

Objetivos do curso

- Instalar e configurar a ferramenta Power Bl;
- Diferenciar e compreender conceitos de Business Intelligence, Big Data e Data Science;
- Compreender e avaliar problemas de maneira analítica, estratégica e fenomenológica;
- Criar tabelas de relacionamento;
- Apresentar resultados interativos;
- Tratar, Transformar e Carregar(ETL Extract, Transform e Load) dados de forma otimizada;
- Analisar Séries Temporais;
- Criar Dashboard práticos e objetivos.

Programa do curso

- 1. Primeiros passos com o Power BI (29/10)
- 2. Business Intelligence no Power BI (05/11)
- Modelagem, Relacionamento e DAX (12/11)

- 4. Limpeza, Transformação,Séries Temporais,Agregação e Filtros (19/11)
- Gráficos e Mapas (26/11)
- 6. Dashboards Interativos (03/12)

2.Businesse Intelligence no Power BI



- 2.1 Como se tornar um resolvedor de problemas?
- 1. Requisitos de Hardware e Software
- 2. Instalando o Microsoft Power Bl
- 3. Apresentação Business Intelligence
- 4. Business Intelligence e Big Data
- 5. Introdução ao Power Bl
- 6. Explorando menus e configurações do Power Bl
- 7. Fontes de dados do Power Bl
- 8. Carregamento Dados, ajustando codificação e configurações regionais
- 9. Estudo de caso 1 Criação de Dashboard de Vendas

Uma das principais funcionalidades do Power BI é permitir que o usuário sem conhecimento técnico, consiga extrair relatórios, análises e visualizações, denominando esse processo de Self Service BI.



Lembre-se, independente da sua formação ou área de atuação, você é pago/será pago para resolver problemas! Então estamos preocupados em desenvolver um lado analítico do profissional.

- Para que você usa o Power BI?
 - Para criar gráficos!
 - Para criar relatórios!
 - Para modelar os dados sem a necessidade de programação!
 - Para integrar com outros produtos Microsoft!

Lembre-se, independente da sua formação ou área de atuação, você é pago/será pago para resolver problemas! Então estamos preocupados em desenvolver um lado analítico do profissional.

- Para que você usa o Power BI?
- Para resolver problemas de negócio, entregar soluções e ajudar a empresa ou cliente a alcançar seus objetivos e estratégias. Ou seja, ajudar os tomadores de decisão a tomarem realmente as decisões mais sensatas! O trabalho é o meio, e não o fim! O Power Bi é apenas a ferramenta!



Aqui vai algumas dicas para ser um excelente resolvedor de problemas:

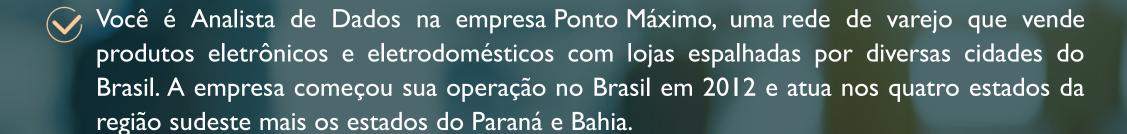
- Quando se deparar com mensagens de erro, analise!
- Quando se deparar com mensagem de erro, pesquise! (Cuidado com as fontes de pesquisa)
- Não Sabe? Aprenda! (Não há desculpa para não se obter uma informação, uma vez que estamos na era da tecnologia, com informações de qualidade gratuitamente a nossa frente)
- Desenvolva Habilidades com foco na solução de problemas! (Um gestor não quer saber qual ferramenta você utilizou, mas na solução desse problema)
- Observe as perguntas que uma pessoa faz! Elas dizem muito mais do que as respostas!

2.2 Introdução a Business Intelligence

Conceitualmente: Processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. É o conjunto de teorias que transformam uma grande quantidade de dados brutos em informações que gerem conhecimento para inteligência que guiarão negócios.

BI É UM CONCEITO, NÃO É UMA FERRAMENTA!

