# Tugas Besar Pembelajaran Mesin 1 : Clustering

Kaenova Mahendra Auditama 1301190324

CII3C3-IF-43-02 Fakultas Informatika, S1 Informatika Universitas Telkom

## 1 Pendahuluan

Tugas Besar pada Mata Kuliah Pembelajaran Mesin (CII3C3-IF-43-02) merupakan tugas pertama dari dua projek tugas yang ada. Pada tugas ini, saya diminta untuk membuat suatu sistem atau model yang dapat mengklasifikasi dari dataset yang disediakan. Data yang diberikan merupakan data pelanggan terhadap ketertarikan untuk memiliki kendaraan baru. Ada beberapa atribut dalam dataset tersebut, seperti id, Jenis\_Kelamin, Umur, SIM, Kode\_Daerah, Sudah\_Asuransi, Umur\_Kendaraan, Kendaraan\_Rusak, Premi, Kanal\_Penjualan, Lama\_Berlangganan, Tertarik.

Dengan data-data tersebut saya diminta untuk membuat kelompok-kelompok atau meng cluster sehingga dapat terlihat pengelompokkan datanya. Disini, saya menggunakan pendekatan K-Means. Pendekatan ini merupakan salah satu pendekatan dalam machine learning dalam kelompok unsupervised learning.

## 2 Formulasi Masalah

Pada kasus ini kami diberikan suatu dataset terkait ketertarikan pelanggan dengan beberapa atribut-atribut yang sudah disebutkan pada bagian 1. Dari sana, saya diminta untuk mengkelompokkan data-data tersbut dengan menggunakan salah satu teknik dalam pembelajaran mesin unsupervised learning. Data yang diberikan sebesar 285.831 records. Dari sana saya bisa mengira akan ada beberapa data yang tidak lengkap ataupun salah, sehingga akan sangat dibutuhkan pra-pemrosesan data sebelum saya lanjutkan untuk melakukan pengelompokan data.

Ada beberapa pendekatan dalam membuat model pembelajaran mesin yang bertipe unsupervised learning untuk melakukan pengelompokan data. Beberapa model diantaranya ialah Affinity Propagation, BIRCH, DBSCAN, K-Means, Mean Shift yang biasa dipakai [Brownlee, 2020]. Dilihat dengan data sebesar itu, akhirnya saya memilih untuk menggunakan **K-Means** sebagai model untuk melakukan pengelompokkan data.

# 3 Eksplorasi Data dan Pra-Pemrosesan Data

Dari 285.831 records dan atribut-atribut id, Jenis\_Kelamin, Umur, SIM, Kode\_Daerah, Sudah\_Asuransi, Umur\_Kendaraan, Kendaraan\_Rusak, Premi, Kanal\_Penjualan, Lama\_Berlangganan, Tertarik saya

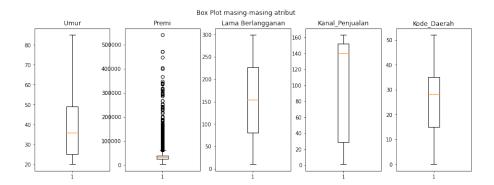
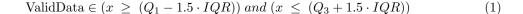


Figure 1: Boxplot setiap atribut sebelum dilakukan penghilangan outlier

melihat berbagai jenis tipe data. Ada bebearpa data berjenis kategori, contohnya pada atribut *Jenis\_Kelamin, SIM, Sudah\_Asuransi, Kendaraan\_Rusak, Tertarik. K-Means* merupakan salah satu model yang tidak baik dalam mengklusterisasi kelompok data berjenis kategorikal [Huń and Huong, 2012]. Sehingga atribut-atribut tersebut harus dihilangkan untuk sebelum selanjutnya diproses ke dalam model *K-Means*.

