

가입신청서-홈 서비스



* 통신서비스의 속도 및 커버리지 정보는 홈페이지 (www.lguplus.co.kr) 에서 확인할 수 있습니다.

고객구분 ☐ 개인 ☐ 개인사업자 ☐ 외국인 ☐ 법인 업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 변경 ☐ 해지 ☐ 재약정
복지할인 ☐ U+인터넷 ☐ U+tv ☐ U+인터넷전화 ☐ U+스마트홈

가입자정보

가입자명 (법인명)	생년월일 (사업자등록번호)		
설치 장소	휴대폰 (연락처)		
요금 확인 방법	<input type="checkbox"/> 휴대폰 (간편) 으로 받기 <input type="checkbox"/> 이메일 (상세) 로 받기 (@)	<input type="checkbox"/> 우편으로 받기) ※ 스마트폰 스피커 신청 시 Naver 이메일로 입력하시면 스피커 설치 시 편리합니다.	
요금 납부 방법	예금주명 (카드주명)	생년월일 (사업자등록번호)	
<input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 지로	은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	유효기간 (년 월)	
※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지없이 위 계좌 (카드) 에서 지정된 출금일에 자동 인출 (결제) 되는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의 (필수) ※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 회원 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공 (위탁) 하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의 (필수) ※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다. ※ 기존에 이용하신 서비스는 (타사 서비스 포함) 자동 해지되지 않으므로 별도로 해지 신청하여야합니다. <input type="checkbox"/> 확인 (필수)			예금주 (카드주) 서명/인

구비정보

<input type="checkbox"/> U+인터넷 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 5년 <input type="checkbox"/> 4년	요금제 Wi-Fi 임대	모뎀 임대 <input type="checkbox"/> 있음 <input type="checkbox"/> 없음		신청인/가입자 (대리인) 서명/인	
	※ 설치 인터넷속도는 고객님의 집, 건물, 사업장 등의 설치 환경이나 사용하고 있는 단말 사양 및 이용 방법 등에 따라 달라질 수 있습니다. ※ 가입하신 요금제가 보장하는 최저보장속도가 나오지 않을 경우 이용 약관에 의해 보상받을 수 있으며, 최저속도 보장제도에 대해 충분히 설명 듣고 이해하였습니다. (자세한 사항은 이용약관 참고)				
<input type="checkbox"/> U+tv 1 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정	요금제				
	셋탑 임대	모델명			
	셋탑 판매	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	추가 단말	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	부가서비스				
<input type="checkbox"/> U+tv 2 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정	요금제				
	셋탑 임대	모델명			
	셋탑 판매	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	추가 단말	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	부가서비스				
<input type="checkbox"/> U+tv 3 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정	요금제				
	셋탑 임대	모델명			
	셋탑 판매	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	추가 단말	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	부가서비스				
<input type="checkbox"/> U+인터넷전화 /homeBoy	가입구분 <input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 번호이동 <input type="checkbox"/> 기기변경 <input type="checkbox"/> 폰추가	번호선택 <input type="checkbox"/> 4자리 () <input type="checkbox"/> 기존 번호 확인 (- -)			
	요금제	<input type="checkbox"/> 일반 : <input type="checkbox"/> homeBoy :	전화모뎀 임대 (CPG)		
	단말	모델명	단말정가 (부가세포함):	원 ⇒ 구매가 (부가세포함):	원
	통신과금서비스 (소액결제서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 ※ 이용중이시 월 5만원으로 사용한다 설정되며, 이용요금은 현금결제와 함께 청구됨 (상세내용 뒷면 참고)	114번호안내 <input type="checkbox"/> YES (○ 전화번호 등록 ○ 안내 대표번호 :) <input type="checkbox"/> NO ※ 상세 주소 안내 동의 <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO (미동의 및 미체크 시, 상세주소 안내 불가)		
<input type="checkbox"/> U+스마트홈	요금제	<input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정			
	기기	※ 모든 기기는 임대 기기이므로, 해지 시 반납하셔야 합니다.			
판매단말결제방법	<input type="checkbox"/> 청구서 합산 <input type="checkbox"/> 일시불 <input type="checkbox"/> 할부(개월) <input type="checkbox"/> 현상 결제 : 제휴카드				

※ U+인터넷 U+tv U+스마트홈 신규 가입 시 가입설치비 1회 부과됩니다. ※ 프리미엄 안심 보상 500M 이상 가입자는 U+인터넷 이용약관에 근거하여 가입기간 동안 해당 인터넷 회선을 통한 스미싱/피싱/해킹/위성/메모리해킹으로 발생한 본인 또는 가족(세대원)의 금융피해 손해 또는 기기 파손 손해를 일정 금액 한도로 지원받을 수 있습니다. (500M 이상 가입자는 금융피해 지원 서비스, 1G 이상 가입자는 금융피해 및 기기 파손 지원 서비스) 지원금은 가입자가 당사로부터 보험청구에 대한 청구 및 수령 권리를 행사받아 보험사에 직접 청구하여야 하며, 지원금 한도 및 조건 등 세부 내용은 당사 홈페이지(www.lguplus.com)에서 확인 가능합니다. ※ 우리집돌봄이 Kids(모바일)우리집돌봄이 Kids 서비스 가입자는 (₩KB손해보험)의 혜택 및 가전가구 수리비용보상보험에 가입됩니다. ※ 우리집돌봄이 Easy2+(모바일)우리집돌봄이 Easy2+ 서비스 가입자는 (₩KB손해보험)의 도난/화재 보상 보험에 가입됩니다. ※ 핏케어/우리집돌봄이 Pet 서비스 가입자는 별도 부금 없이 (₩DB손해보험)의 반려동물 상해/배상 보험에 가입할 수 있으며, 기기 설치 완료 후 제공되는 가입 제안을 통해 본인이 직접 가입신청해야 합니다. 당사 또는 제휴사 내부 사정으로 인하여 보험혜택 제공이 중단될 수 있습니다. ※ 우리집돌봄이 Kids(모바일)우리집돌봄이 Kids/우리집돌봄이 Easy2+(모바일)우리집돌봄이 Easy2+ 핏케어/우리집돌봄이 Pet 서비스 가입자의 보험 보상금 지급 신청은 가입자가 보험사에 직접 하셔야 합니다. 보험금 지급은 보험사가 약관에 따라 지급여부를 결정하므로 (주)LG유플러스는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다. ※ (주)LG유플러스는 스마트홈 서비스 이용과 관련하여 발생하는 모든 문제에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 한 이용약관상의 손해 배상 책임 외에 일체 책임(계약상의 채무불이행책임 뿐만 아니라 이용계약과 관련된 불법행위 책임도 포함됩니다)을 부담하지 아니합니다. ※ U+tv 프리미엄 디즈니+, 프리미엄 디즈니+, 스탠드 요금제의 경우 디즈니+ 서비스 이용을 위해서는 회원가입 및 구독 시 디즈니+ 이용약관, 개인정보 수집 및 기타 정책에 동의해야 합니다. 디즈니+ 서비스 구매 및 환불에 관련해서는 U+tv 이용약관이 제휴사 이용약관 보다 우선 적용됩니다. 별도 MMS로 수신한 디즈니+ 이용약관을 확인하였으며 그 내용에 동의합니다. ☐ 동의

