

使用手冊

SN32UAA01.0

V0.01

目錄

安全指示.....	3
盒裝內容.....	4
包裝內容物.....	4
移動顯示器.....	5
拆開顯示器包裝.....	5
搬移顯示器.....	6
放置顯示器.....	6
放下顯示器.....	6
安裝顯示器.....	7
調整方向.....	7
顯示器安裝規格.....	8
使用纜線掛鉤.....	10
設定顯示器.....	11
主要元件.....	11
連接電源線.....	13
開啟/關閉顯示器電源.....	14
附錄 A：規格.....	15
附錄 B：支援格式.....	17
附錄 C：疑難排解.....	18

安全指示

使用顯示器之前，請詳閱下列安全指示，並留存以供日後參考。

- 使用顯示器之前，請先詳閱本手冊並遵照指示，以保護您自己及他人之財產，並避免造成嚴重傷害。
- 請務必確保當地的供電符合顯示器的電源要求。
- 請勿擋住顯示器背面的通風孔，也務必讓顯示器四周保持足夠的空間來散熱。建議您定期清潔顯示器的通風孔。
- 請勿打開背蓋。保固範圍不涵蓋因使用不當所造成的損壞。
- 請勿將本顯示器置於陽光直射處或安裝於任何熱源附近 (例如散熱器、電熱器、暖爐或音訊放大器)。如果顯示器受到陽光直射，長時間下來會造成損壞，反光也會影響使用者觀看顯示器內容的體驗。
- 請勿將顯示器置於不穩定、傾斜或是會搖晃的平台或推車上。顯示器可能會掉落，導致嚴重的人身傷害或顯示器損壞。
- 請務必遵循顯示器標籤上標示的所有警告和指示。
- 請勿將顯示器安裝於密閉的環境中。
- 如果想要將顯示器安裝於嵌入式電視牆壁掛安裝架中，請務必在顯示器的四周留出足夠的空間，以確保良好的通風和避免運作溫度異常。
- 應避免過度的壓力或溫度變化，因為顯示器中的特殊液晶材料可能會造成裂痕、刮痕或損壞。
- 若液晶材料自面板滲漏，請將眼睛或嘴巴遠離滲漏的液晶材料。若您的手、腳或衣物與液晶材料接觸，請使用肥皂將其完全洗淨。
- 讓蠟燭或其他易燃物品遠離顯示器，以避免發生火災。
- 請勿將您的手指或其他物體，置於顯示器與鄰近區域之間，以免讓自己受傷或損壞顯示器。
- 請勿對顯示器過度施力，以避免損壞本產品。
- 請僅使用製造商指定之配件。
- 請勿擅自修復或拆開顯示器。開啟和移除外蓋，可能會造成高壓電擊或其他危險。未遵照本警告可能導致死亡或重傷。請洽經銷商或維修技師尋求協助。
- 顯示器的擺放位置應確保電源插頭和插座便於連結，並可保護電源線避免遭到踩踏或夾住。
- 請勿使用任何未經認可的物品或纜線連接至本顯示器。
- 本手冊所述產品可能包含友達和可能授權人受著作權保護的軟體。未經許可，客戶不得擅自複製或竄改上述軟體。
- 請僅使用製造商提供之乾布擦拭，且清潔前須關閉電源。
- 請務必將本顯示器及所有包裝內容物 (包括 EPE 泡棉包裝緩衝材料和保護板) 置於孩童無法取得之處。



警告：如果使用 **Class I** 的電源供應器，只能連接到有接地保護的電源插座。

如已遵照本手冊指示操作，顯示器仍無法正常運作，請諮詢授權的維修技術人員。

盒裝內容

包裝內容物

請確認產品包裝箱含有下列物品。如果有任何遺漏的配件，請聯絡您向其購買顯示器的當地經銷商。

- 顯示器
- 電源變壓器 x 1
- 電源線 x 1
- 纜線掛鉤 x 5

移動顯示器

拆開顯示器包裝

拆開顯示器包裝之前，請先在牆壁插座附近挪出一處平整且穩固的平面。根據產品包裝箱外面的指示，妥善放置產品包裝箱。

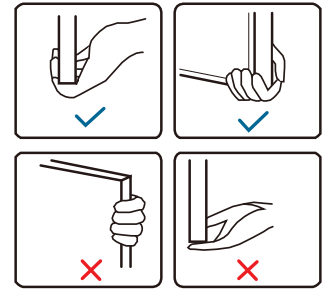
1. 打開紙箱。
2. 移除產品包裝箱。
3. 從側邊開啟產品包裝箱。
4. 從包裝箱中取出顯示器。
5. 打開配件盒蓋，然後從配件盒中取出配件。
6. 從防靜電袋中取出顯示器。



