

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



1 OCAK – 31 ARALIK 2024 DÖNEMİNE İLİŞKİN  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Genel Kurulu'na

### 1. Görüş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı'nın ("Şirket") ve bağlı ortaklılarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansımaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarını bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 28 Şubat 2025 tarihli denetçi raporümüzda olumlu görüş bildirmiştir bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar. Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin aksı ile her yönyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçege uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

b) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### **5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablollarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerceği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerceği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

**PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

Baki Erdal, SMMM  
Sorumlu Denetçi

**İstanbul, 28 Şubat 2025**

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER .....	3
2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER.....	4
3. ORGANİZASYON YAPISI.....	10
4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER.....	12
5. ÜST YÖNETİCİLER .....	16
6. İNSAN KAYNAKLARI .....	16
7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER .....	17
8. TRAFİK SONUÇLARI.....	22
9. FİLO DURUMU .....	24
10. FİNANSAL DURUM .....	25
11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ.....	26
12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI.....	26
13. FİNANSMAN KAYNAKLARI .....	28
14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI .....	29
15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK.....	32
16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER .....	35
17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ .....	35
18. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI .....	37
19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI.....	37
20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI .....	37
21. MALİ HAKLAR.....	38
22. DİĞER HUSUSLAR .....	38
23. TERİMLER LİSTESİ.....	39
EK-1. BAĞIMSIZLIK BEYANLARI .....	
EK-2. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, URF VE KYBF TABLOLARI .....	
EK-3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI VE TABLOSU .....	

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER**

Devam eden küresel geopolitik gerilimler, uçak üretiminde yaşanan darboğaz ve motor problemlerine rağmen operasyonel çevikliği ve geniş uçuş ağı sayesinde operasyonlarına aralıksız devam eden Türk Hava Yolları, 2024 yılında da büyümeyi sürdürmüştür. İlgili dönemde Ortaklığımız 2019 yılı yolcu kapasitesinin %35 üzerine çıkararak sektörün onde gelen hava yollarından biri olmaya devam etmiştir. Bununla birlikte Avrupa Hava Seyrusefer Güvenliği Örgütü (Eurocontrol) verilerine göre Türk Hava Yolları, 2024 yılında network taşıyıcılar arasında Avrupa'da en fazla sefer yapan havayolu olmuştur.

Türk Hava Yolları 2024 yılında dünyanın en genç ve modernleri arasında yer alan filosunu havacılık sektöründe küresel ölçekte yaşanan tedarik problemlerine ve uçak üretiminde yaşanan darboğaza rağmen geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %12 büyüterek 492 uçağa ulaştırmıştır. Filosuna katılan uçakların kabinini yeniden tasarlayarak yolcu konforundan ödün vermeden uçak başına koltuk sayısını artırın ve uçağın toplam yükünü azaltan Ortaklığımız böylelikle hem maliyetlerini düşürmeyi hem de daha sürdürülebilir bir hava yolu olma hedefini desteklemeyi amaçlamaktadır.

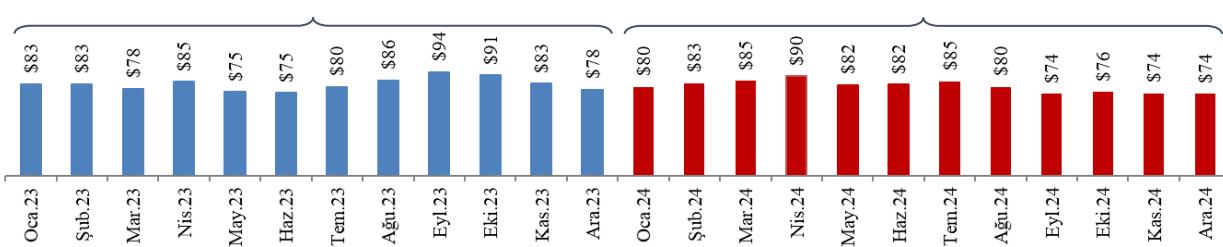
Ortaklığımız filosunu genişletirken uçak finansmanında uyguladığı çeşitlendirme stratejisi ile finansman maliyetini ve kur risklerini de en aza indirmeyi hedeflemektedir. Türk Hava Yolları 2024 yılında üç adet Airbus A350 uçağı için Çin Yuanı ile borçlanarak bu döviz cinsinde Çin anakarası dışında ilk kez finansman yapan havayolu olmuştur. Aynı dönemde yakıt verimliliği yüksek iki adet A321-Neo uçağının finansmanı için ilk kez sürdürülebilirlik bağınlı kredi kullanan Ortaklığımız sürdürülebilir finansman alanında da yer edinmiştir. Sektöre öncü niteliğindeki finansman işlemleri ile Ortaklığımız Airline Economics tarafından 2024 yılında altı ayrı finansman ödülüne lâyık görülmüştür.

İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan, dünyanın en büyük kargo terminalleri arasında yer alan mega kargo tesisi SMARTIST'in sunduğu imkanlar ve Türk Hava Yolları'nın benzersiz genişlikte uçuş ağı sayesinde Turkish Cargo, dünyada lider hava kargo markaları arasındaki pozisyonunu daha da güçlendirmiştir. Ortaklığımız 2024 yılında taşıdığı kargo miktarını 2023 yılının aynı dönemine göre %21 artırarak Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'nın verilerine göre %5,7 pazar payı ile dünyanın en büyük 3. hava kargo taşıyıcısı olmuştur.

Havacılık sektörünün en büyük maliyet kalemini oluşturan akaryakıtın fiyat gelişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Petrol Varil Fiyatı (Aylık Ortalama)**

2023 Ort: 82 \$ ← Değişim 24/23: -%2,4 → 2024 Ort: 81 \$



Kaynak:U.S. Energy Information Administration

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Aşağıdaki tabloda Ortaklığın birim akaryakıt maliyetlerindeki değişim ve akaryakıtın faaliyet giderlerindeki payı dönemler itibarıyla verilmiştir:

<b>AKARYAKIT MALİYET ANALİZİ</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Akaryakıt Gideri (ABD Doları)	1.638	2.756	6.467	6.232	6.163
Akaryakıt Tüketimi (Bin Ton)	2.803	4.156	5.653	6.429	7.000
Ortalama Birim Maliyet (ABD Doları /Ton)	584	663	1.144	969	880
Birim Maliyetteki Ortalama Değişim (%)	-%17	%13	%73	-%15	-%9
Faaliyet Giderleri İçindeki Akaryakıt Payı (%)	%23	%29	%41	%34	%30

**2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER**

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları A.O.’nun (“THY” veya “(Ana) Ortaklık”) ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktadır.

Ortaklık İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu’na (Sicil No: 75184) kayıtlı olup merkez adresi “Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy, İstanbul/Türkiye” dir. Ortaklığa ilgili detaylı bilgilere Yatırımcı İlişkileri internet sitesi olan investor.turkishairlines.com internet adresi üzerinden ulaşılabilir.

Ortaklığın 31 Aralık 2024 itibarıyla kayıtlı sermayesi 5.000.000.000 (beş milyar) Türk Lirası, çıkarılmış sermayesi ise her birinin nominal değeri 1 (bir) Kuruş olan 138.000.000.000 (Yüzotuzsekizmilyar) hisseye bölünmüş 1.380.000.000 (Birmilyarüçyüzsekisenmilyon) Türk Lirası olup tamamı ödenmiştir.

Hisseler iki gruba ayrılmış olup, hisse gruplarının çıkarılmış sermaye içindeki dağılımı aşağıdaki gibidir:

<b>Hissedar</b>	<b>Nominal Pay Tutarı (TL)</b>	<b>Sermaye Oranı (%)</b>	<b>Pay Adedi</b>	<b>Oy Hakkı (%)</b>
Türkiye Varlık Fonu (A Grubu Nama)	677.884.849	49,12	67.788.484.857	49,12
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (C Grubu Nama)	0,01		1	
Halka Açık A Grubu	702.115.151	50,88	70.211.515.142	50,88
<b>TOPLAM</b>	<b>1.380.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>138.000.000.000</b>	<b>100,00</b>

C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı’na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Ortaklığın doğrudan ve dolaylı iştirak ettiği 14 adet bağlı ortaklıği bulunmaktadır, ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

Şirket Unvanı	Faaliyet Konusu	Sahiplik Oranı	Kayıtlı Olduğu Ülke
Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. (Turkish Technic)	Uçak Bakım	%100	Türkiye
THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. (Turkish Technology)	Bilişim ve Teknoloji	%100	Türkiye
THY Uçuş Eğitim ve Hava Limanı İşletme A.Ş. (Turkish Airlines Flight Academy)	Havaalanı İşletmeciliği ve Havacılık Eğitimi	%100	Türkiye
AJet Hava Taşımacılığı A.Ş. (AJet)	Yolcu ve Kargo Taşımacılığı	%100	Türkiye
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	Kargo ve Kurye Taşımacılığı	%100	Türkiye
THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)	Kargo ve Kurye Taşımacılığı	%100	Türkiye
THY Destek Hizmetleri A.Ş. (Turkish Support Services)	Destek Hizmetleri	%100	Türkiye
Türk Hava Yolları Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (TKPAY)	Ödeme Sistemleri	%100	Türkiye
TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. (TCI Aircraft Interiors)	Uçak Kabin İçi Üretim	%80	Türkiye
THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.	Güvenlik Hizmetleri	%100	Türkiye
TSI Seats Inc.	Uçak Kabin İçi Üretim	%80	A.B.D
THY Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Hizmetleri A.Ş.	Sağlık Hizmetleri	%100	Türkiye
THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri A.Ş.	Çeşitli Yatırım Projelerinin Yönetimi	%100	Türkiye
THY Spor A.Ş.	Spor Faaliyetleri	%99,99	Türkiye

**Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. (Turkish Technic)**

2006 yılında %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulan ve Haziran 2015'te Türk Hava Yolları HABOM A.Ş. ile birleşen Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 31 Aralık 2024 itibarıyla 11.818 çalışanı ve iştirakları ile hava taşımacılığı sektöründe dünyanın en büyük uçak bakım, onarım ve revizyon merkezleri arasında yer almaktadır. 2019 yılı İstanbul Havalimanı taşınması sonrası, başta Türk Hava Yolları olmak üzere, yerli ve yabancı birçok hava yoluna tek noktadan tüm MRO hizmetlerini sunan ilk şirket konumuna gelmiştir. Hizmet verdiği yabancı hava yolu sayısını ve sahip olduğu pazar payını artırmak amacıyla faaliyetlerine

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Ankara, Aydın ve İstanbul'da (Atatürk, İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanları) toplam 5 ayrı havalimanında bulunan hangarlarında kesintisiz olarak devam etmektedir.

**THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. (Turkish Technology)**

THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş., Türk Hava Yolları A.O. ve iştirakleri başta olmak üzere havacılık sektörünün tüm teknolojik ihtiyaçlarına ucta çözüm ve destek sağlamak ve Ar-Ge gücüyle geliştirdiği teknolojileri ürünlüyorarak ihraç etmek hedefiyle sermayesinin tamamı Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla 1.773 çalışanı ile İstanbul merkez ofisi başta olmak üzere Ankara ve İzmir'in dahil olduğu farklı lokasyonlardaki ofisleriyle faaliyet göstermektedir.

**THY Uçuş Eğitim ve Hava Limanı İşletme A.Ş. (Turkish Airlines Flight Academy)**

THY Uçuş Eğitim ve Hava Limanı İşletme A.Ş., Türk Hava Yolları A.O.'nun bir alt markası olarak Türk Hava Yolları A.O. ve diğer hava yollarının ihtiyaç duyduğu pilotların yetiştirilmesi ve pilotluk eğitiminin verilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur. Eğitimlerine 2013 yılından bu yana Aydın Çıldır Havalimanı'nda bulunan akademi tesislerinde devam etmekte olan Şirket, 2022 yılı sonu itibarıyla Efes Havalimanı'nda, 2024 yılı Mart ayında Uşak Havalimanı'nda ve Ekim ayında ise Milas Bodrum Havalimanı'nda uçuş operasyonlarına başlamıştır. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 221 kişi istihdam edilmektedir.

**AJet Hava Taşımacılığı A.Ş. (AJet)**

AnadoluJet markasının global standartlarda düşük maliyetli hava yolu olarak faaliyetlerine devam etmesi ve pazardaki rekabetçi konumunun güçlendirilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile 7 Ağustos 2023 tarihinde kurulmuştur. 31 Mart 2024 itibarıyla AJet markası, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Ankara Esenboğa Havalimanı merkezli olarak operasyonlarına başlamıştır. 44'ü Türkiye'de olmak üzere 110 uçuş noktasını tarifeli ve charter seferler ile birbirine bağlamaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla 134.954 konma sayısı ile yaklaşık 21,5 milyon yolcu taşıyan AJet; 119 uçaklık filosu, 2.594 çalışanı ile toplam 36 ülkede operasyonlarını sürdürmektedir.

**THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.**

25 Eylül 2018 tarihinde, başta kargo ve kurye taşımacılığı alanlarında olmak üzere, ana sözleşmesinde belirtilen konularda yurt içi ve yurt dışında uluslararası yatırımlar yapmak üzere, hisselerinin tamamı Ortaklığımıza ait olarak kurulmuştur. Şirket, 2019 yılında kurulan We World Express Limited şirketinin %45 ortağı olarak Türk Hava Yolları A.O. grubunu temsil etmektedir.

**THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)**

25 Mart 2021 tarihinde %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi kurulmuş olup, 2023 yılı Eylül ayında Widect alt markasıyla kapıdan kapıya teslimat iş modeline göre yeniden yapılandırılarak faaliyetlerine başlamıştır. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 17 kişi istihdam edilmektedir.

**THY Destek Hizmetleri A.Ş. (Turkish Support Services)**

6 Mart 2023 tarihinde, Ortaklığımız ve iştiraklerimizin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 9.630 kişi istihdam edilmektedir.

**THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.**

12 Mayıs 2023 tarihinde %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. sermayesi ile Ortaklığa, iştiraklerine ve diğer kuruluşlara özel güvenlik ve koruma hizmeti vermek ve özel güvenlik danışmanlığı yapmak amacıyla THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. şirketi kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 1.669 kişi istihdam edilmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****THY Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Hizmetleri A.Ş.**

10 Temmuz 2024 tarihinde %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. sermayesi ile Ortaklığa ve iştiraklerine; ortak bir İş Sağlığı ve Güvenliği kültürü oluşturmak, havacılık başta olmak üzere sanayi, hizmet, enerji ve inşaat gibi birçok sektörde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) alanında liderlik etmek amacıyla THY Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Hizmetleri A.Ş. şirketi kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 95 kişi istihdam edilmektedir.

**Türk Hava Yolları Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (TKPAY)**

Şirket, bireysel müşteriler için dijital cüzdan, ticari müşteriler için ise ödeme kuruluşu olarak tahsilat altyapısı sağlama hedefleri doğrultusunda 2023 yılı Ağustos ayında %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur. Türk Hava Yolları A.O.'nun hava yolu sektöründeki tecrübe, marka gücü ve finansal kredibilitesi sayesinde ödeme sistemleri alanında Ortaklığımız, ülkemiz ve seyahat ekosistemindeki tüm paydaşlar için gelir ve değer yaratan bir iş modeline dönüştürülmesi hedeflenmiştir. 26 Haziran 2024 itibarıyla Türk Hava Yolları Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("TKPAY") olarak faaliyetlerine devam etmektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 12 kişi istihdam edilmektedir.

**TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. (TCI Aircraft Interiors)**

Kabin içi ürünlerin tasarımları, üretimi, pazarlaması ve satışı amacıyla kurulan Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., 15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.("TCI") çatısı altında birleşmiştir. Birleşme sonucunda şirketin ortaklık yapısı, %59,25 Türk Hava Yolları A.O, %20,84 Türk Hava Yolları Teknik A.Ş, %17 TUSAŞ ve %2,91 Havelsan ortaklığını şeklinde olmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 652 kişi istihdam edilmektedir.

**TSI Seats Inc.**

TSI Seats Inc. ("TSI") 17 Haziran 2014'te uçak koltuğu ve yedek parçaları tasarlama, üretmek ve modifiye etmek amacıyla Utah'da kurulmuştur. Nisan 2021'de, Boeing'in üretim tesislerinin yer aldığı Seattle şehrine taşınmıştır. TSI, EASA ve FAA yetkileri ile faaliyet gösteren bir uçak koltuğu üreticisidir. 2023 yılında TCI'nın Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile birleşmesi sonucunda Şirket, TCI'ın %100 iştiraki olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

**THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri A.Ş.**

Ortaklığımızın çeşitli yatırım projelerinin bir iştirak şirket üzerinden yönetilmesi amacıyla, 24 Temmuz 2024 tarihinde %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur.

**THY Spor A.Ş.**

Türk Hava Yolları Spor Kulübü çatısı altında, başta voleybol olmak üzere; futbol, satranç ve masa tenisi branşlarında yürütülen spor faaliyetleri, 20 Ağustos 2024 tarihinde %99,99 Türk Hava Yolları A.O, %0,01 Türk Hava Yolları Spor Kulubü ortaklıği ile kuruluş sürecini tamamlayan THY Spor A.Ş. altında devam edecektir.

Türk Hava Yolları A.O.'nın müşterek yönetimine sahip olduğu 9 adet işletmesi vardır. Grup tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler öz kaynaktan pay alma yöntemiyle değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla iş ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

<b>Şirket Unvanı</b>	<b>Faaliyet Konusu</b>	<b>İştirak Oranı</b>	<b>Şirketin Faaliyet Yeri</b>
TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. (TFS)	Havacılık Yakıt Hizmetleri	%25	Türkiye
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)	Yolcu ve Kargo Taşımacılığı	%50	Türkiye
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. (THY OPET)	Havacılık Yakıt Hizmetleri	%50	Türkiye
TGS Yer Hizmetleri A.Ş. (Turkish Ground Services)	Havacılık Yer Hizmetleri	%50	Türkiye
THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş (Turkish DO&CO)	İkram Hizmetleri	%50	Türkiye
Pratt & Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz. Ltd. Şti. (Turkish Engine Center)	Motor Bakımı- MRO	%49	Türkiye
We World Express Limited (We World Express)	Kargo ve Kurye Taşımacılığı	%45	Hong Kong
Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (Turkish Nacelle Center)	Geri İtki ve Motor Kaporta	%40	Türkiye
Air Albania SHPK (Air Albania)	Yolcu ve Kargo Taşımacılığı	%49	Arnavutluk

**TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. (TFS)**

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. hava araçlarının ihtiyacı olan yakıtın taşınması, depolanması ve uçağa ikmali alanlarında hizmet vermek amacıyla Türk Hava Yolları A.O., Zirve Holding A.Ş., Taya Gayrimenkul Yatırım İşletmeleri A.Ş. ve Demirören Yatırım Holding A.Ş. şirketlerinin eşit ortaklı ile İstanbul Havalimanı'nda faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla 153 kişi istihdam edilmektedir.

**Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)**

Türkiye ile Orta Avrupa arasındaki uçuşlarda pazar lideri olarak turizm taşımacılığı faaliyetlerine devam eden Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. ("SunExpress"), 1989 yılında Türk Hava Yolları A.O. ve Lufthansa A.G'nin %50-%50 ortaklı ile Antalya merkezli olarak kurulmuştur. 30'u Türkiye'de olmak üzere 107 uçuş noktasını tarifeli ve charter seferler ile birbirine bağlayan havayolu, 31 Aralık 2024 itibarıyla 72 uçaklık filosu ve 4.230 çalışanı ile toplam 37 ülkede 287 hat sayısıyla operasyonlarını sürdürmektedir.

**THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. (THY OPET)**

Şirket, 2009 yılında Türk Hava Yolları A.O. ve OPET Petrolcülük A.Ş.'nin %50-%50 ortaklı ile kurulmuş, 1 Temmuz 2010 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Şirket, tüm uçak tipleri için çeşitli petrol ürünlerinin, kimyasalların, madeni yağların ve boyaların yurt içi ve yurt dışında satışı, ithalatı, ihracatı, dağıtımını ve taşımacılığı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Türkiye'deki en büyük jet yakıtı entegre tesisi sahiptir. 1 Kasım 2012 tarihinde deniz tankerleri ile petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı faaliyetlerinde bulunmak üzere %100 THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş. ortaklılığında, Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş. ünvanlı şirketler kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla 50'nin üzerinde Anadolu meydanında Ortaklığa yakıt temini sağlayan Şirket, İstanbul Havalimanı'nda deneyimli personeli ile uçağa yakıt yükleme ("ITP-into-plane"),

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Sabiha Gökçen Havalimanı'nda ise depolama ve uçak yakıt ikmal hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam personel sayısı 558'dir.

