Issue Tracker

Issue Tracker

- 주로 소프트웨어 개발 업계에서 사용하는 도구.
- 작게는 제품의 기능 추가 혹은 버그 관리부터 프로젝트관리까지 다양한 기능을 제공한다.
- 흔히 웹 기반의 인터페이스를 제공한다.



Issue 란?

• 버그, 기능 구현 등을 포함한 업무의 단위.

• 이슈는 담당자 한사람이 맡아서 해결할 수 있는 구체적인 것으로 하는 것이 좋다.

모든 버그를 고친다.

관리자를 대체할 인공지능을 만든다.

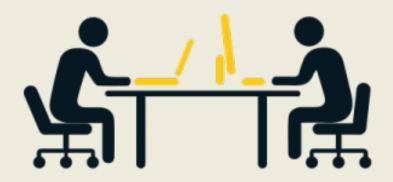
VS

아무개 문서의 아무개 문법 랜더링 이슈 를 고친다.



Issue 란?

- 이슈는 다양한 추가 정보를 가진다.
- 이 정보들을 다양한 주체가 업데이트 하면서 이슈들을 관리하는 것이 issue tracker 의 주된 기능이다.
- 이떤 정보들이 있는지는 issue tracker 의 종류에 따라 차이가 있다.
 - ✓ 담당자 : issue 를 해결할 사람
 - ✔ **우선순위** : issue 의 우선순위. 담당자는 우선순위가 높은 issue 부터 해결하는 것이 원칙
 - ✓ 마감일: issue 가 반드시 이 날짜까지는 해결되어야 하는 경우
 - ✓ 상태 : 기본적으로 열림/닫힘으로 구분하고 그 외 세부적인 상태 (작업 시작, 고쳐짐, 재현 불가등)를 가지고 있기도 한다. 열린이슈는 분석, 검토, 해결이 끝나지 않은 이슈, 닫힌 이슈는 해결되었거나 모종의 이유로 더 이상 검토할 필요가 없는 이유이다.



Issue tracker의 특징 및 사용흐름

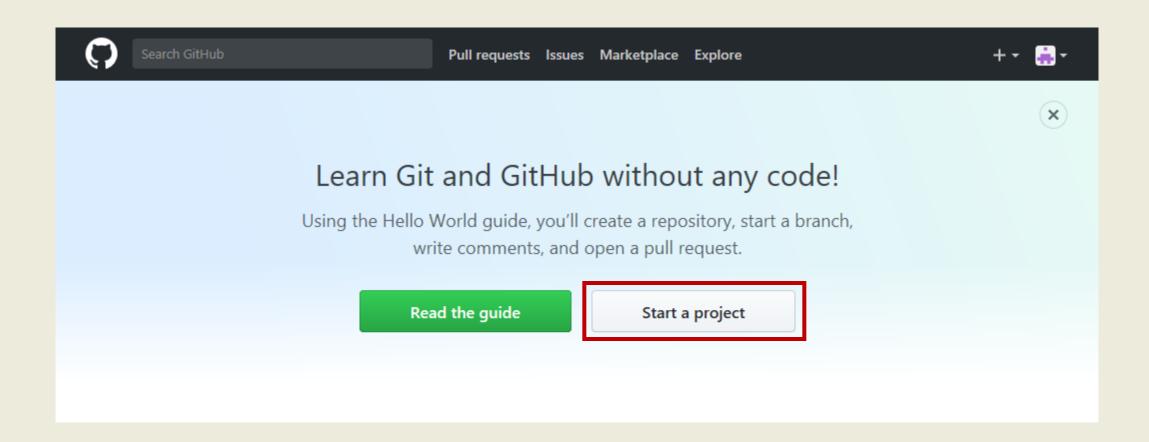
• 특징

- ✓ 변경 이력이 다 남는다. 제 때 완료하지 못한 이슈에 대해 지워버리거나 축소/은폐하기 어렵다.
- ✓ 이슈의 추가 정보로 필터링해서 깔끔하게 볼 수 있다. 내가 담당자인 이슈, 오랫동안 처리되지 않은 이슈 등을 필터링해서 볼 수 있기에 프로젝트 진행 상황을 파악하기 쉽다.