註：若要將顯示器放在平坦表面上，從防靜電袋中取出顯示器後，請勿取下螢幕的保護膜。

搬移顯示器

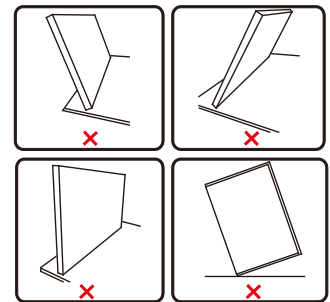
搬移顯示器時務必用雙手從底部握持，並將顯示面板朝向前方。握持顯示器時，請勿對螢幕施力。



注意：請務必避免對螢幕施力或使用尖銳物體。

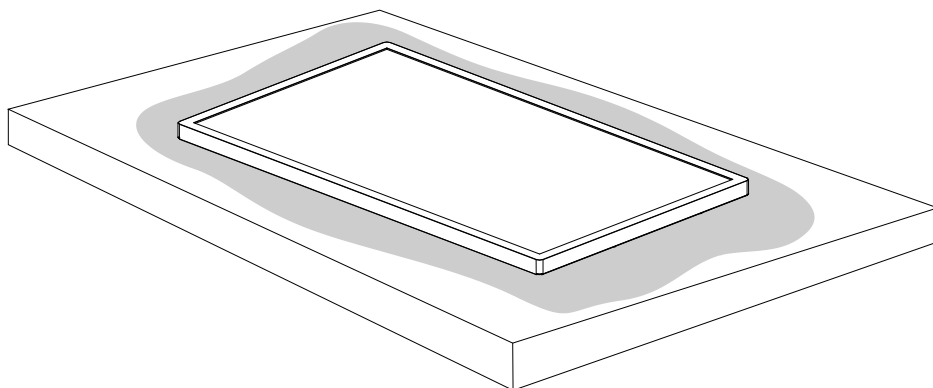
放置顯示器

放置顯示器時，請務必將螢幕朝上，如「放下顯示器」一節的圖所示。也不要將顯示器直立或向左、向右傾斜，或是以邊框的一角來保持平衡。



放下顯示器

首次放下顯示器時，請勿取下螢幕的保護膜。先在平整而穩固的表面上蓋上保護板和緩衝墊，然後將螢幕面朝上放置在此平面上，如圖所示。