Dengan menghilangkan atribut-atribut tersebut, akhirnya tersisa atribut seperti *Umur, Premi, Lama\_Berlangganan, Kanal\_Penjualan, Kode\_Daerah.* Data-data ini setelah saya periksa terdapat beberapa data yang tidak lengkap pada salah satu kolomnya, sehingga pada langkah selanjutnya saya melakukan penghilangan *records* yang memiliki, pada salah satu atributnya data yang kosong.

Setelah melakukan penghilangan data yang tidak lengkap, saya melakukan pemeriksaan terhadap data-data outlier. Pada K-Means, data-data outlier dapat menurunkan performa pengelompokkan, sehingga outlier benar-benar harus dibersihkan [Patel and Mehta, 2011]. Setelah diperiksa pada ketiga atribut tersebut, dapat terlihat pada figure 1 bahwa atribut Premi memiliki outlier yang banyak. Saya menghilangkan nilai-nilai outlier tersebut menggunakan metode interquartile range yang dapat dirumuskan dengan rumus 1. Dengan penghilangan outlier, bisa dilihat bahwa data menjadi lebih dekat dengan boxplot yang terlihat pada figure 2 dan mengurangi besar penyebaran pada outlier.



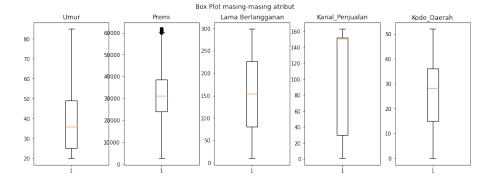


Figure 2: Boxplot setiap atribut setelah dilakukan penghilangan outlier

Setelah dilakukan semua pra pemrosesan dengan langkah-langkah di atas, data yang berjumlah 285.831 records diperkecil menjadi 166.396 records. Data-data tersebut saya simpan menjadi file baru. Sehingga secara lengkap, data yang akan dilakukan pengelompokkan menjadi 166.396 records dengan atribut-atribut seperti Umur, Premi, dan Lama\_Berlangganan.

Setelah dilakukan pemeriksaan outlier, saya melakukan eksplorasi korelasi untuk setiap atribut. Terlihat pada gambar 3 bahwa sebenarnya tidak ada korelasi yang kuat antar atribut. Pada akhirnya saya memilih korelasi terbesar yaitu pada atribut *Umur* dan *Kanal\_Penjualan*.

	id	Umur	Kode_Daerah	Premi	Kanal_Penjualan	Lama_Berlangganan	Tertarik
id	1.000000	0.002691	0.000597	0.002643	-0.001621	0.001875	0.000203
Umur	0.002691	1.000000	0.044503	0.046519	-0.574807	-0.001055	0.108781
Kode_Daerah	0.000597	0.044503	1.000000	-0.004068	-0.044871	-0.003771	0.010484
Premi	0.002643	0.046519	-0.004068	1.000000	-0.105819	0.001831	0.019686
Kanal_Penjualan	-0.001621	-0.574807	-0.044871	-0.105819	1.000000	0.000017	-0.139186
Lama_Berlangganan	0.001875	-0.001055	-0.003771	0.001831	0.000017	1.000000	0.001819
Tertarik	0.000203	0.108781	0.010484	0.019686	-0.139186	0.001819	1.000000

Figure 3: Nilai korelasi antar atribut

# 4 Pembangunan Model (Pemodelan)

K-Means merupakan salah satu algoritma pembelajaran mesin dalam ranah unsupervised learning. Algoritma ini berguna untuk membuat klusterisasi terhadap data-data yang ada. Data-data tersebut dapat berbentuk satu dimensi hingga banyak dimensi. Pada kasus ini saya membuat sebuah library agar algoritma K-Means ini dapat dijalankan pada banyak dimensi data.

