



Conversas que movem **negócios**

Quem Somos

Fundada em 2022, a **helenaCRM** oferece tecnologia para transformar conversas em oportunidades de negócio.

Crescemos rápido, ajudando milhares de empresas em todo o Brasil com uma plataforma que une atendimento, vendas, automação e inteligência artificial.

À frente da helena está **Guilherme Rocha, sócio-fundador e CEO**, gestor e empreendedor com quase 20 anos no mercado de tecnologia. Sua trajetória inclui passagens por empresas globais como a **Amazon**, trazendo à Helena uma visão de escala e inovação



Confiança que se mede em números

+5000

**Clientes
Ativos**

“Empresas de todos os portes crescendo com uma comunicação integrada.”

+18M

**Conversas
por mês**

“Milhões de interações transformadas em relacionamentos e resultados.”

+150M

**Mensagens
por mês**

“Uma plataforma conversacional que entrega escala sem perder a qualidade.”

+7M

**Usuários
por mês**

“Milhões de pessoas impactadas pelas soluções dos nossos parceiros.”

+30K

Atendentes

“Equipes inteiras apoiadas pela robustez e simplicidade da Helena.”

Solução White Label

Cresça com a sua marca, usando a nossa tecnologia

- **Aumente sua receita e recorrência** com um software que leva a sua marca.
- **Personalize** logo, planos e ofertas.
- **Defina sua precificação** e gere valor para sua base de clientes

Bônus

- **Sua própria conta:** até 5 usuários com todas as soluções disponíveis.
- **Suporte especializado:** nossa equipe ao seu lado para você crescer sem travar.

The screenshot displays the Helena CRM interface. At the top, there's a navigation bar with 'SEU LOGO', 'Atendimentos', 'CRM', 'Apps', 'Relatórios', and 'Ajustes'. Below this, a sidebar shows a list of tickets categorized by status (Novos, Meus, Outros) and assigned to agents (Amanda, Lucas). The main area shows a detailed view of a ticket assigned to Lucas Pereira, with a chat conversation history and a live chat window at the bottom.

Tickets List:

- Atendimento distribuído para Amanda:**
 - Lucas Pereira (SUPPORT, PRIORIDADE, LEAD WHITE LABEL, EZ Tech) - há poucos segundos (1)
 - Isabela Costa (CS, PRIORIDADE, LEAD WHITE LABEL, Sim) - Sucesso Cliente - há 15 minutos (2)
 - Fernanda Lima (SUPPORT, FLUXO IA) - Suporte Técnico - há 32 minutos (3)
 - Ana Clara (CS, IMPLANTACÃO, PRIORIDADE) - Sucesso Cliente - há 1 hora (4)
- Atendimento distribuído para Lucas:**
 - Marcos Oliveira (SUPPORT, FLUXO IA, Audio) - Suporte Técnico - há 2 horas (1)
 - Thiago Almeida (SUPPORT, LEAD WHITE LABEL) - Suporte Técnico - há 2 horas
 - Isabela Costa (CS, PRIORIDADE, LEAD WHITE LABEL, Sim) - Sucesso Cliente - há 15 minutos (2)
 - Fernanda Lima (SUPPORT, FLUXO IA) - Suporte Técnico - há 32 minutos (3)
 - Ana Clara (CS, IMPLANTACÃO, PRIORIDADE) - Sucesso Cliente - há 1 hora (4)

Chat Conversation:

Lucas Pereira (VM): Olá, boa tarde!

Amanda - Suporte: Olá, boa tarde! Obrigada pelo interesse Label! Para que eu possa te ajudar com a sua coisa, você possui algum...?

Lucas Pereira: Sim

Amanda - Suporte: Ótimo! Qual o nome da...?

Lucas Pereira: EZ tech

Amanda - Suporte: Como posso te ajudar?

Lucas Pereira: Gostaria de mais informações sobre como funciona o sistema de White Label da Helena

Se destaque no mercado

Um aplicativo para chamar de seu

- Com o **White Label Premium**, você leva sua marca ainda mais longe.
- Tenha seu app para iOS e Android.
- Escolha o nome que melhor representa seu negócio.
- Defina as cores do app e fortaleça sua identidade.