안내 및 유의

판매자는 (□ 본인/□ 본인의 가족 각)에게 사은품 (종류:)을(를) 지급함. 상품권 수신 연락처: - - <input type="checkbox"/> 동의	
1. 사은품이 모바일 상품권인 경우 본 신청서 작성 후 수신 연락처 내에 기재된 휴대폰 번호로 발송됩니다. 단 본인인증 절차를 통해 본인 명의의 휴대폰 번호가 아닌 것으로 확인되는 경우 발송이 거부될 수 있습니다. 2. 사은품이 모바일 상품권인 경우 가족관계증명서 및 가족 명의의 모바일 가입사실확인서본 신청일 전후 3일 내 발급) 제출 시 해당 가족 명의의 휴대폰 번호로 발송됩니다.	
※ 개통일 이후 실시용 기간 1년 이내에 회사의 과실로 없는 사유(구입대 포함)로 해지되는 경우 가입자 본인에게 정품(사은품) 반환금이 청구됩니다. (해지시 정품(사은품) 반환금 = 사은품가액 × 일부 해지시 반영비 / 365 × 실시용 일수) ※ 신청하신 서비스 중 일부를 해지하는 경우에는 신청서 후면에 표시된 "일부 해지시 반영 비율"에서 명시한 비율에 따른 정품(사은품) 반환금이 청구됩니다. ※ 약정기간 내 해지시 단말 전액 환불금 및 단말정가(출고가) 기준 할인금이 부과됩니다. (단말기 모델별 약정기간 상이) ※ 개통일 이후 실시용 기간 1년 이내에 회사의 과실로 없는 사유로 요금제가 하향되는 경우에는 신청서 후면에 표시된 "일부 해지시 반영 비율"에서 명시한 비율에 따른 정품(사은품) 반환금이 청구됩니다. (하향시 정품(사은품) 반환금 = 사은품가액 × (1-사용일수/365) × 20%) ※ TV프리 단말 보조금은 개통 시 안내 받으신 인터넷/PTV 요금제별 단말 보조금 기준에 따릅니다. 만약 개통일부터 6개월(180일) 이내에 요금제를 하향하는 경우 변경 전후 요금제 개통 시점 단말 보조금 차액 100%를 반환해야 합니다. ※ 신청인은 회사가 서비스 이용약관에 정품 등의 관련 내역, 정품반환금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않았거나, 이를 이용고객에게 고지하지 않았을 경우에는 회사 또는 당해 가입자를 대리하는 지의 정품반환금 없이 계약을 해지할 수 있습니다. ※ 홈 상품 가입 시 제공받은 정품(사은품)은 모바일상품권(교환권) MMS 내 기재된 유효기간 경과 시 자동소멸 됩니다. ※ 서비스 제공사가 직접 출동하여 설치 한 것을 원의로 철거하여 타 장소 및 해외에서 이용한 경우 서비스 품질 보장이 불가한 것을 인지합니다. ※ 법령 등을 위반하거나, 본 계약서 내의 고객 사은품 관에 명기되지 않은 경제적 이익을 계약서 이전, 기타 문서, 구두로 약속하는 경우 통신사 책임이 없어 보호받지 못하니 이점 유의하시기 바랍니다.	
본 신청서는 본인 (가입자, 예금주/카드주)이 직접 작성하였음을 확인하며, 별지를 포함한 신청서에 기재된 서비스 신청고객에게 적용되는 모든 사항(단말기 할부판매 및 임대정책, 결합서비스 요금, 일부 해지 시 처리정책, 변경 및 해지조건, 해지시 할인(환급금 등)의 주요내용에 대한 안내를 받았으며, 본인은 (주)LG유플러스의 개인정보 취급방침, 인터넷이용약관, 인터넷연계이용약관, U+TV 이용약관, 스마트홈 이용약관, U+우리집돌봄이 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.	

년 월 일	판매점 상호	신청인/가입자 (대리인)	서명/인
	판매자	서명/인	연락처

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.



서비스 이용 안내 및 요금

인터넷 서비스 약관 주요 내용

[신정] 고객은 본인 정보로 신청해야 하고, 가입신청서와 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청 고객에게 미성년자, 한정치산자(심신박약자) 등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입 동의를 함께 제출해야 합니다. [www.ulep.kr] 타인 명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 신용불량 등의 경우 가입신청이 제한됩니다. **[계약기간]** 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다. ※ 당시의 홈페이지 (www.ulep.com.kr)를 통해 이용강조 전문안내 및 상세한 이용안내를 받을 수 있습니다.

기가인터넷 공통사항

- U+기가인터넷의 경우 일 데이터 제공량을 초과해도 무제한 이용이 가능하나, 초과한 당일에 한하여 최대 100Mbps 속도로 제공됩니다.
(일 데이터 이용량에는 U+tv 실시간 방송 이용량은 포함되지 않으나, U+tv VOD와 U+인터넷전화 이용량은 포함됩니다.)

요금계명	일 데이터 제공량	
	인터넷 단독 사용 시	U*tv와 함께 사용 시
500M 요금제	150GByte	200GByte
1기가 요금제	300GByte	350GByte
2.5기가 요금제	400GByte	450GByte
와이파이미본 5기가	500GByte	550GByte
와이파이미본 10기가	1,000GByte	1050GByte

-광랜/프리미엄에서 N+1기 인터넷으로 변경 할 경우 기존의 약정을 승계하거나 재약정이 가능합니다. 단, 재약정 시 약정추가 시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하되 최초 계약의 할인된 요금 반환 시점은 최초계약 만료 시점까지 보류합니다.

-기존 약정기간 미만으로 재약정 시 요금할인 및 위약금은 기존 약정기간과 동일하게 제공합니다.

서비스 이용료 및 약정기간/결합 할인

- 인터넷 요금은 1접속 회선당 1단말 기준입니다.
- 결합할인은 구성 서비스의 일부가 해지, 명의변경되는 시점부터 종료됩니다.

프리미엄 안심 보상 인터넷 이용 요금

구분	요금제명	약정 기간별 이용요금				기본제공				
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	단말	추가 단말	부가 서비스 [1]	부가 서비스 [2]	부가 서비스 [3]
약정할인 후 이용요금	프리미엄 안심 보상 2.5G	90,200원	70,400원	60,500원	50,600원			PC 추가연결 서비스	안심3차루스	금융리테로보상케어 PC수리보상케어
	프리미엄 안심 보상 1G	82,500원	64,900원	55,000원	45,100원		추가가입 외의미	-	안심3차루스/ 악성코드차단/ 스피드등속도 심사이트차단	금융리테로보상케어
	프리미엄 안심 보상 500M	74,800원	59,400원	49,500원	39,600원		-	-	-	금융리테로보상케어
	프리미엄 안심 보상 100M	60,500원	47,300원	37,400원	27,500원		-	-	-	-
	프리미엄 안심 보상 2.5G	90,200원	69,025원	57,750원	45,100원	가 가 외의미	-	-	-	-
약정/TV 결합 할인 후 이용요금	프리미엄 안심 보상 2.5G	82,500원	63,525원	52,250원	39,600원		추가가입 외의미	PC 추가연결 서비스	안심3차루스 (금융리테로/ 악성코드차단/ 스피드등속도 심사이트차단	금융리테로보상케어 PC수리보상케어
	프리미엄 안심 보상 1G	74,800원	58,025원	46,750원	34,100원		-	-	-	금융리테로보상케어
	프리미엄 안심 보상 500M	74,800원	58,025원	46,750원	34,100원		-	-	-	금융리테로보상케어
	프리미엄 안심 보상 100M	60,500원	47,300원	37,400원	27,500원		-	-	-	-
							-	-	-	-

프리미엄 안심 인터넷 이용 요금

구분	요금제명	약정 기간별 이용요금				기본제공			
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	단말	추가 단말	부가 서비스 [1]	부가 서비스 [2]
약정할인 후 이용요금	프리미엄 안심 1기가	78,100원	61,600원	52,800원	42,900원	가 기 와이파이6	(택1) 추가 기기99,000원16 또는 스마트트루스피커		PC월결산서비스 PC월결전단서비스
	프리미엄 안심 500M	68,200원	56,100원	46,200원	37,400원				PC월결전단서비스
	프리미엄 안심 100M	56,100원	46,200원	36,300원	25,300원	가 기 와이파이6	스마트트루스피커	안심서비스 (유선/이더넷/ 와이어드로 제공)	-
	프리미엄 안심 1기가	78,100원	60,225원	50,050원	37,400원				PC월결산서비스 PC월결전단서비스
약정/TV 결합 할인 후 이용요금	프리미엄 안심 500M	68,200원	54,725원	43,450원	31,900원	가 기 와이파이6	(택1) 추가 기기99,000원16 또는 스마트트루스피커		PC월결전단서비스
	프리미엄 안심 100M	56,100원	46,200원	36,300원	25,300원	가 기 와이파이6	스마트트루스피커		-

스마트기가 인터넷 이용 요금

구분	요금제	약정 기간별 이용요금				기본제공	추가 단말
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정		
약정할인 후 이용요금	스마트 기기 최대 2.5G	81,400원	66,000원	57,200원	47,300원	기기외마비6, 무선랜/인터넷/ 유선랜/유선TV 가입서비스/유선랜 가입 서비스	추가 기기외마비6
	스마트 기기 최대 1G	73,700원	57,200원	49,500원	40,700원		
	스마트 기기 최대 500M	63,800원	51,700원	42,900원	35,200원		
	스마트 기기 최대 2.5G	81,400원	64,625원	54,450원	41,800원		
약정/TV 결합할인 후 이용요금	스마트 기기 최대 1G	73,700원	55,825원	46,750원	35,200원		
	스마트 기기 최대 500M	63,800원	50,325원	40,150원	29,700원		

