

방문고객

☐ 본인
 ☐ 대리인
 ☐ 법정대리인

복지활인

☐ 인터넷
 ☐ B tv
 ☐ B tv pop
 ☐ B tv cable
 ☐ 전화

가입자정보

가입자명(법인명/사업자명)

생년월일(법인/사업자등록번호)

☐ 세금계산서 발행

설치장소

이동전화 연락처

01 - -

이동전화 명의자 성명

관계

서명/인

요금납부 방법

예금주명(카드주명)

생년월일

☐ 은행 카드
 ☐ 입금전용계좌

은행/계좌번호(카드사/카드번호)

(유효기간 년 월)

요금안내서 확인 방법

☐ B월드 확인(발행안내문자수신번호:)

☐ 문자로 받기

☐ 이메일로 받기(@)

☐ Bill Letter(앱)로 받기

※ SKT 고객센터 이용 가능

※ 본인(예금주)은 납부하여야 할 요금에 대해 별도의 통지없이 본인의 지정계좌에서 지정된 출금일에 인출되는 것에 동의합니다.

☐ 동의

예금주(카드주)

서명/인

상품신청

인터넷

요금제

☐ 가가인터넷
 ☐ 가가라이트인터넷
 ☐ 광랜
 ☐ 케이블 Giga라이트
 ☐ 케이블 광랜
 ☐ 기타()

☐ 3년 ☐ 기타()

WIFI

☐ 통합

Giga WIFI 프리미엄

Giga WIFI

WIFI 신청대수 () 대

Giga WIFI

부가서비스

☐ 통합

가디언(모두안심)

원스톱(원격케어)

세이퍼플러스(파워백신)

윙즈

Giga WIFI

B tv1

요금제

☐ B tv All+
 ☐ B tv 스탠다드+
 ☐ B tv All 넷플릭스 프리미엄
 ☐ B tv All 넷플릭스 스탠다드

☐ 3년 ☐ 기타()

☐ All
 ☐ 스탠다드
 ☐ 이코노미
 ☐ 기타()

셋톱임대

AI(☐ vision ☐ Sound Max ☐ 스피커형)

스마트(☐ 일반 ☐ 미니)

부가서비스

☐ B tv+
 ☐ 자상파 월정액
 ☐ CJ ENM 월정액
 ☐ 미디어보드()
 ☐ 충전식스마트리모컨(블랙□, 레드□)
 ☐ 기타()

B tv2

요금제

☐ B tv All+
 ☐ B tv 스탠다드+
 ☐ B tv All 넷플릭스 프리미엄
 ☐ B tv All 넷플릭스 스탠다드

☐ 3년 ☐ 기타()

☐ All
 ☐ 스탠다드
 ☐ 이코노미
 ☐ 기타()

셋톱임대

AI(☐ vision ☐ Sound Max ☐ 스피커형)

스마트(☐ 일반 ☐ 미니)

부가서비스

☐ B tv+
 ☐ 자상파 월정액
 ☐ CJ ENM 월정액
 ☐ 미디어보드()
 ☐ 충전식스마트리모컨(블랙□, 레드□)
 ☐ 기타()

방송권역(SO)

서울

☐ 강서
 ☐ 광진성동
 ☐ 도봉강북
 ☐ 노원
 ☐ 남동
 ☐ 사북
 ☐ 가남
 ☐ 수원
 ☐ 낙동
 ☐ 동남
 ☐ 대경
 ☐ 대구
 ☐ 충청·전라

☐ 강서

☐ 동대문
 ☐ 서대문
 ☐ 종로중구
 ☐ 서해
 ☐ ABC
 ☐ 한빛
 ☐ 서부산
 ☐ TCN
 ☐ 세종
 ☐ 전주
 ☐ 중부

B tv pop 1

요금제

☐ pop 230+
 ☐ pop 180+
 ☐ pop 230
 ☐ pop 180
 ☐ pop 100
 ☐ 셋톱임대
 ☐ AI 스피커형
 ☐ 스마트

☐ 3년 ☐ 기타()

부가서비스

☐ B tv+
 ☐ 자상파 월정액
 ☐ CJ ENM 월정액

B tv pop 2

요금제

☐ pop 230+
 ☐ pop 180+
 ☐ pop 230
 ☐ pop 180
 ☐ pop 100
 ☐ 셋톱임대
 ☐ AI 스피커형
 ☐ 스마트

☐ 3년 ☐ 기타()

부가서비스

☐ B tv+
 ☐ 자상파 월정액
 ☐ CJ ENM 월정액

B tv cable 1

디지털 요금제

☐ cable 200
 ☐ cable 190
 ☐ cable 100 (선택: ☐ 명화 ☐ 드래곤 ☐ 스포츠 ☐ 외국어)
 ☐ cable 200+TV-WIFI
 ☐ 셋톱임대
 ☐ HD
 ☐ SMT
 ☐ UHD
 ☐ 기타()

☐ 3년 ☐ 기타()

다이렉트 요금제

☐ cable 20
 ☐ cable 30
 ☐ cable 60
 ☐ cable 90

B tv cable 2

디지털 요금제

☐ cable 200
 ☐ cable 190
 ☐ cable 100 (선택: ☐ 명화 ☐ 드래곤 ☐ 스포츠 ☐ 외국어)
 ☐ cable 200+TV-WIFI
 ☐ 셋톱임대
 ☐ HD
 ☐ SMT
 ☐ UHD
 ☐ 기타()

☐ 3년 ☐ 기타()

다이렉트 요금제

☐ cable 20
 ☐ cable 30
 ☐ cable 60
 ☐ cable 90

전화

요금제

☐ 일반전화
 ☐ 인터넷전화
 ☐ 케이블 인터넷전화
 ☐ 기타()

☐ 3년 ☐ 기타()

신규가입 희망번호

※희망번호 4자리 기재

1. 2.

번호이동 가입정보

※기존전화번호 기재

(지역번호) - -

부가서비스

☐ 발신번호 표시
 ☐ 착신전환
 ☐ 기타()

시외전화 사전선택

(부가세 포함)

구분

☐ SK텔레콤

☐ SK브로드밴드

☐ 세종텔레콤

☐ LG U+

☐ KT

1대역(180초)

42.9원

42.9원

42.9원

42.9원

42.9원

2대역(10초)

15.18원

15.29원

15.18원

15.51원

15.95원

※ 시외전화 사전선택제 확인을 위하여 사전선택등록센터와 시외사업자에 이용자 정보(성명, 전화번호, 선택한 시외전화 사업자 등)를 제공합니다. 위 항목은 가입자가 직접 체크해 주세요.

판매장비

Apple TV 4K 1

☐ 3세대
 ☐ 2세대

단말약정/할부개월 ()

개월납, 단말정가(부가세 포함): 원, 단말할인(부가세 포함): 원, 판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원, 월할부금(부가세 포함): 월 원

Apple TV 4K 2

☐ 3세대
 ☐ 2세대

단말약정/할부개월 ()

개월납, 단말정가(부가세 포함): 원, 단말할인(부가세 포함): 원, 판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원, 월할부금(부가세 포함): 월 원

TV 할부

TV상품명 ()

☐ 일시 납 ☐ 36개월 납 ☐ ()개월 납

(총 할부금: 원 월 할부금: 원)

B tv air ()세대

☐ 3세대
 ☐ 2세대

단말약정/할부개월 ()

개월납, 단말정가(부가세 포함): 원, 단말할인(부가세 포함): 원, 판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원, 월할부금(부가세 포함): 월 원

B tv air ()세대

☐ 3세대
 ☐ 2세대

단말약정/할부개월 ()

개월납, 단말정가(부가세 포함): 원, 단말할인(부가세 포함): 원, 판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원, 월할부금(부가세 포함): 월 원

(판매)충전식스마트리모컨

☐ 블랙
 ☐ 레드

판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원(할부는 없으며, 일시불만 가능)

전 화 기

모뎀명 ()

단말약정/할부개월 ()

개월납, 단말정가(부가세 포함): 원, 단말할인(부가세 포함): 원, 판매가(고객부담금(부가세 포함): 총 원, 월할부금(부가세 포함): 월 원

고 객 안 내

후면에 기재된 이용약관 내 단말 할부매매(TV할부, B tv Air, Apple TV 4K 할부 등)에 따른 고객 확인사항에 대한 내용을 충분히 설명을 듣고 잘 이해했습니다.

☐ 동의

결합상품/기타

결합상품

☐ 3년 ☐ 기타()

유선 결합상품

☐ 인터넷
 ☐ B tv
 ☐ B tv pop
 ☐ B tv cable (디지털)
 ☐ 전화

유무선 결합상품

☐ 요즘가족결합
 ☐ 케이블가족결합
 ☐ 기타()

☐ 알뜰한 결합 (○SK세븐모바일 ○KB 리브모바일 ○이아기모바일 ○모빙 ○아이즈모바일 ○토스모바일 ○티플러스 ○스마텔)

소상공인 요금제 (다드람성공팩)

☐ 카드결제 (○NHNKCP ○KOCES)
 ☐ 결제안심 (SK텔레콤)
 ☐ CCTV (SK텔레콤)
 ☐ 비바웍스 (소호 솔루션)
 ☐ 소상공인 IP공유서비스 (년 약정)

☐ 테이블오더 (○SK텔레콤) ☐ 브이디컴퍼니 ☐ 키오스크 (○SK텔레콤) ☐ 브이디컴퍼니 ☐ 사빙로봇 (○SK텔레콤) ☐ 브이디컴퍼니 ☐ 비로보틱스

☐ 리부 마케팅 (○방문 리부 200건 ○방문 리부 400건 ○상품 리부 200건 ○상품 리부 400건)
 ☐ 엘리베이터 패널 광고
 ☐ 모바일홈페이지 (년 약정)

☐ 매점음악 (년 약정 / 매장 평수 60평 미만 ○매장 평수 300평 미만 ○매장 평수 300평 이상)
 ☐ 안심케어(풍수해)
 ☐ 신용안심케어(화재)

고객안내사항

판매자는 고객에게 사은품(종류:)

가액: 원(을) 지급함.

※ 개통 후 1년 이내 서비스 해약 시 사은품에 대한 반환금이 부과됩니다. (단, 요금할인의 경우 제외)

요금할인(선납금) | 인터넷 기본료: 원/월(개월) TV 기본료: 원/월(개월) 출동비: 원

[사은품 반환금: 사은품 금액 × (1 - 실사용일수/365)]

*실사용일수: 이용종단 기간을 제외한 실제 사용일수

1. 서비스 개시 전 서비스 신청을 철회 할 수 있으며, 서비스 개시 후 계약기간 이내 해지 또는 기간을 단축하는 경우, 할인반환금(정기계약/재약정/결합/장비대금 등)이 청구됩니다.

2. 출동비 부과 안내: 인터넷, B tv, B tv pop, B tv cable, 전화 신규가입시 설치기사 출동 및 배선작업에 따른 출동비(설치비)가 개통 다음달에 청구됩니다.

3. 기존에 사용하던 인터넷 상품이 있는 지 확인 후 기존서비스 해지하시어, 이중과금을 방지하시기 바랍니다.

4. 법령 등을 위반하거나, 본 계약서 내의 고객 사은품 란에 명기되지 않은 경제적 이익을 계약서 이면, 기타 문서, 구두로 약속하는 경우 통신사 책임이 없어 보호받지 못하니 이점 유의하시기 바랍니다.

5. 통신서비스의 속도, 커버리지 정보 및 이용약관은 홈페이지(www.bworld.co.kr)에서 확인할 수 있고, 초고속 인터넷서비스 최속도 보장제도를 설명하였고, 추가적인 내용은 초고속인터넷 이용약관에서 확인할 수 있습니다.

6. B tv 부가서비스에 대한 서비스 제공 내용 및 이용조건은 홈페이지(www.bworld.co.kr) B tv 월정액 이용약관에서 확인할 수 있습니다.

7. 위 신청 서비스 약관의 주요 내용에 대해 충분한 설명을 받았고, 그에 따라 위의 서비스를 신청합니다.

※ 최저속도보장제도에 대해 충분히 설명 들었으며, 이에 대해 동의합니다.

서명(인)

※ 상기 고객확인사항에 대해 판매자는 고객님에게 충분한 설명을 하고 동의를 받았고, 고객님은 판매자로부터 충분한 설명을 듣고 동의를 하였습니다.

신청접수점

연락처

판매자

서명/인

신청일

년 월 일

가입신청고객(대리인)

서명/인



기존 인터넷 서비스 및 유료방송결합상품 이용 사업자의 서비스 해지를 위한 신청 양식 이오니 자세히 읽어보신 후 작성 부탁 드립니다.

※ 케이블 계열 상품 가입시에는 현재 전환 신청 서비스 제공을 하지 않고 있으니 본 신청서를 작성하지 않으셔도 됩니다.

신청정보	전환 신청인 정보	성명	(서명/인)		생년월일	연락처	
		가입자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> (법정)대리인			
	해지 신청 내역	고객 구분	<input type="checkbox"/> 개인	<input type="checkbox"/> 법인	<input type="checkbox"/> 공공기관		
		인터넷전화	<input type="checkbox"/> 대상 아님	<input type="checkbox"/> 해지	<input type="checkbox"/> 유지	<input type="checkbox"/> 번호이동	
		해지신청 사업자	<input type="checkbox"/> KT	<input type="checkbox"/> LGU+	<input type="checkbox"/> SK텔레콤	<input type="checkbox"/> KT Skylife	<input type="checkbox"/> SK브로드밴드(유선)
			<input type="checkbox"/> LG헬로비전	<input type="checkbox"/> 딜라이브	<input type="checkbox"/> CMB	<input type="checkbox"/> 현대 HCN	
		성명(법인명)	생년월일(법인번호/사업자등록번호)				
		연락처(일반전화) *법인의 경우 실무책임자	연락처(휴대폰) *법인의 경우 실무책임자				
기존 서비스이용(설치) 주소							
SK브로드밴드 설치 희망일	년 월 일		이전 사업자 해지 희망일		년 월 일		

※ 법인 및 국가기관 필요서류 : 1) 법인인감증명서, 2) 사업자등록증(법인), 고유번호증(공공기관), 3) 위임장(법인인감 날인), 위임공문(직인 날인), 4) 대리인 신분증 사본
※ 전환 신청에 따른 추가 내용은 서비스 이용계약서를 참고해 주시기 바랍니다.

변경 전 사업자의 해지 확인 전화 수신 안내

원활한 서비스 전환 신청을 위해 변경 전 사업자가 실시하는 해지 확인 전화를 수신하거나 문자 인증을 진행하신 후, 기존 서비스 해지에 따른 고객 혜택 변경사항에 대해 반드시 안내 받으시기 바랍니다.

※ 해지 확인 전화 미수신(문자 미인증 포함)시 사업자 전환 신청이 원활하게 이루어지지 않을 수 있습니다.

변경 전 사업자의 주요 안내사항

1. 고객 확인 및 절차 신청 확인	2. 미납 이용요금	3. 서비스 해지에 따른 발생 비용 - 할인반환금, 장비임대료 등
4. 서비스 해지 희망일 및 장비 회수일	5. 결합상품(사내 · 인터넷 · 이동전화 등) 이용	6. 기타 전환 신청에 따른 기존 서비스 혜택 변경 - 요금할인, 포인트, 고객 등급조정, 연관 상품 해지 등

서비스 기능 변경 및 부가서비스 해지 안내

초고속인터넷서비스 사업자 전환 시 변경 전 사업자와 연계되어 이용하시던 서비스의 기능이 변경 될 수 있으며, 부가서비스는 자동으로 해지되어 서비스가 중단될 수 있사오니 서비스 이용에 착오 없으시기 바랍니다. 또한, 부가서비스는 사업자별로 제공되는 서비스 내용 및 명칭이 상이 하오니 현재 사용 중이신 사업자의 부가서비스를 사전에 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.

연관 상품 해지 안내

초고속인터넷서비스 사업자 전환 신청에 따라 현재 초고속인터넷 상품과 연계되어 판매된 상품(연관상품)이 있을 경우, 변경 전 사업자가 해지 확인 통화 시 안내할 예정입니다. 연관 상품이 있는 경우 반드시 변경 전 사업자의 해지 확인 전화를 수신하시어 해지 안내를 받으시기 바랍니다.

결합상품 혜택 축소 및 장비 회수일 안내

초고속인터넷서비스와 결합되어 있는 상품이 있는 경우 할인혜택 축소 및 서비스 등급조정 등이 있을 수 있사오니, 서비스 이용에 착오가 없으시길 바랍니다. 또한, 초고속 인터넷서비스 제공에 필요한 장비의 회수일은 별도로 변경 전 사업자가 연락 드립니다.

서비스 전환 절차는 고객의 의사에 따라 공정하게 처리되며, 고객의 요청이 있을 경우 서비스 전환 취소가 가능합니다.

※ 동의를 거부할 수 있으나 동의하지 않으실 경우, 서비스 가입 및 이용이 제한될 수 있습니다.
본 동의는 B tv에서 기본적으로 제공하는 프로필에 대한 안내입니다.