2.3 Estudo de caso – Definindo Estratégias de Vendas



A empresa está montando a estratégia de vendas para o próximo ano e precisa saber qual dos fabricantes dos produtos vendidos, apresenta melhor desempenho nas vendas. O objetivo é descartar os fabricantes cujos produtos possuem poucas vendas e tentar negociar melhores condições com os principais fabricantes.

Em paralelo a isso, a empresa gostaria de ter diferentes visões das vendas realizadas nos últimos 4 anos (período de 2012 a 2015). Deve ser possível segmentar os relatórios de vendas por diferentes informações e por diferentes ângulos. Estas informações irão suportar as estratégias da empresa para o próximo ano.

2.3 Estudo de caso – Definindo Estratégias de Vendas



Sua fonte de dados é um arquivo Excel com dados coletados do sistema de vendas, CRM (Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente) e ERP (Planejamento de Recursos Corporativos) da empresa. O conjunto de dados foi entregue pelo departamento de TI com as seguintes colunas.

Coluna	Descrição						
ID-Produto	Identificador único de cada produto						
Produto	Nome do produto						
Categoria	Categoria do produto						
Segmento	Segmento do produto						
Fabricante	Fabricante do produto						
Loja	Loja onde foi efetuada a venda						
Cidade	Cidade da loja onde foi efetuada a venda						
Estado	Estado da loja onde foi efetuada a venda						
Vendedor	Nome do vendedor						
ID-Vendedor	ID-Vendedor						
DataVenda	Data da venda						
ValorVenda	Valor da venda						

2.3 Estudo de caso – Definindo Estratégias de Vendas



Haverá diversas reuniões para definição da estratégia de vendas e os relatórios poderão ser extraídos sob demanda, de acordo com a necessidade dos gestores. Por conta disso, você deve criar um modelo de dados que permita a extração de relatórios a qualquer momento e que permita extrair dados por diferentes visões e ângulos.

Coluna	Descrição							
ID-Produto	Identificador único de cada produto							
Produto	Nome do produto							
Categoria	Categoria do produto							
Segmento	Segmento do produto							
Fabricante	Fabricante do produto							
Loja	Loja onde foi efetuada a venda							
Cidade	Cidade da loja onde foi efetuada a venda							
Estado	Estado da loja onde foi efetuada a venda							
Vendedor	Nome do vendedor							
ID-Vendedor	ID-Vendedor							
DataVenda	Data da venda							
ValorVenda	Valor da venda							

2.4 Estudo de caso - Compreendendo o Problema



Empresas existem para fornecer produtos ou serviços. Até mesmo instituições sem fins lucrativos, necessitam de alguém por trás para custear seus gastos, pois nada é realmente de graça.

Na maioria dos casos a empresa já tem os dados necessários para as análises, sendo necessário capturar esses dados de diversas fontes e de forma automatizada.

2.5 Estudo de caso – Extração de Dados



Entre no link: https://github.com/kaiomesquita/Power_Bl_Basico_02 e baixe os arquivos referentes ao Estudo de Caso.

Abra a planilha de vendas.xls e observe sua fonte de dados:

\square	А	В	С	D	E	F	G	Н	I	J	K		L
1	ID-Produto 🔻	Produto	Categoria 🔻	Segmento 🔻	Fabricante 🔻	Loja 🔻	Cidade 🔻	Estado	Vendedor ▼	ID-Vendedor ▼	Data Venda 🔻	Valor	Venda ▼
2	SKU-0000001	LG K10 TV Power	Celulares	Corporativo	LG	SP8821	São Paulo	São Paulo	Ana Teixeira	1009	04/10/2012	R\$	679,00
3	SKU-0000002	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	01/01/2012	R\$	832,00
4	SKU-0000003	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	02/02/2012	R\$	790,00
5	SKU-0000004	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	03/03/2012	R\$	765,32
6	SKU-0000005	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	SP8821	São Paulo	São Paulo	Artur Moreira	1004	04/04/2012	R\$	459,89
7	SKU-0000006	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Rodrigo Fagundes	1005	04/05/2012	R\$	590,98
8	SKU-0000007	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	04/06/2012	R\$	1.000,91
9	SKU-0000008	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Fernando Zambrini	1007	04/07/2012	R\$	1.229,00
10	SKU-0000009	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	04/08/2012	R\$	1.300,00
11	SKU-0000010	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	SP8821	São Paulo	São Paulo	André Pereira	1002	04/09/2012	R\$	1.290,00
12	SKU-0000011	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Ana Teixeira	1009	04/09/2012	R\$	1.287,00
13	SKU-0000012	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Josias Silva	1006	04/11/2012	R\$	1.651,00
14	SKU-0000013	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	04/11/2012	R\$	1.100,00
15	SKU-0000014	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	04/12/2012	R\$	1.190,00
16	SKU-0000015	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Artur Moreira	1004	04/12/2012	R\$	1.190,98
17	SKU-0000016	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Rodrigo Fagundes	1005	02/01/2013	R\$	877,00
18	SKU-0000017	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	02/02/2013	R\$	982,00