와이파이기본 인터넷 이용요금

구분	요구제	약정 기간별 이용요금				기본제공	
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	와이파이	부가서비스
약정할인 후 이용요금	와이파이기본 10기가	107,800원	100,100원	92,400원	85,800원		
	와이파이기본 5기가	80,300원	72,600원	64,900원	58,300원		
	와이파이기본 2.5기가	69,300원	60,500원	51,700원	44,000원	가 가 와이파이 프리미엄	-
	와이파이기본 2.5기가연선	72,600원	63,800원	55,000원	45,100원		
	와이파이기본 1기가연선	64,900원	57,200원	47,300원	38,500원		
	와이파이기본 1기가슬림연선	56,100원	49,500원	41,580원	33,000원	가 가 와이파이 프리미엄	유해사이트/ 악성코드 차단 서비스
	와이파이기본 1기가광랜연선	42,900원	34,100원	28,600원	22,000원	가 가 와이파이 프리미엄	
	와이파이기본 5기가	80,300원	71,225원	62,150원	52,800원		
약정/TV 결합 할인 후 이용요금	와이파이기본 2.5기가	69,300원	59,125원	48,950원	38,500원	가 가 와이파이 프리미엄	-
	와이파이기본 2.5기가연선	72,600원	62,425원	52,250원	39,600원		
	와이파이기본 1기가연선	64,900원	55,825원	44,550원	33,000원		
	와이파이기본 1기가슬림연선	56,100원	48,125원	38,830원	27,500원	가 가 와이파이 프리미엄	유해사이트/ 악성코드 차단 서비스
	와이파이기본 1기가광랜연선	42,900원	34,100원	28,600원	22,000원	가 가 와이파이 프리미엄	
	와이파이기본 5기가	80,300원	71,225원	62,150원	52,800원		
	와이파이기본 2.5기가	69,300원	59,125원	48,950원	38,500원		
	와이파이기본 2.5기가연선	72,600원	62,425원	52,250원	39,600원		

※ 2020년 10월 6일 가입자부터는 와이파이가100(11n)이 기가와이파이(11ac)로 제공될 수 있습니다. ※ 2020년 10월 30일 가입자부터는 기가와이파이(11ac)가 기가와이파이(11ax)로 제공될 수 있습니다.

 U^+_{tv}

요금제	상품 설명	이용요금(무약정)	비고			
프리미엄 디즈니+	텔레비전방송 채널 120개 이상 + 디즈니+ 프리미엄 서비스 + VOD(2만 여편)	35,900원	※ 약정에 따른 할인 금액 <div> <div>약정기간</div> <div>1년</div> <div>2년</div> <div>3년</div> </div> <div> <div>할인금액</div> <div>1,100원</div> <div>2,200원</div> <div>3,300원</div> </div>			
프리미엄 디즈니+ 스탠드	텔레비전방송 채널 120개 이상 + 디즈니+ 스탠드 서비스 + VOD(2만 여편)	31,900원	※ U+인터넷 결합에 따른 할인 금액 <div> <div>약정기간</div> <div>1년</div> <div>2년</div> <div>3년</div> </div>			
프리미엄 한송구독	텔레비전방송 채널 120개 이상 + 한송구독 선택상품 1종 (방송 월정액 상품 7종 중 택1) + VOD(2만 여편)	30,800원	배리크, 프리미엄, 한송구독			
프리미엄 VOD	텔레비전방송 채널 120개 이상 + VOD 유료 (<5,000원) + VOD(2만 여편)	27,500원	프리미엄 VOD			
프리미엄	텔레비전방송 채널 120개 이상 + VOD(2만 여편)	22,000원	프리미엄 디즈니+, 프리미엄, 디즈니+, 스탠드			
베이직	텔레비전방송 채널 85개 이상 + VOD(2만 여편)	17,600원				

[illegible]

디즈니+ 사운드바 패키지

- 이용 조건: 프리미엄 디즈니+, 프리미엄 디즈니+ 스탠다드 요금제(3년 약정)와 사운드바 블랙(3년 약정)을 이용하는 고객
- 혜택: 장비 임대료 한도내 할인

대여장비(3년 약정)	할인 전 임대료	할인 후 임대료
사운드바 블랙	월 6,600원	월 3,300원

※ 비대상 요금제/셋톱으로 변경, 가입해지, 일시정지 등 이용 조건 미충족 시 한일해택 종료되며 일할계산됨.
※ 사운드바 블랙 약정기간 이내 패키지 해지 시 한일반환금 부과(신청식: 사용월수X할인금액, 사용월수 일할계산)

U⁺인터넷전화 요금제

	표준형	결합할인	할인액
기본료	2,200원	인터넷과 함께 이용 시 개통 익월부터 통화료가 2천원 이상 발생 시 2천원 할인	- 2년 이내 결합 해지 시 할인반환금 청구 - 산정식 [(1-실사용개월수/24개월) × 총 할인금액]

U⁺homeBoy

요금제	TV플러스	무직 플러스	TV&무직플러스	카드 플러스	TV8플러스	누리홀스플
기본료(월)	9,790원	9,790원	11,900원	13,900원	14,300원	22,000원
요금제별 콘텐츠 제공	U+모바일tv	엠넷	U+모바일tv, Mnet	U+모바일tv, 어린이동화, 동영화와 약가놀이, 유아홀스플 프리미엄	U+모바일tv	U+모바일tv, 누리 홀스플

※ 통화 요금 및 요금 할인, 단말 해지 시 위약금, 가입 설치 등의 조건은 U⁺070과 동일합니다.
※ U⁺인터넷 또는 모바일과 결합 시 기본료 2,000원 할인을 제공합니다.

설치비 및 장비임대료

구분	설치	장비인대로	무양점	1년양점	2년양점	3년양점
U*인타넷 (U*TV와 동시*)	36,300원 (24,000원)	107기*도매 도매	11,000원/점 3,300원/점	7,700원/점 2,200원/점	5,500원/점 1,100원/점	전액 할인 전액 할인
U*W-Fi (24,000원)		Wi-Fi 100 기가기 Wi-Fi (11ac, 11ax)	6,600원/점 9,900원/점	5,500원/점 8,800원/점	3,850원/점 4,840원/점	1,100원/점 3,300원/점
U*인타넷간헐	11,000원	인타넷 Wi-Fi 프리미엄 인타넷간헐 도매	13,200원/점 3,300원/점	10,450원/점 미제공	7,700원/점 4,400원/점	5,500원/점 1,100원/점
U*TV (U*인타넷과 동시*)	셋톱박스 당 34,100원 (셋톱박스 당 22,000원)	셋톱박스 (고급형/구급) 셋톱박스 (4K UHD) 셋톱박스 (UHD-4) 셋톱박스 (사운드바 블랙) 셋톱박스 (UHD-4) 셋톱박스 (사운드바 블랙)	8,800원/점 9,900원/점 9,900원/점 22,000원/점 29,700원/점	6,600원/점 7,700원/점 7,700원/점 19,800원/점 26,400원/점	4,400원/점 5,500원/점 5,500원/점 9,900원/점 13,200원/점	3,300원/점 4,400원/점 4,400원/점 6,600원/점 8,800원/점

[illegible]

U⁺인터넷 복지요금감면

적용대상 (각적요건)	간접대상	간접율
① 기초생활 생계·의료급여 수급대상자 중에서 아래 요건 중 해당하는 경우 -18세 미만 65세 이상 수급자, 중증 장애인 등 ② 심신장애자 본인(간접인 복지법 제 2조) ③ 국가유공자 본인 등 ※ 유의사항 -대상자가 가사서비스 1회선 1달일에 한하여, 본인(주요인별 포함)/및 본인의 거주지(설치)를, 그리고 간접 대상자를 확인할 수 있는 서류의 사본 각 1부를 제출하여야 함 -대상자가 중복 적용될 수 있음	인터넷 무착정 서비스 이용료	43%

