

<b>ALUNOS:</b>	<i>Kaique Oliveira</i>	<b>TIA - 31897983</b>
	<i>Daiane Bastos</i>	<b>TIA - 31898750</b>
	<i>Beatriz Scaglione</i>	<b>TIA - 31811884</b>
	<i>Thaís Yuri Saito</i>	<b>TIA - 31847285</b>

---

# Pizzaria Express

## Especificação de Requisitos de Software

## Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
30/03/2020	1.0	Especificação do Cenário	Daiane Bastos
30/03/2020	1.1	Realizar Pedido	Daiane Bastos
01/04/2020	1.2	Acompanhar Pedido	Beatriz Scaglione
01/04/2020	1.3	Entregar Pedido	Thaís Yuri
03/04/2020	1.4	Afiliação do Cliente	Kaique Oliveira

# Sumário

Objetivo	2
Modelo de Negócio - fazer pedido	3
• fluxo principal	4
• fluxo alternativo	5
Modelo de Negócio - entrega de pedido	7
• fluxo principal	8
• fluxo alternativo	9
Modelo de Negócio - acompanha pedido	10
• fluxo principal	10
• fluxo alternativo	11
Modelo de Negócio - afiliação do cliente	12
• fluxo principal	12
• fluxo alternativo	13

## Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto da Pizzaria Express. Dessa forma, é apresentado os casos de uso que tem relação com a parte principal do negócio, como as especificações dos cenários, iterações entre ator(es) envolvido(s), além da descrição do fluxo principal de cada iteração.

Será possível verificar as condições de uso, pré- condição e pós-condição e informações gerais de cada caso de uso.

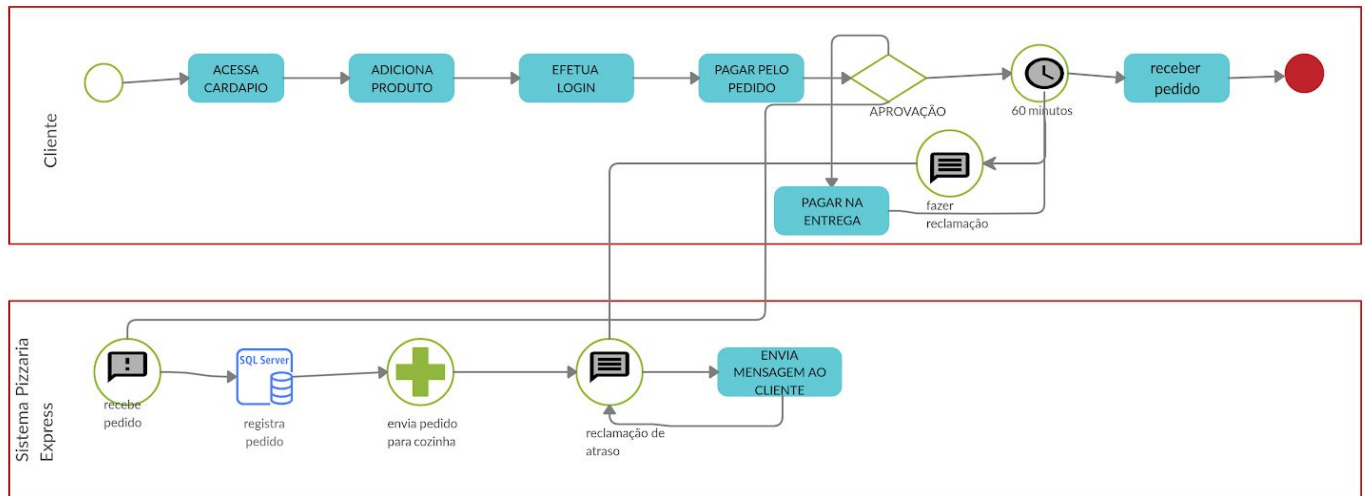
## Definições, Acrônimos e Abreviações

CPF – Cadastro de Pessoa Física

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

## Modelo de Negócio – Fazer pedido

Figura 1: Cliente realiza pedido direto por sistema online



Identificador	ID001
Nome	Faz Pedido
Atores	Cliente(principal)
Sumário	Cliente solicita pedido através da plataforma
Complexidade	Alta
Pré-condições	Cardápio Disponível
Pós-condição	Pedido registrado, Dados dos cliente Armazenados , Aprovação de forma de pagamento
Pontos de Inclusão	Não há
Pontos de Extensão	Fazer Reclamação