Tenha uma plataforma

100% com a sua marca

White Label: Pro ou Premium,
você escolhe o caminho

	Pro	Premium
Aplicativo	Genérico	100% White Label
Domínio	suamarca.flw.chat	suamarca.com.br
Conexão com WhatsApp	API Oficial + Z-API	API Oficial + Z-API
Licenciamento mensal	R\$ 659,80	R\$ 659,80
Mensalidade aplicativo	Incluso	R\$ 900,00
Mensalidade domínio próprio	R\$ 190,00	R\$ 190,00
Taxa de implantação	R\$ 4.900,00	R\$ 7.900,00

Valores de licenciamento

Um modelo simples, direto e transparente

Plano base

	Revenda White Label
Licença base (3 usuários + 1 Canal)	R\$ 149,90/mês
Licença base + Agentes de IA (ilimitado)	R\$ 199,90/mês
Usuário adicional	R\$ 19,90/mês
Canal adicional	R\$ 29,90/mês

Custo da conexão

	Revenda White Label
WhatsApp Cloud/API	R\$ 00/mês
Z-API (Direto com o fornecedor)	R\$ 99,99/mês
Z-API (Parceria Helena)	R\$ 69,90/mês
Instagram Direct/Messenger	R\$ 00/mês

Uma plataforma completa

Uma só plataforma. Todas as conversas

- Central de atendimento Omnichannel
- CRM conversacional
- Campanhas e Sequências
- Automações e Integrações (Make, N8N, API)
- Agentes de IA multi-especialistas

The image displays three overlapping screenshots of a customer service platform interface.

Top Left Screenshot: A list of tickets under the heading "Atendimento distribuído para Amanda". The list includes tickets for Lucas Pereira (SUPOORTE, PRIORIDADE, LEAD WHITE LABEL, EZ Tech), Isabela Costa (CS, PRIORIDADE, LEAD WHITE LABEL, Sim), Fernanda Lima (SUPOORTE, FLUXO IA, Suporte T...), and Ana Clara (CS, IMPLANTAÇÃO, PRIORIDADE, Entendo perfeitamente, Ama...). Each ticket shows a status icon (LP, IC, FL, AC) and a time indicator (há poucos segundos, há 15 minutos, há 32 minutos, há 1 hora).

Top Right Screenshot: A detailed view of a ticket for "Ana Clara" (ABCD-1234) with a value of R\$ 240,00 and a date of 23/12/25. It shows tags "WHITELABEL" and "QUENTE", and a user "Daniela". Below this, there are more tickets for "Marcos Oliveira" and "Ana Clara" with similar details.

Bottom Screenshot: A workflow diagram titled "Início" (Start) showing a process flow. It includes a "Supervisor IA" (AI Supervisor) block, a "Recepcionista" (Receptionist) block, and an "Agente IA" (AI Agent) block. The "Agente IA" block has a "Triagem Suporte - Fora Horário" (Support Triage - Out of Hours) block and an "Encaminhar para o supe..." (Forward to the supe...) block.

Ofereça soluções essenciais para seus clientes

Tudo o que sua operação precisa
em um só lugar

O que você terá em seu portfólio

Atendimento



Múltiplos atendentes



Gestão e supervisão de conversas



Múltiplos canais integrados



Indicadores de performance

Centralize e organize todas as conversas em um só lugar.

Automações e integrações



Chatbot inteligente



Botão do WhatsApp



API aberta e Webhooks



Pagamentos integrados



Fluxos de automação



Agentes de IA

Ganhe tempo com chatbots, pagamentos e integrações rápidas

Vendas



CRM (Kanban conversacional)



Versão mobile



Carteirização de clientes



Sequência de mensagens



Distribuição automática de lead

Gerencie oportunidades e aumente conversões com CRM conversacional

Marketing



Disparo em massa



Rastreabilidade dos leads



Tracking de conversões no site

Dispare campanhas no WhatsApp e acompanhe resultados em tempo real

SEU LOGO | Atendimentos | CRM | Apps | Relatórios | Ajustes

Novos 6 | Meus 3 | Outros 3

Buscar atendimento

Atendimento distribuído para Amanda

- Lucas Pereira** (Suporte, Prioridade, Lead White Label) - há poucos segundos
- Isabela Costa** (Sucesso Cliente) - há 15 minutos
- Fernanda Lima** (Suporte Técnico) - há 32 minutos
- Ana Clara** (Sucesso Cliente) - há 1 hora

Atendimento distribuído para Lucas

- Marcos Oliveira** (Suporte Técnico) - há 2 horas
- Thiago Almeida** (Suporte Técnico) - há 2 horas
- Isabela Costa** (Sucesso Cliente) - há 15 minutos
- Fernanda Lima** (Suporte Técnico) - há 32 minutos
- Ana Clara** (Sucesso Cliente) - há 1 hora

Chat with Lucas Pereira:

Lucas Pereira: Olá, boa tarde!

