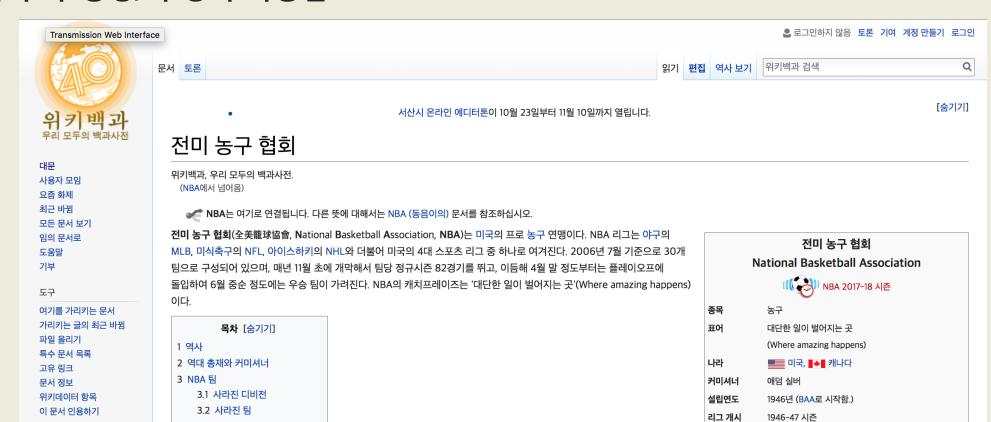
8. WIKI

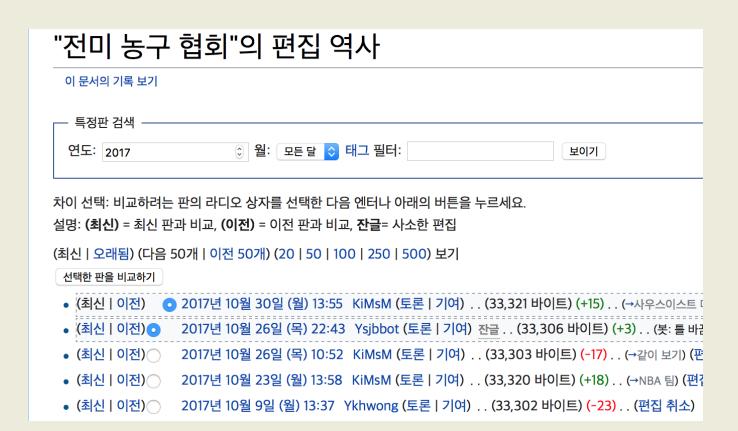
WIKI 란?

