

Erika Raquel Gutiérrez Aguilar

Ing. Sistemas Computacionales | (844) 459-8594 | Saltillo, Coah | erirakel.gtz@gmail.com | 27 años



Como persona organizada y con una gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier circunstancia y dar siempre lo mejor de mí en cualquier proyecto, soy una persona muy autodidacta con la capacidad de aprender cualquier tema ya sea investigando o llevándolo a cabo en la práctica, así mismo busco una empresa donde pueda desarrollarme profesionalmente y poner en práctica mis conocimientos.

EXPERIENCIA LABORAL

Becario Desarrollador Front-End Jr

Saltillo, Coah

VOTH Solutions

7 meses

- Diseño y creación de plantillas para sitios web utilizando diferentes tecnologías: Figma, HTML 5, CSS 3, Javascript ES6, SASS, jQuery, Bootstrap 4 y 5, eventualmente cómo framework principal React JS.

Desarrollador Web Jr

(Remoto)

Universidad Santander

6 meses

- Desarrollo de módulos para plataforma escolar utilizando diferentes tecnologías: HTML5, CSS3, SASS, Javascript ES6, jQuery, PHP, TinyMCE, Bootstrap 4, MySQL, cómo framework principal Laravel 8.
- Desarrollo de CRUD para información de alumnos utilizando: HTML5, CSS3, SASS, Javascript ES6, jQuery, PHP, AJAX, JSON, Datatables, Bootstrap 4, MySQL (Conexión, Procedimientos almacenados con SQL), Stisla, cómo framework principal Laravel 8.
- Actualización y manejo de plataformas y sitios web (Moodle y Wordpress).
- Creación de manual de usuario utilizando Read the Docs cómo plataforma de alojamiento principal y los lenguajes de Markdown y ReStructured Text.

Practicante y auxiliar de sistemas

Mendoza, Ver

GUIPO Telecomunicaciones

Febrero– Junio/2018 (6 meses)

- Desarrollo de sistema de nómina web utilizando: Visual Paradigm, Sublime Text 3, Netbeans, Xampp, Metodología ágil: UWE UML, MySQL, PHP, HTML.
- Manejo de tecnologías de programación y base de datos
- Instalación y configuración de software
- Asistencia a usuarios de la compañía
- Manejo de tecnologías de programación y base de datos
- Instalación y configuración de software
- Asistencia a usuarios de la compañía

Help Desk Service

Ramos Arizpe, Coah

Palo Tinto Networks

Abril/2019 – Agosto/2021

- Atención a clientes física y telefónica.
- Diagnóstico y solución de Software y Hardware.
- Asistencia a usuarios en impresoras.
- Auxiliar para configuración de redes.
- Migración y clonación de información.
- Monitoreo de sistema ERP para control de incidencias.
- Atención de consultas y tickets de incidencias de tecnología

Monitorista CCTV y Auxiliar en sistemas

Ramos Arizpe, Coah

Magna Estampados (ASI)

Enero/2019 – Abril/2019

- Atención y asistencia a usuarios
- Captura y recuperación de datos
- Auxiliar de sistemas de seguridad CCTV
- Soporte Técnico Nivel 1
- Capacitación de computo a equipo de seguridad

EDUCACIÓN

- **Ingeniería en Sistemas Computacionales en Instituto Tecnológico de Orizaba 2014/2018**
- **Técnico en Informática en CETis 146 2011/2014**

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CERTIFICADOS

- Fundamentos de Administración de Sistemas Linux
- Metodologías de Software
- Soporte Técnico en Entornos Corporativos
- Fundamentos de Soporte Técnico por GOOGLE
- Excel Intermedio
- Programación con HTML, CSS y JavaScript
- Bootstrap 4 y 5
- CSS, GRID, Flexbox y SASS
- Diseño Web: Responsive Design, Figma, JQuery, Bootstrap, etc.

TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- HTML 5
- CSS 3 (SASS)
- JAVASCRIPT ES6
- PHP, Laravel 8
- GitHub
- BOOTSTRAP 4 y 5: AdminLTE y Stisla
- JQuery
- Figma
- WORDPRESS: Divi y SEO básico
- MySQL
- ReadTheDocs: MarkDown y ReStructured Text
- Cpanel
- Moodle 2.7 - 3.8
- Visual Studio Code, Atom, Sublime Text
- Sistemas operativos: Windows y Linux básico

HABILIDADES ADICIONALES

- Dominio de programas ofimáticos
- Capacidad organizativa
- Trato cercano y cordial con los clientes
- Trabajo en equipo
- Serenidad para resolver problemas habituales
- Responsabilidad corporativa
- Interés por el aprendizaje
- Inglés técnico