☐ 전체동의

■ AI/음성서비스 이용을 위한 개인정보의 수집 · 이용 내역

☐ 동의

수집/이용하는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
SK브로드밴드(주)	AI/음성서비스(NUGU 또는 에이닷) 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), 디바이스 상태 정보(전원상태, 네트워크상태 등), 서비스이용정보(미디어 시청정보, UI 상세정보, 음성정보 등)	서비스 이용기간
SK텔레콤(주)		개인식별정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID), NUGU 또는 에이닷 서비스실행 및 정취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보	

■ AI/음성서비스 이용을 위한 제휴사 정보 제공 내역

☐ 동의

제공하는 자	목적	항목	제공받는 자	보유 및 이용기간
SK브로드밴드(주)	AI/음성서비스(NUGU 또는 에이닷) 기능 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), 디바이스상태정보(셋톱박스 전원 상태 등), 서비스이용정보(미디어 시청정보, 음성정보 등)	SK텔레콤(주)	서비스 이용기간
SK텔레콤(주)	AI 개별 서비스와 연동서비스(채널변경, 볼륨조절, 콘텐츠 검색 등) 등의 기능 제공, 서비스 개선 및 고객불만 상담을 위해 이용됨	개인식별정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID, 맥어드레스, 서비스관리번호 등), NUGU 또는 에이닷 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보	SK브로드밴드(주)	

신청일

년

월

일

가입신청고객(대리인)

서명/인



서비스 이용에 필요한 개인정보 활용에 대한 내용을 자세히 읽어보신 후 동의하여 주시기 바랍니다.

※ 동의를 거부할 수 있으나 동의하지 않으실 경우, 서비스 가입 및 이용이 제한될 수 있습니다.

☐ 전체동의

■ 고유식별정보 수집/이용 내역

☐ 동의

목적	항목	보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> 본인 및 가입자 확인 기타 법령에 따른 업무처리 	<ul style="list-style-type: none"> 주민등록번호, 외국인등록번호 (단, 주민등록번호는 법적 근거 있는 경우에만 처리) 주민등록증, 여권, 운전면허증 등 신분증 기재사항 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가입기간 법에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지

※ 전기통신사업법 시행령 제65조의2(명의도용 방지, 미환급금 반환, 요금감면), 신용정보법 시행령 제37조의2(신용정보 공동관리), 정보통신망법 제64조(불법스팸 방지) 사무를 위해 주민등록번호를 처리합니다.

■ 개인정보 수집/이용 내역

☐ 동의

목적	항목	보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> 필수 고지사항 전달 : 이용요금, 계약만료, 재약정 서비스 제공 관련 업무 : 본인확인/가입/개통/장애/변경/해지/상담/설문/안내/수급/개선/청구/정산/수납/주식/심사/배출 및 설치 전환 서비스 관련 업무 : 타통신사 해지 접수 이용형태, 선호도에 따른 맞춤형 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 생년월일, 성별, 복지확인증명수단, 주민등록번호 대체수단 (CI, DI) 연락처, 본인인증 휴대전화번호/통신사, 주소, 이메일, 신분증 기재사항 상담정보, 서비스 이용 정보 : 이용량, 이용시간, 이용금액, 이용장지, 결제기록, 착/발신번호, 이용콘텐츠, 접속기록, 접속IP, 쿠키, 맥어드레스 등 단말기 정보 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가입기간 요금 정산과 과오납 등 분쟁 해결을 목적으로, 해지 후 6개월까지 요금정산 미완료 시, 완료일로부터 6개월까지 장비변상금 납부고객의 경우, 환불처리 목적으로 해지 후 최대 13개월까지 법에 따로 정한 경우에는 해당기간까지
<ul style="list-style-type: none"> 은행/카드 관련 업무 : 자동납부, 출금 연체정보/채권추심/영의자 가입 정보 통지 및 제공 : 신용정보진흥기관 요금연체정보 등록 전 / 신용정보회사 채권추심 위탁 전 	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관명, 예금(카드)주 성명, 생년월일, 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 연체금액, 연체등록 예정일 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가입기간 요금 정산과 과오납 등 분쟁 해결을 목적으로, 해지 후 6개월까지 요금정산 미완료 시, 완료일로부터 6개월까지 장비변상금 납부고객의 경우, 환불처리 목적으로 해지 후 최대 13개월까지 법에 따로 정한 경우에는 해당기간까지
<ul style="list-style-type: none"> 기존 인터넷 및 유료방송 서비스 전환 해지 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 연락처, 생년월일, 해지신청 사업자, 기존 설치주소 	<ul style="list-style-type: none"> 전환 해지신청일로부터 1년까지

※ 본인 인증한 고객님의 연락처는 서비스 연락처로 사용 됩니다.

■ 신용정보 제공/조회 내역

☐ 동의

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> (주)NICE 평가정보 	<ul style="list-style-type: none"> 신용도 확인/평가 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 성별, 생년월일, 통신권 중복가입방지정보(DI) 	<ul style="list-style-type: none"> 업무 처리 완료 시점
제공하는 자	조회 목적	조회 항목	동의 효력기간
<ul style="list-style-type: none"> (주)NICE 평가정보 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가입/이용/유지 여부 등 결정 	<ul style="list-style-type: none"> 연체/신용개설/신용도 판단정보 	<ul style="list-style-type: none"> 계약 종료 시점 또는 해지 후 요금 완납 시점

※ 위 조회는 신용점수에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

■ 개인정보 제 3자 제공 내역

☐ 동의

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> 한국정보통신진흥협회 	<ul style="list-style-type: none"> 방송통신 신용정보 조회, 명의도용 방지 안내(문자 및 우편) 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호 	
<ul style="list-style-type: none"> 한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부 	<ul style="list-style-type: none"> 불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타통신사에 의한 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 가입전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지일자 및 사유, 주민등록번호, 주소, 미납요금금액 	
<ul style="list-style-type: none"> 한국정보통신진흥협회, 타통신사 	<ul style="list-style-type: none"> 통신 연체 사실 통지 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임 예정일, 통신권 중복가입방지정보(공동DI) 	
<ul style="list-style-type: none"> 한국정보통신진흥협회, 타통신사 	<ul style="list-style-type: none"> 명의도용 신고에 대한 조사/분쟁처리 (명의도용 접수고객에 한함) 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 서비스 이용내역, 상담내용, 미납요금 등 요금납부정보, 명의도용 조사내용, 판정결과 	서비스 제공기간
<ul style="list-style-type: none"> 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회 	<ul style="list-style-type: none"> 복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 중복감면 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 주민등록번호 	
<ul style="list-style-type: none"> 공정거래위원회 	<ul style="list-style-type: none"> 전화권유판매 수신거부의사 확인 (www.donotcall.go.kr 사이트) 	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호 	
<ul style="list-style-type: none"> 한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자 연합회, 행정안전부, 타통신사 	<ul style="list-style-type: none"> 미환급금 안내(주소확인, 우편물/문자발송) 및 환급 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 주민등록번호, 환급금액 	미환급금 환급완료 후 6개월 까지
<ul style="list-style-type: none"> 한국통신사업자연합회 	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷 서비스 및 유료방송 전환 해지 처리 (전환 신청고객에 한함) 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 생년월일, 연락처, 설치주소 	신청일로부터 1년까지

※ 신용정보법 시행령 제37조의2(신용정보 공동관리), 정보통신망법 제64조(불법스팸 방지), 전기통신사업법 시행령 제65조의2 (명의도용 방지, 요금감면, 미환급금 반환) 사무를 위해 주민등록번호를 처리합니다.

■ 제휴 결합해택 제공에 필요한 개인정보 제 3자 제공 내역

● 제휴 결합상품 이용고객

☐ 동의

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> NHNKCP(카드결제) 		<ul style="list-style-type: none"> 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 초고속인터넷정보(가입자번호), 서비스이용정보 	
<ul style="list-style-type: none"> KOCES(카드결제) 		<ul style="list-style-type: none"> 결합대상 상품정보 : 고객명, 생년월일, 성별, 사업자번호, 전화번호(연락전화번호), 초고속인터넷정보(가입자번호), 서비스이용정보 	
<ul style="list-style-type: none"> SK텔레콤(결제안심) ● 비로보틱스(서빙로봇) ● 비버웍스(소호 솔루션) SK윌더스(CCTV, 테이블오더, 키오스크, 서빙로봇) 브이디컴퍼니(테이블오더, 키오스크, 서빙로봇) 	<ul style="list-style-type: none"> 제휴 결합상품의 신청처리 및 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 서비스이용정보 	제휴상품의 계약 해지 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 원즈시스템(안심케어(풍수해)) 		<ul style="list-style-type: none"> 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 전화번호(연락전화번호), 초고속인터넷정보(가입자번호), 서비스이용정보 	
<ul style="list-style-type: none"> 나이스평가정보(신용안심케어(화재)) 		<ul style="list-style-type: none"> 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 전화번호(연락전화번호), 생년월일, 성별, 초고속인터넷정보(가입자번호), 서비스이용정보 	

※ 해당 제휴 결합상품 가입고객의 정보만 제공됩니다.



※ 동의를 거부할 수 있으나 동의하지 않을 시, 서비스 가입 및 이용이 제한될 수 있습니다.

☐ 전체동의

■ 유무선 결합혜택 제공에 필요한 정보 수집/이용내역

● SK텔레콤 결합상품 이용고객

☐ 동의

목적	항목	보유 및 이용기간
① 결합상품의 가입, 변경, 해지, A/S 등 서비스 제공 및 이용 ② 청구서 등 발송 ③ 분쟁 조정을 위한 기록 보존 ④ 민원 처리 ⑤ 고지사항 전달 ⑥ 요금결제, 요금추심 등에 이용	• 결합대상 상품정보: 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 상호, 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호), 보안서비스정보(가입자번호), 인터넷전화번호 또는 시내전화번호	• 요금 등 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 • 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지
① SK텔레콤의 이동전화계약서, SK브로드밴드의 가입신청서 개인정보의 수집, 이용, 제공 및 활용 동의사항의 수집, 이용목적에 따른 이용 ② 결합대상 상품정보와 함께 상기 ① 내지 ⑥에 기재된 수집, 이용목적에 따른 이용 법정대리인 등 대리인의 본인확인 및 필요한 의무 이행을 위한 식별정보 및 연락처 정보 이용	• 기제공 정보: 결합대상 상품인 초고속 인터넷 서비스, 이동전화 서비스를 가입하면서 제공한 식별정보/연락처 정보, 서비스이용정보, 법정대리인에 대한 정보, 요금납부에 필요한 정보 • 대리인 정보: 대리인의 성명, 신청자와의 관계, 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 연락전화번호	

● SKT망 알뜰폰* 결합상품 이용고객

☐ 동의

목적	항목	보유 및 이용기간
① 결합상품의 가입, 변경, 해지, A/S 등 서비스 제공 및 이용 ② 청구서 등 발송 ③ 분쟁 조정을 위한 기록 보존 ④ 민원 처리 ⑤ 고지사항 전달 ⑥ 요금결제, 요금추심 등에 이용	• 결합대상 상품정보: 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 상호, 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호)	• 요금 등 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 • 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지
① 이동전화계약서, SK브로드밴드의 가입신청서 개인정보의 수집, 이용, 제공 및 활용 동의사항의 수집, 이용목적에 따른 이용 ② 결합대상 상품정보와 함께 상기 ① 내지 ⑥에 기재된 수집, 이용목적에 따른 이용 법정대리인 등 대리인의 본인확인 및 필요한 의무 이행을 위한 식별정보 및 연락처 정보 이용	• 기제공 정보: 결합대상 상품인 초고속 인터넷 서비스, 이동전화 서비스를 가입하면서 제공한 식별정보/연락처 정보, 서비스이용정보, 법정대리인에 대한 정보, 요금납부에 필요한 정보 • 대리인 정보: 대리인의 성명, 신청자와의 관계, 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 연락전화번호	

*SKT망 알뜰폰: SK텔레콤(SK세븐모바일), 국민은행(KB리브모바일), 토스모바일(토스모바일), 아이즈비전(아이즈모바일), 유니컴즈(모빙), 큰사람커넥트(이야기모바일), 한국케이بل텔레콤(티플러스), 스마텔(스마텔)

■ 유무선 결합혜택 제공에 필요한 개인정보 처리 위탁 내역

● SK텔레콤 결합상품 이용고객

☐ 동의

개인정보 처리 위탁자	개인정보 처리 위탁 내용
• SK브로드밴드 • SK텔레콤	• 결합상품에 대한 수집, 이용 목적을 달성하기 위하여, SK텔레콤과 SK브로드밴드는 SK텔레콤 이동전화계약서 및 SK브로드밴드 계약서의 개인정보 수집, 이용, 제공 및 활용 동의서에 기재된 바와 같은 내용으로 개인정보 처리 위탁자에게 개인정보를 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리 파기 등(이하 "처리")을 위탁할 수 있음에 동의합니다.

● SKT망 알뜰폰 결합상품 이용고객

☐ 동의

개인정보 처리 위탁자	개인정보 처리 위탁 내용
• SK브로드밴드 • 알뜰폰 사업자: SK텔레콤(SK세븐모바일), 국민은행(KB리브모바일), 토스모바일(토스모바일), 아이즈비전(아이즈모바일), 유니컴즈(모빙), 큰사람커넥트(이야기모바일), 한국케이بل텔레콤(티플러스), 스마텔(스마텔)	• 결합상품에 대한 수집, 이용 목적을 달성하기 위하여, 대상 사업자와 SK브로드밴드는 대상 사업자 이동전화계약서 및 SK브로드밴드 계약서의 개인정보 수집, 이용, 제공 및 활용 동의서에 기재된 바와 같은 내용으로 개인정보 처리 위탁자에게 개인정보를 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리 파기 등(이하 "처리")을 위탁할 수 있음에 동의합니다.

※ 상기 알뜰폰 사업자 중 고객이 유무선결합 신청한 사업자 (이하 "대상 사업자")

■ 유무선 결합혜택 제공에 필요한 개인정보 제 3자 제공 내역

● SK텔레콤 결합상품 이용고객

☐ 동의

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
• SK텔레콤 • SK브로드밴드	• 결합상품의 신청 처리 및 제공, 수집이용 목적의 달성을 위한 제공 및 이용	• 결합대상 상품 정보/기제공 정보/대리인 정보	• 요금 등 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 • 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지

● SKT망 알뜰폰 결합상품 이용고객

☐ 동의

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
• SK브로드밴드 • 알뜰폰 사업자: SK텔레콤(SK세븐모바일), 국민은행(KB리브모바일), 토스모바일(토스모바일), 아이즈비전(아이즈모바일), 유니컴즈(모빙), 큰사람커넥트(이야기모바일), 한국케이بل텔레콤(티플러스), 스마텔(스마텔)	• 결합상품의 신청 처리 및 제공, 수집이용 목적의 달성을 위한 제공 및 이용	• 결합대상 상품 정보/기제공 정보/대리인 정보	• 요금 등 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월까지 • 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지

※ 상기 알뜰폰 사업자 중 고객이 유무선결합 신청한 사업자

■ 개인(신용)정보 제 3자 제공 동의서(국민은행-SK브로드밴드 유무선 결합)

● SKT망 알뜰폰(KB 리브모바일) 결합상품 이용고객

☐ 동의

KB국민은행 귀중

귀 행과의 「KB Liiv M X SK브로드밴드 유무선상품 결합」과 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의를 필요로 합니다.

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
• SK브로드밴드	• 「SK브로드밴드와의 유무선 결합」 체결 및 유지·관리 • 결합상품 관련 분쟁 해결, 민원 관리	• 일반개인정보: 휴대폰번호 • 신용거래정보: KB Liiv M 회선정보 및 회선상태값	• 인터넷/IPTV 상품 해지 후 5년까지 보유·이용됩니다.

※ 거부 권리 및 불이익: 귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 "KB Liiv M X SK브로드밴드 유무선결합 체결 및 유지를 위한" 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 「KB Liiv M X SK브로드밴드 유무선결합」 체결 및 유지가 가능합니다.

■ 넷플릭스 조합상품 이용에 필요한 개인정보 제 3자 제공 내역

☐ 동의

제공받는 자	목적	항목	보유 및 이용기간
• 넷플릭스서비스코리아(유)	• 서비스 가입자 식별 등의 고객관리, 요금정산	• 서비스관리번호, 고객일련번호	• 서비스 해지후 1년까지

필수동의



선택
항목
의
의사

■ 혜택 안내를 위한 정보 수집/광고 정보 안내 내역

1. 혜택 안내를 위한 개인정보 수집/이용 동의

☐ 동의

서비스 이용 현황 분석, 고객 선호도 파악, 고객 세분화 등을 통한 서비스 개선 및 개발과 개인 맞춤 서비스 추천/제공, 우수 고객 선정, SK브로드밴드/제휴사의 서비스·경품·이벤트·혜택 소개 및 안내 등의 목적으로 필수동의 항목, 서비스 이용 정보, 결제 정보 및 이를 조합해 생성한 항목을 서비스 가입기간 동안 수집, 이용하는 것에 동의합니다.

※ 동의하지 않으시는 경우, VOD 콘텐츠 쿠폰 등 혜택 안내를 받으실 수 없습니다. ※ 동의하지 않으시더라도 기본 서비스 이용은 가능하며, 다른 수단으로 동의한 경우 해당 내용으로 대체될 수 있습니다.

2. 혜택 안내를 위한 광고 정보 수신 동의

☐ 동의

SK브로드밴드/제휴사의 서비스·경품·이벤트·혜택 소개 및 안내 등의 광고/홍보의 목적으로 문자, 이메일, 전화, 카카오톡 등을 통해 광고성 정보를 안내받는 것에 동의합니다.

※ 동의하지 않으시는 경우, VOD 콘텐츠 쿠폰 등 혜택 안내를 받으실 수 없습니다. ※ 동의하지 않으시더라도 기본 서비스 이용은 가능하며, 다른 수단으로 동의한 경우 해당 내용으로 대체될 수 있습니다.

※ 위와 같이 SK브로드밴드 및 제휴사의 서비스 등을 홍보하거나 판매를 권유하는 업무는 전문업체^{※1)}에 위탁하여 운영하고 있습니다.
전문업체는 계약에 따라 변경될 수 있으며 상세 현황은 홈페이지(www.bworld.co.kr)에서 안내하고 있습니다.