2.5 Estudo de caso – Extração de Dados



Confira se os títulos das colunas estão de acordo com o apresentado no problema e se existe alguma incompatibilidade com o tipo dos dados. Salve os dados em um repositório padrão de fácil acesso.

A	Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K		L
1	ID-Produto 🔻	Produto ▼	Categoria 🔻	Segmento 🔻	Fabricante 🔻	Loja 🔻	Cidade 🔻	Estado	Vendedor ▼	ID-Vendedor 🔻	Data Venda 🔻	Valor\	/enda 🔻
2	SKU-0000001	LG K10 TV Power	Celulares	Corporativo	LG	SP8821	São Paulo	São Paulo	Ana Teixeira	1009	04/10/2012	R\$	679,00
3	SKU-0000002	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	01/01/2012	R\$	832,00
4	SKU-0000003	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	02/02/2012	R\$	790,00
5	SKU-0000004	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	03/03/2012	R\$	765,32
6	SKU-0000005	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	SP8821	São Paulo	São Paulo	Artur Moreira	1004	04/04/2012	R\$	459,89
7	SKU-0000006	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Rodrigo Fagundes	1005	04/05/2012	R\$	590,98
8	SKU-0000007	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	04/06/2012	R\$	1.000,91
9	SKU-0000008	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Fernando Zambrini	1007	04/07/2012	R\$	1.229,00
10	SKU-0000009	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	04/08/2012	R\$	1.300,00
11	SKU-0000010	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	SP8821	São Paulo	São Paulo	André Pereira	1002	04/09/2012	R\$	1.290,00
12	SKU-0000011	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Ana Teixeira	1009	04/09/2012	R\$	1.287,00
13	SKU-0000012	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Josias Silva	1006	04/11/2012	R\$	1.651,00
14	SKU-0000013	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	04/11/2012	R\$:	1.100,00
15	SKU-0000014	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Mateus Gonçalves	1003	04/12/2012	R\$:	1.190,00
16	SKU-0000015	Geladeira Duplex	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Artur Moreira	1004	04/12/2012	R\$	1.190,98
17	SKU-0000016	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Electrolux	A9990	Belo Horizonte	Minas Gerais	Rodrigo Fagundes	1005	02/01/2013	R\$	877,00
18	SKU-0000017	Lavadora 11 Kg	Eletrodomésticos	Doméstico	Brastemp	SP8821	São Paulo	São Paulo	Josias Silva	1006	02/02/2013	R\$	982,00



- Posso enviar os dados para o Power BI da forma que estão?
 - Não! É necessário primeiramente tratar os dados e retirar quaisquer inconsistências.
- Quais são os requerimentos de organização dos dados?
 - Para isso é necessário compreender o problema, de preferência com auxílio da área de negócios da empresa. Mas lembre-se não é obrigação da área de negócios entender de organização de dados.
- Como mantenho os dados sobre um formato de atualização sob demanda?
 - O modelo deve prever as atualizações e se manter organizados.

