**《总裁的话》读后感**

**――完美人的品德**

许生通过《总裁的话》教导员工如何用正确的方式以及态度来处理自己的工作，做好一个“完美”人。

在第二十四篇里，许生举了“顾客就是上帝”的例子，教导我们员工要以对待客户的态度去对协调部门与部门之间的工作，自私与个人主义都是要不得的，各部门需要团结一心才能服务好我们的顾客。在第二十三篇里，许生鼓励大家要勇于面对自己的错误，不能只顾面子，怕惩罚。掩饰错误是徒劳的，知错能改才能使人进步，为了提高完美的工作效率，大家都必需拿出勇气。许生又举了学开车的例子，说明了必需脚踏实地学习技能，才能在自己的工作中跑得更快。“欲速则不达”，对于“效率”这个论题，基本能分为两种观点，一边是崇尚提高工作效率，另一边是提倡提高准确率，然而不管哪一边都不是完全正确的，因为工作效率是生产力，准确率是提高产品质量的重要因素，必须“两手抓两手都要硬”。

《总裁的话》通俗易懂，用平实的语言谈及了员工在工作中会遇到的各种问题，也分析了应该如何以更好的方式处理这些问题。换位思考、和谐配合、心胸坦荡、知错能改、认真学习，这些精神都是我们最应该具备的。

《总裁的话》让我得益不少，当我在日后的工作中与同事们相处的时候，会以此为指导，更多地站在对方的立场去思考问题，对方需要什么，怎样才能给对方带来更多的便利，当然这并不意味着要牺牲自己的效率，必须要同时衡量双方的利弊，从中找到最合适的解决办法，对销售部服务部等直接面对客户的同事，更应尽可能地配合他们的工作，给予他们便利。我也要直面自己的缺点并进行改进，只有不停地进步才能够减少自已的失误，唯有强大的实力才能够建立起自己的威信。另外，不仅要保证工作质量，也要提高工作的效率，必需不断地在工作中进行思考和总结才能做到这一点。“欲速则不达”，必需循序渐进，遵循“自然的规律”，当技术日益精湛，效率才能得到真正的提高。

我们应该多向许生学习，在许生的带领下齐心协力，把完美变得更完美。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 部 门：  姓 名：  工 号：  职 位：  日 期： | 直接主管评语：        签名/日期： | 部门最高主管评语：        签名/日期： |