할인액 반환금 및 장비손실보상금

	구분	적용기준	적용방법
서비스 이용료 할인액 반환금	U*인터넷	약정 기간 내 종도 해지 또는 여정 기간 단축 변경 시 적용	* 16.4.1 ~ 23.10.31 약정(재약정)고객 (할인금액 × 월별 할인 반환금 반환율)의 합 * 23.11. 이후 약정(재약정)고객 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>약정구분 이용기간 산식</p> <p>1년 약정 3개월 이하 가주혜충 약정할인금액 × 100%</p> <p> 4개월 이상 가주혜충 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간 - 90일)</p> <p>2년 약정 6개월 이하 가주혜충 약정할인금액 × 100%</p> <p> 7개월 이상 가주혜충 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간 - 180일)</p> <p>3년 약정 8개월 이하 가주혜충 약정할인금액 × 100%</p> <p> 9개월 이상 가주혜충 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간 - 240일)</p> <p>4년 약정 12개월 이하 가주혜충 약정할인금액 × 100%</p> <p> 13개월 이상 가주혜충 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간 - 365일)</p> <p>5년 약정 15개월 이하 가주혜충 약정할인금액 × 100%</p> <p> 16개월 이상 가주혜충 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간 - 455일)</p> </div> <div style="width: 48%; font-size: small;"> <p>※ 이용 월수 × (이용기간 ÷ 이용료 - 약정기간 ÷ 이용료) ※ 스트림을 기기 출시 시 : 개월 기준 이용 월수 × (이용기간 ÷ 이용료 - 약정기간 ÷ 이용료)</p> </div> </div>
		U*스마트홈	※ 이용 월수 × (이용기간 ÷ 이용료 - 약정기간 ÷ 이용료) ※ 스트림을 기기 출시 시 : 개월 기준 이용 월수 × (이용기간 ÷ 이용료 - 약정기간 ÷ 이용료)
		U*tv	
		U*인터넷, U*tv	* 16.4.1 이후 약정(재약정)고객 (할인금액 × 월별 할인 반환금 반환율)의 합
		U*tv 셋탑박스	* 약정(재약정) 시기별 U*인터넷 동일 산식 적용
		U*인터넷모뎀, U*Wi-Fi 기타	※ 이용 월수 × (이용기간 ÷ 장비임대료 - 약정 시 사용 이용료)
단말장비 손실보상금	U*Wi-Fi 인터넷전화 모뎀 모뎀, 셋탑박스, 홈GW 인터넷전화 AP U*스마트홈	고객의 책임 있는 사유로 훼손 시 (수선 불가한 경우)	* 일반형 : 11,000원, 고급형/AK UHD : 22,000원
		리모콘 (23년 2월 이후 신규 출시 리모콘) 예 OTT리모콘	
		임대된 장비를 본실, 훼손하거나 반납하지 못한 경우	* (48개월 - 해당 단말의 사용 개월 수) / 48개월 X 장비가격
			** (36개월 - 해당 단말의 사용 개월 수) / 36개월 X 장비가격
			* (48개월 - 해당 기기의 이용 월수) / 48개월 X 기기가격 ※ 이용 월수 : 기기 입고일 기준 상연
			* 단말판매대가 (79,200원, 부가세 포함) × 이용기간 ÷ 반환율
판매단말 반환금	U*인터넷 크롬캐스트		

* 서비스 불가는 지역으로 이전하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인액 반환금이 면제됩니다. 단, U³평기, U³평기가 Slim, 와이파이가본 107기, 와이파이가본 57기, 와이파이가본 257기, 와이파이가본 257기인상 요요에는 제외됩니다. ** 결함상품 중 전부 또는 일부 상품의 해지 시, 해지된 상품에 대한 기존 할인액 반환금 상정액에서 반환해야 합니다. 다만 전자 상품으로 구성가능한 결합상품이 있을 경우 할인액이 적용될 수 있습니다. * 인터넷 서비스 가 고객에게 가는 또는 추가 제공되는 스마트홈 스피커 CLOVA Clock+의 할인액 반환금 및 장비 소실보상금은 U³스마트홈 이용약관을 참조합니다.

상품별 일부 해지 시 경품(사은품) 반환금 반영 비율

유형	인터넷 해지 시	IPTV 해지 시	인터넷 전화 해지 시
인터넷 + IPTV + 인터넷전화	50%	40%	10%
인터넷 + IPTV	55%	45%	-
인터넷 + 인터넷전화	80%	-	-
인터넷전화 + IPTV	-	80%	20%
단품	해당 상품에 100% 반영		

※ 인터넷 요금제 변경(하향) 시 제공받은 상품권(시은품)의 일부를 반환해야 합니다.

스마트홈 패키지 요금제 및 부가서비스 월 이용료

※ 부가세포함

요금제 종류	3년 약정	2년 약정	1년 약정	무약정	비고
우리집돌봄이 Kids	12,100원	18,700원	24,200원	30,800원	• 슈퍼맘가 1개 제공 ※ U*모바일 특정 요금제(U*스마트홈 이용약관 별첨 12 참고) 가입 시 100% 할인 혜택 ※ 할인 혜택 수령을 위해서는 3년 약정 필수
(모바일)우리집 돌봄이 Kids	12,100원	-	-	-	• 슈퍼맘가 1개 제공 ※ U*모바일 특정 요금제(U*스마트홈 이용약관 별첨 12 참고) 가입 시 100% 할인 혜택 ※ 3년 약정 필수
우리집돌봄이 Family	-	-	-	-	• 아래 기기 중 원하는 기기 3개 선택 가능 - 선택 가능 기기: 맘까, 핏토이, 원격급식기, 무드등, AI리모컨 - 맘까, Clock+, 증축 선택 불가
우리집돌봄이 Pet	11,000원	17,050원	22,000원	28,050원	• 아래 기기 중 원하는 기기 2개 선택 가능 - 선택 가능 기기: 맘까, 핏토이, 원격급식기, 무드등 - 맘까 2개, 무드등 2개 증축 선택 가능, 그 외 기기 증축 선택 불가
우리집지킴이 Easy 2+	-	-	-	-	• 맘까 Easy2 17개, 도어센서 2개, 동작감지센서 1개, 맘까 헤드웨어 ※ U*모바일 특정 요금제(U*우리집지킴이 서비스 이용약관 별첨11 참고) 가입 시 100% 할인 혜택 ※ 할인 혜택 수령을 위해서는 3년 약정 필수
(모바일)우리집지킴이 Easy 2+	11,000원	-	-	-	• 맘까 Easy2 17개, 도어센서 2개, 동작감지센서 1개, 맘까 헤드웨어 ※ U*모바일 특정 요금제(U*우리집지킴이 서비스 이용약관 별첨11 참고) 가입 시 100% 할인 혜택 ※ 3년 약정 필수

※ 패키지별 변경 가능 기기와 핏토이 세부 사항은 U*스마트홈 이용약관 별첨 2를 참고한다.

※ 19년 2월 1일 이후 스마트홈 요금제를 3년 약정으로 가입하는 고객이 와이파이기본, 기기유류권(신규)가런싱 요금제를 동시에 이용하는 경우, 스마트홈 요금은 월 1,100원 할인된다. 스마트 기기유류권(신규)가런싱 또는 스마트 기기 최대 500M/2대 1G/2대 2.5G 요금제를 동시에 구매에 이용하는 경우, 스마트홈 요금은 월 2,200원 할인된다.

※ 모바일 스마트홈용 할인

• 대상: 모바일 스마트홈용 할인(「회사」의 특정 모바일 요금제(5G 시나리, 5G 프리미엄 슈퍼, 5G 프리미엄 플러스 및 LTE 프리미엄 플러스) 가입자)우리집돌봄이 Kids, (모바일)우리집돌봄이 Kids, 우리집지킴이 Easy2+ 패키지 또는 (모바일)우리집지킴이 Easy2+(이하 통칭하여 스마트홈 요금제에 가입) 고객

• 조건: 모바일 스마트홈용을 동일 명의로 가입 및 사용해야 함. 단, 해당 수령을 위해서는 스마트홈 요금제 36개월 약정 필수

• 혜택: 모바일 스마트홈용 이용 기간 동안 스마트홈 요금제 월 이용료 100% 할인 (단, 해당 요금제가 월정액 내에서 할인 제공) - 해당 서비스 개통 완료 후부터 혜택 적용

※ 모바일 스마트홈용을 통하여 (모바일)우리집지킴이 Easy2+ 신규 가입 시 핏토이 1개 설치비(해당모델에 의함) - 해당 서비스 개통 완료 후부터 혜택 적용

• 모바일 스마트홈용 패키지 신규 우리집지킴이 Easy2+를 이용하고 있는 경우, 모바일 스마트홈용 요금제 가입 시점부터 할인 혜택이 적용되나 홈페이지 설치비/해설비 발송을 받지 아니함

• 비산: 상기 특정 모바일 요금제 일시 정지, 해제, 영의변경 또는 대상이 아닌 모바일 요금제로 변경 시 스마트홈 요금제 월 이용료가 발생됨 (일괄 계산)

• 약정 기간 내 해지 및 변경에 따른 불만익 반환금 상환은 각 요금제 관련 가계 내용에 의함

스마트홈 설치비 및 회수비

※ 부가세포함

가입설치비	이전 설치비, 회수비	백연 설치비
	[이전설치 시] - 설치기 무료, 이전설치비 22,000원 부과 [해지 또는 약정종료 시] - 약정기간 내 해지 시 회수비 22,000원 부과 - 약정기간 이후 해지 시 무료 - 무약정종료 회수비 22,000원 부과	- 브라켓 (천공) : 27,500원 - 브라켓 (공해) : 11,000원 - 물림 (CMO) : 5,500원 - 물림 (CM조) : 11,000원 - 전열연장선 (CMO) : 11,000원 - 전열연장선 (CM조) : 22,000원 - UTP케이블 : 5,500원 - 도어센서 : 5,500원

※ 재판매가 설치로 인한 설치/철거비는 제휴사를 통해 추가 부과 될 수 있습니다. ※ 요금제에 따라 설치비가 할인될 수 있습니다.