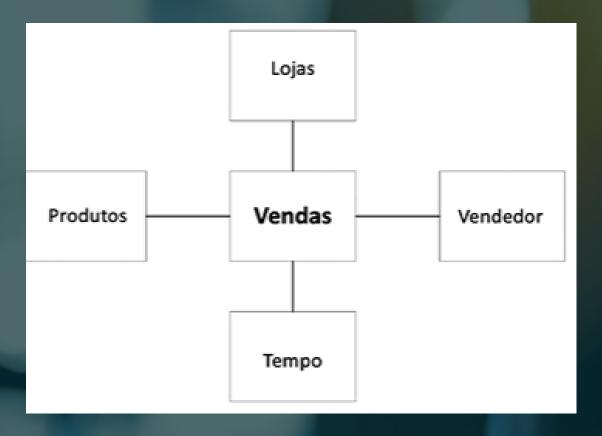


- Como mantenho os dados sobre um formato de atualização sob demanda?
 - O modelo deve prever as atualizações e se manter organizados.

- Como visualizar os dados por diferentes visões em ângulos?
 - Deve-se quebrar os dados, ou seja, organiza-lo em esquemas, de acordo com a necessidade, ou seja, primeiramente cria-se o modelo e depois carrega-se os dados, por se tratar de Bl. Em data Science é possível carregar os dados primeiro e modelar depois.

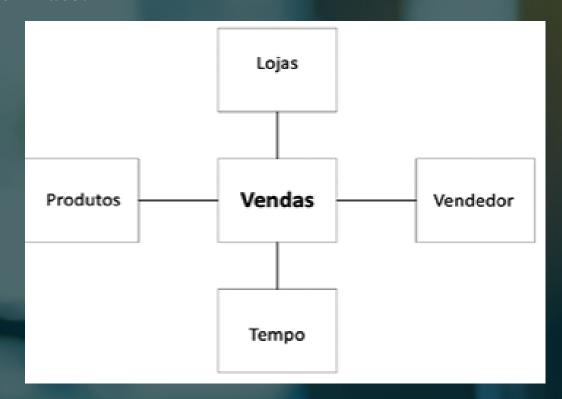


Logo o modelo como é apresentado na planilha do Excel não é o ideal, o que precisamos é um modelo que facilite a visualização dos dados por diferentes ângulos e sob demanda.

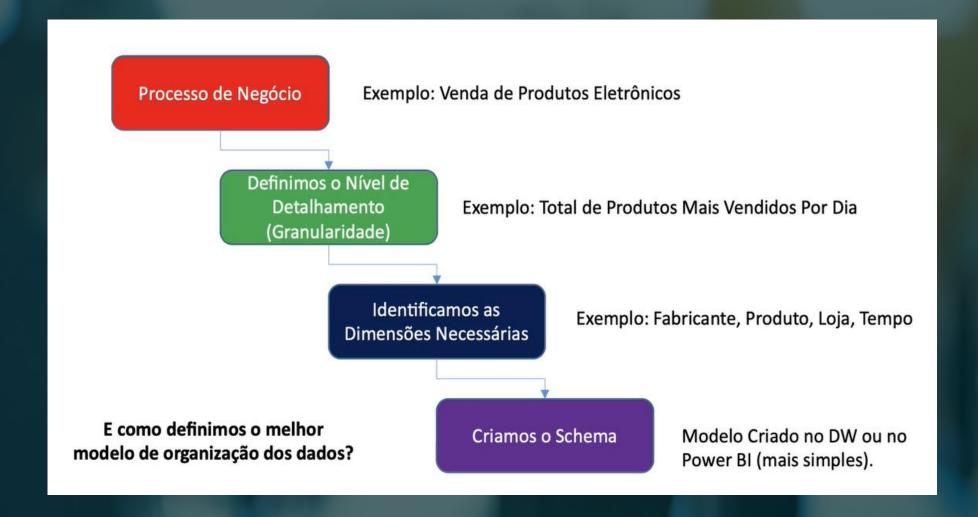




Então para cada uma das tabelas seguintes: Lojas, Produtos, Vendedor e Tempo, temos dimensões específicas com um identificador para cada uma. Quando elas se unem, temos um fato, ou nesse caso é uma venda. Podemos alterar as tabelas, ou até mesmo adicionar mais um fato.

