

**[SCRUM-33] [Videoaulas não carregam apartir da segunda, no navegador Google Chrome](#)** Created: 22/Jul/25 Updated: 25/Jul/25

Status:	To Do
Project:	<a href="#">Squad 5 - Breaking Bugs</a>
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	<a href="#">Kaio Leandro Garcia Silvestrini</a>	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		

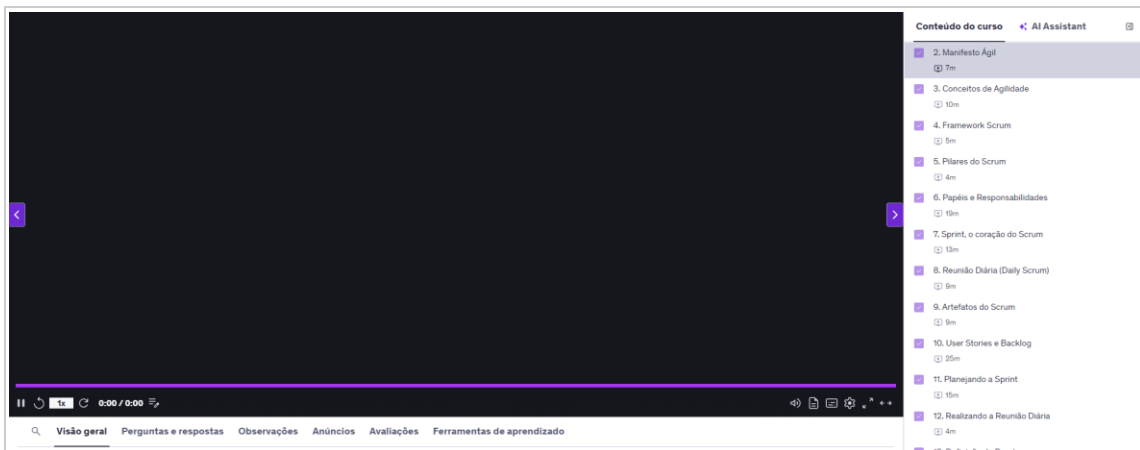
Attachments:	 image-20250722-173425.png
Rank:	0 i0006n:
Sprint:	
Story point estimate:	5

#### Description

##### PRIMEIRAS INFORMAÇÕES:

Ao acessar as videoaulas de qualquer curso da Udemy pelo navegador Google Chrome, os videos subsequentes ao primeiro não carregam, ficando com a imagem congelada acizentada, do exato mesmo tom do Layout da Udemy. (HEX: #16161d). Ainda assim, o hover do controlador de mídia na parte inferior da tela, onde o vídeo deveria aparecer, é exibido ao usuário. OBS: Ao conversar com colegas e amigos que também utilizam o Udemy pelo navegador Google Chrome, é importante ressaltar que foi identificado que esse erro não acontece a todos em geral.

Imagem do diagnóstico:



## REGISTRO DE OCORRÊNCIA:

**DATA:** 22/07/2025

**HORÁRIO:** 14:33

**VERSÃO:** (UDEMY - CompiledVersion: ef20c0ef1b1e26cce373e77a01daaf332b487d7);  
(Google Chrome - Versão: 118.0.5993.117);  
(Windows 10 PRO - Versão: 10.0.19045 - Compilação: 19045)

**DISPOSITIVO:** Computador

**SISTEMA OPERACIONAL:** Microsoft Windows 10 Pro)

**NAVEGADOR:** Google Chrome

**URL:** <https://compassuol.udemy.com/course/metodologias-ageis-scrum-na-pratica-uniciv/learn/lecture/27091660#overview>

## PASSO A PASSO:

1. O navegador é aberto.
2. Acessa o site da Udemy pelo link presente nas plataformas da trilha. / Acessa o site da Udemy manualmente pelo navegador google.
3. Acessa qualquer curso dentro da plataforma com vídeoaulas disponíveis.
4. Acessa a segunda vídeoaula ou posterior dentro do módulo.

## NÍVEL DE URGÊNCIA:

Baixo, visto que consigo utilizar outros navegadores para acompanhar as videoaulas.

Generated at Mon Aug 25 19:49:15 UTC 2025 by Kaio Leandro Garcia Silvestrini  
using Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100288-  
rev:6290056c0e457b939a875490234b285ece512aa8.