



PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI

Pertemuan 11: Studi Kasus
Sektor Publik dan Privat
(Strategi TI)

Dr. Basuki Rahmat, S.Si. MT.

TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami implementasi strategi TI di berbagai sektor
- Membandingkan penerapan TI di sektor publik dan sektor privat
- Menganalisis keberhasilan dan tantangan dari studi kasus nyata
- Memberikan insight bagi perencanaan strategis TI di organisasi mahasiswa

STRATEGI TI DI SEKTOR PUBLIK

- Fokus pada pelayanan publik & efisiensi birokrasi
- Dorongan dari regulasi & kebijakan pemerintah
- Tantangan: birokrasi panjang, keterbatasan anggaran, resistensi perubahan
- Contoh bidang: e-government, smart city, e-health, digital education

STRATEGI TI DI SEKTOR PRIVAT

- Fokus pada inovasi, efisiensi, dan keunggulan kompetitif
- Dorongan dari kebutuhan pasar & persaingan bisnis
- Lebih fleksibel dalam adopsi teknologi baru
- Contoh bidang: fintech, e-commerce, transportasi digital, manufaktur 4.0

STUDI KASUS SEKTOR PUBLIK (INDONESIA)

- Jakarta Smart City → integrasi data kota, aplikasi JAKI, CCTV & IoT
- BPJS Kesehatan → sistem informasi JKN untuk layanan kesehatan nasional
- Universitas Indonesia → strategi digitalisasi kampus & e-learning

STUDI KASUS SEKTOR PUBLIK (GLOBAL)

- Estonia e-Government → digital ID, e-voting, e-tax
- Singapore Smart Nation → big data & IoT untuk pelayanan publik
- NHS Inggris → Electronic Health Record (EHR) & telemedicine

STUDI KASUS SEKTOR PRIVAT (INDONESIA)

- Gojek → super-app berbasis data & AI untuk layanan transportasi & pembayaran
- Tokopedia → e-commerce dengan strategi platform digital
- Bank BRI → digital banking & BRIimo app

STUDI KASUS SEKTOR PRIVAT (GLOBAL)

- Amazon → cloud computing (AWS), AI untuk rekomendasi, supply chain digital
- Tesla → integrasi IoT, big data, & AI dalam kendaraan listrik
- Netflix → strategi TI berbasis data analytics & AI untuk personalisasi konten

DISKUSI KELAS

- Menurut Anda, sektor publik atau privat yang lebih cepat beradaptasi dengan TI?
- Studi kasus mana yang paling relevan dengan konteks Indonesia saat ini?
- Jika Anda menjadi CIO di instansi pemerintah, strategi TI apa yang akan diprioritaskan?

PERBANDINGAN PUBLIK VS PRIVAT

Aspek	Sektor Publik	Sektor Privat
Fokus	Pelayanan Masyarakat	Keunggulan kompetitif
Dorongan	Regulasi, kebijakan	Pasar, persaingan
Tantangan	Birokrasi, anggaran	Kompetisi, inovasi cepat
Contoh	e-Gov, Smart City	E-commerce, fintech

KESIMPULAN

- Strategi TI di sektor publik & privat memiliki tujuan & tantangan berbeda
- Publik → fokus pelayanan, regulasi; Privat → fokus kompetisi & inovasi
- Keduanya menunjukkan pentingnya TI sebagai pendorong transformasi digital
- Belajar dari studi kasus dapat membantu merancang strategi TI yang lebih tepat

REFERENSI

- Laudon, K. & Laudon, J. (2022). Management Information Systems.
- Weill, P. & Ross, J. (2004). IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights.
- McKinsey (2020). How Technology is Driving Public Sector Transformation.
- World Bank (2021). Digital Government Transformation.