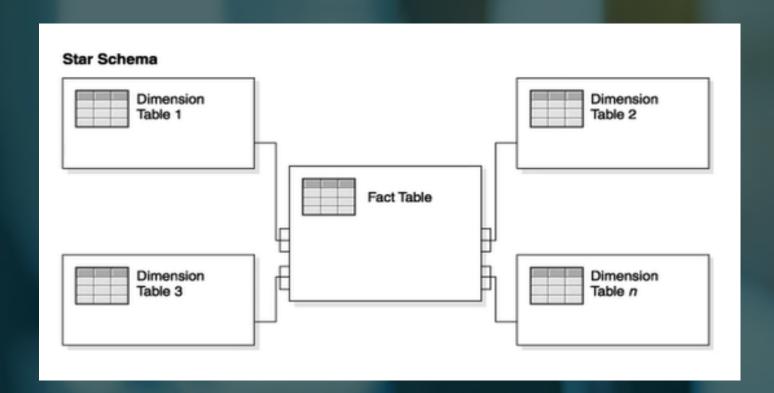








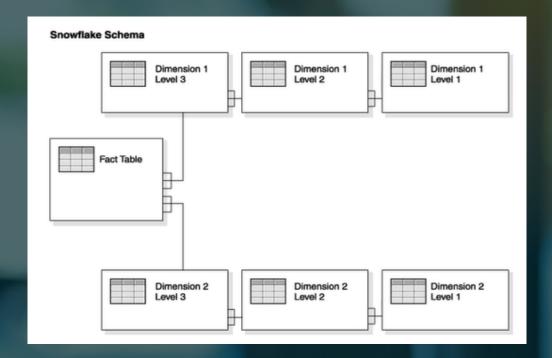
- Principais modelos de organização:
 - O modelo **Star Schema** tem tabelas dimensão ligadas a uma única tabela fato diretamente.





• Principais modelos de organização:

O modelo **Snowflake Schema** tem um tabelas dimensão ligadas a tabela fato, e tabelas dimensão ligadas a outras tabelas dimensão. É um modelo mais robusto, porém mais complexo de ser utilizado.



2.7 Criando Tabelas Dimensão e Tabelas Fato



As tabelas dimensão tem o pré-fixo DIM. Neste caso temos uma dimensão evento, uma dimensão produto, uma dimensão funcionário, uma dimensão loja e uma dimensão vendas. Para saber se uma tabela é uma dimensão, pergunte se seu problema necessita dele. Por exemplo, uma venda precisa de um produto? Se sim, o produto é uma dimensão da venda. A tabela **fato é o que estamos medindo no final das contas**, unindo-se as dimensões.

Agora se atende aos símbolos dentro das tabelas:

- PK: Primary Key (Chave Primária)
- FK: Foreign Key (Chave Estrangeira)



As tabelas dimensão tem o pré-fixo DIM. Neste caso temos uma dimensão evento, uma dimensão produto, uma dimensão funcionário, uma dimensão loja e uma dimensão vendas. Para saber se uma tabela é uma dimensão, pergunte se seu problema necessita dele. Por exemplo, uma venda precisa de um produto? Se sim, o produto é uma dimensão da venda. A tabela **fato é o que estamos medindo no final das contas**, unindo-se as dimensões.

Agora se atende aos símbolos dentro das tabelas:

- PK: Primary Key (Chave Primária)
- FK: Foreign Key (Chave Estrangeira)

