

웹UI/UX기획,설계

UI아키텍처 설계

모바일웹 UIUX 디자인 & 프론트엔드(React.js) B

평가 일시 2023년 01월 02일(월)

평가 방법 서술형시험, 평가자체크리스트

훈 련 생 김소정 (인)

웹 UI/UX 기획과 설계

UI아키텍처 설계

2023. 01. 02

김소정

Contents

1. 정보구조 설계

- 정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항 들에 대해 서술

2. 정보레이블링 설계

- 정보 레이블링 설계 절차 및 지침에 대한 서술

3. 네비게이션 구조 설계

- 네비게이션 설계 시 유의해야 할 내용 및 검토해야 할 항목에 대해 서술

#01 정보구조설계

정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항들에 대해 서술

* 정보구조란?

정보구조(Information Architecture, IA)는 서비스의 전체 그림과 흐름을 결정하는 콘텐츠 구조도 이다.

정보구조는 눈에 보이지는 않지만, 사용자에게 언제 어떠한 방식으로 정보를 제공할지 결정하기 때문에 와이어프레임 단계에서 꼭 짚고 넘어가야 한다. 사용자에게 필요한 콘텐츠와 과적인 이용 방향은 서비스와 종류마다 다양하므로 설계시 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 서비스에 맞는 정보구조를 적용하는것이 중요하다.

* 사전조사 방법론이란?

이용자에게 유용한 홈페이지 구조를 설계하기 위해 개발된 방법론이다. 이용자의 행동을 파악하기 위하여 주로 사용하는 방법으로는

- 로그파일분석 : 이용자의 접속IP 주소와 접속시간, 이동경로 등을 분석하여 각 페이지의 중요도 측정
- 방명록과 게시판 분석 : 이용자가 작성한 글을 보고 홈페이지에 요구하는 사항등을 알 수 있는부분으로 구조설계시 중요한 자료가 된다.
- 온라인 설문조사 : 이용자에게 직접적으로 의견을 구함으로써 설계자가 원하는 정보를 직접적으로 알아볼 수 있는 방법이다.
- 사용성 평가 : 다른 방법과 비교하여 좀더 경험적인 방법으로, 임의로 설정된 환경에서 이용자를 대상으로 과제를 부과하여 행동 패턴에 대한 정보를 얻는 방법이다.

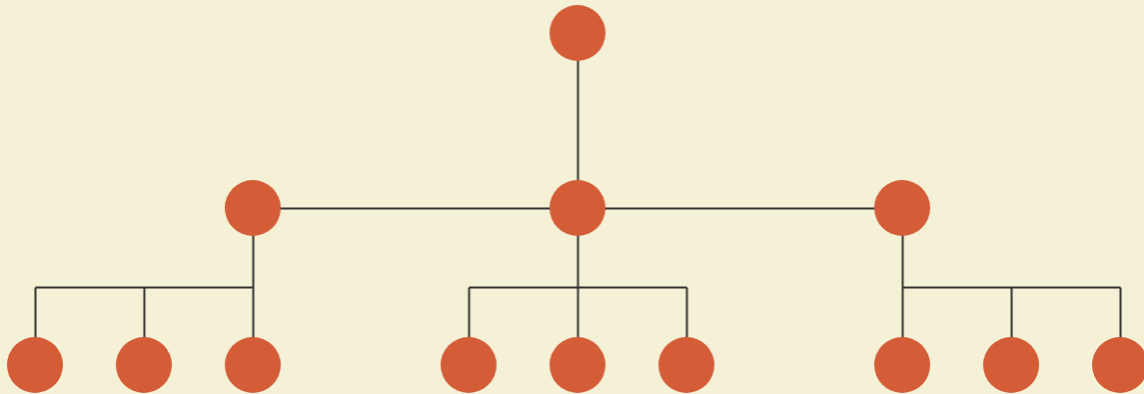
등이 있다.

#01 정보구조설계

정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항들에 대해 서술

* 정보구조화 시스템의 종류

// 계층구조(hierarchical structures, 트리구조)



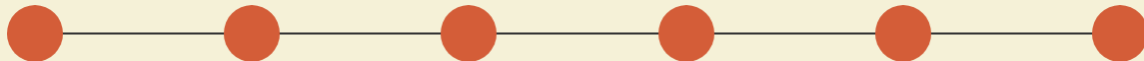
‘웹의 구조’ 라고 할 때 일반적으로 떠오르는 IA의 표준이라고 할 수 있다. 계층구조는 이용자가 전체 구조를 쉽게 이해할 수 있어 서브페이지가 많은 경우 적합하다. 하지만 콘텐츠의 양이 지나치게 많을 경우 사용자가 이용 도중에 길을 잃을 수 있으므로 주의가 필요한 구조이다.