**Fluxo Principal:**

Fluxo Principal - Realizar Pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente acessa a plataforma para consultar sabores de pizzas	2. Sistema exibe apenas itens disponíveis para venda 3. Sistema informa promoções disponíveis
4. Cliente inclui itens no carrinho	5. Sistema valida e adiciona itens selecionados pelo cliente 6. Sistema verifica disponibilidade dos itens
7. Cliente efetua login na plataforma através de cpf e senha	8. Sistema valida os dados de acesso
9. Cliente confere pedido e solicita efetuar pagamento	10. Sistema conecta ao sistema de cartão de solicitação de pagamento do valor do pedido 11. Sistema envia confirmação de recebimento de valor 12. Sistema exibe mensagem confirmando pagamento e atualiza status de pedidos 13. Sistema envia pedido para cozinha 14. Sistema informa prazo de 60 minutos para entrega 15. Pedido finalizado

**Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – Passo 7 – CPF (OU CNPJ) não localizado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8. Sistema informa que não existe candidato na base de clientes  9. Sistema pede para o cliente verificar dados digitados  10. Sistema continua no passo 9

Fluxo Alternativo - Passo 11 - Compra não aprovada	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	11.1 Sistema retorna “falha de processamento” em vermelho  11.2 Sistema solicita ao cliente que efetue nova tentativa de pagamento  11.3 Sistema retorna para passo 9

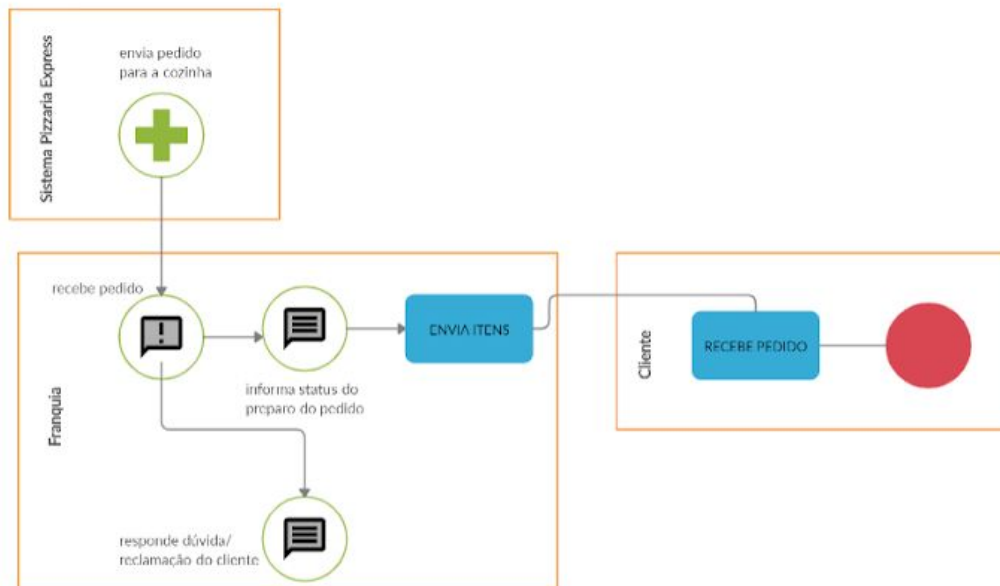
Fluxo Alternativo - Passo 11 - Compra não aprovada	
Ações do Ator	Ações do Sistema
11.5 Cliente escolhe se ira pagar na retirada ou desiste de realizar pedido	11.1 Sistema retorna “falha de processamento” em vermelho  11.4 sistema dá a opção de pagar na entrega  11.6 Sistema processa ação do usuário

Fluxo Alternativo -Passo 7 - Cliente não possui cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3. Sistema informa que existem campos do formulário inconsistentes e os marca vermelho  4. Sistema continua no passo 7

**Obs:** Nesse modelo de negócio, decidimos que não haverá interação de atendente no momento do pedido como foi idealizado Diagrama de Caso de Uso apresentado anteriormente.

## Modelo de Negócio – Entrega do pedido

Figura 2: entrega do pedido para o cliente



Identificador	ID002
Nome	Entrega do pedido
Atores	Franquia(principal)
Sumário	Franquia recebe e faz o pedido de forma mais eficiente e rápida
Complexidade	Alta
Pré-condições	Cardápio e estoque disponíveis
Pós-condição	Pedido registrado e validado, dados dos clientes armazenados, pedido entregue
Pontos de Inclusão	Não há



Pontos de Extensão	Fazer reclamações, tirar dúvidas e atualizar status da entrega
--------------------	--

