



# La Guía en Internet

[www.guiaweb.gob.cl](http://www.guiaweb.gob.cl)





## La Guía en Internet: [www.guiaweb.gob.cl](http://www.guiaweb.gob.cl)

Como se ha indicado en los capítulos iniciales, esta Guía es un documento que tiene el objetivo de hacer públicos los estándares que permitan el desarrollo de Sitios Web que estén al servicio de los usuarios de cada institución del Gobierno de Chile.

Sin embargo, como una de las características de las tecnologías de información y comunicaciones es su rápido cambio, esta Guía se complementa con un Sitio Web que está ubicado en <http://www.guiaweb.gob.cl> en el que se irán incluyendo las versiones actualizadas y adiciones a los contenidos de esta edición impresa.

Dicho Sitio Web fue concebido de una manera diferente a esta Guía, sacando partido de las características de la plataforma digital. Gracias a eso, la información contenida en el impreso podrá encontrarse íntegra en el Web e incluso bajarse al computador en formato Adobe Acrobat PDF para impresión, o bien, en el formato HTML de las páginas Web.

El Sitio Web incluye además una gran cantidad de información que no era posible incluir en el impreso debido a su volumen, y un listado de enlaces que permiten acceder a mayor información de los temas tratados en los diferentes capítulos.

Adicionalmente, en el Sitio Web es posible acceder a la información a través de tres mecanismos de acceso:

- Acceso por Capítulos
- Acceso por Check List
- Acceso Rápido

### > Acceso por Capítulos

En el Sitio Web se ofrece la versión en formato HTML de cada uno de los cinco capítulos de esta Guía, más las copias digitales (en formato PDF). Adicionalmente, en cada uno de ellos se entregarán, cuando corresponda, los anexos mencionados en los textos.

### > Acceso por Check List

Una de las características de esta Guía, es la entrega de recomendaciones concretas sobre cómo mejorar un Sitio Web. Estas se presentan separadas en varias áreas a lo largo de los capítulos. Por eso, en esta sección del Sitio Web, se entregan los «checklists» o Listas de Comprobación, mediante las cuales se pueden verificar de manera rápida los elementos más importantes que debe cumplir un Sitio Web ante determinados estándares o exigencias.

Desde su lanzamiento, el Sitio Web ofrece diez Listas de Comprobación sobre diferentes temas, con el fin de que los usuarios puedan utilizarlas en sus propios sitios para ver el cumplimiento de los temas que abordan. Entre dichas listas se encuentran las de Usabilidad, Accesibilidad, Indexación en Buscadores, Acceso Rápido y Seguridad.

## > Acceso Rápido

Debido a que el objetivo de esta Guía es apoyar eficazmente a los equipos y personas del sector público que tienen a su cargo la planificación, construcción o modificación de un Sitio Web de Instituciones del Gobierno de Chile, el interés de sus creadores es que su contenido pueda ser leído y adoptado por la mayor cantidad de profesionales.

Para ello, se consideró necesario facilitar la lectura de la Guía, mediante la entrega de más alternativas para su exploración. Con ese objetivo, se han definido los roles «posibles» que, siendo asumidos por diferentes personas de un mismo equipo, permitan leer diferentes secciones y capítulos de la misma y enfocarse en las recomendaciones directamente relacionadas con el rol que desempeñan en la institución.

Los cinco grupos de «posibles» roles son los siguientes:

### Jefe de Servicio

Los jefes de servicio deben leer los capítulos 1 y 5 de esta Guía. Estos informan sobre los objetivos del proyecto, las metas propuestas y las evaluaciones realizadas, con el objeto de poder dar respaldo a las modificaciones, actualizaciones y nuevas decisiones relativas al Sitio.

- Capítulo 1 - Planificación Inicial del Sitio
- Capítulo 5 - Plan de Mantención del Sitio

### Jefe de Proyecto

El jefe de proyecto es el profesional a cargo de la gestión del proyecto, y por ello debe leer todos los capítulos de la Guía, especialmente el 1 y el 4. La persona que ejerza este rol no tiene la obligación de dominar técnicamente todos los temas, pero sí debe tener claro cada uno de los procesos y metodologías que serán aplicadas, puesto que su tarea principal será la coordinación de los equipos de trabajo y ser la contraparte permanente del proyecto.

- Capítulo 1 - Planificación Inicial del Sitio
- Capítulo 2 - Definición del Sitio Web
- Capítulo 3 - Diseño Web y Estándares
- Capítulo 4 - Puesta en Marcha del Sitio Web
- Capítulo 5 - Plan de Mantención del Sitio

### Diseñador

La Guía ofrece claras recomendaciones al diseñador para crear las piezas y componentes visuales del Sitio Web, aplicando estándares que se revisan con detalle en el capítulo 3 de esta guía.

- Capítulo 3 - Diseño Web y Estándares

### Programador

La Guía contempla un conjunto de recomendaciones específicas y operativas que deberán ser asumidas especialmente por las personas que participen en la programación y el montaje del sitio. La programación de los diferentes componentes del sitio (páginas, formularios, funcionalidades) y la estructuración de documentos HTML, debe responder a estándares que están contenidos en los capítulos 3, 4 y 5 de esta guía. Estos capítulos deben ser leídos por el programador a cargo de estas tareas y se recomienda la aplicación de los «Check List» que correspondan.

- Capítulo 3 - Diseño Web y Estándares
- Capítulo 4 - Puesta en Marcha del Sitio Web
- Capítulo 5 - Plan de Mantención del Sitio

### Encargado de Seguridad

Aunque la guía no contempla recomendaciones específicas relativas a materias de seguridad informática, el documento asume que cada institución debe desarrollar los proyectos Web acorde a las políticas internas de seguridad. Sin embargo, es muy importante que los profesionales del área informática que colaboran en el proyecto incorporen las especificaciones señaladas en los capítulos 4 y 5 de la Guía; su colaboración en estas etapas será de alta importancia para el éxito del proyecto.

- Capítulo 4 - Puesta en Marcha del Sitio Web
- Capítulo 5 - Plan de Mantención del Sitio