스마트홈 택배 발송비

※ 부가세포함

택배 발송비용	회수비
-택배로 가동하는 스마트홈 상품에 한해, 최초 부과, 기본 구성 외 기기 추가 시 해당 기기는 택배 발송비 무료 -기타 구성 발송 이후 추가되는 유료기기는 택배발송비 부과 -4,400원 (전 택배가동 가능 스마트홈 상품 적용)	[해지 또는 약정 만료 시] - 택배 수거 시 회수비 무료

※ 우리집돌봄이 Pet 가입 시 핏토이 + 원격급식기 +성능을 선택할 경우에는 택배 비용이 불기합니다.

스마트홈 기기 추가 시 월 이용료

※ 부가세포함

요금제 종류	3년 약정	2년 약정	1년 약정	무약정
도어센서	1,100원	1,650원	3,300원	4,400원
동작감지센서	-	-	-	-
무드등	-	-	-	-
AI리모컨	2,200원	3,300원	6,600원	8,800원
버튼모	-	-	-	-
맘까 Easy 원격 급식기	3,300원	4,400원	7,700원	9,900원
스마트홈스피커(Clock+)	-	-	-	-
맘까, 맘까 Easy2	4,400원	6,600원	13,200원	17,600원
핏토이	5,500원	8,250원	16,500원	22,000원
슈퍼맘가	7,700원	12,100원	18,700원	26,400원

※ 약정기간 내 해지 시 추가 이용료에 대한 할인액 반환금이 부과됩니다. ※ U*인터넷 기기 고객에게 기본 또는 추가 제공되는 스마트홈 스피커 Clock+의 이용료, 설치비, 할인액 반환금 등은 U*스마트홈 이용약관 별첨 13을 참고한다.

전화기, 셋탑박스, 홈배터리 및 스마트홈 장비인дал, AP(U*070, U*Wi-Fi-Box) 임대약정 안내

구매자 본인 (이하 "구매자"라 함)은 서비스 제공자인 (주)LG유플러스 (이하 "회사"라 함)와 "인터넷 전화기 임대", "셋탑박스 임대", (이하 "할부매대약정"이라 함)와 "스마트홈 장비인дал 임대", "AP인дал" (이하 "임대약정"이라 함)과 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

제 1조 (계약의 성립 및 조건)

① 앞문의 할부매대약정과 임대약정은 구매자가 회사의 인터넷, 인터넷전화서비스 또는 IPTV서비스 또는 스마트홈 서비스 (이하 "서비스"라 함)에 가입하는 것을 전제로 하여 성립됩니다. ② 앞문의 할부매대약정과 임대약정은 구매자와 합교대리인이 신용보증 적자자인 경우에 한하여 성립 될 수 있습니다. ③ 할부매대 약정기간은 36개월 이내로 하며, 임대 약정기간은신상시 약전에 선택한 약정 기간 이내로 합니다.

제 2조 (이용조건)

① 할부매대약정의 경우 구매자가 할부금을 완납하기 전까지는 단말기의 소유권은 회사에 있으며, 회사의 승낙없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대, 절권설정 등 임의처분 할 수 없습니다. ② AP공공기반등의 경우, 회사는 구매자의 서비스 이용에 지장이 없도록 최저속도와 품질기준을 보장하면서 서비스 품질향상 및 신서비스(ACN) 등 제공을 위해 AP 공유기를 활용할 수 있습니다. (세부적인 사용범위 및 이용조건에 대하여는 회사의 홈페이지에 별도로 공지합니다)

제 3조 (매수인-임차인의 의무)

① 구매자와 "보증인"이 할부금 내지 임차료를 완불하기 전에 주스, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이변경 되었을 때 즉시 회사에 통보하여야 하며, 이의 해대로 인해 회사로부터 통지 혹은 송부 서류의 미도착으로 인한 불이익을 받더라도 이의 할 수 있습니다. ② 구매자와 "보증인"이 할부금 내지 임차료의 불입무하는 약정물품의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제 4조 (할부금-임차료 납입방법)

① 구매자는 회사와 계약한 거래조건에 따라 할부금 내지 임차료를 회사의 "서비스"에 대한 이용요금과 통합하여 납기일까지 납입하여야 합니다. ② 구매자가 납입하여 할 할부금 내지 임차료의 월납 입금은 회사의 "서비스"에 가입한 다음 달부터 납입하여야 하며, 구매자는 할부기간 내지 임대기간의 최종납입기간에 도달하기 전이라도 나머지 할부금 내지 임차료를 일시에 납입할 수 있습니다. ③ 할부금 내지 임차료의 납입 중에 구매자가 회사의 "서비스"이용을 일시 정지하고자 할 경우도 구매자는 월납 입금을 납부하여야 합니다. ④ 구매자가 납입한 금액이 납입한 한계 회사의 "서비스" 이용요금, 만기 할부금 등을 포함한 채무잔액을 충당하는 경우 회사는 구매자가 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 항목에부터 우선 충당합니다. ⑤ 회사의 청구금액에 이의가 있는 경우, 구매자는 회사에 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

제 5조 (지연손해금)

구매자가 약정 납입일까지 할부금 내지 임차료를 납부하지 못한 경우, 회사는 연현재 납입금액의 월 2%에 해당하는 손해금을 구매자에게 부과합니다.

제 6조 (기한의 이익상실)

"할부매대약정"의 경우, 구매자는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 회사는 잔여할부금 전액에 대하여 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.

1. 구매자가 생애에 종사하기 위하여 외국에 거주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우

제 7조 (계약의 해제-해지)

구매자가 할부금 내지 임차료를 연현재하여 회사가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, 구매자가 납입하지 않을 경우에는 회사는 본 약장을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제 8조 (매수인, 임차인의 철회권)

① 구매자는 "할부매대약정" 내지 "임대약정"을 교부받은 날 또는 교부받지 아니한 경우에는 할부목적물 내지 임대목적물의 인도를 받은 날부터 14일 이내에 "할부판매 대약정" 내지 "임대약정"에 관한 청약을 철회할 수 있습니다. ② 청약의 철회는 위 기간이 구매자가 청약의 의사표시가 기재된 서면을 구매자에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다. ③ 구매자가 청약철회한 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는, 구매자는 그 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.

제 9조 (매수인, 임차인의 사용권)

"간"은 다음 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 회사에 할부금 내지 임차료의 지급을 거절할 수 있습니다. 1. 본 약장이 무효, 취소, 또는 해제된 경우 2. 인터넷전화기, AP공공기 내지 셋탑박스의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시까지로 구매자에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. 회사가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 회사의 채무 불이행으로 인하여 "할부매대약정" 내지 "임대약정"의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 10조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 "회사"와 "회사"간에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 회사의 본점 주소를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제 11조 (해설)

이 약장에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, 회사의 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

스마트홈 안내사항

[U*스마트홈 가입자]

- 약정 기간 내 U*스마트홈 서비스 해지 시, 서비스 및 추가 기기에 대한 할인액 반환금이 일시 청구됩니다.
- 재판매가 판매하는 단말은 단말할인보조금이 지원되지 않으며, 단말 대금 및 설치비는 제휴사로 직접 납부하여야 합니다.
- U*스마트홈 서비스 이용을 위한 U*ID 및 비밀번호는 고객이 직접 생성/관리해야 하며, 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 회사 또는 제휴사가 설치한 단말을 임의로 철거하여 타 장소에서 사용함으로써 서비스를 받지 못하거나, 손해가 발생한 경우 이에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

[U*가입자]