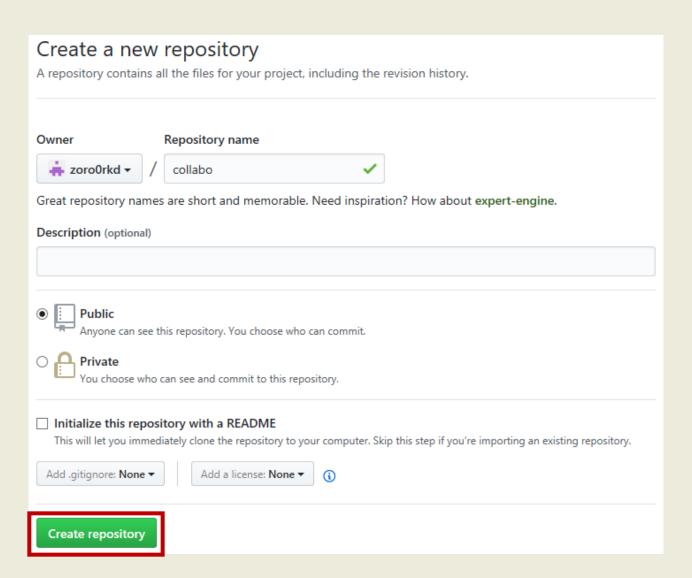
• 사용흐름

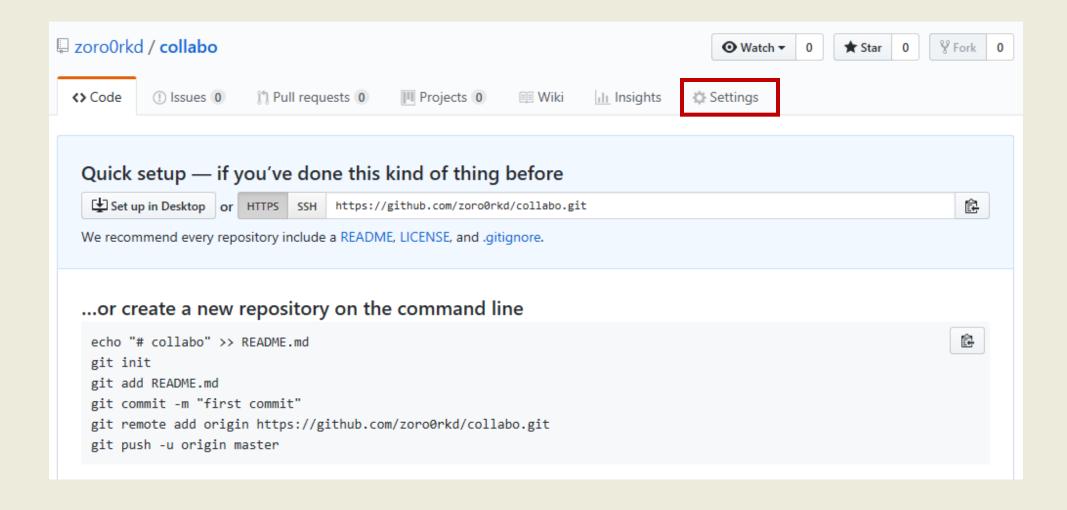
- ✓ 이슈 등록 : 사용자 혹은 품질관리팀이 발견한 버그 혹은 신규 기능을 추가한다. 담당자가 명확한 경우 지정하기도 하나 공란으로 남겨두는 일도 흔하다.
- ✓ 이슈 검토/분류: 등록된 이슈는 개발팀이 검토한다. 중복, 재현 불가, 해결 불가능한 이슈의 경우이 단계에서 이슈를 닫는다.
- ✓ 이슈 해결 : 이슈가 해결되면 이슈를 닫는다. 담당자와 별개로 검증 담당자를 따로 두어 진짜로 이슈가 해결되었는지 검증하는 경우도 있다.

