

Plano de Teste de Usabilidade – Sistema SGPI (Fluxos Comuns)

(Modelo adaptado para os fluxos: cadastro, login, esqueci a senha e alteração de dados do perfil)

1. Motivação da Avaliação

O teste de usabilidade será realizado para avaliar a clareza, consistência e facilidade de uso das funcionalidades básicas do **Sistema de Gestão de Projetos Integradores (SGPI)**, que são comuns a todos os perfis de usuário.

Motivação: Garantir que todos os usuários — alunos, professores, orientadores e coordenador do curso de DSM — consigam realizar de forma simples as ações de cadastro, login, recuperação de senha e atualização de dados pessoais.

2. Objetivos da Avaliação

- Verificar se o processo de cadastro é compreensível e intuitivo a todos os perfis.
- Avaliar se o login e a recuperação de senha são claros e funcionais.
- Analisar a facilidade de navegação e de atualização de dados no perfil.
- Observar a consistência visual e textual entre as telas iniciais.

3. Critérios a Serem Avaliados

- **Eficiência:** tempo necessário para completar cada tarefa.
- **Eficácia:** se o usuário consegue concluir a tarefa sem erros.
- **Satisfação:** percepção geral sobre a experiência.
- **Aprendizado:** facilidade de entender as etapas sem ajuda.
- **Feedback:** clareza das mensagens do sistema.

4. Porção do Sistema Avaliada

- Tela de **cadastro de usuário**.
- Tela de **login**.
- Funcionalidade “**Esqueci a senha**”.
- Tela de **meu perfil** (nome, senha e foto).

5. Tarefas a Serem Executadas

1. Realizar o cadastro no sistema.
2. Efetuar login com as credenciais cadastradas.
3. Solicitar redefinição de senha e completar o processo.
4. Acessar a página de perfil e alterar informações pessoais.
5. Realizar logout do sistema.

6. Perfis Envolvidos

6.1 Avaliadores

Quantidade: 2 avaliadores (membros da equipe de desenvolvimento).

Perfil:

- **Avaliador 1:** Líder do projeto e desenvolvedor **full stack** do SGPI.
- **Avaliador 2:** Desenvolvedor **front-end**, responsável pela interface e interação do SGPI.

PACT:

- **Pessoas:** ambos possuem experiência em desenvolvimento web, com domínio em usabilidade e design centrado no usuário.
- **Atividades:** observação e registro do comportamento dos participantes durante os testes.
- **Contexto:** acompanhamento presencial no laboratório 204 da Fatec Zona Leste.
- **Tecnologias:** navegador web, anotações e gravação de tela.

6.2 Participantes

Quantidade: 5 participantes (2 alunos, 1 professor de disciplina chave ou satélite, 1 orientador de PI e 1 coordenador do curso de DSM).

Perfil:

- **Alunos:** 2 participantes, idades entre 20 e 23 anos, usuários regulares do sistema e envolvidos em projetos integradores.
- **Professor:** 1 participante, 58 anos, docente de disciplinas regulares, com uso eventual do sistema.
- **Orientador:** 1 participante, 38 anos, utiliza o sistema para acompanhar grupos e validar entregas.
- **Coordenador:** 1 participante, 45 anos, responsável pela gestão geral dos PIs e uso administrativo do sistema.

PACT:

- **Pessoas:** diversidade de perfis etários e níveis de familiaridade tecnológica.
- **Atividades:** realizar cadastro, login, redefinir senha e alterar informações do perfil.
- **Contexto:** testes presenciais no laboratório 204 da Fatec Zona Leste.
- **Tecnologias:** computadores institucionais com acesso via navegador Edge.

7. Ambiente do Teste

Ambiente:

Presencial, realizado no **laboratório 204 da Fatec Zona Leste**, com acompanhamento direto dos avaliadores.

8. Tipo de Teste

Tipo: Moderado.

O teste será moderado para que os avaliadores possam auxiliar os participantes, observando suas reações e fornecendo suporte quando necessário, priorizando a melhoria da experiência do usuário.

9. Instrumentos de Coleta

- Questionário **pós-teste** (escala de satisfação SUS).
- Registro de tempo e erros durante cada tarefa.
- Anotações e observações dos avaliadores.
- Não será aplicado questionário pré-teste.

10. Roteiro Detalhado do Moderador

Fase 1: Introdução e Consentimento (Aprox. 5 min)

Script de Abertura: "Olá, [Nome do Participante], muito obrigado por aceitar participar deste teste. Meu nome é [Seu Nome] e eu sou [Seu Papel na equipe].

Hoje, nosso objetivo é avaliar a facilidade de uso de algumas telas iniciais do nosso **Sistema de Gestão de Projetos Integradores, o SGPI**. Queremos garantir que ações como cadastro, login, alteração dos dados do perfil e esqueci a senha sejam simples e intuitivas para todos.

Para nos ajudar a analisar o teste depois, faremos **gravação da tela** e anotações sobre como você interage com o sistema. Essas informações são apenas para uso interno da equipe de desenvolvimento. Você está de acordo em participar e ser gravado?"

(Aguardar o consentimento do participante)

Script de Reasseguramento: "Ótimo. Antes de começarmos, quero deixar algo muito claro: **nós estamos testando o sistema, e não você**. Não existe nenhuma resposta errada ou erro que você possa cometer. Na verdade, qualquer dificuldade que você encontrar é muito útil para nós, pois indica um ponto que precisamos melhorar.