**TGS Yer Hizmetleri A.Ş. (Turkish Ground Services)**

Türk Hava Yolları A.O. ve Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'nin %50-%50 ortaklılığıyla kurulan ve 1 Ocak 2010 tarihinde sektörde yerini alan TGS Yer Hizmetleri A.Ş.; İstanbul, İstanbul Atatürk, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya, Çukurova, Milas Bodrum, Dalaman ve Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanları olmak üzere toplam 10 istasyonda faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 19.394'tür.

**THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş. (Turkish DO&CO)**

2006'da Türk Hava Yolları A.O. ve Avusturya kökenli Do & Co AG'nin %50-%50 ortaklıği ile kurulan THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. ("Turkish DO&CO"), başta Ortaklık olmak üzere 50'den fazla yerli ve yabancı hava yolu şirketine ikram hizmeti sunmaktadır. 31 Aralık 2024 itibarıyla Türkiye genelinde 31 havalimanında 9 üretim ünitesi ve 6.359 çalışanı ile hizmet vermektedir.

**Pratt & Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Merkezi Ltd. Şti. (Turkish Engine Center)**

Türkiye'deki ve yakın bölgelerdeki müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmakta olan Şirket, 2008 yılında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve United Technologies işbirliği olan Pratt&Whitney'in %49-%51 ortaklığını ile kurulmuştur. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yaklaşık 25 bin m<sup>2</sup> alan üzerinde kurulu bakım merkezi, yüksek teknolojide çevre dostu kimliği ile tam kapasitede yılda yaklaşık 200 adet uçak motoruna bakım sunabilecek kapasitededir. 31 Aralık 2024 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 618'dir.

**We World Express Limited (We World Express)**

Küresel e-ticaret pazarına odaklanarak, kapıdan kapıya lojistik hizmeti veren global bir kargo/kurye şirketi olmak hedefiyle %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulan THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.'nin %45, Hong Kong merkezli ZTO Express (Hong Kong) Limited'in %45 ve Hong Kong merkezli PAL Air Limited'in %10 oranında hisseye sahip olduğu Hong Kong merkezli Ortak Girişim Şirketi Ocak 2019'da kurulmuş ve Nisan 2019 itibarıyla hizmete başlamıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla İstanbul, Shanghai, Hong Kong, Maastricht ve Shenzhen'de olmak üzere toplam 5 ofis sayısına ulaşmıştır. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 73 kişi istihdam edilmektedir.

**Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (Turkish Nacelle Center)**

14 Aralık 2010 tarihinde kurulan Şirket, Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. %40 ve TSA Rina Holdings B.V. %60 ortaklığını ile faaliyet göstermektedir. Türk Hava Yolları A.O. başta olmak üzere yerli ve yabancı hava yolu şirketlerine uçak motor kaportası ve geri itki sistemleri ile ilgili bakım ve onarım hizmeti sağlamaktadır. Şirket, 2019 yılından itibaren "Turkish Nacelle Center" markasıyla hizmet vermektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla çalışan personel sayısı 87'dir.

**Air Albania SHPK (Air Albania)**

Yolcu ve kargo taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermek üzere, Türk Hava Yolları A.O.'nun %49, MDN Investment SHPK firmasının %41 ve Arnavutluk Hükümetini temsilen Arnavutluk hava sahası ve trafiğini yöneten Albcontrol firmasının %10 oranında hisseye sahip olduğu Şirket, 12 Eylül 2018 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla şirkette 145 kişi istihdam edilmektedir.

Ana Ortaklık, Yönetim Kurulları vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirakleri üzerinde tam ve müşterek kontrol yetkilerini icra etmektedir. Ayrıca, ana Ortaklık bünyesinde yer alan İştirakler Başkanlığı vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirak operasyonları takip edilmektedir. Ana Ortaklık içerisindeki iç denetim ve kontrol fonksiyonları ise Teftiş Kurulu Başkanlığı, Kalite Güvence Başkanlığı ve ilgili diğer ihtisas ve mali üniteler tarafından yerine getirilmektedir.

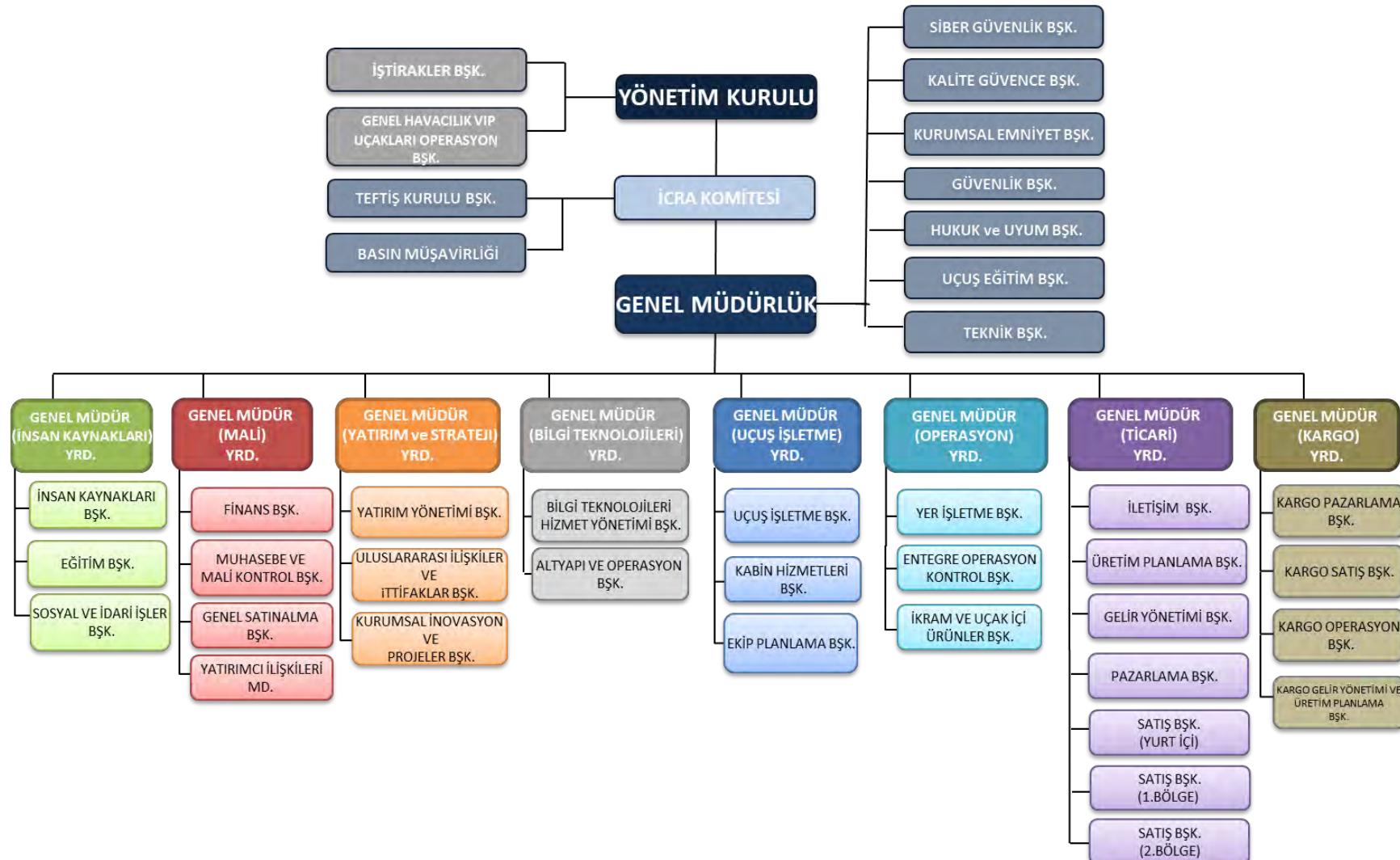
**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**3. ORGANİZASYON YAPISI**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, uçulan ülke sayısı 131'e ulaşmıştır.

Genel Müdürlüğü ve merkezi üniteler İstanbul Atatürk Havalimanı çevresinde toplanmışlardır. 31 Aralık 2024 itibarıyla Türk Hava Yolları'nın organizasyon yapısı bir sonraki sayfada yer almaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**



**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER****YÖNETİM KURULU**

Genel Kurul tarafından seçilen 3'ü bağımsız, 9 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, stratejik hedefleri onaylamak, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirmekle görevlidir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulunda görev yapan üyeleri ve komiteler aşağıda belirtilmiştir:

<b>Prof. Dr. Ahmet BOLAT</b>	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
<b>Şekib AVDAGİC</b>	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
<b>Bilal EKŞİ</b>	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
<b>Doç. Dr. Murat ŞEKER</b>	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi / Genel Müdür (Mali) Yardımcısı
<b>Dr. Melih Şükrü ECERTAŞ</b>	Bağımsız Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
<b>Ramazan SARI</b>	Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi / Genel Havacılık (VIP Uçakları) Operasyon Başkanı
<b>Prof. Dr. Mecit EŞ</b>	Yönetim Kurulu Üyesi
<b>Dr. Hüseyin KESKİN</b>	Yönetim Kurulu Üyesi
<b>Doç. Dr. Fatmanur ALTUN</b>	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**KOMİTELER**

Yönetim Kurul tarafından 25 Temmuz 2023 tarihinde, Yönetim Kurulu Komitelerinin başkan ve üyelerinin aşağıdaki şekilde belirlenmesine karar verilmiştir.

**Denetimden Sorumlu Komite**

Başkan: Şekib Avdagıcıç

Üye: Dr. Melih Şükrü Ecertas

**Kurumsal Yönetim Komitesi**

Başkan: Doç. Dr. Fatmanur Altun

Üyeler: Ramazan Sarı, Mehmet Fatih Korkmaz (Yatırımcı İlişkileri Müdürü)

**Riskin Erken Saptanması Komitesi**

Başkan: Dr. Melih Şükrü Ecertas

Üye: Şekib Avdagıcıç

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

2024 yılı içerisinde 75 Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmış olup üyelerin %100 katılım sağlanmıştır. Yıl içinde yapılan Yönetim Kurulu Komite toplantılarına ilgili üyelerin katılım oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri hakkında kısa özgeçmiş bilgisine ve şirket dışında yürüttükleri görevlere Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir. (<http://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal/yonetim-kurulu>)

**YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ**

Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde var olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ilgili mevzuat ve Yönetim Kurulu'nun belirlediği görev ve çalışma esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Belirtilen komiteler 2024 yılında görevli oldukları alanlarda çalışmalarını sürdürerek Yönetim Kurulu'nu çalışmaları hakkında bilgilendirmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nce belirlenmiştir. Buna göre Komite, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetlemekle yükümlüdür. Ayrıca, Ortaklığımızda Yönetim Kurulu bünyesinde ayrı bir Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmadığı için Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1 nolu ilkesine uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitelerin görevlerini de yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2024 yılı içinde toplanmış olup, mevzuatta belirtilen sorumlulukları dahilinde Ortaklık politikalarını gözden geçirmiş ve kurumsal yönetim uygulamalarında iyileştirmeye açık alanları tespit etmiştir. Komitenin tavsiyesi çerçevesindeümüzdeki dönemde gerekli görülen Ortaklık politikalarında güncellemelerin yapılması planlanmaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite, çeyreklik finansal tabloların açıklanması öncesi toplanarak, kamuoyuna bildirilen konsolide finansal tabloların gerekli şeffaflıkta ve anlaşılabilir olmasını, bağımsız dış denetimin çalışmalarının şeffaf ve verimli bir biçimde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmış olmasını garanti altına almıştır. Komite, ayrıca Ortaklığın iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır. Denetimden Sorumlu Komite, 2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu'na yedi kez yazılı bildirimde bulunmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Ortaklığın faaliyetleri ve devamlılığı üzerinde tehdit oluşturabilecek olası risklerin önceden tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çalışmalar yaparak belirlenen risklere karşı risk yönetimi sistemlerinin oluşturulması ve bu sistemlerin etkin işletilmesi için gerekli aksiyonları almaktadır. 2024 yılında altı kez toplanan Komite, İsrail-Filistin arasında başlayan savaşın ve Ortadoğu'da yükselen gerilimin seyrini, Kızıldeniz'de oluşan çatışma ortamının küresel ticaret ve tedarik zincirinde oluşturduğu baskıyı, devam eden Rusya-Ukrayna savaşı kaynaklı gelişmeleri, yıl boyunca başta ABD, Avrupa ve Japonya'daki yoğun seçim dönemlerinde artan siyasi belirsizlikleri, devletler arası artan ticari yaptırımların küresel ticaret üzerinde oluşturabileceği zararları, küresel ölçekte enflasyonla mücadele kapsamında yapılan faiz artışlarının küresel ekonomik aktivite üzerindeki etkilerini ve küresel resesyon beklenilerini ve daha sonra başlayan parasal gevşeme sürecinin etkilerini, en büyük ikinci ekonomi olan Çin'in konut piyasasında ortaya çıkan krizin derinleşmesi ile Çin'de ve küresel ölçekte olusablecek ekonomik yavaşlamadan muhtemel sonuçlarını, Petrol İhraç Eden Ülkeler Birliği (OPEC) ve Rusya'nın petrol arzında yaptığı kısıntıların akaryakit piyasasına etkilerini, uçak ve motor üreticilerinden kaynaklanabilecek olası sorunların stratejik hedeflerimiz üzerinde oluşturabileceği olumsuzlukları ve operasyon gerçekleştirilen hava meydanlarındaki hizmet yetersizliklerinin oluşturabileceği aksaklıları inceleyerek bu gelişmelerin havacılık sektörüne ve Ortaklığımıza

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

potansiyel etkilerini çok yönlü olarak değerlendirmiştir. Ayrıca Komite, nakit gelişimi, nakit projeksiyonu, borçluluğa ilişkin güncel durum, finansal oranların gelişimi, genel beklentiler ve finansman ihtiyaçları ve bütçe performansına dair verileri analiz ederek mali açıdan risk oluşturabilecek unsurları tespit etmiştir. Mevcut risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini de değerlendiren Komite, 2024 yılında yaptığı çalışmalara dair Yönetim Kurulu'nu altı kez yazılı olarak bilgilendirmiştir.

Belirtilen faaliyetler neticesinde Komiteler aslı görevlerini azami özeni göstererek yerine getirmiş ve Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına önemli katkılarda bulunarak, Kurul'un etkin bir yönetim sergilemesini sağlamıştır. Sonuç olarak Yönetim Kurulu, 2024 yılında komitelerin sunduğu tavsiyeler ve çalışmalarla olması gereken faydayı sağladıkları görüşündedir.

**2024 YILI SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ****Finansal ve Operasyonel Göstergelerin Değerlendirmesi**

2024 yılı boyunca havacılık sektörü, geopolitik belirsizlikler, uçak üretiminde yaşanan darboğaz ve motor sorunları nedeniyle olumsuz etkilenmiştir. Endüstrinin karşıya kaldığı zorluklara rağmen Türk Hava Yolları stratejik hamleleri, çevikliği ve geniş uçuş ağı sayesinde faaliyetlerini kesintisiz olarak büyüterek, operasyonel ve finansal sonuçlarıyla emsallerinden olumlu bir şekilde ayışmıştır.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2024 yılında küresel havacılık sektöründe yolcu kapasitesi 2019 yılı seviyesinin yalnızca %3 üzerinde gerçekleşirken, Ortaklığımız kapasitesini 2019 yılının %35 üzerine çıkararak pazar payını kayda değer oranda artırmıştır. Ortaklığımızın bu dönemde taşıdığı yolcu sayısı ise 85,2 milyona ulaşmış ve tüm zamanların en yüksek yolcu sayısı olarak kayıtlara geçmiştir. Avrupa Hava Seyrusefer Güvenliği Örgütü Eurocontrol'ün verilerine göre 2020 ve 2023 yılları arasında Avrupalı network taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olan Türk Hava Yolları, 2024 yılında da bu unvanını korumuştur. Stratejik hamleleri ve son teknolojiye sahip altyapısıyla Türkiye'yi küresel ölçekte bir aktarma merkezi haline getiren Turkish Cargo, 2024 yılında taşıdığı kargo miktarını 2023 yılına kıyasla %21 artırarak IATA'nın verilerine göre %5,7 pazar payı ile dünyanın en büyük 3. hava kargo taşıyıcısı konumuna yükselmiştir.

2024 yılında Ortaklığımız yolcu gelirlerini 2023 yılına göre %4, kargo gelirlerini ise %34,6 büyüterek toplam gelirlerini %8,2 oranında artırmış ve 22,7 milyar USD'ye çıkartmıştır. Yüksek seyreden enflasyon oranlarının maliyetler üzerinde baskı oluşturması neticesinde ise toplam birim giderler bir önceki yıla göre yaklaşık %5 artış göstermiştir. Ortaklığın operasyonel nakit yaratma gücünü gösteren FAVKÖK (Faiz, amortisman, vergi ve kira öncesi kâr) ise 5,7 milyar USD düzeyinde kaydedilmiştir. Aynı dönemde FAVKÖK marjı %25,3 olarak uzun vadeli Ortaklık hedefi dahilinde ve emsal hava ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

2024 yılı Türk Hava Yolları için ilklerin ve ödüllerin yılı olarak öne çıkmıştır. Ortaklığımız kıtaları ve kültürleri birbirine bağlamadaki başarısını Guinness Dünya rekoru ile tescileyerek "En Çok Ülkeye Uçan Havayolu" unvanı ile Guinness Rekorlar Kitabı'na girmiştir. 2024 yılında uçuş başlattığı Melbourne ve Sidney uçuş noktaları ile yeni bir kıtayı uçuş ağına katan Türk Hava Yolları Şili'nin Santiago şehriyle birlikte uçtuğu ülke sayısını 131'e, uluslararası nokta sayısını da 299'a yükselmiştir. Ortaklığımız 2024 yılında havacılık sektörünün önde gelen organizasyonlarından APEX (Airline Passenger Experience Association) tarafından dördüncü kez "5 yıldızlı küresel hava yolu" ödülune, Skytrax tarafından dokuzuncu kez "Avrupa'nın en iyi hava yolu" ödülune layık görüldürken, World Finance tarafından da üçüncü kez "En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu" olarak seçilmiştir.

100. Yıl Stratejisi çerçevesinde 2033 yılında 800 uçağı aşan bir filoya sahip olmayı hedefleyen Ortaklığımız, uçak üretiminde yaşanan darboğaza rağmen 2024 yılında filosunu %12 büyüterek uçak sayısını 492'ye

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

çıkartmıştır. Modern filosunu genişletirken uçak finansmanında uyguladığı çeşitlendirme stratejisi ile finansman maliyetini ve kur risklerini en aza indirmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, 2024 yılında toplam 1,8 milyar USD tutarında uçak finansmanı gerçekleştirmiştir. Aynı zamanda, ilk kez Çin Yuanı ile borçlanarak bu döviz cinsinde Çin anakarası dışında finansman sağlayan ilk hava yolu olmuştur. Aynı dönemde uçak finansmanı amacıyla ilk kez sürdürülebilirlik bağınlılı kredi kullanan Ortaklığımız, Airline Economics tarafından 2024 yılında altı ayrı finansman ödülüne lâyik görülmüştür.

**Finansal Olmayan Sürdürülebilirlik Göstergelerinin Değerlendirmesi**

2024 yılında operasyonlarını Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) öncelikleriyle uyumlu hale getirme konusunda önemli ilerlemeler kaydeden Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik uygulamalarını iş modelinin tüm katmanlarına entegre ederek uzun vadeli büyümeyi çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) ilkeleri doğrultusunda şekillendirmiştir. 2033 stratejisi kapsamında sürdürülebilirlik yaklaşımını dört ana sütuna dayandıran Ortaklığımız finansal ve operasyonel performansının yanında sürdürülebilirlik performansını da düzenli olarak takip ettiği performans göstergeleri ile izlemekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel etkileri minimize ederken operasyonel güvenliği artırmayı, çalışan refahını desteklemeyi ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedeflemektedir. Ortaklığımız, yenilikçi yaklaşımlar geliştirerek küresel havacılık sektöründe sürdürülebilirlik alanındaki lider konumunu korumayı amaçlamaktadır. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla hareket eden Türk Hava Yolları, sürdürülebilir bir finansal yapı oluşturarak uzun vadeli başarısını garanti altına almayı hedeflemektedir.