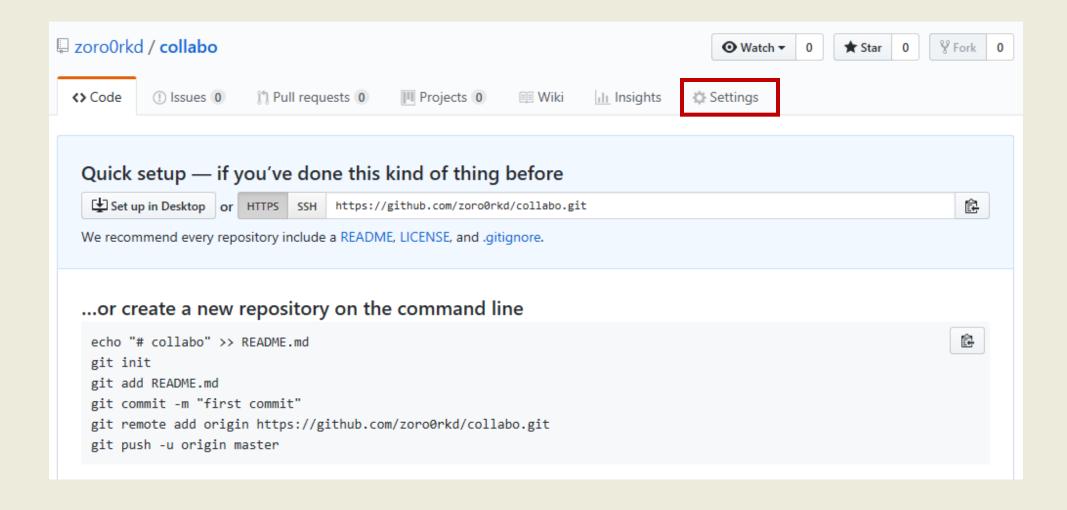
Github.com

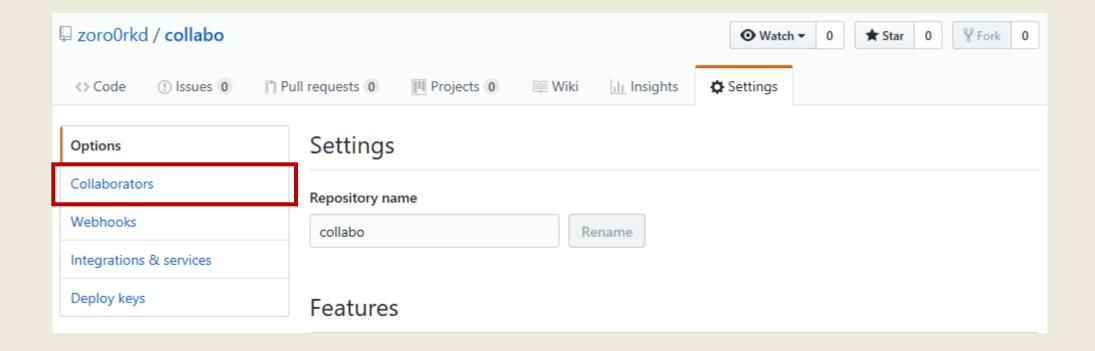


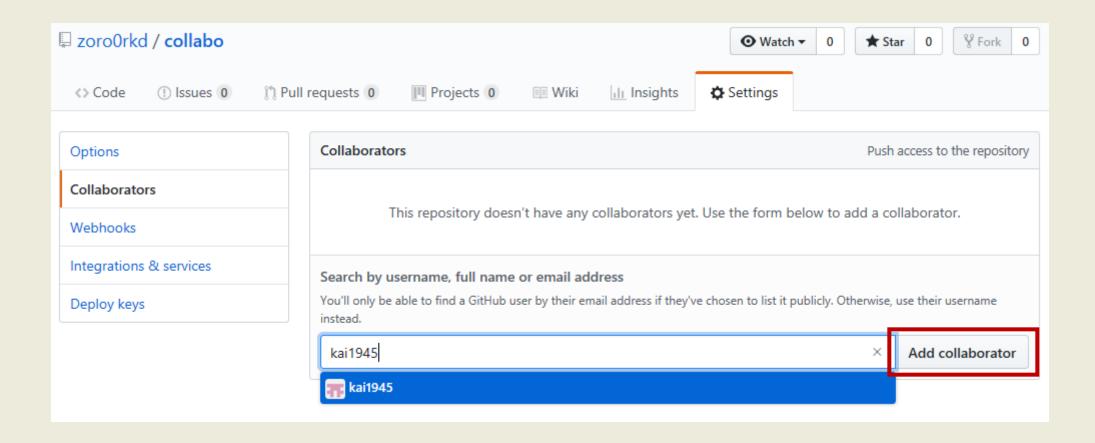
Repository 생성