Eu vou te passar algumas tarefas, uma de cada vez. Peço que você tente '**pensar em voz alta**' enquanto as realiza. Por exemplo, diga coisas como 'Agora estou procurando o botão de salvar', 'Este campo não está claro para mim' ou 'Isso aqui foi fácil'. Isso nos ajuda a entender sua linha de raciocínio.

Este é um **teste moderado**, o que significa que eu estarei aqui para te observar e te ajudar se você ficar muito 'preso' em alguma etapa, pois nosso objetivo é priorizar a melhoria da experiência. Você está no laboratório 204 da Fatec e usará um computador institucional com o navegador Edge.

Alguma dúvida antes de começarmos?"

Fase 2: Execução das Tarefas (Aprox. 9-12 min)

Tarefa 1: Cadastro no Sistema

Script da Tarefa: "Para a primeira tarefa, imagine que você é um novo usuário (seja aluno, professor, etc.) e precisa criar sua conta para usar o SGPI.

Por favor, realize o seu cadastro no sistema."

Instruções para o Moderador:

- *Observe: Onde o usuário clica primeiro? Ele hesita em algum campo? As mensagens de erro (se houver) são claras? Ele completa a tarefa sem ajuda? * Anote o tempo e os erros.*

(Após a conclusão da Tarefa 1)

Tarefa 2: Efetuar Login

Script da Tarefa: "Ótimo, seu cadastro foi concluído. Agora, vamos garantir que você consegue acessar o sistema.

Por favor, efetue o login com as credenciais que você acabou de cadastrar."

Instruções para o Moderador:

- *Observe: O usuário foi redirecionado automaticamente para o login ou teve que encontrá-lo? Ele consegue logar de primeira? * Anote o tempo e os erros.*

(Após a conclusão da Tarefa 2)

Tarefa 3: Recuperação de Senha

Script da Tarefa: "Agora vamos simular uma situação diferente. Imagine que já se passaram algumas semanas e você esqueceu a sua senha de acesso.

Por favor, utilize a funcionalidade 'Esqueci a senha' para solicitar a redefinição e completar o processo."

Instruções para o Moderador: * Observe: O link 'Esqueci a senha' é fácil de achar na tela de login? As instruções (ex: 'Verifique seu e-mail') são claras? O fluxo para criar uma nova senha é intuitivo? * Anote o tempo e os erros.

(Após a conclusão da Tarefa 3)

Tarefa 4: Alterar Dados do Perfil

Script da Tarefa: "Perfeito. Agora que você (re)conseguiu acesso ao sistema, imagine que você precisa atualizar suas informações pessoais.

Por favor, acesse a sua página de 'Meu Perfil' e altere seu nome e sua foto de perfil. "

Instruções para o Moderador:

- *Observe: O usuário encontra facilmente a página de 'Meu Perfil'? O processo de edição (clicar para editar, salvar) é claro? O upload da foto funciona como esperado? * Anote o tempo e os erros.*

(Após a conclusão da Tarefa 4)

Tarefa 5: Realizar Logout

Script da Tarefa: "Excelente. Para finalizar as ações dentro do sistema, a última tarefa é bem simples:

Por favor, realize o logout (saia) do sistema."

Instruções para o Moderador:

- *Observe: O botão ou link de 'Sair' está em um local esperado? É fácil de encontrar? * Anote o tempo e os erros.*

Fase 3: Pós-Teste e Encerramento (Aprox. 5 mins)

Script de Encerramento: "Terminamos as tarefas! Muito obrigado por completar o fluxo. Suas observações foram extremamente úteis.

(Neste ponto, faça suas anotações finais sobre as impressões gerais)

Agora, para finalizar, eu gostaria que você respondesse a um breve questionário sobre a sua percepção geral de uso do sistema. É um questionário padrão de satisfação. Não levará mais que alguns minutos."

(Entregar o Formulário Pós-Teste SUS)

Script Final: "Obrigado por preencher. Por fim, você tem algum comentário adicional ou sugestão que não mencionou durante o teste? "

(Ouvir e anotar o feedback final)

"Perfeito. Agradecemos muito seu tempo e sua ajuda. Seu feedback será fundamental para melhorarmos o SGPI. Tenha um ótimo dia!"

11. Formulário Pós-Teste – SUS (System Usability Scale)

O questionário SUS avalia a satisfação geral do usuário após a utilização do sistema. O participante deve indicar seu nível de concordância com cada afirmação, utilizando a seguinte escala:

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente

3 – Neutro

4 – Concordo parcialmente

5 – Concordo totalmente

Questões:

1. Eu gostaria de usar este sistema com frequência.
2. Achei o sistema desnecessariamente complexo.
3. Achei o sistema fácil de usar.
4. Acho que precisaria de suporte técnico para usar este sistema.
5. As várias funções do sistema estão bem integradas.
6. Achei que havia muita inconsistência neste sistema.
7. Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema rapidamente.
8. Achei o sistema muito pesado e confuso de usar.
9. Eu me senti confiante usando o sistema.
10. Precisei aprender muitas coisas antes de conseguir usar o sistema de forma eficaz.

Espaço para comentários adicionais:

12. Resultados Esperados (Projeção)

- Usuários compreendem o fluxo de cadastro e login sem ajuda.
- Mensagens de erro e feedback são claras.
- Recuperação de senha é intuitiva.
- Alteração de dados no perfil é concluída com facilidade.
- Alta satisfação geral (nota média ≥ 80 no SUS).

13. Riscos e Dependências

Riscos:

- Falhas de conexão de internet ou indisponibilidade do banco de dados.
- Participantes com pouca familiaridade digital.

Dependências:

- Disponibilidade do laboratório e dos usuários para execução.
- Versão estável do sistema SGPI liberada para testes.