王婷(Jenny)

173-XXXX-7197|| [3039351185@qq.com](mailto:3039351185@qq.com) || 北京

出生年月:1995/03 || 性别:女 || 学历:本科

**求职意向: 产品经理** LinkedIn: [linkedin.com/in/pm-王婷🔗](https://www.linkedin.com/in/pm-王婷/)

**工作经历**

[**转转二手交易网🔗**](https://www.zhuanzhuan.com/) **产品经理 | 中台产品运营部(业务中台)** 2018/04月—至今

* 独立负责业务中台2条产品线 ------ 商户中心、促销运营中心（有独立的开发团队）的产品工作，包含制定产品规划，输出产品方案，和项目干系人沟通，管理项目进度，推进项目落地，优化业务流程等（产品规划，项目管理）。
* 商户中心：初期公司仅商户后台就有5个，门槛和用户体验不一，重复开发不仅浪费资源，新业务扩展成本极高，已影响到了公司业务的发展；接手后通过调研+收集反馈等形式迅速熟悉各业务现状，8个月规划了4版升级，为9+种业务，提供了统一的从入驻、赋能、工具，到商户管理平台等的全链路能力支持（业务复杂度，跨部门协作）。
* 促销运营中心:统计各项数据，结合用户和各业务运营的反馈，主动发现用户和业务需求，积极制定产品持续改进计划（产品规划，业务敏感度，数据分析）。
* 负责公司运营系统管理规定、运营培训手册，及操作指南的撰写，定期对运营系统组织培训,线上反馈过来的问题的跟进处理等等（手册撰写，培训）。

[**上海汉得信息🔗**](https://www.hand-china.com/p-company_introduction.html) **产品实习生 | 研发中心(能效中台)**  2017/06—2018/03

工作内容：项目管理、产品设计

工作简述：主要负责基于 DevOps（开发和运营紧密合作）下的敏捷管理微服务的研发项目，从启动到收尾过程中的项目计划制定执行、风险控制、多项目沟通协调、上线等工作，根据上级制定的指标，安排进度和排序优先级，敏捷管理的方式完成项目上线。

**项目经验**

商户产品线核心工作：

* 负责【[商户版PC电商运营后台🔗](https://b.zhuanzhuan.com/#/user/login)】核心产品迭代：

简介：商户进行批量商品、订单、数据和营销活动等经营活动高效管理的PC端工具。

背景：公司战略发展toB商户业务，新起了pop等形式的商户业务，需要为新业务扩展提供通用能力支持，但产品1.0阶段时，基础能力不足，且易用性等较差。

职责：挖掘业务运作模式和发展规划，洞察业务需求，4个月内规划了3版迭代，撰写产品方案，与团队和多部门协作，积极推进项目落地。

成果：为公司9+种商户业务线（超7W+商户）提供了统一的商户平台服务支撑。灵活度较高，业务诉求等待时间较短，且在多套对外提供的商户后台中，被评价是最好用的，并获得收拢合并其余商户后台的契机。

* 负责【[专业卖家APP🔗](https://apps.apple.com/cn/app/%E8%BD%AC%E8%BD%AC-%E4%B8%93%E4%B8%9A%E5%8D%96%E5%AE%B6%E7%89%88/id1444589172)】战略产品从0到1规划及落地，及2.9.1为止17个版本的规划迭代

简介：是商户日常经营生意的移动端工具，包含商品、订单、工作台、扫码交易、IM等功能。

背景：为专业卖家提供专业的移动端管理工具，将优质流量付费给到优质商品，从而提升转化率，也进一步提升用户满意度。

职责：收集并深挖业务需求，分阶段制定项目里程碑，持续配合业务运营，为达成运营目标提供功能支持或运营建议。

成果：APP日活平均3W+，19年内累计产生缴费入驻收入1600W+，仅一个业务的佣金收入约700W+。

* 负责公司【商户管理及运营平台】产品的从0到1规划及落实，及产品迭代工作

简介：商户运营进行信息查询、营销活动管理、权益和抽佣、数据管理等的平台。

职责：调研各业务运营人员的日常情况，洞察业务需求，制定了产品1.0框架并结合数据和使用方反馈，对产品进行持续迭代。

促销运营产品线核心工作：

* 负责公司【促销&运营系统】产品的核心产品迭代工作

简介：公司各业务进行活动，红包，组货，CMS内容管理等运营活动创建及配置的系统。

职责：结合数据分析、市场、业务和用户反馈、业务动向等，主动挖掘业务诉求并进行前瞻性规划;根据数据情况，提供各业务运营优化建议；调研运营人员使用情况，规划迭代提升运营效率，降低人工运营成本；输出运营培训手册，使用指南等。

**教育背景**

2014/09—2018/06 新疆大学 211 计算机 软件工程 本科 GPA: 3.43/4

•2017年一等国家助学金 •2016年国家励志奖学金 •2015年国家励志奖学金

•2017年“芙蓉学子**·**榜样力量”优秀大学生奖学金 •2015年自治区励志奖学金

**技能专长**

* 产品设计：Axure（7年）Visio（7年）PS（9年）Xmind（7年）
* 产品规划：PowerDesigner、MS office办公软件（9年）、Edraw、OmniGraffle
* 项目管理：TAPD、iCafe、Gantt Project、Tower
* 英语：CET4，可熟练阅读英文文档

**自我评价**

拥有电商中台核心模块和运营体系的实操产品经验，能够主导产品方向和制 定长期规划，会主动关注产品数据及调研获取产品情况及时进行产品改进; 拥有清晰的逻辑思维能力和业务抽象能力，善于用系统化和结构化的思维方式去规划产品；善于跨部门沟通，能够有效的推进项目的正常实施；懂技术开发，在团队协作和项目管理方面有较强的能力。期待寻找一个开放自由平等默契的团队，创造有价值的产品。

**奖项**

2017/06 | 挑战杯全国大学生课外学术科技作品竞赛 省级一等奖|全国二等奖

2016/12 | 中国青年报主办"创业正当时"百万青年创业大赛 全国二等奖

2016/10 | 教育部主办第二届全国＂互联网＋＂大学生创新创业大赛 全国三等奖

2016/09 | 第二届中国“互联网+”大学生创新创业大赛新疆赛区 省级二等奖

2016/12 | 全国第十九届芙蓉学子∙榜样的力量团队合作奖 全国一等奖

2016/12 | 获得一项软件著作权（高校OA+校园BBS） 登记号：2016SR325431