Amanda - Suporte: Olá, boa tarde! Obrigado pelo interesse em nossa parceria White Label! Para que eu possa te atender melhor, me diz uma coisa, você possui alguma empresa?

Lucas Pereira: Sim

Amanda - Suporte: Ótimo! Qual o nome da sua empresa?

Lucas Pereira: EZ tech

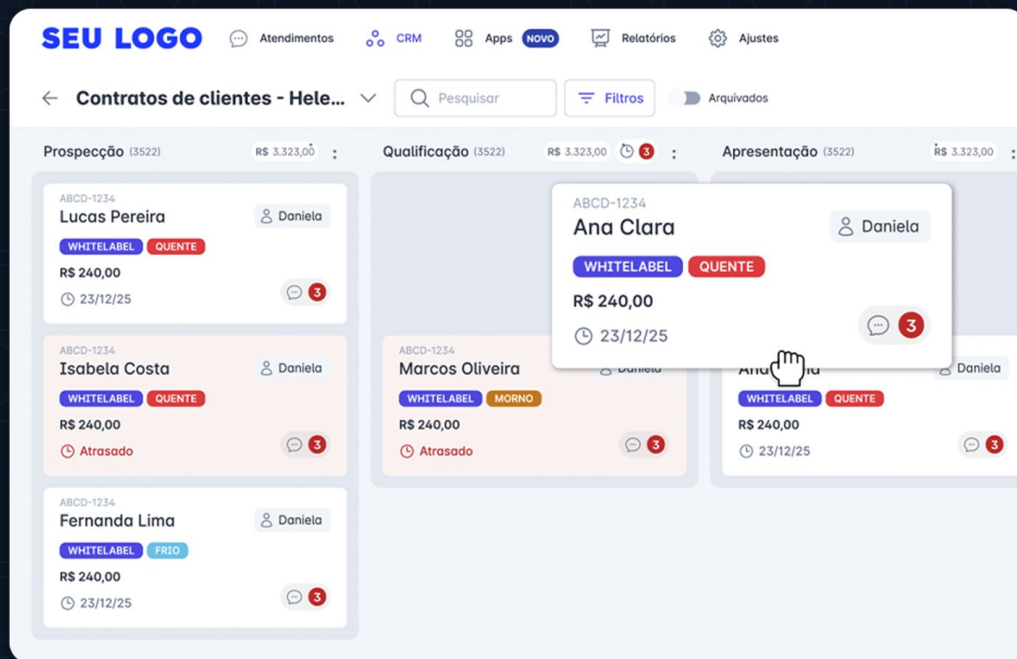
Amanda - Suporte: Como posso te ajudar?

Lucas Pereira: Gostaria de mais informações sobre como funciona o sistema de White Label da Helena

Central de atendimento

- **Suporte Omnichannel:** WhatsApp, Messenger e Instagram em um só lugar.
- **Organização impecável:** etiquetas e distribuição inteligente de clientes.
- **Gestão eficiente:** indicadores para acompanhar equipes e resultados.
- **Impacto:** mais agilidade no atendimento, mais satisfação para o cliente.

Aproveite para: Atualizar o status de cada conversa no CRM sem precisar sair da conversa ou muito menos do sistema!



