



**Conversas que movem negócios**

# Quem Somos

Fundada em 2022, a **helenaCRM** oferece tecnologia para transformar conversas em oportunidades de negócio.

Crescemos rápido, ajudando milhares de empresas em todo o Brasil com uma plataforma que une atendimento, vendas, automação e inteligência artificial.

À frente da helena está **Guilherme Rocha, sócio-fundador e CEO**, gestor e empreendedor com quase 20 anos no mercado de tecnologia. Sua trajetória inclui passagens por empresas globais como a **Amazon**, trazendo à Helena uma visão de escala e inovação.



# Confiança que se mede em números

**+5000**

Clientes  
Ativos

“Empresas de todos os portes crescendo com uma comunicação integrada.”

**+18M**

Conversas  
por mês

“Milhões de interações transformadas em relacionamentos e resultados.”

**+150M**

Mensagens  
por mês

“Uma plataforma conversacional que entrega escala sem perder a qualidade.”

**+7M**

Usuários  
por mês

“Milhões de pessoas impactadas pelas soluções dos nossos parceiros.”

**+30K**

Atendentes

“Equipes inteiras apoiadas pela robustez e simplicidade da Helena.”

# Solução White Label

Cresça com a sua marca, usando a nossa tecnologia

- Aumente sua receita e recorrência com um software que leva a sua marca.
- Personalize logo, planos e ofertas.
- Defina sua especificação e gere valor para sua base de clientes

## Bônus

- Sua própria conta: até 5 usuários com todas as soluções disponíveis.
- Suporte especializado: nossa equipe ao seu lado para você crescer sem travar.

Novos 6 Meus 3 Outros 8

Buscar atendimento

Atendimento distribuído para Amanda

Lucas Pereira Atendimento Geral há poucos segundos. 1  
LP SUPORTE PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL EZ Tech

Isabela Costa CS PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL Sim Sucesso Cliente há 15 minutos 2  
IC SUPORTE PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL

Fernanda Lima CS FLUXO IA Isso, quando transfere o ate... Suporte Técnico há 32 minutos 3  
FL SUPORTE FLUXO IA

Ana Clara CS IMPLANTAÇÃO PRIORIDADE Entendo perfeitamente, Ama... Sucesso Cliente há 1 hora 4  
AC SUPORTE FLUXO IA

Atendimento distribuído para Lucas

Marcos Oliveira MO SUPORTE FLUXO IA Suporte Técnico há 2 horas 1  
Audio

Thiago Almeida TA SUPORTE LEAD WHITE LABEL Suporte Técnico há 2 horas  
Obrigado pela ajuda, agora c...

Isabela Costa IC CS PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL Sim Sucesso Cliente há 15 minutos 2  
IC SUPORTE PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL

Fernanda Lima FL CS FLUXO IA Isso, quando transfere o ate... Suporte Técnico há 32 minutos 3  
FL SUPORTE FLUXO IA

Ana Clara AC CS IMPLANTAÇÃO PRIORIDADE Entendo perfeitamente, Ama... Sucesso Cliente há 1 hora 4  
AC SUPORTE FLUXO IA

VM Lucas Pereira @ SUPORTE PRIORIDADE LEAD WHITE LABEL (00) 0000-0000 Em andamento → T

Olá, boa tarde! 09:38

Sim 09:38

EZ tech 09:38

Card criado 09:38 Habilidade realizada pelo Agente de IA em 22/07/2025 às 12:07

Amanda - Suporte: Olá, boa tarde! Obrigada pelo interesse Label!  
Para que eu possa te a coisa, você possui alguma

Amanda - Suporte: Ótimo! Qual o nome da

Gostaria de mais informações sobre como funciona o sistema de White Label da Helena 09:38

Digitando aqui...

# Se destaque no mercado

Um aplicativo para chamar de seu

- Com o **White Label Premium**, você leva sua marca ainda mais longe.
- Tenha seu app para iOS e Android.
- Escolha o nome que melhor representa seu negócio.
- Defina as cores do app e fortaleça sua identidade.



