

Organização Sete de Setembro de Cultura e Ensino – LTDA Centro Universitário do Rio São Francisco – UNIRIOS Curso de Bacharelado em Sistema de Informação – 4º Período

Projeto Interdisciplinar: Gerenciamento de Despesas

1

Eduardo Nunes Paiva

Ellen Luzia Gomes de Souza Lira

Giovanna Teixeira Sudário

Kaíque Pereira dos Santos

Maria Fernanda Dantas Gonçalves

Stefany Suzany Gomes da Silva

Projeto: Gerenciamento de Despesas

Trabalho apresentado à disciplina Engenharia

de Software II, no curso de Graduação em

Sistema de Centro Informação do

Universitário do Rio São Francisco - UniRios,

no 4º Período, turno noturno, como requisito

parcial para aprovação semestral.

Profa. Maria Renay Barbosa da Silva

Paulo Afonso - BA nov/2023

SUMÁRIO

1. Minimundo	3
1.1. Tema	3
1.2. Descrição do Minimundo	3
2. Análise 5W2H	4
2.1. Relacionamentos (Quem?/Who?)	4
2.2. Ocorrências (O quê?/What?)	4
2.3. Lapso (Quando?/When?)	4
2.4. Motivação (Por que?/Why?)	4
2.5. Procedimentos (Como?/How?)	5
2.6. Recursos (Quanto?/How Much?)	5
3. Diagramas e Modelos	6
3.1. Diagrama de Caso de Uso	6
3.2. Diagrama de Atividade	6
3.3. Modelo Lógico do Banco de Dados	7
4. Análise SWOT	8
4.1. STRENGTH (PONTOS FORTES)	8
4.2. WEAKNESS (PONTOS FRACOS)	8
4.3. OPPORTUNITY(OPORTUNIDADES)	8
4.4. THREATS(AMEAÇAS)	9
5. Requisitos Funcionais e Não Funcionais	10
5.1 Requisitos Funcionais	10
[UC001] Autenticação de Usuário na Tela de Login	10
[UC002] Exibição de Dados no Dashboard	12
[UC003] Cadastro de Despesas	14
[UC004] Tela de Pesquisa de Despesas	16
[UC005] Tela de Alteração de Despesas	18
[UC006] Tela de Exclusão de Despesas	20
[UC007] Tela Relatório de Despesas	21
6. Requisitos Não Funcionais	22
 Segurança 	22
Desempenho	23
 Usabilidade e Acessibilidade 	24

1. Minimundo

1.1. Tema

Sistema de Gerenciamento de Despesas.

1.2. Descrição do Minimundo

No consultório odontológico da Dra. Jaciara Carvalho, situado na Rua da Independência, nº 99, na cidade Delmiro Gouveia, estado de Alagoas, o registro de despesas é armazenado em planilhas do Excel separadas por mês com as seguintes colunas: Banco (por onde foi pago a despesa), Categoria, Fornecedor, Descrição, Data e Valor. Os comprovantes de despesas são armazenados em um grupo no WhatsApp e em pastas no computador. O intuito das planilhas é acompanhar o valor total dos gastos mensais, porém não é possível por exemplo saber o total gasto com uma determinada categoria, ou um período específico. Por isso, o desenvolvimento de software de gestão dessas despesas se faz muito importante, podendo ser usado como auxiliar na tomada de decisão e redução de custos em áreas específicas.