Secara sederhana algoritma K-Means yang saya bangun adalah seperti ini:

### Algorithm 1 Algoritma K-Means

```
Require: k\_value, max\_step, convergence\_threshold, data
 1: convergence \leftarrow False
 2: step \leftarrow 0
 3: normalize\_data \leftarrow min\_max\_normalization(data)
 4: centroid \leftarrow initialize\_centroids(data)
    while (not convergence) and (step < max_step) do
        initial\_point \leftarrow centroid
 6:
 7:
        distance \leftarrow calculate\_euclidean(normalize\_data, initial\_point)
        cluster \leftarrow clustering(distance)
 8:
        new\_point \leftarrow centroid\_normalization(data, point, cluster)
 9:
        convergence \leftarrow convergence\_check(initial\_point, new\_point, convergence\_threshold)
10:
11:
        if convergence then
12:
            point \leftarrow new\_point
13:
            break
        else
14:
15:
            point \leftarrow new\_point
16:
            step \leftarrow step + 1
        end if
17:
18: end while
19: inertia \leftarrow calculate\_inertia(data, cluster, point)
20: point \leftarrow min\_max\_denormalization(point, data)
21: return cluster, point, inertia
```

Berdasarkan algoritma 1 kita akan mendapatkan cluster pada setiap data yang diberikan, mendapatkan titik-titik centroid, dan mendapatkan nilai inertia yang akan digunakan untuk menentukan nilai k terbaik dari percobaan yang akan dijalankan.

Saya membangun algoritma ini menggunakan bahasa pemrograman python yang dapat dilihat melalui link berikut https://raw.githubusercontent.com/kaenova/Malin\_Tubes1/main/

#### 4.1 Inisialisasi Model

Sebelum menjalankan algoritma ini, haruslah diinisialisasikan dahulu paramter-parameter yang dibutuhkan. Pada algoritma 1 dibutuhkan beberapa parameter seperti  $k\_value$ ,  $max\_step$ ,  $convergence\_threshold$ , data untuk menjalankan algoritma K-Means ini.  $k\_value$  digunakan untuk memberikan berapa banyak cluster yang dibutuhkan.  $max\_step$  digunakan untuk menentukan jumlah maksimal normalisasi centroid yang dilakukan.  $convergence\_threshold$  digunakan sebagai batas besar perubahan yang dapat dinyatakan konvergen, semakin kecil nilai tersebut, maka akan dinyatakan konvergen ketika perubahan nilai tersebut sangatlah kecil. data adalah array yang berisi data-data yang akan dilakukan klusterisasi. Array tersebut berbentuk seperti [[attr11, attr21, attr31], [attr12, attr22, attr32]] yang dapat digambarkan. Setiap baris merupakan parent index dan setiap atribut merupakan child index\(^1\).

Setelah dilakukan inisialisasi parameter, selanjutnya ada inisialisasi seperti menyiapkan convergence bernilai False, step bernilai 0, melakukan min-max normalisasi data seperti pada line 3 algoritma 1. Melakukan normalisasi data dapat mempercepat dalam perhitungan, serta menormalisasikan satuan yang tidak sama.

Dalam python, normalisasi dilakukan dengan cara seperti di bawah ini, saya menggunakan library scikit-learn module MinMaxScaler untuk melakukan normalisasi:

Pada tahap akhir algoritma, centroid akan dilakukan denormalisasi untuk mendapatkan nilai asli dari titik tersebut.

## 4.2 Inisialisasi Centroid

Hal terpenting pertama setelah menyiapkan parameter-parameter yang ditentukan yaitu, menaruh titik awal centroid. Penginisialisasiian centroid ini sangatlah penting, beberapa metode seperti  $random\ placement$  ataupun menginisialisasikan dengan mengambil sampel dari data yang ada tidaklah optimal dalam penggunaan algoritma K-Means. Penginisialisasian dengan menggunakan metode K-Means++ merupakan salah satu cara untuk mendapatkan posisi centroid yang optimal. Dengan algoritma ini, kita juga memudahkan algoritma dan perhitungan kedepannya sehingga mempercepat pemrosesan pengklusteran [Arthur and Vassilvitskii, 2007].