※1) 홈앤서비스(주), 브로드밴드TS(주), 서비스에이스(주), 서비스탑(주), ㈜티시스, ㈜마루정보, ㈜새한정보통신, ㈜은호통신, ㈜제이케이정보, 에스에이치(주), 패남정보(주), 주식회사 한결위드

■ 다양한 서비스 안내를 위한 제휴사 정보 제공(재제공)/광고 정보 안내 내역

1. 혜택 제공을 위한 제3자 제공(재제공) 동의

본인은 아래와 같이 본인의 정보를 제3자에게 제공(재제공 포함)하는 것에 동의합니다.

☞ 모든 회사에 대하여 동의할 경우 우측 "전체선택" 동의란에 체크, 회사별 동의하는 경우 표 우측 회사별 동의란에 체크
본 동의서에 동의를 체크하지 않더라도 기존 개인정보처리 동의 의사 내용은 유지됩니다.

☐ 전체 선택 동의

서명/인

제공하는 자	제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간	개별 동의
SK브로드밴드(주)	SK텔레콤(주)	제3자 서비스 정보와의 결합·분석	<ul style="list-style-type: none"> 공동제공항목*, 선호·이용 콘텐츠, 시청이력, 이용시간, 이용량 등 본인이 가입한 서비스(인터넷/케이블인터넷, B tv/B tv pop/B tv cable, 전화/케이블인터넷전화, Home상품, 소상공인상품 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 본인이 본 동의서에서 동의하여 SK브로드밴드(주)가 제공받은 SK텔레콤(주), SK설더스(주), 11번가(주), SK stoa(주), SK플래닛(주), ㈜드림에스컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주) 각 제공 항목들과 결합·분석하여 생성된 정보 	제공자의 서비스 이용기간 (가입한 서비스)	<input type="checkbox"/> 동의
	SK설더스(주)				<input type="checkbox"/> 동의
	11번가(주)				<input type="checkbox"/> 동의
	SK stoa(주)				<input type="checkbox"/> 동의
	SK플래닛(주)				<input type="checkbox"/> 동의
SK텔레콤(주)	㈜드림에스컴퍼니	제3자 서비스 정보와의 결합·분석	<ul style="list-style-type: none"> 공동제공항목*, 부가서비스, 로밍이용정보, 앱사용정보, 음성 및 데이터 사용량, 통신요금내역, 멤버십 정보 등 본인이 가입한 서비스(이동전화, 인터넷, 일반전화, T월드, T월드 다이렉트, T-ID, T 멤버십, NUGU, 에이닷 전화, T 우주, 구독형 서비스, 스마트홈, 스마트플레이스, 에이닷 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 	이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외)	<input type="checkbox"/> 동의
	티맵모빌리티(주)				<input type="checkbox"/> 동의
SK설더스(주)	콘텐츠웨이브(주)	제3자 서비스 정보와의 결합·분석	<ul style="list-style-type: none"> 공동제공항목*, 부가서비스, 건물정보/주소, 보안·출동 정보, 차량번호, 차량위치정보, 입출차시간 등 본인이 가입한 서비스(출동경보, CCTV, 출입통제, 캠퍼스, 정보보안, POS 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 	이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외)	<input type="checkbox"/> 동의
11번가(주)	SK브로드밴드(주)	제3자 서비스 정보와의 결합·분석	<ul style="list-style-type: none"> 공동제공항목*, 검색·상품조회, 장바구니, 쿠폰·이벤트참여/리뷰 내역, 등급정보, 선호매장정보, 포인트이용정보(실적, 내역, 이용처 등) 등 본인이 가입한 서비스(11번가, 11pay, 기프트콘 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 	단, 개인정보처리 동의/철회 정보는 고객불편 방지, 민원처리, 분쟁 해결을 위하여 동의철회 시점으로부터 90일간 보유	<input type="checkbox"/> 동의
SK stoa(주)					<input type="checkbox"/> 동의
SK플래닛(주)					<input type="checkbox"/> 동의
㈜드림에스컴퍼니					<input type="checkbox"/> 동의
티맵모빌리티(주)	콘텐츠웨이브(주)	제3자 서비스 정보와의 결합·분석	<ul style="list-style-type: none"> 공동제공항목*, 검색·상품조회, 시청이력 등 본인이 가입한 서비스(SK stoa 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 	단, 개인정보처리 동의/철회 정보는 고객불편 방지, 민원처리, 분쟁 해결을 위하여 동의철회 시점으로부터 90일간 보유	<input type="checkbox"/> 동의
콘텐츠웨이브(주)					<input type="checkbox"/> 동의

*공동 제공 항목은 "제공하는 자"의 서비스 가입·이용 시 수집·이용에 동의한 인적정보(성명, 생년월일, 성별, 연계정보(CI), 주소, 이동전화번호(통신사 포함), 이메일 등), 가입정보(가입일, 가입·요구상품, 결합정보, 기간, 해지 등), 단말정보(모델명, 기기번호, OS 등), 기록정보(접속로그(IP 포함), 쿠키, 서비스이용기록 등), 위치정보(단말기, 기지국, GPS, WiFi, LBS 플랫폼 등을 통한 정보), 서비스 이용 내용(구매내역(상품명, 금액 등), 결제정보(수단, 내역, 사용처 등), 배송정보, 상담정보, 광고 전송·반응 정보 등) 및 그 정보와 위 각 사 항목 정보를 조합하여 생성된 정보입니다.

상기 제공에 동의하신 모든 항목은 본인이 가입한 서비스의 가입 시점부터 본 동의 시점까지의 정보도 포함합니다.

SK텔레콤(주), SK브로드밴드(주), SK설더스(주), 11번가(주), SK stoa(주), SK플래닛(주), ㈜드림에스컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주)가 위의 각 정보 제공회사로부터 개인정보 제공 및 광고수신 관련 동의 수령/철회/관리를 위탁 받아 처리합니다.

개별선택시

서명/인

2. 혜택 제공을 위한 광고 수신 동의

본인은 상기 각 "제공받는 자"가 본인의 정보(수집 또는 제공받은 정보)를 이용하여 본인에게 "자신 및 제3자"의 상품·서비스·혜택·이벤트에 관한

정보·광고를 전자적 전송매체를 포함한 각종 통신방법(전화, 문자, 이메일 등)으로 전송하는 것에 동의합니다.

광고 전송 동의 및 동의철회는 고객센터서 의사 표시한 회사에 한해 효과가 발생합니다.

☐ 동의

서명/인

위 제반 동의(이하 "본 동의")는 동일한 본인에 대한 것으로서, 상기 제공항목에 기재되어 있는 서비스에서 본인이 이용하는 모든 계정(이동전화번호, ID 등)에서 적용됩니다.

본 동의는 거부하실 수 있습니다. 다만 거부시 동의를 통해 제공 가능한 각종 우대 서비스, 혜택, 경품 및 이벤트 안내를 받아 보실 수 없습니다.

※본 동의 및 기존 동의 의사를 철회하고자 하는 경우에는 고객센터 106을 통해 본인 인증 후 철회할 수 있습니다.

피고
자
의
의사

본인은 미성년자가 귀사의 서비스 이용, 각종 단말기(할부)매매, B tv 유료 콘텐츠 사용 등을 체결하는데 있어 본 신청서 및 이용약관 동의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다. 서비스 가입 및 이용 중 발생하는 요금, 할부금 등 채무에 대하여 법정대리인으로서 연대보증 책임을 지도록 하겠습니다.

☐ 동의

본인은 미성년자의 대리인으로서 본인확인 및 의무 이행에 위해 성명, 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI, DI), 연락처, 미성년자와의 관계, 관련 신분확인을 위한 증명을 귀사가 서비스 이용기간 동안 수집/이용하는 것에 동의합니다. 또한 만 14세 미만 미성년자의 개인정보 및 신용정보 처리에 관한 제반사항을 확인하고 동의합니다.

☐ 동의

● 구비서류: 법정대리인 신분증, 법정대리인 입증서류(가족관계증명서, 주민등록등(초)본 등)
● 전기통신사업법 제32조외에 근거한 명의도용방지 사무를 위해 법정대리인의 주민등록번호를 처리합니다.

성명

서명/인

관계

생년월일

연락처

보다 자세한 개인정보의 처리위탁에 대한 내용은 SK브로드밴드 홈페이지(http://www.bworld.co.kr) 하단 개인정보 처리방침에 상세히 안내되어 있습니다.

본인은 개인정보 활용/수집/이용/위탁 동의 및 신용정보 활용 동의의 주요 내용에 대한 충분한 설명을 읽고 이해하였으며, 같은 내용으로 동의합니다.

본 동의 및 기존 동의 의사를 철회하고자 하는 경우에는 고객센터 106을 통해 본인 인증 후 철회할 수 있습니다.

신청일

년

월

일

가입신청고객(대리인)

서명/인

초고속인터넷 이용약관 주요 내용

● 정가약정 서비스 이용요금(부가세 포함)

상품명	내용	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정
광랜	최대100Mbps속도를 제공하는 인터넷 서비스	36,300원	31,900원	29,700원	22,000원	
가기라이프인터넷	최대 500Mbps속도를 제공하는 인터넷 서비스	49,500원	44,000원	38,500원	33,000원	
가기인터넷	최대 1Gbps속도를 제공하는 인터넷 서비스	55,000원	49,500원	44,000원	38,500원	
가기인터넷월렛	가구 당 최대 2.5Gbps속도를 제공하는 인터넷 서비스	60,500원	55,000원	49,500원	44,000원	
광랜인터넷 와이파이	최대100Mbps속도의 인터넷+Giga WiFi를 제공하는 서비스	46,200원	39,600원	35,200원	23,100원	
가기라이프인터넷 500M	최대500Mbps속도의 인터넷+Giga WiFi를 제공하는 서비스	59,400원	51,700원	44,000원	34,100원	
가기인터넷 와이파이	최대1Gbps속도의 인터넷+Giga WiFi를 제공하는 서비스	64,900원	57,200원	49,500원	39,600원	
가기인터넷월렛 와이파이	가구 당 최대 5Gbps속도의 인터넷+Giga WiFi프리미엄을 제공하는 서비스	71,500원	60,500원	55,000원	44,000원	
모두안심/원격케어/피해분석 플랜	최대 100Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, 안심/스마트 /세이프 부가서비스를 제공하는 서비스	49,500원	42,350원	37,400원	24,750원	
모두안심/원격케어/피해분석 기기라이프	최대 500Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, 안심/스마트 /세이프 부가서비스를 제공하는 서비스	62,700원	54,450원	46,200원	35,750원	
모두안심/원격케어/피해분석 기기	최대 1Gbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, 안심/스마트 /세이프 부가서비스를 제공하는 서비스	68,200원	59,950원	51,700원	41,250원	
광랜인터넷 월렛	최대 100Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings를 제공하는 서비스	56,100원	47,300원	40,700원	24,750원	
가기라이프인터넷 월렛	최대 500Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings를 제공하는 서비스	69,300원	59,400원	49,500원	35,750원	
가기인터넷 월렛	최대 1Gbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings를 제공하는 서비스	74,800원	64,900원	55,000원	41,250원	
모두안심/원격케어 플랜 월렛	최대 100Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings, 안심/스마트 부가서비스를 제공하는 서비스	59,400원	50,050원	42,900원	26,400원	
모두안심/원격케어 기기라이프 월렛	최대 500Mbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings, 안심/스마트 부가서비스를 제공하는 서비스	72,600원	62,150원	51,700원	37,400원	
모두안심/원격케어 기기 월렛	최대 1Gbps 속도를 제공하는 인터넷과 Giga WiFi, wings, 안심/스마트 부가서비스를 제공하는 서비스	78,100원	67,650원	57,200원	42,900원	
가기프리미엄X2.5	최대 2.5Gbps 속도의 인터넷 상품으로, Giga WiFi 프리미엄 1대를 기본 제공하는 서비스	78,100원	60,500원	55,000원	44,000원	
가기프리미엄X5	최대 5Gbps 속도의 인터넷 상품으로, Giga WiFi 프리미엄 1대를 기본 제공하는 서비스	77,000원	66,000원	60,500원	55,000원	49,500원
가기프리미엄X10	최대 10Gbps 속도의 인터넷 상품으로, Giga WiFi 프리미엄 1대를 기본 제공하는 서비스	104,500원	83,500원	88,000원	82,500원	71,500원
케이블 라이트	최대 20Mbps 속도를 제공하는 케이블인터넷 서비스	22,000원	19,800원	17,600원	15,400원	
케이블 광랜	최대 100Mbps 속도를 제공하는 케이블인터넷 서비스	36,300원	32,670원	29,040원	25,410원	
케이블 Giga라이트	최대 320Mbps 속도를 제공하는 케이블인터넷 서비스	38,500원	34,650원	30,800원	26,950원	
케이블 Giga	최대 1Gbps 속도를 제공하는 케이블인터넷 서비스	52,800원	47,520원	42,240원	36,960원	

- ※ 정가약정 고객이 고객측 귀책사유로 회사에서 일대한 일대장비를 반환하지 못할 경우, 진존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 번상금을 청구할 수 있습니다. (반환금 산식은 (할인반환금) 항목 참조)
- ※ 인터넷 부가서비스는 작성년도 유효세월을 차감, PC이용권과 기능이 있는 부가서비스이며, 스마트 부가서비스는 원격 PC점점용 기반으로 한 PC지원서비스를 제공하는 부가서비스입니다.
- ※ 월조는 기기인터넷 와이파이의 선호를 확장해주는 부가서비스입니다.

● 장비임대료(부가세 포함)

상품명	임대장비	요금	비고
표준형/스마트/기기계열 인터넷	(광랜, 가기인터넷, 가기인터넷월렛) FTTH, ADSL, VDSL, 케이블모뎀	3년약정 0원(면제)	36개월간 장비임대료를 납부한 경우 36개월 이후 자동면제
		2년약정 1,100원	
		1년약정 2,200원	
		무약정 3,300원	
	(가기프리미엄X 상품선정) FTTH	4년약정 0원(면제)	
		3년약정 5,500원	
		2년약정 11,000원	
		1년약정 7,700원	
	Giga WiFi AP	무약정 11,000원	
		3년약정 3,300원	
		2년약정 5,500원	
		1년약정 7,700원	
케이블 인터넷	Giga WiFi 프리미엄 AP	무약정 9,900원	케이블 광랜, 케이블 Giga라이트 단일 상품 3년 약정 시 장비 임대료가 면제될 수 있음
		3년약정 5,500원	
		2년약정 7,700원	
		1년약정 9,900원	
	모뎀	무약정 13,200원	
		3년약정 1,100원	
		2년약정 2,200원	
		1년약정 3,300원	
	ONT	무약정 5,500원	
		3년약정 3,300원	
		2년약정 4,400원	
		1년약정 5,500원	
가기라이프 와이파이		무약정 7,700원	
		3년약정 2,200원	
		2년약정 3,300원	
		1년약정 4,400원	

- ※ 고객이 고객측 귀책사유로 당사와 최초 가입신청 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 경우(해지, 약정기간 단축), 회사는 고객에게 장비임대료 할인에 대한 반환금을 청구할 수 있습니다. (반환금 산식은 (할인반환금) 항목 참조)

● 재작성플래시 할인

[이용기간별 할인율]

서비스	1년	2년	3년 / 4년
인터넷 기본료	-	5%	10%

- 주1) 재작성플래시할인은 재작성기간동안만 제공되며 재작성만료시 추가할인은 자동소멸되며, 또다시 재작성을 할 경우 상기 재작성플래시할인을 적용함
- 주2) 재작성플래시할인은 정기계약요금할인과 요금감면 및 티타임과 중복적용안함
- 주3) 케이블인터넷 상품에는 재작성플래시 할인 미적용

● 할인반환금

- 1) 약정기간 할인반환금(정가약정 서비스 이용요금, 장비임대료(FTTH/ADS/LVDSL/케이블모뎀), 재작성플래시 할인)

- ① 표준형/스마트/Giga계열 인터넷
 - 약정기간 내 해지 또는 기간 단축시 할인 요금을 반환해야 합니다.
 - 2023년 9월 26일 이전 신규가입고객
 - 산정식 : ⌊이용기간별 총 할인금액 × (1 - 이용기간별 할인율)⌋

[이용기간별 할인율]

구분 (개월차)	1~8	9~10	11~12	13~16	17~20	21~24	25~28	29~32	33~34	35~36	37~40	41~44	45~46	47~48
1년약정	0%	75%	105%											
2년약정	0%	50%	50%	105%	130%	140%								
3년약정	0%	10%	10%	10%	65%	90%	100%	115%	150%	180%	270%			
4년약정	0%	45%	45%	60%	75%	90%	105%	120%	130%	140%	160%	180%	210%	250%

- 2023년 9월 27일 이후 신규가입고객

약정기간	이용기간	할인반환금
1년약정	3개월이하	누적 할인액 × 100%
	4개월이상	누적 할인액 × (잔여월장수 / (약정기간 - 90일))
	6개월이하	누적 할인액 × 100%
3년약정	7개월이하	누적 할인액 × (잔여월장수 / (약정기간 - 180일))
	8개월이상	누적 할인액 × 100%
	9개월이하	누적 할인액 × (잔여월장수 / (약정기간 - 240일))
4년약정	8개월이하	누적 할인액 × 100%
	9개월이상	누적 할인액 × (잔여월장수 / (약정기간 - 240일))
	9개월이상	누적 할인액 × (잔여월장수 / (약정기간 - 240일))

- ※ 약정기간별 변경 등의 사유로 누적 할인반환금이 미비나서 가 될 경우 해당 할인반환금은 0원으로 합니다.
- ※ 계약기간 만료로 통 이용고객이 약정장신을 하는 경우, 새로운 약정기간에 따른 할인율/할인금액을 적용하며, 약정장신 계약 일일부터 최초 이용기간으로 산정하며, 약정기간 할인 반환금 산정상에 의해 부과되는 할인반환금 금액의 15%를 감감함
- ※ 계약기간 만료되기 전 약정장신을 한 경우, 약정장신 계약 일일일부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하여 최초 계약기간 만료 전 해지 시 최초 계약 및 약정장신에 따른 할인반환금은 청구됨

- ※ WiFi AP 할인반환금
 - 산정식 : 할인반환금(누적) × (1-이용기간(월)/약정기간(월))
 - 주1) 이용기간(월)은 일월개산

- ② 케이블 인터넷
 - ※ 약정기간 할인금액 * 구간별 부가율의 월 누적금액

※ 구간별 부가율

- 1년 약정								
사용기간	1~6	7	8	9	10	11	12	
부가율	100%	90%	70%	40%	0%	-10%	-20%	
- 2년 약정								
사용기간	1~6	7~10	11~14	15~16	17~18	19~20	21~22	23~24
부가율	100%	40%	10%	0%	-20%	-60%	-100%	-140%
- 3년 약정								
사용기간	1~6	7~12	13~18	19~24	25~28	29~32	33~34	35~36
부가율	100%	60%	30%	0%	-20%	-50%	-100%	-140%

- 2) 장비변상금
 - 고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 일대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 진존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 번상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/S실비금을 청구합니다.
 - 번상금 산정식 : ((60개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 60개월5년)) × 장비가격

- 3) 사본용 할인 반환금
 - 서비스 해약 시, 기준에 따라 사본용에 대한 할인반환금이 부과됩니다.
 - 산정식 할인반환금 : 지급사본용 규모 × (1 - 사용일수/365)

● 출동비(부가세 포함)

SK브로드밴드에서 제공하는 인터넷서비스 제공을 위해 서비스메니저가 설치 시 소요되는 비용이 청구됩니다.