# Tenha uma plataforma 100% com a sua marca

White Label: Pro ou Premium,  
você escolhe o caminho

	Pro	Premium
<b>Aplicativo</b>	Genérico	100% White Label
<b>Domínio</b>	suamarca.flw.chat	suamarca.com.br
<b>Conexão com WhatsApp</b>	API Oficial + Z-API	API Oficial + Z-API
<b>Licenciamento mensal</b>	R\$ 659,80	R\$ 659,80
<b>Mensalidade aplicativo</b>	Incluso	R\$ 900,00
<b>Mensalidade domínio próprio</b>	R\$ 190,00	R\$ 190,00
<b>Taxa de implantação</b>	R\$ 4.900,00	R\$ 7.900,00

# Valores de licenciamento

Um modelo simples, direto e transparente

## Plano base

	Revenda White Label
<b>Licença base (3 usuários + 1 Canal)</b>	R\$ 149,90/mês
<b>Licença base + Agentes de IA (ilimitado)</b>	R\$ 199,90/mês
<b>Usuário adicional</b>	R\$ 19,90/mês
<b>Canal adicional</b>	R\$ 29,90/mês

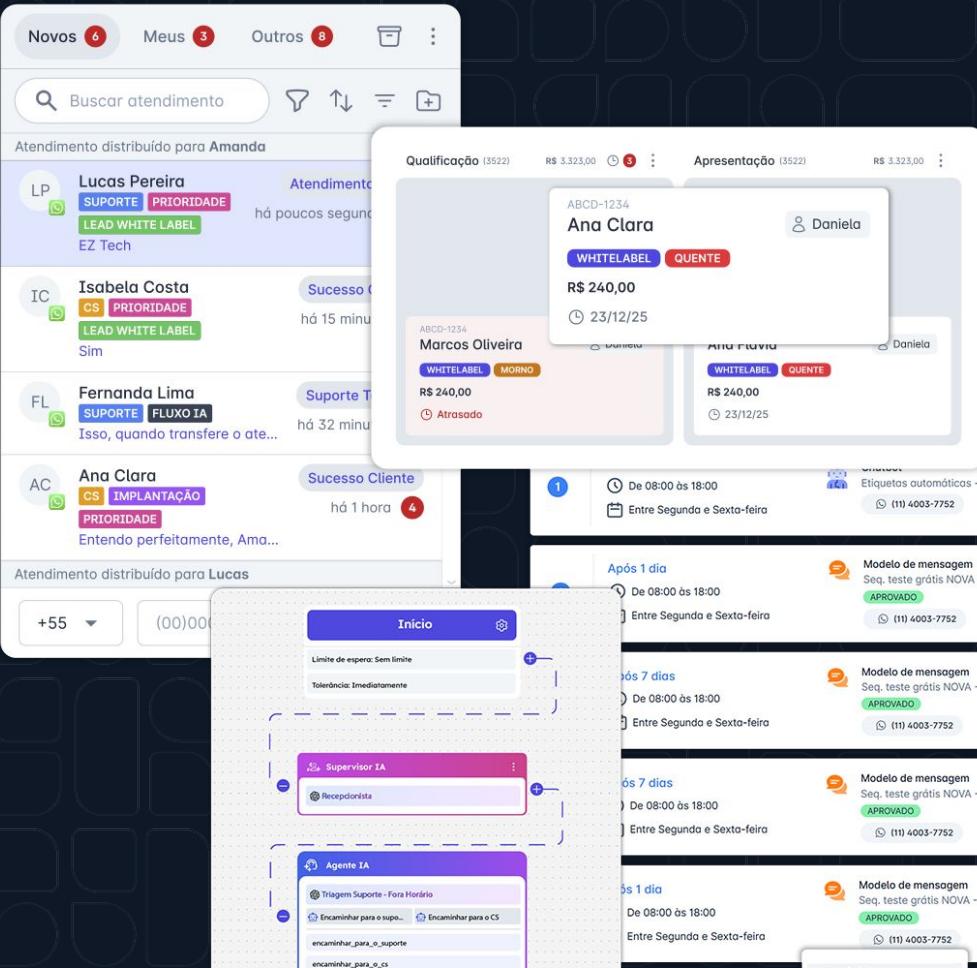
## Custo da conexão

	Revenda White Label
<b>WhatsApp Cloud/API</b>	R\$ 00/mês
<b>Z-API (Direto com o fornecedor)</b>	R\$ 99,99/mês
<b>Z-API (Parceria Helena)</b>	R\$ 69,90/mês
<b>Instagram Direct/Messenger</b>	R\$ 00/mês

# Uma plataforma completa

Uma só plataforma. Todas as conversas

- Central de atendimento Omnichannel
- CRM conversacional
- Campanhas e Sequências
- Automações e Integrações (Make, N8N, API)
- Agentes de IA multi-especialistas



# **Ofereça soluções essenciais para seus clientes**

Tudo o que sua operação precisa  
em um só lugar

# O que você terá em seu portfólio

## Atendimento

 Múltiplos atendentes

 Gestão e supervisão de conversas

 Múltiplos canais integrados

 Indicadores de performance

Centralize e organize todas as conversas em um só lugar.