- 컨텐츠 관리 시스템
- 쉬운 협업 문서 작성
- WIKI = 빨리 (Quickly)
- 누구나 생성, 수정이 가능함

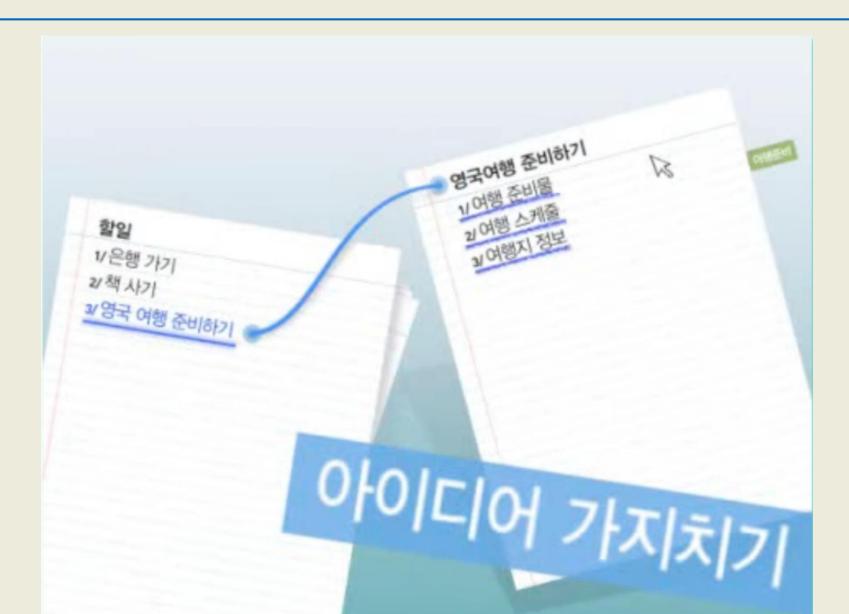


WIKI의 특징

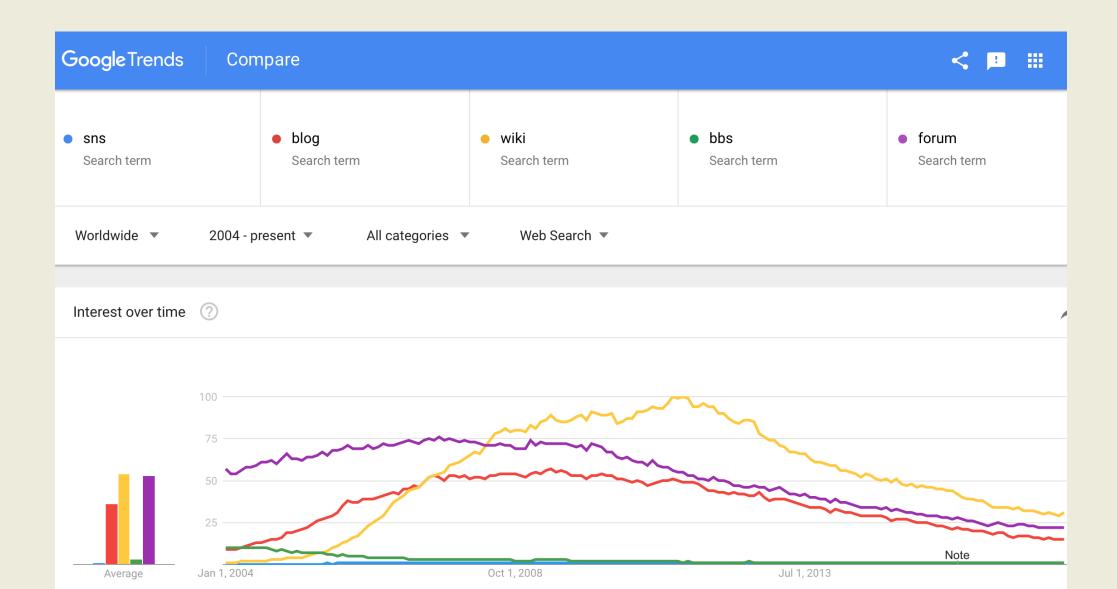
- 사용이 쉽다
- Web 기반이다
- 누구나 수정할 수 있다.
- 문서버전관리가 된다.
- 검색이 용이하다.
- 무료, 오픈소스가 풍성하다.
- 유연하고 확장용이하다.



WIKI의 특징



Blog, WIKI, BBS 인지도



이메일 이젠 안녕~



WIKI, 업무처리방법을 개선시키다

• 현재

- ✓ 스팸스팸 누구나다 CC/참조 대상이다.
- ✓ 중요한 정보가 '받은편지함'에서는 언제 나 삭제된다.
- ✓ 자료찾기가 어렵다.
- ✓ 문제점 극복에 대한 자료는 대부분 누 락된다.
- ✓ 프로젝트 상태가 회의와 컨퍼런스콜로 관리된다.
- ✓ 조직적으로 독립성이 아이디어와 흐름 을 저해한다.
- ✓ 협력사와 고객은 협업의 대상에서 언제 나 열외다.

• 개선

- ✓ 유저는 필요시 요약만 할 뿐이다.
- ✓ 비지니스의 지적재산은 WIKI에 저장된 다.
- ✓ 빠른 정보접근을 위해 검색/태그를 지원 한다.
- ✓ 모든 프로세스/예외사항 지식은 WIKI에 저장된다.
- ✓ 참여자는 실시간으로 정보를 갱신/수정 할 수 있다.
- ✓ 팀의 종, 횡적 상호 작성/체크가 가능하 게 한다.
- ✓ 협력사/고객이 직접 참여할 수 있는 환 경을 제공함.