注意：切勿按壓螢幕，或在其上放置任何物品，否則可能會損壞顯示器的內部零件。

安裝顯示器

為避免受傷，請遵循安裝指示，安全地將顯示器安裝至牆壁上。建議讓經認證的安裝公司來進行壁掛安裝作業。



注意：顯示器如果掉落，可能會使周遭的人受傷。

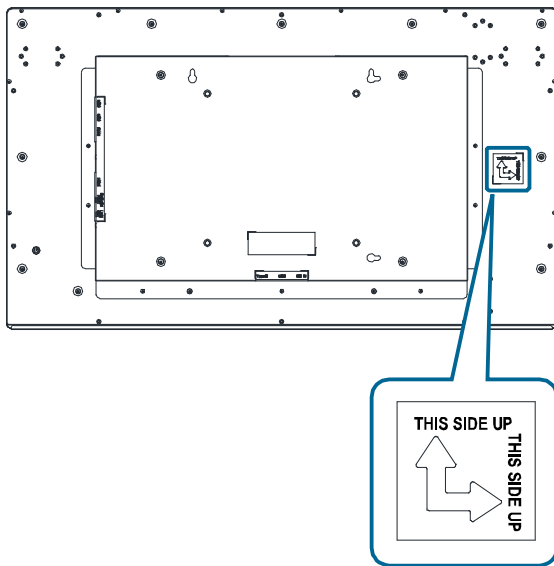


註：可能必須另行購買壁掛安裝套件，以簡化安裝。

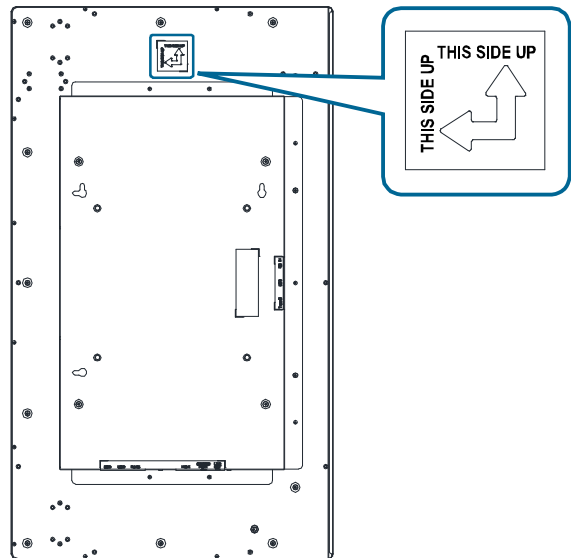
調整方向

如需以垂直或水平方向使用顯示器，請調整顯示器，使其背面的箭頭標示朝上。如果未依此種方式安裝，顯示器的運作可能會不正常。

水平 (橫向)



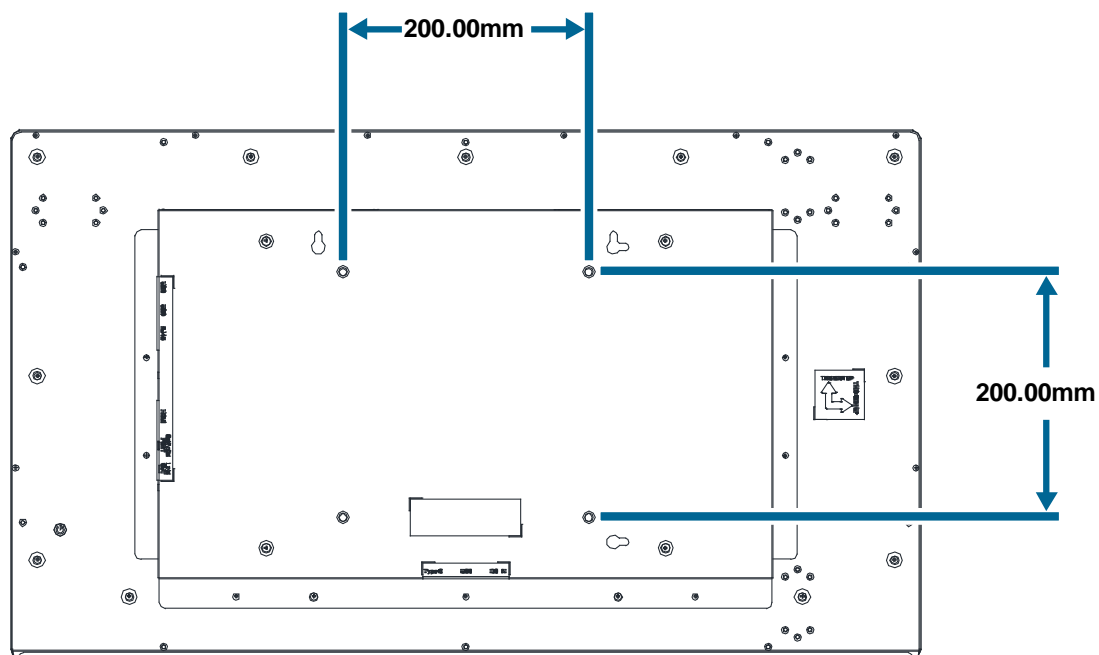
垂直 (直向)



