

No. Pesanan Traveloka  
**1292107370**

Itinerary ID  
**20251109848629**

Dipesan dan dibayarkan oleh  
Traveloka

## Front One Residence Syariah Mampang ★

Jl. Mampang Prapatan I No.60, RT.5/RW.6, Mampang Prapatan, South Jakarta City,

Jakarta 12790, Mampang, Mampang Prapatan, Jakarta, Indonesia, 12790

Telepon : +622125033777

Email: [1292107370-53d238ce-cc4b-4aae-97e1-3a40db3326d8@hotel.traveloka.com](mailto:1292107370-53d238ce-cc4b-4aae-97e1-3a40db3326d8@hotel.traveloka.com)

Check-in  
15 Oct 2025  
 14:00

Check-out  
16 Oct 2025  
 12:00

### Detail Pesanan

No.	Nama Kamar	Tamu	Tamu per Kamar	Termasuk Sarapan?
1	First Class - Free Breakfast	<b>HERA RAHMAWATI</b>	2 Dewasa	Ya, 2 orang

Termasuk

Permintaan Khusus

WiFi Gratis

High Floor, Non Smoking Room

### Kebijakan Pembatalan

- Gratis biaya pembatalan sebelum tanggal 15-Okt-2025 12:59.
- Pesanan tidak dapat dibatalkan setelah 15-Okt-2025 13:00.
- Waktu yang ditampilkan sesuai dengan waktu lokal akomodasi.
- Reservasi ini bisa di-reschedule sebelum 15 Okt 2025 13:00, namun dapat dikenakan biaya pembatalan.
- Jika Anda melakukan reschedule, kupon atau poin yang digunakan di pesanan awal tidak berlaku dalam pesanan baru.
- Selain itu, biaya reschedule tambahan dapat berlaku, berdasarkan perbedaan harga dari pesanan baru.
- Untuk melihat cara melakukan refund, Log in ke akun Anda > masuk ke Pesanan Saya > pilih pesanan > klik Ajukan Refund. Anda bisa melihat prosedur refund di link ini: [www.traveloka.com/refund/hotel](http://www.traveloka.com/refund/hotel)
- Untuk melihat cara melakukan reschedule, Log in ke akun Anda > masuk ke Pesanan Saya > pilih pesanan > klik Ajukan Reschedule. Anda bisa melihat prosedur reschedule di link ini: [www.traveloka.com/reschedule/hotel](http://www.traveloka.com/reschedule/hotel)

### Catatan Penting

- Kebijakan Dokumen
- Saat check-in, Anda diharuskan membawa Akta Nikah. Harap bawa dokumen yang diperlukan dalam bentuk cetak.
- Petunjuk Check-in Umum (Hanya Bahasa Inggris)
- Hotel memiliki kebijakan untuk tidak menerima reservasi yang dibuat oleh pasangan yang belum menikah dan pasangan yang sudah menikah harus menunjukkan identitas yang dikeluarkan pemerintah yang sah sebelum check-in seperti Kartu Tanda Penduduk Indonesia (KTP suami-istri) / Akta Nikah / foto pernikahan. Gagal/menolak untuk melakukannya akan mengakibatkan penolakan reservasi. Hotel memiliki kebijakan untuk tidak menerima reservasi yang dibuat oleh pasangan non-menikah dalam satu kamar.

### Butuh bantuan?

Informasikan Booking ID Anda 1292107370 saat menghubungi kami.

Hubungi Kami

Buka Pusat Bantuan



#### Tidak Perlu Dicetak

Lestarikan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



#### Masalah Check-In?

Bermasalah saat check-in? Customer service kami siap membantu Anda setiap saat. Hubungi mereka melalui Traveloka App.



Pasangan yang sudah menikah harus memiliki dan memperlihatkan identitas diri seperti KTP suami-Istri dengan alamat yang sama / fotokopi Buku Nikah / foto-foto pernikahan pada saat registrasi (check-in). Pihak hotel berhak untuk membatalkan/menolak reservasi jika tamu tidak dapat/menolak menunjukkan kartu identitas yang diminta

- Biaya tambahan seperti parkir, deposit, telepon, layanan kamar ditangani langsung antara Anda dan akomodasi. Biaya penambahan orang dapat berlaku dan berbeda-beda menurut kebijakan akomodasi.
  - Jika Anda check-in awal/terlambat di luar jam yang ditentukan, sebaiknya hubungi akomodasi terlebih dahulu demi kelancaran proses check-in. Pemenuhan permintaan khusus bergantung pada ketersediaan akomodasi.
-