O sistema deverá conter uma tela inicial de login, os dados de acesso serão armazenados em um banco de dados. Após acessar a aplicação, na tela inicial deverá ter um dashboard com gráficos contendo informações relacionados às despesas, para adicionar uma nova despesa será necessário clicar no botão "Adicionar despesa" que redirecionará o usuário para uma nova tela de cadastro. Para adicionar uma despesa o usuário deverá começar preenchendo o campo "Banco", "Categoria" e "Fornecedor" com opções pré-estabelecidas ou adicionando uma nova, logo em seguida deverá preencher o campo "Descrição" para adicionar detalhes sobre a despesa e por fim, adicionar a data de pagamento e o valor nos seus respectivos campos e clicar no botão "Cadastrar"

Para pesquisar alguma despesa, na Tela principal da aplicação usuário deverá clicar na opção "Pesquisa", e nela deverá ser inserida uma data inicial e uma data final para a pesquisa, além disso deverá ser possível filtrar a pesquisa por Categoria, Banco ou Fornecedor.

Para fazer alterações nas despesas já cadastradas, na aba Pesquisa o usuário deverá clicar na linha que deseja alterar inserir os dados novos e clicar posteriormente no botão "Atualizar". Para excluir o processo é parecido, usuário deverá clicar na despesa

selecionada e clicar no botão excluir No dashboard da tela inicial, deverá ser possível visualizar relatórios básicos sobre as despesas como "Despesas por categoria" e "Mês a mês".

2. Análise 5W2H

2.1. Relacionamentos (Quem?/Who?)

No processo de planejamento e desenvolvimento do projeto estão presentes equipes de desenvolvimento, organização, análise, requisitos e gerenciamento. Há relacionamentos com o público de interesse, sendo em grande parte a empresa contratante bem como empresas que buscam gerir suas despesas de forma simples.

2.2. Ocorrências (O quê?/What?)

Os eventos desencadeados na operação do projeto levam como princípio a automatização de processos utilizando funções de cálculo, controle e organização de dados, facilitando a inspeção de custos e eliminando processos longos como cálculos e inserção manual de elementos, auxilia na estratégia de cortes, monitoramento de capital, acompanhamento com fornecedores e tomada de decisão.

2.3. Lapso (Quando?/When?)

O planejamento iniciou-se em outubro de 2023 com estudos e reuniões de alinhamento. Com o inicio do desenvolvimento em Novembro de 2023 a apresentação da primeira versão estável do software está prevista para 27/11/2023

2.4. Motivação (Por que?/Why?)

A gestão das despesas exige uma compreensão profunda das operações da empresa, bem como habilidades analíticas para interpretar dados financeiros. O sistema auxilia na gestão e diminui as dificuldades as quais as mesmas enfrentam em organizar estes dados de maneira simples, assim se tornando capazes de melhorar sua lucratividade, crescer de forma sustentável e se adaptar às mudanças no mercado de forma mais eficaz.

2.5. Procedimentos (Como?/How?)

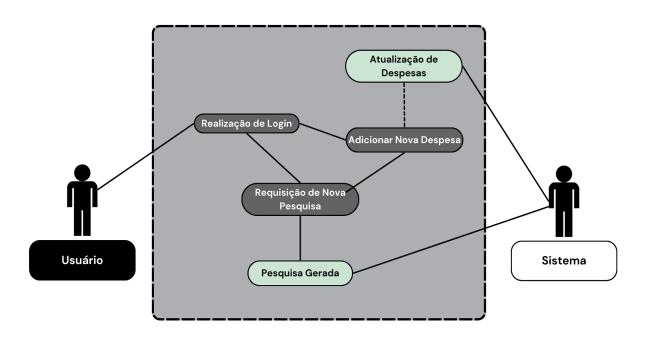
Gerando relatórios detalhados a partir do filtro de pesquisa inserido pelo usuário ele retorna os dados cadastrados pelo mesmo referente ao período informado, trazendo não somente totais mas como também detalhamentos de valores, descrições, datas. O tempo de busca e exibição de resultados é incontinenti, trazendo dados retroativos, futuros e vigentes. O armazenamento é feito através de um banco de dados para realização das consultas e agrupamentos.