**Çevresel Göstergeler**

Ortaklığımızın 10 yıllık strateji planında yer verdiği "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefi ile uzun dönemli emisyon azaltımı sağlanması sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarından birini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, Türk Hava Yolları'nın ana odaklarını, yeni nesil uçakların filoya girişi ile %15-20 oranında karbon emisyon azaltımı sağlanması, operasyonda yapılacak iyileştirmelerle yakıt verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, karbon dengeleme projeleri ve SAF (Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı) kullanımının yaygınlaştırılması oluşturmaktadır. 2023 yılında Türk Hava Yolları filosunun %31'ini oluşturan yakıt tasarruflu yeni nesil uçakların oranı 2024 yılında %34'e ulaşırken 2033 yılında filonun en az %90'inin yeni nesil uçaklardan oluşması hedeflenmektedir. Daha düşük karbon ayak izine sahip yeni nesil uçaklara yatırım yaparak filosunu modernize eden Türk Hava Yolları, 2024 yılında "Sürdürülebilirlik Bağınlılı Kredi" modeli ile finansal hedefleri çevresel taahhütlerle uyumlu hale getiren yenilikçi bir çözümü de hayata geçirmiştir. Türk Hava Yolları, karbon emisyon yoğunluğunu temel performans göstergesi olarak ele alan bu yenilikçi kredi modeliyle, yakıt verimliliği yüksek iki adet yeni nesil Airbus A321NEO uçağının finansmanında bir ilke imza atmıştır.

2008 yılından bu yana uygulamaya alınan 100'den fazla operasyonel iyileştirme projesi ile, 2024 yılında 70.046 ton yakıt tasarruflu sağlanarak 220.645 ton karbon emisyonunun atmosfere salımı engellenmiş böylece 2008 yılından bu yana gerçekleştirilen yakıt tasarruflu miktarı toplamda 813.309 ton, engellenen karbon emisyonu ise 2.561.923 ton olmuştur.

Ortaklığımız, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gerçekleştirdiği çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kamuoyuna açıklamaktadır. Bu kapsamında 2023 yılı değerlendirmelerinde "A-" skor elde ettiği iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu olan CDP İklim Değişikliği Programı'na 2024 yılında da katılım sağlamıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Sosyal Göstergeler**

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olan Ortaklığımız, operasyonel süreçlerde güvenliği en üst seviyede tutarak uçuş güvenliği ve emniyet standartlarını titizlikle uygulamaktadır. 2024 yılı içerisinde Türk Hava Yolları uçaklarına gerçekleştirilen SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraf) denetimleri neticesinde Ortaklığımız, 2024 yılını 0,42 değeri ile kapatarak SAFA oranı ortalaması 0,48 olan Avrupa ülkeleri operatörleri ile karşılaştırıldığında başarılı bir sonuç elde etmiştir.

Türk Hava Yolları, havacılık endüstrisinde kadın temsilini geliştirmek için IATA üyesi hava yollarının katıldığı gönüllü bir taahhüt olan "25 by 2025" Kadının Güçlendirilmesi Projesi'ni 2021 yılından beri desteklemektedir. 2021 yılında 12.694 olan kadın çalışan sayısı 2024 yılı itibarıyle 15.874 olup toplam iş gücünün %45'ini oluşturmaktadır. Ortaklığımız kadın istihdamını artırarak yönetim kademelerinde daha fazla kadın çalışana yer vermeyi hedeflemekte, aynı zamanda, adil ve eşit işe alım süreçleriyle tüm çalışanlarına kariyer gelişimi açısından fırsat eşitliği sunmaktadır.

**5. ÜST YÖNETİCİLER**

Ortaklığın 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Meslegtı
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Ticari Yrd.	30.04.2014	Yönetici
M. Akif Konar	Genel Müdür Operasyon Yrd.	01.01.2024	İşletme Mühendisi
Levent Konukcu	Genel Müdür Yatırım ve Strateji Yrd.	28.01.2022	Uçak Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	Yönetici
Dr. Kerem Kızıltunç	Genel Müdür Bilgi Teknolojileri Yrd.	17.02.2022	Bilgisayar Mühendisi
Mehmet Kadaifçiler	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.01.2022	Pilot
Ali Türk	Genel Müdür Kargo Yrd.	01.01.2024	Endüstri Mühendisi

**6. İNSAN KAYNAKLARI**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 33.138 olan Türk Hava Yolları A.O. personel sayısı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla %6 artarak 34.974 olmuştur. Dönemler ve gruplar itibarıyla ana şirket THY A.O.'nun personel sayıları aşağıdaki gibidir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>Değişim(%)</b>
Pilot ve Pilot Adayları	6.755	7.546	%12
Kabin Memuru	14.891	15.579	%5
Uçak Bakım Teknisyeni	57	49	-%14
Yurtdışı Personel	3.463	3.680	%6
Yurtçi Personel	7.972	8.120	%2
<b>TOPLAM</b>	<b>33.138</b>	<b>34.974</b>	%6

Öte yandan, Ortaklığımız personeli büyük çoğunluğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendikaca atanın temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve personeli ilgilendiren her türlü konuda, her seviyede, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler en etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim programları gerçekleştirilir. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır.

Ortaklığımızın personele sağladığı hak ve menfaatler sırasıyla; pass bilet, özel sağlık sigortası, kreş yardımı, evlenme, doğum ve ölüm yardımıdır.

## 7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER

### I. Dönem İçindeki Gelişmeler

#### Yeni Hat Açılışı

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, imkanlar ve pazar koşullarına bağlı olarak Kuzey Makedonya'nın Ohri şehrine, Avustralya'nın Melbourne ve Sidney şehirlerine, Şili'nin başkenti Santiago'ya tarifeli sefer başlatılmasına karar verilmiştir. 2024 yılı içinde Ortaklığımız, TK ana marka ile Avustralya'nın Melbourne ve Sidney şehirlerine, Şili'nin başkenti Santiago'ya ve Amerika Birleşik Devletleri'nin Denver şehrine tarifeli seferlerine başlamıştır.

#### AJet Sermaye Artırımı

%100 bağlı ortaklığımız AJet Hava Taşımacılığı A.Ş'nin sermayesi şirketin büyümeye stratejileri doğrultusunda 15.000.000.000 TL artırılmıştır.

#### S&P Kredi Derecelendirme Notu - I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, Ortaklığımızın kredi notunu B+'dan BB'ye yükselmiştir. Not görünümünü ise Durağan olarak güncellemiştir. S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminath Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu BB+'dan yatırım yapılabılır düzey olan BBB'ye yükselmiştir.

#### JCR Avrasya Kredi Derecelendirme Notu

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., Türk Hava Yolları'nın Uzun Vadeli Ulusal Kurum Notunu en yüksek yatırım yapılabılır düzey olan AAA (tr) / (Stabil Görünüm) de ve Kısa Vadeli Ulusal Kurum Notunu da J1+ (tr) / (Stabil Görünüm) olarak teyit etmiştir. Kuruluş ilave olarak Ortaklığımızın Uzun

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını BB / (Negatif Görünüm)'den BBB+ / (Stabil Görünüm)'e yükselmiştir.

**Hisse Geri Alım Programı Kapsamında Açıklama**

Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından 03.10.2024- 14.10.2024 tarihleri arasında 744.000 TL nominal değerli THY AO payları geri alınmıştır. Gerçekleştirilen işlemler sonucunda alınan payların Ortaklık sermayesine oranı %0,401525'tir.

**Haber ve Söylentilere İlişkin Açıklama**

Ortaklığımızın Pakistan Uluslararası Havayolları'ni almak için görüşmelerde bulunduğuna yönelik olarak muhtelif yayın organlarında yer alan haberler gerçeği yansıtmadır. Ortaklığımızın bu yönde bir girişimi bulunmamaktadır.

**Fitch Kredi Derecelendirme Notu-I**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu BB'den BB+'ya yükselmiştir.

**THY Spor Anonim Şirketi'nin Kuruluşu**

Hali hazırda Türk Hava Yolları Spor Kulübü'nün çatısı altında yürütülen spor faaliyetlerinin tamamı veya bir kısmının anonim şirket yapısı altında gerçekleştirilmesi amacıyla, Ortaklığımızın %100 hissesine sahip olacağı, 7405 Sayılı Spor Kulüpleri ve Spor Federasyonları Kanunu ve 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde, İstanbul il sınırları içinde 'THY Spor Anonim Şirketi'nin 1.000.000 TL nakit sermaye ile kurulmasına karar verilmiştir.

THY Spor Anonim Şirketi'nin kuruluş işlemleri 20.08.2024 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilerek tamamlanmıştır.

**Moody's Kredi Derecelendirme Notu-I**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Ortaklığımızın B2 seviyesindeki kredi notunu iki kademe artırarak Ba3 seviyesine yükselmiştir. Not görünümünü de Pozitif olarak teyit etmiştir.

Moody's ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B2'den Ba3'e ve JPY cinsi A ve B tipi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu B1'den Ba2'ye yükselmiştir.

**THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri A.Ş. Kuruluşu**

Ortaklığımızın çeşitli yatırım projelerinin bir katılım şirket üzerinden yönetilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları bağlı ortaklı olarak kurulacak şirket "THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri Anonim Şirketi" unvanı altında kurulmuş olup, kuruluş işlemleri 24.07.2024 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilerek tamamlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****THY Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi Hizmetleri A.Ş. Kuruluş Kararı**

THY Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi Hizmetleri A.Ş. 10 Temmuz 2024 tarihinde %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. iştiraki olarak Ortak Sağlık Güvenlik Birimi ve İş Sağlığı Güvenliği alanlarında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur.

**IAE Motor Satın Alma ve Bakım Anlaşmalarının Revizesi**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından alınan karara istinaden, Ortaklığımız filosunda yer alan PW1100G-JM tipi motora sahip A320/321-Neo uçaklarındaki motor kaynaklı operasyonel sorunların etkisini azaltmak amacıyla Ortaklığımız ile International Aero Engines, LLC (IAE) arasındaki Satın alma ve Bakım anlaşmalarının revize edilerek Ortaklığımızın oluşan zararlarının tazmin edilmesine yönelik uzlaştırmaya varılmıştır.

**Yönetim Kurulu Görevlendirmeleri**

Yönetim Kurulumuz yönetim kurulu görev süresi sonuna kadar görev yapmak üzere Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın Yönetim Kurulu Başkanı ve Sn. Şekib Avdagiç'in Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmasına karar vermiştir.

Aynı zamanda Ortaklığımız Yönetim Kurulunca;

Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın İcra Komitesi Başkanı, Sn. Şekib Avdagiç'in İcra Komitesi Başkan Vekili olarak; Doç. Dr. Murat Şeker, Dr. Melih Şükrü Ecertas ve Sn. Ramazan Sarı'nın ise İcra Komitesi Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

**Olağan Genel Kurul Toplantısı**

Ortaklığımız Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mayıs 2024, Cuma günü, saat 15:00'da Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Cad. No.3/1 Bakırköy/İstanbul adresindeki Genel Yönetim Binası VIP Toplantı Salonu'nda yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından 30.05.2024 tarihinde tescil edilmiştir. Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Katılımcı Listesi Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinde yer almaktadır.

**Kâr Payı Dağıtımları**

2023 yılı kâr payı dağıtımına ilişkin tablo Kamuya Aydınlatma Platformu'nda yayınlanmıştır. Kâr Payı Dağıtım Tablosu Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

**S&P Kredi Derecelendirme Notu - II**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, Ortaklığımızın kredi notunu B'den B+'ya yükselmiştir. Not görünümünü ise Pozitif olarak teyit etmiştir.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu dört kademe artırarak B'den BB+'ya yükselmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Miles&Smiles QNB Finansbank İş birliği Anlaşması**

Ortaklığımız ile QNB Finansbank A.Ş. arasında yürütülmekte olan Türk Hava Yolları A.O. Yolcu Programı Miles&Smiles üyelerine kredi kartı sunulması konusundaki iş birliğinin 5 yıl süre ile uzatılması amacıyla yeni bir sözleşme imzalanmıştır.

**İlişkili Taraf İşlemler Raporu Sonuç Bölümü**

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nun sonuç bölümü aşağıda yer almaktadır.

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve sürekli arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2023 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2024 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2024 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaşıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

**28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi**

Türk Hava Yolları A.O. ile Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki 2 yıllık dönemi kapsayan 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

İmzalanan 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesinde 2024 yılının birinci altı ayı için %64, ikinci altı ayı için Tüketiciler Fiyatları Türkiye Geneli Haziran 2024 indeks sayısının Aralık 2023 indeks sayısına göre hesaplanan değişim oranına ilave olarak değişim oranının %10'u kadar, 2025 yılının ilk altı ayı ve ikinci altı ayı için ilgili dönemlerin indeks sayıları üzerine sırasıyla hesaplanan değişim oranının %10'u kadar ilave edilerek ücret artışı yapılması hususunda mutabakata varılmıştır.

01.03.2024 tarihli Özel Durum Açıklamamızda belirtildiği üzere 01.01.2024 tarihine kadar olan geriye dönük ücret farklarının belirlenmesinde, Şubat ayından geçerli olmak üzere uygulanan %50'lük zam oranı dikkate alınarak mahsup işlemi yapılacaktır.

**Fitch Kredi Derecelendirme Notu-II**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Ortaklığımızın kredi notunu B+'dan BB-'ye yükselmiştir. Not görünümünü ise Durağan olarak teyit etmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu BB-'den BB'ye yükselmiştir.

**Fitch Kredi Derecelendirme Notu-III**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 08.02.2024 tarihinde Ortaklığımızın kredi notunu "B+" seviyesinde ve not görünümünü "Durağan" olarak teyit etmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu "BB-" olarak teyit etmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Organizasyonel Yapılanma Değişikliği**

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın gelişen organizasyonel yapılanmasını göz önüne alarak;

- Genel Müdür (Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri) Yardımcılığı'nın Genel Müdür (Bilgi Teknolojileri) Yardımcılığı'na ve
- Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcılığı'nın Genel Müdür (Yatırım ve Strateji) Yardımcılığı'na tadil edilmesine karar vermiştir.

**Moody's EETC Kredi Derecelendirmesi**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B3'den B2'ye ve JPY cinsi A ve B tipi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu B2'den B1'e yükselmiştir. Kuruluş, ayrıca bu sertifikalara ait not görünümelerini de Durağan'dan Pozitif'e yükselmiştir.

**Moody's Kredi Derecelendirme Notu-II**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, 19.01.2024 tarihinde Ortaklığımızın "B3" seviyesindeki kredi notunu "B2" seviyesine ve not görünümü Durağan'dan Pozitif'e yükselmiştir.

**Ajet İşletme Ruhsatı Alınması**

Bağlı ortaklığımız AJet Hava Taşımacılığı A.Ş'nin ("AJet") Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği çerçevesinde İşletme Ruhsatı alınmasına ilişkin tüm başvuru süreçleri tamamlanmış olup, 02.01.2024 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından AJet'e İşletme Ruhsatı verilmiştir.

**II. Bilanço Tarihinden Sonraki Gelişmeler****Yeni Hat Açılışı**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, imkanlar ve pazar koşullarına bağlı olarak Kamboçya'nın başkenti Punom Pen'e tarifeli sefer başlatılmasına karar verilmiştir.

**Esas Sözleşme Tadili**

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince geçerlilik süresi 31.12.2024 tarihinde dolan kayıtlı sermaye tavanı için yeni bir süre ve tavan tutar belirlenmesi amacıyla Ortaklık Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Hisse Payları" başlıklı 6'ncı maddesi ile birlikte Esas Sözleşme'nin güncel mevzuat ve Ortaklık gereksinimlerine uyum sağlama amacıyla "Sermaye Artırımı ve Azaltılması" başlıklı 8'inci maddesi, "Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelik ve Seçilme Şartları" başlıklı 11'inci maddesi, "Yönetim Kurulunun Görev ve Yetkileri" başlıklı 15'inci maddesi, "Gönderilecek Belgeler" başlıklı 34'üncü maddesi, "Karın Tespiti ve Dağıtım" başlıklı 36'ncı maddesi ve "Karı Ödeme Zamanı ve Şekli" başlıklı 38'inci maddesi ve Geçici Madde 1'inci maddelerinin ekteki şekilde tadili için Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı izinlerinin alınması için gerekli işlemlerin yapılmasına karar vermiştir. Esas sözleşme tadiline ilişkin uygun görüş alınabilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na 05.02.2025 tarihinde başvuruda bulunulmuş ve başvurumuz 14.02.2025 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu onayı sonrası 17.02.2025 tarihinde

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunulmuştur. Başvurumuz T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 19.02.2025 tarihinde onaylanmıştır.

Esas Sözleşme değişiklik önerisi yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısında hissedarların onayına sunulacaktır.

### **Kayıtlı Sermaye Tavanı İşlemleri**

Yönetim Kurulumuz Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince geçerlilik süresi 31.12.2024 tarihinde dolan Ortaklık kayıtlı sermaye tavanının 2025-2029 yılları için 10 milyar TL'ye yükseltilmesi ve bu çerçevede Ortaklık Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Hisse Payları" başlıklı 6'ncı maddesinin ekteki şekilde tadilime karar vermiştir. Karar ile ilgili uygun görüş alınabilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na 05.02.2025 tarihinde başvuruda bulunulmuş ve başvurumuz 14.02.2025 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu onayı sonrası 17.02.2025 tarihinde T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunulmuştur. Başvurumuz T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 19.02.2025 tarihinde onaylanmıştır.

Esas Sözleşme değişiklik önerisi yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısında hissedarların onayına sunulacaktır.

### **Fitch Kredi Derecelendirme Notu**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Ortaklığımızın kredi notunu BB'den BB'ye yükselmiştir. Not görünümünü ise Durağan olarak teyit etmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu BB+ olarak teyit etmiştir.

### **THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri A.Ş. Sermaye Artırımı**

%100 bağlı ortaklığımız THY Gayrimenkul Yatırım Hizmetleri A.Ş'nin sermayesinin 7,5 milyar TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir.

### **8. TRAFİK SONUÇLARI**

Ocak – Aralık 2024 dönemi trafik sonuçları aşağıda verilmiştir.

	TOPLAM		
	2023	2024	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	519.798	525.237	%1,0
Arzedilen Koltuk Km ('000)	234.860.231	254.119.656	%8,2
Ücretli Yolcu Km ('000)	193.960.501	208.873.786	%7,7
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%82,6	%82,2	-0,4 pt
Yolcu Sayısı	83.388.196	85.171.495	%2,1
Diştan Dışa Transfer Yolcu Sayısı	29.801.272	31.720.583	%6,4
Kargo + Posta (Ton)	1.659.010	2.000.873	%20,6
Uçak Sayısı	440	492	%11,8
Koltuk Kapasitesi	89.829	101.370	%12,8
Uçulan Nokta	345	352	%2,0
Uçulan Km ('000)	1.079.562	1.147.717	%6,3
Uçulan Saat	1.730.814	1.821.773	%5,3

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

YURT İÇİ			
	2023	2024	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	205.486	201.432	-%2,0
Arzedilen Koltuk Km ('000)	24.845.951	24.534.054	-%1,3
Ücretli Yolcu Km ('000)	20.951.149	21.055.298	%0,5
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%84,3	%85,8	1,5 pt
Yolcu Sayısı	30.372.823	30.595.554	%0,7
Kargo + Posta (Ton)	55.985	60.483	%8,0
Uçulan Km ('000)	140.135	136.266	-%2,8

YURT DIŞI			
	2023	2024	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	314.312	323.805	%3,0
Arzedilen Koltuk Km ('000)	210.014.280	229.585.602	%9,3
Ücretli Yolcu Km ('000)	173.009.352	187.818.489	%8,6
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%82,4	%81,8	-0,6 pt
Yolcu Sayısı	53.015.373	54.575.941	%2,9
Dıştan Dışa Transfer Hariç Yolcu Sayısı	23.214.101	22.855.358	-%1,5
Kargo + Posta (Ton)	1.603.025	1.940.389	%21,0
Uçulan Km ('000)	939.426	1.011.451	%7,7

### I. Tarifeli İç Hat Seferleri:

Ocak – Aralık 2024 döneminde TK ana marka iç hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmamıştır.

