

## Perfil do Cliente

- **Fluxo de Pagamento:** A forma de pagamento não deve ser um acesso direto. Ela deve aparecer *depois* que o cliente escolhe seus itens. O fluxo mais lógico seria:
  1. Realizar Pedido
  2. Escolher Forma de Entrega
  3. Escolher Forma de Pagamento
  4. Autenticação
- **Avaliar Pedido:** Você corretamente identificou que esta é uma ação opcional (um extend). No entanto, da forma como está ligado diretamente ao cliente, passa a impressão de que o usuário é forçado a avaliar o pedido assim que entra no sistema, o que não acontece.
  - **Sugestão:** Remova a interação direta e vincule o "Avaliar Pedido" ao fluxo do "Histórico de Pedidos" ou como uma ação disponível "Após a Entrega do Pedido".

## Perfil do Atendente

- **Autenticação Obrigatória:** Todo o fluxo do atendente exige que ele esteja logado. É preciso adicionar um caso de uso "Autenticar" e garantir que *todas* as outras funções deste perfil dependam dessa autenticação.
- **Solicitar Entrega (Relação include):** A relação de "Solicitar Entrega" está como extend (opcional), mas ela é *obrigatória* se o cliente escolheu essa opção. Se fosse opcional, o atendente poderia "não solicitar" e o fluxo quebraria.
  - **Sugestão:** Troque o extend por include. Para representar as duas escolhas do cliente, você pode adicionar uma seta de extend do "Gerenciar Entregas" para a "Retirada no Balcão".
- **Confirmar Pedido (Relação include):** Da mesma forma, ao "Confirmar Pedido", a "Atualização de Status" é obrigatória, não opcional. Troque o extend para include nesta relação.

## Perfil do Gerente

- **Autenticação Obrigatória:** Assim como o atendente, o gerente também precisa se autenticar antes de acessar qualquer uma de suas funções no sistema. Adicione um caso de uso de "Autenticação" para este perfil também.