U*이 어디(세밀번호는 고객이 직접 생성/관리하여야 하며, 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다. <가정용 맘까> 가정용 맘까는 LG유플러스에 고지한 설치 위치 (고객 본인의 사적인 공간에서만 사용해야 합니다. 추후 고객 임의로 LG유플러스에 고지한 장소가 아닌 다른 장소로 이전하여 타인의 용성을 침범/유출하는 경우 개인정보보호법 제25조 제5항, 통신사밀보법 제3조에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 그리고요 고객님의 가정용맘까를 산업용으로 사용하시기 위해서는 LG유플러스 고객센터에 전화하여 조치를 받으시기 바랍니다. <상업용 맘까> 상업용 맘까 (가정용 맘까 고객이 상업용으로 사용하는 경우도 포함)는 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우, 범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우, 시설 안전 및 화재 예방을 위하여 필요한 경우, 교통 단속을 위하여 필요한 경우, 교통정보의 수집 분석 및 제공을 위하여 필요한 경우에는 한해서 고객님의 이용하실 수 있습니다. 고객님의 위의 목적과 다른 목적으로 임의로 조작하거나 녹음기능을 이용하는 경우에는 개인정보보호법 제25조 제1항, 제5항에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 또한 개인정보보호법 목적과 다른 목적으로 임의로 조작하거나 녹음기능을 이용하는 경우에는 개인정보보호법 제25조 시행령 제24조 제1항에 따라 설치 장소의 출입구 등 잘 보이는 곳에 CCTV의 설치 목적 및 장소 상황변위 및 시간, 관리책임자의 성명 등의 정보를 담고 있는 안내판을 설치해야 합니다.

긴급구조를 위한 개인위정보 제공 및 신고 안내

- 인터넷전화 설치 주소가 변경된 경우 변경된 주소를 고객센터 (국번없이 101)에 신고하여 주시기 바랍니다.
- 미 신고 시 119 등 긴급구조기관이 변경 전 주소지로 출동하게 되어 고객님의 긴급구조가 제한될 수 있습니다.

이용중지 및 일시정지

[이용중지] 요금제나, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선, 장비출של, 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용중지 사유가 발생하는 경우 안, 형사상의 책임을 질 수 있으며, 이용중지 사유가 없어지면 즉시 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용중지 기간 동안의 서비스 이용은 부과되지 아니하나, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

- 요금납기일로부터 1개월 이상 이용요금을 체납한 경우
- 고객이 회사의 서비스 제공에 장애 원인을 일부러 제공한 경우
- 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸 (영리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등) 전송사실을 확인하여 회사에 이용중지를 요청하는 경우
- 기타 약관에 규정하 이용중지 사유인 경우
- ※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.
- [일시정지] 고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 일시 중단시키는 조치입니다.
- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
- 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야 하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해제 (종료)일자에 서비스를 재개합니다.
- 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
- 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.
- ※ 단, 근인대, 해외유학 등 사전에 증빙 서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년, 군인대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다.
- ※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.

"회사"의 면책

"회사"는 "구매자"의 스마트홈 서비스 이용과 관련하여 발생한 모든 문제에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 한 이용약관 서비스의 손해배상 책임 외에 일체 책임(계약상의 채무불이행책임 뿐만 아니라 이용계약과 관련된 불법행위 책임도 포함된다.)을 부담하지 아니합니다. 특히 "서비스"는 편의제공자로서 제공되는 것이므로 별도, 화재 등으로 인하여 발생한 손해는 배상하지 않습니다. 단, "구매자"가 다음의 "서비스" 관련 분야에서 고의되어 있는 경우에는 보충사로부터 가입되어 있는 보험의 보상한도 내에서 해당 보험약관 및 보험계약에 따라 보상을 받을 수 있습니다. 이 경우에도 보험금 지급은 보험사가 보험약관 및 보험계약에 따라 결정하므로 "회사"는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다.

서비스 종류	보상한도	비고
우리집지킴이 Easy2+ / (모바일)우리집지킴이 Easy2+	도난 1사고당 1천만원 (연간 보상한도 : 1천만원) 화재 1사고당 2천만원 (연간 보상한도 : 2천만원)	상점 등 영업소에는 설치 불가함 "구매자"의 우리집 지킴이 Easy2+ / (모바일)우리집지킴이Easy2+ 이용기기가 파손 및 이로 인한 신상 이득 및 신상 상실 불가함
우리집돌봄이 Kids / (모바일)우리집돌봄이 Kids	화재 1사고당 2천만원 (연간 보상한도: 2천만원) 가전/가구 파손 건당 최대 100만원 (연간 보상한도: 2백만원)	상점 등 영업소에는 설치 불가함. "구매자"의 파손 파손 및 이로 인한 신상 이득 및 신상 상실 불가함. 가전/가구 파손되는 장면에 맘까로 촬영/녹화됨으로 증빙되어야 보상을 받을 수 있음.
우리집돌봄이 Pet, 핏케어	영견 및 반려동물 배상책임 5백만원 / 자기부담금(10만원) 사망 시 위급금 10만원(연계약 기간 보험개시일로부터 30일)	배상책임 담보의 적용범위는 대인대동물 배상책임에 한함(대물 제외) 인 10세 이상의 반려동물의 경우, 반려동물을 사망 시 위급금 담보가입 불가 맹견의 경우 반려동물보험 가입 불가

손해배상

[내용] 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못한 내용을 회사에 알린 후부터 연속 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나, 17개월 동안의 서비스 장애발생 시간이 누계(합산)하여 6시간을 초과하는 경우, 고객은 손해배상을 받을 수 있습니다.

[배상금액] [최고 3개월의 월 평균요금/24] X 이용하지 못한 시간(X) X 10배

[책임면제] 기타 약관에 규정하는 손해배상 책임이 면제되는 경우에는 회사의 손해배상 책임이 면제될 수 있습니다.

최저속도 보장제도

구분	프라이	광랜 (아파트, 광랜, 주택) 광랜선 (아파트, 광랜, 주택) 와이파이가본, 광랜선 스마트 광랜선	U*가이타인터넷 51m U*가이타인터넷 51m안심 와이파이가본, 기기유류권인심 스마트 기기유류권인심 스마트기가 최대 500M	U*가이타인터넷 U*가이타인터넷 와이파이가본, 기기안심 스마트 기기안심 스마트기가 최대 1G
최저속도	5Mbps	50Mbps	250Mbps	500Mbps
구분	와이파이가본 2.57가/와이파이가본 2.57가안심 스마트기가 최대 2.5G	와이파이가본 .57가	와이파이가본 .107가	
최저속도	1.25Gbps	2.5Gbps	5Gbps	

[보장구간] 회사측 속도측정서버에서 고객측 시설 분계제 (프라이, 광랜 (주택함)은 탭오프, 광랜 (아파트)는 L2S위치, 광랜 L는 R으로 봄)가

[이용기간] 30분동안 5회 이상 다운로드 속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저보상속도에 미달할 경우에 해당일의 이용요금 감면 또는, 월 5회 이상 감면을 받은 경우 할인하일것임 등이 포함됩니다.

(단, 측정은 회사가 공급 및 지정한 속도측정 프로그램을 사용하여야 합니다.)

계약할인 만료 시 자동 계약기간 연장

약할인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약을 1년 단위로 자동 연장되며, 결합은 계약기간 만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약 기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장기간 중 해지 (결합판매 일부 부가상품을 해지 포함) 시 할인인원금은 부과되지 않습니다.

해지

[해지방법] 고객은 본인이 직접 대리점 방문, 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail 등을 통하여 해지 신청서와 아래의 구비 서류의 제출을 함께 해지희망일 전까지 해지를 신청해야 합니다.

[해지 사유] 회사는 해지신청 접수 후 해지 완료시에 문자메시지 (SMS), E-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 해지 내용을 고지합니다. [회사는 고객의 해지희망일로부터 요금부과를 중단합니다.]

구비서류

구분	본인	대리인
개인	본인 신분증	영인신분증, 위임장/인감증서, 대리인 신분증 또는 영인신분증, 위임장 (본인서명), 본인서명사실확인서, 대리인 신분증
미성년자	본인 신분증, 법정대리인, 가입 동의서 (사정날인), 법정대리인 신분증, 법정대리인 인감서유	영인신분증, 법정대리인 가입동의서 (사정날인), 위임장/인감증서, 법정대리인 인감서유 또는 영인신분증, 법정대리인 가입동의서 (사정날인), 위임장 (본인서명), 본인서명사실확인서, 법정대리인 인감서유

※ 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증 등 고객의 얼굴 확인이 가능한 신분증 (단, 2002년 1월 30일 이전 발급된 운전면허증은 제외)
※ 위임장/인감증서: 신청고객 본인의 위임장 및 인감증서
※ 법정대리인 인감서유: 주민등록증, 가족관계증서 등 미성년자의 법정대리인을 인감증명할 수 있는 서류

※ 광랜인대 또는 랜트 랜 인용, 주민등록증간위탁인심 (ARS, 국번번호 1382) 등으로 본인과 신상이 확인된 객은 별도의 신분증을 제출하지 않을 수 있음

[적용대상] 고객이 아래에 해당하는 경우, 회사는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다. 적권 해지의 경우 회사가 고객에게 계약위반금(미납 위약금)을 부과할 수 있습니다.