Algoritma ini bekerja secara general dengan mencari jarak terjauh antara titik cluster yang sudah terinisialisai, sehingga akan mengecilkan kemungkinan dalam adanya kluster yang saling berdekatan. Saya mengimplementasikan algoritma tersebut menggunakan python dengan kode di bawah ini:

 $<sup>^{1}</sup>$ Dapat digambarkan saat pemanggilan array seperti:  $array[no\_baris][atribut]$ 

```
def __initialize_centroids__(self, data:np.array, k:np.array) -> np.array:
Fungsi ini digunakan untuk menginisialisasikan centroid. Menggunakan algoritma k-
                                          means++
referensi membantu: https://www.youtube.com/watch?v=HatwtJSsj5Q
   centroids = []
   centroids.append( data[random.randrange(0, len(data))] )
   for i in range(1, k):
     min_dist = []
     for data_point in data:
       distance_data_point = []
       for point in centroids:
         distance_data_point.append(np.linalg.norm(data_point - point))
       min_dist.append(min(distance_data_point))
     probcum = sum(min_dist)
     prob_point = [value / probcum for value in min_dist]
     centroids.append(data[np.argmax(prob_point)])
   return np.array(centroids)
```

## 4.3 Perhitungan Jarak ke Centroid

Dalam K-Means dibutuhkan perhitungan jarak dari titik data ke centroid, saya mengimplementasikan hal ini pada algoritma 1 line 10. Disini saya menggunakan Euclidean distance dengan rumus multidimensional, hal ini digunakan karena data yang diberikan belum tentu data 2 dimensi [Tabak, 2004]. Rumus tersebut dapat dituliskan pada rumus 2 dimana p dan q merupakan titik data dengan jumlah dimensi atau atribut sebesar n.

$$d(p,q) = \sqrt{(p_1 - q_1)^2 + (p_2 - q_2)^2 + \dots + (p_i - q_i)^2 + \dots + (p_n - q_n)^2}$$
 (2)

Saya mengimplementasikan perhitungan jarak ini menggunakan library dari numpy, karena kecepatan pemrosesan array yang dibutuhkan. Sehingga kode python yang digunakan seperti di bawah ini:

#### 4.4 Klusterisasi Data

Setelah dilakukan perhitungan jarak, haruslah ditentukan, pada setiap titik data masuk ke dalam centroid terdekat. Hal ini dilakukan dengan cara mencari nilai terkecil berdasarkan perhitungan jarak yang sudah dilakukan. Bisa dilihat hal ini dilakukan pada algoritma 1 line 11.

Saya mengimplementasikan hal ini pada python dengan kode di bawah:

## 4.5 Perhitungan Ulang Centroid

Hal terpenting dalam algoritma K-Means adalah melakukan perhitungan ulang terhadap posisi centroid dalam data. Dalam algoritma 1 saya mengimplementasikan ini pada line 12. Dengan melakukan perhitungan ulang terhadap centroid, hasil klusterisasi akan semakin pasti, dan semakin banyak kita melakukan normalisasi centroid, semakin pasti juga hasil klusterisasinya. Pada algoritma K-Means perhitungan ulang ini dilakukan dengan menghitung rata-rata dari setiap cluster hingga titik centroid ini konvergen.

Saya mengimplementasikan dengan pyhton seperti kode di bawah:

## 4.6 Memeriksa Kekonvergenan

Untuk mengoptimalkan algoritma K-Means saya membuat pemerikaan konvergen. Saya memberikan parameter batas konvergen. Dengan ini, saya tidak perlu menunggu hingga centroid tersebut tidak berubah. Dengan memasukkan nilai seperti 1e-3 mengartikan bahwa saya bisa mengatakan titik tersebut sudah konvergen ketika perubahan dari titik lama ke titik yang baru hanya kurang dari 0.001.

