



## FE TELECOM

### Artefato 2 PI: requisitos e regras de negócio

Isabel Eni Cavalcante da Silva – [isabel.silva15@fatec.sp.gov.br](mailto:isabel.silva15@fatec.sp.gov.br)

Bianca Santos Duarte – [bianca.duarte01@fatec.sp.gov.br](mailto:bianca.duarte01@fatec.sp.gov.br)

Lais Cunha Gomes – [lais.gomes01@fatec.sp.gov.br](mailto:lais.gomes01@fatec.sp.gov.br)

Ryan Leite da Silva – [ryan.silva48@fatec.sp.gov.br](mailto:ryan.silva48@fatec.sp.gov.br)

Data de envio:

### Contexto do Projeto

Atualmente, a FE Telecom enfrenta **dificuldades na organização das solicitações de clientes**, que são registradas manualmente em blocos de notas ou recibos. Isso causa **perda de informações, atrasos e dificuldade na gestão dos atendimentos**.

O objetivo do projeto é desenvolver um **site simples, feito com HTML, CSS e JavaScript**, que permita **centralizar e organizar as solicitações dos clientes** em um **banco de dados**.

Os clientes poderão preencher um **formulário online** com:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Tipo de serviço desejado
- Localização
- Data e horário disponíveis
- Porte da empresa ou residência

Essas informações permitirão à empresa administrar melhor os atendimentos e **realizar orçamentos prévios com agilidade e precisão**.

## Regras de Negócio

ID	Descrição
<b>BR-1</b>	Todos os clientes devem preencher o formulário completo para que o pedido seja registrado.
<b>BR-2</b>	O sistema deve impedir o envio de formulários com campos obrigatórios vazios.
<b>BR-3</b>	Os dados devem ser armazenados automaticamente após o envio do formulário.
<b>BR-4</b>	Somente os administradores (Flávio e Érika) podem visualizar e editar as solicitações.
<b>BR-5</b>	As solicitações de serviço devem ser centralizadas e facilmente acessíveis para consulta e gestão interna por Flávio e Erika.
<b>BR-6</b>	Após o envio do formulário, o sistema deve exibir uma mensagem de sucesso.
<b>BR-7</b>	O sistema deve ser desenvolvido apenas com HTML, CSS e JavaScript.
<b>BR-8</b>	A interface deve priorizar a boa experiência do usuário.
<b>BR-9</b>	O carregamento das páginas deve ser otimizado para melhor desempenho.
<b>BR-10</b>	O armazenamento dos dados deve seguir boas práticas de segurança e o código deve ser criado com boas práticas de programação.
<b>BR-11</b>	O código deve passar por revisão antes da entrega final.
<b>BR-12</b>	Toda solicitação de serviço deve conter as informações mínimas necessárias para a criação de um orçamento prévio e posterior contato.
<b>BR-13</b>	A classificação do porte do cliente ( <b>pequena, média ou grande</b> empresa/residência) é obrigatória para auxiliar Flávio e Erika na priorização e cálculo do orçamento.
<b>BR-14</b>	A comunicação com o cliente deve ser feita por meio das informações de contato fornecidas no momento da solicitação (E-mail ou Telefone).
<b>BR-15</b>	O sistema de solicitação é <b>apenas</b> uma ferramenta de coleta e organização de dados de <i>leads</i> e solicitações, não gerenciando o ciclo de vida completo do serviço (Ordem de Serviço, Faturamento, etc.).

## Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Regra de Negócio Relacionada
<b>FR-1</b>	O sistema deve permitir que o cliente preencha um formulário com seus dados pessoais e de serviço.	BR-1, BR-12
<b>FR-2</b>	O sistema deve exibir um <b>Formulário de Solicitação de Serviço</b> para o cliente.	BR-1, BR-2, BR-5, BR-12
<b>FR-3</b>	O Formulário de Solicitação deve conter campos obrigatórios para <b>Nome, E-mail e Telefone</b> do cliente.	BR-1, BR-2, BR-14
<b>FR-4</b>	O Formulário de Solicitação deve permitir ao cliente selecionar o <b>Tipo de Serviço Desejado</b> (Ex: Instalação de Redes, Fiação Elétrica, Instalação de Câmeras/Som, Outros).	BR-12
<b>FR-5</b>	O Formulário de Solicitação deve capturar a <b>Localização</b> do serviço.	BR-12
<b>FR-6</b>	O Formulário de Solicitação deve permitir a seleção de <b>Data e Horário de Disponibilidade</b> do cliente para o atendimento.	BR-12
<b>FR-7</b>	O Formulário de Solicitação deve permitir a seleção do <b>Porte da Empresa ou Residência</b> (Pequena, Média ou Grande).	BR-12, BR-13
<b>FR-8</b>	O sistema deve <b>validar</b> o preenchimento de todos os campos obrigatórios antes do envio.	BR-1, BR-2
<b>FR-9</b>	O sistema deve permitir que os administradores (Flávio e Érika) visualizem todas as solicitações cadastradas.	BR-4, BR-5
<b>FR-10</b>	Após o envio bem-sucedido, o sistema deve <b>armazenar os dados</b> da solicitação no banco de dados.	BR-3
<b>FR-11</b>	O sistema deve permitir a exclusão ou atualização de registros de clientes.	BR-4, BR-5
<b>FR-12</b>	O sistema deve exibir uma <b>mensagem de confirmação</b> clara para o cliente após a submissão do formulário.	BR-6, BR-14
<b>FR-13</b>	Deve existir uma <b>interface/página interna</b> simples (acessível por login simples ou outra forma de restrição) que permita a visualização de todas as solicitações cadastradas (para Flávio e Erika).	BR-5

## Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito Não Funcional	Métrica / Tecnologia / Restrição	Regra de Negócio Relacionada
NFR-1	<b>Tecnologia:</b> O código do site deve ser desenvolvido <b>exclusivamente</b> utilizando <b>HTML, CSS e JavaScript</b> .	HTML5, CSS3, JavaScript puro	BR-7, BR-15
NFR-2	<b>Usabilidade (Acessibilidade):</b> O formulário deve ser <b>responsivo</b> , garantindo a usabilidade e visualização correta em <i>desktops</i> e dispositivos móveis (smartphones).	Design Responsivo (CSS Media Queries)	BR-8
NFR-2	<b>Desempenho (Velocidade):</b> O tempo de carregamento inicial do formulário não deve exceder 10 <b>segundos</b> em conexões de internet padrão.	Tempo de Carga Inicial < 10s	BR-9
NFR-5	<b>Facilidade:</b> O site deve ter uma interface intuitiva e de fácil navegação.	Teste de usabilidade com usuários	BR-8
NFR-4	<b>Segurança (Dados):</b> O sistema deve implementar <b>validação do lado do cliente</b> ( <i>client-side validation</i> em JavaScript) para garantir o formato correto de E-mail e Telefone.	Validação de Entrada de Dados (JS)	BR-10
NFR-5	<b>Confiabilidade:</b> O sistema deve garantir a <b>persistência dos dados</b> no banco de dados após a submissão, evitando a perda de informações	Persistência de Dados 100%	BR-3, BR-10

	(que é o problema central a ser resolvido).		
<b>NFR-6</b>	Assertividade: O código deve ser revisado antes da entrega final para garantir qualidade e legibilidade.	Revisão de código por Bianca	BR-11
<b>NFR-6</b>	<b>Manutenibilidade:</b> O código-fonte (HTML, CSS e JavaScript) deve ser <b>comentado e organizado</b> de forma padronizada.	Código Comentado/Padrão de Nomenclatura	BR-10