항목	서비스구분	구분	요금	비고
출동비	표준 요금 상품 스마트 요금상품 기기 요금상품 ^{※1}	인터넷 단독 출수	36,300원 (합동 요금 45,375원)	O 합동 요금 : 평일 야간 (18시 이후 설치 및 주말/공휴일 설치 시 합동 요금이 적용됨.)
		TV(B tv, B tv cable)/TV(B tv, B tv cable) +전화 동시 접수	34,100원 (합동 요금 42,625원)	
		전화 동시 접수	30,800원 (합동 요금 38,500원)	
		추가 확장 접속	19,800원 (합동 요금 24,750원)	

- 주1) 단, 10기가 인터넷 계열의 서비스 변경으로 인한 출동비는 아래와 같은 경우 부과됩니다.

- ① 타상품(가기프리미엄X2.5, 가기프리미엄X5, 가기프리미엄X10 외의 상품)에서 가기프리미엄X2.5, 가기프리미엄X5, 가기프리미엄X10로 상품변경한 후 실 사용 90일 이내 다시 타 상품으로 변경하는 경우
- ② 가기프리미엄X2.5, 가기프리미엄X5, 가기프리미엄X10 상품을 신규 가입한 후 실 사용 90일 이내 타 상품(가기프리미엄X2.5, 가기프리미엄X5, 가기프리미엄X10 외의 상품)으로 변경하는 경우

항목	구분	출동비 청구 대상	요금	비고
고객 사유 A/S 출동비	컴퓨터(PC)	컴퓨터 부팅 불가, 전원키 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기 불량 (키보드, 마우스, 랜 카드)	15,400원	'23.8.17일부터 부과되며, '23.8.17일 이전/이후 가입 고객 모두에게 적용됩니다.
	사설충유기기	사설충유기기 불량 인한 3대		
	가전	각종 IoT가전, 리모콘 배터리, 전원선 미연결, 타사서비스로 인한 불동시		

● 번상금

- 고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 일대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 진존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 번상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/S실비금을 청구합니다.
- 번상금 산정식 : ((60개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 60개월) × 장비가격

● 초고속인터넷서비스 최저속도 보장제도

최저속도(하향속도)

구분	케이블 광랜라이트	케이블 광랜	광랜인터넷 계열 / 비즈광랜 (라이트/스마트/스탠드)	비즈광랜200	케이블Giga라이트	가가 라이프 계열
최저속도	5Mbps	40Mbps	50Mbps	70Mbps	96Mbps	250Mbps
구분	케이블 Giga	가가 인터넷 계열	가가프리미엄X2.5	가가프리미엄X5	가가프리미엄X10	
최저속도	300Mbps	500Mbps	1.25Gbps	2.5Gbps	5Gbps	

- ※ **광랜인터넷 계열** : 광랜인터넷, 스피드 인터넷, 광랜인터넷 와이파이, 모두안심 광랜, 원격케어 광랜, 광랜인터넷 월렛, 모두안심 광랜 월렛, 원격케어 광랜 월렛을 말함
- ※ **가기라이프 계열** : 가기라이프, 가기라이프인터넷 와이파이, 가기라이프인터넷 월렛, 가기라이프 모두안심인터넷, 가기라이프 원격케어인터넷, 가기라이프 모두안심인터넷 월렛, 가기라이프 모두원격케어인터넷 월렛을 말함
- ※ **가기인터넷 계열** : 가가, 가가 인터넷 월렛, 가기인터넷 와이파이, 가기인터넷월렛 와이파이, 가기인터넷월렛 와이파이 1.7G, 가기인터넷 월렛, 가기모두안심인터넷, 가기원격케어인터넷, 가기모두안심인터넷 월렛, 가기원격케어인터넷 월렛을 말함

- 보장구간

회사 측 속도측정 서버에서 당사와 고객 측 시설 분계점까지

(0파드는 L2수직시, 주력은 업오프, 비즈광랜/Biz인터넷/보안Biz인터넷은 ONT/ONU까지)

- 보장정책

- 1) 보장구간 : 30분간 5회이상 하향 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달한 경우

- 2) 보상금액 : 당일요금 감면

- 월 5일 이상 감면을 받은 경우 할인반환금 없이 해지가 가능합니다.

(단, 측정결과 회사의 인터넷 품질 측정사이트(http://myspeed.skbroadband.com)를 사용하여 합니다.)

B tv(실시간) 이용약관 주요내용

● 서비스 이용요금(부가세 포함, 무약정 기준)

구분	상품명	인터넷프리미엄 방송 패키지 제공 내용	요금
기본상품	B tv 미니	실시간 텔레비전방송 25채로(이상+S-VOD 29편 이상)	월 11,000원
	B tv 이코노미	실시간 텔레비전방송 90채로(이상+S-VOD 39편 이상)	월 16,500원
	B tv 뉴스타트	실시간 텔레비전방송 105채로(이상+S-VOD 39편 이상)	월 20,900원
	B tv 스탠드+	실시간 텔레비전방송 110채로(이상+S-VOD 39편 이상)	월 22,000원
	B tv 프리미엄	실시간 텔레비전방송 120채로(이상+S-VOD 39편 이상)	월 24,200원
	B tv All	실시간 텔레비전방송 130채로(이상+S-VOD 39편 이상)	월 25,300원
캐쉬+ 조합상품	B tv 프리미엄캐쉬온	B tv 프리미엄 제품 채널 및 S-VOD+캐쉬온드렌드	월 30,800원
	B tv All+캐쉬온	B tv All 제품 채널 및 S-VOD+캐쉬온드렌드	월 36,300원
	B tv 스탠드+ 조합	B tv 스탠드+ 제품 채널 및 S-VOD+자싱파워장액	월 36,300원
	B tv 프리미엄 조합	B tv 프리미엄 제품 채널 및 S-VOD+자싱파워장액	월 38,500원
	B tv All+조합	B tv All 제품 채널 및 S-VOD+자싱파워장액	월 39,600원
	B tv 프리미엄+조합	B tv 프리미엄 제품 채널 및 S-VOD+캐쉬온드렌드+자싱파워장액	월 45,100원
B tv+ 조합상품	B tv All+캐쉬온	B tv All 제품 채널 및 S-VOD+캐쉬온드렌드+자싱파워장액	월 50,600원
	B tv All+	B tv All 제품 채널 및 B tv+ 장액	월 39,480원
	B tv 스탠드+	B tv 스탠드+ 제품 채널 및 B tv+ 장액	월 36,190원
	B tv All+셋톱박스 프리미엄	B tv All 제품 채널 및 셋톱박스 프리미엄 상품	월 38,500원
	B tv All+셋톱박스	B tv All 제품 채널 및 셋톱박스 스탠드 상품	월 39,800원
	B tv All+셋톱박스	B tv 스탠드+ 제품 채널 및 셋톱박스 스탠드 상품	월 39,000원
넷플릭스 조합상품	B tv 스탠드+ 넷플릭스 프리미엄	B tv 스탠드+ 제품 채널 및 넷플릭스 프리미엄 상품	월 39,000원
	B tv 스탠드+ 넷플릭스	B tv 스탠드+ 제품 채널 및 넷플릭스 스탠드 상품	월 35,500원

※ 회사는 요금을 인상하는 경우 30일전에 홈페이지, e-mail, 요금안내서 등을 통해 이용자에게 알려야 합니다.

※ 산책상품에 대한 서비스 제공 내용 및 이용조건은 홈페이지(www.bworld.co.kr) B tv 월장액 이용약관에서 확인할 수 있습니다.

● 약정기간별 요금(부가세 포함)

상품	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
B tv 미니	11,000	9,900	8,800	6,600
B tv 이코노미	16,500	15,400	14,300	12,100
B tv 뉴스타트	20,900	19,800	17,600	14,300
B tv 스탠드+	22,000	20,900	18,700	15,400
B tv 프리미엄	24,200	23,100	20,900	17,600
B tv 프리미엄캐치온	30,800	29,700	27,500	24,200
B tv 스탠드+ 지상파	36,300	34,650	31,350	26,400
B tv 프리미엄 지상파	38,500	36,850	33,550	28,600
B tv 프리미엄캐치온 지상파	45,100	43,450	40,150	35,200
B tv All	25,300	24,200	22,000	18,700
B tv All+캐치온	36,300	34,650	31,900	27,500
B tv All+지상파	39,600	37,950	34,650	29,700
B tv All+캐치온+지상파	50,600	48,400	44,550	38,500
B tv All+	39,490	35,200	29,700	24,200
B tv 스탠드드+	36,190	33,000	28,600	23,100
B tv All 넷플릭스 프리미엄	42,300	40,550	37,000	33,200
B tv All 넷플릭스	38,800	37,050	34,100	30,200
B tv 스탠드+ 넷플릭스 프리미엄	39,000	37,550	34,600	30,700
B tv 스탠드+ 넷플릭스	35,500	34,050	31,100	27,700

[이용기간별 할인율]

구분(개월차)	1~8	9~10	11~12	13~16	17~20	21~24	25~28	29~32	33~34	35~36
1년 약정	0%	75%	105%							
2년 약정	0%	50%	50%	105%	130%	140%				
3년 약정	0%	10%	10%	65%	90%	100%	115%	150%	180%	270%

- ※ 계약기간 만료일 후 이용고객이 약정갱신을 하는 경우, 새로운 약정기간에 따른 할인율/할인금액을 적용하며, 약정갱신계약 성립 시점부터 최초 이용기간으로 산정하며, 약정기간이 할인 반환금 산정상에 의해 부과되는 할인반환금 금액의 15%를 감감함
- ※ 계약기간이 만료되기 전 약정갱신을 한 경우, 약정갱신계약 성립 시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하여 최초 계약기간 만료 전까지 시 최초계약 및 약정갱신에 따른 할인반환금은 적용됨

2) 장비변상금

- 고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 임대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 변상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/S실비금을 청구합니다.
- 변상금 산정식 : ((60개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 60개월(5년)) × 장비가격

3) 사은품 할인 반환금

- 서비스 해약 시, 기준에 따라 사은품에 대한 할인반환금이 부과됩니다.
- 산정식 할인반환금 : 지급사은품 규모 × (1 - 사용일수/365)
- 단, 약정기간 경과 시에는 해당 할인반환금이 소멸 됩니다.

● 출동비(부가세 포함)

SK브로드밴드에서 제공하는 IPTV서비스 제공을 위해 서비스메니저가 설치 시 소요되는 비용이 청구됩니다

구분	기준	요금 (세월별금 당)	할증요금 유
IPTV 단독	IPTV만 단독으로 설치시 셋톱박스 당 부과	34,100원	42,625원
인터넷 동시	인터넷과 동일장소/동일날짜에 동시 출동하여 설치시 셋톱박스 당 부과	22,000원	27,500원
복수단말	IPTV 다화선용 동일장소/동일날짜에 동시 출동하여 설치시 추가되는 셋톱박스 당 부과 (일반형 IPTV는 단독 출동비 부과)	17,600원	22,000원

주) 할증요금 : 평일(간, 주말/공휴일 설치시 25% 할증 요금이 적용됩니다.

● 채널 및 패키지의 변경

- 1년에 한번 정기적으로 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 정기적인 채널 및 패키지 변경이 아니라라도 채널제공사업자와의 계약 변경 및 채널제공사업자의 사정에 의한 불가피한 채널 중단시, 신규 패키지 상품 출시에 따른 채널편성 재조정시에는 제공되는 상품의 채널 및 패키지가 변경될 수 있습니다.
- 채널편성을 변경할 경우 사전에 변경일을 전후하여 2주 이상 변경 내용을 홈페이지, e-mail 등을 구체적인 방법을 통해 이용자에게 고지합니다.

● 청소년 보호장치

B tv는 청소년보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다.(설정) 시청제한 메뉴)

- 성인인증번호 : 비밀번호를 설정하여 19세 이상 이용가 콘텐츠의 자녀 접근 제한 기능
- 시청연령 제한 : 방송법 기준상 연령별 시청제한 콘텐츠에 대한 시청제한 기능, 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청제한 설정시 해당 연령 제한 콘텐츠를 볼 수 있도록 하는 기능
- 시청시간 제한 : 특정 시간 이상 B tv 실시간 시청하지 못하게 하는 기능

B tv pop 이용약관 주요 내용

● 서비스 이용요금(부가세 포함, 무약정기준)

구분	상품명	내용	요금(부가세 포함)
기본상품	B tv pop 100	실시간 텔레비전방송 100채널 이상	월 13,200원
	B tv pop 180	실시간 텔레비전방송 180채널 이상	월 16,500원
	B tv pop 230	실시간 텔레비전방송 230채널 이상	월 19,800원
	B tv pop 180+	B tv pop 180 채널 채널 및 B tv+ 할증액	월 30,690원
B tv+ 조합상품	B tv pop 230+	B tv pop 230 채널 채널 및 B tv+ 할증액	월 33,990원

● 약정기간별 요금 (부가세 포함)

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정
B tv pop 100	13,200원	12,100원	10,450원	7,700원
B tv pop 180	16,500원	15,400원	13,750원	11,000원
B tv pop 230	19,800원	18,700원	16,500원	13,200원
B tv pop 180+	30,690원	27,500원	24,200원	18,700원
B tv pop 230+	33,990원	30,800원	26,950원	20,900원

※ 선택상품(B tv+) 약정기간 할인은 타 상품과 중복 적용되지 않음

● 장비임대료(부가세 포함)

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비고
스마트 셋톱박스	9,900원	7,700원	5,500원	4,400원	1수시가입 1셋톱박스 적용
4K 스마트 셋톱박스	12,100원	9,900원	7,700원	6,600원	1수시가입 1셋톱박스 적용

● 할인반환금

1) 약정기간 할인반환금(정기약정 서비스 이용요금, 장비임대료)

- 약정기간 이내 해지하거나 기간 단축 시 할인받은 요금을 반환하여야 함
- 산정식 : 약정기간 할인금액 × 구간별 부과율의 월 누적금액

구분(개월차)	1~6	7	8	9	10	11	12		
1년 약정	부과율 100%	90%	70%	40%	0%	-10%	-20%		
2년 약정	구간(개월차)	1~6	7~10	11~14	15~16	17~18	19~20	21~22	23~24
	부과율	100%	40%	10%	0%	-20%	-60%	-100%	-140%
3년 약정	구간(개월차)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~28	29~32	33~34	35~36
	부과율	100%	60%	30%	0%	-20%	-50%	-100%	-140%

2) 장비변상금

- 이용자가 이용자의 책임 있는 사유로 회사에서 임대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 다음과 같이 변상금을 청구할 수 있으며, 손실의 경우에는 AS 실비금을 청구 (단, 장비 반환시 부속자재 포함)
- 산정식 : ((60개월 - 임대장비가 실제 개통되어 사용된 기간) × 장비가격
- 기타 장비 변상금
- 리모컨 : 개당 15,000원

3) 사은품 할인 반환금

- 서비스 해약 시, 기준에 따라 사은품에 대한 할인반환금이 부과됩니다.
- 산정식 할인반환금 : 지급사은품 규모 × (1 - 사용일수/365)
- 단, 약정기간 경과 시에는 해당 할인반환금이 소멸 됩니다.