### II. Tarifeli Dış Hat Seferleri:

Ocak – Aralık 2024 döneminde TK ana marka ile aşağıda belirtilen dış hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmıştır.

Uçuş Noktası	Sefer Başlama Tarihi
Avustralya - Melbourne	01.03.2024
ABD - Denver	11.06.2024
Avustralya – Sidney	28.11.2024
Şili – Santiago	18.12.2024

### III. İlave, Charter (Özel Kira) ve Hac-Umre Seferleri

Ocak - Aralık 2024 döneminde TK ana marka ile icra edilen ilave, charter ve hac-umre seferlerinin sayısı ve bu seferlerde taşınan yolcu sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

	Konma Sayısı			Yolcu Sayısı		
	12A'23	12A'24	Değişim (%)	12A'23	12A'24	Değişim (%)
İlave	4.341	2.895	-%33	372.153	229.395	-%38
Charter (Özel Kira)	6.834	4.413	-%35	2.017.854	771.672	-%62
Hac-Umre	4.157	2.394	-%42	527.234	287.074	-%46

#### IV. AnadoluJet Uçuşları:

Tüm Seferler	12A'23	12A'24	Değişim (%)
Yolcu Sayısı (000)	20.871	21.435	%3
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon)	27.396	27.806	%1
Doluluk Oranı (%)	%82,3	%81,7	-0,6 pt

- 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla AnadoluJet filosunda 119 adet uçak bulunmaktadır.
- Ocak – Aralık 2023 döneminde toplam 174 hatta uçan AnadoluJet, Ocak – Aralık 2024 döneminde 160 hatta uçuşmuştur.
- Ocak – Aralık 2024 döneminde iç ve dış hat yolcu sayısı kırılımı sırasıyla %65 ve %35'tir.

#### 9. FİLO DURUMU

31.12.2024	Tip	Toplam	Sahip Olunan	Finansal Kira	Opr./Wet Lease	Koltuk Kapasitesi ('000)	Ortalama Filo Yaşı
Geniş Gövde	A330-2/3	49	20	14	15	14,1	12,4
	B777-3ER	34	14	13	7	12,2	11,3
	A350-9	24		24		7,8	1,9
	B787-9	23		23		6,9	3,7
	<b>Toplam</b>	<b>130</b>	<b>34</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>41,0</b>	<b>8,7</b>
Dar Gövde	B737-8/9 MAX	25		25		3,9	4,6
	A321/320 NEO	82		39	43	15,6	3,0
	A321/320/319	90	50	29	11	16,0	12,9
	B737-8 MAX WL	14			14	2,6	4,6
	A321/320 WL	18			18	3,7	17,9
Kargo	B737-8/9	109	57	18	34	18,6	14,1
	<b>Toplam</b>	<b>338</b>	<b>107</b>	<b>111</b>	<b>120</b>	<b>60,4</b>	<b>10,2</b>
	A330-200F	10	4	6			11,2
	B777F	8		8			6,0
	Wet Lease	6			6		28,2
<b>Toplam</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>			<b>13,7</b>
	<b>Genel Toplam</b>	<b>492</b>	<b>145</b>	<b>199</b>	<b>148</b>	<b>101,4</b>	<b>10,0</b>

WL:Wet Lease

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**10. FİNANSAL DURUM****ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon TL)**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b><u>VARLIKLAR</u></b>		
Dönen Varlıklar	341.910	253.043
Duran Varlıklar	1.057.696	797.048
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>1.399.606</b>	<b>1.048.943</b>
<b><u>KAYNAKLAR</u></b>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	339.533	266.808
Uzun Vadeli Yükümlülükler	380.061	325.023
Özkaynaklar	680.012	457.112
<b>Toplam Kaynaklar</b>	<b>1.399.606</b>	<b>1.048.943</b>
Borçlar / Aktifler Oranı	0,51	0,56
Özsermaye / Aktifler Oranı	0,49	0,44

**ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon TL)**

	1 Oca. – 31 Ara. 2024	1 Oca. – 31 Ara. 2023
<b>Hasılat (net)</b>		
Brüt Kâr	745.430	504.398
Esas Faaliyet Karı/Zararı	142.908	119.446
Vergi Öncesi Kar/ Zarar	80.393	71.425
<b>Net Dönem Kar/Zarar</b>	<b>121.421</b>	91.282
<b>Hisse Başına Kazanç (Kr)</b>	<b>113.357</b>	<b>162.998</b>
<b>Hisse Başına Kazanç (Kr)</b>	<b>82,15</b>	<b>118,11</b>

**ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<b><u>VARLIKLAR</u></b>		
Dönen Varlıklar	9.693	8.556
Duran Varlıklar	29.981	27.076
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>39.674</b>	<b>35.632</b>
<b><u>KAYNAKLAR</u></b>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	9.606	9.048
Uzun Vadeli Yükümlülükler	10.754	11.021
Özkaynaklar	19.314	15.563
<b>Toplam Kaynaklar</b>	<b>39.674</b>	<b>35.632</b>
Borçlar / Aktifler Oranı	0,51	0,56
Özsermaye / Aktifler Oranı	0,49	0,44

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)**

	1 Oca. – 31 Ara. 2024	1 Oca. – 31 Ara. 2023
Hasılat (net)	22.669	20.942
Brüt Kâr	4.322	4.882
Esas Faaliyet Kârı/ Zararı	2.413	2.859
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	3.647	3.641
<b>Net Dönem Kâr/Zarar</b>	<b>3.425</b>	<b>6.021</b>
<b>Hisse Başına Kazanç (ABD Sent)</b>	<b>2,48</b>	<b>4,36</b>
<b>EBITDAR</b>	<b>5.744</b>	<b>6.077</b>
<b>EBITDA</b>	<b>5.059</b>	<b>5.525</b>
<b>EBIT</b>	<b>2.856</b>	<b>3.490</b>
EBITDAR Marjı	%25,3	%29,0
EBITDA Marjı	%22,3	%26,4
EBIT Marjı	%12,6	%16,7
Esas Faaliyet Kâr Marjı	%10,6	%13,7
Net Kâr Marjı	%15,1	%28,8

**11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ**

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nun sonuç bölümü aşağıda pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Rapor'un Sonuç Bölümü:

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve sürekli arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2024 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2025 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngördüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2025 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

**12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI**

Ocak – Aralık 2024 döneminde Ortaklık filosuna katılan ve Ortaklık filosundan ayrılan uçaklarla birlikte Aralık 2024 sonunda 130 adet çift koridorlu, 338 adet tek koridorlu yolcu uçağı ve 24 adet kargo uçağı ile operasyon gerçekleştirilmiş olup, çift koridorlu uçaklar filonun (uçak sayısı bazında) yaklaşık %26'sını oluşturmaktadır.

31 Aralık 2024 itibarıyla yıl içinde aşağıdaki uçaklar teslim alınmıştır:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Beş adet A320-Neo
- On iki adet A321-Neo
- Bir adet B787-9
- Sekiz adet A350-900
- Dört adet B737-8 Max

**KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri**

Ülkemizde;

- Üretim ve istihdamın artırılması,
- Uluslararası doğrudan yatırımların artırılması,
- Bölgesel gelişmişlik farklılıklarının azaltılması,
- Uluslararası rekabet gücünü artıracak, araştırma-geliştirme içeriği yüksek bölgesel ve büyük ölçekli yatırımlar ile stratejik yatırımların özendirilmesi,
- Kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda tasarrufların katma değeri yüksek yatırımlara yönlendirilmesi,
- Kümelenme ve çevre korumaya yönelik yatırımlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi,

gibi hedeflerle “Yatırım Teşvik Sistemi” uygulanmakta olup, söz konusu hedeflerin gerçekleştirilemesini teminen bu sistemden yararlanan mükelleflere;

- Gümrük Vergisi Muafiyeti,
- Katma Değer Vergisi İstisnası,
- Vergi İndirimi,
- Gelir Vergisi Stopaj Desteği,
- Sigorta Primi İşveren Hissesi Desteği,
- Sigorta Primi İşçi Hissesi Desteği,
- Faiz Desteği,
- Yatırım Yeri Tahsisi,

gibi destek unsurlarından faydalananma imkanı tanınmaktadır.

Ortaklığımızın da havayolu yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri nedeniyle Yatırım Teşvik Sisteminde yer alan bazı teşvik unsurlarından yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan başvurular neticesinde Ortaklığımız tarafından, uçak ve havalimanı yer hizmetleri yatırımları için Yatırım Teşvik Belgeleri temin edilmiş olup Ortaklığımızın finansal raporlarına mevcut durumda veya gelecek dönemlerde etkisi olabilecek Yatırım Teşvik Belgelerine ilişkin bilgiler ile yararlanılan teşvik unsurları aşağıda sıralanmaktadır:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

BKK Tarihi:	BKK No:	YTB Tarihi:	Yatırım Durumu:	Vergi İndirimi	Toplam Yatırım Tutarı Milyon TL: (*)	Yararlanılan Yatırıma Katkı Tutarı TL: (**)
15.06.2012	2012/3305	9.08.2018	Tamamlandı	Vergi İndirimi %90 / Yatırıma Katkı Oranı %50	211.212	11.793
15.06.2012	2012/3305	18.12.2014	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %15	16.968	0
14.07.2009	2009/15199	28.12.2010	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %20	13.268	17
20.01.2018	2017/11133	11.09.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %25	2.518	0
15.06.2012	2012/3305	12.12.2023	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %15	1.365	164

(\*)Yatırımlar döviz olarak gerçekleştirildiğinden ve yatırımlarda yapılan revizyonlar nedeniyle başvuru sırasında yatırım tutarı ile tamamlanma anındaki yatırım tutarı farklılık gösterebilmektedir.

(\*\*)Ortaklığımızın vergi matrahı oluşmaması nedeniyle yararlanamadığı yatırıma katkı tutarı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yeniden değerlendirme oranı ile endekslenerek ilerleyen yıllara aktarılmaktadır.

### 13. FİNANSMAN KAYNAKLARI

Ortaklığın uçak finansmanı alanındaki yenilikçi ve rekabetçi stratejisi, öncelikli olarak en uygun maliyetli finansman yapılarıyla Ortaklığın filo yenileme ve büyümeye hedeflerini desteklemeyi amaçlar. Farklı coğrafyalardan 200 şirketi aşın finansör portföyü ile geliştirilen yenilikçi finansman yapıları kullanılırken, Ortaklık filosu yeni nesil uçaklarla modernize edilmektedir.

Türk Hava Yollarının güncel finansman borç portföyü, 5 farklı para biriminden ihracat garantili, sigorta garantili ve ticari kredili finansal kiralama işlemleriyle, teminata dayalı sermaye piyasası araçları gibi farklı finansman ürünlerinden oluşmaktadır.

Finansman sağlanan kuruluşlar Avrupa, ABD, Japonya ve Çin merkezli banka, finansal kuruluşlar ve leasing şirketlerinden oluşurken, oluşabilecek bölgesel ve geopolitik riskler gözetilerek hem finansör hem finansman para birimi çeşitlendirilmesine önem verilmektedir.

## SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Global finans kuruluşları, ihracat kredisi ajansları ve sigorta şirketleri ile yürütülen çalışmalarla en rekabetçi ve efektif finansman yöntemleri hayata geçirilirken, geliştirilen kompleks finansman modelleri ile havacılık sektörüne öncülükle edilmektedir.

Ortaklık, 2024 yılında yaklaşık 2 milyar USD finansman işlemi gerçekleştirmiştir, Japon Yeni ve Euro para biriminin yanı sıra İsviçre Frangi ve Çin Yuanı cinsinden finansman sağlanmıştır. Ortaklık, Çin dışında ilk kez Çin Yuanı döviz cinsinden uçak finansmanı gerçekleştiren havayolu olurken, işlem Avrupa ve Çin'de yılın en yenilikçi finansman işlemi ödüllerine layık görülmüştür. Türk Hava Yolları gerçekleştirdiği başarılı finansman işlemleriyle 7'si 2024 yılında olmak üzere, son 5 yılda küresel çapta toplam 17 prestijli ödülü layık görülmüştür. Yukarıdaki işlemlerin yanı sıra, Ortaklığın 2050 yılında karbon nötr hava yolu olma taahhüdü ve sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında, ilk sürdürülebilirlik bağlantılı uçak finansmanı işlemi 2024 yılında başarıyla tamamlanmıştır.

### 14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Ortaklığımızın Finansal Risk Yönetimi stratejisi, temel olarak nakit akımı ve finansal istikrar üzerinde risk teşkil edebilecek unsurların belirlenerek kontrol altında tutulması ve rekabet gücü ile karlılığın sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflemektedir.

Belirlenen söz konusu finansal risk unsurlarının yönetimi için, her risk özelinde riskten korunma stratejileri geliştirilmekte ve uygulamaya konulmaktadır. Finansal risklerin yönetilebilir bir seviyede tutulmaları adına riskten doğal korunma yöntemlerine öncelik verilirken bu yöntemlerin kullanılmasının mümkün olmadığı durumlarda ise finansal işlemler yapılmamaktadır. Bu kapsamında; emtia fiyatları, döviz kurları ve faiz oranlarındaki potansiyel dalgalanmalara karşı türev araçlar kullanılarak riskten korunma işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu finansal işlemler sayesinde öngörülebilirliğin artırılması ve dalgalanmalar sonucu oluşacak finansal etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyeye indirgenmesi hedeflenmektedir.

Ortaklığımız finansal risk yönetimi stratejisinin işlevselliği ve etkinliği, ilgili yöneticilerimizden oluşan "Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu" (HRYK) tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. HRYK tarafından yapılan düzenli toplantılarla mevcut finansal koşullar, makroekonomik görünüm, sektörel dinamikler ve geopolitik gelişmeler değerlendirilmekte olup aynı zamanda belirlenen potansiyel finansal risklerin yönetimi için gerekli kararlar alınmaktadır.

#### Temel Finansal Risk Unsurları

**Nakit akım riski:** Operasyonel faaliyetler ile operasyon dışındaki yatırım ve finansman gibi işlemlerden kaynaklanan kısa, orta ve uzun vadeli nakit giriş/çıkışlarında oluşabilecek uyumsuzlıkların likiditeyi ve dolayısıyla Ortaklık faaliyetlerini sektöre uğratması.

**Akaryakıt fiyatı riski:** Jet yakıtı fiyatındaki dalgalanmaların nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

**Faiz oranı riski:** Faiz oranlarında yaşanan değişimlerin finansman maliyetleri ve portföy getirileri üzerindeki etkisi.

**Döviz kuru riski:** Gelirleri ve giderleri oluşturan farklı kompozisyonlardaki para birimlerinin değerlerinde oluşabilecek değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

**Karşı taraf riski:** Gerçekleştirilen finansal işlemlere karşı taraf olan kurumların temerrüde düşmesi durumunda yükümlülüklerini yerine getirememesi ve bunun sonucunda oluşabilecek kayıplar.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Nakit Akım Riski Yönetimi**

Etkin bir nakit yönetimi politikasının tesis edilmesi ve uygulanması, Ortaklığımızca üzerinde hassasiyetle durulan unsurların başında gelmektedir. Nakit akım riskinin proaktif bir şekilde yönetilebilmesi adına, her ay düzenli olarak temel para birimleri bazında orta/uzun vadeli nakit akım tahmin çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmalar, gelecek vadelerdeki nakit durumu ve para birimleri bazındaki pozisyonlar hakkında öngörü sağlarken aynı zamanda yatırım ve finansman ile ilgili karar alma süreçlerine esas teşkil etmektedir.

Finansal yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilebilmesi ve operasyonel devamlılığın güvence altına alınabilmesi açısından, bulundurulması gereken asgari nakit politikası da belirlenmiştir. Mevcutta sahip olunan ve gelecekte oluşması öngörülen nakit tutarları bu politikayı dikkate alarak takip edilmekte ve nakdin söz konusu bu asgari seviyeyi aşağı düşmemesi konusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Ek olarak, nakit akışının sağlıklı bir şekilde sürdürülmesini sağlayacak miktar sonrasında kalan fazla nakit, Ortaklığımızın “Portföy Yönetimi Stratejisi” kapsamında risk/getiri dengesini optimum seviyede tutacak şekilde finansal piyasalarda değerlendirilmektedir.

**Akaryakıt Fiyatı Yönetimi**

Ortaklığımızın en yüksek hacimli operasyonel maliyet kalemi akaryakıt giderleridir. Bu sebeple, akaryakıt fiyatında oluşacak değişimler hem nakit akışı hem de kârlılık üzerinde büyük bir dalgalanma oluşturma potansiyeline sahiptir. Bu olası etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla “Akaryakıt Fiyatı Riskinden Korunma Stratejisi” geliştirilmiştir.

Bu strateji kapsamında, piyasadaki fiyatlar ve bekleneler de dikkate alınarak, en fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılmaktadır. İlgili işlemlerde swap ve opsiyon temelli primli veya primzsiz türev enstrümanlar kullanılabilimekte olup fiyatların fazla yükselserek piyasa öngörülerinin bozulduğu durumlarda ise işlemlere ara verilebilmektedir.

Riskten korunma amaçlı işlemlerde jet yakıt ile arasında fiyat seyri açısından yüksek oranlı bir ilişki olan ve piyasa derinliği jet yakıtına göre kayda değer ölçüde daha fazla olan ham petrol dayanak varlığı üzerine dizayn edilmiş türev ürünler tercih edilmektedir. Türev ürünler ek olarak, bilet fiyatı üzerinden tahsil edilen yakıt harcı da akaryakıt fiyatı riskinin açısından önem arz etmektedir. Bu harcın belirlenmesinde talep ve rekabet koşulları önem arz etmektedir.

Akaryakıt fiyatı riskinin takibi açısından, küresel makroekonomik ve geopolitik gelişmelerin yanı sıra akaryakıt fiyatı ve piyasa dinamiklerinde meydana gelen yapısal değişiklikler de yakından takip edilmektedir. Ayrıca, rekabet gücünün korunabilmesi açısından havacılık sektöründe uygulanan diğer akaryakıt riskinden korunma stratejileri de rutin olarak değerlendirilmekte olup gerekli görülmeli halinde riskten korunma metodolojisi revize edilebilmektedir.

**Döviz Kuru Riski Yönetimi**

Ortaklığımız gelirlerini teşkil eden para birimleri arasındaki dağılım farklılığı, döviz kuru riski potansiyeli oluşturmaktadır. Döviz kuru riskinin yönetimi açısından ise öncelikli olarak riskten doğal korunma hedeflenmektedir. Bu bağlamda Ortaklığımız tarafından yapılan tüm anlaşmalarda, kontrata baz teşkil eden döviz kuru belirlenirken para birimleri özelindeki pozisyonlar dikkate alınmakta ve net pozisyonu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Döviz kuru riskleri açısından riskten doğal korunma uygulanması adına, 2015 yılı Mayıs ayında Ortaklığımızın Türkiye çıkışlı yurt dışı uçuşlarının fiyatlamasında Euro'dan ABD Doları'na geçiş yapılması yönünde çalışmaları yapılmıştır. Bu geçişin sağlanması neticesinde Ortaklığımızın Euro'daki uzun pozisyonu ve ABD Doları'ndaki kısa pozisyonu daha dengeli hale gelmiştir. Bunlara ek olarak, uçak finansmanı, ticari kredi kullanımları ve satın

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

alma operasyonları gibi kontrat bazında yönetilebilen işlemlerde de mümkün olduğunca döviz pozisyonunu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Riskten doğal korunma yaklaşımının yanı sıra ihtiyaç halinde forward ve opsiyon temelli primli veya primsiz türev ürünler kullanılarak döviz kuru riskinin yönetilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

**Faiz Oranı Riski Yönetimi**

Ortaklığımız, başta uçak temini olmak üzere, yapmış olduğu tüm yatırımların ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı sonucunda uzun vadeli ve sabit veya değişken faizli işlemleri içeren bir borç portföyü taşımaktadır. Öte yandan Ortaklığımızın kayda değer büyüklükte nakit varlıklar da mevcut olup, ilgili varlıklar ile portföy yönetimi stratejisinin belirlediği kapsamında risk/getiri ilişkisini optimum düzeyde tutacak şekilde finansal işlemler yapılarak getiri sağlamaktadır.

