



PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI

Pertemuan 12: Teknik
Pendukung PSSI &
Framework Pengembangan
Strategi TI

Dr. Basuki Rahmat, S.Si. MT.

TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami konsep PSSI (Perencanaan Strategis Sistem Informasi)
- Mengetahui teknik-teknik analisis pendukung PSSI
- Mempelajari framework pengembangan strategi TI yang umum digunakan
- Menghubungkan framework dengan praktik nyata organisasi

APA ITU PSSI?

- PSSI = proses perencanaan untuk menyelaraskan strategi bisnis & strategi TI/SI
- Tujuan:
 - - Menentukan prioritas sistem informasi
 - - Mendukung pencapaian tujuan organisasi
 - - Memaksimalkan nilai tambah TI

TEKNIK PENDUKUNG PSSI

- 1. Analisis SWOT → kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman
- 2. PESTEL Analysis → faktor eksternal: politik, ekonomi, sosial, teknologi, lingkungan, legal
- 3. Porter's Five Forces → analisis daya saing industri
- 4. CSF (Critical Success Factors) → faktor kunci keberhasilan organisasi
- 5. Balanced Scorecard (BSC) → pengukuran kinerja multidimensi

TEKNIK LANJUTAN PSSI

- Value Chain Analysis → peran TI dalam aktivitas utama & pendukung
- Gap Analysis → kondisi saat ini vs kondisi ideal
- IT Portfolio Analysis → evaluasi proyek/investasi TI
- Benchmarking → perbandingan praktik terbaik (best practices)

FRAMEWORK PENGEMBANGAN STRATEGI TI

- 1. Henderson & Venkatraman – Strategic Alignment Model (SAM)
 - Menekankan keselarasan bisnis & TI
- 2. Ward & Peppard Framework
 - Analisis lingkungan eksternal & internal TI & bisnis
- 3. Weill & Ross IT Governance Framework
 - Fokus pada pengambilan keputusan TI & tata kelola
- 4. COBIT 2019
 - Framework tata kelola & manajemen TI

STRATEGIC ALIGNMENT MODEL (SAM)

- Dimensi utama:
- - Strategi bisnis ↔ Strategi TI
- - Infrastruktur bisnis ↔ Infrastruktur TI
- Tujuan: memastikan strategi & operasional selaras

WARD & PEPPARD FRAMEWORK

- Analisis 4 lingkungan:
- 1. Lingkungan bisnis internal
- 2. Lingkungan bisnis eksternal
- 3. Lingkungan TI internal
- 4. Lingkungan TI eksternal
- Output → strategi SI, strategi TI, strategi manajemen IS/IT

STUDI KASUS

- Sektor Publik → penggunaan Ward & Peppard dalam e-Government roadmap
- Sektor Privat → penggunaan SAM dalam digital banking strategy (contoh: BCA, BRI)
- Diskusi: Framework mana yang lebih cocok untuk organisasi pendidikan tinggi?

KESIMPULAN

- PSSI memerlukan teknik analisis untuk mendukung pengambilan keputusan
- Framework strategi TI membantu menyusun perencanaan yang terstruktur
- Alignment bisnis–TI adalah kunci keberhasilan
- Pemilihan teknik & framework tergantung pada konteks organisasi

REFERENSI

- Henderson, J.C. & Venkatraman, N. (1993). Strategic Alignment: Leveraging Information Technology for Transforming Organizations.
- Ward, J. & Peppard, J. (2002). Strategic Planning for Information Systems.
- Weill, P. & Ross, J. (2004). IT Governance.
- ISACA (2019). COBIT 2019 Framework.