● 출동비

○개별 : 서비스 이용계약의 승낙 혹은 변경의 사유로 기술지원서비스 수신환경 및 임대장비의 설치, 변경, 이전작업 등을 위하여 서비스 메니저가 출동하는 경우 소요되는 실비

구분	요금(부가세 포함)	비고
단독	34,100원 (할증 40,320원)	기술지원서비스만 출동 설치 시 셋톱박스당 부과
인터넷동시	22,000원 (할증 26,400원)	인터넷과 동일장소/동일일자 출동 설치 시 셋톱박스당 부과
복수단말	17,600원 (할증 22,000원)	기술지원서비스 다화선용 동일장소/동일일자 출동 설치 시 추가되는 셋톱박스당 부과

※ 할증 : 평일 야간(18시 이후) 및 주말/공휴일 설치 시 할증요금 적용

● 채널 및 패키지의 변경

- 1년에 한번 정기적으로 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 정기적인 채널 및 패키지 변경이 아니라라도 채널제공사업자와의 계약 변경 및 채널제공사업자의 사정에 의한 불가피한 채널 중단시, 신규 패키지 상품 출시에 따른 채널편성 재조정시에는 제공되는 상품의 채널 및 패키지가 변경될 수 있습니다.
- 채널편성을 변경할 경우 사전에 변경일을 전후하여 2주 이상 변경 내용을 홈페이지, e-mail 등을 구체적인 방법을 통해 이용자에게 고지합니다.

● 청소년 보호장치

B tv pop은 청소년보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다.(설정) 자녀안전설정 메뉴)

- 성인인증번호 : 비밀번호를 설정하여 19세 이상 이용가 콘텐츠의 자녀 접근 제한 기능
- 시청연령 제한 : 방송법 기준상 연령별 시청제한 콘텐츠에 대한 시청제한 기능, 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청제한 설정시 해당 연령 제한 콘텐츠를 볼 수 있도록 하는 기능
- 시청시간 제한 : 특정 시간 이상 B tv 실시간 시청하지 못하게 하는 기능

B tv cable 이용약관 주요 내용

● 서비스 이용요금(부가세 포함, 무약정기준)

구분	상품명	서비스 제공 내용	이용요금
다이렉트 케이블TV	cable 20	실시간텔레비전방송 25채널 이상	월 4,400원 이하
	cable 30	실시간텔레비전방송 30채널 이상	월 8,800원 이하
	cable 60	실시간텔레비전방송 59채널 이상	월 13,200원 이하
	cable 90	실시간텔레비전방송 91채널 이상	월 16,500원 이하
	cable 100	실시간텔레비전방송 143채널 이상 *1)	월 13,200원 이하
다지털 케이블TV	cable 190	실시간텔레비전방송 228채널 이상 *2)	월 23,100원 이하
	cable 200	실시간텔레비전방송 250채널 이상 *2)	월 26,400원 이하

※ 상기 상품 별 채널 수와 이용요금은 방송권역(SO) 별로 상이하며, 상세 요금 및 채널 수는 해당 권역의 이용약관 및 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

주) 1) 디지털 케이블TV 채널 수에는 오디오채널 40채널이 포함되어 있습니다.

- 부속이용할인

- 정 : 회사가 제공하는 방송 상품(B tv cable, B tv)을 2대 이상 사용 시 추가 대수에 대하여 할인
- 대상서비스 : 다이렉트 케이블TV, 디지털 케이블TV
- 대상요금 : 기본상품 이용료
- 할인내용
 - 1) B tv cable + B tv cable : 50%
 - 2) B tv + 디지털 케이블TV : 50%
- 유의사항
 - 1) 동일계약자 & 동일주소지 기준
 - 2) 상기 할인은 타 할인 및 감면과 중복적용 불가
 - 3) 할인내용 2)의 경우 cable 60 이상에 한하여 적용

● 약정기간 별 할인율

서비스	1년 약정	2년 약정	3년 약정	4년 약정
다이렉트 케이블TV	10%	15%	20%	-
디지털 케이블TV	10%	15%	20%	25%

● 장비임대료(부가세 포함)

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정
H-D 셋톱박스	6,600원	4,400원	3,300원	2,200원
스마트 셋톱박스	7,700원	5,500원	4,400원	3,300원
4K-D 셋톱박스	8,800원	6,600원	5,500원	4,400원

● 할인반환금

1) 약정기간 할인 반환금

● 약정기간 할인금액 * 구간별 부과율의 월 누적금액

※ 구간별 부과율

- 1년 약정

사용기간	1~6	7	8	9	10	11	12
------	-----	---	---	---	----	----	----

- 2년 약정

사용기간	1~6	7~10	11~14	15~16	17~18	19~20	21~22	23~24
------	-----	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

- 3년 약정

사용기간	1~6	7~12	13~18	19~24	25~28	29~32	33~34	35~36
------	-----	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

- 부과율

사용기간	1~6	60%	30%	0%	-20%	-50%	-100%	-140%
------	-----	-----	-----	----	------	------	-------	-------

2) 장비변상금

- 고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 임대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 변상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/S실비금을 청구합니다.
- 변상금 산정식 : ((60개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 60개월(5년)) × 장비가격

3) 사은품 할인 반환금

- 서비스 해약 시, 기준에 따라 사은품에 대한 할인반환금이 부과됩니다.
- 산정식 할인반환금 : 지급사은품 규모 × (1 - 사용일수/365)
- 단, 약정기간 경과 시에는 해당 할인반환금이 소멸 됩니다.

● 출동비(부가세 포함)

구분	항목	요금
B tv cable(다이렉트, 디지털)	가정설치비	44,000원 이하
	추가/이전설치비	11,000원 이하

● 채널 및 패키지의 변경

- 1년에 한번 정기적으로 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 정기적인 채널 및 패키지 변경이 아니라라도 채널제공사업자와의 계약 변경 및 채널제공사업자의 사정에 의한 불가피한 채널 중단시, 신규 패키지 상품 출시에 따른 채널편성 재조정시에는 제공되는 상품의 채널 및 패키지가 변경될 수 있습니다.
- 채널편성을 변경할 경우 사전에 변경일을 전후하여 2주 이상 변경 내용을 홈페이지, e-mail 등을 구체적인 방법을 통해 이용자에게 고지합니다.

● 청소년 보호장치

B tv cable은 청소년보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다.(설정) 자녀안전설정 메뉴)

- 성인인증번호 : 비밀번호를 설정하여 19세 이상 이용가 콘텐츠의 자녀 접근 제한 기능
- 시청연령 제한 : 방송법 기준상 연령별 시청제한 콘텐츠에 대한 시청제한 기능, 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청제한 설정시 해당 연령 제한 콘텐츠를 볼 수 있도록 하는 기능
- 시청시간 제한 : 특정 시간 이상 B tv 실시간 시청하지 못하게 하는 기능

시내전화와 서비스 이용약관 주요내용

● 기본 요금제(부가세 포함)

구분	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
월 기본료	1급지 (한구 25만명 이상)	4,950원/월	3,300원/월	2,200원/월
	2급지 (한구 25만명 이하)	3,850원/월	3,300원/월	1,100원/월

※ SK텔레콤 이동전화와 전화 결합 신청 시 기본료 50% 할인 적용

● 서비스 이용요금(부가세 포함)

구분	상품명	내용	요금(부가세 포함)
시내전화료	보통 시간		42.9원/180초
	할인 시간		42.9원/258초
	주간 시간		15.95원/10초
	야간 시간		15.059원/10초
이동전화료	심야 시간		14.19원/10초
	시내전화 → 인터넷전화		51.70원/180초

● 집전화 프리 5000 요금제(부가세 포함)

- 시내/시외/인터넷전화 및 유선전화의 망/비/와 상권없이 집전화 가입자 간 무제한 음성통화를 제공하는 요금상품

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정	비고
기본료	11,550원	9,900원	9,350원	7,700원	발신번호표시서비스 무료
유료통화	* 해당지역 : 시내/시외(10명, 20명/유선 간 음성 통화 한정) * 요금 단위 : 10초/도수				

※ 단 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우 무제한 요금제 이용을 제한 및 초과분에 대해서는 표준시각제 일반통화 요금 적용

※ 약정 기간 내 해지할 경우 할인반환금이 청구됩니다.

● 출동비(부가세 포함)

구분	단독	인터넷 동시	비고
신규/이전	22,000원	13,200원	인터넷, IPTV와 동시 가입/이전 시 출동비 면제
전화망이전	11,000원	6,600원	

● 할인반환금

약정기간 할인반환금 약정기간 내 해지 또는 단축시 할인요금을 반환해야 합니다.

- 약정기간 할인반환금 산정식 : Σ [이용기간별 총 할인금액 × (1 - 이용기간별 할인율)]

[이용기간별 할인율]

구분(개월차)	1~8	9~10	11~12	13~16	17~20	21~24	25~28	29~32	33~34	35~36
1년약정	0%	75%	105%							
2년약정	0%	50%	50%	105%	130%	140%				
3년약정	0%	10%	10%	65%	90%	100%	115%	150%	180%	270%

※ 약정시작일 변경 등의 사유로 누적 할인반환금이 마이너스가 될 경우 해당 할인반환금은 0원으로 합니다.

● 변상금

- 고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 임대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 변상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/S실비금을 청구합니다.

- 변상금 산정식 : [(36개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 36개월] × 장비가격

인터넷전화와 서비스 이용약관 주요내용

● 기본 요금제(부가세 포함)

구분	기분	기분	이동전화와 결합	비고
인터넷전화 기본료		2,200원/월	4,400원/월	

※ SK텔레콤 이동전화와 전화 결합 신청 시 기본료 50% 할인 적용

● 서비스 이용요금(부가세 포함)

구분	상품명	내용	요금(부가세 포함)
시내/외 통화료	주간		41.8원/3분
	야간		12.87원/10초
이동전화료			7.975원/10초

● 집전화 프리 5000 요금제(부가세 포함)

- 시내/시외/인터넷전화 및 유선전화의 망/비/와 상권없이 집전화 가입자 간 무제한 음성 통화 및 CID를 무료로 제공하는 요금상품

구분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정
기본료	11,550원	9,900원	9,350원	7,700원

※ 약정 기간 내 해지할 경우 할인반환금이 청구

● 출동비(부가세 포함)

구분	단독	인터넷 동시	비고
신규/이전	11,000원	6,600원	인터넷, IPTV와 동시 가입/이전 시 출동비 면제
전화망이전	11,000원	6,600원	

● 장비임대료(부가세 포함)

구분	항목	요금(월/항목)	비고
인터넷전화요금	약정기간		
	3년약정	1,100원	
	2년약정	2,200원	
	1년약정	5,500원	
인터넷전화요금	무약정	7,700원	
	3년약정	1,650원	
	2년약정	3,300원	
	1년약정	7,700원	
인터넷전화요금	무약정	11,000원	

인터넷전화AP			
항목	약정기간	요금(원/월)	비고
일반 AP	3년약정	1,100	* 36개월간 장바탕대료를 납부한 경우 36개월 이후 일괄료 면제
	2년약정	2,200	
	1년약정	5,500	
	무약정	7,700	
	3년약정	1,650	
플러스 AP	2년약정	3,300	* 36개월간 장바탕대료를 납부한 경우 36개월 이후 일괄료 면제 * 고령의 집전화기를 연결하여 인터넷전화 서비스를 이용할 수 있는 기능(FXS)내장
	1년약정	7,700	
	무약정	11,000	

● 할인반환금

약정기간 할인반환금 약정기간 내 해지 또는 단속시 할인요금을 반환해야 합니다
- 약정기간 할인반환금 산정식 : Σ [이용기간별 총 할인금액 × (1 - 이용기간별 할인율)]

[이용기간별 할인율]

구분(개월차)	1~8	9~10	11~12	13~16	17~20	21~24	25~28	29~32	33~34	35~36
1년약정	0%	75%	100%							
2년약정	0%	50%	50%	100%	130%	140%				
3년약정	0%	10%	10%	65%	90%	100%	115%	150%	180%	270%

※ 약정시작일 변경 등의 사유로 누적 할인반환금이 마이너스가 될 경우 해당 할인반환금은 0원으로 합니다.

장비임대료 할인반환금

고객측 귀책사유로 당사와 최초 가입신청 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 경우 당사는 고객에게 장비임대료 할인금액의 반환을 요청할 수 있습니다.

- 할인반환금 산정식 : 누적 할인금액 × [1 - (실사용 개월 수 ÷ 약정 개월 수)]

● 변상금

고객이 고객 측 귀책사유로 회사에서 일대한 임대장비를 반환하지 못할 경우, 잔존가치에 대하여 당사는 고객에게 다음과 같이 변상금을 청구할 수 있습니다. 손실의 경우 A/손실금을 청구합니다.

- 변상금 산정식 : [(36개월 - 해당장비 사용월수) ÷ 36개월] × 장비가액

● 최소품질보증제도

회사는 최소품질보증제도 미달 시 고객의 청구 이용요금을 감면해 드립니다.

- 최소품질 기준값

통화 품질	R값	70 이상
접속 품질	지연	150ms 이하
	호 접속 성공률	95% 이상

- 보상 기준 : 30분동안 10회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60%이상이 통화품질기준에 미달할 경우 해당일의 이용요금을 감면해드립니다.

유선/유무선결합 이용약관 주요내용

● (유선)요금증류집결합(부가세 포함)

- 인터넷과 전화, 방송서비스(IPTV/케이블TV)를 동시 이용 시 기본료 할인 제공
- 기가 개월 인터넷과 B tv All 결합 시 추가 혜택 제공

[결합 3년약정 기준]

대상영역	DPS(인터넷+집전화/IPTV/B tv cable)			TPS (인터넷+집전화 +IPTV+B tv cable)
	전화	IPTV	B tv 케이블	
인터넷 기본료 할인액	기가개월, 가가프리미엄X개월	2,200원	5,500원	5,500원
	광랜 개월(단월)	1,100원	2,200원	2,200원
집전화 기본료 할인액	광랜 개월(와이파이 통합상용)	-	1,100원	1,100원
	사내전화 및 공공요금제	-	-	-
IPTV 기본료 할인액	인터넷전화 기본요금제	1,100원	-	1,100원
	B tv 배지X 이상	-	2,200원	2,200원
B tv cable 기본료 할인액	cable 100 이상	-	-	1,100원

※ 가가/가가프리미엄X개월과 B tv All 이상 결합 시 추가 혜택 제공

구분	인터넷	IPTV	셋톱박스
대상 요금제	가가프리미엄 / 가가프리미엄X개월	B tv All 결합	AI 사운드퍼프 / AI Sound Max
추가 혜택	-	VoD구분 3,300원/월 (최대 36개월간)	2,200원/월 할인

※ 상기 환인은 정기계약 약정과 별도로 결합신청에 대한 결합약정이 필요하고, 정기약정기간과 결합약정기간은 상이하게 약정이 가능하며, 약정기간 합인을 제외한 타 할인과 중복 적용되지 않습니다.

※ 계약기간 내 결합상품의 해지 등으로 결합조건이 충족되지 않는 경우에는 해당 서비스에 대해 이용기간동안 할인된 요금을 반환해야 합니다.

※ 결합 대상 인터넷 상품은 케이블인터넷은 제외되며, 케이블인터넷은 케이블 결합상품을 통해 결합할인을 제공합니다.

※ 케이블TV 결합서비스의 할인반환금 면제

2020년 4월 30일~2023년 4월 30일 기간 동안의 가입자는 계약 기간 이내 세트 구성 시 상품 해약 또는 기준 미충족으로 결합할인반환금이 발생하는 경우 1회에 한하여 면제 혜택을 제공합니다. (단, 서비스 불 약정할인반환금은 정상 부과)

● (유선)케이블 결합상품(부가세 포함)

- 케이블인터넷과 케이블인터넷전화, 디지털 케이블TV를 동시 이용 시 서비스 이용료 할인

결합유형	할인율			기준
	1,2년 약정	3년 약정	인터넷전화	
디지털 케이블TV + 인터넷	방송	인터넷	방송	인터넷
	10%	13%	29%	19%
디지털 케이블TV + 인터넷	10%	13%	10%	19%
	10%	13%	10%	19%
디지털 케이블TV 또는 인터넷 + 인터넷전화	-	-	-	2,200원
	13%	13%	29%	19%
디지털 케이블TV + 인터넷 + 인터넷전화	13%	13%	29%	19%
	10%	13%	10%	19%

※ 상기 환인은 정기계약약정과 별도로 결합상품에 대한 결합약정이 필요하고, 정기약정기간과 결합약정기간은 상이하게 약정이 가능하며, 약정기간합인을 제외한 타 할인과 중복 적용되지 않습니다.

※ 계약기간 내 결합상품의 해지 등으로 결합조건이 충족되지 않는 경우에는 해당 서비스에 대해 이용기간동안 할인된 요금을 반환해야 합니다.

※ 2020년 4월 30일~2023년 4월 30일 기간 동안의 가입자는 계약 기간 이내 세트 구성 시 상품 해약 또는 기준 미충족으로 결합할인반환금이 발생하는 경우 1회에 한하여 면제 혜택을 제공합니다. (단, 서비스 불 약정할인반환금은 정상 부과)

● (유선) B tv 패밀리를 할인 (부가세 포함)

- 당사 인터넷과 IPTV를 동시 이용하는 고객(화회선)이 부모가 거주하는 주소지에 WIFI 통합 인터넷과 IPTV (B tv 스탠드 B tv를 추가로 신청하는 경우 화회선에 대하여 요금할인 (이하 "패밀리 할인") 을 제공하는 요금제

- B tv 패밀리 요금 할인 상세 내역

구분	3년 약정	2년/1년 약정
인터넷	가정인터넷 외아이미 결합	가정인터넷 외아이미 결합
	5,500원	3,300원
B tv	가정인터넷 외아이미 결합	가정인터넷 외아이미 결합
	6,600원	5,500원
B tv	가정인터넷 외아이미 결합	가정인터넷 외아이미 결합
	1,100원	2,200원
셋톱박스 임대료	3,300원	2,200원

- B tv 패밀리 할인은 지회선과 화회선이 자녀-부모의 가족관계여야 하고, 각각 다른 주소지에 거주해야 하며, 거주 사실 및 화회선과의 가족관계 확인을 위해 증명서류 (주민등록등본, 가족관계등록부) 제출을 요구할 수 있음.