Saya mengimplementasikan dengan python seperti kode di bawah:

```
def __convergence_check__(self, points1: np.array, points2:np.array, threshold:
                                             float) -> bool:
, , ,
Fungsi\ ini\ untuk\ mengecek\ convergence\ berdasarkan\ threshold\ yang\ dibuat.
titik cluster pertama akan dibandingkan dengan titik cluster kedua.
note: maybe i should use euclediance distance insted of menghitung satu-satu
    local_convergence = False
    {\tt normalize\_threshold\_positive} \;\;, \;\; {\tt normalize\_threshold\_negative} \;\;\; = \;\; 1 \;\; + \;\; {\tt threshold} \;, \;\; 1

    threshold

    points_counter = 0
    center = np.zeros(len(points1[0]))
    for i in range(len(points1)):
      current_first_point, current_second_point = points1[i], points2[i]
      distance_first_point, distance_second_point = np.linalg.norm(
                                                   current_first_point - center), np.
                                                   linalg.norm(current_second_point -
                                                   center)
      distance_threshold_positive = distance_first_point *
                                                   normalize_threshold_positive
      distance_threshold_negative = distance_first_point *
                                                   normalize_threshold_negative
      if distance_threshold_positive > distance_second_point and
                                                   distance_threshold_negative <
                                                   distance_second_point:
        points_counter += 1
    if points_counter == len(points1):
      local_convergence = True
   return local_convergence
```

## 4.7 Inertia

Inertia merupakan salah satu ukuran yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi nilai k yang optimal dalam melakukan klusterisasi terutama dalam klusterisasi menggunakan K-Means. Perhitungan inertia dinyatakan dengan kuadrat dari total jarak titik data ke centroid klusternya [Brus, 2021]. Hal ini dapat dinyatakan rumus dengan x merupakan titik data ke i dan  $C_k$  merupakan titik centroid pada cluster yang sama dengan  $x_i$ .

$$Inertia = \sum_{i=1}^{N} (x_i - C_k)^2$$
(3)

Saya mengimplementasikan dengan python seperti kode di bawah:

## 5 Eksperimen

#### 5.1 Hasil Utama

Dengan model dan data yang sudah disiapkan, maka saya melakukan percobaan klusterisasi terhadap data yang ada. Dalam K-Means, tidak baik untuk menebak nilai k. Terkadang dengan niali k yang besar belum tentu hasilnya akan baik. Sama halnya juga dengan nilai k yang kecil, belum tentu menghasilkan hasil klusterisasi yang baik. Sehingga untuk mencari nilai k yang optimal. Saya melakukan banyak iterasi klusteriasai terhadap nilai k yang berbeda-beda. Saya melakukan mulai dari k=1 hingga 15. Dengan melakukan tersebut kita dapat memeriksa nilai k yang optimal.

Atribut yang digunakan dalam klusterisasi ini ialah *Umur* dan *Kanal\_Penjualan*. Hal ini diutamakan karena kedua atribut ini memiliki korelasi yang lebih tinggi dibandingkan nilai korelasi dari kombinasi atribut yang ada.

Saya utamanya menggunakan perhitungan inertia yang sudah dijelaskan pada bagian 4.7, dimana nilai perhitungan tersebut dapat menentukan kualitas klusterisasi. Hasil pengeksekusian iterasi terhadap nilai k yang banyak dapat dilihat pada gambar 4. Dari gambar tersebut kita dapat melihat dengan menggunakan Elbow Method bahwa nilai k yang optimal terletak pada k=3

Selanjutnya untuk memastikan bahwa nilai k=3 merupakan parameter yang optimal, saya dapat menghitung nilai  $Silhouette\ Score$ . Pengukuran tersebut dapat menentukan kualitas hasil klusterisasi yang sudah dibuat [Shahapure and Nicholas, 2020]. Terlihat pada gambar 5 bahwa nilai rata-rata disekitar 0.6 dan 0.8, dimana nilai tersebut terbilang baik. Dasar nilai Silhouette