Faiz oranı riskinin yönetimi kapsamında, faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisini üzerinde oluşturabileceğinin konsolidasyon etki düzenli olarak analiz edilmektedir. Gerekli görülmesi durumunda, swap ve opsiyon temelli türev ürünler kullanılarak, değişken faizli finansmanlardan kaynaklanan faiz yükümlülüğünün kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla riskten korunma işlemleri yapılmaktadır.

**Karşı Taraf Riski Yönetimi**

Ortaklığımızın gerçekleştirdiği finansal işlemlerde karşı taraf olan finansal kuruluşların temerrüde düşmeleri durumunda ortaya çıkabilecek olası kaybin asgari bir seviyede olması hedeflenmektedir. Bu sebeple, finansal işlemler kapsamında çalışılabilen kurumlarla yapılabilecek işlemlerin azami hacminin belirlenebilmesi adına limit/risk metodolojileri geliştirilmiştir.

Mevduat işlemleri kapsamında piyasa tarafından kabul görmüş çeşitli finansal metrikler dikkate alınmakta ve karşı tarafların nihai işlem limiti bu metriklerin konsolidasyonu sonucunda oluşan skora göre belirlenmektedir. Türev işlemlerde ise bu metriklere ek olarak, karşı tarafın temerrüt olasılığı da dikkate alınmakta ve limitler buna göre belirlenmektedir.

Karşı taraf riskinin indirgenmesi kapsamında, yurt içinde yerleşik kuruluşlarla “Türev Çerçeve Sözleşmesi”, yurt dışı kuruluşlarla ise “International Swaps and Derivatives Association” (ISDA) ana sözleşmesi ve “Credit Support Annex” (CSA) sözleşmeleri imzalanmaktadır.

**İÇ KONTROL MEKANİZMASI**

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıği, iş hedeflerine ulaşmayı engelleyeceğin risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, tanımlanan risklerin engellenmesi ve/veya etkisinin azaltılması amacıyla etkin bir iç kontrol sistemini ve tüm organizasyonunu, iştiraklerini kapsayacak şekilde nitelikte oluşturmuştur.

Türk Hava Yolları iç kontrol sisteminin amacı; faaliyetlerin Ortaklığın amaçlarına, Ortaklık içi kural ve politikalara, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve verimli bir şekilde yürütülmesini, Ortaklık varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe ve mali raporlama sistemlerinin doğru ve tam olarak tutulması ile zamanında ve güvenilir olarak elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Ortaklıktan etkin bir iç kontrol sisteminin sürekliliğinin sağlanması amacıyla faaliyette bulunan Teftiş Kurulu Başkanlığı ve bünyesindeki İç Kontrol Müdürlüğü İcra Komitesi'ne bağlıdır.

**Teftiş Kurulu Başkanlığı**

Teftiş Kurulu Başkanlı tarafından, Ortaklığın tüm faaliyetlerine ilişkin teftiş, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamında, Ortaklık faaliyetlerinin yürütülükteki mevzuat ile Ortaklık içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Ortaklığın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

ve yeterliliği hususlarında, güvence fonksiyonu kapsamında İcra Komitesi'ne yönelik raporlama faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bu itibarla;

- Ortaklık faaliyetlerinin mevzuata, Ortaklık iç düzenlemelerine, sözleşmelere, belirlenmiş strateji, politika ve hedeflere uygun yürütülmESİ,
- Ortaklık kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması,
- Verilerin güvenilir, tutarlı ve güncel olması,
- Birim ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi,
- Teftiş, inceleme ve soruşturma sırasında edinilen bilgilerin OrtaklıĞın gerekli alanlarına etkili bir şekilde iletilmesi,
- Ortaklık gelirlerinde ve varlıklarında kayba yol açabilecek hata, hile ve suistimallerin tespit edilip tedbir alınması

konularında raporlama yaparak önerilerde bulunmakta ve raporlardaki bulgu ve önerilerin yerine getirilip getirilmemişinin takibini yaparak, OrtaklıĞın risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında İcra Komitesine bilgi vermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı çalışmalarını risk odaklı denetim anlayışı ile yerine getirmektedir. Teftişlerde gelişen teknolojiden istifade edilmekte olup bu kapsamda, yurtiçi / yurtdışı / merkezi birimlerin teftiş, inceleme ve soruşturma süreçlerinin sistematik ve disiplinli bir şekilde tasnif edilmesi, takip edilmesi, raporlanması, izlenmesi ve yönetilmesini sağlayan bir web uygulaması olarak TK-IST denetim programı uygulamaya alınmıştır.

**İç Kontrol Müdürlüğü**

İç Kontrol Müdürlüğü, OrtaklıĞın varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, Ortaklık içi düzenleme ve kurallara uygun olarak yürütülmESİNİ, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere oluşturulan iç kontrol sisteminin süreklilik esaslı olarak etkinlik ve verimliliğini değerlendirmektedir.

**15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK**

Türk Hava Yolları, Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olarak, dünya çapında farkındalık yaratmak amacıyla eğitim, bilim, çevre, havacılık, sanat, spor ve insanı yardım gibi alanlarda faaliyet veren öncü kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmektedir. 2024 yılı boyunca yaklaşık 60 farklı yerel ve uluslararası sivil toplum kuruluşu ile işbirliği yapılarak yurtiçi ve yurtdışı pek çok insanı yardım programının saha organizasyonları için ulaşım ve kargo desteği verilmiştir. Bu yıl öne çıkan Kurumsal Sosyal Sorumluluk proje ve iş birlikleri şu şekildedir:

**1. Kızılay**

Türk Hava Yolları, ülkemizin en büyük yardım kuruluşlarından biri olan Kızılay'ın resmi ulaşım sponsoru olarak her yıl 750 ton kan ve kan ürünleri, kan tüpleri ve nakil kutuları; 100 ton afet, acil ve çeşitli yardım malzemelerin taşınması için destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Türk Hava Yolları yerleşkelerinde yılda en az 2 kez kan bağışi kampanyasına düzenlenmekte ve çalışanlar tarafından yoğun katılım gösterilmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****2. 91.yılda 91.000 Fidan**

Ortaklığımızın 91. yılında Şanlıurfa ve civarı illerde 30 bin adet zeytin ve 61 bin adet antep fistığı olmak üzere toplamda 91 bin fidan bağışi gerçekleştirdik. Fidanların ağaç halini almalarından sonra antep fistığı ve zeytin hasadından elde edilen gelir, fidan bakımını üstlenen çiftçiye ait oldu.

Bayrak taşıyıcı marka olmanın bilinci ile Ortaklığımızın her bir ferdi adına fidan dikmenin yanı sıra, Türk Hava Yolları ailesi olarak ülkemize ve çiftçimize sürdürülebilir bir katkı sağlamamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Zeytin ve fistığın yolculuğunu anlatan filmimizi [buradan](#) izleyebilirsiniz.

**3. Tohum Topu Atölyesi**

Çevre Haftası kapsamında düzenlediğimiz Tohum Topu Atölyesi, 20 çalışma arkadaşımızın katılımıyla Türkiye İzcilik Federasyonu'na bağlı Beykoz İzcilik Kampı'nda gerçekleştirildi. Etkinlikte üretilen 5 bin tohum topu, "Ulaşamayan yerlere hayat olacak!" sloganıyla doğaya atıldı. Bu keyifli etkinlik sayesinde topraklarımıza yeşile büründürüp, çevremizin daha güzel bir geleceğe kavuşmasına katkı sağlıyoruz.

**4. Girişimci Mentorluğu**

Turkish Technology tarafından girişim ekosistemine katkıda bulunabilmek amacıyla gerçekleştirilen Terminal projesinde KSS özelinde ve marka genel iletişimlerinde mentörlük yapıyoruz. Girişimlere destek verdiğimiz Terminal projelerini [buradan](#) inceleyebilirsiniz.

**I. Walkers 90.yılda 90 Milyon Adım**

Turkish Technology biriminin girişimcilere destek projesinden yola çıkarak; Walkers isimli özel bir adımsayar girişimi ile çalışanlarımıza yönelik 90. Yılımiza özel 90 milyon adım projesi geliştirdik, «Sağlam kafa sağlam vücutta bulunur» mottosu ile masa başı çalışanları yürümeye teşvik ediyoruz. THY takımı olarak attığımız adımları uygulama üzerinden bağışlayıp 90Milyon adımı tamamladı ve 90 köy okuluna 900 adet «uzay ve havacılık bilim seti» hediye edildi.

**5. SMA'lı Çocuklara Destek**

Yurtdışında tedavi görmesi gereken SMA hastası 40 çocuk ve beraberindeki ailesine bilabedel bilet ve ekstra 150 kilo olmak kaydıyla toplamda 6 ton bagaj hakkı desteği sağlandı.

**6. Kurumsal Gönüllülük Eğitimi**

Türk Hava Yolları çalışanlarının gönüllülük konusunda farkındalık kazanmalarına, toplumsal duyarlılıklarının artmasına, sorumluluk duygusunu geliştirmelerine katkı sağlaması amacıyla 9 hafta boyunca düzenli eğitimler ve her ay seminerler gerçekleştirilmiştir. Türk Hava Yolları çalışanları için alanında uzman akademisyenler ve deneyimli kişiler tarafından gönüllülük ile ilgili temel kavramların ve değerli saha tecrübelerinin paylaşıldığı eğitimlere başvurular neticesinde belirlenen ve konuya ilgili kişiler mülakatlar neticesinde seçilerek toplam 50 kişi katılım sağlamış oldu. Deneyim Aktarım Programları ise kurum içinde herkese açık olarak gerçekleştirildi.

**7. Okullara Teknolojik Materyal Desteği- Şirket Kaynaklarının Geri Dönüşümü**

Türk Hava Yolları'nda teknolojik güncelleme sürecinde ortaya çıkan masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar ve yazılıcların sürdürülebilir kaynak yönetimi kapsamında yenilenerken deprem bölgesindeki okullara gönderildi. Eş zamanlı olarak bu okullarda, kabin ve kokpit ekiplerimizin dahil olduğu etkinlikler gerçekleştirildi.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****8. Teknofest**

Milli Teknoloji Hamlesi'ne bayrak taşıyıcı hava yolu olarak gerekli katkıyı sağlayabilmek için T3 Vakfı ile Teknofest etkinliğiyle iş birliği yaparak ulaşım konusunda kapsamlı bir destek sunuyoruz.

**9. Üstün Zekalı Çocuklar için Havacılık Eğitimi**

Eğitim Başkanlığımız tarafından müşterilerimize sunulan Çocuklar için Havacılık Eğitimi, KSS koordinasyonuyla BİLSEM'lerde eğitim gören üstün zekalı çocuklara özel olarak her ay düzenliyoruz.

**10. Newton Gezici Bilim Atölyesi**

Boeing desteği ve FIRST Scandinavia iş birliğiyle Türkiye'de Bilim Kahramanları Derneği tarafından yürütülen bu proje ile 2024-2025 eğitim öğretim yılında dezavantajlı bölgelerde ilkokul, ortaokul, lise ve üniversite öğrencilerine uçuş simülatörleri ve modern ekipmanları ile heyecan verici bir havacılık deneyimi ve nitelikli bir STEM (fen, teknoloji, mühendislik, matematik) deneyimi sunuyoruz. Adana'da 8 ay boyunca yaklaşık 1000 öğrenciye ulaşıldı. Şubat-Mayıs ayları arasında Gaziantep'te atölyeler gerçekleştirilmeye devam edecek.

**11. Dezavantajlı Çocuklar için Kidzania Etkinliği**

Kurumsal sosyal sorumluluk stratejimiz doğrultusunda hayatı geçirdiğimiz proje ile, tercihen İstanbul ilinde bulunan dezavantajlı, 14 yaş ve altı çocuklar için yıl boyunca ayda 1 kere olmak üzere KidZania'da bir gün geçirmelerini sağlayarak, çocukların gelişim süreçlerine destek olduk.

**12. Havacılık Özel Günlerinde Çocuklarla Buluşuyoruz**

26 Nisan Dünya Pilotlar Günü'nde imkanları kısıtlı olan köy okullarında kabin ve kokpit ekiplerimiz öğrencilerle buluşuldu, soru-cevap ve ilham verici konușmalar ile geleceğimiz olan çocuklara farklı bir vizyon sunarak havacılık sevgisinin ülkemizin her köşesine ulaştırılması hedefine katkı sağlandı.

**13. 3 Aralık Engelliler Günü**

Her sene farklı dezavantajlı gruplar ile sponsorlıklarımız veya şirket imkanları kapsamında etkinlikler düzenlenir.

2024 yılı projesi olarak; Serebral Palsi hastalığı sebebiyle fiziksel engele sahip olan özel çocukları, ekranlarda gördükleri ve hayran oldukları Galatasaray sporcularıyla bir araya getirerek çocuklara ilham ve unutulmaz bir deneyim yaşattık.

**14. Şirket Atık Kaynaklarının Farklı Projelerle Yeniden Hayat Bulması**

- I. Oyun Alanı:** Geri dönüştürülmüş ürünlerden havacılık konseptli oyun park/alanı üretilmesi; ileri dönüşüm, sürdürülebilirlik, çocuk ve eğitim konularında toplumsal değeri ve çevresel değeri yüksek bir çalışma hedeflenmektedir.
- II. Kabin Ekip Önökleri;** Tasarımının değişmesi ile stoklarda üretim fazlası olan kabin ekip ikram önöklerinin MEB koordinasyonu ile kız meslek liselerinde değerlendirilmek üzere hibe edilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****15. Meme Kanseri Farkındalığı**

İç ve dış hat uçuşlarımızda sağlıklı yaşam üzerine anonslar yaparak hatırlatmalar sağladık, kokpit ve kabin uçuş ekiplerimizin uniformalarında taşıdıkları pembe kurdele ile tüm misafirlerimize kendilerine iyi bakmalarını ve erken teşhisin önemini hatırlattık. Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Meme Kanserine destek veren hastanelere özel olarak tasarlanan pembe kurdeleli thy uçak maketleri hediye edilerek iş birliği desteklendi.

**16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından uçak müsaitliğine ve pazar şartlarına bağlı olarak Suudi Arabistan'ın Abha, Mısır'ın Aswan, Rusya'nın Mahaçkale, İspanya'nın La Coruna, Azerbaycan'ın Lenkeran, Fransa'nın Nantes, Sudan'ın Port Sudan, Kazakistan'ın Atyrau, Pakistan'ın Sialkot, Somali'nin Hargeisa, Polonya'nın Katoviçe, Kuzey Makedonya'nın Ohri ve Kamboçya'nın başkenti Punom Pen noktalarına tarifeli yolcu seferleri başlatılmasına karar verilmiştir.

Dünyada en fazla ülkeye uçan hava yolu olan Türk Hava Yolları, pandemi sonrası sektörün yeniden toparlanma sürecinde başı çeken hava yollarından biri olmuştur. 2023 yılında Ortaklığımız, pandemi sonrası gösterdiği toparlanma ivmesini istikrarlı büyümeye dönüştürmek için yol haritası kabul ettiği 2033 yılı stratejisini oluşturmuştur. Tüm paydaşlar için yüksek değer verecek şekilde oluşturulan bu vizyon çerçevesinde Ortaklığımız, 2022 yılında sahip olduğu filo ve yolcu sayısını 2 katına çıkartmanın yanında, yolcu deneyiminde mükemmelleşme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik kapsamında hedefler koyarak sektörde yön vermeye devam etmekteki kararlılığını göstermiştir. Strateji çerçevesinde Ortaklığımız, 2022 yılında 394 olan uçak sayısını 2033 yılında 800'ün üzerine çıkarmayı ve arz edilen kapasitesini 2022 yılına göre 2,5 kat artırmayı hedeflemektedir.

10 yıllık strateji kapsamında Turkish Cargo, İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan, dünyanın en büyük terminalleri arasında yer alan mega kargo tesisi SMARTIST'in sunduğu imkanlar ve Türk Hava Yolları'nın benzersiz genişlikte uçuş ağı sayesinde 2033 yılında taşınan yük miktarını 2022 yılının 2,3 katına çıkarmayı hedeflemektedir. 2022 yılında 104 adet olan kargo uçuş noktasını 2033 yılında 150 adede yükseltmeyi öngören Turkish Cargo, pazar payı ve hizmet kalitesinde dünyada ilk üç hava kargo markalarında biri olmayı hedeflemektedir.

Operasyonlarında çağın gerekliliklerini göz önünde bulunduran Ortaklığımız, 2033 stratejisi kapsamında yolcularına bütünselik ve tüm kanallarda kişiselleştirilmiş hizmet sunmayı, dijital dönüşüm alanında yeni projeler geliştirerek en iyi dijital deneyim sunan üç hava yolundan biri olmayı amaçlamaktadır.

Operasyonel büyümeye hedeflerinin yanında sürdürülebilir bir dünya için de hedefler koyan Ortaklığımız, 2033 yılı stratejisi kapsamında filonun %90'ının yeni nesil uçaklarda olmasını öngörmektedir. Türk Hava Yolları, üyesi olduğumuz IATA tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsemekte ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışmaktadır. Ortaklığımız, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) kullanılan frekans ve uçuş noktası sayısını artırarak, 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olma hedefine emin adımlarla yürümektedir.

**17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ**

Ortaklığımızın gelecek bir yıllık faaliyet dönemine ilişkin operasyonel ve finansal planlarını içeren İşletme Bütcesi ve ilk beş yılı detaylı, ikinci beş yıl makro olmak üzere 10 yıllık operasyonel ve finansal planlarını içeren İş Planı, tüm ortaklık birimlerinin katılımıyla hazırlanır, tüm üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun hazır bulunduğu bütçe toplantılarında detaylı olarak tartışılarak son hali verilir ve onaylanır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Bunun dışında Ortaklığın pazar payı, müşteri memnuniyeti, marka değeri, dijitalleşme, sürdürülebilirlik gibi bütçe dışı uzun vadeli hedeflerini de içeren Stratejik Hedefler ve bunların gerçekleşmesine hizmet edecek yıllık Ortaklık Hedefleri, Hedef Yönetimi Prosedürü'ne göre belirlenir.

Çalışanlar, Ortaklığın stratejik hedeflerine ulaşmak için kendi iş süreçleri doğrultusunda hedeflerini belirler. Performans Yönetimi Sistemi kapsamında periyodik olarak birim yöneticileri ile yapılan geri bildirim görüşmelerinde hedefler ve yetkinlikler değerlendirilir; geçmiş dönem performansları da göz önünde bulundurularak hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek var ise hedeften sapmalar belirlenir ve öneriler verilir.

Yönetim Kurulu, Ortaklığımız yöneticilerince oluşturulan stratejik hedefleri onaylar, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır. Ortaklığımız stratejik hedeflerinin takibi ve geçmiş performansın takip edilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na:

- i) Her Yönetim Kurulu toplantısında Ortaklığın güncel finansal ve operasyonel durumu ve bütçe sapmaları hakkında özet,
- ii) Her çeyrek finansal sonuçların açıklanmasını müteakip geçmiş dönem performansı ve Ortaklık Yıllık Hedeflerine ulaşılma derecesine, varsa sapmalara ilişkin gerekçelerin ve maliyet analizlerinin değerlendirildiği bilgilendirme sunumları yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli önlem ve aksiyonlara karar verilir, gerekli görülmesi halinde bütçe ve iş planında revizyon yapılır.