- B tv 패밀리 할인은 이용약관 상의 요금 할인 혜택만 제공하며, 약정 및 휴결합 외 타 할인과 중복 적용 불가하며,

- B tv 패밀리 할인 가입기간은 T+인터넷 (온가족합의) 가입주수에 합산되지 않음

- 대상 상품 외의 상품으로 변경 시 할인 제공은 중단되며, 약정기간 내 해지 시 기본할인에 대한 할인반환금은 미부과, 추가할인에 대한 할인반환금은 부과됨

※ 결합 할인반환금(총 결합 / 핵심요금제 결합)

- 결합상품 약정기간내 할인구성 상품의 해지 등으로 할인조건이 충족되지 않는 경우 결합할인에 대한 할인반환금이 청구됩니다. (서비스 약정 할인반환금과 별도 부과)

- 약정기간 할인반환금 산정식 : Σ [이용기간별 총 할인금액 × (1 - 이용기간별 할인율)]

[약정기간별 할인율]

구분(개월차)	1~8	9~10	11~12	13~16	17~20	21~24	25~28	29~32	33~34	35~36
1년약정	0%	75%	100%							
2년약정	0%	50%	50%	100%	130%	140%				
3년약정	0%	10%	10%	65%	90%	100%	115%	150%	180%	270%

※ 약정시작일 변경 등의 사유로 누적 할인반환금이 마이너스가 될 경우 해당 할인반환금은 0원으로 합니다.

● (유무선)요금가족결합(부가세 포함)

- 인터넷과 IPTV, 이동전화와 가족그룹 결합 시 기본료 할인 제공

① 광랜 인터넷(100M) 결합 시

이동전화 회선 수(주)	가족그룹 이동전화 할인액	인터넷 할인	총 혜택
1회선	3,500원		7,900원
2회선	7,000원	4,400원	11,400원
3회선	18,000원		22,400원

주1) 4회선 이상 결합 시 가족그룹 이동전화 할인액의 총액은 3회선 할인액과 동일

② 가가인터넷(500M) 결합 시

이동전화 회선 수(주)	가족그룹 이동전화 할인액	인터넷 할인	총 혜택
1회선	3,500원		14,500원
2회선	7,000원		18,000원
3회선	18,000원	11,000원	31,200원
4회선	24,000원		37,200원

③ 가가인터넷(1G 이상) 결합 시

이동전화 회선 수(주)	가족그룹 이동전화 할인액	인터넷 할인	총 혜택
1회선	3,500원		16,700원
2회선	7,000원		20,200원
3회선	18,000원	13,200원	31,200원
4회선	24,000원		37,200원

주1) 가가인터넷(500M)과 가가인터넷 고객이 이동전화 5회선 결합 시 가족그룹 이동전화 할인액의 총액은 4회선 할인액과 동일

④ IPTV 결합 시

결합대상 인터넷	IPTV와 동일영역의 이동전화혜택	IPTV 할인액(주)
광랜인터넷X개월(100M)		
가가인터넷(500M) 결합	모바일데이터 무료	1,100원
가가인터넷(1G 이상)		

주1) IPTV 영역은 가족그룹에 포함되어있는 이동전화와 동일영역인 경우 할인 제공

⑤ 2nd 초고속인터넷 / IPTV 결합 시

구분	2nd 초고속 할인액	IPTV 할인액
광랜인터넷(100M) 결합	4,400원	
가가인터넷(500M) 결합	11,000원	
가가인터넷(1G 이상)	13,200원	1,100원

※ 상기 혜택은 3년 약정의 인터넷 결합 시 제공 기준이며, 2년 약정 인터넷과 결합 시 제공혜택의 50%, 1년 약정의 인터넷과 결합 시 제공혜택의 25% 제공

IPTV 할인액은 IPTV 약정기준에 따라 3년 100%, 2년 50%, 1년 25% 제공

● (유무선결합)케이블가족결합(부가세 포함)

- SKT 이동전화 가족 그룹 대상 케이블인터넷과의 결합 서비스

① 케이블 광랜, 케이블 Giga라이프

SKT 이동전화 회선 수(주)	가족그룹 SKT 이동전화 할인액	케이블 인터넷 할인
1회선	3,500원	
2회선	7,000원	
3회선	18,000원	3년 이상 약정요금의 20% 할인

주1) 4회선 이상 결합 시 가족그룹 이동전화 할인액의 총액은 3회선 할인액과 동일

② 케이블 Giga

SKT 이동전화 회선 수(주)	가족그룹 SKT 이동전화 할인액	케이블 인터넷 할인
1회선	3,500원	
2회선	7,000원	
3회선	18,000원	3년 이상 약정요금의 30% 할인
4회선	24,000원	

주1) 5회선 결합 시 가족그룹 이동전화 할인액의 총액은 4회선 할인액과 동일

※ 상기 혜택은 3년 약정의 인터넷 결합 시 제공 기준이며, 2년 약정 인터넷과 결합 시 제공 혜택의 50%, 1년 약정의 인터넷과 결합 시 제공혜택의 25% 제공

● (유무선결합)알뜰한결합(부가세 포함)

- 인터넷과 IPTV, SKT망 알뜰한 결합 시 기본료 할인 제공

① 인터넷 결합 시

구분	인터넷 할인액	결합대상 인터넷	IPTV 할인액
광랜인터넷(100M) 결합 시	4,400원	광랜인터넷(100M)	
가가인터넷(500M) 결합 시	11,000원	가가인터넷(500M)	1,100원
가가인터넷(1G 이상) 결합 시	13,200원	가가인터넷(1G 이상)	

※ 상기 혜택은 3년 약정의 인터넷 결합 시 제공 기준이며, 2년 약정 인터넷과 결합 시 제공 혜택의 50%, 1년 약정의 인터넷과 결합 시 제공혜택의 25% 제공

※ IPTV 할인액은 IPTV 약정기준에 따라 3년 100%, 2년 50%, 1년 25% 제공

② IPTV 결합 시

구분	인터넷 할인액	결합대상 인터넷	IPTV 할인액
광랜인터넷(100M) 결합 시	4,400원	광랜인터넷(100M)	
가가인터넷(500M) 결합 시	11,000원	가가인터넷(500M)	1,100원
가가인터넷(1G 이상) 결합 시	13,200원	가가인터넷(1G 이상)	

※ 상기 혜택은 3년 약정의 인터넷 결합 시 제공 기준이며, 2년 약정 인터넷과 결합 시 제공 혜택의 50%, 1년 약정의 인터넷과 결합 시 제공혜택의 25% 제공

※ IPTV 할인액은 IPTV 약정기준에 따라 3년 100%, 2년 50%, 1년 25% 제공

기타 고객안내사항

● B tv이용관련 안내

- 일반 가정이나 대중요청, 극장 등의 상업시설과 호텔, 병원, 사무실, 기숙사 등의 다중이 이용하는 장소에서 서비스 이용 시에는 저작권 계약상의 사유 등으로 일부 콘텐츠의 제공이 제한 될 수 있습니다.

- B tv 서비스는 초고속인터넷 이용속도가 2.7M가 안되는 경우, 안정적인 화면제공이 어려워 개통이 불가할 수 있습니다.

- 상기 계약에 의한 B tv 서비스 이용고객은 계약해지, 서비스가 불가한 지역으로의 이전 등의 사유발생 시 셋톱박스 및 그 부대 장비(인터넷공유기, 리모콘 등)를 해지일, 이전일로부터 7일 이내에 당사 또는 위탁업무 계약업체에 반환하여야 하며, 셋톱박스 및 그 부대 장비의 손상상 시는 B tv서비스 제공회사 홈페이지(www.bworld.co.kr)에 게시한 약관 및 공시에 기준한 할인액 반환금, 변상금 규정 및 안내에 따라 해당하는 비용을 회사에 배상하여야 합니다.

● 요금감면 관련 안내

- 회사는 삼성전력, 한국·독립공자, 기초생활보장구 등에게 관련변제 및 당사 약관에 의거, 요금감면을 적용해드리고 있습니다.

● 유무선결합관련 안내

- 요금가족결합 및 유무선결합상품 가입시 가입하는 달부터 정기가입월일 및 라인보유모드 적립이 중지되며, 결합상품 가입기간은 정기가입 월일 및 T까지 온가족합인 가입기간 년 수 합산에 포함되지 않습니다.

● 설치장소 변경관련 안내

- 일정기간 불합 지점으로 인한 사은품 유형은 설치장소 변경 등에 의해 기간내에 배송지가 변경될 경우, 필히 106을 통해 배송지 변경을 요청하셔야 변경된 주소로 사은품 배송이 처리됩니다.

- 인터넷(비선정) 설치주소가 변경된 경우 변경된 주소로 고객제대로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 미신고 시 119등 긴급구조요금이 변경 전 주소지로 송출하여 긴급구조가 제한 될 수 있습니다.

● 지용이제 관련 안내

- 요금납부일(월)에 근접하는 주소 변경을 선택한 경우 예금(카드)주 본인임을 본 신청서에 기재된 예금통장 또는 신용카드 카드로 또는 근접제함에 자동이체/CMS및 해당은행 일괄/리라이에 신청에 동의합니다.

● 요금납부 관련 안내

- 인터넷에 납부자료를 별도로 지정하지 않은 경우에는 고객이 납부자가 되어 고객에서 납부자를 별도로 지정한 경우에는 1차적인 요금납부 책임을 납부자가 지고, 고객에서 연대하여 요금납부 책임을 지게 됩니다.

● 추가가입 관련 안내

- 동일 고객 명의의 당사 서비스를 추가가입 하실 경우, 해당 요금은 상기 신청된 자용이제 정보로 결제됩니다. 변경을 원하시면 별도 신청하여야 합니다.

● 할인반환금 면제 대상 구비서류

면제사유	구비서류
서비스제공 불가정지여 인연	- 전입(3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시: 전입세거사서+이전설치 주소지역의 가입자영의 공과금 요금고지서) - 전입(3개월 내 발행한 주민등록등본+기존 사용서비스와 동일한 타사상품(상품명 기재 필수) (단, 미전입시: 전입세거사서+타사서비스(계통확인서/타사회선요금 고지서(상품명 기재 필수)), 이전설치 주소지역의 가입자영의 공과금 요금고지서)
이전으로 인한 동일서비스 제공 불가	병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 사항, 입영사서 기재된 주민등록등본, 입영일자/결과지(병무청장서에서 발급한)이전설치(서비스)주 증 1 사민확인서(주 또는 호적등본, 가족관계증명서)

※ 구비서류 면제 등 부적절한 사유에 의해 할인반환금을 면제받은 것으로 판명된 경우, 면제된 할인반환금을 재청구할 수 있습니다.

● 계약의 해지, 연장

- 이용자가 서비스 개통 전 또는 개통 후에 해지하는 경우에는 이용자 본인의 신분을 확인할 수 있는 서류를 구비하여 해지 확임일 12시까지 이용자 본인 또는 대리인이 직접 청구정수, 전화(106)정수, 우편 또는 FAX 등으로 신청하여야 합니다.

- 회사는 이용자의 해지신청 구비서류를 확인한 후 해지신청을 접수하고, 해지확임일에 해지처리를 하며, 해지처리 이후에는 더 이상 과금하지 않습니다.

- 계약기간 종료 후 이용자가 별도의 의사표시를 하지 않을 경우 3년 계약은 자동 연장되며, 계약이 자동연장된 이용자가 연장된 계약기간 중에 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과 하지 않습니다.

● 단말 관련 안내

- 서비스제도에 필요한 임대대비의 경우 자체관리규정에 따라 상품과 동일한 수준의 성능 적합장비를 마련 충고됨이 제공될 수 있습니다.

- 셋톱박스는 한국에이저(주)에서 제조한 제품으로, 전화(106)정수, 우편 또는 FAX 등으로 신청하여야 합니다.

(HD 셋톱박스 : 3.6W 이하, 표준형 Smart 셋톱박스 : 10.2W 이하, 고급형 UHD 셋톱박스 : 7.5W 이하, AI 셋톱박스 : 5.8W 이하)

- 셋톱박스는 제조현황에 따라 제공 가능하며, 교체시 임대료 변경, 출납비 등 이용자 부담 비용이 발생할 수 있습니다.

● 서비스의 상업적 이용 금지

- 제공받은 서비스는 서비스를 회사의 승낙없이 수익을 목적으로 타인에게 제공할 수 없으며, 기타 상업적 목적으로 이용할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

- 인터넷 가가인터넷 1회선당 IP 1개 부여, PC는 1개 접속 허용되며, 그외 1회선당 추가제공 IP수/접속가능 단말 수는 별도 제공기준에 따릅니다.

- 설치에 개제한 정기계약 및 유선결합 약정관련 할인율, 할인반환금 등 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 안내를 받았고, 그에 따라 위의 서비스를 신청합니다.

- Giga프리미엄X 결합 상품을 충분히 속도로 이용하시려면 해당 속도 이용이 가능한 단말(노트북 등) 또는 별도의 연결장치(외장형 랜카드 등)가 필요함

● 서비스 이용고객과 신청인이 다를 경우 해당 약관에서 정한 바에 따라 구비 서류를 첨부해야 합니다.
"보다 자세한 사항은 홈페이지(www.bworld.co.kr)에 게시된 이용약관이나 이용안내 설명서를 참조 하시기 바랍니다."

TV할부 상품 이용약관의 주요 내용

● 계약의 성립/특약사항

- "회사"는 "고객"이 "회사"의 "상품"을 이용할 수 있도록 "상품"을 할부 manner 한다. "고객"은 할부기간 중 "본 계약"을 타인에게 양도할 수 없습니다.

- "고객"이 "상품"을 신청한 후, "회사"가 내부 기인 기준에 의한 심사를 거쳐 "고객"의 신청을 승인한 날로부터 "본 계약"의 효력이 발생되며, 서비스 개시일(일) "고객"에게 "상품"이 공급 및 배송되어 "고객" 또는 "고객"의 적법한 대리인 혹은 수임인이 배송 및 설치를 확인한 날로부터 개시합니다.

- "고객"이 상품에 이용하거나 다른 사람의 명의 사용, "회사"의 방송서비스 미사용 등 약관에 정한 사유에 해당될 경우 "회사"는 "고객"의 계약 신청을 기각할 수 있습니다.

- 약 당사자의 합의 하에 "고객"이 할부금의 변제를 완료하기 전까지 할부 목적물에 대해 "회사"는 질권을 설정할 수 있습니다. "고객"은 할부금을 완납하기 전에 "회사"의 사전 서면 승낙 없이 "상품"을 타인에게 양도하거나 질권을 설정하는 등의 명의 처분을 할 수 없습니다.

● 할부금 납부 방법

- "고객"은 계약 시 약정한 월 할부금을 납입하여 변제한다. 월 할부금 지급의무는 매월 단위로 발생하며 "회사"는 이를 "고객"에게 청구한다.

- 할부기간 중 약관에 정한 사유로 "본 계약"이 종료되는 경우, 일시불로 "상품"의 잔액에 대한 월 할부금을 완납 하거나 합니다.

- "상품"의 일시 정지는 불가하며, "고객"이 "회사"의 방송통신 서비스의 이용을 일시 중지하더라도 "상품"의 월 할부금은 할부기간 동안 일시 정지 없이 청구됩니다.

● 계약기간/계약 종료

- "본 계약"의 기간은 "회사"가 "고객"에게 "상품"을 공급 및 설치하여 정상적으로 사용이 가능하게 된 날부터 할부기간 개월 수가 종료될 때까지입니다.

- “고객”은 계약개시 후의 계약의 종료 시 전에 할부금을 일시 납입하여야 합니다.
- “고객”이 “회사”의 방송서비스를 해지한 경우, “본 계약”도 같이 종료되며, 해지 시 “고객”은 잔여할부금 전액을 일시불로 “회사”에게 지급해야 합니다.
- “고객”이 할부 대금을 3회 이상 미납하는 등 약관에 정한 종료 사유가 발생하는 경우 “회사”는 “고객”에게 최고 후 계약을 종료할 수 있으며, 이때 “고객”은 대하여 “고객”의 잔여할부금 전액을 일시불로 지급 청구할 수 있습니다.

● “상품” 인도 및 설치

- “회사”는 “상품”의 정상적인 사용이 가능하도록 배송 및 설치를 지원하며, 소요되는 비용은 “회사”의 부담으로 합니다. 단, “고객”이 요청하는 배송 또는 설치 장소가 제주도 또는 도서산간 지역일 경우, 소요되는 비용은 “고객”의 부담으로 하며, “회사” 또는 제3자(배송 및 설치 업체)가 일정한 주수 운송비용을 “고객”에게 청구할 수 있습니다.
- 통상적인 설치 비용이 아닌 추가비용(별첨) 설치 비용은 “고객”의 부담으로 합니다.
- “고객” 또는 “고객”의 직할인 대리인 혹은 수임인을 “상품”을 인도 및 설치 완료 시 “상품”의 인수확인서에 서명받아야 하며, 이때 “상품”의 인도, 설치가 정상적인 것임을 확인한 것으로 간주한다.
- “상품”의 포장박스 등을 개봉한 이후에는 “고객”의 무단변심으로 인한 반품 및 교환은 불가능하다. 단, “상품”의 성능과 관련된 제조상의 결함은 “상품” 인수 후 14일 이내에 동일 “상품”으로 교환이 가능하다.

