



FE TELECOM

Artefato 2 PI: requisitos e regras de negócio

Isabel Eni Cavalcante da Silva – isabel.silva15@fatec.sp.gov.br

Bianca Santos Duarte – bianca.duarte01@fatec.sp.gov.br

Lais Cunha Gomes – lais.gomes01@fatec.sp.gov.br

Ryan Leite da Silva – ryan.silva48@fatec.sp.gov.br

Data de envio:

Contexto do Projeto

Atualmente, a FE Telecom enfrenta **dificuldades na organização das solicitações de clientes**, que são registradas manualmente em blocos de notas ou recibos. Isso causa **perda de informações, atrasos e dificuldade na gestão dos atendimentos**.

O objetivo do projeto é desenvolver um **site simples, feito com HTML, CSS e JavaScript**, que permita **centralizar e organizar as solicitações dos clientes** em um **banco de dados**.

Os clientes poderão preencher um **formulário online** com:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Tipo de serviço desejado
- Localização
- Data e horário disponíveis
- Porte da empresa ou residência

Essas informações permitirão à empresa administrar melhor os atendimentos e **realizar orçamentos prévios com agilidade e precisão**.

Regras de Negócio

ID	Descrição
BR-1	Todos os clientes devem preencher o formulário completo para que o pedido seja registrado.
BR-2	O sistema deve impedir o envio de formulários com campos obrigatórios vazios.
BR-3	Os dados devem ser armazenados automaticamente após o envio do formulário.
BR-4	Somente os administradores (Flávio e Érika) podem visualizar e editar as solicitações.
BR-5	As solicitações de serviço devem ser centralizadas e facilmente acessíveis para consulta e gestão interna por Flávio e Erika.
BR-6	Após o envio do formulário, o sistema deve exibir uma mensagem de sucesso.
BR-7	O sistema deve ser desenvolvido apenas com HTML, CSS e JavaScript.
BR-8	A interface deve priorizar a boa experiência do usuário.
BR-9	O carregamento das páginas deve ser otimizado para melhor desempenho.
BR-10	O armazenamento dos dados deve seguir boas práticas de segurança e o código deve ser criado com boas práticas de programação.
BR-11	O código deve passar por revisão antes da entrega final.
BR-12	Toda solicitação de serviço deve conter as informações mínimas necessárias para a criação de um orçamento prévio e posterior contato.
BR-13	A classificação do porte do cliente (pequena , média ou grande empresa/residência) é obrigatória para auxiliar Flávio e Erika na priorização e cálculo do orçamento.
BR-14	A comunicação com o cliente deve ser feita por meio das informações de contato fornecidas no momento da solicitação (E-mail ou Telefone).
BR-15	O sistema de solicitação é apenas uma ferramenta de coleta e organização de dados de <i>leads</i> e solicitações, não gerenciando o ciclo de vida completo do serviço (Ordem de Serviço, Faturamento, etc.).

Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Regra de Negócio Relacionada
FR-1	O sistema deve permitir que o cliente preencha um formulário com seus dados pessoais e de serviço.	BR-1, BR-12
FR-2	O sistema deve exibir um Formulário de Solicitação de Serviço para o cliente.	BR-1, BR-2, BR-5, BR-12
FR-3	O Formulário de Solicitação deve conter campos obrigatórios para Nome, E-mail e Telefone do cliente.	BR-1, BR-2, BR-14
FR-4	O Formulário de Solicitação deve permitir ao cliente selecionar o Tipo de Serviço Desejado (Ex: Instalação de Redes, Fiação Elétrica, Instalação de Câmeras/Som, Outros).	BR-12
FR-5	O Formulário de Solicitação deve capturar a Localização do serviço.	BR-12
FR-6	O Formulário de Solicitação deve permitir a seleção de Data e Horário de Disponibilidade do cliente para o atendimento.	BR-12
FR-7	O Formulário de Solicitação deve permitir a seleção do Porte da Empresa ou Residência (Pequena, Média ou Grande).	BR-12, BR-13
FR-8	O sistema deve validar o preenchimento de todos os campos obrigatórios antes do envio.	BR-1, BR-2
FR-9	O sistema deve permitir que os administradores (Flávio e Érika) visualizem todas as solicitações cadastradas.	BR-4, BR-5
FR-10	Após o envio bem-sucedido, o sistema deve armazenar os dados da solicitação no banco de dados.	BR-3
FR-11	O sistema deve permitir a exclusão ou atualização de registros de clientes.	BR-4, BR-5
FR-12	O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação clara para o cliente após a submissão do formulário.	BR-6, BR-14
FR-13	Deve existir uma interface/página interna simples (acessível por login simples ou outra forma de restrição) que permita a visualização de todas as solicitações cadastradas (para Flávio e Erika).	BR-5

Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito Não Funcional	Métrica / Tecnologia / Restrição	Regra de Negócio Relacionada
NFR-1	Tecnologia: O código do site deve ser desenvolvido exclusivamente utilizando HTML, CSS e JavaScript .	HTML5, CSS3, JavaScript puro	BR-7, BR-15
NFR-2	Usabilidade (Acessibilidade): O formulário deve ser responsivo , garantindo a usabilidade e visualização correta em <i>desktops</i> e dispositivos móveis (smartphones).	Design Responsivo (CSS Media Queries)	BR-8
NFR-2	Desempenho (Velocidade): O tempo de carregamento inicial do formulário não deve exceder 10 segundos em conexões de internet padrão.	Tempo de Carga Inicial < 10s	BR-9
NFR-5	Facilidade: O site deve ter uma interface intuitiva e de fácil navegação.	Teste de usabilidade com usuários	BR-8
NFR-4	Segurança (Dados): O sistema deve implementar validação do lado do cliente (<i>client-side validation</i> em JavaScript) para garantir o formato correto de E-mail e Telefone.	Validação de Entrada de Dados (JS)	BR-10
NFR-5	Confiabilidade: O sistema deve garantir a persistência dos dados no banco de dados após a submissão, evitando a perda de informações	Persistência de Dados 100%	BR-3, BR-10

	(que é o problema central a ser resolvido).		
NFR-6	Assertividade: O código deve ser revisado antes da entrega final para garantir qualidade e legibilidade.	Revisão de código por Bianca	BR-11
NFR-6	Manutenibilidade: O código-fonte (HTML, CSS e JavaScript) deve ser comentado e organizado de forma padronizada.	Código Comentado/Padrão de Nomenclatura	BR-10