CRM

Gerencie seus clientes de forma estratégica com um **CRM** baseado em conversas

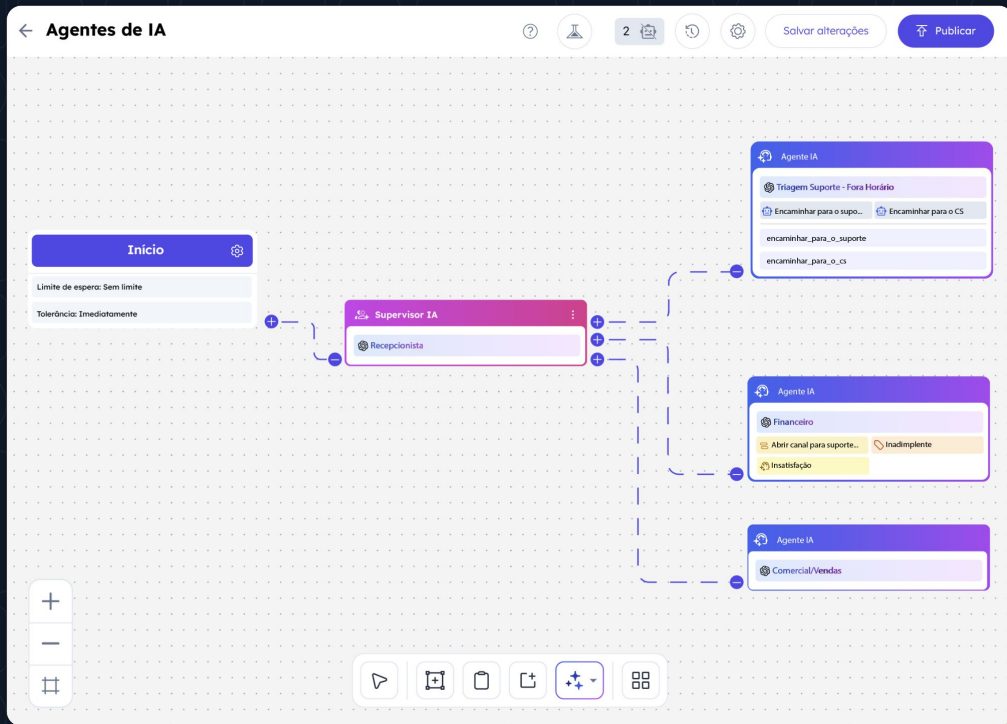
- **CRM baseado em conversas:** cada interação conta como parte da jornada.
- **Segmentação inteligente:** personalize sua comunicação.
- **Jornada mapeada:** acompanhe do primeiro contato ao fechamento.
- **Impacto:** mais controle, mais vendas, mais previsibilidade.

Chatbot

Chatbot inteligente para atender sem limites.

Automatize conversas, ganhe agilidade e reduza custos

- **Interações personalizadas:** crie fluxos para diferentes cenários e entregue respostas sob medida para cada cliente.
- **Eficiência em escala:** responda dúvidas frequentes, capture e qualifique leads de forma automática.
- **Integrações simples:** conecte com outros sistemas via API e webhooks para um atendimento completo e integrado.



Exemplos de uso prático:

- **Qualificação de leads**
- **Agendamento de horários**
- **Suporte ao cliente**
- **Coleta de feedback**

Disparo de mensagens

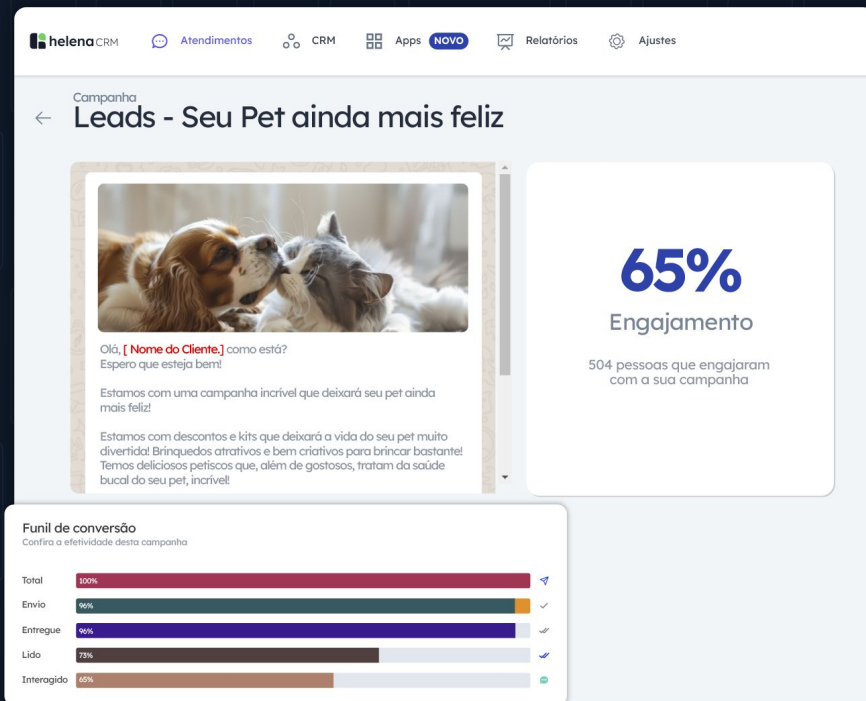
Campanhas no WhatsApp que chegam e convertem

Por que disparar pelo WhatsApp?