- 실명제 아니거나 제 3자 또는 본인의 명의사유 등을 이용하여 허위로 신청한 경우
- 이용금지 후 그 사유를 기재내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 잠해 연도에 3회 이상 이용중지를 당한 경우
- 고객이 회사의 사정없이 이공유기 및 별도 서비스비트등등을 구수하여 계약한 수 이상의 PC 등 단말기)를 연결하여 이용한 경우
- 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
- 불법스팸 전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우

개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(1)



1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

- 고유식별정보의 수집·이용 목적 : 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증
- 수집·고유식별 정보의 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인·대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
- 고유식별 정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산, 과-요금 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용, 서비스 가입 과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
- 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

고유식별 정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

□ 동의

2. 개인정보 수집·이용 동의

목적	항목	보유/이용기간
(주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 등), 신용(위)결제, 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구 수납, 채권추심, 통신로 상호정산 등), 신청서비스·상품 제공 및 안내, 이용면도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석, 물품배송, 고객관계 관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 AS쿠폰제공, 단말기 출시·변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질 개선, 해지), 명의도용방지(※전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대 전화 (타사 포함)로 발송) 또는 동기유편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실을 안내), 불량가입 편입검열 이상영입 확인, 휴대번호 보호, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내	·명역자(양도인) : 성명(상호), 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 내외국인 여부, 개인식별정보(C/D), 서비스 가입시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인명의의 U*모바일 전화번호 ·납부자 : 성명(상호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자와의 관계 ·번호이동 정보 : 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 번호이동 인증정보 ·업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 위임장 증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) ·생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(모델번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 신용정보, 과금 정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 P, 멤버십정보, U*서비스 사용정보, 통계 데이터, 웹사이트 설정정보, 상호제기 및 이를 조합하여 생성되는 추정정보, U*tv구내비밀번호, IPTV 서비스 이용정보 (VOD 및 실시간채널 시청이력, 검색·구매·상세보기점한 이력정보) (U*tv 서비스 가입자에 한함) ·변려등을 관련 정보 (뱃캐어 관련 서비스 가입자에 한함) : 변려동물명, 변려동물 품종, 변려동물 생년월, 변려동물 나이, 변려동물 성별, 변려동물 중성화 여부, 변려동물 사진, 변려동물 배상보험 (뱃캐어플러스) 가입 및 해지일시	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과-요금 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유·이용(단, 약관, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제사본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.) 서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
전기통신역무가입	고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변화, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간단, 가입 거절시 상당 중요시점까지)
편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년

고객님은 개인정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.

□ 동의

3. 개인위치정보 수집·이용 동의

목적	항목	보유/이용기간
위치기반 서비스 및 위치정보 서비스 안내·제공·요금정산, 불량가입 편입검열 이상영입 확인	·개인위치정보 : 기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 ·2항의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과-요금 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 3개월까지 보유·이용(단, 약관, 정보·통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신비밀 보호법, 국제사본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

* 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관의 주요내용은 하단에 첨부된 약관의 주요내용을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 www.lguplus.com을 통해 확인하실 수 있습니다.

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관 주요내용
(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 상호, 전화번호, 주소 그 밖의 연락처) 상호 : LG유플러스 전화번호 : 1544-0010 주소 : 서울특별시 용산구 한강대로 32
(개인위치정보 주체의 권리와 그 행사방법)
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함
① 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공·사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
·회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공·사실 확인자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공·사실 확인자료에 한 함)을 파기 함
·개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.uplus.co.kr) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음
(법정대리인의 권리와 그 행사방법) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 함, 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄
(서비스 내용) (위치정보사업) 위치기반서비스사업자에 대한 개인위치정보의 제공(위치기반 정보제공 서비스) 제3자 위치조회 서비스, 자기위치제공 서비스 등
(개인위치정보 및 개인위치정보 수집·이용·제공·사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간) 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제23조에 근거하여 분실된 위치찾기 서비스 등 본 이용약관 제5장 제16조 및 제17조에 기재된 위치기반 서비스 제공 및 위치상 등 고객 민원처리를 위하여 개인위치정보를 각 서비스별로 3개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집·이용·제공·사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동적으로 기록하여 6개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 단, 국제사본법, 법원세법, 부가기세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공·사실 확인자료를 보존함.
(개인위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집한다.
· 단말기를 통한 기지국 기반(CellID 방식)의 수집 · GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
· Zippoe칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집 · Wi-Fi(무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID) 정보를 통한 수집
(개인위치정보의 이용 또는 제공) 회사가 개인위치정보를 개인위치정보 주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 대외 개인위치정보 주체에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보함

고객님은 개인위치정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□ 동의

4. 개인정보 제3자 제공 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용기간
(주)KB손해보험	프라이머리 보험상사서비스 가입자 확인 및 지원금 청구 접수, 지원금 지급, 지원금 지급을 위한 재발 업무(이)금대상 고객확인(이)를 위한 가입자 정보 시스템 연동, 필요 서류 안내, 고객 민원 응대 등의 처리, 서비스 지원을 위한 정산, 보험금 청구권 양도(서비스 이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 설치주소, 전화번호, 부가상품명, 서비스 가입일, 서비스 해지일, 가입상태, 가입상태상세, 가입상태변경일자, 가입번호, 상품명, 정지(일시정지/정지해제, 미납정지/미납정지해제) 여부, 해지완료 여부	서비스 제공 기간
	우리집지킴이 Easy2+ (모바일)우리집지킴이 Easy2+ 회계/도난보험 가입 및 보험료 정산(이용자에 한함)우리집돌봄이 Kids(모바일)우리집돌봄이 Kids 회계/파손 보험 가입 및 보험료 정산(이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 주소, 전화번호, 성별, 서비스 가입일, 서비스 해지일, 총서비스 이용일수, 가입번호, 가입상태, 상품명	
DB손해보험	우리가족돌봄이 Pet 및 뱃캐어 반려동물 전용 배상보험 가입 및 보험료 정산(이용자에 한함)	가입번호, 멤버십코드, 가입상태, (해지)고액 해지일	
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동납부신청 카드사	카드 자동결제(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출 총액, 할부 기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간	
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	은행계좌 자동이체(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 토스페이먼츠 자동인출 신청 은행	카드 즉시납부, 은행계좌 인증(이용자에 한함)	납부자번호, 고객명, 생년월일(사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간	
쿠팡, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행, 엔에이치엔에이코, 카카오페이, 비바리퍼블리카, 네이버페이낸셜	은행계좌 실시간출금, 요금납부 (이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명, 청구금액	
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동납부 신청 카드사	카드 인증(이용자에 한함)	카드번호, 유효기간, 생년월일	
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	계좌 인증(이용자에 한함)	생년월일, 계좌번호	
(주)세종텔레콤	망개방서비스, 민원처리(민원 처리 시에 한함)	생년월일, 전화번호	
청담러닝, 한솔교육, 세계로 출판사, GS정보통신	아이돌나라 놀이방 및 교재 배송(이용자에 한함)	고객명, 개통일자, 배송정보(수령자명, 주소, 전화번호)	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처, 도로교통공단, 산업통상자원부, 고용노동부	신분증 진위확인	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 신분증발급일자 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	사망, 완전출국 확인	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호)	
행정안전부, 한국통신사업자연합회	긴급구조(법정사유 해당 시), 시외전화 사전선택(이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호	
한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부, 티스토리	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체해제, 복지, 이용정지, 분실 단말기), 명의 도용 예방(※전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화(타사포함) 발송) 또는 동기유편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실 안내 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기 대출, 국제전화, 스텝발송), 해지환급금 안내	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)	서비스 제공 기간
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요급감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인(이용자에 한함)	고객명, 주민등록번호	

필수 동의

개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(2)