## Automações e integrações

 Chatbot inteligente

 Botão do WhatsApp

 API aberta e Webhooks

 Pagamentos integrados

 Fluxos de automação

 Agentes de IA

Ganhe tempo com chatbots, pagamentos e integrações rápidas

## Vendas

 CRM (Kanban conversacional)

 Versão mobile

 Carteirização de clientes

 Sequência de mensagens

 Distribuição automática de lead

Gerencie oportunidades e aumente conversões com CRM conversacional

## Marketing

 Disparo em massa

 Rastreabilidade dos leads

 Tracking de conversões no site

Dispare campanhas no WhatsApp e acompanhe resultados em tempo real

The screenshot displays the Helena CRM platform's main dashboard. On the left, there's a sidebar with sections for 'Novos' (New), 'Meus' (My), and 'Outros' (Others) leads, along with a search bar and a 'Novo' (New) button. The main area shows several open conversations in a timeline format. One prominent conversation is with 'Lucas Pereira' (Supporter, Lead White Label), where the agent says 'Olá, boa tarde!' and the customer responds with 'Sim'. Another conversation with 'EZ tech' is also visible. The dashboard includes various status indicators like 'Atendimento Geral', 'Sucesso Cliente', and 'Prioridade'. At the top, there are navigation tabs for CRM, Apps (Novo), Relatórios, Ajustes, and a 'Sugira melhorias' (Suggest improvements) button. A 'Meta Business Partner' badge is also present.

# Central de atendimento

- **Supporte Omnichannel:** WhatsApp, Messenger e Instagram em um só lugar.
- **Organização impecável:** etiquetas e distribuição inteligente de clientes.
- **Gestão eficiente:** indicadores para acompanhar equipes e resultados.
- **Impacto:** mais agilidade no atendimento, mais satisfação para o cliente.

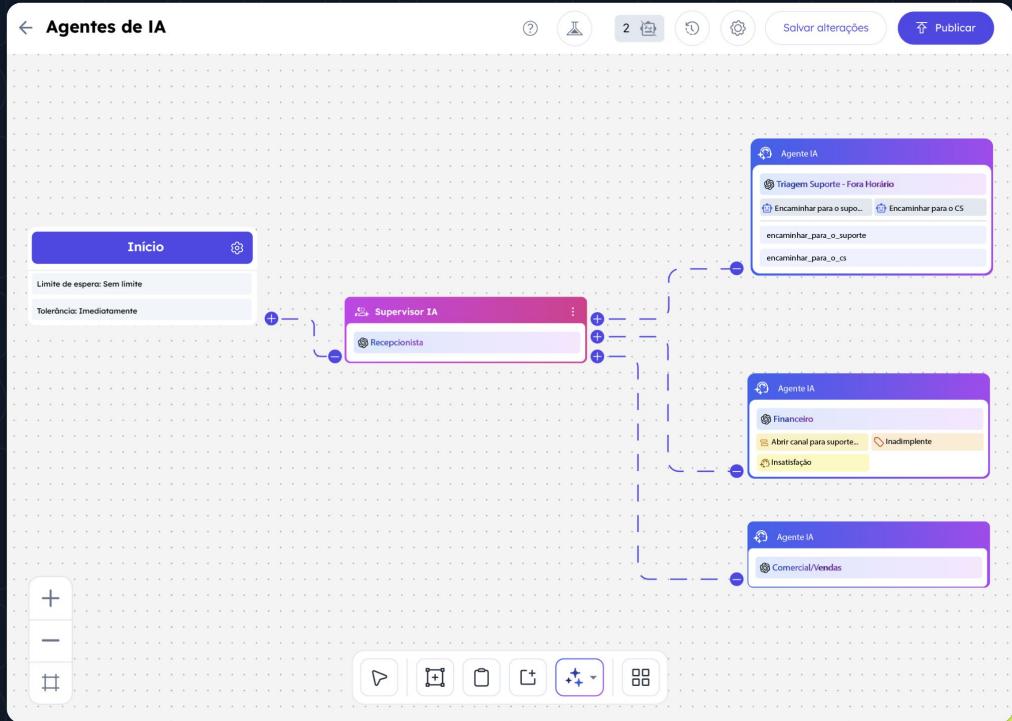
Aproveite para: Atualizar o status de cada conversa no CRM sem precisar sair da conversa ou muito menos do sistema!