2.6. Recursos (Quanto?/How Much?)

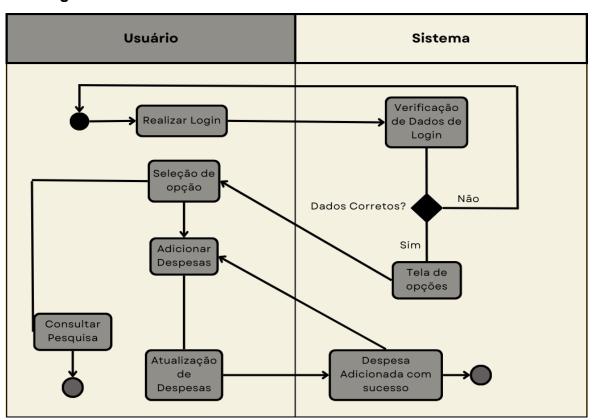
Não há despesas além do tempo e recurso humano.

3. Diagramas e Modelos

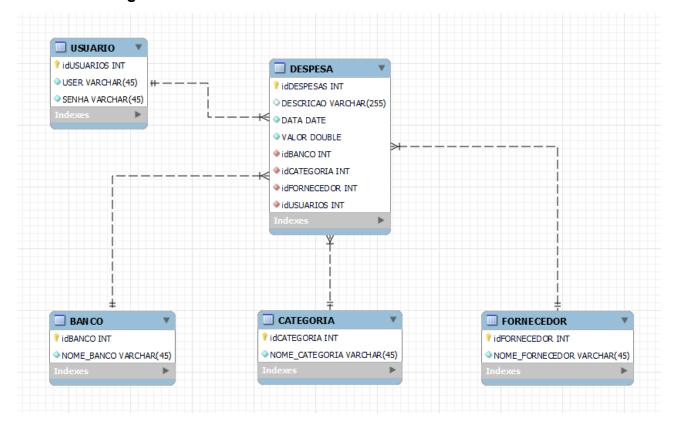
3.1. Diagrama de Caso de Uso



3.2. Diagrama de Atividade



3.3. Modelo Lógico do Banco de Dados



4. Análise SWOT

4.1. STRENGTH (PONTOS FORTES)

- Interface simples facilitando a compreensão e operação fluida do usuário: o sistema possui campos e botões de fácil interação e uma tela limpa e simples, facilitando a visualização e inserção de dados.
- Rápida integração a empresas: o sistema é desktop e leve, podendo ser utilizado em hardware de baixa qualidade, sendo assim de fácil acesso e pouco custo.
- Retorno de informações importantes em pouco tempo de processamento: os cálculos e formulário são retornados imediatamente quando solicitados pelos clientes, mesmo uma grande quantia de dados tem um tempo de resposta rápido, praticamente imperceptível ao usuário.

4.2. WEAKNESS (PONTOS FRACOS)

- Cadastros limitados, podendo ser feitos apenas por solicitação: é inviável a necessidade de solicitar um cadastro, e caso a demanda seja grande será difícil acompanhar as solicitações de cadastro em grande quantidade.
- Processo de manutenção e incremento lentos: por ser uma equipe de desenvolvimento pequena os processos de manutenção e atualizações são demorados tendo em vista o tempo levado de análise e produção.
- Sem espaço a feedbacks de maneira intuitiva: não há um ambiente de coleta de sugestões e reclamações dos usuários através do software, deixando assim o processo lento e trabalhoso para o cliente.

4.3. OPPORTUNITY(OPORTUNIDADES)

- A grandes exemplos de softwares de sucesso na mesma área de operação;
- Tópico de fácil estudo e espaço para muito desenvolvimento;
- Disponibilidade de fácil compreensão de dados via relatório e dashboard;
- Proximidade ao cliente/ouvidoria;

4.4. THREATS(AMEAÇAS)

- Mercado saturado e inovador
- Implementações de tecnologias de ponta
- Grandes investimentos da concorrência
- Muitas variáveis de desenvolvimento