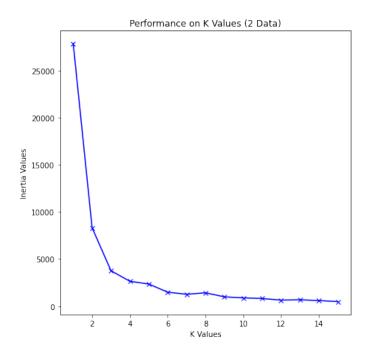


Figure 4: Grafik Inertia terhadap parameter k

Score yang baik ialah sekitar 0.5. Tetapi terlihat juga ada beberapa data yang bernilai negatif. Hal ini dikarenakan kurang tepatnya posisi kluster terhadap titik data kluster lain, shingga dapat dikatakan bahwa titik negatif ini dapat dimasukkan ke dalam kluster yang lain.

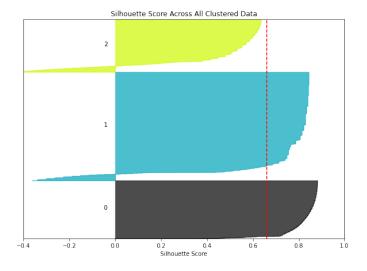


Figure 5: Silhouette Score pada  $k=3\,$ 

Dengan memastikan hasil klusterisasi tersebut baik, saya selanjutnya melihat secara data bagaimana klusterisasi yang didapatkan. Hal ini dapat dipastikan dari gambar 6 bahwa data-data terbagi dengan sangat jelas. Pada gambar tersebut saya juga menambahkan dimana titik pusat kluster.

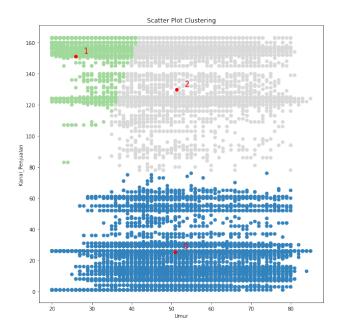


Figure 6: Hasil klusterisasi data pada k=3

## 5.2 Hasil Lain

Untuk melihat bahwa atribut yang berkorelasi sangat mempengaruhi kualitas pengklusteran, saya melakukan percobaan terhadap 3 kombinasi atribut lainnya. Tiga atribut yang di saya coba ialah Lama\_Berlanggunan - Umur, Premi - Umur, Lama\_Berlangganan - Premi.

### 5.2.1 Lama\_Berlangganan dan Umur

Terliihat pada gambar 7, saya menganalisa kedua atirbut ini. Dengan melihat nilai inertia, saya memilih k optimal pada k=4. Setelah dilakukan degnan analisa menggunakan Silhouette Score. Nampak jelas bahwa hasilnya tidak sebaik degnan hasil utama yang tertera pada bagian 5.1. Hasil dengan rata-rata di bawah 0.2, terbilang tidak terlalu baik.

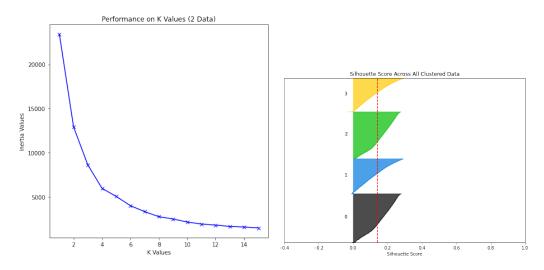


Figure 7: Grafik Inertia dan Silhouette Score pada atribut  $Lama\_Berlangganan$  dan Umur dengan k=4

## 5.2.2 Lama\_Berlangganan dan Premi

Hal yang serupa juga terjadi pada kedua atribut *Lama\_Berlangganan* dan *Premi*. Mmeiliki hasil yang tidak terlalu baik jika dibandingkan dengan hasil utama pada bagian 5.1. Memiliki *Silhouette Score* di bawah 0.5 dan hanya mendepatkan rata-rata di bawah 0.2.