#01 정보구조설계

정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항들에 대해 서술

* 정보구조화 시스템의 종류

// 순차구조(sequential structures)



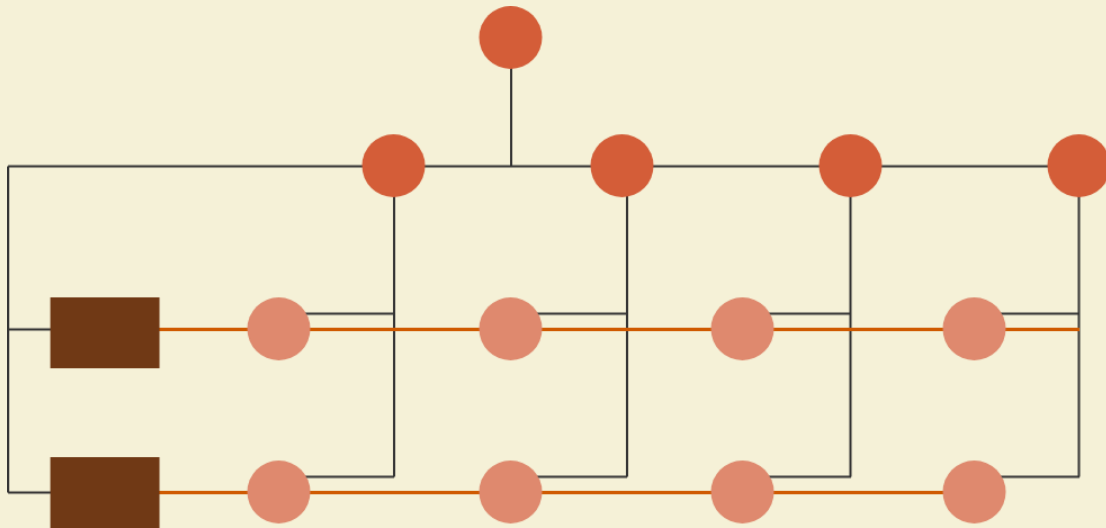
이 구조는 어떤 목적을 달성하기 위해 제한된 정보가 순차적으로 제공된다. 사용자는 제공된 경로를 따라가며 필요한 정보들을 수집하게 되며 특정 줄거리가 있는 정보를 전달하고자 할 때 효과적이다. 사용자들은 이 구조를 활용해 필요한 정보에 집중할 수 있지만, 그만큼 탐색 과정을 단조롭게 느끼는 단점이 있다.

#01 정보구조설계

정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항들에 대해 서술

* 정보구조화 시스템의 종류

// 매트릭스 구조(matrix structures)



이 구조는 콘텐츠가 복합적으로 연결되어 있다. 그래서 사용자는 선호하는 탐색 방식을 선택해 탐색 경로를 스스로 만들어 나갈 수 있다. 예를 들어 A사용자는 필터에서 주제에 따른 탐색을, B사용자는 날짜에 따른 탐색 방식을 선호할 수 있다. 이럴 때 매트릭스 구조를 사용하면 두가지 탐색 방식을 모두 도울 수 있게 된다.

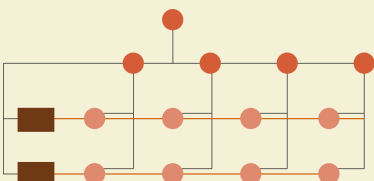
#01 정보구조설계

정보구조를 설계할 때 고려해야 하는 사항 들에 대해 서술

* 사용자 특성 분석에 따른 계층분류와 고객정의

사용자A

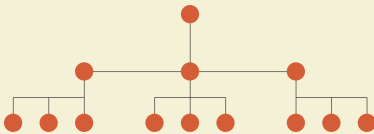
쇼핑중독자 / 빠른배송희망 / 신상에 관심많음



쇼핑몰 사이트로
사용자가 원하는 정보대로 빠른배
송별, 이름순, 신규등록순 등 여러
필터를 적용하여 탐색 할 수 있는
매트릭스 구조가 가장 적합하다.