5. Requisitos Funcionais e Não Funcionais

5.1 Requisitos Funcionais

[UC001] Autenticação de Usuário na Tela de Login

Id do Caso de uso:	UC001		
Nome do Caso de uso:	Realizar Login		
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e Cliente
Descrição:	O sistema deve permitir que os usuários se autentiquem na plataforma por
	meio da tela de login, fornecendo suas credenciais de acesso.
Pré-condiç	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
ões:	
Pós-condiç	Administrador e cliente logado no sistema.
ões:	
Prioridade:	Alta
Freqüência	Alta
de uso:	
Complexid	Alta
ade	
Risco	Alto
Fluxo	1. Nome de Usuário (ou E-mail): Um campo de entrada de texto onde
principal:	o usuário pode inserir seu nome de usuário ou endereço de e-mail.
	2. Senha: Um campo de entrada de texto para a senha do usuário.
	3. Botão "Entrar": Um botão que, quando clicado, inicia o processo de
	autenticação.
Regras de	O nome de usuário (ou e-mail) e a senha devem corresponder a um
Negócio:	registro válido no banco de dados.
	 A senha deve ser criptografada e comparada com a versão
	armazenada no banco de dados.

- Se as credenciais forem inválidas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro na tela de login informando ao usuário que suas credenciais estão incorretas.
- Se as credenciais forem válidas, o sistema deve redirecionar o usuário para a página inicial ou a página apropriada após o login.
- O sistema deve fornecer a opção "Esqueceu a senha?" para permitir que os usuários redefinam suas senhas, caso a opção de recuperação de senha seja necessária.
- Deve ser implementada uma política de segurança que limite o número de tentativas de login mal sucedidas e, se atingido o limite, bloqueie temporariamente a conta ou exija medidas adicionais de autenticação
- O sistema deve ser capaz de lembrar o usuário e mantê-lo conectado após o login, a menos que o usuário escolha fazer logout manualmente.
- Os campos de entrada, botão de entrada e mensagens de erro devem ser projetados de forma responsiva e para usuários com deficiências.

Protótipo:	
1	
	Login
	Senha
	Senia
	Entrar

[UC002] Exibição de Dados no Dashboard

Id do Caso de uso:	UC002		
Nome do Caso de uso:	Painel de principal		
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador
Descrição:	O sistema deve fornecer uma tela de dashboard que exiba informações
	relevantes e atualizadas de maneira clara e organizada para os usuários.
Pré-condiçõ	Administrador cadastrado no sistema.
es:	
Pós-condiçõ	Administrador logado no sistema.
es:	
Prioridade:	Alta
Freqüência	Alta
de uso:	
Complexida	Alta
de	
Risco	Alto

Fluxo principal:

- 1. 1. Dashboard: Com widgets ou painéis configuráveis que exibam informações das despesas com gráficos relevantes para as necessidades dos usuários
- 2. Botão "Adicionar despesa": Um botão que, quando clicado, inicia o processo que redirecionará o usuário para uma nova tela de cadastro
 3.

Regras de Negócio:

- Os tipos de widgets podem incluir gráficos de barras, gráficos de pizza, tabelas, números ou outros tipos de representações visuais de dados.
- Os dados exibidos no dashboard devem ser atualizados em tempo real ou em intervalos definidos, garantindo que as informações sejam sempre precisas e atuais.
- Os usuários devem ter a capacidade de personalizar seu dashboard, selecionando quais widgets desejam exibir, sua posição na tela e outras opções de configuração, como intervalos de datas ou filtros de dados.
- Os widgets do dashboard devem ser interativos, permitindo que os usuários cliquem em elementos gráficos, tabelas ou números para obter informações detalhadas ou navegar para páginas relacionadas.
- O sistema deve permitir que os administradores configurem e gerenciem os widgets disponíveis para os usuários, incluindo a capacidade de adicionar, remover ou editar widgets.
- Deve haver suporte para diferentes layouts de dashboard, permitindo a organização e personalização de acordo com as preferências dos usuários.
- O sistema deve oferecer opções de exportação de dados ou gráficos a partir dos widgets, como a capacidade de fazer o download de relatórios em formatos comuns, como PDF ou planilhas.