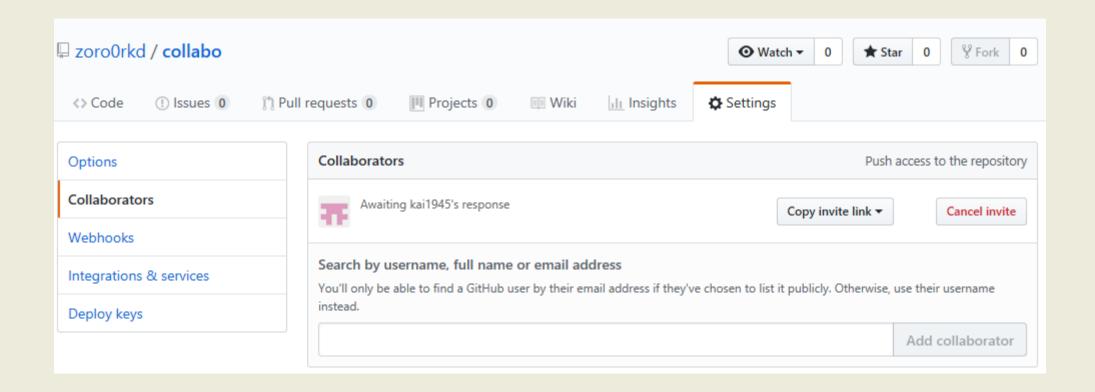




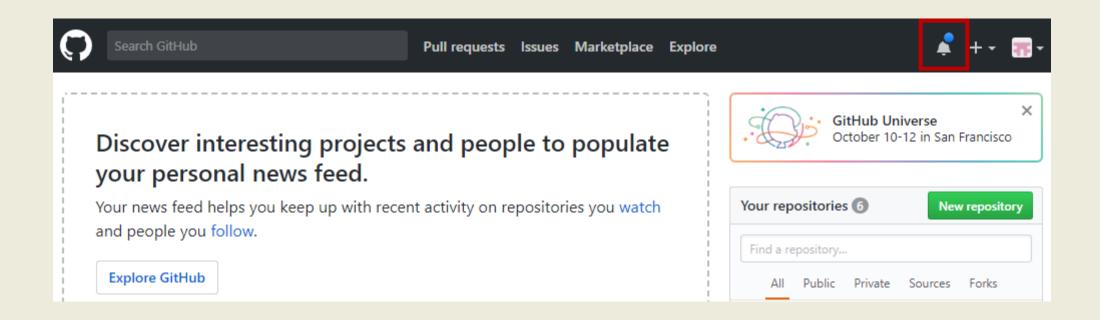




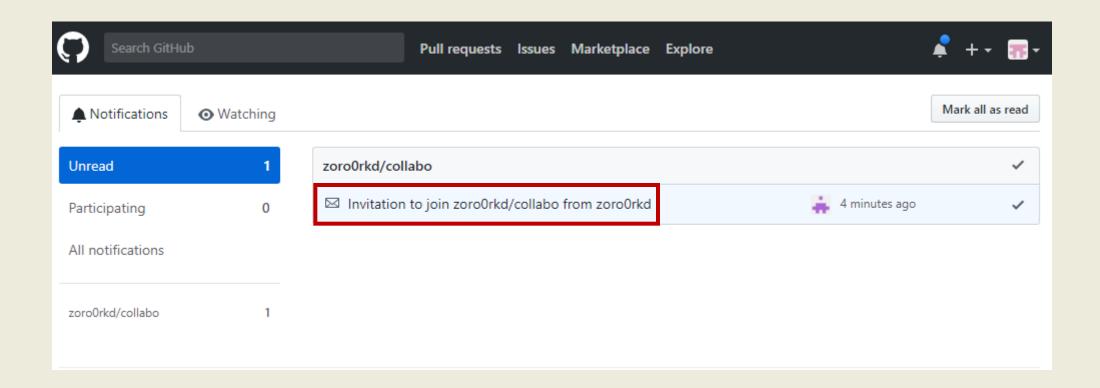