사용자B

대학입시생 / 원서작성 해야함 / 여러 학교들 탐색중



대학교 사이트로
정보가 많은 사이트에서 원하는 정
보를 빠르게 찾아 습득하고 관계를
파악할 수 있는
계층(트리) 구조가 가장 적합하다.

#02 정보레이블링 설계

정보 레이블링 설계 절차 및 지침에 대한 서술

* 정보레이블링 설계란?

정보를 효과적으로 통합하고 표현하는 방식을 정한다. 서랍장에 이름을 붙이는 것과 비슷하다고 생각하면 된다. 소제목, 메뉴 제목, 링크 제목 등 모든 콘텐츠가 이름 붙이기의 대상이 될 수 있으며 제목을 정할 때는 전문 용어의 사용을 지양하고 고객이 이해하기 쉬운 언어를 사용해야 한다.

또 콘텐츠의 대표성과 일관성을 지켜야 하는데, 그래야 사용자가 원하는 콘텐츠가 있는 위치를 쉽게 찾을 수 있기 때문이다.

* 정보레이블링의 종류

- 메뉴 레이블 : 웹사이트 메뉴의 이름
- 링크 레이블 : 텍스트 링크에 대한 레이블
- 메타데이터의 레이블링 : 정보에 대한 메타데이터
- 페이지 타이틀 : 특정 페이지를 표현하는 이름
- 윈도우 타이틀 : 웹브라우저의 윈도우 타이틀에 나타나는 말
- 버튼의 레이블 : 버튼에 대한 레이블
- 서비스 레이블 : 서비스 명칭

#02 정보레이블링 설계

정보 레이블링 설계 절차 및 지침에 대한 서술

* 정보레이블링의 역할

사용자에게 설명한다.

: 사용자에게 여기가 어디이며 무엇을 하는 곳인지 설명 한다.

클릭을 유도한다.

: 링크나 버튼 레이블은 사용자로 하여금 클릭을 하게끔 유도한다.

정보를 표현하고 설명한다.

: 메타데이터의 레이블링은 정보를 표현하고 설명해, 해당 정보를 보다 효과적으로 사용할 수 있도록 한다.

#03 네비게이션 구조 설계

네비게이션 설계 시 유의해야 할 내용 및 검토해야 할 항목에 대해 서술

* 네비게이션 설계란?

네비게이션 시스템은 정보들 사이의 탐색과 이동 방법을 정한다. 대표적으로 GNB(Global Navigation Bar), LNB(Local Navigation Bar)가 있으며 이들을 보조해 주는 가이드나 마법사도 포함된다. 사용자는 네비게이션을 사용해 자신이 어떤 공간에 있는지, 원하는 것을 얻기 위해 어디로 가야 하는지 등을 가늠한다. 따라서 네비게이션은 사용자들이 원하는 정보를 쉽게 탐색할 수 있도록 가능한 단순하고 직설적이어야 한다.

* 네비게이션 설계시 유의사항

- 메뉴 그룹핑(grouping)이 명확하게 되어있는가?
- 메뉴 계층구조가 가시적인가?
- 사이트 구조의 깊이와 폭이 적절한가?
- 네비게이션 레이블링이 일관되고 명확한가?
- 사용자 수준에 맞는 용어를 사용하고 있는가?
- 사용자가 얻고자 하는 정보에 대한 접근성이 3단계 내에 이루어 지는가?
- 상, 하위 메뉴 간 관계가 적절한가?

#03 네비게이션 구조 설계

네비게이션 설계 시 유의해야 할 내용 및 검토해야 할 항목에 대해 서술

* 사용자 테스트의 문제점을 네비게이션 구조설계에 반영해보기

@ 문제점 : 비슷한 항목이 흩어져 있어서 여러 번 페이지를 변경해야 해서 불편해요!
한눈에 보이지 않고 뭘 눌러야 할지 모르겠어요.

[주]주식회사	기업소개	CI/BI 소개	회사연혁	인재상	채용정보	문의하기	공지사항
---------	------	----------	------	-----	------	------	------

@ 해결방안 : 비슷한 항목을 그룹화 하여 묶고, 하위메뉴를 만들어서 일관성과 관계성을 높인다.

[주]주식회사	회사소개	인재경영	고객센터
	CI/BI 소개	인재상	문의하기
	회사연혁	채용정보	공지사항

Thank you