Ortaklığımız istikrarlı büyümeye hedefi çerçevesinde 2033 yılı stratejisini oluşturmuş ve kamuya duymuştur. 2033 stratejisinin ele aldığı ana hedefler:

- Filodaki uçak sayısını 800'ün üzerine çıkarmak,
- Taşınan yolcu sayısını 170 milyon üzerine çıkarmak,
- Yolcu kapasitesini yıllık ortalama %7,7 artırarak 2023 yılına göre 2 katına çıkarmak,
- Dünyanın en büyük hava kargo terminalerinden biri olan SmartIST'in sunduğu imkânlardan faydalılarak taşınan kargoyu 2033 yılında 3,9 tona çıkarmak ve dünyanın ilk üç kargo hava yolundan biri olmak,
- Yenilenen markası, yeni logosu ve yeni kadrolarıyla AJet markasını küresel bir havayoluna dönüştürmek ve 2033 yılında tamamı yeni nesil uçaklarla oluşturulacak 200 uçaklık filo ile 55 milyon yolcuya ulaşmak,
- Müşteri memnuniyetini ve marka değerini daha da artırarak, sektörde ise rekabet avantajı elde edebilmek adına prestijli bir marka olmak,
- Müşteri deneyiminin ve marka algımızın güçlendirilmesine yönelik olarak:
  - Yolcularımıza bütünsel ve tüm kanallarda kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak,
  - Kabin içi dönüşümün tamamlanıp uçuş konforunu artırmak,
  - Miles & Smiles sadakat programımızın geliştirilmesi ile aktif üye sayısını artırmak,
- Dijital dönüşüm alanında yeni projeler geliştirerek en iyi dijital deneyim sunan 3 hava yolundan biri olmak,
- Sürdürülebilir bir havayolu olunması hedefiyle:
  - Operasyonel iyileştirme projeleri, karbon dengeleme, yenilebilir enerji ve SAF kullanımı ile birlikte 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olmak,
  - Kullanılmakta olan sürdürülebilir havacılık yakıtının miktarının artırmak,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- LEED sertifika sahibi bina sayımızın arttırılarak yenilenebilir enerji kullanım oranımızın artttırmak,
  - Konsolide toplam geliri 50 milyar dolar üzerine çıkarmak,
  - Türkiye ekonomisine sağladığımız katkıyı 2033 yılında 144 milyar dolara çıkarmak,
  - Tüm iştiraklerimiz ile birlikte çalışan sayımızın yaklaşık 148 bine ulaşımak
- şeklindedir.

**18. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun Ortaklık Kâr Dağıtım Politikası'nın revizyonuna ilişkin teklifi 04.04.2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmış olup, güncel politikaya ve güncel kâr dağıtım tablosuna Ortaklığun Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir.

**19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI**

Ortaklığun bağış ve yardım politikası 07.05.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmış olup, aşağıdaki gibidir:

Türk Hava Yolları A.O. (THY), sosyal sorumluluk politikası kapsamında Yönetim Kurulu'nun onayıyla Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen esaslar dahilinde bağış ve yardım yapabilir. Bağışın ve yardımın şekli, miktarı ve yapılacak gercek veya tüzel kişinin seçiminde THY'nin kurumsal sosyal sorumluluk politikalarına uygunluk gözetilir. Yapılan bağış ve yardımlar detaylı bir şekilde ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulur.

**20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI**

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İşe alım ve kariyer planlamaları süreçlerinde eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat ilkesi benimsenmektedir. Ortaklığımızın istihdam süreçlerinin usul ve esasları, Ortaklık İşe Alım Uygulamaları Prosedürü'nde ve istihdam süreç şemalarında tanımlanmıştır. Süreçler; kokpit, kabin, yurt içi yer ve yurt dışı yer çalışma grupları bazında farklılık göstermektedir. Prosedürde genel hatlarıyla; her bir aşamada sorumluluk sahibi olan birimler, ilan kriterleri, süreç akışları ve çalışan kayıtlarının yönetimi hakkında bilgiler yer almaktadır.

Çalışan deneyimini iyileştirmek için çalışan bağlılığı/memnuniyeti yıllık olarak ölçülerek ve birim bazında raporlanmaktadır. Ayrıca çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırıcı faaliyetler yürütmekte ve benchmark çalışmaları ile trendler takip edilerek Ortaklık içerisinde uygulanmaktadır. İletişim odaklı kurum kültürünü sürdürme vizyonu doğrultusunda uygulanan İK İş Ortağı (HRBP) modeli ile İK ve diğer birimler arasındaki iletişim güçlendirilerek çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. Performans Yönetimi Sistemi (ROTA) sürdürülebilir bir kurum başarısı elde etmek amacıyla tüm yurt içi ve yurt dışı yer çalışanlarına uygulanmaktadır.

Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrimı yapılması ve çalışanların Ortaklık içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır. Çalışanların görev tanımları Türk Hava Yolları intranet sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Tüm çalışanlar Türk Hava Yolları intranet sayfasından görev tanımlarına erişebilmektedir. Öte yandan, çalışanların çoğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendika tarafından atanın temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtıyla Toplu İş Sözleşmesi ve çalışanları ilgilendiren her konuda, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini temin etmek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır. Yurt dışında görev alan çalışanlara yönelik ücretlendirme, izin hakları gibi yasal haklar ülkemizin politikaları çerçevesinde düzenlenmektedir. Çalışanların bilgi, becerilerini artırmalarına ve kariyer gelişimlerine yönelik eğitim programları gerçekleştirilmektedir.

**21. MALİ HAKLAR**

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret ile bunların belirlenmesinde kullanılan kriterler ve ücretlendirme esasları Ortaklığımız Ücret Politikası'nda belirlenmiş olup, söz konusu politika Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin tespiti Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak yer almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Ortaklığın performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Hiçbir Yönetim Kurulu üyesinin Ortaklıktan herhangi bir kredi veya borç alması söz konusu değildir.

2024 yılında Ortaklığımız ve Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., THY Uçuş Eğitim ve Hava Limanı İşletme A.Ş., THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş., TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş., THY Destek Hizmetleri A.Ş., THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş., Türk Hava Yolları Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve AJet Hava Taşımacılığı A.Ş.'de görev alan tüm Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret, ikramiye, kullanımları için tahsis edilen taşıtlar ve iletişim harcamaları dahil tüm maddi menfaatlerin toplamı 632,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**22. DİĞER HUSUSLAR****Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi**

Bu nitelikte dava bulunmamaktadır.

**Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi**

Yoktur.

**Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler**

Yoktur.

**Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar**

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

**Ortaklığın Araştırma ve Geliştirme Çabaları**

Ortaklığımızın AR-GE faaliyetleri iştiraklerimiz THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ve Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. bünyesinde sürdürülmemektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIS  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri Hakkında Bilgiler**

Dönem içinde Esas Sözleşme değişikliği olmamıştır.

**Ortaklığın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

06.02.2023 tarihinde merkez üssü Kahramanmaraş olan depremlerin finansal piyasalar üzerindeki olumsuz etkisinin asgariye indirilebilmesi, olası yatırımcı mağduriyetlerinin önüne geçilmesi ve Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin hisselerinde yaşanabilecek değer kayıplarının önlenmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'nun 14.02.2023 tarihinde yayılmıştı bültende pay geri alımları ile ilgili getirilen yeni düzenlemeler çerçevesinde, 14.02.2023 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ile Ortaklığımızın hisselerinin gerçek değerine yakın düzeyde işlem görmesine, hissemizde aşağı yönlü keskin fiyat hareketlerinin yatırımcılarımız ve Ortaklığımızın piyasa değeri üzerinde kısa vadede yaratabileceği olumsuz etkilerin giderilerek hissedarlarımıza menfaatlerinin korunmasına ve Ortaklığımız hisse fiyatı istikrarının desteklenmesi ile sağlıklı fiyat oluşumuna katkıda bulunulması amacıyla hisse geri alım programı başlatılmasına karar verilmiş ve aynı tarihte kamuya açıklanmıştır. Bu kapsamda, 3 takvim yılını kapsayacak şekilde hisse geri alım programı başlatılmasına, geri alıma konu edilebilecek azami tutarın, Ortaklığımızın nakit portföyünden karşılanmak üzere, 9 milyar TL olarak belirlenmesine ve geri alınacak azami pay sayısının Ortaklığımız çıkarılmış sermayesinin %5'i ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir.

Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından 17 Şubat 2023 ve 14 Ekim 2024 tarihleri arasında Ortaklık sermayesinin %0,402'sine denk gelen 5.541.044 TL nominal değerli THYAO payları Borsa İstanbul'da pay başına ortalama 153,9 TL fiyatla toplamda 852,7 milyon TL (38,7 milyon USD) bedelle geri alınmıştır. İlgili geri alımlar Ortaklığımızın nakit portföyünden karşılanmıştır.

**23. TERİMLER LİSTESİ**

**Arz Edilen Koltuk Kilometre:** Operasyondaki uçakların koltuk sayısı ile kilometre cinsinden uçuş mesafesinin çarpımıdır.

**Doluluk Oranı:** Ücretli Yolcu Kilometre/Arz Edilen Koltuk Kilometre

**EBIT:** Earning Before Interest and Tax; Faiz ve vergi öncesi kâr

**EBITDA:** Earning Before Interest, Tax and Depreciation; Faiz, vergi ve amortisman öncesi kâr

**EBITDAR (FAVKÖK):** Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Rent; Faiz, vergi, amortisman ve kira öncesi kâr

**Finansal Kira:** Uçağın kiralama süresi boyunca kiralama ücretinin ödenerken kullanım hakkı elde edilmesi ve kira süresi bitiminde uçak mülkiyetinin kiracıya geçmesini sağlayan bir finansman türüdür.

**MRO:** Bakım, onarım, operasyon

**Op. Lease:** Operasyonel Kiralama; Uçağın kiralama süresi boyunca kiralama ücretinin ödenerken kullanım hakkı elde etme durumudur. Kiralama süresi sonunda uçak, kiracı firma tarafından kiralayan firmaya teslim edilir, mülkiyeti kiracıya geçmez.

**SAF:** Sustainable Aviation Fuel; fosil ham maddeler kullanılmadan üretilen sürdürülebilir havacılık yakıtı

**SAFA:** Safety Assessment of Foreign Aircraf; Yabancı Uçakların Güvenlik Değerlendirmesi Programı

**Ücretli Yolcu Kilometre:** Taşınan tüm yolcu sayısı ile kilometre cinsinden uçuş mesafelerinin çarpımıdır.

**Wet Lease:** Uçağın uçuş ekibiyle birlikte kiralanması durumudur. Bu kiralama türünde uçuş faaliyetlerinin teknik, operasyon ve diğer idari sorumlulukları uçağı kiraya veren işletmeye aittir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMİŞ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**Yolcu Kapasitesi:** Arz edilen koltuk kilometre

**25 by 2025:** IATA üyesi hava yollarının sektördeki üst düzey veya kadınların temsilinin az olduğu rollerde kadınların temsilini 2025 yılına kadar en az %25 artırması için oluşturulan gönüllü bir girişim.

## EK-1 : BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sırhi hissileri arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya satışı şirketlerde, hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübe sahip olduğumu,
- ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar tartışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübe sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracığımı,
- g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

**DR. MELİH ŞÜKRÜ ECERTAŞ**

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sîhri hissîmleri arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübe sahip olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübe sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracığımı,
- g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,



**ŞEKİB AVDAGİC**

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sîhri hissiler arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığını,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübe sahibi olduğumu,
- ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güdülu etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübe sahibi olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracığımı,
- g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,  
beyan ederim.

Saygılarımla,



DOÇ. DR. FATMANUR ALTUN

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMİŞ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

**EK-2: KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI**

Uluslararası platformda Türkiye'yi ve Türk havacılık sektörünü en iyi şekilde tanıtmayı ve temsil etmeyi hedefleyen, şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinmiş olan Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden zorunlu olan tüm ilkelere uymakta olup, zorunlu olmayan ilkelere ise uyum konusunda azami özeni göstermektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca yapılan Kurumsal Yönetim Uyum Raporlamasının KAP platformu üzerinden, gönüllü ilkelere uyum durumunu raporlamak amacıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımızın söz konusu şablonlarından URF'ye <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1107-turk-hava-yollari-a-o> adresindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlığından, KYBF'ye ise yine aynı sayfadaki Kurumsal Yönetim sekmesinden ulaşılabilir.

Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden Ortaklığımızca uygulanmayan ilkelere ve bunların gereklelerine şablonlarda ve raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Ortaklığımızda Kurumsal Yönetim anlayışının sürekli olarak geliştirilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini artırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

İlgili Şirketler: 0

İlgili Fonlar: 0

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracak işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her tekliin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasına temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.				X		
1.3.8 - Gündemde özellikle arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantılarında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımının tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Medyadan Genel Kurul toplantısına katılım talebi gelmemiştir. Söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerinin katılımı gerçekleşmiştir.
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1- Pay sahiplerinin oy hakkını kullanmalannı zorlaştıracak herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.		X				Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hissededen oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na alt olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de gideren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy hakkını kullanmamıştır.			X			
<b>1.5. AZLİK HAKLARI</b>						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olurlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.	X					
<b>1.6. KAR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					

1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kânn kullanırı şekli ilgili gündem maddesinde belirtilemiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL INTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çırıllanmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellemektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaça göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkedeki yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLЕНMESİ</b>						
3.2.1 - Çalışanların yöneticine katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsenmiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalık artırma, hedefler, izleme, şikayet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					

3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sıra kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kurallarını belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilsigine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçegine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür ) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X				Yatırımcı ilişkileri Müdürlüğü yürütüğü faaliyetlere ilişkin hazırladığı yıllık raporu Ortaklık Yönetim Kurulu' nun bilsigine sunmuştur.	
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırılmıştır.		X			Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolardır.	
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X				Ortaklığımız Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği ( IATA) tarafından yürütülen "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025" girişimine katılarak, pilot ve üst düzey yönetici rollerinde mevcut kadın çalışan sayısını 2025 yılına kadar %25 artırmayı taahhüt etmiştir, fakat Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranıyla ilgili belirlenen hedef bulunmamaktadır.	
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlanmıştır.	X					
4.4.2- Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelerle gönderilmesi için asgari bir süre tanımlanmıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer Üyelerin bilsigine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					

4.4.6-Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X				
4.4.7-Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantılarında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X				Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilişili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantılarında ve Kamuya Aydinlatma Platformu (KAP)'ta pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>					
4.5.5-Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X			Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan üç komitenin başkanlarının ve Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğu için her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılar davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X				
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yillik faaliyet raporunda yer verilmiştir.			X		
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X				
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARI SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>					
4.6.1-Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmedğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.		X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapmamaktadır.
4.6.4-Sirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmadı, şartları ıyleştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X				
4.6.5-Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X			Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret ve ikramiye dahil tüm menfaatlerin toplamı yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaştırılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

<b>1. PAY SAHİPLERİ</b>	
<b>1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması</b>	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Ortadığımız yurt içi ve yurt dışında 11 adet yatırımcı konferansı ve roadshowa katılmış, 129 adet kurum ile 112 adet yatırımcı toplantıları gerçekleştirmiştir. Mall tablolara ilişkili sonuçlar Üzerine 4 adet telekonferans organize etmiştir.
<b>1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı</b>	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantılarında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
<b>1.3. Genel Kurul</b>	
İlk 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1277722">https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1277722</a>
Genel kurul toplantılarıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlk 1.3.9 kapsamında, bağımsız Öğelerin çoğunluğunun onayı veya katılımların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantılıları	Oybirliği bulunmayan işlem yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantılıları	<a href="https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1266724">https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1266724</a>
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve sürekli arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantılıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağı ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Bağı ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanlığının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1290902">https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1290902</a>
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde bulunmamaktadır.
Genel kurula katılım menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul, menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.
<b>1.4. Oy Hakkı</b>	
Oy hakkunda imtiyaz bulunup bulunmadığı	Evet (Yes)
Oya imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kurus nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kurus nominal değerli 1 adet C grubu hissededen olmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığına aittir, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	% 49,12
<b>1.5. Azlık Hakkı</b>	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (çerçeve veya oran bakımından) genişletilmediği	Evet (Yes)
Azlık hakları çerçeve veya oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 10
<b>1.6. Kar Payı Hakkı</b>	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmemesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım sekillini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/FRS)'na uygun olarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mall Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2023-31.12.2023 hesap dönemine alt konsolide finansal tablolara göre 162.998.000.000 TL net dönem karı bulunmaktadır. Vergi Usul Kanunu geçici 33. maddesi gereğince 31.12.2023 tarihinde VUK bazı kayıtlarda enflasyon muhasebesi uygulanmıştır. Enflasyon muhasebesi uygulaması öncesi yasal kayıtlarda (Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarda) 11.884.059.678 TL net dönem karı, 41.585.120.658 TL geçmiş yillardan bulunmaktadır. Sermaye Piyasası kurulunun 07.03.2024 tarih ve 14/382 sayılı kararı uyarınca kar payı dağıtım tablosunda karşılaştırma için sunulan 2023 yılı yasal kayıtları için enflasyona göre düzeltilmemiş dönem karı ve geçmiş yıl zararları bez alınmalıdır. Yasal kayıtlarda yapılan enflasyon muhasebesi öncesi kayıtlanmadıkça bulunan dönem net kar geçmiş yıl zararlarından düşük olduğu için yasaî kayıtlarda dağıtılabilecek bir kar bulurulmamaktadır. Yine aynı kararda hem TMS/FRS hem de VUK bazı finansal tablolarda yapılacak olan enflasyon düzeltmesi sonucunda ortaya çıkan geçmiş yıl zararları endeks faktörlerinin mahsullaşma işlemini Genel Kurul'a sunulması istenmektedir. Ortaklığımızın TMS/FRS tablolarnı hazırlarken kullandığı para birimi USD olduğu için bu tablolarda enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır. VUK kayıtlarında ise öz sermaye hesaplarında herhangi bir mahsullaşma işlemi yapılmamıştır. Yukanda bahsedilen Kurul karar sebebiyle yasaî kayıtlarda kar payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından, Türkiye Muhasebe/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/FRS)'na uygun olarak hazırlanan mall tablolara göre elde edilmiş olan 162.998.000.000 TL net dönem karının da geçmiş yillarda transfer edilmesi uygun olup, 2023 yılı Kar Payı Değitimine ilişkiden 3 Nisan 2024 tarihinde Kamuya Aydinlatma Platformu üzerinden duyurulan Yönetim Kurulu teklifi ve ekindeki Kar Dağıtım Tablosu Genel Kurulun onayına sunulmaktadır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmemesi halinde ilgili genel	<a href="https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1290902">https://www.cep.org.tr/tr/Bildirim/1290902</a>

kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun  
bağlantısı

#### Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemleme iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal Internet sitesinde her günde maddesyle ilgili olumlu ve olumsuz oyoları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Internet sitesinde genel kurul toplantılarında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflara ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler liste)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
24/05/2024	0	% 59,24	% 49,19	% 10,05	Yatırımcı ilişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2024	Yatırımcı ilişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2024	İşskili taraflara ilgili madde veya paragraf bulunmamaktadır.	216	<a href="https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1290902">https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1290902</a>

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal Internet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numerelli kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları:	Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal Internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri / Hakkımızda / Ortaklık Yapısı
Kurumsal Internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürütüldükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler - Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olağan sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
e) Şirketin yatırım dengelemeli ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarda arasındaki çıkar çatışmaları ve buradan ötürmek için alınan tedbirlerle ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
f) Sermayeeye doğrudan katılım oranının %5'ü aştiği karşılıklı ilişkilere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Konusu, Ortaklık Yapısı, Beğli Ortaklık ve İştakipler
g) Çalışanların sosyal hizmet, meslek eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynakları - İnsan Kaynakları Politikası - Kurumsal Sosyal Sorumluluk

<b>3. MENFAAT SAHİPLERİ</b>	
<b>3.1. Menfaat Sahiplerine İllşkin Şirket Politikası</b>	<p>Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı Çalışanlardanın ihlali nedenyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin Ünvanı</p> <p>Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri</p>
<b>3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteğidirnesi</b>	<p>Yoktur.</p> <p>-</p> <p>Etki Kurul Başkanı</p> <p>Telefon numarası: (+90) 850 281 5088 Internet sitesi: <a href="http://www.tkeithics.com">www.tkeithics.com</a> E-posta: <a href="mailto:tkeithics@kpmg.com.tr">tkeithics@kpmg.com.tr</a></p> <p>Kurumsal Internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı Çalışanların temsil edildiği yönetim organları</p>
<b>3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası</b>	<p>Kurumsal Internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenleme bulunmamaktadır.</p> <p>Hava-İş Şöndüğü</p> <p>Yönetim Kurulu gereklü halefiyet planları oluşturmaktadır.</p> <p>Kurumsal / Kariyer / Aday Bilgilendirme, Kurumsal / Politikalarnız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları</p> <p>Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)</p> <p>Kurumsal / Politikalarnız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları</p> <p>-</p>
<b>3.5. Etki Kurallar ve Sosyal Sorumluluk</b>	<p>Kurumsal Internet sitesinde etki kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı</p> <p>Kurumsal Internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler</p> <p>İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler</p> <p>Kurumsal / Politikalarnız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları</p> <p>Kurumsal / Politikalarnız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Çevre Politikası</p> <p>Etki Kurallar'ın içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla ilgili hususlar belirtilmiştir. Ayrıca, iç kontrol mekanizması oluşturulmuştur.</p>