[UC003] Cadastro de Despesas

Id do Caso de uso:	UC003		
Nome do Caso de uso:	Cadastro de despesa	as	
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e cliente
Descrição:	O sistema deve permitir que os usuários registrem suas despesas de
	forma eficiente e precisa através da tela de cadastro de despesas.
Pré-condiç	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
ões:	
Pós-condiç	Administrador e cliente logado no sistema.
ões:	
Prioridade:	Alta
Freqüência	Alta
de uso:	
Complexid	Alta
ade	
Risco	Alto

Fluxo principal:

- 1. Banco (Instituição Financeira): Um menu suspenso para que os usuários possam adicionar a instituição financeira da despesa.
- 2. Categoria: Um menu suspenso que permite aos usuários selecionar a categoria à qual a despesa pertence.
- 3. Fornecedor: Um menu suspenso para selecionar o nome da empresa ou pessoa física a quem foi paga o valor
- 3.1 o nome de um funcionário que recebeu seu salário.
- 4. Descrição: Um campo texto para adicionar detalhes e motivo sobre a despesa.
- 5. Data de pagamento: Um campo que permite aos usuários selecionar a data da despesa.
- 6. Valor: Um campo numérico para inserção do valor da despesa.
- 7. Botão "Cadastrar": Um botão que, quando clicado, realiza o cadastro da despesa.

Regras de Negócio:

- O sistema deve validar os dados inseridos na tela de cadastro de despesas:
- o Garantir que a data da despesa seja válida e não futura.
- Verificar se a categoria selecionada é válida e existe no sistema.
- o Certificar-se de que o valor da despesa seja numérico e positivo.
- o Após a validação bem-sucedida, o sistema deve permitir que o usuário salve a despesa.
- Os campos na tela de cadastro de despesas devem ser projetados de forma responsiva e acessível.
- O sistema deve ser capaz de lembrar o usuário e mantê-lo conectado após o login, a menos que o usuário escolha fazer logout



[UC004] Tela de Pesquisa de Despesas

Id do Caso de uso:	UC004		
Nome do Caso de uso:	Pesquisa de despes	as	
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e Cliente
Descrição:	O sistema deve fornecer uma tela de pesquisa de despesas que permita
	aos usuários localizar despesas específicas com base em vários critérios
	de pesquisa.
Pré-condiç	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
ões:	
Pós-condiç	Administrador e cliente logado no sistema.
ões:	
Prioridade:	Alta
Freqüência	Alta
de uso:	

Complexid	Alta
ade	
Risco	Alto
Fluxo	1. Botão "Pesquisar": Na tela inicial,um botão que, quando clicado, é
principal:	direcionado para tela de pesquisa de despesas
	2. Filtro: Um menu suspenso que permite aos usuários selecionar o
	filtro à qual a despesa pertence como:
	Categoria;
	Banco ;
	Fornecedor;
	3. Período de Data: Deve constar a data inicial e fim que permite aos
	usuários selecionar um período específico para pesquisa.
	4. Ordenação: Opções para classificar os resultados da pesquisa por
	data, valor ou categoria, em ordem crescente ou decrescente.
	5. Tabela: Os resultados da pesquisa são visualizados na grid.
Regras de	O sistema deve permitir que os usuários realizem uma pesquisa
Negócio:	combinada, ou seja, aplicar vários critérios de pesquisa simultaneamente.
	 Após a definição dos filtros de pesquisa, o sistema deve exibir os
	resultados correspondentes de acordo com os filtros aplicados.
	 Os resultados da pesquisa devem incluir informações relevantes,
	como data e categoria.
	Os usuários devem poder visualizar e editar despesas
	anteriormente registradas na tela de cadastro de despesas.
	O sistema dove eference a eneão do evoluir despesas registradas
	O sistema deve oferecer a opção de excluir despesas registradas, com uma confirmação para evitar exclusões acidentais.
	com uma confirmação para evitar exclusões acidentais

