# Levantamento de Requisitos e Orçamento FirstLabel

# 1. Informações Gerais

### Objetivo do Software:

Fornecer uma solução integrada e eficiente para a gestão de operações para a gráfica FirstLabel. Ele visa otimizar processos, desde o cadastro de clientes e produtos até a gestão de pedidos e controle de estoque. O software permitirá um controle aprimorado das operações diárias, oferecendo funcionalidades de emissão de ordens de serviço, geração de relatórios e impressão de documentos em formato PDF. Além disso, o sistema será projetado para ser fácil de usar, garantindo que os operadores possam executar suas tarefas com eficiência e precisão.

#### 2. Funcionalidades

### • Administração de Clientes:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Via tela e importação de template(XSLT)
- Informações: Nome, Endereço, Telefone, Email, CNPJ/CPF, Contato

#### • Administração de Produtos:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Via tela e importação de template(XSLT)
- Informações: Nome do Produto, Descrição, Lote, Preço, Estoque Inicial, Estoque Atual

#### Administração de Pedidos:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Relacionamento entre cliente e produto(1:N)
- Informações: Cliente, Produto, Quantidade, Prazo, Status (Orçamento, em execução, finalizado, recusado)

### • Administração de Usuários:

Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração

#### • PDF's disponibilizados: (A4)

- Orçamento
- Ordem de Serviço

#### • Controle de Estoque:

- Gerenciamento a partir da ordem de serviço
- Abatimento da quantidade usada no estoque atual do produto
- Tela para visualização do estoque atual + detalhes de entrada e saída

#### Relatórios:

- Produtos
- Clientes
- Ordem de Serviço
- Pedidos (status: orçamento, em execução, finalizado, recusado)

# • Login:

• Requerido usuário e senha para logar na aplicação

# 3. Layouts Necessários

- Layout para Orçamento
- Layout para Ordem de Serviço

### 4. Requisitos Técnicos

- Impressão em formato PDF padrão A4
- Sistema acessível via interface web
- Hospedagem local do banco de dados

# 5. Manutenção e Suporte

• 3 meses de suporte e manutenção sem cobrança após a entrega do projeto.

#### 6. Primeira Fase

- Login
  - Permitir acesso a aplicação a partir de login com usuário e senha

#### • Administração de Clientes:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Via tela e importação de template(XSLT)
- Informações: Nome, Endereço, Telefone, Email, CNPJ/CPF, Contato

#### Administração de Produtos:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Via tela e importação de template(XSLT)
- Informações: Nome do Produto, Descrição, Lote, Preço, Estoque Inicial, Estoque Atual

### • Administração de Pedidos:

- Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração
- Relacionamento entre cliente e produto(1:N)
- Informações: Cliente, Produto, Quantidade, Prazo, Status (Orçamento, em execução, finalizado, recusado)

# 7. Segunda Fase

### • Funcionalidades de Controle de Estoque:

- Gerenciamento a partir da ordem de serviço
- Abatimento da quantidade usada no estoque atual do produto
- Tela para visualização do estoque atual com detalhes de entrada e saída.

#### • Funcionalidades de Relatórios:

- Relatório de Produtos
- Relatório de Clientes
- Relatório de Ordem de Serviço
- Relatório de Pedidos (com status: orçamento, em execução, finalizado, recusado)

#### • Funcionalidades de Usuário:

• Cadastro, Alteração, Exclusão, Visualização e Histórico de Alteração

### 8. Limitações e Exclusões

• Qualquer funcionalidade ou requisito adicional não mencionado será tratado como fora do escopo inicial e poderá ser desenvolvido em fases subsequentes mediante acordo.

# 9. Prazo Estimado para Conclusão

Primeira fase: 120hSegunda fase: 80h

# 10. Critérios de Aceitação Primeira Fase

Como critério de aceite, o software deverá permitir:

- Login:
  - Deve ser possível fazer login no sistema utilizando um nome de usuário e senha válidos.
  - O sistema deve redirecionar para a página principal após um login bemsucedido.
  - A autenticação deve ser segura, com a senha do usuário criptografada no banco de dados.
- Cadastro de Cliente:
  - Deve ser possível cadastrar um novo cliente, fornecendo todas as informações obrigatórias (Nome, Endereço, Telefone, Email, CNPJ/CPF, Contato).
- Cadastro de Produto:
  - Deve ser possível cadastrar um novo produto, fornecendo todas as informações obrigatórias (...).
- Cadastro de Pedido:
  - Deve ser possível cadastrar um novo pedido, relacionando cliente e produto, e fornecendo todas as informações obrigatórias (Cliente, Produto, Quantidade, Prazo, Status).
- Emissão de Orçamento:
  - Deve ser possível emitir um orçamento para um pedido existente.
  - O orçamento deve ser impresso em um formato PDF padrão A4.
- Emissão de Ordem de Serviço:
  - Deve ser possível emitir uma ordem de serviço para um pedido existente.
  - A ordem de serviço deve ser exibida em um formato PDF padrão A4.

# 11. Critérios de Aceitação Segunda Fase

- Controle de Estoque:
  - O sistema deve permitir o gerenciamento do estoque a partir das ordens de serviço.
  - Ao concluir uma ordem de serviço, a quantidade usada dos produtos deve ser abatida do estoque atual.
  - Deve haver uma tela que permita visualizar o estoque atual, incluindo detalhes de entrada e saída de produtos.

#### Relatórios:

- O sistema deve ser capaz de gerar um relatório de produtos, exibindo todas as informações cadastradas.
- Deve ser possível gerar um relatório de clientes, incluindo seus dados cadastrais.
- Um relatório de ordens de serviço deve listar todas as ordens realizadas, com detalhes sobre cada uma.
- O sistema deve oferecer a capacidade de gerar um relatório de pedidos, com base no status (orçamento, em execução, finalizado, recusado).

#### • Usuários e Permissões:

- Deve ser possível definir diferentes perfis de usuário, incluindo Admin (com acesso total) e operador (com acesso limitado).
- A autenticação deve garantir que os usuários só tenham acesso às áreas do sistema permitidas pelo seu perfil.

# Backup automático do banco de dados

• O sistema deve possuir uma rotina de backup automatizada.

# 12. Regras de Negócio

- Perfil de usuário: (A definir)
  - Admin:
    - Acesso a todas as funcionalidades
  - Operador:
    - Emissão de ordem de serviço

# 13. Requisitos de Segurança

- Gerenciamento por perfil de usuário (Admin e operador)
- Login: Senha do usuário deve conter criptografia no banco de dados
- Autenticação JWT com criptografia embutida

#### 14. Ambiente de Desenvolvimento

- Linguagens:
  - Microsoft C# Blazor
  - SQL Server
- Repositório código fonte:
  - GitHub