- **Taxa de leitura altíssima:** sua mensagem é vista em minutos.
- **Relacionamento próximo:** mantenha contato sem perder relevância.
- **Mais vendas:** campanhas que impulsionam conversão e recorrência.

Exemplos de uso prático:

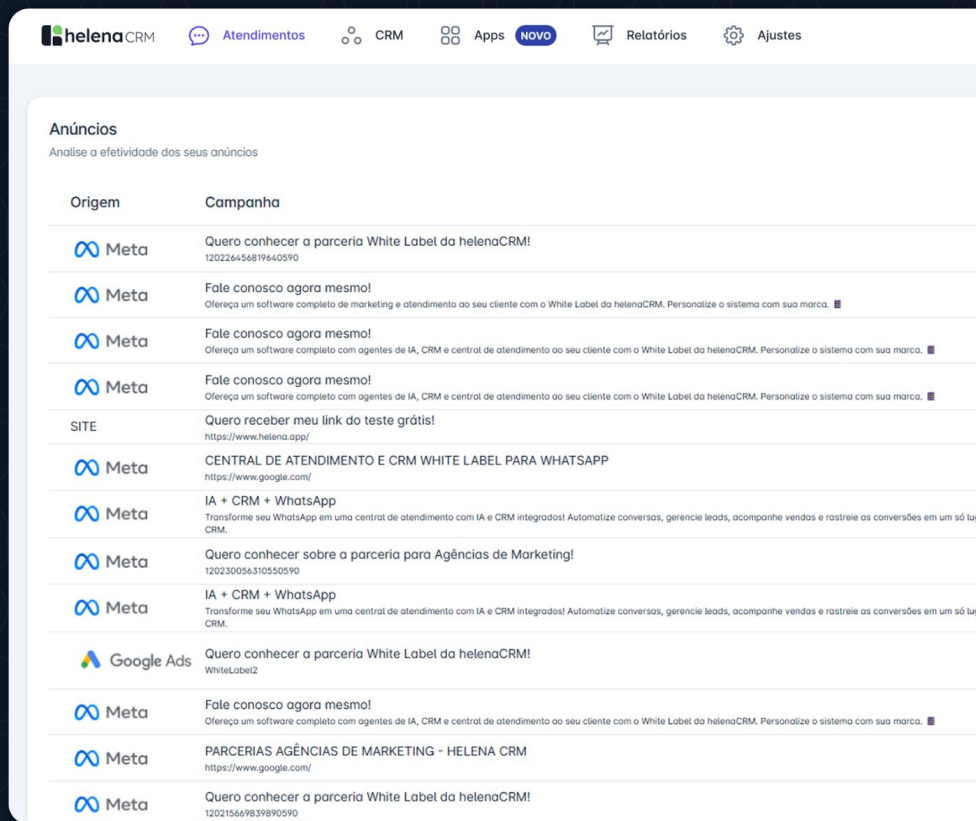
- Lançamentos de produtos e promoções
- Lembretes de carrinho abandonado
- Convites para eventos e ofertas exclusivas



