

Formulário de Registro do Moderador

Sistema SGPI - Teste de Usabilidade (Fluxos Comuns)

INFORMAÇÕES DO TESTE

Data do Teste: ____ / ____ / ____

Horário de Início: ____ : ____

Horário de Término: ____ : ____

Local: Laboratório 204 - Fatec Zona Leste

Nome do Moderador: _____

Nome do Observador: _____

INFORMAÇÕES DO PARTICIPANTE

Código do Participante: P ____ (para manter anonimato)

Perfil:

- Aluno
- Professor de Disciplina Chave/Satélite
- Orientador de PI
- Coordenador do Curso de DSM

Idade: ____

Experiência com Tecnologia (auto-avaliada):

- Baixa
- Média
- Alta

Já utilizou o SGPI antes?

- Sim
- Não

TABELA DE REGISTRO DE TAREFAS

Tarefa	Tempo Início	Tempo Fim	Tempo Total (seg)	Concluída?	Nº de Erros	Ajuda Necessária?	Nível de Dificuldade (1-5)
--------	--------------	-----------	-------------------	------------	-------------	-------------------	----------------------------

Tarefa	Tempo Início	Tempo Fim	Tempo Total (seg)	Concluída?	Nº de Erros	Auxílio Necessário?	Nível de Dificuldade (1-5)
1. Cadastro no Sistema				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2. Efetuar Login				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3. Recuperação de Senha				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4. Alterar Dados do Perfil				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5. Realizar Logout				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Legenda - Nível de Dificuldade: 1 = Muito Fácil | 2 = Fácil | 3 = Médio | 4 = Difícil | 5 = Muito Difícil

REGISTRO DETALHADO POR TAREFA

TAREFA 1: CADASTRO NO SISTEMA

Observações de Comportamento:

- Onde o usuário clicou primeiro? _____
- Houve hesitação em algum campo? Sim Não
 - Se sim, qual(is)? _____
- As mensagens de erro foram claras? Sim Não N/A
- O usuário verbalizou confusão? Sim Não
 - Se sim, sobre o quê? _____

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante (pensar em voz alta):

TAREFA 2: EFETUAR LOGIN

Observações de Comportamento:

- Foi redirecionado automaticamente? Sim Não
- Consegiu logar na primeira tentativa? Sim Não
- Teve dificuldade para encontrar campos? Sim Não
- Mensagens de feedback foram adequadas? Sim Não N/A

Erros Identificados:

1. _____
2. _____

Comentários do Participante: _____

_____**TAREFA 3: RECUPERAÇÃO DE SENHA****Observações de Comportamento:**

- Encontrou o link "Esqueci a senha" facilmente? Sim Não
- As instruções foram claras? Sim Não
- O fluxo foi intuitivo? Sim Não
- Compreendeu que deveria verificar o e-mail? Sim Não

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante: _____

_____**TAREFA 4: ALTERAR DADOS DO PERFIL****Observações de Comportamento:**

- Encontrou "Meu Perfil" facilmente? Sim Não
- O processo de edição foi claro? Sim Não
- Upload da foto funcionou como esperado? Sim Não N/A
- Consegiu salvar as alterações? Sim Não

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante: _____

TAREFA 5: REALIZAR LOGOUT

Observações de Comportamento:

- Botão/link de sair estava em local esperado? Sim Não
- Foi fácil de encontrar? Sim Não
- Usuário teve alguma dúvida? Sim Não

Erros Identificados:

1. _____
2. _____

Comentários do Participante: _____

OBSERVAÇÕES GERAIS DO TESTE

Linguagem Corporal e Reações

- Demonstrou frustração
- Demonstrou satisfação
- Demonstrou confusão
- Demonstrou confiança
- Neutro

Descreva comportamentos notáveis: _____

_____**Impressões Gerais do Moderador**

_____**Problemas Críticos Identificados**

1. _____
2. _____
3. _____

Pontos Positivos Identificados

1. _____
 2. _____
 3. _____
-

QUESTIONÁRIO SUS - RESULTADO

Pontuação Obtida: ____ / 100

Cálculo do SUS (preencher após o teste):

Questão	Nota (1-5)	Cálculo	Resultado
Q1 (ímpar)		nota - 1 =	
Q2 (par)		5 - nota =	
Q3 (ímpar)		nota - 1 =	
Q4 (par)		5 - nota =	
Q5 (ímpar)		nota - 1 =	
Q6 (par)		5 - nota =	
Q7 (ímpar)		nota - 1 =	
Q8 (par)		5 - nota =	
Q9 (ímpar)		nota - 1 =	
Q10 (par)		5 - nota =	

SOMA TOTAL:

Score Final SUS: (Soma Total) \times 2,5 = ____

Interpretação:

- Excelente (≥ 80)
 - Bom (68-79)
 - Ok (68)
 - Ruim (51-67)
 - Péssimo (< 51)
-

COMENTÁRIOS ADICIONAIS DO PARTICIPANTE

Feedback verbal após o teste: _____

Sugestões de melhoria mencionadas:

1. _____
2. _____