



# PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI

Pertemuan 11: Studi Kasus  
Sektor Publik dan Privat  
(Strategi TI)

Dr. Basuki Rahmat, S.Si. MT.

# TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami implementasi strategi TI di berbagai sektor
- Membandingkan penerapan TI di sektor publik dan sektor privat
- Menganalisis keberhasilan dan tantangan dari studi kasus nyata
- Memberikan insight bagi perencanaan strategis TI di organisasi mahasiswa

# STRATEGI TI DI SEKTOR PUBLIK

- Fokus pada pelayanan publik & efisiensi birokrasi
- Dorongan dari regulasi & kebijakan pemerintah
- Tantangan: birokrasi panjang, keterbatasan anggaran, resistensi perubahan
- Contoh bidang: e-government, smart city, e-health, digital education

# STRATEGI TI DI SEKTOR PRIVAT

- Fokus pada inovasi, efisiensi, dan keunggulan kompetitif
- Dorongan dari kebutuhan pasar & persaingan bisnis
- Lebih fleksibel dalam adopsi teknologi baru
- Contoh bidang: fintech, e-commerce, transportasi digital, manufaktur 4.0

# STUDI KASUS SEKTOR PUBLIK (INDONESIA)

- Jakarta Smart City → integrasi data kota, aplikasi JAKI, CCTV & IoT
- BPJS Kesehatan → sistem informasi JKN untuk layanan kesehatan nasional
- Universitas Indonesia → strategi digitalisasi kampus & e-learning

# STUDI KASUS SEKTOR PUBLIK (GLOBAL)

- Estonia e-Government → digital ID, e-voting, e-tax
- Singapore Smart Nation → big data & IoT untuk pelayanan publik
- NHS Inggris → Electronic Health Record (EHR) & telemedicine

# STUDI KASUS SEKTOR PRIVAT (INDONESIA)

- Gojek → super-app berbasis data & AI untuk layanan transportasi & pembayaran
- Tokopedia → e-commerce dengan strategi platform digital
- Bank BRI → digital banking & BRImo app

# STUDI KASUS SEKTOR PRIVAT (GLOBAL)

- Amazon → cloud computing (AWS), AI untuk rekomendasi, supply chain digital
- Tesla → integrasi IoT, big data, & AI dalam kendaraan listrik
- Netflix → strategi TI berbasis data analytics & AI untuk personalisasi konten

# DISKUSI KELAS

- Menurut Anda, sektor publik atau privat yang lebih cepat beradaptasi dengan TI?
- Studi kasus mana yang paling relevan dengan konteks Indonesia saat ini?
- Jika Anda menjadi CIO di instansi pemerintah, strategi TI apa yang akan diprioritaskan?

# PERBANDINGAN PUBLIK VS PRIVAT

Aspek	Sektor Publik	Sektor Privat
Fokus	Pelayanan Masyarakat	Keunggulan kompetitif
Dorongan	Regulasi, kebijakan	Pasar, persaingan
Tantangan	Birokrasi, anggaran	Kompetisi, inovasi cepat
Contoh	e-Gov, Smart City	E-commerce, fintech

# KESIMPULAN

- Strategi TI di sektor publik & privat memiliki tujuan & tantangan berbeda
- Publik → fokus pelayanan, regulasi; Privat → fokus kompetisi & inovasi
- Keduanya menunjukkan pentingnya TI sebagai pendorong transformasi digital
- Belajar dari studi kasus dapat membantu merancang strategi TI yang lebih tepat

# REFERENSI

- Laudon, K. & Laudon, J. (2022). Management Information Systems.
- Weill, P. & Ross, J. (2004). IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights.
- McKinsey (2020). How Technology is Driving Public Sector Transformation.
- World Bank (2021). Digital Government Transformation.