



PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI

Pertemuan 10: Justifikasi
Investasi TI dan Tata Kelola
TI

Dr. Basuki Rahmat, S.Si. MT.

TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami konsep justifikasi investasi TI
- Menjelaskan metode evaluasi kelayakan investasi TI
- Memahami pentingnya tata kelola TI (IT Governance)
- Menganalisis hubungan antara investasi TI & tata kelola TI

PENTINGNYA JUSTIFIKASI INVESTASI TI

- Investasi TI sering memerlukan biaya besar & risiko tinggi
- Perlu pembenaran bisnis (business justification)
- Menghindari pemborosan & proyek TI gagal
- Membuktikan nilai tambah TI terhadap strategi bisnis

METODE JUSTIFIKASI INVESTASI TI

- 1. Analisis Finansial:
 - - ROI (Return on Investment)
 - - NPV (Net Present Value)
 - - IRR (Internal Rate of Return)
- 2. Analisis Non-Finansial:
 - - Peningkatan produktivitas
 - - Kepuasan pelanggan
 - - Keunggulan kompetitif
 - - Inovasi & transformasi digital

TANTANGAN DALAM JUSTIFIKASI INVESTASI TI

- Sulit mengukur manfaat tidak berwujud (intangible benefits)
- Risiko kegagalan proyek TI
- Perubahan teknologi yang cepat
- Resistensi pengguna

APA ITU TATA KELOLA TI (IT GOVERNANCE)?

- Definisi: struktur & proses untuk memastikan TI mendukung strategi bisnis
- Tujuan utama:
 - - Value delivery → TI memberikan nilai tambah
 - - Risk management → TI aman & andal
 - - Alignment → keselarasan TI & bisnis
 - - Performance measurement → kinerja TI terukur

FRAMEWORK TATA KELOLA TI

- COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
- ISO/IEC 38500:2015 – Governance of IT
- Komponen umum: peran, tanggung jawab, pengendalian, metrik

HUBUNGAN INVESTASI TI & TATA KELOLA TI

- Investasi TI yang baik perlu tata kelola yang kuat
- Tata kelola TI memastikan:
 - - Proyek TI selaras dengan strategi bisnis
 - - Risiko investasi TI terkendali
 - - Manfaat TI dapat diukur & dipertanggungjawabkan
- Tanpa governance → risiko pemborosan, proyek gagal, dan misalignment

STUDI KASUS

- Bank BRI → investasi core banking system dengan tata kelola TI berbasis COBIT
- Telkom Indonesia → tata kelola TI untuk investasi digital platform (IndiHome, MyTelkomsel)
- Diskusi: Bagaimana perguruan tinggi dapat membenarkan investasi pada sistem e-learning?

KESIMPULAN

- Justifikasi investasi TI penting untuk membuktikan nilai tambah TI
- Tata kelola TI memastikan investasi dikelola secara efektif & aman
- Keduanya saling terkait → investasi TI tanpa governance = risiko tinggi
- Governance + Justification = kunci keberhasilan strategi TI

REFERENSI

- ISACA (2019). COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives.
- ISO/IEC 38500:2015. Corporate Governance of IT.
- Weill, P. & Ross, J. (2004). IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights.
- Laudon & Laudon (2022). Management Information Systems.