Deve ser possível classificar e filtrar as despesas com base em diferentes critérios, como data, categoria ou valor, para facilitar a análise e a busca. Protótipo: Relatório Data Final Data Inicial Categoria Fornecedor Pesquisar 21/10/2023 21/10/2023 CATEGORIA FORNECEDOR DESCRIÇÃO DATA PAGAMENTO VALOR PAGO SERVIÇOS PÚB EQUATORIAL ALAGOAS SERVIÇOS PÚB ÁGUAS DO SERTÃO CONTA DE LUZ CONTA DE ÁGUA R\$ 100,00 R\$ 100,00 21/10/2023 21/10/2023 BANCO DO BRA: SALÁRIO BANCO DO BRA: SALÁRIO BANCO DO BRA: SALÁRIO **FUNCIONARIO 2** COMP. 09 21/10/2023 R\$ 1.000,00 COMP. 09 FUNCIONARIO 3 21/10/2023 R\$ 1.000,00 BANCO DO BRA: SALÁRIO R\$ 1.000,00 Valor Total: R\$ 4.200,00 Voltar

[UC005] Tela de Alteração de Despesas

Id do Caso de uso:	UC005		
Nome do Caso de uso:	Alteração de despes	as	
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e Cliente
Descrição:	O sistema deve fornecer um botão de alteração de despesas que permita aos usuários modificar informações existentes de despesas registradas.
Pré-condições:	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
Pós-condições:	Administrador e cliente logado no sistema.
Prioridade:	Alta
Freqüência de uso:	Alta

Complexidade	Alta	
Risco	Alto	
Fluxo principal:	Tabela: O usuário deverá clicar na linha que deseja alterar inserir os dados novos	
	 2. Alteração pode ser realizada nos seguintes campos: 1 Categoria; 2 Banco; 3 Fornecedor; 4 Data 5 Descrição 6 Valor 	
	3. Botão "Atualizar": Na tela "Pesquisa",um botão que, quando clicado, é possível atualizar a despesa selecionada na tabela.	
Regras de Negócio:	O sistema deve validar as alterações nos campos, aplicando as mesmas regras de validação utilizadas no cadastro de despesas.	
	Após a alteração da despesa, o sistema deve permitir que o usuário salve as alterações.	
	Deve ser possível cancelar a alteração da despesa, restaurando os valores originais, caso o usuário deseje desistir das alterações.	
	Os usuários devem receber uma confirmação visual ou mensagem de sucesso após a conclusão da edição.	
Protótipo:	S/N	

[UC006] Tela de Exclusão de Despesas

Id do Caso de uso:	UC006		
Nome do Caso de uso:	Excluir despesas		
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e Cliente
Descrição:	
	registradas de forma controlada.
Pré-condições:	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
Pós-condições:	Administrador e cliente logado no sistema.
Prioridade:	Alta
Freqüência de uso:	Alta
Complexidade	Alta
Risco	Alto
Fluxo principal:	1 Tabela: O usuário deverá clicar na linha que desejada e sistema deve permitir que os usuários selecionem uma despesa específica a ser excluída 2. Exclusão: Apaga o registro da despesa por completo 3.Botão "Excluir": Na tela "Pesquisa",um botão que, quando clicado, é possível excluir a despesa selecionada na tabela.
Regras de Negócio:	 Os usuários devem ser solicitados a confirmar a exclusão da despesa antes que a ação seja executada. A confirmação da exclusão deve incluir uma

	mensagem de aviso para garantir que os usuários estejam	
	cientes de que a exclusão é irreversível.	
	Deve haver uma opção "Cancelar" que permita aos	
	usuários interromper o processo de exclusão caso mudem	
	de ideia.	
	Após a confirmação da exclusão, o sistema deve	
	remover permanentemente a despesa selecionada do	
	banco de dados.	
	Os usuários devem receber uma mensagem de	
	confirmação após a exclusão bem-sucedida, informando	
	que a despesa foi removida com sucesso.	
Protótipo:	S/N	
'		

