



PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI

Pertemuan 9: Perencanaan
Kapabilitas TI &
Penyusunan Roadmap
Implementasi

Dr. Basuki Rahmat, S.Si. MT.

TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami konsep kapabilitas TI (IT capabilities)
- Menjelaskan hubungan kapabilitas TI dengan keunggulan kompetitif
- Menganalisis kebutuhan kapabilitas TI dalam organisasi
- Menyusun roadmap implementasi TI berbasis kapabilitas

APA ITU KAPABILITAS TI?

- Definisi: kemampuan organisasi dalam menggunakan TI untuk mendukung strategi bisnis
- Bukan hanya infrastruktur, tetapi juga:
 - - SDM & keterampilan
 - - Proses TI
 - - Tata kelola & budaya digital
- Contoh: kemampuan analitik data, otomatisasi proses, keamanan siber

DIMENSI KAPABILITAS TI

- 1. Infrastruktur TI → hardware, software, jaringan
- 2. Manajemen Data & Informasi → kualitas data, integrasi sistem
- 3. Aplikasi & Layanan Digital → mobile apps, cloud, AI
- 4. Sumber Daya Manusia TI → kompetensi, pelatihan, inovasi
- 5. Tata Kelola & Manajemen TI → alignment, standar, regulasi

PENTINGNYA PERENCANAAN KAPABILITAS TI

- Menyelaraskan kapabilitas TI dengan strategi bisnis
- Menghindari gap antara kebutuhan & kemampuan TI
- Menjadi dasar prioritas investasi TI
- Mendukung transformasi digital yang berkelanjutan

ROADMAP IMPLEMENTASI TI

- Definisi: rencana bertahap untuk membangun & meningkatkan kapabilitas TI
- Komponen roadmap:
 - - Tujuan strategis
 - - Inisiatif TI
 - - Timeline implementasi
 - - Indikator keberhasilan

TAHAPAN PENYUSUNAN ROADMAP TI

- 1. Analisis kebutuhan bisnis & kapabilitas TI saat ini (as-is)
- 2. Definisi kapabilitas yang dibutuhkan (to-be)
- 3. Identifikasi gap kapabilitas
- 4. Prioritisasi program & inisiatif TI
- 5. Penyusunan roadmap implementasi bertahap

CONTOH ROADMAP IMPLEMENTASI

- Tahun 1 → pembangunan infrastruktur dasar, integrasi sistem inti
- Tahun 2 → pengembangan aplikasi digital & BI/analytics
- Tahun 3–4 → adopsi cloud, AI, dan keamanan siber tingkat lanjut
- Tahun 5 → inovasi & transformasi digital penuh

STUDI KASUS

- Pertamina → roadmap TI untuk digitalisasi supply chain
- Gojek → membangun kapabilitas analitik data untuk mendukung layanan super-app
- Diskusi: Kapabilitas TI apa yang paling mendesak untuk universitas di era digital?

KESIMPULAN

- Kapabilitas TI adalah fondasi utama strategi digital organisasi
- Roadmap implementasi membantu membangun kapabilitas secara bertahap
- Alignment antara bisnis & TI sangat penting untuk keberhasilan jangka panjang
- Organisasi perlu menilai, merencanakan, & meningkatkan kapabilitas TI secara berkesinambungan

REFERENSI

- Weill, P. & Broadbent, M. (1998). Leveraging the New Infrastructure: How Market Leaders Capitalize on IT.
- Ross, J., Weill, P. & Robertson, D. (2006). Enterprise Architecture as Strategy.
- ISACA (2019). COBIT 2019 Framework.
- Laudon & Laudon (2022). Management Information Systems.