10 SP8821

11 SP8821

12 A9990

São Paulo

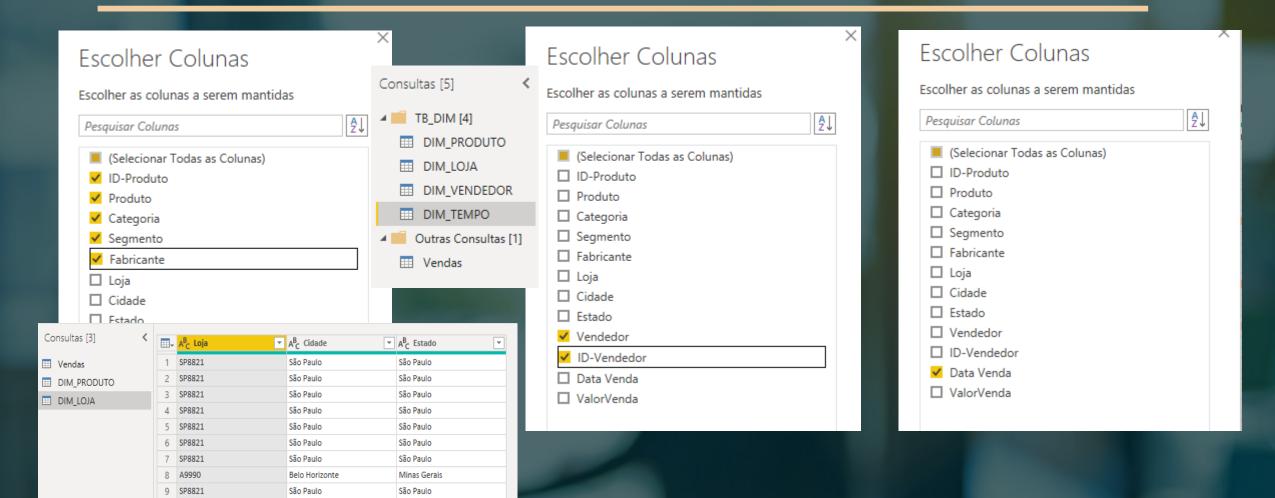
São Paulo

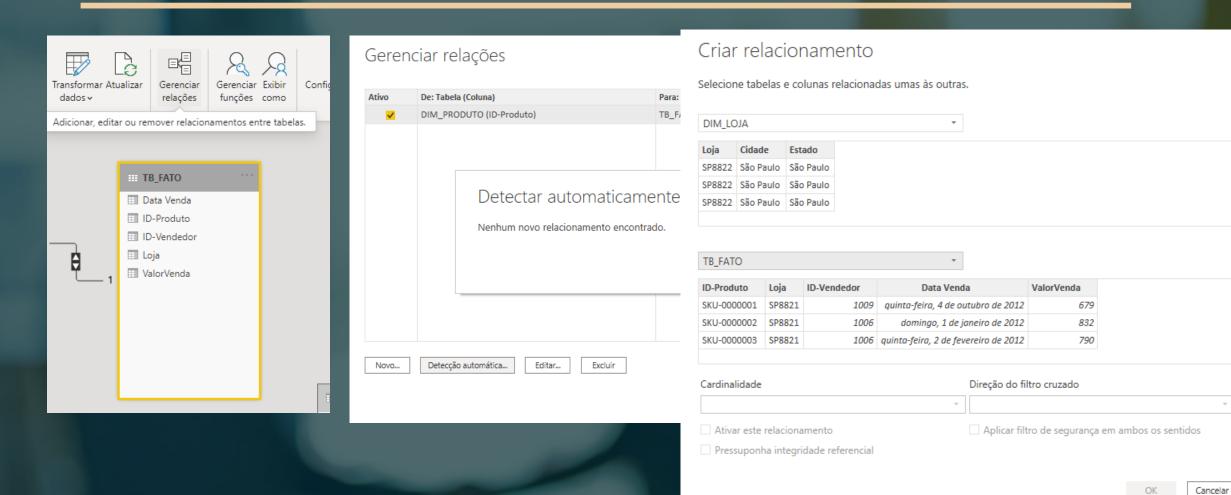
Belo Horizonte

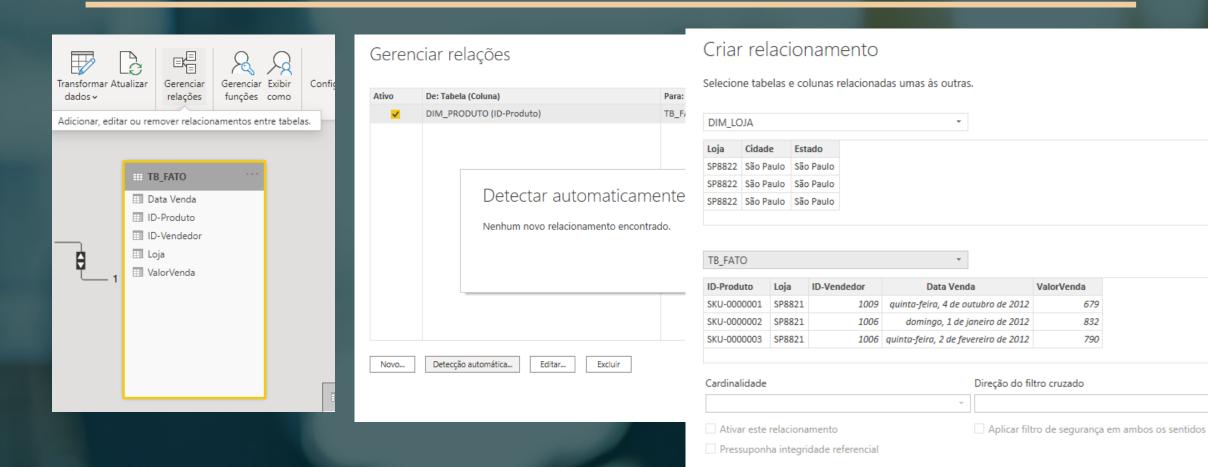
São Paulo

São Paulo

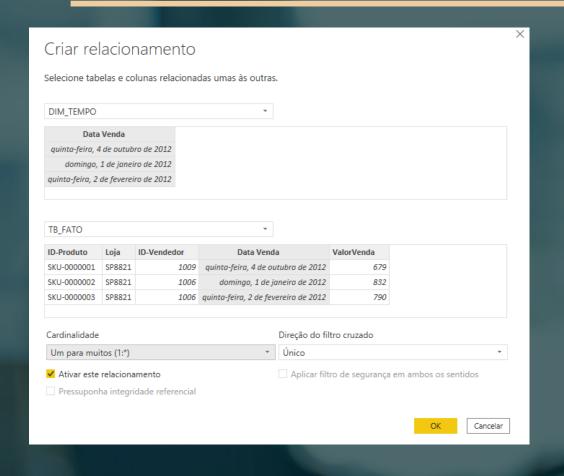
Minas Gerais

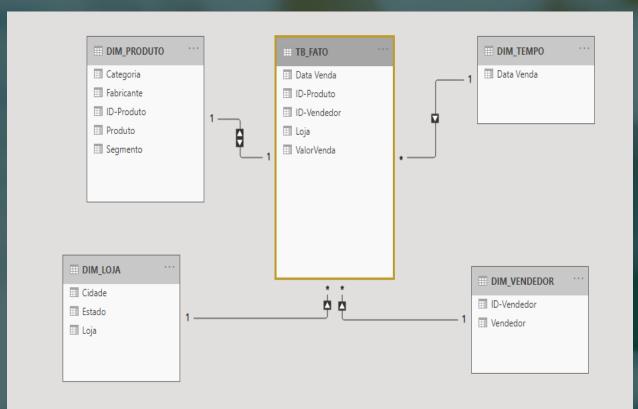


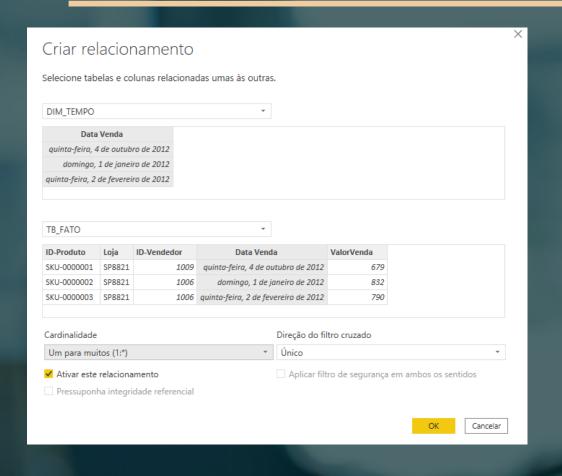