The screenshot shows the Helena CRM interface with a dark theme. At the top, there's a navigation bar with 'SEU LOGO' and several menu items: 'Atendimentos', 'CRM', 'Apps NOVO', 'Relatórios', and 'Ajustes'. Below the navigation is a search bar with 'Pesquisar' and a 'Filtros' button. The main area displays a list of client contracts under three categories: 'Prospecção' (3522), 'Qualificação' (3522), and 'Apresentação' (3522). Each category has a total value of R\$ 3.323,00. The contracts are listed with details like contact ID, name, assigned agent (Daniela), status (e.g., WHITELABEL, QUENTE, MORNO, FRIA), amount (R\$ 240,00), date (23/12/25 or 23/12/25), and a message icon with the number 3.

# CRM

Gerencie seus clientes de forma estratégica com um CRM baseado em conversas

- **CRM baseado em conversas:** cada interação conta como parte da jornada.
- **Segmentação inteligente:** personalize sua comunicação.
- **Jornada mapeada:** acompanhe do primeiro contato ao fechamento.
- **Impacto:** mais controle, mais vendas, mais previsibilidade.



# Chatbot

Chatbot inteligente para atender sem limites.

Automatize conversas, ganhe agilidade e reduza custos

- **Interações personalizadas:** crie fluxos para diferentes cenários e entregue respostas sob medida para cada cliente.
- **Eficiência em escala:** responda dúvidas frequentes, capture e qualifique leads de forma automática.
- **Integrações simples:** conecte com outros sistemas via API e webhooks para um atendimento completo e integrado.

Exemplos de uso prático:

- Qualificação de leads
- Agendamento de horários
- Suporte ao cliente
- Coleta de feedback

The screenshot shows the helena CRM platform. At the top, there's a navigation bar with icons for Atendimentos, CRM, Apps (NOVO), Relatórios, and Ajustes. Below the navigation, the main title is "Leads - Seu Pet ainda mais feliz". On the left, there's a message template featuring two dogs. The message content includes a greeting, a personal touch with "[Nome do Cliente]", and a promotional message about discounts and toys. On the right, a large callout box highlights a 65% engagement rate achieved by 504 people. At the bottom, there's a funnel chart titled "Funil de conversão" showing conversion rates for different stages: Total (100%), Envio (98%), Entregue (96%), Lido (73%), and Interagido (65%).

# Disparo de mensagens

Campanhas no WhatsApp que chegam e convertem

## Por que disparar pelo WhatsApp?

- **Taxa de leitura altíssima:** sua mensagem é vista em minutos.
- **Relacionamento próximo:** mantenha contato sem perder relevância.
- **Mais vendas:** campanhas que impulsionam conversão e recorrência.

Exemplos de uso prático:

- Lançamentos de produtos e promoções
- Lembretes de carrinho abandonado
- Convites para eventos e ofertas exclusivas