顯示器安裝規格

VESA 安裝

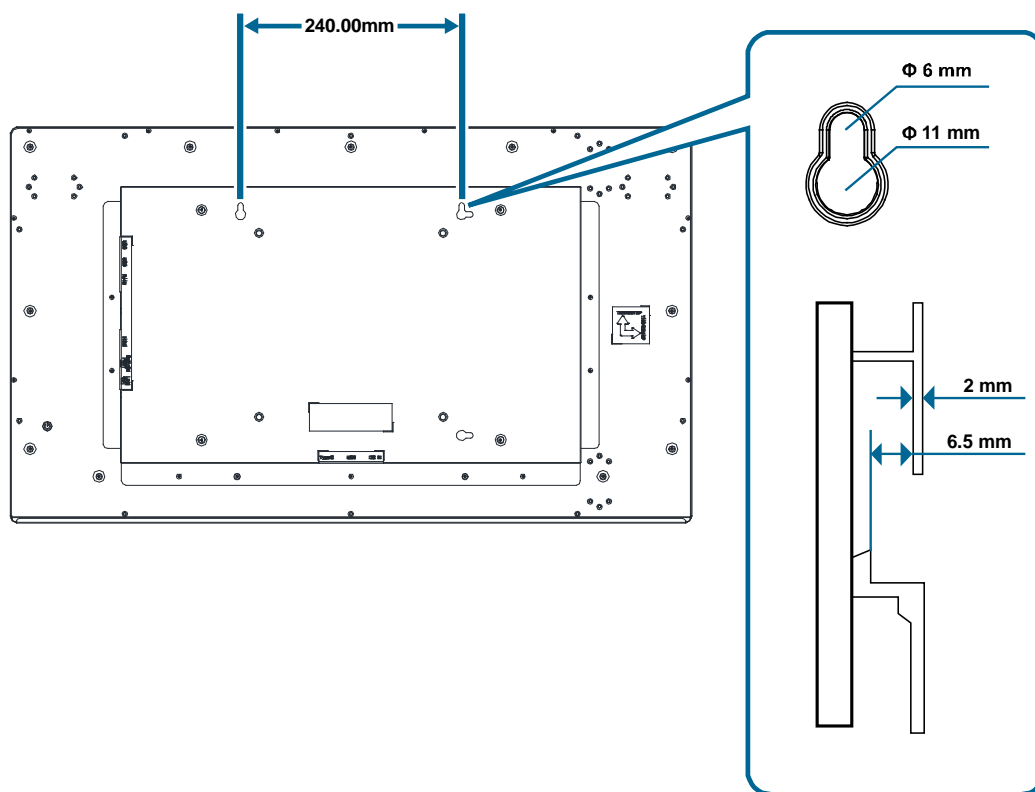
顯示器的背面備有 VESA 尺寸為 200 x 200mm 的 4 個螺絲孔。使用四顆 M6 螺絲，將 VESA 底座牢牢地固定到顯示器上 (長度：10mm，最大扭力：8 kgf-cm)。



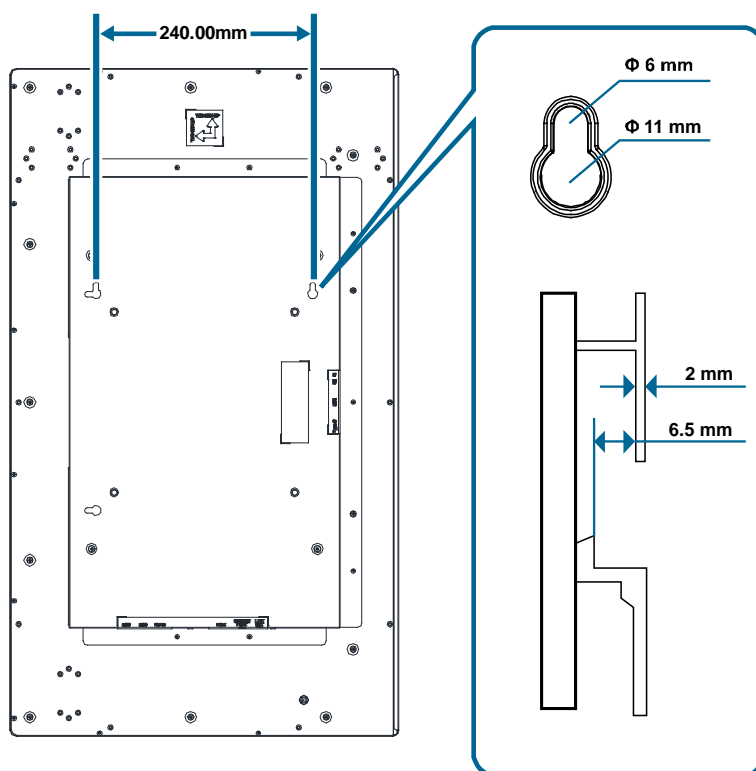
壁掛

顯示器背面也配備三個安裝孔，可將顯示器以垂直或水平方式安裝到牆上。請使用兩個螺絲或掛鉤，將顯示器牢牢地固定到牆上（最大頭部直徑：11mm，最小頭部直徑：6mm，最大頭部深度：6.5mm）。