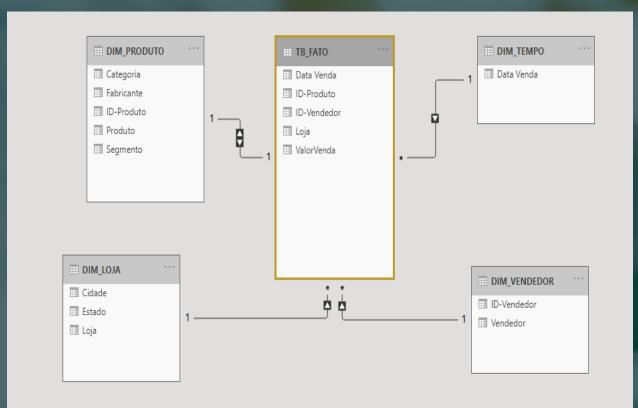


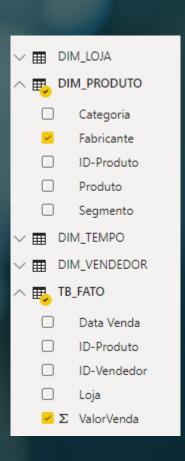
Cancelar

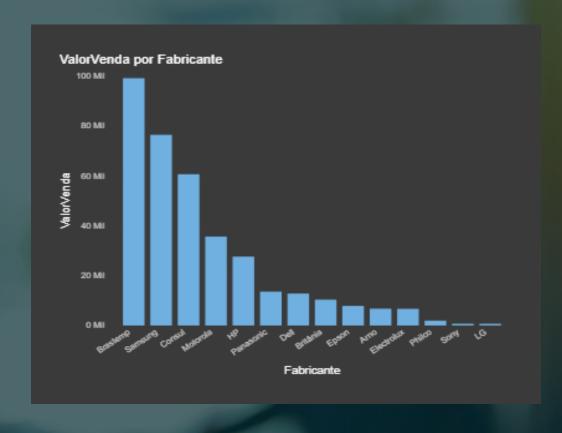








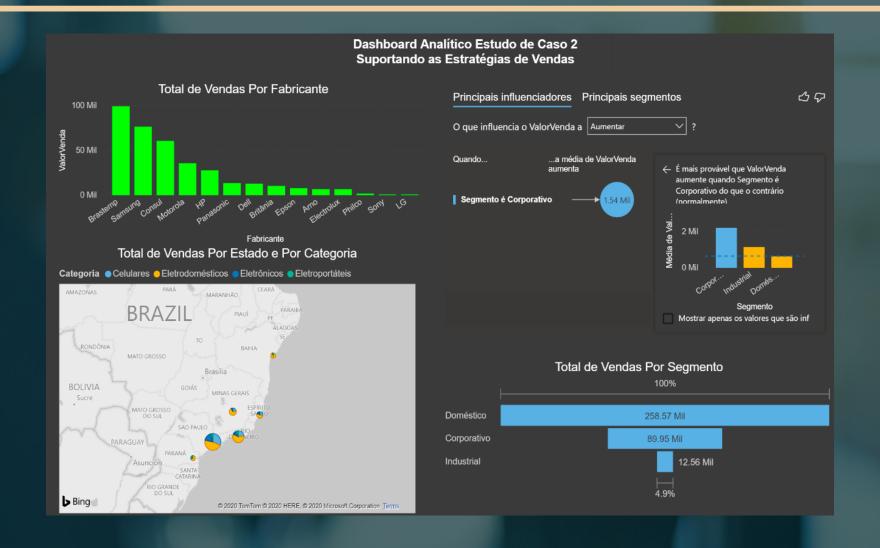




Com essa informação você concluiu o problema de negócios propostos.

Responda as seguintes perguntas através de visualizações no Power Bl.

- I- Qual dos fabricantes dos produtos vendidos, apresenta melhor desempenho nas vendas?
- 2- Qual o total de vendas por estado e por categoria? Use um mapa
- 3- Qual o total de vendas por segmento?
- 4- Qual segmento tem maior influência no valor médio de venda? (Procure o ícone de principais influenciadores)



OBRIGADO!

- Kaio Mesquita
- kaio@det.ufc.br
- kaio_mesquitaa