

> 感謝您同意與我們交談。我們是來自國立交通大學使用者互動介面設計課程的學生。

> 這次訪談的目的是讓我們更好地理解一個高齡的人如果子女不在身邊，那他們在自己居住時有什麼需求。我們希望可以經過資料的調查跟搜集，設計出符合你們使用習慣的產品。

> 我們的談話大約會進行 20 分鐘。有時候我們可能會請您向我們展示您如何完成某些事情。

> 在我們的資料收集完成後，我們將向您提供我們的調查結果的最終報告。

> 請注意，您的參與完全是自願的。您無需回答每個問題，您可以隨時終止您的參與。

> 您的身份將保密，在我們的報告中，您的評論不會與您明確相關。

> 另外我還想提醒你，我將記錄這次採訪，以幫助我之後回顧訪談資料。這對你是可以的嗎？

> 在我們繼續之前你有任何問題嗎？

\* 首先，可以先請您做個簡單的自我介紹並講述你過去的工作及生活經驗嗎？

我姓劉，劉耀政。今年67歲。之前都一直在工程公司當現場監工，後來又轉設計公司，一直是在工程單位，目前還在當監工，當現場監工。因為我退休了，可是因為最近正好朋友有個需要，所以我又回去，跟他們當一個現場工程監工。

\* 可以請問您的最高學歷是？

專科

\* 請問您目前獨居嗎？

跟太太一起

\* 有子女嗎？如果有的話，請問子女大概多久回來看您一次？

有兩位兒子，大兒子差不多一個月至少都回來一趟。然後小兒子因為和我同樣在一個地方，所以我們就常常見面。

\* 請問您平常如何解決您的三餐的問題？

三餐喔？很簡單。早餐自己吃，中餐如果沒有到工地的話，就是在公司有會有大家一起叫便當，那晚餐自己吃。

\* 自己吃的話都是會在家裡...？

會跟太太兩個人，有時候她煮，有時候我們就圖個方便，就在外面簡單吃吃飯啊麵啊都可以啊。

\* 目前有使用智慧型手機或是平板嗎？如果有的話您使用幾年了？

有用智慧型手機，用了也...也有幾年了喔。差不多四五年應該有...五年有。

\* 根據使用的情況，有沒有覺得智慧型手機哪裡好用或是不好用的地方嗎？

其實我好像這種電器的白痴啊，所以我不太會用那些奇奇怪怪。大概最常用就是賴啊、維信啊，啊看一下FB啊，就是這樣子。啊也去上課啊。因為我們這邊也有DOC，數位中心的，也有去上課，但是回來一下子就忘記。

\* 平常喜歡學習並嘗試新事物嗎？

會，會。去學唱歌啊、學什麼跳舞拉。

\* 可以想到自己過去一週學習新事物的幾個例子嗎？

我們在學唱唱歌。還有去數位中心學手機的運用，像說拍照啊，美圖秀秀拉，還有什麼到外面去練習要怎麼拍啊，都有在上這些課，最近，就是最近這一兩個月的課程。

\* 如果有一樣產品，可以讓你生活中遇到問題時，拍照上去就能得到協助，您覺得如何？  
會。因為群組裡面都會這樣子，有時候問題就會PO上去。群組有人知道的話，哇。

\* 請問您平常都從事哪些社交或是休閒活動？

平常社交喔。恩...沒有誼，就是找朋友，坐坐聊聊天泡茶。然後前陣子還會常常就是跟另外一對夫婦我們會一起騎摩托車到處去轉啊，像要到日月潭啊，到什麼松柏林拉。那時候出去轉拉。就是兩對，我們兩對這樣。啊下了班大部分晚上就是有時候跟兒子聊聊天，有時候跟人家泡茶。

\* 請問您平常自己一個人居住最常遇到是什麼樣子的問題？

一個人居住最常遇到的喔恩....有時候是想說啊我要...要買個東西，可是我又好像家裡又有點事要做，然後就是找不到人可以跟我分攤。我可以叫說：啊兒子你幫我買個什麼，或是兒子你幫我把這個做一下。就沒辦法啊，一個人。然後還有就是也曾經也...也要重感冒的時候就一直想要有人在旁邊聊天拉什麼解解悶拉，那一個人就沒辦法，就心裡會有點落寞。

\* 請問您平常自己居住覺得最需要別人協助您的事情是什麼，可能食衣住行育樂？

恩最需要別人協助，大概就是.....目前還蠻沒有什麼，目前還不覺得需要什麼，對啊因為在這邊吃也方便啊，住還好啊，啊穿的太太就會幫忙料理阿幫忙處理，所以也不去想啊，阿.....行的話更方便，也有敬老卡，也有車子也有摩托車。所以基本上行動還都還可以。不需要說什麼靠朋友啊，什麼靠別人外人來幫忙這樣子。自己都還可以。

\* 如果是有一個產品是平常就是比如說米啊或者青菜什麼的用完了都會記得去買嗎？還是說會等到沒了就是說會可能誼就忘記去買？

會！這倒是會！常常會恩....他們講的忘東忘西。

\* 那如果有一個產品是如果米沒了，就會自動提醒比如說賣米的商家他們可能就自動把米送過來到家裡面來。這樣子的產品你覺得使用上會不會讓你變得比較方便？

會....會。因為有時候，跟我太太兩個人，誼要煮飯才發現米不夠，剩下一點點，不夠煮一餐。對啊然後也許就感脆煮個麵啊，或是吃泡麵。那如果有這種服務這種產品，也是可以，最起碼不會要煮飯才發現沒有米。

\* 那像昨天那個瓦斯的那個，他們是會定期來換還是你們會通知他們？

對這也是個問題，因為像昨天我們煮開水，誼煮一煮我想才發現說，誼那種煤氣爐的火怎麼越來越小，誼停掉了。原來是沒有瓦斯。對不對？如果有個....怎麼講.....這也是有一點有一點麻煩，煮到一半了。還好不是以前，用那種熱水器，你如果洗澡洗到肥皂都擦了，都抹上去了才沒有水氣（？）嘿。所以因為這樣子，改用電就沒有這個問題，但是煮菜會啊。炒菜炒到一半，誼，昨天就是這樣子啊，你又要等個二三十分鐘，等他送來。

\* 哦，所以昨天是沒了，然後打電話才叫他送過來？

嘿，打電話叫，還好他們還沒有休息。

> 我們的訪談大概到，就到這個地方。

> 謝謝