水平（橫向）



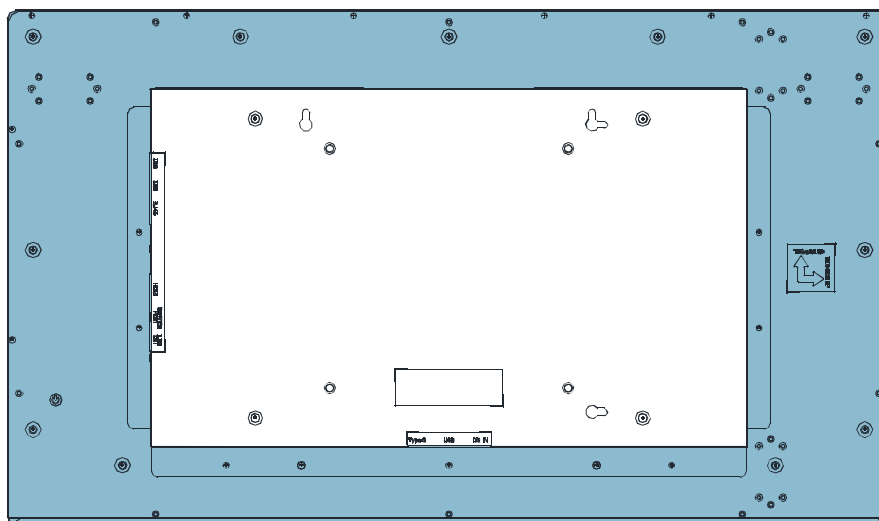
垂直（直向）



使用纜線掛鉤

此處提供的纜線掛鉤可讓您建立一或多個配線通道，以根據顯示器的使用方式將纜線固定在顯示器的背板上。

在下圖中的藍色陰影區域，是您可以黏貼掛鉤以佈設纜線的區域。

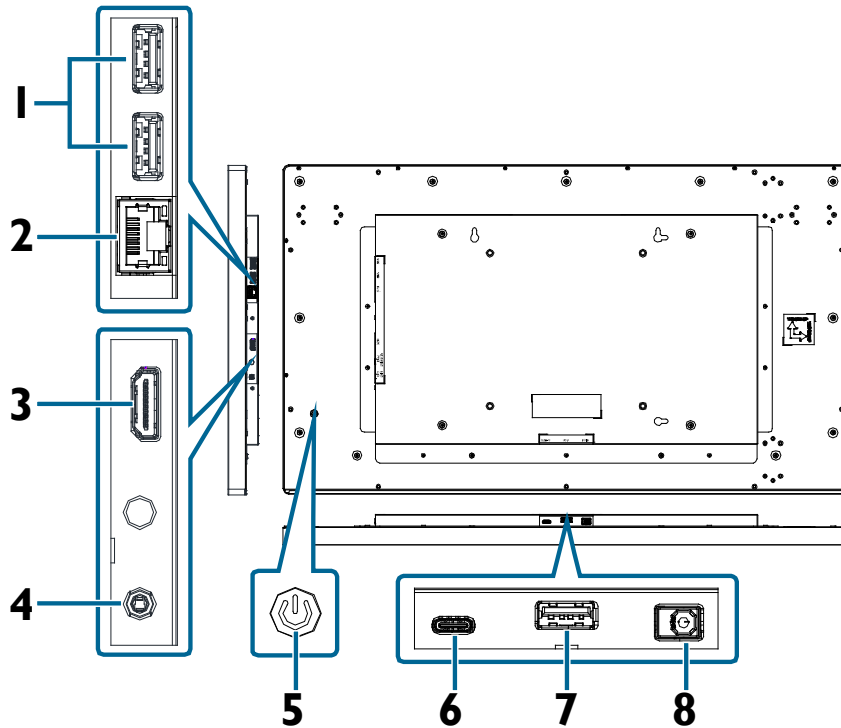




註：在黏貼掛鉤前，請先妥善規劃。若將掛鉤移除再黏貼，可能導致黏膠弱化失效，無法再次黏貼。


設定顯示器

主要元件

下列圖片和表格顯示接頭和其他元件位置。



項目	說明
1 USB-A 2.0 連接埠 (USB)	<ul style="list-style-type: none">• 連接 USB-A 裝置，例如鍵盤、指標裝置或隨身碟。• 連接紅外線接收器。• 連接 USB 無線配接器。 <p> 註：部分無線配接器可能佔據較大空間；因此，您可能無法同時使用兩個 USB 連接埠。建議您將無線配接器連接到顯示器底側的 USB 連接埠。</p>
2 LAN 連接埠 (RJ45)	<p>使用標準乙太網路線連接網路路由器/分享器。</p> <p> 註：LAN 連接埠支援 10/100 資料傳輸速率。</p>