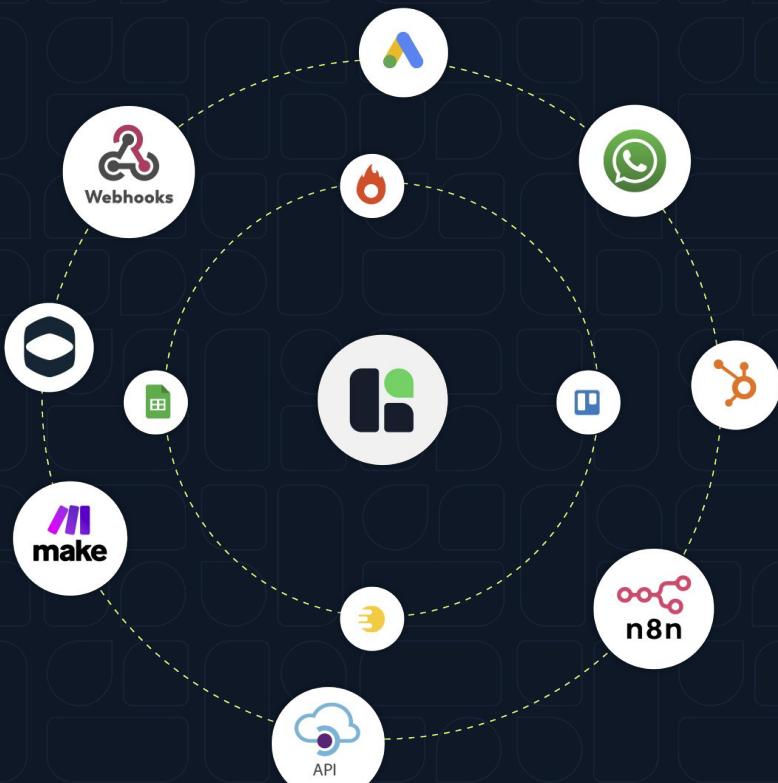
# Rastreabilidade das conversões

Veja de onde vem cada cliente e o que gera resultado

- **Aquisição inteligente:** capture leads de anúncios, redes sociais e sites com rastreamento de origem.
- **Banco de dados centralizado:** gerencie contatos de forma simples e personalizável.
- **Leads qualificados automaticamente:** use chatbots para coletar dados e filtrar oportunidades
- **Fluxo sem interrupções:** distribuição inteligente garante que cada lead chegue ao vendedor certo.

Anúncios  
Analise a efetividade dos seus anúncios

Origem	Campanha
Meta	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! 120226456819640590
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo de marketing e atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca. ☎
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca. ☎
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca. ☎
SITE	Quero receber meu link do teste grátis! <a href="https://www.helena.app/">https://www.helena.app/</a>
Meta	CENTRAL DE ATENDIMENTO E CRM WHITE LABEL PARA WHATSAPP <a href="https://www.google.com/">https://www.google.com/</a>
Meta	IA + CRM + WhatsApp Transforme seu WhatsApp em uma central de atendimento com IA e CRM integrados! Automatize conversas, gerencie leads, acompanhe vendas e rastreie os resultados em um só lugar.
Meta	Quero conhecer sobre a parceria para Agências de Marketing! 120230056310550590
Meta	IA + CRM + WhatsApp Transforme seu WhatsApp em uma central de atendimento com IA e CRM integrados! Automatize conversas, gerencie leads, acompanhe vendas e rastreie os resultados em um só lugar.
Google Ads	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! WhiteLabel2
Meta	Fale conosco agora mesmo! Ofereça um software completo com agentes de IA, CRM e central de atendimento ao seu cliente com o White Label da helenaCRM. Personalize o sistema com sua marca. ☎
Meta	PARCERIAS AGÊNCIAS DE MARKETING - HELENA CRM <a href="https://www.google.com/">https://www.google.com/</a>
Meta	Quero conhecer a parceria White Label da helenaCRM! 1202156983990590



# Integrações

Conecte sua operação sem limites

- Integre com HubSpot, RD Station, Pipedrive e muitas outras ferramentas.
- Use API aberta e webhooks para personalizar fluxos.
- Crie automações avançadas sem complicações técnicas.

**Webhooks**  
[Configurar](#)

**Automações via Make.com**  
[Configurar](#)

**Integração via API**  
[Configurar](#)

**Automações via N8N**  
[Configurar](#)

# Conectores exclusivos

Automação poderosa, sem precisar programar

- Conectores prontos com Make e N8N.
- Crie fluxos personalizados e complexos sem código.
- Integre múltiplas ferramentas e automatize processos com facilidade.

# Implantação

## Fluxo de Onboarding

### 1ª Reunião – Kickoff

Nossa primeira conversa é para conhecer melhor o seu projeto, alinhar expectativas e apresentar o passo a passo da jornada de implantação.

### 3ª Reunião – Tira-dúvidas

Depois de colocar a mão na massa, voltamos a nos reunir para revisar o que foi feito, esclarecer dúvidas e garantir que você esteja seguro para seguir

### 2ª Reunião – Setup

Aqui configuramos a sua conta, personalizamos os acessos e entregamos materiais de treinamento para que você já comece a dominar a plataforma.

### Acompanhamento - Implementações

Acompanhamos suas **4 primeiras implementações de clientes**. Você aprende na prática, com nosso apoio, até ter autonomia para crescer sem depender de ninguém.



**Conversas que movem negócios**