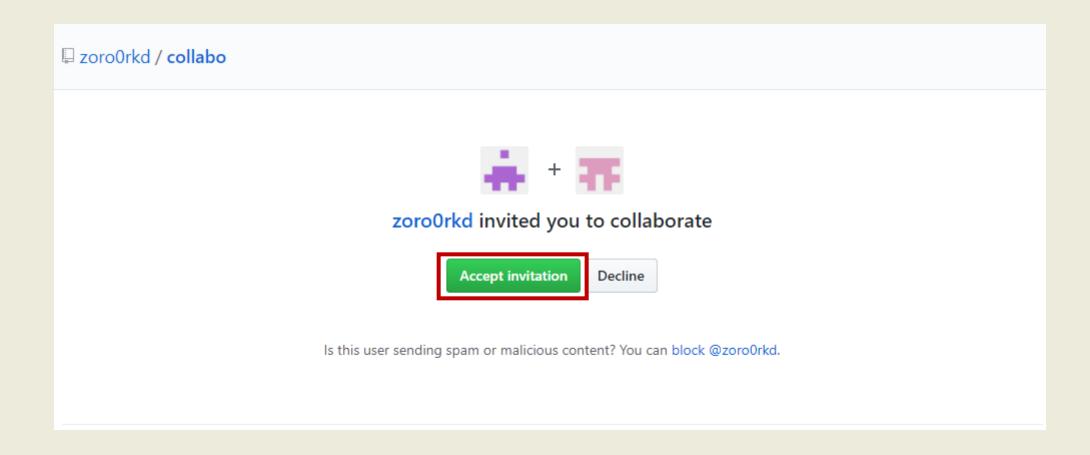
Collaborator 승인



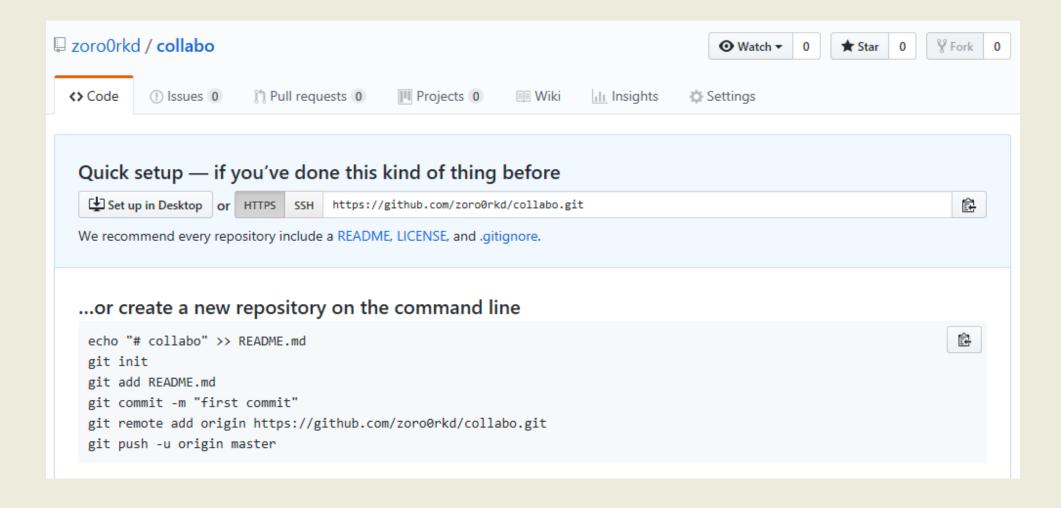
Collaborator 승인



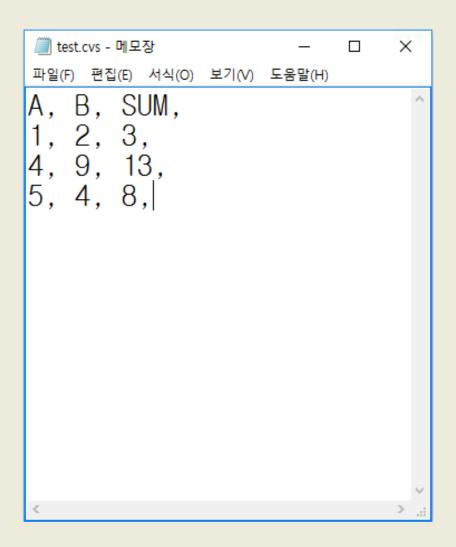
Collaborator 승인