3 HDMI 2.0 輸入連接埠 (HDMI)	連接以 HDMI 介面傳輸音訊/視訊的裝置。
4 音訊輸出連接埠 (Line Out)	連接耳機或外接式喇叭以輸出音訊。

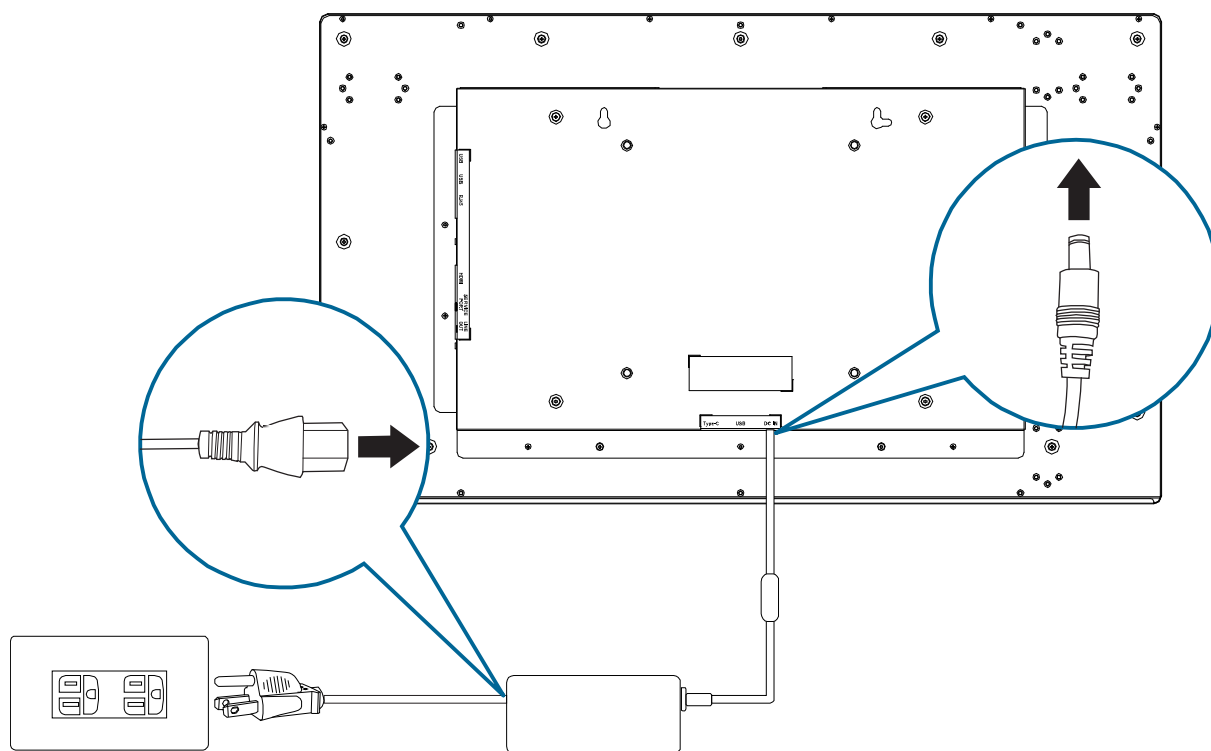
項目	說明
5 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> • 按住電源按鈕 1 秒以開啟顯示器。 • 短按一次電源按鈕以關閉背光。 • 按住電源按鈕 3 秒以關閉顯示器。
6 USB-C 2.0 連接埠 (Type-C)	<p>連接 USB-C 裝置，例如鍵盤、指標裝置或隨身碟。</p> <div>  <p>註：USB-C 連接埠支援電源供應功能。</p> </div>
7 USB-A 2.0 連接埠 (USB)	<ul style="list-style-type: none"> • 連接 USB-A 裝置，例如鍵盤、指標裝置或隨身碟。 • 連接 USB 無線配接器。
8 電源連接埠 (DC 輸入)	<p>連接隨附的電源變壓器。</p>