● “상품” 무상유보수, 영의변경

- “상품”의 하자 및 파손에 따른 A/S 발생시에는 제조사의 제품 약관 및 정책을 기준으로 제조사가 직접 수행한다.
- 무상유보수라는 “상품”이 배송 및 설치가 완료되는 날부터 개시되어, 제조사의 보증기간에 명시된 종료기간이 끝나는 시점에 종료되고, 이후에는 유상으로 유지보수 된다.
- “고객”은 “고객”의 귀책사유로 인하여 약정기간 중 발생한 “상품”의 멸실 훼손에 대한 전적인 책임을 부담하며, “고객”의 과실로 인한 파손 시 A/S 비용이 발생 할 수 있습니다.
- “고객”에게 “상품”이 인도된 후 계약자의 명의 변경은 불가능하며, “고객”이 “회사”의 “방송서비스”를 명의 변경하고자 할 경우, “방송서비스”의 명의 변경 절차에 따라 동일한 명의자라 “방송서비스”와 “상품” 같이 명의 변경하는 것은 불가능하다. 다만 이 경우에도 명의를 변경 받고자 하는 “고객”이 신용등급 등 내부 가입 기준에 부합하지 않을 경우 “회사”는 “상품”의 잔여할부금 연납 전까지 “고객”의 명의 변경을 신청을 거부할 수 있습니다.

● 청약의 철회 및 교환

- “고객”은 “상품”의 인도를 받은 날로부터 7일 이내에 “본 계약”에 관한 청약의 철회할 수 있으며, “상품”에 제조상의 결함이 있는 경우 14일 이내에 동일 “상품”으로 교환할 수 있습니다. 다만 “고객”의 책임 있는 사유로 “상품” 포장박스의 개봉, 멸실, 훼손된 경우와 “고객”의 요청에 의해 설치된 경우 청약의 철회 및 교환이 불가능하며, “상품”의 반품 및 교환이 불가능하다.

● 구매자의 의무

- “고객”은 “본 계약” 시 약정한 월 할부금을 매월 “회사”에 납입하여야 한다.
- “고객”은 할부금을 완납하기 전에 주수, 자동이체제, 결할한 신용카드 등 지급 수단과 관련한 사항이 변경되는 경우 3영업일 이내에 “회사”에 통보하여야 하며, “고객”의 통지 불이행으로 인하여 발생하는 손실 또는 불이익에 대해서는 “고객”이 부담하여야 한다.
- “고객”의 할부금 변제여부는 “상품”의 도난, 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속 된다.
- “모다 지대한 사항은 홈페이지(www.bworld.co.kr)에 게시된 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

"B tv air" 상품 단말 할부매매 약정 안내

태블릿PC , 거치형스마트폰(레노버 Tap M10 FHD plus만 제공), 쿠키버 묶음 단말 상품(이하 “B tv air”라 함)을 이용한 인터넷 멀티미디어서비스(이하 “B tv 서비스”라 함) 이용을 위해 구매자 본인(이하 “고객”이라 함)은 서비스 제공자인 SK브로드밴드 주식회사(이하 “회사”라 함)와 “B tv air” 할부매매와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

● 계약의 성립

- “회사”는 “회사”의 “B tv서비스”를 신청하여 사용하고 있는 “고객”이 이용할 수 있도록 “B tv air”를 할부 판매 합니다.
- “회사”는 “회사”의 사전 서면 승낙 없이는 할부기간 중 “본 계약”을 타인에게 인도할 수 없습니다.
- “고객”이 “B tv air”를 신청한 후, “회사”가 신용등급, 본인인증 등 내부 가입 기준에 의한 심사를 거쳐 “고객”의 신청을 승인한 날부터 “본 계약”의 효력이 발생되며, “B tv air”를 통한 “B tv 서비스”의 개시일은 서비스 “고객” 또는 “고객”의 직할인 대리인 혹은 수임인이 설치를 확인한 날로부터 기산한다.
- “B tv 서비스” 중 “B 세, 스탠드, New메이저, 선택” 상품 기업자에 한해 “B tv air”의 계약 및 이용이 가능하다.
- “고객”이 “B tv air”를 구입 가능한 “B tv air”는 최대 2개 까지 제한된다.
- “고객”이 살점이 아니거나, 다른 사람의 명의 사용, “회사”의 “B tv 서비스” 미사용 등 약관에 정한 사유에 해당할 경우 “회사”는 “고객”의 계약 신청을 거절할 수 있습니다.
- “본 계약”의 기간은 “회사”가 “고객”의 신청을 승인한 날부터 “고객”이 판매비용 납부를 완료하는 날 때까지입니다. 다만, “고객”이 3년 약정으로 “B tv air”를 구입한 경우에는 3년 약정기간이 만료되는 날까지로 합니다.
- 당 당사자의 합의하에 “고객”이 할부금의 잔액 변제를 완료하고자 전까지 “B tv air”의 소유권은 “회사”에 유보되고, “고객”은 할부금을 완납하기 전에 “회사”의 사전 서면 승낙 없이 “B tv air”를 타인에게 양도하거나 절권을 설정하는 등의 임의 처분을 할 수 없습니다.

● 설치 및 제공조건

- “회사”는 “고객”이 요청한 계약사항에 따라 “B tv air”를 “고객”에게 판매 제공하고, “고객”의 인터넷 및 WIFI 설치 주소에 설치 합니다.
- 설치 주소를 벗어나면 “B tv 서비스”는 이용이 불가합니다.
- “B tv air”는 WIFI 접속 방식으로 “B tv 서비스”를 신청하므로, “B tv air” 설치를 위해서는 반드시 “회사”가 지정한 특정모델의 WIFI 장치가 같이 설치되어야 합니다. 설치가능한 WIFI모델은 주수 상담이나 별도 당사 홈페이지를 통해 확인 하실 수 있습니다.
- “고객”이 요청한 설치 주소에 “B tv air”의 설치가 완료되고, 그 기는 확인이 완료되는 날 “B tv air”를 인수한 것으로 간주 합니다.

● 할부금 납입 방법

- “고객”은 “B tv 서비스” 이용에 필요한 “B tv air”를 직접 구입하여 이용하여야 하며, 판매요금을 일시불 또는 할부로 “회사”에 납부하여야 합니다.
- “B tv air” 판매요금은 “B tv 서비스” 이용료와는 별도로 부과됩니다.
- “B tv air” 약정 기간(3년)내에 “B tv 서비스” 해지(직권해지 포함) 또는 B tv 셋톱박스 장비 변경에 따른 “B tv air” 단말 해지시 잔여할부금 및 할인반환금이 일시정기됩니다.
 - 잔여할부금 산정방식 : 잔여할부개월수 x 계약기간별 월할부금
 - 할인반환금 산정식 : (장기 - 판매가) x [(약정기간 - 현재월) / (약정기간 - 약정기간)]
- “B tv 서비스” 일시 이용종료 혹은 서비스제공 중단 중에도 “B tv air” 판매대금은 정상적으로 부과한다.
- “회사”는 서비스 이용료 및 “B tv air” 대금을 이용명의의 약월에 청구하고, “고객”은 청구서 접수 후 납입일까지 납부하여야 합니다.
- “고객”이 납입한 금액이 납입일 현재 “고객”의 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우, 납입액은 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당한다.
- “고객”이 할부금의 지급을 연체할 경우에는 연체된 할부금의 월 2%에 해당하는 지연손해금이 부과될 수 있습니다.
- 할부기간 중 “본 계약”이 종료되는 경우, 일시불로 “B tv air”의 잔여할부 대금을 연납 하여야 하며, “본 계약” 종료 시점에 “B tv air 약정기간”이 남아 있을 경우에는 할인반환금도 함께 납부해야 합니다.
- “고객”이 “B tv서비스” 이용료 및 “B tv air” 할부금을 2개월 이상 체납 시 “회사”는 고객에 대하여 서면통지로서 본계약을 해지할 수 있으며, 이때 “고객”은 “회사”에 대하여 잔여 정비대금 “B tv air” 판매 잔여 할부금” 및 할인반환금을 일시 납부하여야 하며 납부가 완료될 경우, “B tv air” 소유권은 “고객”에게 귀속 된다.

● 사용, 보관, 유지관리

- “B tv air”의 하자 및 파손에 따른 A/S 발생시에는 제조사의 제품 약관 및 정책을 기준으로 제조사가 직접 수행한다.
- “B tv air”의 무상유지보수는 “B tv air”가 배송 및 설치가 완료되는 날부터 개시되어, 제조사의 보증기간에 명시된 종료기간(1년)이 끝나는 시점에 종료되고, 이후에는 유상으로 유지보수 된다. 단, 무상유지보수 기간내에도 “고객”의 귀책사유로 인한 고장이 발생한 경우에는 유상 수리할 수 있습니다.
- 무상유지보수 기간 중 “B tv air” 고장 발생시에는 고비용으로 교체 진행될 수 있습니다. 무상 유지보수 기간 이후에는 “고객”이 직접 제조사에 직접 수리 요청해야 합니다.
- “고객”은 “고객”의 귀책사유로 인하여 약정기간 중 발생한 “B tv air”의 멸실, 훼손에 대한 전적인 책임을 부담하며, “고객”의 과실로 인한 파손 시 A/S 비용이 발생 할 수 있습니다.

● 청약의 철회

- “고객”은 “B tv air”의 신청서를 받은 날 또는 “B tv air”를 설치 받은 날 중 늦은 날로부터 14일 이내에 “본계약”에 관한 청약의 철회할 수 있습니다. 단, 포장박스를 개봉하였거나, “고객”의 책임 있는 사유로 “B tv air”가 멸실, 훼손된 경우에는 청약의 철회할 수 없습니다.
- 청약의 철회 및 교환은 위 기간 내에 “고객”이 철회 및 교환의 의사표시가 기재된 서면(단, “회사”가 동의하는 경우 구두, 전화, 모사전송, 전자우편 등의 방법으로 철회 가능한다)을 위력 약정된 “회사”를 대리하여 “B tv air”를 위력 영업하는 총판대리점 및 영업대리점을 통하여 하여 동일합니다)와 “회사”에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 본다.
- “고객”은 청약 철회 시 “B tv air”를 즉시 반환하여야 하며, “회사”는 “B tv air”를 반환 받은 날부터 3영업일 이내에 기 지급받은 대금을 환급하도록 한다. 단, 신용카드 결제 “고객”의 경우 “회사”는 접수 즉시 신용카드사에 카드결제 취소 신청을 하여 신용카드의 취소 처리 일정, “고객” 결제일 등에 따라 환급 시기가 달라질 수 있습니다.

● “고객”의 항변권과 행사방법

- “고객”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 “회사”에게 그 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
 1. 할부계약이 불성립 . 유효인 경우
 1. 할부계약이 취소 .해제 또는 해지된 경우
 3. 재화등의 전부 또는 일부가 계약에 따른 재화등의 공급 . 목적물을 달성할 수 없는 경우
 3. 시가까지 “고객”에게 공급되지 아니한 경우
- “고객”이 항변권의 행사를 서면으로 하는 경우 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다.

● “고객”의 의무

- “고객”은 할부금을 완납하기 전에 주수, 자동이체제, 결할한 신용카드 등 지급 수단과 관련한 사항이 변경되는 경우 3영업일 이내에 “회사”에 통보하여야 하며, “고객”의 통지 불이행으로 인하여 발생하는 손실 또는 불이익에 대해서는 “고객”이 부담하여야 한다.
- “고객”의 할부금 변제여부는 “B tv air”의 도난, 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속 된다.

"Apple TV " 상품 단말 할부매매 약정 안내

인터넷 멀티미디어서비스(이하 “B tv 서비스”라 함)를 이용 할 수 있는 Apple TV 4K 단말 상품(이하 “Apple TV”라 함)을 구매한 구매자 본인(이하 “고객”이라 함)은 서비스 제공자인 SK브로드밴드 주식회사(이하 “회사”라 함)와 “Apple TV” 할부매매와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

● 계약의 성립

- “회사”는 “회사”의 “B tv서비스”를 신청하여 사용하고 있는 “고객”이 이용할 수 있도록 “Apple TV”를 할부 판매 합니다. “고객”은 “회사”의 사전 서면 승낙 없이는 할부기간 중 “본 계약”을 타인에게 인도할 수 없습니다.
- “고객”이 “Apple TV”를 신청한 후, “회사”가 신용등급, 본인인증 등 내부 가입 기준에 의한 심사를 거쳐 “고객”의 신청을 승인한 날부터 “본 계약”의 효력이 발생되며, “B tv 서비스”를 통한 “B tv 서비스”의 개시일은 서비스 “고객” 또는 “고객”의 직할인 대리인 혹은 수임인이 설치를 확인한 날로부터 기산한다.
- “B tv 서비스” 중 “B 세, 프레임, 스탠드, New메이저, New메이저, 베이직, 선택” 상품 기업자에 한해 “Apple TV”의 계약 및 이용이 가능합니다.
- “고객”이 “Apple TV”를 구입 가능한 “Apple TV”는 최대 2개 까지 제한한다.
- “고객”이 살점이 아니거나, 다른 사람의 명의 사용, “회사”의 “B tv 서비스” 미사용 등 약관에 정한 사유에 해당할 경우 “회사”는 “고객”의 계약 신청을 거절할 수 있습니다.
- “본 계약”의 기간은 “회사”가 “고객”의 신청을 승인한 날부터 “고객”이 판매비용 납부를 완료하는 날 때까지입니다. 다만, “고객”이 3년 약정으로 “Apple TV”를 구입한 경우에는 3년 약정기간이 만료되는 날까지로 합니다.
- 당 당사자의 합의하에 “고객”이 할부금의 잔액 변제를 완료하고자 전까지 “Apple TV”의 소유권은 “회사”에 유보되고, “고객”은 할부금을 완납하기 전에 “회사”의 사전 서면 승낙 없이 “Apple TV”를 타인에게 양도하거나 절권을 설정하는 등의 임의 처분을 할 수 없습니다.

● 설치 및 제공조건

- “회사”는 “고객”이 요청한 계약사항에 따라 “Apple TV”를 “고객”에게 판매 제공하고, “고객”의 인터넷 설치 주소에 설치 합니다.
- “고객”이 요청한 설치 주소에 “Apple TV”의 설치가 완료되고, 그 기는 확인이 완료되는 경우 “고객”이 “Apple TV”를 인수한 것으로 간주 합니다.

● 할부금 납입 방법

- “고객”은 “B tv 서비스” 이용에 필요한 “Apple TV”를 직접 구입하여 이용하여야 하며, 판매요금을 일시불 또는 할부로 “회사”에 납부하여야 합니다.
- “Apple TV” 판매요금은 “B tv 서비스” 이용료와는 별도로 부과됩니다.
- 할부기간 중 본 계약은 종료되는 경우, 일시불로 “Apple TV”의 잔여할부 대금을 연납 하여야 하며, “본 계약” 종료 시점에 “Apple TV 약정기간”이 남아 있을 경우에는 할인반환금도 함께 납부해야 합니다.
- “Apple TV” 약정기간(3년)내에 “B tv 서비스” 해지(직권해지 포함) 또는 B tv 셋톱박스 장비 변경에 따른 “Apple TV” 단말 해지시 잔여할부금 및 할인반환금이 일시정기됩니다.
 - 잔여할부금 산정방식 : 잔여할부개월수 x 계약기간별 월할부금
 - 할인반환금 산정식 : (장기 - 판매가) x [(약정기간 - 현재월) / (약정기간 - 약정월) - 약정월 사용기간]/약정기간]
- “B tv 서비스” 일시 이용종료 또는 서비스제공 중단 중에도 “Apple TV” 판매대금은 정상적으로 부과한다.
- “회사”는 서비스 이용료 및 “Apple TV” 대금을 이용명의의 약월에 청구하고, “고객”은 청구서 접수 후 납입일까지 납부하여야 한다.
- “고객”이 납입한 금액이 납입일 현재 “고객”의 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우, 납입액은 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당한다.
- “고객”이 할부금의 지급을 연체할 경우에는 연체된 할부금의 월 2%에 해당하는 지연손해금이 부과될 수 있습니다.
- 할부기간 중 “본 계약”이 종료되는 경우, 일시불로 “Apple TV”의 잔여할부 대금을 연납 하여야 하며, “본 계약” 종료 시점에 “Apple TV 약정기간”이 남아 있을 경우에는 할인반환금도 함께 납부해야 합니다.
- “고객”이 “B tv서비스” 이용료 및 “Apple TV” 할부금을 2개월 이상 체납 시 “회사”는 고객에 대하여 서면통지로서 본계약을 해지할 수 있으며, 이때 “고객”은 “회사”에 대하여 잔여 정비대금(“Apple TV” 판매 잔여 할부금” 및 할인반환금을 일시 납부하여야 하며 납부 완료될 경우, “Apple TV” 소유권은 “고객”에게 귀속 된다.

