

## Résolution Ticket 3

Problème d'écran qui affichait « No signal » alors que l'écran était connecté au réplicateur, et le réplicateur était bien connecté au PC.

Je me suis donc rendu sur place avec le matériel suivant :

- Câble VGA et HDMI.
- Adaptateur VGA -> HDMI.
- Réplicateur et ses connectiques (Câble USB-C, alimentation).
- Mon ordinateur portable afin d'avoir un appareil pour tester les solutions.

Une fois arrivé sur place, j'ai donc essayé de brancher un adaptateur VGA -> HDMI sur l'écran, puis je l'ai relié au commutateur, l'écran affichait toujours « No Signal », j'ai donc ensuite essayé de brancher le réplicateur sur mon poste, afin de voir si le souci ne venait pas du poste de l'utilisateur, l'écran indiquait toujours le même message d'erreur. J'ai donc décidé de changer le câble USB-C qui relie le réplicateur au PC, et l'écran a tout de suite détecté mon PC, j'ai donc changer le câble USB-C de l'utilisateur et mis l'ancien au recyclage.