連接電源線

1. 將電源變壓器連接到顯示器底側的電力連接埠。
2. 將電源線連接到電源變壓器。
3. 將電源線插頭完全插入電源插座。顯示器會自動開啟電源。



註：只要將電源線插頭插入電源插座，顯示器就會自動開啟電源。安裝完成後，若要關閉顯示器，不建議從電源插座拔下電源線插頭。請使用顯示器背面的電源按鈕。詳細資訊請參閱第 14 頁的「開啟/關閉顯示器電源」。



注意：連接鬆脫可能產生雜訊。請勿在短時間內重複插拔電源線。



註：隨附的電源變壓器視您購買本顯示器的國家而有所不同。在任何情況下，電源變壓器皆應符合電源插座的 AC 電壓規格，且經過您所在國家核准並符合安全標準。

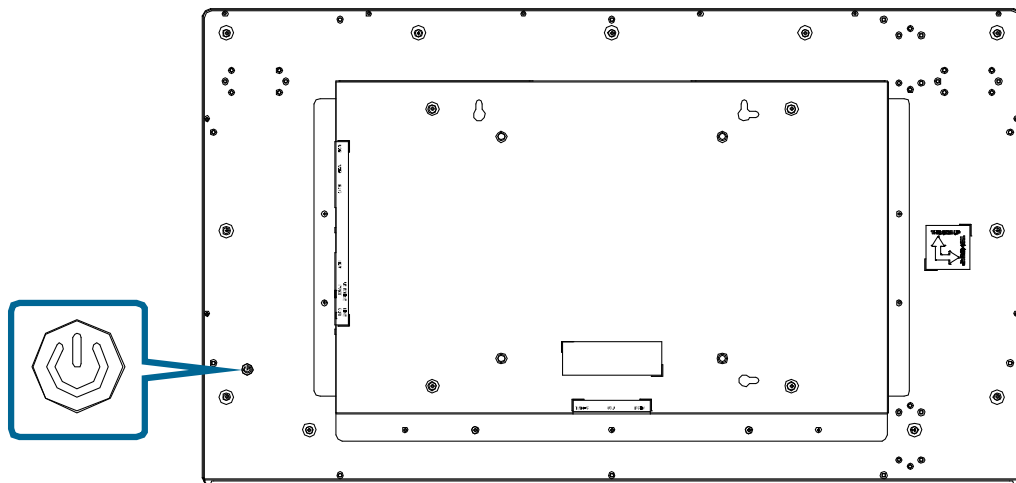


注意：中斷電源變壓器的連接時，請務必先將插頭從電源插座上拔起。

開啟/關閉顯示器電源

若要開啟顯示器電源，請按下顯示器背面的電源按鈕一秒以啟動顯示器。

顯示器開啟時，按住電源按鈕三秒即可關閉顯示器電源。



註：

- 顯示器開啟時，短按電源按鈕一秒只會關閉背光，不會關閉顯示器電源。
- 顯示器背光關閉時，再短按電源按鈕一秒可開啟螢幕背光。
- 本顯示器支援開啟電源開機。

附錄 A：規格

機型		SN32UAA01.0
項目		
顯示器		
LCD 尺寸	32" (16:9 長寬比)	
光源	LED	
有效區域	708.48 (水平) × 398.52 (垂直) (mm)	
解析度	3840 × 2160 (像素)	
畫面更新率	60 Hz	
顯示顏色	10 位元 (8 位元 + Hi-FRC)	
亮度 (典型)	270 尼特 (原廠預設：130 尼特；PWM = 37%)	
對比率 (典型)	800:1 (原生)	
上/下/左/右可視角度	89/89/89/89 度	
表面處理	進階無反射技術	
電源		
電源輸入電壓	19-24V，1.5A，90W (白色)	
耗電量 (典型/最大)	26W/36W	
系統		
CPU	NOVA 72668 (支援 4K)	
作業系統	Android 9.0 (32 位元)	
記憶體	3GB DDR (保留 1.54GB 供系統功能使用)	
儲存容量	32GB eMMC (保留 5.6GB 供資料儲存)	
連線能力		
I/O 連接埠	右面板	USB-A 2.0 連接埠 x2 乙太網路 LAN 連接埠 x1 (10/100MB) HDMI 2.0 輸入連接埠 x1 維修連接埠 x1 音訊輸出連接埠 x1
	底部面板	電源連接埠 x1 USB-A 2.0 連接埠 x1 USB-C 2.0 連接埠 x1 (支援電源供應功能，5V/2A)
機械		
尺寸	740.5 (長) × 430.5 (寬) × 39.4 (深) (mm)	
重量 (典型)	8.5	
外殼顏色	黑色	
環境		
作業溫度	0°C - 40°C	
儲存溫度	-10°C - 60°C	
作業濕度	20% 至 80% RH (無冷凝)	
儲存濕度	20% 至 80% RH (無冷凝)	