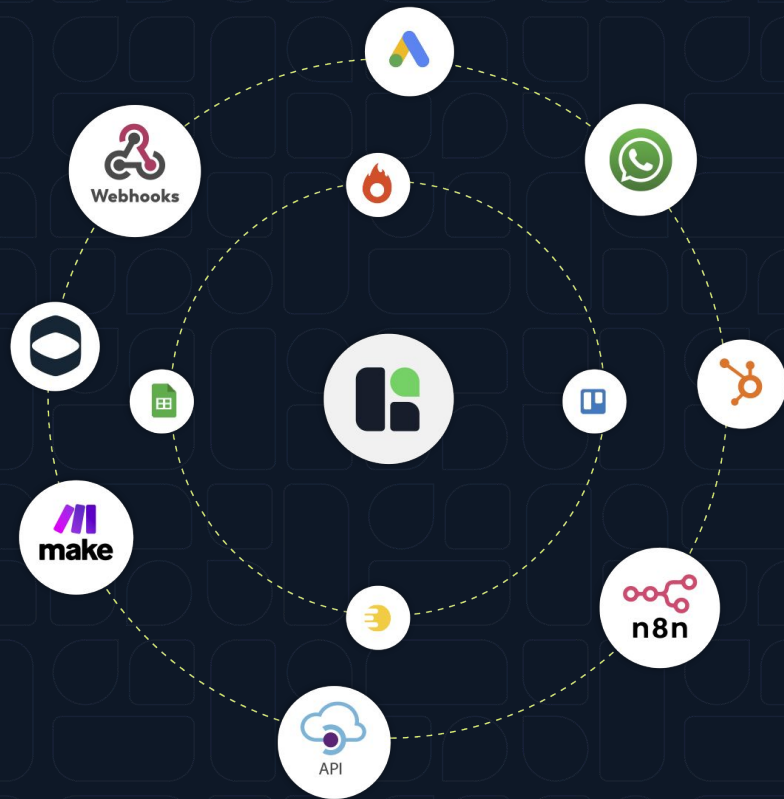
Rastreabilidade das conversões

Veja de onde vem cada cliente e o que gera resultado

- **Aquisição inteligente:** capture leads de anúncios, redes sociais e sites com rastreamento de origem.
- **Banco de dados centralizado:** gerencie contatos de forma simples e personalizável.
- **Leads qualificados automaticamente:** use chatbots para coletar dados e filtrar oportunidades
- **Fluxo sem interrupções:** distribuição inteligente garante que cada lead chegue ao vendedor certo.







Origem	Campanha
Meta	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! 120226456819640590
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo de marketing e atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca.
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca.
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca.
SITE	Quero receber meu link do teste grátis! https://www.helena.app/
Meta	CENTRAL DE ATENDIMENTO E CRM WHITE LABEL PARA WHATSAPP https://www.google.com/
Meta	IA + CRM + WhatsApp Transforme seu WhatsApp em uma central de atendimento com IA e CRM integrados! Automatize conversas, gerencie leads, acompanhe vendas e rastreie as conversões em um só lugar.
Meta	Quero conhecer sobre a parceria para Agências de Marketing! 120230056310550590
Meta	IA + CRM + WhatsApp Transforme seu WhatsApp em uma central de atendimento com IA e CRM integrados! Automatize conversas, gerencie leads, acompanhe vendas e rastreie as conversões em um só lugar.
Google Ads	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! WhiteLabel2
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca.
Meta	PARCERIAS AGÊNCIAS DE MARKETING - HELENA CRM https://www.google.com/
Meta	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! 120215649839890590



Integrações

Conecte sua operação sem limites

- Integre com HubSpot, RD Station, Pipedrive e muitas outras ferramentas.
- Use API aberta e webhooks para personalizar fluxos.
- Crie automações avançadas sem complicação técnica.

	Webhooks	Configurar
	Automações via Make.com	Configurar
	Integração via API	Configurar
	Automações via N8N	Configurar

Conectores exclusivos

Automação poderosa, sem precisar programar

- Conectores prontos com Make e N8N.
- Crie fluxos personalizados e complexos sem código.
- Integre múltiplas ferramentas e automatize processos com facilidade.

Implantação

Fluxo de Onboarding

1ª Reunião – Kickoff

Nossa primeira conversa é para conhecer melhor o seu projeto, alinhar expectativas e apresentar o passo a passo da jornada de implantação.

2ª Reunião – Setup

Aqui configuramos a sua conta, personalizamos os acessos e entregamos materiais de treinamento para que você já comece a dominar a plataforma.

3ª Reunião – Tira-dúvidas

Depois de colocar a mão na massa, voltamos a nos reunir para revisar o que foi feito, esclarecer dúvidas e garantir que você esteja seguro para seguir

Acompanhamento - Implementações

Acompanhamos suas **4 primeiras implantações de clientes**. Você aprende na prática, com nosso apoio, até ter autonomia para crescer sem depender de ninguém.



Conversas que movem **negócios**