WIKIPEDIA, 기업형 WIKI

WIKIPEDIA

VS

기업형 WIKI

개방

출판

질적 위험

전세계인

백과사전

보안

협업

필수 지식

팀, 부서 적합

KM,협업등 다목적

기업형 WIKI 활용사례

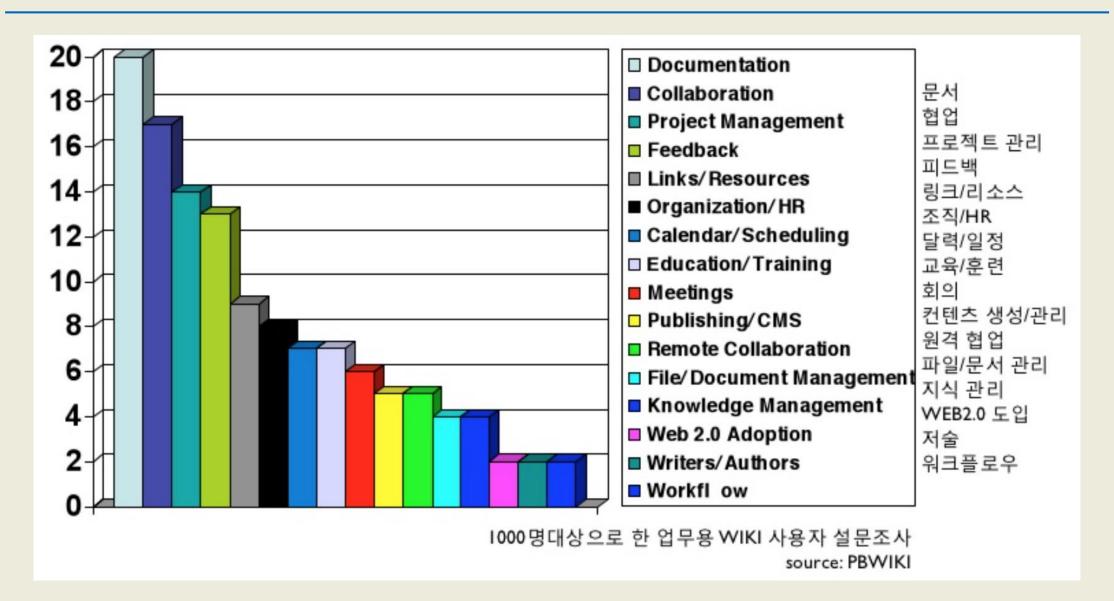


기업형 WIKI 활용사례

Technology corporations Fortune 500 & large corporate Telecommunications & media - Adobe - BMW - Alcatel - Autodesk - Daimler-Chrysler - BBC - KFC - BEA Systems - DIRECTV - Borland - Kimberly-Clark - Disney - Cisco - Monster Worldwide - Earthlink - EMC Corporation - Motorola - Expedia - Logitech - Nike - Nokia - Microsoft - Renault - Pixar Animation Studios - Oualcomm - Shell Vodafone - Siemens - Sony - XM Satellite Radio - Sun Microsystems - Toshiba - Volvo Government Banking & finance Universities & academia - Amtrak - Citigroup - Department of Agriculture and Food - Cornell University - Dow Jones & Company - Duke University - FBI - Deutsche Bank - Harvard Business School - US Department of Health and Human Services - E*Trade Financial - US Environmental Protection Agency - Johns Hopkins University - HSBC - Yukon Government - Merrill Lynch - MIT - New York University - Nationwide Insurance - Stanford University Non-profit and philanthropic - OBE Insurance - National Wildlife Federation - Yale University - Western Union - Zurich UNESCO IKEA Health & biotechnology Engineering & aerospace - Becton, Dickinson and Company - Boeing - Cochlear - Dolby Laboratories TODAY - Lockheed Martin - Imclone Systems - Sanofi Pasteur

HOSTON MCDILLEGE HUMANA O

기업형 WIKI 사용용도



8. WIKI

Thank you