



기존 인터넷 서비스 및 유료방송결합상품 이용 사업자의 서비스 해지를 위한 신청 양식 이오니 자세히 읽어보신 후 작성 부탁 드립니다.

※ 케이블 계열 상품 가입시에는 현재 전환 신청 서비스 제공을 하지 않고 있으니 본 신청서를 작성하지 않으셔도 됩니다.

신청정보	전환 신청인 정보	성명	(서명/인)		생년월일	연락처	
		가입자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> (법정)대리인			
	해지 신청 내역	고객 구분	<input type="checkbox"/> 개인	<input type="checkbox"/> 법인	<input type="checkbox"/> 공공기관		
		인터넷전화	<input type="checkbox"/> 대상 아님	<input type="checkbox"/> 해지	<input type="checkbox"/> 유지	<input type="checkbox"/> 번호이동	
		해지신청 사업자	<input type="checkbox"/> KT	<input type="checkbox"/> LGU+	<input type="checkbox"/> SK텔레콤	<input type="checkbox"/> KT Skylife	<input type="checkbox"/> SK브로드밴드(유선)
			<input type="checkbox"/> LG헬로비전	<input type="checkbox"/> 딜라이브	<input type="checkbox"/> CMB	<input type="checkbox"/> 현대 HCN	
		성명(법인명)	생년월일(법인번호/사업자등록번호)				
		연락처(일반전화) *법인의 경우 실무책임자	연락처(휴대폰) *법인의 경우 실무책임자				
기존 서비스이용(설치) 주소							
SK브로드밴드 설치 희망일	년 월 일		이전 사업자 해지 희망일		년 월 일		

※ 법인 및 국가기관 필요서류 : 1) 법인인감증명서, 2) 사업자등록증(법인), 고유번호증(공공기관), 3) 위임장(법인인감 날인), 위임공문(직인 날인), 4) 대리인 신분증 사본
※ 전환 신청에 따른 추가 내용은 서비스 이용계약을 참고해 주시기 바랍니다.

변경 전 사업자의 해지 확인 전화 수신 안내

원활한 서비스 전환 신청을 위해 변경 전 사업자가 실시하는 해지 확인 전화를 수신하거나 문자 인증을 진행하신 후, 기존 서비스 해지에 따른 고객 혜택 변경사항에 대해 반드시 안내 받으시기 바랍니다.

※ 해지 확인 전화 미수신(문자 미인증 포함)시 사업자 전환 신청이 원활하게 이루어지지 않을 수 있습니다.

변경 전 사업자의 주요 안내사항

1. 고객 확인 및 절차 신청 확인	2. 미납 이용요금	3. 서비스 해지에 따른 발생 비용 - 할인반환금, 장비임대료 등
4. 서비스 해지 희망일 및 장비 회수일	5. 결합상품(사내 · 인터넷 · 이동전화 등) 이용	6. 기타 전환 신청에 따른 기존 서비스 혜택 변경 - 요금할인, 포인트, 고객 등급조정, 연관 상품 해지 등

서비스 기능 변경 및 부가서비스 해지 안내

초고속인터넷서비스 사업자 전환 시 변경 전 사업자와 연계되어 이용하시던 서비스의 기능이 변경 될 수 있으며, 부가서비스는 자동으로 해지되어 서비스가 중단될 수 있사오니 서비스 이용에 착오 없으시기 바랍니다. 또한, 부가서비스는 사업자별로 제공되는 서비스 내용 및 명칭이 상이 하오니 현재 사용 중이신 사업자의 부가서비스를 사전에 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.

연관 상품 해지 안내

초고속인터넷서비스 사업자 전환 신청에 따라 현재 초고속인터넷 상품과 연계되어 판매된 상품(연관상품)이 있을 경우, 변경 전 사업자가 해지 확인 통화 시 안내할 예정입니다. 연관 상품이 있는 경우 반드시 변경 전 사업자의 해지 확인 전화를 수신하시어 해지 안내를 받으시기 바랍니다.

결합상품 혜택 축소 및 장비 회수일 안내

초고속인터넷서비스와 결합되어 있는 상품이 있는 경우 할인혜택 축소 및 서비스 등급조정 등이 있을 수 있사오니, 서비스 이용에 착오가 없으시길 바랍니다. 또한, 초고속 인터넷서비스 제공에 필요한 장비의 회수일은 별도로 변경 전 사업자가 연락 드립니다.

서비스 전환 절차는 고객의 의사에 따라 공정하게 처리되며, 고객의 요청이 있을 경우 서비스 전환 취소가 가능합니다.

※ 동의를 거부할 수 있으나 동의하지 않으실 경우, 서비스 가입 및 이용이 제한될 수 있습니다.
본 동의는 B tv에서 기본적으로 제공하는 프로필에 대한 안내입니다.

☐ 전체동의

■ AI/음성서비스 이용을 위한 개인정보의 수집 · 이용 내역

☐ 동의

수집/이용하는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
SK브로드밴드(주)	AI/음성서비스(NUGU 또는 에이닷) 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), 디바이스 상태 정보(전원상태, 네트워크상태 등), 서비스이용정보(미디어 시청정보, UI 상세정보, 음성정보 등)	서비스 이용기간
SK텔레콤(주)		개인식별정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID), NUGU 또는 에이닷 서비스실행 및 정취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보	

■ AI/음성서비스 이용을 위한 제3자 정보 제공 내역

☐ 동의

제공하는 자	목적	항목	제공받는 자	보유 및 이용기간
SK브로드밴드(주)	AI/음성서비스(NUGU 또는 에이닷) 기능 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), 디바이스상태정보(셋톱박스 전원 상태 등), 서비스이용정보(미디어 시청정보, 음성정보 등)	SK텔레콤(주)	서비스 이용기간
SK텔레콤(주)	AI 개별 서비스와 연동서비스(채널변경, 볼륨조절, 콘텐츠 검색 등) 등의 기능 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), NUGU 또는 에이닷 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보	SK브로드밴드(주)	

신청일

년

월

일

가입신청고객(대리인)

서명/인