4. YÖNETİM KURULU			
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları			
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi		Performans değerlendirme yapılmamaktadır.	
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlarından yararlanıp yararlanılmadığı		Hayır (No)	
Bütün yönetim kurulu üyelerinin İbra edildip edilmediği		Evet (Yes)	
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği		Yetki devri olmamıştır.	
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı		108	
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendiriminin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası		Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması	
Yönetim kurulu başkanının adı:		Prof. Dr. Ahmet Bolat	
İcra başkanı / genel müdürün adı:		Bilal Ekşi	
Yönetim kurulu başkanı ve İcra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı		-	
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebepl olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı		Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebepl olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta tarihi 10 Milyon ABD dolarıdır.	
Kurumsal Internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı		-	
Kadın üyelerin sayısı ve oranı		1 - %11,1	

## Yönetim Kurulunun Yapısı:

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Icrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmemişti	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhabese ve/Veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Prof. Dr. Ahmet Bolat	Icrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	27/01/2022		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Prof. Dr. Mecdit Eş	Icrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	29/03/2013		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Bilal Ekşi	Icrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	21/10/2016		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Doç. Dr. Murat Şeker	Icrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	26/03/2021		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Ramazan San	Icrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	25/07/2023		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Dr. Hüseyin Keskin	Icrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not Independent director)	25/07/2023		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Dr. Melih Şükrü Ecettaş	Icrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	31/03/2020	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059</a>	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)
Şeldib Avdagök	Icrada Görevli Değil (Non-	Bağımsız üye (Independent director)	27/01/2022	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059</a>	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)

	executive)	director)					
Doç. Dr. Fatmanur Altun	İçerde Görevli Değil (Non- executive)	Bağımsız Üye (Independent director)	04/05/2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059</a>	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)

**4. YÖNETİM KURULU-II****4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli**

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	75
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	% 100
Yönetim kurulunun çalışmalarının kolaylaştırılmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelerle sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını bilirlerdiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayanın politikada belirlenen üst sınır	Böyle bir politika bulunmamaktadır.
<b>4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler</b>	<b>Yönetim Kurulu ve Komiteler</b> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773</a>

**Yönetim Kurulu Komiteleri-H**

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Omadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Omadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Doç. Dr. Fatmanur Altun	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Ramazan San	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Fatih Korkmaz	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Şakib Avdağıç	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Dr. Melih Şükrü Ecertas	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Dr. Melih Şükrü Ecertas	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Şakib Avdağıç	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)

**4. YÖNETİM KURULU-II****4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II**

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komiteinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesi yoktur. Aday gösterme komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütüyor.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesi yoktur. Ücret Komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütüyor.
<b>4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar</b>	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sektör ve Faaliyet Ortamında Yaşanan Önemli Gelişmeler - 2024 Yılı Sonuçlarına İlişkin Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
Kurumsal Internet sitesinin, icra da görevli ve icra da görevli olmayan üyelerle ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı ilişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Mali Haklar

**Yönetim Kurulu Komiteleri-II**

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Bellirtilen Komitenin Adı	Icra Da Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyeleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		% 33,3	% 33,3	1	1
Denetim Komitesi (Audit Committee)		% 100	% 100	7	7
Riskin Erken Septaması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		% 100	% 100	6	6

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMİŞ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

**EK-3: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI**

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlığını dikkate alarak yürüten Türk Hava Yolları A.O., Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna yer vererek açıklamaktadır. Ortaklığımızın sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü faaliyetlerinin tümü Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yürürlüğe konulan “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi” nde belirtilen ilkeler ile örtüşmekte olup, ilkelerin tamamına uyum sağlanmaktadır. Bu çerçevede 2024 yılı faaliyet dönemini kapsayan Sürdürülebilirlik Uyum Raporu söz konusu ilkelerde uyum durumunu içeren açıklamaları kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin tüm açıklamalar, Kamuya Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden de tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda; Kurumsal Yönetim, Ekonomi, Sosyal ve Çevre alanlarında, her biri kendi bünyesinde birçok önemli başlığı barındıran dört odak noktası üzerine kurulu olan sürdürülebilirlik programı, Ortaklığım genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, paydaşlarının bekłntilerini ve tedarik zinciri etkilerini dikkate alarak geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi odağında şeñillenmektedir. Ortaklığımız, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler' in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamamı saglamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edecektir.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2024 yılında da yer almıştır.

İlgili Şirketler 0

İlgili Fonlar 0

Uyum Durumu	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, Internet sitesinde yer aldığı menü adı)			
		Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz
<b>Sürdürülebilirlik Uyum Raporu</b>					
<b>A. GENEL İLKELER</b>					
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>					
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				<p>Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetişim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Periyodik olarak değerlendirilen ve üst yönetimin onayına sunularak önceliklendirilen ÇSY konuları, sürdürülebilirlik raporları ve websitemiz aracılığıyla; İklim risk ve fırsatları ile ilgili değerlendirmeler CDP raporlarımız ve Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı aracılığıyla paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.</p> <p><a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/CDP-Iklim-Değişikliği-Raporu-2024-Sayfa-28-32">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/CDP-Iklim-Değişikliği-Raporu-2024-Sayfa-28-32</a> <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a></p>
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				<p>Ortaklığımız Çevresel, Sosyal ve Yönetişim konularındaki politikalannı periyodik olarak gözden geçirir, gerektiği durumlarda günceller ve ilgili taraflarıyla paylaşır. Bu kapsamındaki politikalarımız kurumsal internet sitesinde tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.</p> <p>Türk Hava Yolları Politikalar <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/baslin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/baslin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
					<p>Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek,</p>

			Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız Işığında, Türk Hava Yolları olarak Üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için Özveriyle çalışıyoruz. Türk Hava Yolları'nın 2023-2033 yılları arasında gerçekleştirileceği hedeflediği hususları içeren ve bu hususlar içerisindeki "Sürdürülebilirlik" başlığını da yer verilen 10 yıllık strateji dokümanı "Turkish Airlines 2033 Strategy" 2023 yılında tüm ilgili taraflarımız ile paylaşılmıştır. Türk Hava Yolları olarak iklim değişikliği ile mücadeleye destek veriyor ve "2050 yılına kadar Karbon Nötr" olma taahhüdü veriyoruz. Kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz web sitemizde ve iklim risk ve fırsatları ile ilgili CDP raporümüz ve Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 14-15 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> Turkish Airlines 2033 Strategy <a href="https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook">https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook</a> Butikten Zirveye 20 Yıl Gelecek 10 Yıl, Sayfa 200-201 Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 21-34 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/iklim-Gecisi-Plani.pdf</a>
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuaya açıklanmıştır.	X			
A2. Uygulama/Izleme			Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, Ortaklık genelinde sürdürülebilirlik konuları Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesi, yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, performansın gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk	

	A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirtenerek kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını artturacak iyileştirme projelerine karar verilmesi, planlanan çalışmaları ve elde edilen sonuçların Yönetim Kurulu'na raporlanması amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik konularında faaliyet göstermek adına "Sürdürülebilirlik Stratejisi", "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İletişim Projeleri", "Emisyon Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Uygulamalar" başlıklarında alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü sorumluluğundadır. Ortaklık bünyesindeki farklı birimler ise ilgili oldukları performans alanları çerçevesinde gerçekleştirilecek çalışmaların planlama ve uygulamasını gerçekleştirir.</p>	<p>CDP İklim Değişikliği Raporu Sayfa, 43-51 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a></p>
	A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X	<p>Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırıldı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.</p>	<p><a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurublebilirlik">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurublebilirlik</a> CDP İklim Değişikliği Raporu Sayfa, 43-51 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a></p>
	A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Ortaklığın ÇSY hedefleri doğrultusunda hayatı geçirilen uygulama ve eylemler farklı kaynaklardan kamuya açıklanmaktadır. Özellikle 2050 Karbon Nötr Hava Yolu Olma Hedefi İçin belirlenen alt hedeflere yönelik uygulamalar CDP raporlarında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda uygulamaların detaylarına Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları ve Türk</p>	<p>CDP İklim Değişikliği Raporu Sayfa, 76-79, 177-184 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurublebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a> Turkish Airlines 2033 Strategy <a href="https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook">https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook</a> Butikten Zirveye 20 Yıl Gelecek 10 Yıl, Sayfa 200-201 Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 118-119 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d9889fccc/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d9889fccc/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a></p>

			Hava Yolları İklim Geçiş Plan'ında yer verilmektedir.	
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X		Türk Hava Yolları olarak belirlmiş olduğumuz performans kriterleri doğrultusunda çevre, sosyal ve yönetim performansımızı düzenli olarak ölçer, gelişimini izler ve her yıl yayımlamakta olduğumuz Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri raporu ile tüm ilgili tarafları ile paylaşmaktadır.	2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a>
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X		YönetSEL, Çevresel, Operasyonel ve Sosyal konularla İş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz webitemizde ve faaliyet raporümüzda kamuoyuna açıklanmıştır.	Karbon Dengede Me Projesi <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/co2mission/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/co2mission/</a> Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/surdurulebilir-hava-yakiti/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/surdurulebilir-hava-yakiti/</a> 2024 faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr-mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr-mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
<b>A3. Raporlama</b>				
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabılır, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X		Ortaklığın 2024 Faaliyet Raporu'nda, ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler açıklanmaktadır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum çerçevesi kapsamında, ilkelere uyum durumu, kamuya açıklanan bilgilere ve rapor bağlantlarına yer verilerek beyan edilmektedir.	2024 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Yönetimi <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X		Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler Üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefiyle 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) desteklemektedir. 17 küresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları Önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA1, SKA3, SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA10, SKA13, SKA15 gelecek dönemlerde hedeflenen çalışma alanları olarak tespit edilmiştir ve 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda beyan edilmiştir.	2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 5, 17-18 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a>

			<p>Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda paylaşmaktadır. Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaline ilişkin tespit edilen bulgular, idari veya para cezası veya adli yaptırılmış uygulamaları hakkında bilgiler her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşmaktadır.</p>	<p>2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar/2023-Surdurulebilirlik-Raporu">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar/2023-Surdurulebilirlik-Raporu</a>, Sayfa 77-82 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/thy_2023_surdurulebilirlik_raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/thy_2023_surdurulebilirlik_raporu.pdf</a></p>
A4. Doğrulama				
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçütleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X		<p>Sürdürülebilirlik Raporlarımızda yer alan ana göstergeler ISAE 3000 ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmektedir. Raporda yer verilen sera gazı beyanları da GHG Protokolü gerekliliklerine uygun olarak bağımsız denetimden geçirilerek doğrulanmaktadır. Güvence alınan gösterge listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı ile sera gazı emisyonları Doğrulama Beyanı raporumuzda yer almaktadır. Türk Hava Yolları, IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-EnvA) Yönetim Sistemi Programı kapsamında da IATA'nın yetkilendirdiği, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından denetlenmektedir. Yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanır ve yetkilendirilmiş bağımsız kuruluşlarca denetlenerek doğrulanır.</p>	<p>2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 206-208 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Yönetimi <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a></p>

			<p>Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli iyileştirme" prensibi doğrultusunda, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association-IATA)'nın hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programına 2021 yılında katılım sağlamıştır. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Program Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde edilmiştir. Ortaklık 2023 yılında, iki yılda bir yapılan üçüncü taraf denetiminin sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür.</p>	
X			<p>Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standarı gibi konularla ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.</p>	<p>2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 9 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a></p>
			<p>Çalışanlar için hem parasal hem de parasal olmayan teşvikler sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünü desteklediği ve karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik bireysel eylemleri teşvik ettiği ve iklimle ilgili konularda farkındalık artırarak sürdürülebilir bir geleceğe doğru gerekli geçiş saflığı için iklim değişikliğiyle etkili bir şekilde mücadele etmek için çok önemlidir. Ortaklık teşvik planı çerçevesinde; CEO'ımız da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız için 2033 Stratejik Planımız kapsamında belirlenen uzun vadeli hedeflere</p>	

B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X		<p>ulaşmak için her yıl yıllık stratejik hedefler belirlenmektedir. Yıllık olarak belirlenen hedeflerin gerçekleşmesi durumunda Yönetim Kurulu'nun takdirine bağlı olarak tüm çalışanlara ve üst yönetimle teşvik ödemesi yapılacaktır. Sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerine entegre etmek amacıyla oluşturulan teşvik planında belirlenen performans göstergeleri, iklim geçiş planımızın bir parçasını oluşturan yakın vadeli sera gazı emisyon hedeflerimiz ve 2050 karbon-nötr havayolu hedefimizle uyumludur. Performans teşvik sisteminde ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya CDP İklim Değişikliği Raporumuz aracılığıyla paylaşılmıştır.</p>	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 52-54 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a>
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X		<p>Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi "ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların bekleyenleri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik yaklaşımımızla oluşturulmuştur.</p> <p>Öncelikli konularımız, uluslararası standartlar doğrultusunda tasarılanan, ilgili tarafların görüş ve önerilerinin dahil edildiği sistematik bir süreçle önceliklendirilmekte, sınıflandırılmakta ve Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisinin temelini oluşturmaktadır.</p> <p>Çevresel sorunların iş hedeflerimize ve stratejimize nasıl entegre edildiği kamuya CDP İklim Değişikliği Raporumuz ve Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı aracılığıyla paylaşılmıştır.</p>	2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 159 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 49-51 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 38-99 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Planı.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Planı.pdf</a>
			<p>Türk Hava Yolları, değer zinciri genelinde sürdürülebilirliğin sağlanması anlayışı çerçevesinde</p>	

B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x	<p>tedarikçilerinin sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda gelişimine katkıda bulunmaktadır. Satın alma sürecinde tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çevreyi korumaya yönelik maddelere yer verilmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilerden ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gibi standartlara, Ortaklık internet sitesinden de yayınlanan İş Etiği ve Davranış Kuralları ve Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası gibi kurumsal politikalara uyum beklenmektedir. Ortaklığımız tedarikçiler ile yürütülen satın alma süreçlerinde sürdürülebilirliğin öncelikli kılınmasına ve çevresel etkilerin en azı indirilmesinde proaktif ve yenilikçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu amaçla Sürdürülebilir Satın alma Politikası ve İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklarından oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası yayımlanmıştır. Tedarikçileri, ayrıntılı bir şekilde "Tedarikçi Firma Risk Değerlendirme Prosedürü" kapsamında değerlendirmektedir. Doğru tedarikçinin seçilmesi sağlanmaktadır. Política dökümanlarımız websitemiz üzerinden kamu ile paylaşılmaktadır.</p>	<p>2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 117-119 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/tedarikci-davranis-kurallari-politikasi_tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/tedarikci-davranis-kurallari-politikasi_tr.pdf</a> Sürdürülebilir Satın Alma Politikası <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_004_tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_004_tr.pdf</a> Çevre Politikamız, Enerji Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/2024 Faaliyet Raporu">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/2024 Faaliyet Raporu</a> <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a></p>
			<p>Türk Hava Yolları'nın yurt içinde ve yurt dışında sürdürdüğü çalışmaların çoğunluğu, dezavantajlı bireyler/gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/vakıflar, üniversiteler, insan yardım kuruluşları, afet ve kitlik alanında çalışan kurumlardan oluşmaktadır. Ayrıca Türk Hava Yolları sektörel faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılması amacıyla işbirlikleri</p>

B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarda yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X	<p>gelmektedir, uluslararası örgüt ve inisiyatıfların yer almaktır ve sektör standartlarının belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır. Bu kapsamda Ortaklığımız, Global SAF Deklarasyonunu imzalamış, 2023 yılında Boeing ve İstanbul Teknik Üniversitesi ile birlikte Türkiye'nin ilk sürdürülebilir havacılık platformunu kurmuş, ve halen "Türkiye Havacılık Sürdürülebilirlik İttifakı'nın diğer paydaşlarıyla birlikte SAF için bir yol haritası geliştirmek üzere birlikte çalışmaktadır. Çevre konusunda farklı kurum ve kuruluşlarla yaptığımız iş birlikleri CDP İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik raporlarında periyodik olarak kamu ile paylaşılmaktadır.</p>	<p>CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 57-58 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-45, 64 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a></p>	
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları olarak, belirlediğimiz performans kriterleri doğrultusunda çevresel performansımızı düzenli olarak ölçüyor, gelişimini takip ediyor ve son 5 yıla ait performans göstergelerimizi karşılaştırmalı bir şekilde Sürdürülebilirlik Raporu ve Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri dokümanında sunuyoruz.</p>	<p>2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/2023-sustainability-additional-performance-indicators.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/2023-sustainability-additional-performance-indicators.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 190-200 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a></p>	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Sürdürülebilirlik Raporlarımızın hazırlanmasında GRI Standartları takip edilmektedir. Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalarada CDP Raporlarımızda yer verilmektedir.</p>	<p>CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 131-137, 215-216 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 209-218 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a></p>	
B11. Önceki yıllarda karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları olarak, belirlediğimiz performans kriterleri doğrultusunda çevresel performansımızı düzenli olarak ölçüyor, gelişimini takip ediyor ve son 5 yıla ait performans göstergelerimizi karşılaştırmalı bir şekilde Sürdürülebilirlik Raporu ve Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri</p>	<p>2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/2023-sustainability-additional-performance-indicators.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/2023-sustainability-additional-performance-indicators.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 190-200 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a></p>	

		dokümanlarınızda sunuyoruz.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, orta vade 10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Ortaklığın bu doğrultuda belirlmiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP İklim Değişikliği Raporlarında belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleşme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir.</p>	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 14-25, 177-183 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 190-200 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a>
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, ülkemizin taraf olduğu anlaşmalar, küresel gereklilikler ve paydaşların beklenileri dikkate alınarak stratejiler yeniden gözden geçirilmiştir. Bu doğrultuda, Türk Hava Yolları İklim değişikliği ile mücadeleye verdiği desteği "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" olma hedefi ile ortaya koymustur. 2023-2033 yılları için belirlenen 10 yıllık strateji planında yer alan bu uzun dönemli emisyon azaltım hedefi Türk Hava Yolları'nın büyümeye stratejisi içindeki mihenk taşları arasında yerini almıştır. Türk Hava Yolları'nın iklim krizi ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2024 yılının ilk çeyreğinde yayımlanan Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı içerisinde kapsamlı olarak ele alınmakla birlikte faaliyet raporlarımızın "İklim Değişikliğiyle Mücadele" bölümünde ve CDP İklim Değişikliği Raporlarımızın ilgili bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır.</p>	Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı Sayfa 82-83, 118-119 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fcd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fcd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a> Türk Hava Yolları 2033 Stratejisi <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/presentations/turkish-airlines-strategy-presentation-vf.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/presentations/turkish-airlines-strategy-presentation-vf.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 76-85, 180-183 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Sürdürülebilirlik ve çevre politikamız kapsamındaki ürün ve hizmetlerimizi periyodik olarak web sitemizde, Sürdürülebilirlik Raporlarımızda, Faaliyet Raporlarımızda, Gönüllü Karbon Dengeme Programımız</p>	<a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/raporlarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/raporlarimiz/</a> CO <sub>2</sub> mission web sitesi <a href="https://turkishairlines.co2mission.com/">https://turkishairlines.co2mission.com/</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 103-107, 187-189, 206-207 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024

