

Descrição Casos de Uso - PS-2017-2-ES-LocacaoVeiculo

CSU1 - Avaliar cliente

Atores: Sistema

Descrição: O sistema deverá realizar uma verificação interna se o cliente está inadimplente com a empresa, através de informações de locações anteriores. Um alerta visual deve ser gerado para o usuário ao tentar solicitar uma nova locação para aquele cliente.

Uma segunda etapa de avaliação do cliente, é realizada uma análise junto ao SPC e SERASA. Se negativado, a locadora não deve aceitar pagamentos através de cheque, gerando um alerta visual para o usuário ao tentar confirmar o pagamento através de cheque.

CSU2 - Calcular custo de locação

Atores: Sistema

Descrição: O cálculo do custo de locação é gerado através de uma expressão base, mas sofre variações de cobrança percentuais em seu preço base e varia de acordo com o tipo do veículo, experiência do motorista escolhido e o período desde a última locação realizada pelo cliente.

1. Expressão base:

$$((kmFinal - kmInicial) * precoKm) + ((dataFinal - dataInicial) * precoDia)$$

2. Custo pelo tipo do veículo:

Dependendo do tipo do veículo, o valor é acrescido em uma taxa percentual fixa

Custo/Categoria-Tipo	Simple	Luxo	Superluxo
Passeio	0%	10%	20%
Utilitário	15%		

3. Custo por tempo de experiência do motorista:

Se o motorista designado para locação do veículo tiver mais de 5 anos de cadastro na empresa, o custo do valor base é acrescido em 5%. Deve ser acrescido junto ao custo do tipo de veículo.

4. Redução de custo por nova locação dentro do período de 15 dias:

Se o cliente realizar uma segunda ou mais locações dentro do período de 15 dias, o preço base deve ser decrescido de 10%

CSU3 - Gerar relatórios

Atores: Sistema e usuário

Descrição: O sistema deve gerar relatórios de locações por veículo e por cliente, dentro de um determinado período definido pelo usuário. Esse período é variável e determinado pelo usuário, podendo ser um resultado agendado para ser gerado posteriormente, ou gerar

relatórios de períodos anteriores. São gerados dois relatórios diferentes para cada análise de locação e um de visão geral junto com ambos os relatórios:

1. Locação por Veículo:

Veículo	Número de locações no período	Lucro gerado no período	Clientes que locaram esse veículo no período	Motoristas alocados para esse veículo no período	Observações (Débitos em aberto, acidentes ou, furtos, locações em aberto).
xxx-1234 e Categoria	xx	xxxx,xx	Cliente1. Cliente2, Cliente3...	Motorista1(ma trícula), Motorista2(ma trícula), Motorista3(ma trícula) ...	Cliente 2 não efetuou o pagamento da locação.

2. Locação por Cliente:

Cliente	Número de locações no período	Veículos locados no período	Motoristas alocados para esse cliente no período	Observações (Débitos em aberto, acidentes, furtos ou locações em aberto).
Nome - CPF	xx	xxx-1234, aaa-1111, bbb-2222....	Motorista1, Motorista2, Motorista3...	Este cliente não tem nenhuma observação.

3. Visão Geral:

Número de locações no período	Lucro gerado no período	Número de clientes que locaram no período	Número de motoristas alocados para esse período	Lista de motoristas que foram alocadas no período
xx	xxxx,xx	xxxx	xxxxx	Motorista1(matricu la), Motorista2(matricu la), Motorista3(matricu la) ...

CSU4 - Locar Veículo

Atores: Sistema, cliente e usuário

Descrição: O processo de locação de um veículo por um cliente segue uma sequência de etapas, consistindo em um esquema de formulário:

1. **Preenchimento dos dados do usuário;**
2. **Período de locação;**
3. **Modelo do automóvel;**
4. **Motorista;**
5. **Forma de pagamento.**

Essas informações devem realizar operações de consulta e filtragem de dados a cada etapa:

1- Preenchimento dos dados do usuário;

Com o preenchimento desses dados, o sistema deve executar o CSU1 - Avaliar Cliente para fins de verificar inadimplência.

2- Período de locação;

Ao preencher o período de locação desejado, o sistema deve filtrar todos os veículos que estarão disponíveis naquele período para a próxima etapa de preenchimento.

3- Modelo do veículo;

Os modelos de veículos disponíveis serão mostrados e selecionados pelo usuário a critério do cliente.

4- Motorista;

Com base em prioridade, será filtrado para o topo da lista de opções o último motorista que foi alocado para aquele cliente e em seguida os motoristas com mais de 5 anos de experiência na empresa.

5- Forma de pagamento.

Após todos os passos concluídos acima, o cliente deve escolher sua forma de pagamento. Claro que reduzindo as opções de pagamento segundo o resultado gerado pelo CSU1 - Avaliar Cliente. Em seguida o pagamento é efetuado executando o CSU8 - Pagar locação.

CSU5 - Manter veículos

Atores: Sistema e usuário

Descrição: Esse caso de uso se destina a manutenção dos dados de veículos da locadora. Onde será possível realizar a inclusão, exclusão ou edição de informações ou veículos. Através de uma planilha, listando todos os veículos por modelo e placa, o usuário será capaz de incluir, excluir ou editar as informações de cada veículo no sistema.

CSU6 - Manter usuário

Atores: Sistema e usuário

Descrição: Caso de uso responsável por possibilitar a edição das informações de conta do usuário. Deve ser possível a alteração de nome, e-mail e senha. Sendo que caso esquecida, a senha pode ser recuperada e enviada para o e-mail apresentado para o usuário.

CSU7 - Manter motorista

Atores: Sistema e usuário

Descrição: Esse caso de uso se destina a manutenção dos dados dos motoristas cadastrados da locadora. Onde será possível realizar a inclusão, exclusão ou edição de informações dos mesmos. Através de uma planilha, listando todos os motoristas por nome e

matrícula, o usuário será capaz de incluir, excluir ou editar as informações de cada um no sistema.

CSU8 - Pagar locação

Atores: Sistema e usuário

Descrição: Ao final de um cenário de sucesso dentro do CSU4 - Locar veículo, após a escolha do método de pagamento pelo cliente, o usuário deve finalizar a locação recebendo o pagamento. Dependendo da forma escolhida, seguimos por caminhos diferentes:

1. Dinheiro

O usuário recebe do cliente o dinheiro referente a locação e finaliza o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

2. Cartão de Débito

O usuário recebe do cliente através de uma máquina de cartão o valor referente a locação e finaliza a o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

3. Cartão de Crédito

O usuário recebe do cliente através de uma máquina de cartão a vista ou parcelado em 30, 60 ou 90 dias, o valor referente a locação e finaliza a o CSU - Locar veículo junto ao sistema.

4. Cheque

O usuário recebe do cliente um cheque no valor total da locação ou vários cheques referentes ao parcelamento possível de 30, 60 ou 90 dias.

CSU9 - Logar no sistema

Atores: Sistema e usuário

Descrição: O usuário que possuir uma conta, poderá realizar o login no sistema através de um painel de login, fornecendo e-mail e senha correspondente a algum que exista no sistema.

No caso de erro no preenchimento dos dados, uma mensagem de alerta visual deverá ser disparada para o usuário.

Em caso de sucesso no preenchimento dos dados o usuário entrará no sistema.