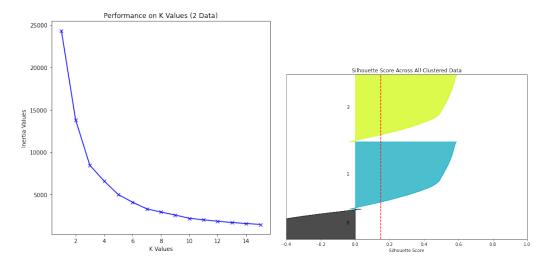


Figure 8: Grafik Inertia dan Silhouette Score pada atribut  $Lama\_Berlangganan$  dan Premi dengan k=3

#### 5.2.3 Premi dan Umur

Terliihat pada gambar 9, saya menganalisa kedua atirbut Premi dan Umur. Dengan melihat nilai inertia, saya memilih k optimal pada k=3. Setelah dilakukan degnan analisa menggunakan  $Silhouette\ Score$ . Hasil dengan rata-rata mendekati 0. Hasil klusterisasi ini tidaklah baik untuk dianalisa lebih lanjut.

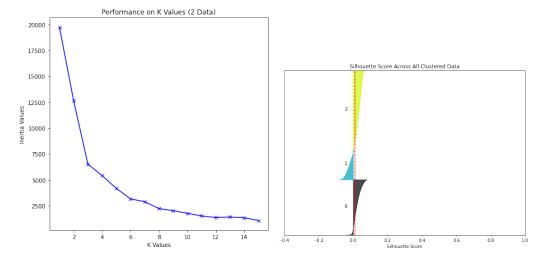


Figure 9: Grafik Inertia dan Silhouette Score pada atribut Premi dan Umur dengan k=3

# 6 Kesimpulan

Dengan menggunakan *K-Means* saya bisa mengklusterisasi data-data yang diberikan. Terlihat sangat jelas hasil klusterisasi yang dapat terlihat pada gambar 6. Klusterisasi yang digunakan akan baik jika digunakan atribut *Umur* dan *Kanal\_Penjualan*.

Selain itu, saya juga menemukan bahwa nilai korelasi antar atribut sangat mempengaruhi kualitas klusterisasi data dapat. Kita juga tidak bisa asal dalam menentukan nilai k dalam pengklusterisasian, untuk menentukannya kita dapat menggunakan nilai inertia dan untuk menentukan kualitas hasil klusterisasi, kita dapat menggunakan  $silhouette\ score$ .

## References

[Arthur and Vassilvitskii, 2007] Arthur, D. and Vassilvitskii, S. (2007). K-means++: The advantages of careful seeding. In *Proceedings of the Eighteenth Annual ACM-SIAM Symposium on Discrete Algorithms*, SODA '07, page 1027–1035, USA. Society for Industrial and Applied Mathematics.

[Brownlee, 2020] Brownlee, J. (2020). 10 Clustering Algorithms With Python.

[Brus, 2021] Brus, P. (2021). Clustering: How to find hyperparameters using inertia.

[Hu'n and Huong, 2012] Hu'n, H. X. and Huong, N. T. X. (2012). An extension of the k-means algorithm for mixed data. *Journal of Computer Science and Cybernetics*, 22(3):267–274.

[Patel and Mehta, 2011] Patel, V. R. and Mehta, R. G. (2011). Impact of outlier removal and normalization approach in modified k-means clustering algorithm. *International Journal of Computer Science Issues (IJCSI)*, 8(5):331.

[Shahapure and Nicholas, 2020] Shahapure, K. R. and Nicholas, C. (2020). Cluster quality analysis using silhouette score. In 2020 IEEE 7th International Conference on Data Science and Advanced Analytics (DSAA), pages 747–748. IEEE.

[Tabak, 2004] Tabak, J. (2004). Geometry: the language of space and form. Facts On File, New York.