項目	機型	SN32UAA01.0
配件		
變壓器	100V - 240V/1.5A (50-60Hz 時)	
纜線掛鉤	x5	
認證		
NCC、BSMI		

附錄 B：支援格式

影像

格式	副檔名	支援的最大解析度	色彩空間	Alpha	解碼速度
JPEG (僅基線順序)	*.jpg *.jpeg	14K x 12K 17.4K x 9.8K	YUV 420 YUV 422 YUV 444	無	100MB/s
TIFF	*.tif	4K x 4K	RGB	有	100MB/s
GIF (87a)	*.gif	16K x 12K 17.4K x 9.8K	RGB	有	100MB/s
GIF (89a)	*.gif	2K x 2K	RGB	有	100MB/s
PNG	*.png	16K x 16K 17.4K x 9.8K	RGB	有	100MB/s
BMP	*.bmp	4K x 4K	RGB	有	30MB/s
具備 HEVC 轉碼器的 HEIF 靜態圖片	*.heic	5.12K x 3.84	YUV 420 YUV 422 RGB	有	-

視訊與音訊

副檔名	容器	視訊轉碼器	解析度	畫面更新率 (fps)	音訊轉碼器
*.3gp *.m4v *.mkv *.mov *.mp4 *.ogg *.opus	*.3gp *.m4v *.mkv *.mov *.mp4 *.ogg *.opus	H.264 (HP/BP/MP)	1920 x 1080	60	MP3 AAC
		H.263 Profile 0			
		MPEG-4			
		MPEG-2			
		MPEG-1			
		Motion-JPEG			
		H.264 (HP/BP/MP)	3840 x 2160	30	
		HEVC	3840 x 2160	60	
*.mp4	*.mp4	MPEG-4	3840 x 2160	60	AAC
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	Vorbis
		VP9	3840 x 2160		

附錄 C：疑難排解

問題	解決方案
如果顯示器無反應 (無畫面)。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查電源變壓器是否正確連接顯示器。2. 檢查電源線是否正確連接至電源變壓器。3. 檢查電源線插頭是否已牢固連接至 AC 電源插座。4. 檢查訊號來源裝置電源是否已啟動，並正確連接顯示器。5. 如果電壓不穩定，請等待電壓穩定後再打開/關閉顯示器。
顯示器電源已開啟並運作中，但沒有顯示畫面。	<ol style="list-style-type: none">1. 確認顯示器背光是否已關閉。短按一次電源按鈕以開啟背光。請參閱第 14 頁的「開啟/關閉顯示器電源」。2. 檢查訊號來源裝置電源是否已啟動，並正確連接顯示器。3. 如果電壓不穩定，請等待電壓穩定後再打開/關閉顯示器。
顯示器顯示異常 (不穩定、未聚焦、失真等) 影像。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查訊號來源裝置是否正確連接至顯示器。2. 如果電壓不穩定，請等待電壓穩定後再打開/關閉顯示器。
顯示器無法連接 Wi-Fi 網路。	<ol style="list-style-type: none">1. 確認您擁有 USB 無線配接器。2. 確認 USB 無線配接器已正確插入至顯示器的 USB-A 連接埠。3. 確認 Wi-Fi 網路密碼輸入正確。4. 如果顯示器仍無法連接到無線網路，請參閱您的無線配接器使用手冊，或造訪製造商網站，以取得有關連接到無線網路的詳細資訊。
顯示器無法連接有線網路。	<ol style="list-style-type: none">1. 確認 LAN 纜線已正確插入至顯示器的 LAN 連接埠。2. 確認您的 IT 部門是否封鎖網路上的未知裝置。