		<p><b>CO<sub>2</sub>mission websitesinde ve CDP İklim Değişiliği Raporlarımıza ilgili bölümlerde kamuyla paylaşmaktadır.</b></p>	Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B14. Üçüncü taraflann (örm. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmete direkt etkisi olan iştiraklerimiz aynı zamanda kritik tedarikçilerimizdir. Bu kapsamında Türk Hava Yolları, bağlı ortaklık ve iştirak şirketlerinin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu bir yol izlemesi amacıyla periyodik toplantılar ve detaylı analizler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, 2024 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından, tedarikçilerin mevcut durumlarının analiz edilmesi, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflerin izlenmesi kararlaştırılmış olup bu kapsamda, kritik tedarikçilerin sürdürülebilirlik performanslarını artırmak amacıyla sürdürülebilirlik mevcut durum analiz çalışması gerçekleştirilmiştir. Yapılan mevcut durum analizi sonucuna göre bu kapsamındaki tedarikçiler kısa-orta-uzun vadeli hedefler belirlerek takip edilmeye başlanmıştır. "2050 yılına kadar Karbon Nötr" olma taahhüdümüz doğrultusunda kurguladığımız geniş perspektifle değer zincirindeki etkileri bütüncül olarak değerlendirmekte, bu kapsamındaki çalışmalarımızı kamu ile Sürdürülebilirlik Raporlarımız, Faaliyet Raporlarımız ve CDP İklim Değişikliği Raporlarımız aracılığıyla paylaşmaktadır.</p>	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 122-131 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları'nın verimli uçak boyama uygulaması, mobil biniş kartı, dijital Miles&amp;Smiles kart uygulaması ve Ideaport platformu gibi çevresel etkileri azaltmaya yönelik gerçekleştirdiği tüm girişim ve projelerin sağladığı faydalardan kamuya Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, CDP ve Faaliyet</p>	Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 114-117 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989ffcc/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989ffcc/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 79-84, 183-187 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>

		Raporlarımız aracılığıyla açıklanmaktadır.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X	Ortalık operasyonlarında kullanılan enerjinin büyük çoğunluğu uçak yakıtlarından gelmektedir. Yer operasyonları toplam enerji tüketiminin çok daha küçük bir kısmini oluşturmasına rağmen, bu operasyonlar için de kapsamlı enerji verimliliği uygulamaları yürütmektedir. Uçak Yakıtı Tüketimi ve Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi verileri Sürdürülebilirlik Raporları, Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri Dokümanı ve CDP İklim Değişikliği Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.	2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 121-122 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a>
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X	Uçak yakıtı tüketimi ve uçak yakıtı dışı enerji tüketimi verileri Sürdürülebilirlik Raporları, Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri Dokümanı, Faaliyet Raporu ve CDP İklim Değişikliği Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.	2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 121-122 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X	Ortağımızın ihtiyaçı ve gerekliliklerine uygun alanlarda planlanmış olan güneş enerjisi yatırımlanızma Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Faaliyet Raporu ve CDP İklim Değişikliği Raporunda yer verilmiştir.	Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 77, 81, 93 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 82, 185-187 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X	Yenilenebilir enerji kullanım verileri ile ilgili detaylar Sürdürülebilirlik Raporları, Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Faaliyet Raporu ve CDP İklim Değişikliği Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.	Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 77, 81, 93 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 82, 137, 165-169, 186 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X	Enerji verimliliği projelerimizle ilgili detaylı enerji tüketim ve emisyon azaltım verileri Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri Dokümanı ve CDP İklim Değişikliği Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.	2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 190-205 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
		Ortağımızda temiz su temini ve atık su deşarjı için şebeke hattı kullanılmaktır	2023 Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a>

B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve desarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X	olup, gerçekleşen su sarfıyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri Dokümanında ve Faaliyet Raporunda yer verilmektedir.	Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dahil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X	Ortaklığımız faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarılar ve projeler kapsamında emisyonlarımız doğrulatılmakta, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları iç kontrol ve bağımsız denetim süreçlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamında yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-EETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır. Dahil olunan karbon fiyatlandırma sistemleri ile ilgili detaylı bilgi Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Faaliyet Raporu ve CDP İklim Değişikliği Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.	Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 58-59 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/iklim-Gecisi-Plani.pdf</a> CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 32-37, 215-216 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar">https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar</a>
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X	Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kredisi karşılık satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya Faaliyet Raporumuz ve CDP İklim Değişikliği Raporumuz aracılığıyla açıklanmıştır.	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 32-37 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports">https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports</a>
		Türk Hava Yolları, düşük karbonlu hizmetleri, yakıt verimliğini, sürdürülebilir havacılık yakıtını kullanımını artırmak	

B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise aynenler kamuya açıklanmıştır.	X	<p>ve yenilikçi teknolojilere yatırım ve Ar-Ge projelerini desteklemek amacıyla kurum içi karbon fiyatlaması uygulamaktadır. İş stratejisini yönlendirmek üzere Türk Hava Yolları, dahili karbon fiyatandrmasında gölge fiyat mekanizmasını kullanmaktadır. STEPS, NZE2050 ve SDS İklim senaryolarının değerlendirilmesi ve ilgili hesaplamalar üzerinden uygulanan karbon fiyatandrmasının aynenler CDP İklim Değişikliği Raporumuz ve Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.</p>	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024, Sayfa 89-92 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, Sayfa 96 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a>
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları, tüm çevresel bilgilerini Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik websitesinde ve Yatırımcı İlişkileri web sayfası altında yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde kamuya açıklamaktadır. Bunun yanısıra, raporlarımız, paydaş iletişim kanallanımız, gönüllü olarak katılım sağladığımız uluslararası ve uluslararası endeksler ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşları ile üye olduğumuz platformlarda da çevresel verilerimiz açıklanmaktadır. Bunların yanı sıra, Ortaklığın çevresel bilgilerini dünyanın en saygın raportlama platformu CDP İklim Değişikliği Programı, Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve Ecovadis gibi platformlarda da açıklanmıştır.</p>	CDP İklim Değişikliği Raporu 2024 <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2024.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu <a href="https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports">https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports</a> Türk Hava Yolları İklim Geçiş Planı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/1155cb16d989fccd/original/Iklim-Gecisi-Plani.pdf</a>
<b>C. SOSYAL İLKELER</b>			
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>			
		<p>Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, insan haklarına saygı olma sorumluluğumuzu faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim olmak üzere tüm faaliyetlerimize entegre ederek,</p>	

			uygunabilir olan durumlarda insan haklarına saygı olma sorumluluğumuzun ötesine geçiyoruz. Bu kapsamda; Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeler'nde Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözlemesi (ILO/No.182)'nda belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu olarak oluşturulan Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız ve ilgili sorumlular kamuya webitemiz aracılığıyla açıklanmıştır.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf</a> İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html</a>
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet,ırk,din,dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrılm yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X		Ortaklığın insan haklarına saygı faaliyet gösterme taahhüdü; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler ve iş ortakları dahil olmak üzere tüm iç ve dış paydaşları kapsarmaktadır. Türk Hava Yolları İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kolelik, İnsan Ticareti , İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklarından oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikamız ve Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız yayımlanmıştır. Tüm tedarikçilerimizden yürürlükteki yasalar ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında webitemizden de yayınladığımız Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerini uymaları beklenmektedir. Ortaklık ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu Politikalara uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf</a> İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/3d46b133a12f74c7/original/Tedarikci-Davranis-Kurallari-Politikasi.PDF">https://cdn.turkishairlines.com/m/3d46b133a12f74c7/original/Tedarikci-Davranis-Kurallari-Politikasi.PDF</a> Sürdürülebilir Satın Alma Politikası <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/36ceccbdd4ef277d/original/Surdurulebilir-Satin-Alma-Politikasi.PDF">https://cdn.turkishairlines.com/m/36ceccbdd4ef277d/original/Surdurulebilir-Satin-Alma-Politikasi.PDF</a>
			Değer zinciri genelinde sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla Türk Hava Yolları,	

C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X	<p>tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmaktadır. Ortaklık; kadınlar, düşük gelirli kesimler ve engelli bireyler gibi kesimlerin fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansitan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına tedarikçilerinin ve paydaşlarının da uymasını beklenmektedir. Bu politikalar da websitemiz üzerinden kamuya açıklanmıştır.</p>	<p>İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html</a> Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/3d46b133a12f74c7/original/Tedarikci-Davranis-Kurallari-Politikasi.PDF">https://cdn.turkishairlines.com/m/3d46b133a12f74c7/original/Tedarikci-Davranis-Kurallari-Politikasi.PDF</a></p>
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Tüm yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları'na ve çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanlarınızın söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak için çalışıyoruz. Bu kapsamında kurduğumuz Etik Bildirim Hattı olan Etik Hat ile çalışanlarımız ayrımcılık, rüyvet, menfaat çatışması ve davranış kuralan gibi konularda kurumsal ilkelerimize aykırı olan her türlü davranış güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmektedirler. İnsan Haklarına saygı olma prensibi doğrultusunda faaliyetlerini yürüten Türk Hava Yolları, Ortaklık çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikalarının yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi ile güvence altına almaktadır. İnsan ticareti de dahil olmak üzere modern kölelik ve zorda çalıştırma gibi insan haklarına aykırı olan her türlü uygulamanın Ortaklık çatısı altında yer bulamayacağı bir çalışma ortamı sunmaktadır. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, tüm çalışanlarımızın yasalara, etik değerlere ve insana saygılı şekilde hareket etmesini</p>	<p>İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etilk-Degerler.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etilk-Degerler.pdf</a> İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html</a></p>

		<p>sağlamayı amaçlamaktadır. Bu politikalananız web sitemiz üzerinden kamuya açıklanmıştır.</p>	
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X	<p>İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızın amacı, Ortaklığımızın İnsan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtın bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. Politika kapsamında; İnsan Haklarına Saygı , Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kolelik, İnsan Ticareti , Zorbalık ve Taciz, Çocuk İş Gücü, Çalışma Koşulları ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Öcretlendirme, Eğitim ve Gelişim Fırsatları, Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı, Kişisel Verilen Korunması, Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri, Çevreye Duyarlılık başlıklar altında temel ilkelerimiz açıklanmaktadır. Çalışan Haklarına ilişkin politikamız webisitemiz üzerinden kamuya açıklanmıştır .</p>	<p>İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/index.html</a> Eğitim Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/Index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/Index.html</a></p>
C1.5. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X	<p>Ortaklık genelinde uygulanan iş etiği yönetim sürecinin önemli bir ayağını başta insan hakları, aymıcılık, rüvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere, etik ilkelerde aykırı davranışların ya da şüpheli durumların tespit edilip önlemesi oluşturmaktadır. Türk Hava Yolları'nda, Genel Müdür tarafından belirlenen biri başkan ve dördü üye olmak üzere beş temsilciden oluşan Etik Kurul; Ortaklık genelinde etik değerlerin benimsenmesi ve çalışma kültürune yansımıası, çalışanların iş ortamındaki söylem ve davranışlarının etik değerlere uygun olup olmadığını sorgulamasının bir alışkanlık hale getirilmesi, şüpheli durumlarla karşılaşıklarında çalışanlara rehberlik yapılması, ortaya çıkan ihtilafların çözülmesinden</p>	<p>İş Etiği ve Davranış Kuraları El Kitabı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf</a> İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/index.html">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalaramiz/index.html</a> Türk Hava Yolları Etik Destek Hattı <a href="https://tkethics.com/">https://tkethics.com/</a></p>

		<p>sorumludur. Etik Kurul'a ve oluşturduğumuz Etik Bildirim Hattı'na ulaşan bildirimler söz konusu çalışanları dinleyerek, ilgili departmanların görüşlerini aldıktan sonra, elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Uyuşmazlık çözüm süreçlerimize ilişkin detaylar webitemiz ve Etik Bildirim Hattı websitesi üzerinden paylaşılmaktadır.</p>	
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Ortaklığımızda çalışanlar ile sağlıklı ilişkilerin kurulması, çalışanın işte yaşadığı sorunların görülmesi, geri bildirim verme yöntemi ile performans değerlendirmesi ve ödüllendirme yapılması ile ilgili yöneticiler belli aralıklarla bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Müdür ve üstü yöneticilere Çalışan Memnuniyeti Uyum Haritası ile Kurumsal Performans Sisteminde hedefler verilmektedir. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerimiz kamuya webitemiz ve Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla paylaşılmaktadır.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66-67, 136-137 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a></p>
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X	<p>Türk Hava Yolları, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası altında çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı hedefe yönlendirek iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede, Türk Hava Yolları, ulusal, yasal ve havacılık sektörüne ait uluslararası kurallara uyma yükümlülüğüne riayet etmektedir. Filosunu genişletirken, teknolojik altyapısını güçlendirirken ve faaliyet alanında yeni yatırımlar planlarken, İş sağlığı ve güvenliği gözetilerek, riski en düşük seviyede olan ekipmanları ve organizasyonları tercih etmektedir</p>	<p>İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
		<p>Türk Hava Yolları operasyonları genelinde oluşan, ramaç kala durumları da dahil, tüm İş güvenliği olayları,</p>	

C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X		online raporlama sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen sonuçlar analiz edilerek ve kök nedenler ortaya konularak alınması gereken tedbirler hayatı geçirilmektedir. Aldığımız tedbirler ve kaza istatistikleri webitemiz ve Sürdürülebilirlik Raporları ve Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri Dokümanı aracılığıyla kamuya açıklanmıştır .	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergeleri">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/2023-Surdurulebilirlik-Ek-Performans-Gostergeleri</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 140-143 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a>
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X		Başa müşteri bilgileri olmak üzere, tüm kritik şirket bilgilerinin ihtiyaçlara uygun ve yönetilebilir bir şekilde korunmasını sağlamak için ISO 27001 Standardına uygun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve webitemizde kamuya açıklanan Bilgi Güvenliği Politikamız bulunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlemesi Bildirimi ile kişisel verilerin, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") olmak üzere yürürlükte bulunan ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumlu KVKK politikamız da webitemizde kamuya açıklanmıştır .	Bilgi Güvenliği Politikamız <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Ki%C5%9Fisel-Verilerin-Korunmas%C4%B1-ve-Islenmesi-Bildirimi">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Ki%C5%9Fisel-Verilerin-Korunmas%C4%B1-ve-Islenmesi-Bildirimi</a> <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/veri-koruma-aydinlatma-metni/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/veri-koruma-aydinlatma-metni/</a>
C1.8. Etik polikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X		Tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları, çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanların söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Etik Kurallar, Ortaklık temel ilke ve değerlerinin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Eтик-Degerter.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Eтик-Degerter.pdf</a>
			Türk Hava Yolları'nın çalışmalarının merkezinde insanın,	

			eğitimim ve doğanın geleceğini gözeten, sürdürülebilir fayda oluşturan yerel ve global projeler yer almaktadır. Ortaklığımız, küresel ölçekte bağıllılık sağlayarak söz konusu ülkelerin dünya ile ekonomik ve sosyal ilişkilerini geliştirmelerine olanak sağlamakta ve faaliyet gösteren bölgelerde istihdam yaratmaktadır. Bu kapsamındaki çalışmalarımız periyodik olarak Faaliyet Raporlarımız, Sürdürülebilirlik Raporlarımız ve websitemiz üzerinden kamuya açıklanmaktadır.	Kurumsal Sosyal Sorumluluk - <a href="http://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/2023-Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa 153-155 https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/2023-Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa 153-155 https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a> 2024 Faaliyet Raporu, <a href="https://Investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports">https://Investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports</a>
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnnovasyonlar</b>				
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X		Çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik konularında eğitim çalışmaları düzenlemekte ve yıllar itibarı ile alınan eğitimlerimiz iç ve dış paylaşımıza websitemiz ve Sürdürülebilirlik Raporlarımız aracılığı ile açıklanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Ek Performans Göstergeleri <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Sürdürülebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/4e8925a036af8715/original/2023-Sürdürülebilirlik-Ek-Performans-Gostergelerii.pdf</a> 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39, 78, 158, 175 <a href="https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a>
C2.1. Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası dargestenmiş ve kamuşa açıklanmıştır.	X		Müşterilerin bekçilerini öğrenip etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişim kurulmaktadır. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamalar geliştirilmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir önemi boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıları öğrenmek, mümkünse bu aksaklı düzeltmek, mümkün olmadığı durumlarda ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Bu kapsamında müşteri memnuniyeti politikamız websitemiz üzerinden kamuşa açıklanmıştır.	Müşteri Memnuniyeti Politikası <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a>
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuşa açıklanmıştır.	X		Paydaş bekenti ve görüşleri, türü ve sıklığı, paydaş grubunun bekenti ve ihtiyaçlarına göre farklılık gösteren çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta, açık, adil ve yapıcı bir diyalog oluşturulmakta, ortak fayda doğrultusunda oluşturulan iş birlikleri güçlendirilmektedir. Paydaş iletişimini ve katılımı ile ilgili	Paydaşlarımızın Katılımı <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/Paydaş-Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39, 40, 41 https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/Paydaş-Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39, 40, 41 https://cdn.turkishairlines.com/m/38a092fe993bc5a0/original/2023-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf</a>

		bilgiler websitemiz üzerinden kamuya açıklanmıştır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X	Sürdürülebilirlik Raporlarımızın içerik kapsamı, raporlama döneminde gerçekleşen faaliyetlerimize ilişkin verileri oluşturmaktak olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmaktadır. Ortaklığımız aynı zamanda dünyanın en sayın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlamaktadır. Bu raporlar ise websitemiz üzerinde kamuyla paylaşımaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları CDP Raporları <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/raporlarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/raporlarimiz/</a>
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X	Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, aynı zamanda İklimle Bağlılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) destekçi Üyeleri arasında yerini almış, dünyanın en sayın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na da katılım sağlamış, Airbus ile Global SAF Deklarasyonunu imzalamış, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Boeing Türkiye ile "Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu" çatısı altında güçlerini birleştirmiş, IATA 25 By 2025 girişiminde yer almış, IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assesment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olmuş, "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde etmiş, "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UPW)" bildirisini imzalamış ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (SKD Türkiye) üye olmuştur. SKD Türkiye Üyeliği ile Ortaklığımız, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılması için iş dünyasında dönüşümü destekleyerek bu alandaki en iyi	Dahil olduğumuz iş birlikleri, projeler ve endeksler <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/2024 Faaliyet Raporu, https://Investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/2024 Faaliyet Raporu, https://Investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports</a>

			<p>uygulamalara katkı sağlama amaçlamaktadır. Bu kapsamda benimsenen prensipler, üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler Faaliyet Raporumuz ve webitemiz aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.</p>
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcılarının sürdürülebilirlik endekslерinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X		<p>Ortaklık olarak, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş bireylilerinin de karşılaşmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslерin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlıyoruz. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan S&amp;P Global, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslерin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performansın artırılması hedeflenmektedir. Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da İşlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasını amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2024 yılında da varlığını sürdürmüştür. Ortaklığımız Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer almaktadır.</p> <p>Dahil olduğumuz iş birlikleri, projeler ve endekslер <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollarinda-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimimiz/</a> 2024 Faaliyet Raporu, <a href="https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports">https://investor.turkishairlines.com/en/financial-and-operational/annual-reports</a></p>
<b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>			
			<p>Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi "ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve</p>

			<p>etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklenileri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik anlayışımızla bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer oluşturmak"tır . Ortaklığın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, sektör ve rakip uygulamaları, WEF Küresel Risk Raporları , GRI, SASB, TCFD vb. raporlama çerçevesi içerikleri ve ayrıca Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın yanı sıra paydaş beklenileri kapsamında belirlenen sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde, uzun vadeli hedefler ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlar değerlendirilerek Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine yönelik yol haritası oluşturulmuştur. Üst Yönetim tarafından onaylanan sürdürülebilirlik öncelikleri önümüzdeki yıllarda global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellenmeye devam edilecektir.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Stratejimiz <a href="http://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollari-surdurulebilirlik/">www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollari-surdurulebilirlik/</a> Sürdürülebilirlik Politikamız - Paydaşlarımızın Katılımı <a href="http://www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollari-surdurulebilirlik/">www.turkishairlines.com/tr-int/turk-hava-yollari-surdurulebilirlik/</a> surdurulebilirlik-yonetimimiz/ 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-41, 46-47</p>
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalık artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X		<p>Türk Hava Yolları; ürün ve hizmetlerini engelli, malül-gazi, yaşlı, hamile ve dezavantajlı yolcularına daha erişilebilir hale getirmek için kurum içi ve kurum dışındaki süreçlerini iyileştirme , sürdürülebilir kalkınma yönetimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir. Sosyal Sorumluluk Projeleri websitesi aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.</p>	Kurumsal Sosyal Sorumluluk <a href="http://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/">www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/</a>