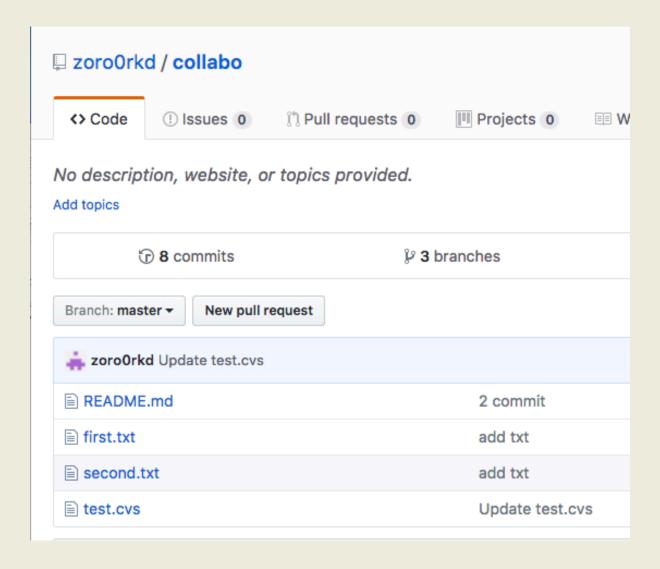
Collaborator 승인완료



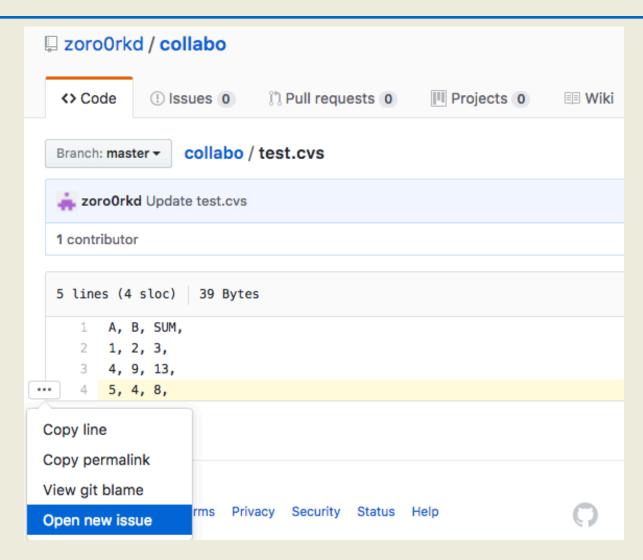
Create CVS file



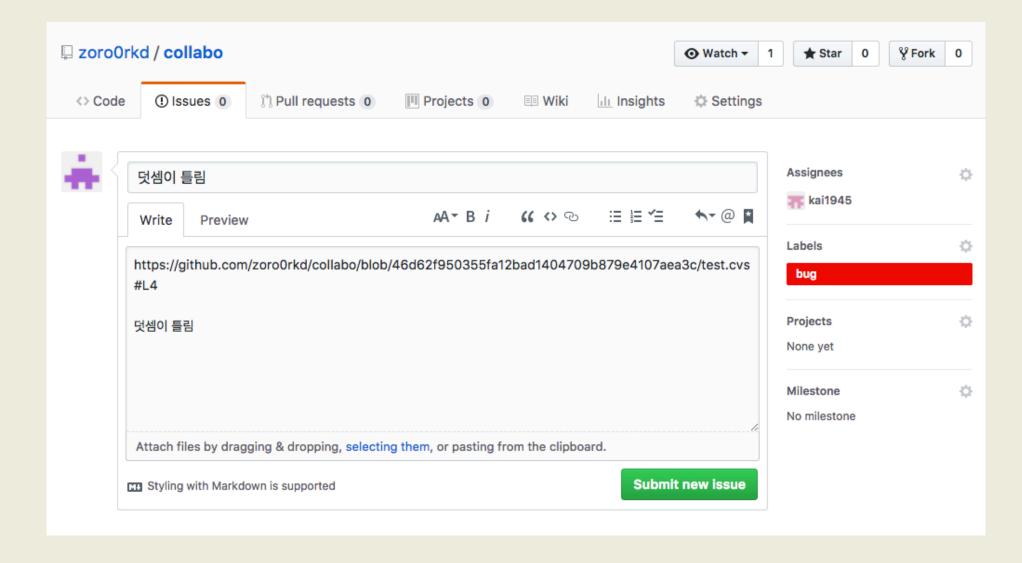
