

Formulário de Registro do Moderador

Sistema SGPI - Teste de Usabilidade (Fluxos Comuns)

INFORMAÇÕES DO TESTE

Data do Teste: ____ / ____ / ____

Horário de Início: ____ : ____

Horário de Término: ____ : ____

Local: Laboratório 204 - Fatec Zona Leste

Nome do Moderador: _____

Nome do Observador: _____

INFORMAÇÕES DO PARTICIPANTE

Código do Participante: P____ (para manter anonimato)

Perfil:

- ☐ Aluno
- ☐ Professor de Disciplina Chave/Satélite
- ☐ Orientador de PI
- ☐ Coordenador do Curso de DSM

Idade: ____

Experiência com Tecnologia (auto-avaliada):

- ☐ Baixa
- ☐ Média
- ☐ Alta

Já utilizou o SGPI antes?

- ☐ Sim
- ☐ Não

TABELA DE REGISTRO DE TAREFAS

Tarefa	Tempo Início	Tempo Fim	Tempo Total (seg)	Concluída?	Nº de Erros	Ajuda Necessária?	Nível de Dificuldade (1-5)
--------	-----------------	--------------	-------------------------	------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

Tarefa	Tempo Início	Tempo Fim	Tempo Total (seg)	Concluída?	Nº de Erros	Ajuda Necessária?	Nível de Dificuldade (1-5)
1. Cadastro no Sistema				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2. Efetuar Login				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3. Recuperação de Senha				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4. Alterar Dados do Perfil				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5. Realizar Logout				<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Legenda - Nível de Dificuldade: 1 = Muito Fácil | 2 = Fácil | 3 = Médio | 4 = Difícil | 5 = Muito Difícil

REGISTRO DETALHADO POR TAREFA

TAREFA 1: CADASTRO NO SISTEMA

Observações de Comportamento:

- Onde o usuário clicou primeiro? _____
- Houve hesitação em algum campo? ☐ Sim ☐ Não
 - Se sim, qual(is)? _____
- As mensagens de erro foram claras? ☐ Sim ☐ Não ☐ N/A
- O usuário verbalizou confusão? ☐ Sim ☐ Não
 - Se sim, sobre o quê? _____

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante (pensar em voz alta):

TAREFA 2: EFETUAR LOGIN

Observações de Comportamento:

- Foi redirecionado automaticamente? ☐ Sim ☐ Não
- Conseguiu logar na primeira tentativa? ☐ Sim ☐ Não
- Teve dificuldade para encontrar campos? ☐ Sim ☐ Não
- Mensagens de feedback foram adequadas? ☐ Sim ☐ Não ☐ N/A

Erros Identificados:

1. _____
2. _____

Comentários do Participante: __________

TAREFA 3: RECUPERAÇÃO DE SENHA**Observações de Comportamento:**

- Encontrou o link "Esqueci a senha" facilmente? ☐ Sim ☐ Não
- As instruções foram claras? ☐ Sim ☐ Não
- O fluxo foi intuitivo? ☐ Sim ☐ Não
- Compreendeu que deveria verificar o e-mail? ☐ Sim ☐ Não

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante: __________

TAREFA 4: ALTERAR DADOS DO PERFIL**Observações de Comportamento:**

- Encontrou "Meu Perfil" facilmente? ☐ Sim ☐ Não
- O processo de edição foi claro? ☐ Sim ☐ Não
- Upload da foto funcionou como esperado? ☐ Sim ☐ Não ☐ N/A
- Conseguiu salvar as alterações? ☐ Sim ☐ Não

Erros Identificados:

1. _____
2. _____
3. _____

Comentários do Participante: _____

TAREFA 5: REALIZAR LOGOUT

Observações de Comportamento:

- Botão/link de sair estava em local esperado? ☐ Sim ☐ Não
- Foi fácil de encontrar? ☐ Sim ☐ Não
- Usuário teve alguma dúvida? ☐ Sim ☐ Não

Erros Identificados:

- 1. _____
- 2. _____

Comentários do Participante: _____

OBSERVAÇÕES GERAIS DO TESTE

Linguagem Corporal e Reações

- ☐ Demonstrou frustração
- ☐ Demonstrou satisfação
- ☐ Demonstrou confusão
- ☐ Demonstrou confiança
- ☐ Neutro

Descreva comportamentos notáveis: _____

Impressões Gerais do Moderador

Problemas Críticos Identificados

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

Pontos Positivos Identificados

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

QUESTIONÁRIO SUS - RESULTADO

Pontuação Obtida: ____ / 100

Cálculo do SUS (preencher após o teste):

Questão	Nota (1-5)	Cálculo	Resultado
Q1 (ímpar)		nota - 1 =	
Q2 (par)		5 - nota =	
Q3 (ímpar)		nota - 1 =	
Q4 (par)		5 - nota =	
Q5 (ímpar)		nota - 1 =	
Q6 (par)		5 - nota =	
Q7 (ímpar)		nota - 1 =	
Q8 (par)		5 - nota =	
Q9 (ímpar)		nota - 1 =	
Q10 (par)		5 - nota =	

SOMA TOTAL:

Score Final SUS: (Soma Total) × 2,5 = ____

Interpretação:

- ☐ Excelente (≥ 80)
- ☐ Bom (68-79)
- ☐ Ok (68)
- ☐ Ruim (51-67)
- ☐ Péssimo (< 51)

COMENTÁRIOS ADICIONAIS DO PARTICIPANTE

Feedback verbal após o teste: _____

Sugestões de melhoria mencionadas:

1. _____
2. _____