

№	Название проверки	Ожидаемый результат	Фактический результат	Примечание (bag)	
1	Проверить изменение в коде общего метода отправки бизнес-процессов				
101	Проверить, что в коде добавлен новый сервис Default для отправки сообщений.	Да			Доступ к коду тестирование «Методом белого ящика»
102	Проверить, что логика отправки сообщений в Default аналогична той, что в логике в I2CRM и Wazzup.	Да			
103	Проверить, что все необходимые для отправки параметры и данные передаются, что:				
103.1	Можно выбрать действие «Отправить сообщение в WhatsApp»	Да			
103.2	Что можно ли указать, когда выполнить действия	Да			
103.3	Можно, ли выбрать задержку	Да			
103.4	Указывается ли канал отправки	Да			
103.5	Можно ли выбрать сервис для отправки Default.	Да			
103.6	Можно ли выбрать название канала.	Да			
103.7	Можно ли выбрать на какие контакты отправлять сообщение	Да			
103.8	Можно ли ввести текст сообщения	Да			
103.9	Можно ли выбрать используемые параметры	Да			
103.10	Есть ли возможность загрузки файла	Да			
2	Проверить настройку Default сервиса.				
201	Проверить, что новый сервис правильно подключен/интегрирован к CRM-системе.	Да			
202	Проверить настройку API и корректность отправки запросов и получаемых ответов с сервера.				
202.1	При выборе сервиса «Default», API должен возвращать ответы на наши запросы с данного сервиса. На GET запрос, ответ приходит с URL сервиса Default.	Да			
202.2	При нажатии на «СОХРАНИТЬ» отправляется POST запрос на создание бизнес-процесса. Код ответа 201, в Response информация по созданному артефакту.	Да			
203	Проверить, что в результате создается лог события в БД сделок.	Да			Есть к БД доступ
3	Проверить отставку сообщений через сервис Default				
301	Проверить, сервис Default может быть выбран при настройке бизнес-процесса отправки сообщений.	Да			
302	Проверить, что настройка бизнес-процесса для отправки сообщений в Default аналогична сервисам I2CRM и Wazzup	Да			

303	Проверить, что бизнес-процесс корректно передает параметры для отправки сообщения через сервис Default. Не выдается ошибки при отправке.	Да			
304	Проверить корректность сообщений с параметрами из сделок.	Да			
4	Проверить бизнес-процесс для отправки сообщений в WhatsApp.				
401	Проверить настройку бизнес-процесса для отправки сообщения в WhatsApp через сервис Default для клиента с корректными контактными данными (номер телефона привязан к WhatsApp)				
401.1	Проверить возможность «Выбора сервиса» - «Default» в окне настройки.	Да			
401.2	Проверить возможность подгрузить канал и контакты отправки	Да			
401.3	Проверить возможность ввода сообщения в окне настройки.	Да			
401.4	Проверить возможность использования в сообщении параметров из сделки в тексте сообщения.	Да			
401.5	Проверить возможность загрузить файл.	Да			
402	Нажать на кнопку «Сохранить» окно настройки закрылось.	Да			
403	Проверить корректную отправку сообщения на указанный номер телефона клиента.	Да			
404	Проверить успешное получение выбранным клиентом сообщения	Да			
405	Проверить корректность полученного сообщения с использованием параметров и данных клиента.	Да			
406	Проверить создание лога данного события в событиях с выбранным клиентом.	Да			
5	Сравнение сервисов для отправки сообщений в WhatsApp в сервисах Default и I2CRM и Wazzup.				
501	Сравнить скорость отправки сообщений в сервисах.	Да			
502	Сравнить, что функционал отправки сообщений аналогичен у сервисов.	Да			
503	Сравнить корректность полученного сообщения в сервисах.	Да			
6	Проверка CRM-системы после настройки нового сервиса				
601	Проверить сервисы непосредственно связанные с бизнес-процессом передачи сообщений в WhatsApp, что работают без ошибок и сбоев.				
601.1	Отправка сообщений WhatsApp с помощью сервисов I2CRM и Wazzup	Да			

601.2	Получение выбранным клиентом сообщения в WhatsApp с корректными данными с помощью сервисов I2CRM и Wazzup	Да			
601.3	Создание Лога данного события в сделке при отправке сообщения с помощью сервиса I2CRM и Wazzup	Да			
602	Проверить другие бизнес-процессы и функции CRM-системы, что интеграция не повлияла на их работу				
602.1	Отправка сообщений в мессенджерах, почта и смс в сервисе I2CRM и Wazzup	Да			
602.2	Получение выбранным клиентом корректных сообщения в мессенджерах, почте и смс и с помощью сервисов I2CRM и Wazzup	Да			
602.3	Корректный автоматический перевод клиента на следующие этапы сделки после интеграции сервиса Default	Да			
602.4	Корректная работа бизнес-процессов: оплата, работа с клиентом завершена, отказ (добавление и настройка) после интеграции сервиса Default	Да			
603	Проверить, что основная функциональность системы не затронута после интеграции сервиса Default:				
603.1	Корректность создания клиента в базе.	Да			
603.2	Ручной перевод клиента по всем этапам сделки.	Да			
603.3	Корректную работу с бухгалтерской системой, например 1С (выставление счета)	Да			
603.4	Возможность вывода документа на печать (Распечатать)	Да			
603.5	Возможность осуществления звонка через CRM систему.	Да			
603.6	Возможность добавить и сохранить комментарий	Да			
603.7	Возможность перевести и сохранить информацию по сделке и клиенту в архив.	Да			
7	Документация:				
701	Обновить документацию CRM-системы с учетом внесенных изменений в код и настройки нового сервиса Default.	Да			
8	Отчеты:				
801	Составить отчет о проведенном тестировании, количестве выполненных тестов, количестве найденных ошибок, времени тестирования. Сравнительная характеристика сервисов. Рекомендации.	Да			