파일 선택



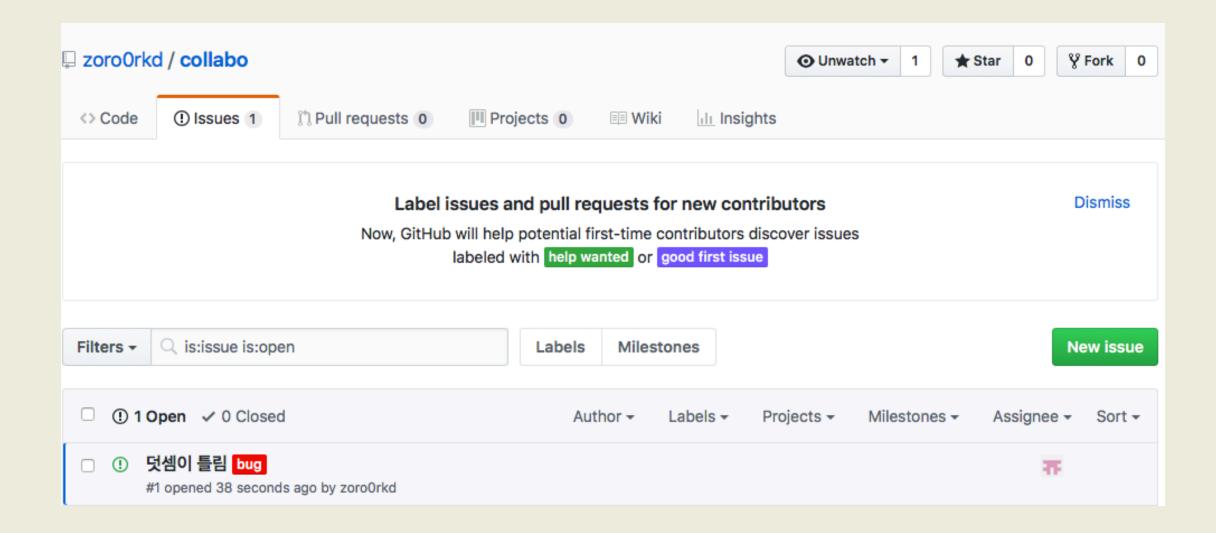
Open new issue



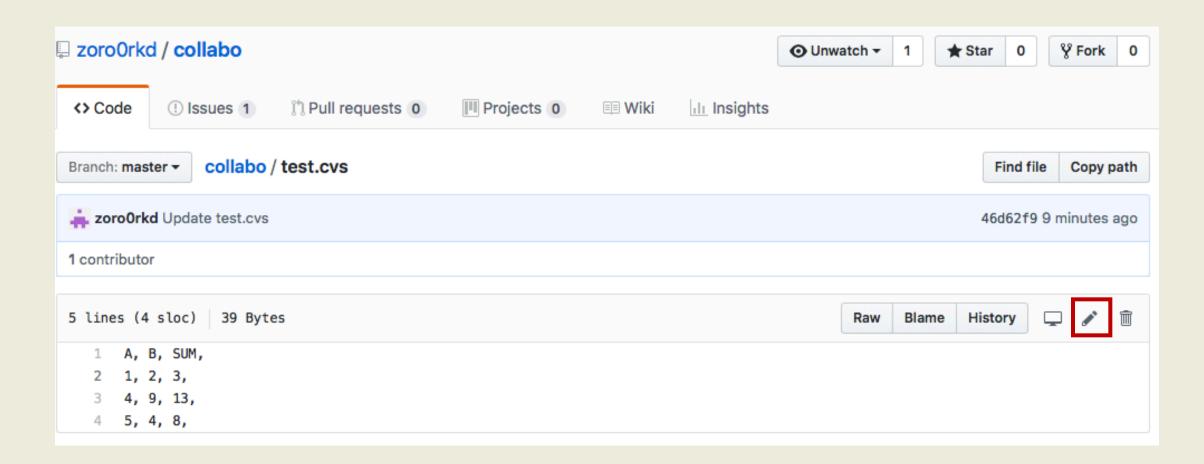
Open new issue



