

PROJETO DE BANCO DE DADOS - SISTEMA DE RESERVAS DE VIAGENS

1. Descrição detalhada da empresa ou usuário

A empresa **Viajou Fácil** é uma agência online de viagens que oferece serviços de reserva de passagens aéreas, hotéis e pacotes turísticos. O público-alvo são usuários que desejam planejar viagens nacionais e internacionais de forma rápida e prática. O sistema atende tanto clientes pessoa física quanto pequenas empresas que reservam viagens corporativas.

O objetivo principal da plataforma é centralizar todas as informações de viagem em um único sistema, permitindo que o usuário pesquise destinos, visualize opções, faça reservas e acompanhe pagamentos.

2. Problema ou necessidade que será resolvida com o sistema

Atualmente, o processo de reserva é manual e descentralizado: as informações de clientes, destinos, pagamentos e reservas ficam dispersas em planilhas e sistemas diferentes. Isso gera problemas como:

- Erros de digitação e duplicidade de dados
- Dificuldade para acompanhar reservas ativas
- Falta de controle de disponibilidade de destinos e pacotes
- Atrasos na confirmação de pagamentos
- Falta de relatórios consolidados para tomada de decisão

O novo **Sistema de Reservas de Viagens** resolve esses problemas ao **centralizar** todas as informações e automatizar o processo de reserva, garantindo precisão, organização e maior rapidez.