**Fluxo Principal:**

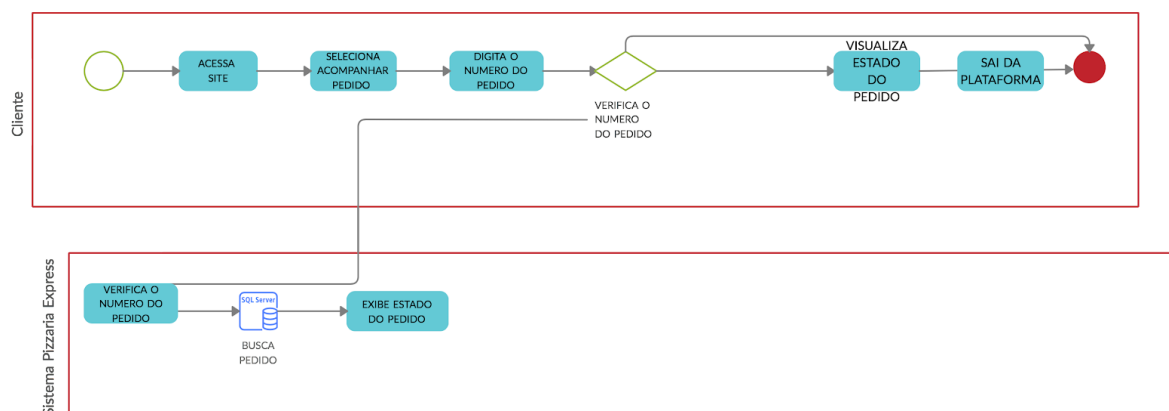
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
3. A franquia recebe e confirma o pedido.	1. Sistema envia o pedido para a franquia, tendo validado antes os itens disponíveis da mesma. 2. Sistema posiciona o pedido na lista de pedidos da franquia, de acordo com o seu grau de prioridade.
7. A franquia registra o status do preparo do pedido e retirada.	4. Sistema informa a previsão de tempo de entrega do pedido, para o cliente. 5. Sistema permite que a franquia e o cliente possam se comunicar para tirar dúvidas ou fazer reclamação. 6. Sistema solicita que a franquia informe o status de início, término e retirada do produto. 8. Sistema exhibe para o cliente o status do pedido. 9. Sistema finaliza o pedido quando o mesmo for confirmado como entregue, pelo cliente ou entregador.

### Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Pedido cancelado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8. Sistema informa para a franquia e o cliente o cancelamento do pedido.  9. Sistema finaliza pedido.

## Modelo de Negócio – Acompanha Pedido

Figura 3 - Cliente acompanha pedido



### Caso de Acompanha Pedido

Identificador	ID003
Nome	Acompanha Pedido
Atores	Cliente
Sumário	Cliente acompanha o estado do pedido através da plataforma

Complexidade	Média
Pré-condições	O pedido está no sistema
Pós-condição	O cliente tem informações sobre o estado do pedido
Pontos de Inclusão	Buscar o pedido na franquía
Pontos de Extensão	Não há

**Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Cliente acessa a plataforma para consultar o estado do pedido	2.Sistema reconhece informação do pedido como correta 3.Sistema busca pedido 4.Sistema mostra o estado do pedido
5.Cliente vê o estado do pedido 6.Cliente clica em sair da plataforma	7.Sistema confirma a ação 8. Sistema encerra

**Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido não localizado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>3. Sistema informa que não localizou o pedido</p> <p>4.Sistema pede para o cliente verificar dados digitados</p> <p>5. Sistema continua no passo 2</p>

## Modelo de Negócio – Afiliação do Cliente

Figura 4 - Cliente realiza afiliação

### Caso de Afiliação do Cliente

Identificador	ID004
Nome	Afiliação do cliente
Atores	Cliente (principal)
Sumário	Cliente realiza cadastro no sistema da pizzeria
Complexidade	Média
Pré-condições	Cliente é maior de idade
Pós-condição	Os dados fornecidos pelo cliente devem estar no devido formato.
Pontos de Inclusão	Buscar o pedido na franquía

Pontos de Extensão	Pedir Pizza
--------------------	-------------

**Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente acessa a área de cadastro da plataforma 2. Preencha os campos requisitados com seus dados	3. Sistema faz a revisão dos dados 4. Dados aceitos pelo sistema 5. Sistema registra os dados do cliente 6. Sistema informa que a afiliação foi realizada com êxito
7. Cliente confirma a notificação	8. Sistema encerra

**Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Formato dos dados incoerente (data de nascimento, CPF ou RG faltando números ou em um formato não padronizado ou campo de dado faltante)	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	5. Sistema faz a requisição dos dados novamente
6. Ator corrige os campos que estão incoerentes	7. Sistema continua do passo 5

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Cliente não é maior de idade	
Ações do Ator	Ações do Sistema

	<p>5. Sistema informa que o cliente não cumpre os requisitos para a afiliação</p> <p>6. Sistema vai para o passo 8</p>
--	--

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Dados foram encontrados já cadastrados no sistema	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>5. Sistema informa que o cliente já possui uma afiliação com a pizzeria</p>
6. Ator confirma a notificação	<p>7. Sistema vai para o passo 8</p>