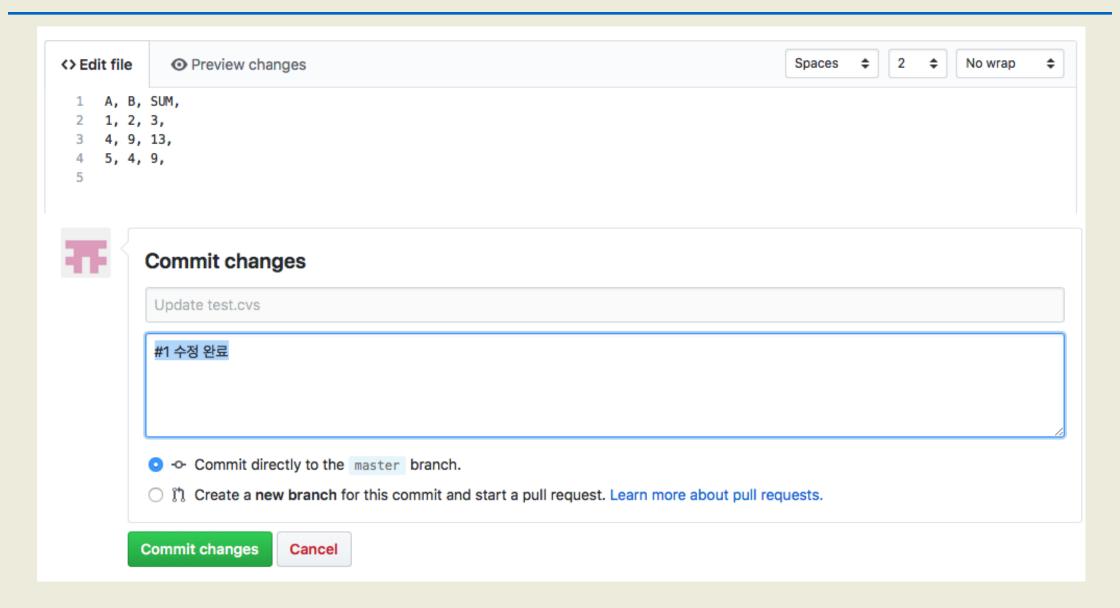
Issue Page



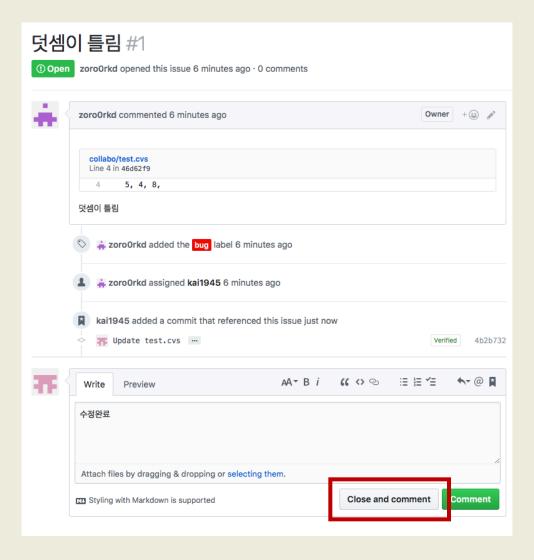
Edit file



Issue 수정



Issue closed



Issue Tracker

Thank you