[UC007] Tela Relatório de Despesas

ld do Caso de uso:	UC007		
Nome do Caso de uso:	Relatório de Despesas		
Criado Por:	Giovanna Teixeira	Atualizado Por:	
Data da Criação:	01/11/2023	Data da atualização:	

Ator:	Administrador e Cliente
Descrição:	O sistema deve fornecer uma tela de relatório de despesas que permita
	aos usuários gerar e visualizar relatórios sobre as despesas registradas.
Pré-condiçõ	Administrador e cliente cadastrado no sistema.
es:	
Pós-condiçõ	Administrador e cliente logado no sistema.
es:	
Prioridade:	Alta
Freqüência	Alta

de uso:	
Complexida	Alta
de	
Risco	Alto
Fluxo	1. No dashboard, a tela de relatório de despesas deve ser possível
principal:	visualizar relatórios básicos sobre as despesas com os seguintes
	critérios definidos como:
	Despesas por categoria;
	Mês a mês.
Regras de	O sistema deve permitir que os usuários visualizem os relatórios
Negocio:	com base nos critérios definidos pelo sistema.
	 Os resultados do relatório devem ser exibidos de forma clara e
	organizada, mostrando as informações de despesas, como data,
	categoria, valor e descrição.
Prototipo:	
	Relatório
	Data Inicial Data Final Categoria Fornecedor Pesquisar
	BANCO CATEGORIA FORNECEDOR DESCRIÇÃO DATA PAGAMENTO VALOR PAGO
	Number 1
	Voltar Valor Total: R\$ 0,00

6. Requisitos Não Funcionais

Segurança

O sistema garante a segurança dos dados e das operações em todas as telas, incluindo a tela de login, tela de dashboard, tela de cadastro de despesas, tela de pesquisa de despesas, tela de alteração de despesas, tela de exclusão de despesas e tela de relatório de despesas.

- Autenticação e Autorização: O sistema possui a autenticação segura e controle de acesso baseado em papéis (RBAC), garantindo que apenas usuários autorizados possam acessar, modificar e excluir dados.
- Criptografia: Os dados confidenciais, como senhas e informações financeiras, são armazenados no banco de dados e transmitidos de forma criptografada.
- Proteção contra Ataques: O sistema é protegido contra ameaças comuns, como ataques de injeção de SQL, XSS (Cross-Site Scripting) e CSRF (Cross-Site Request Forgery).
- Políticas de Senha: Política de senha forte, exigindo senhas com complexidade mínima, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

Desempenho

O sistema garante um desempenho adequado em todas as telas, independentemente do volume de dados ou do número de usuários simultâneos.

- Tempo de Resposta: O tempo de resposta do sistema para todas as telas não excede um limite aceitável, mesmo sob carga máxima.
- Escalabilidade: O sistema é escalável para acomodar um aumento no número de usuários e no volume de dados sem degradação significativa no desempenho.
- Otimização de Consultas: Implementada otimização de consultas no banco de dados para garantir que as operações de pesquisa, relatórios e outras sejam executadas eficientemente.

Usabilidade e Acessibilidade

Todas as telas do sistema são projetadas de forma para garantir a usabilidade e acessibilidade para todos os usuários.

- Responsividade: Todas as telas são responsivas e funcionam adequadamente em dispositivos de diferentes tamanhos e resoluções.
- Interface Amigável: As telas são projetadas de forma intuitiva, com um layout limpo e fácil de usar, com atenção especial para a experiência do usuário.