ai remarqué qu'il y avait beaucoup de règles à respecter dans les échanges avec les usagers. Les obligations liées à la protection des données personnelles (RGPD) sont très présentes, surtout avec toutes les informations sensibles que la CARSAT gère au quotidien. Les contrats de prestations, même s'ils ne concernent pas directement les stagiaires, sont aussi encadrés par des obligations précises, surtout lorsqu'il y a des prestataires extérieurs pour certains services. Ça m'a fait penser à ce qu'on a vu en cours sur les obligations contractuelles dans le cadre d'une prestation de service.

Au niveau managérial, j'ai observé l'organisation hiérarchique de la structure. Il y a une direction régionale, des chefs de service, et plusieurs équipes selon les missions (retraite, accompagnement social, prévention, etc.). Chaque service fonctionne avec des objectifs précis et un cadre bien défini, ce qui montre une organisation structurée. On retrouve aussi la gestion des ressources humaines, avec des formations internes proposées régulièrement, des réunions d'équipe, et un suivi de l'activité. Ça fait directement écho à ce qu'on a vu en cours sur la gestion du personnel et la structuration d'une organisation.

Sur le plan économique, j'ai vu que même si la CARSAT n'est pas une entreprise privée, elle gère un gros budget, notamment pour le paiement des retraites ou les aides sociales. Elle doit donc optimiser ses ressources, s'adapter aux politiques publiques et rendre des comptes à la CNAV et à l'État. C'est un bon exemple de gestion d'un service public sous contrainte budgétaire. J'ai aussi compris que certaines décisions, comme le financement d'aides au logement ou à la prévention, dépendent de priorités économiques et sociales du moment. C'est typiquement ce dont on parle en CEJM quand on aborde le rôle des organisations dans la société.

Enfin, sur un point plus concret, j'ai aussi vu comment certains accords d'entreprise sont appliqués, notamment sur les horaires de travail, la gestion du télétravail ou l'égalité professionnelle. Même si je n'ai pas participé aux négociations, j'ai pu voir que ces accords influencent le fonctionnement quotidien, et ça rejoint les thèmes qu'on a vus sur le dialogue social et les relations collectives dans l'entreprise.

Ce stage m'a permis de faire des liens concrets avec ce qu'on apprend en CEJM. Que ce soit au niveau juridique, managérial ou économique, j'ai pu voir comment une structure comme la CARSAT applique dans la vraie vie des notions qu'on étudie en classe. C'était une bonne manière de mieux comprendre l'importance de la gestion, du droit et des enjeux sociaux dans le fonctionnement d'un organisme public.

Annexes : Sources

- Site officiel de la CARSAT Bretagne – <https://www.carsat-bretagne.fr>
- Informations générales sur l'organisme, ses missions, ses services, ses chiffres-clés.
- Rapport d'activité 2023 – CARSAT Bretagne
- Données statistiques sur les retraités, les accidents du travail, les aides sociales, etc.
(Disponible en PDF sur le site officiel, rubrique « Publications »)
- CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse)
<https://www.lassuranceretraite.fr>
- Explications sur le système de retraite par répartition, les rôles des CARSAT.
- CNAM (Caisse Nationale d'Assurance Maladie) – <https://www.ameli.fr>
→ Informations sur la prévention des risques professionnels et les prestations santé.
- Cours de CEJM (Culture Éco-Juridique et Managériale)
→ Notes personnelles et supports de cours (contrats, organisation, dialogue social, RGPD, etc.)