

## Service Report

COM7 PUBLIC COMPANY LIMITED  
( 23 January 2021 - 24 January 2021 )

By Internet Thailand Public Co., Ltd.

## VM Detail

VM Name	IP Address
Com7_DB-PRD-1	172.22.1.2
Com7_VDI06-PRD	172.22.1.3
COM7-VDI04-PRD	172.22.1.12
COM7-VDI05-PRD	172.22.1.11

## System Utilization

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Com7_DB-PRD-1			
CPU	< 80%	0.08	ปกติ
Memory	< 80%	14.73	ปกติ
Disk Free: D:\	> 20%	84.09	ปกติ
Com7_VDI06-PRD			
CPU	< 80%	1.52	ปกติ
Memory	< 80%	36.29	ปกติ
Disk Free: C:\	> 20%	74.60	ปกติ
Disk Free: D:\	> 20%	87.61	ปกติ
COM7-VDI04-PRD			
CPU	< 80%	10.95	ปกติ
Memory	< 80%	53.77	ปกติ
Disk Free: D:\	> 20%	67.05	ปกติ
Disk Free: C:\	> 20%	54.95	ปกติ
COM7-VDI05-PRD			
CPU	< 80%	30.22	ปกติ
Memory	< 80%	59.82	ปกติ
Disk Free: D:\	> 20%	68.91	ปกติ
Disk Free: C:\	> 20%	47.32	ปกติ

Com7\_DB-PRD-1

System Utilization

VM name : Com7\_DB-PRD-1

CPU Usage:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
CPU	<80%	0.08	ปกติ

VM name : Com7\_DB-PRD-1

Memory Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Memory	<80%	14.73	ปกติ

VM name : Com7\_DB-PRD-1

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: D:\	<80%	84.09	สูง

Com7\_VDI06-PRD

System Utilization

VM name : Com7\_VDI06-PRD

CPU Usage:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
CPU	<80%	1.52	ปกติ



VM name : Com7\_VDI06-PRD

Memory Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Memory	<80%	36.29	ปกติ

VM name : Com7\_VDI06-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: C:\	<80%	74.60	ปกติ

VM name : Com7\_VDI06-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: D:\	<80%	87.61	สูง

COM7-VDI04-PRD

System Utilization

VM name : COM7-VDI04-PRD

CPU Usage:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
CPU	<80%	10.95	ปกติ

VM name : COM7-VDI04-PRD

Memory Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Memory	<80%	53.77	ปกติ

VM name : COM7-VDI04-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: D:\	<80%	67.05	ปกติ

VM name : COM7-VDI04-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: C:\	<80%	54.95	ปกติ



COM7-VDI05-PRD

System Utilization

VM name : COM7-VDI05-PRD

CPU Usage:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
CPU	<80%	30.22	ปกติ

VM name : COM7-VDI05-PRD

Memory Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Memory	<80%	59.82	ปกติ

VM name : COM7-VDI05-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: D:\	<80%	68.91	ปกติ

VM name : COM7-VDI05-PRD

Disk Available:

ค่าของการใช้งานปกติ (threshold)		ปริมาณการใช้งานจริง	
Disk Free: C:\	<80%	47.32	ปกติ

Appendix on monitoring metric:

Parameter	Description
CPU	CPU usage > 80% of the total capacity for a long period of time, such as 5 minutes continuously
Memory	Memory usage > 80% of the total capacity for a long period of time, such as 5 minutes continuously
Disk	Total available capacity is less than 20%
SLA	99.90%

## Internet Thailand Public Company Limited

1768 Thai Summit Tower, 10th-12th Floor and IT Floor

New Petchburi Road, Khwaeng Bang Kapi,

Khet HuayKhwang, Bangkok 10310

- Tel. : 0-2257-7000
- Fax : 0-2257-7222
- Call Center : 0-2257-7111