0 4 6 3 0 9 1 - 2 0 2 5 0 4 0 1

필수동의

(주)세종텔레콤, 에스케이브로드밴드(주), 에스케이텔레콤(주), 주식회사 케이티, 한국에이브텔레콤, (주)LG헬로비전, 삼성에스디에스(주)	060서비스, 국제전화, 부가서비스요금 정산(이용자에 한함)	고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보(수령자명, 주문상품, 주소), 서비스 이용내역, 연체금액, 출금금액, 수납 금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호	
다날, KG모빌리언스, 효성론	소액결제서비스(이용자에 한함)	모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금연체정보, 소액결제 이용현도, 수납금액, 인증정보	
(주)LG전자, (주)삼성전자, (주)나인코리아, (주)대성셀텍(주), (주)쿠첸, (주)미로, (주)선일, (주)쿠쿠전자, (주)콜러노비타, (주)이엑스씨컴퍼니, (주)위도이노베이션, (주)비렐시스템	제휴사 장치 연동 및 이용(이용 고객에 한함)	U+ID	서비스 제공 기간
(주)인코어드테크놀로지	Energy Meter 페어링 및 서비스 제공	U+ID, 단말기정보, 전력사용량	
DB손해보험, (주)에스인스	펄스케어 반려동물 상해/배상 보험 가입 및 보험료 정산 (이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 가입일, 가입유형, 전화번호, 주소, 가입번호, 가입상태 (청약/정상개통/경지/해지), 반려동물명, 반려동물 나이, 반려동물 성별, 반려동물 중성화 여부, 반려동물 사진, 반려동물 배상보험 (펄스케어플러스) 가입 및 해지일시	
토스페이먼츠, 결제카드사, 국제청	소득공제 신고(이용자에 한함)	주민번호, 사업장번호, 전화번호, 카드번호, 금액	구독 취소 내지 해지까지 또는 관련 법규에 따라 보유
넷플릭스 서비스(주)스코리아유한회사	넷플릭스 서비스(이용자에 한함)	가입번호, 셋톱박스 MAC 주소	
(주)티빙	TVING 서비스(이용자에 한함)	가입번호, 서비스 가입 및 해지 현황	
윌트디즈니컴퍼니코리아유한책임회사	디즈니+ 서비스(이용자에 한함)	가입번호, 서비스 가입 및 해지 현황	해당 업무 처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 이동통신사	통신요금 연체사실통지, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 연체금액, 납부기한, 제공기관명(주)엘지유플러스, 개인식별정보(D), 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 개인식별정보(D)	
한국정보통신진흥협회	전기통신역무를 이용한 번호변적, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스가입제한	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	
(주)대명스테이션	대명U+마이클럽 상품 가입, 요금 미리 납부 이용, IPTV 영상콘텐츠(VOD) 할인 쿠폰 증정, 제휴사 요청으로 정보 안내	고객 이름, 휴대폰 번호, 가입 서비스명, 가입번호, 주소, 카드정보(카드번호, 유효기간), 은행정보(은행명, 계좌번호)	서비스 제공기간 또는 관련 법규에 따름

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

5. 개인신용정보 조회 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용기간
한국정보통신진흥협회	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기)	연체금액	해당 업무 처리 완료 시까지
(주)다날, KG모빌리언스, 효성에프에스	소액결제서비스 제공(이용고객에 한함)	소액결제 이용현도, 휴대폰요금연체여부	서비스 제공기간
(주)NICE평가정보	당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 등 판단	개인식별정보, 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	해당 업무 처리 완료 시까지

제공하는 자	제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유/이용기간
한국정보통신진흥협회	(주)LG유플러스	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(연체정보), 신용정보의 검증관리 활용 및 교환	통신요금 체납 여부	해당 업무 처리 완료 시까지

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

6. 고객 혜택정보 제공을 위한 정보 수집·이용 동의 및 혜택·광고 수신 동의

이용목적	수집항목	보유/이용 기간
· LG유플러스의 홈 서비스(인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈 등 이하 '홈 서비스')와 이동통신 서비스 및 다른 서비스·상품 간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인 맞춤·연계 서비스 제공 · LG유플러스가 제공하는 서비스·상품(신규 서비스·상품 포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등)의 서비스·상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내	· 본 동의서 위 2항, 3항의 필수동의 항목에서 수집·이용에 동의한 개인정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 전산조취이력정보 및 상담정보 · 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 홈 서비스, U+멤버십 앱, U+모바일tv, 유류, 유류, 스포츠 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 · 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계·분석 데이터(고객세분화정보, 선호도 및 라이프 스타일정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보)	서비스 가입기간중단

6-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의
본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보·개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다. ☐ 동의 ☐ 미동의

6-2. 혜택정보·광고 수신 동의
본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사·협력사 등)의 상품·서비스에 대한 혜택정보·광고를 전송하는 것에 동의합니다. ☐ 동의 ☐ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.
※ 본 동의를 철회하려면 고객센터 101(무료)에 연락하시거나, 당선의 유플러스 앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다.

7. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 안내

위탁하는 업무의 내용	수탁자	처리위탁 유통점
LG유플러스가 제공하는 서비스·상품(신규 서비스·상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[(주)씨에스리더, (주)아인텔레서비스, (주)씨에스윌파트너, 엘비휴넷(주)], 설문조사 전문기관(TNMS(주), (주)칸타코리아, (주)컨슈머인사이트, (주)온서베이) 및 우측 기재 유통점 및 해당 유통점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 유통점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정된 유통점	※ 6-1항, 6-2항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 혜택정보·광고정보를 제공할 수 있습니다. 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판도장 날인

※ LG유플러스는 상기 내용과 같이 고객 혜택정보 및 광고 정보 제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리위탁하고 있습니다.

선택동의

법정대리인

· 본 신청서상의 미성년자가 홈서비스 이용, 070단말기(할부) 매대, U+TV유료 콘텐츠 사용 등을 체결하는데 있어 본 신청서 및 이용약관 등의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
· 본 신청서상의 미성년자가 서비스 가입 및 이용 중 발생하는 요금, 할부금 등 채무에 대하여 법정대리인으로서 연대보증책임을 지도록 하였습니다.
· 만 14세 미만의 경우 본 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서의 일체의 사항을 확인하고 미성년자의 개인정보 및 개인위치정보 수집·이용, 처리, 위탁, 제공하는데 동의합니다.
· 귀사가 아래 정보, 본 신청서상에 기재한 법정대리인의 개인(신용)정보, 개인위치정보, 고유식별정보, 주소를 본 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서의 내용에 따라 수집·이용·제공·처리위탁하는 것에 동의합니다.
· 본 법정대리인은 법정대리권의 변동사항이 생길 경우 지체없이 LG유플러스에 알리겠습니다.

* 인감도장 날인 및 인감증명서 첨부

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처
----	------	----	------	-----

○개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객보호팀장 ○거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다. ○동의철회 안내 : 홈페이지(www.lguplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다. ○개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(1), (2) 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(1), (2) 같은 내용으로 동의합니다. ☐ 신청인(대리인) ☐ 서명/인

LG 통신지원금 환수 정책

구분	환수 조건	제외 조건	환수액
인터넷	■ 실 사용일수에 따른 서비스 해지시 환수 (요금제하향 동일)	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) X 환수율
	- 실사용일 수 90일 이하 : 100% 환수		
	- 실사용일 수 91~120일 : 80% 환수		
	- 실사용일 수 121~150일 : 60% 환수		
	- 실사용일 수 151~180일 : 40% 환수		
	- 실사용일 수 181~270일 : 30% 환수		
	- 실사용일 수 271~360일 : 20% 환수		
	※ 유보중단 : 일시이용중단, 요금미납 등의 이용정지기간		
	※ 실사용일수 : 해지일자 - 개통일자 - 유보중단일수		
전화	■ 개통 후 361일내 해지시 환수 (인터넷 / IPTV 참고) (요금제하향 동일)	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) - (기본료 + 시내통화료 수납액+ 이동통화료 수납액)
	■ 정액제 요금제 해지(변경 포함)에 따른 인센티브		
	■ 제로콜 환수 (4개월)		
	■ 지역번호 재번시(유료)설치전 해지시 채번비용발생(설치불가,단순변심등 예외없음)		
IPTV	■ 실 사용일수에 따른 서비스 해지시 환수 (요금제하향 동일)	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) X 환수율
	- 실사용일 수 90일 이하 : 100% 환수		
	- 실사용일 수 91~120일 : 80% 환수		
	- 실사용일 수 121~150일 : 60% 환수		
	- 실사용일 수 151~180일 : 40% 환수		
	- 실사용일 수 181~270일 : 30% 환수		
	- 실사용일 수 271~360일 : 20% 환수		
	- 2024.9.1개통분부터 적용		