● 사용, 보관, 유지관리

- “Apple TV”의 하자 및 파손에 따른 A/S 발생시에는 제조사인 Apple의 제품 약관 및 정책을 기준으로 제조사가 직접 수행하며, 고객)이 직접 Apple 공식 소의 센터를 통해 수리 요청을 해야 한다. (지대한 사항은 Apple 공식 홈페이지 www.apple.com/kr 참조) 단, 배송 및 설치 과정에서 확인된 설치 당량의 단말 하자 경우, “회사”가 단말 교환을 진행 합니다.
- “Apple TV”의 무상유지보수는 “Apple TV”가 배송 및 설치가 완료되는 날부터 개시되어, 제조사의 보증기간에 명시된 종료기간(1년)이 끝나는 시점에 종료되고, 이후에는 유상으로 유지보수 된다. 단, 무상유지보수 기간 내에도 “고객”의 귀책사유로 인한 고장이 발생한 경우에는 유상 수리할 수 있습니다.
- “고객”은 “고객”의 귀책사유로 인하여 약정기간 중 발생한 “Apple TV”의 멸실, 훼손에 대한 전적인 책임을 부담하며, “고객”의 과실로 인한 파손 시 A/S 비용이 발생 할 수 있습니다.
- 단말 장래에 따른 교체 기간 동안 고객 필요에 따라 “고객”은 “B tv 서비스” 일시 이용중단을 요청 및 해지 할 수 있습니다 .

● 청약의 철회

- “고객”은 “Apple TV”의 신청서를 받은 날 또는 “Apple TV”를 설치 받은 날 중 늦은 날로부터 14일 이내에 “본계약”에 관한 청약의 철회할 수 있습니다. 단, “고객”의 책임 있는 사유로 “Apple TV” 포장박스의 개봉, 멸실, 훼손된 경우에는 청약의 철회할 수 없습니다.
- 청약의 철회 및 교환은 위 기간 내에 “고객”이 철회 및 교환의 의사표시가 기재된 서면(단, “회사”가 동의하는 경우 구두, 전화, 모사전송, 전자우편 등의 방법으로 철회 가능한다)을 위력 약정된 “회사”를 대리하여 “Apple TV”를 위력 영업하는 총판대리점 및 영업대리점을 통하여 하여 동일합니다)와 “회사”에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 본다.
- “고객”은 청약 철회 시 “Apple TV”를 즉시 반환하여야 하며, “회사”는 “Apple TV”를 반환 받은 날부터 3영업일 이내에 기 지급받은 대금을 환급하도록 한다. 단, 신용카드 결제 “고객”의 경우 “회사”는 접수 즉시 신용카드사에 카드결제 취소 신청을 하여 신용카드의 취소 처리 일정, “고객” 결제일 등에 따라 환급 시기가 달라질 수 있습니다 .

● “고객”의 항변권과 행사방법

- “고객”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 “회사”에게 그 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
 1. 할부계약이 불성립 . 무효인 경우
 1. 할부계약이 취소 .해제 또는 해지된 경우
 3. 재화등의 전부 또는 일부가 계약에 따른 재화등의 공급 . 목적물을 달성할 수 없는 경우
 3. 시가까지 “고객”에게 공급되지 아니한 경우
- “고객”이 항변권의 행사를 서면으로 하는 경우 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다.

● “고객”의 의무

- “고객”은 할부금을 완납하기 전에 주수, 자동이체제, 결할한 신용카드 등 지급 수단과 관련한 사항이 변경되는 경우 3영업일 이내에 “회사”에 통보하여야 하며, “고객”의 통지 불이행으로 인하여 발생하는 손실 또는 불이익에 대해서는 “고객”이 부담하여야 한다.
- “고객”의 할부금 변제여부는 “Apple TV”의 도난, 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속 된다.

(판매)충전식스마트리모컨 매매 약정 안내

에스케이브로드밴드 B tv 서비스 이용을 위해 충전식스마트리모컨을 구입한 “본인” (이하 “갑”이라 함)과 충전식스마트리모컨 판매자인 “에스케이브로드밴드주식회사” (이하 “을”이라 함)는 단말할부매매와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

● 제1조 (매매약정)

- ① “갑”은 충전식스마트리모컨 매매약정서에 의하여 “을”로부터 충전식스마트리모컨을 구입한다.
- ② 본 매매는 “을”이 충전식스마트리모컨의 판매에 관한사항을 확인하는 절차를 거쳐 “갑”에게 매매 약정속약을 통지하는 시점에 성립한다.

● 제2조 (매매약정 조건의 결정)

- ① 충전식스마트리모컨은 “갑”이 “을”의 B tv 서비스를 동시에 사용할 때에만 구매가 가능합니다.
- ② 충전식스마트리모컨은 할부없이 일시불로만 구매 가능합니다.

● 제3조 (구매자의 의무)

- ① “갑”은 약정한 구매조건에 따라 판매요금을 “을”에게 납입하여야 하며, “갑”의 납입여부는 충전식스마트리모컨의 분실, 도난 파손이나 화재, 재해, 기타 사유로 인한 훼손시에도 계속된다.
- ② “갑”은 판매요금을 완납하기 전에 우편물 및 대금청구주수, 판매요금을 납입할 자동이체제와 신용카드 등의 정보가 변경되었을 때에는 지체없이 “을”에게 통보하여야 하며 “갑”이 최종로 통보한 주소에 “을”이 발송한 송부서류는 “갑”에게 도달한 걸로 간주한다.
- ③ “갑”은 제2항의 의무를 태만히 하여 “을”로부터 통지 및 송부 서류들을 수령하지 못해 불이익을 받는 경우 이에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

● 제4조 (판매요금 납입방법)

- ① “갑”은 “충전식스마트리모컨 매매 약정”에 따라 발생한 판매요금을 B tv 서비스 이용 요금과 통합하여 “을”이 정하는 청구방법으로 납입받으시 납입해야 한다. “갑”이 납입받지 납입하지 않은 경우 “을”은 미납금액의 월 2%에 해당하는 지전손해금을 부과한다.
- ② “갑”이 납입해야 할 판매요금은 충전식스마트리모컨을 구입한 다음달에 일괄로 납입해야 한다.
- ③ “갑”이 납입한 금액이 “을”의 서비스 이용요금, “충전식”리모컨을 대리하여 “B tv air”를 위력 영업하는 총판대리점 및 영업대리점을 통하여 하여 동일합니다)와 “회사”에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 본다.
- ④ 판매요금이 제1항에 정한 납입일까지 전액 납입되지 아니할 경우 “을”이 정하는 충전식스마트리모컨 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ “을”의 청구금액에 이의가 있는 경우 “갑”은 “을”에게 즉시 그 취지를 알리어 한다.

● 제5조 (소유권의 제한 및 지위양도의 승낙)

- ① “갑”이 판매요금을 완납하기 전까지는 충전식스마트리모컨의 소유권은 “을”에게 있으며, “을”의 승낙없이 본 계약에 의하여 구매한 충전식스마트리모컨을 타인에 양도, 대여, 절권설정 등 임의로 처분할 수 없습니다.

● 제6조 (구매자 철회권)

- ① “갑”은 충전식스마트리모컨을 신청한 날로부터 14일 이내에 매매 및 매매 약정에 대한 청약의 철회할 수 있습니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 포장박스를 개봉하였거나, “고객”의 책임 있는 사유로 충전식스마트리모컨이 멸실, 훼손된 경우에는 청약의 철회할 수 없습니다.
- ③ 제2항을 포함하여 “갑”의 귀책으로 발생한 반품에 대해서는 “갑”이 반품 및 배송에 대한 비용 일체를 부담한다.

● 제7조 (약정의 해제)

- “갑”이 판매요금 납입의 의무를 이행하지 않아 “을”이 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 “을”은 본 약정을 해제할 수 있습니다. 이와 관련하여 “갑”은 “을”에 대하여 손해배상 책임을 부담한다.

● 제8조 (매수인의 항변권)

- “갑”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 “을”에게 판매요금 지급을 거절할 수 있습니다.
 1. 본 약정이 취소 .취소 또는 해지된 경우
 2. 충전식스마트리모컨의 전부 또는 일부가 약정한 인도시기까지 “갑”에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
 3. “을”이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
 4. 그 밖에 “을”의 채무불이행으로 인하여 매매계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

● 제9조 (관할 법원)

- 본 약정과 관련하여 분쟁이 발생하여 소송이 제기될 경우 “을”의 본점 주소지 관할법원을 합의관할법원으로 한다.

● 제10조 (해석)

- 본 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관례법령 및 “을”의 관련 서비스 이용약관에 따르기로 한다.

인터넷전화기 할부매매 약정 안내

“SK브로드밴드주식회사 서비스 이용을 위해 인터넷전화기(이하인터넷전화)를 할부로 구입한 “본인”(이하갑)과 함)과 서비스 제공자인 SK브로드밴드주식회사(이하 을)이라 함 는 단말할부매매와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결한다.”

● 제1조 (할부매매약정)

- ① 갑은 단말 할부매매약정서에 의하여 “을”로부터 할부부 단말을 구입한다.
- ② 본 약정은 “을”이 갑의 할부매매 관련사항을 확인하는 절차를 거쳐 “갑”에게 매매약정 승낙을 통지하는 시점에 성립한다.

● 제2조 (매매약정 조건의 결정)

- ① 단말 할부매매는 “갑”이 “을”의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며 “갑”은 단말인의 구매를 위하여 할부매매 방식을 이용할 수 없습니다.
- ② 단말의 할부매매 약정기간은 36개월 이내로 한다.

● 제3조 (구매자의 의무)

- ① 갑은 약정한 구매조건에 따라 할부금을 “을”에게 납입하여야 하며, 갑의 할부금 납입여부는 단말의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속된다.
- ② 갑은 할부금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주수, 할부금을 납입할 자동이체제와, 신용카드 등의 정보가 변경되었을 때에는 지체 없이 “을”에게 통보하여야 하며 “갑”이 최종로 통보한 주소에 “을”이 발송한 송부서류는 “갑”에게 도달한 걸로 간주한다.
- ③ 갑은 제2항의 의무를 태만히 하여 “을”로부터 통지 및 송부 서류들을 수령하지 못해 불이익을 받는 경우 이에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

● 제4조 (할부금의 납입방법)

- ① 갑”은 “단말 할부매매약정”에 따라 발생한 할부금을 매월 서비스이용요금과 통합하여 “을”이 정하는 납입일까지 납입하여야 한다.
- ② “갑”이 납입받지 납입하지 아니한 경우 “을”은 미납금액의 월 2%에 해당하는 지전손해금을 부과한다.
- ③ “갑”이 납입해야 할 할부금은 월 납입금을 단말을 구입한 다음 달부터 납입하여야 하며, “갑”은 할부기간의 최종납입일까지 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
- ④ 할부금의 납입 중재 “갑” “을”의 서비스 이용을 일시정지하는 경우에도 갑”은 할부금을 납부하여야 한다.
- ⑤ “갑”이 납입한 금액이 “을”의 서비스 이용요금, 단말 할부금 등을 포함한 제우전액을 충당하기에 부족한 경우 “을”은 “갑”이 납입한 금액에 대하여 납입 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당한다.

⑤ 할부금이 제1항에서 정한 납기일까지 잔액 납입되지 아니할 경우 "을"이 제공하는 서비스의 이용이 제한될 수 있으며, 할부금미납으로 인한 손해는 "갑"의 부담으로 합니다.

⑥ "을"의 청구금액에 이의가 있는 경우 "갑"은 "을"에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

● **제5조 (소유권의 귀속 및 약정상 지위이전의 제한)**

① "갑"이 할부대금을 완납하기 전까지는 단말의 소유권은 "을"에게 있으며, "을"의 승낙 없이 본 계약에 의하여 구매한 단말을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의로 처분할 수 없습니다.

② 할부기간 중에 "갑"이 본 할부매매약정 상의 지위를 타인에게 이전하고자 하는 경우에는, "을"에게 통보하고 "을"의 사전동의하에 명의 변경의 절차를 거쳐야 합니다.

③ 제2항의 규정에 의해 약정상 지위 이전을 하고자 하는 때에 "갑"은 채권보전 적격자에게만 본 약정 및 "을"과의 서비스 계약 상의 지위 양도를 양도할 수 있으며, 본 약정은 인수인에게 승계됩니다. 단, 서비스계약과 분리하여 본 약정의 지위만을 이전할 수는 없습니다.

④ "갑"이 제2항의 규정에 약하지 않고 단말을 타인에게 무단양도한 경우 "갑"은 계속하여 부금 납입의무를 부담합니다.

⑤ 제2항의 경우 인수인(인수인의 연대보증인 포함)이 본 약정의 승계를 거부하거나 인수인(인수인의 연대보증인 포함)이 신용상의 부적격 사유로 본 약정의 승계가 불가능한 경우 "갑"은 명약변경절차에 앞서 전액 할부금 전액을 "을"에게 일시 상환하여야 합니다.

● **제6조 (구매자의 철회권)**

① "갑"은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 단말을 인도받은 날로부터 14일 이내에 할부매매 약정에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.

② "갑"이 제1항에 의하여 할부약정을 철회하고자 하는 때에는 제1항에서 정한 기간 내에 "을"에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 하며, 청약의 철회는 서면을 "을"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.

③ 제1항의 규정에도 불구하고 "갑"의 책임있는 사유로 단말이 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정을 철회할 수 없습니다.

● **제7조 (기한의 이익상실)**

"갑"은 다음 각 호에 해당하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, "을"은 나머지 할부금 전액에 대하여 "갑"에게 일시에 납입할 것을 청구할 수 있습니다.

1. "갑"이 할부금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부가격의 10분의 1을 초과하는 경우

2. "갑"이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과의 결혼 및 연고 관계로 외국에 이주하는 경우

● **제8조 (약정의 해제)**

"갑"이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 "을"이 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 "을"은 본 약정을 해제할 수 있습니다. 이와 관련하여 "갑"은 "을"에 대하여 손해배상 책임을 부담합니다.

● **제9조 (매수인의 항변권)**

"갑"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "을"에게 할부금 지급을 거절할 수 있습니다.

1. 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우

2. 단말의 전부 또는 일부가 약정한 인도시기까지 "갑"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우

3. "을"이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우

4. 그 밖에 "을"의 채무불이행으로 인하여 할부 계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

● **제10조 (서비스계약 해지)**

① "갑"이 할부기간 중에 "을"의 서비스계약을 해지한 경우, "갑"은 잔여 할부금에 대하여 일시 납입할 수 있습니다.

② 제1항의 규정에 따라 할부대금이 완납될 경우, 단말의 소유권은 "갑"에게 귀속됩니다.

● **제11조 (관할법원)**

본 약정과 관련하여 분쟁이 발생하여 소송이 제기될 경우 "갑"의 주소지관할법원을 합의관할법원으로 합니다.

● **제12조 (해석)**

본 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령 및 "을"의 서비스 이용약관(전기통신이용기본약관, 인터넷전화서비스이용약관)에 따르기로 합니다.

보다 자세한 사항은 홈페이지 (www.bworld.co.kr)에 공시 된 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

SK 통신지원금 환수 정책

구분		환수 조건	제외 조건	환수액		
인터넷		■ 실 사용일수에 따른 서비스 해지시 환수	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) X 환수율		
		- 실사용일 수 90일 이하 : 100% 환수				
		- 실사용일 수 91~120일 : 80% 환수				
		- 실사용일 수 121~150일 : 60% 환수				
		- 실사용일 수 151~180일 : 40% 환수				
		- 실사용일 수 181~270일 : 30% 환수				
		- 실사용일 수 271~360일 : 20% 환수				
		※ 유보중단 : 일시이용중단, 요금미납 등의 이용정지기간				
		※ 실사용일수 : 해지일자 - 개통일자 - 유보중단일수				
전화	일반 전화	■ 개통 후 180일내 해지시 환수	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) - (기본료 + 시내통화료 수납액+ 이동통화료 수납액)		
		■ 정액제 요금제 해지(변경 포함)에 따른 인센티브				
		전액 환수				
		- 단, 번호이동인 경우 환수 제외				
		- 정액형100분/200분/300분/700분/2500분				
		■ 개통 후 270일내 동일 서비스 계열 해지시 환수				
		- 2022.07.01 개통분부터 270일				
		- 2020.07.01 ~ 2022.06.30까지는 180일				
	인터넷 전화	■ 개통 후 180일내 해지시 환수				
		■ 정액제 요금제 해지(변경 포함) 시 인센티브 전액 환수				
		- 정액형100분/200분/300분/700분/2500분				
		■ 와이파이 요금제 해지시 인센티브 환수				
		- 3개월내 요금제 해지 시(변경 포함) 정액환수 30일 이내 7만원, 60일 이내 6만원, 90일 이내 5만원				
케이블인터넷		■ 개통후 실사용일 180일내 해지시 환수	수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브)의 100%		
전화						
IPTV		■ 실 사용일수에 따른 서비스 해지시 환수			수용불가 · 품질불만 · 고객사망	지급수수료 (유치수수료+인센티브) X 환수율
		- 실사용일 수 90일 이하 : 100% 환수				
		- 실사용일 수 91~120일 : 80% 환수				
		- 실사용일 수 121~150일 : 60% 환수				
		- 실사용일 수 151~180일 : 40% 환수				
		- 실사용일 수 181~270일 : 30% 환수				
		- 실사용일 수 271~360일 : 20% 환수				
		- 2024.9.1개통분부터 적용				
		■ 학교 IPTV : 3개월 이내 해지시 전액 환수				
Value-Up 환수	인터넷/ IPTV	전환 후 실 사용일수 90일 이내 요금제 하향 또는 해지 시		(유치수수료+인센티브)의 100%		
		전환 후 실 사용일수 91~120일 이내 요금제 하향 변경 또는 해지 시		(유치수수료+인센티브)의 80%		
		전환 후 실 사용일수 121~150일 이내 요금제 하향 또는 해지 시		(유치수수료+인센티브)의 60%		
		전환 후 실 사용일수 151~180일 이내 요금제 하향 또는 해지 시		(유치수수료+인센티브)의 40%		
		전환 후 실 사용일수 181~270일 이내 요금제 하향 또는 해지 시		(유치수수료+인센티브)의 30%		

■ 날짜

■ (주) ITS서비스 대표이사 지영일

■ 이름

(서명)