



## Kais CHIHI

Analyste fonctionnel et Technique

Adresse : Jedaida, Manouba, 1124, Tunisie

Email : [kais.chihi@gmail.com](mailto:kais.chihi@gmail.com)

WhatsApp : +216 95 919 652

Né le 03 octobre 1981 à Tunis

Marié, 3 enfants

Permis de conduire

### Formations Universitaires

**Ingénieur en Statistique et de l'Analyse de l'Information – ESSAI (Ecole Supérieure de la Statistique et de l'Analyse de l'Information)**

*Septembre 2003 - Juin 2006*

**Préparatoire Mathématique et Physique – IPEIM (Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieurs de Monastir)**

*Septembre 2000 - Juin 2003*

**Baccalauréat Mathématique – Lycée Ariana,**

*Juin 2000*

### Expériences

**Chef de projet Technico Fonctionnel au Pole Technologique Manouba**

*Smart Tunisian Technoparks, Tunisie - Titulaire*

*Décembre 2012, jusqu'à maintenant*

- ▶ Identification des demandes, des besoins clients et rédaction du cahier des charges.
- ▶ Développement des termes de références, Business Modèle et Road Maps des Projets : « coworking place DIGITAL LAB, B2B Startups IT, Teambuilding startups IT, Startup Brand).
- ▶ Orienter les équipes de développement des entreprises dans leurs analyses et résoudre les problèmes fonctionnels survenant en cours de projet afin que les solutions proposées soient cohérentes et tiennent compte tant des besoins des utilisateurs et de l'architecture de système que des contraintes.
- ▶ Collecter, traiter et exploiter les données des clients à travers des ateliers de design thinking avec l'identification des pistes d'innovations et la mise en importance de la valeur.
- ▶ Elaboration des rapports d'analyse des projets : de l'existant, des besoins et des écarts.
- ▶ L'analyse comparative et communication des résultats
- ▶ Réalisation des missions d'exploration auprès des : Entreprises IT, Universités, organisations nationales et internationales tels que (PNUD, FAO, CRDA, Banques, BFPME, APII, CNSS, BMN, BREC) pour comprendre le contexte et les contraintes de chaque client.
- ▶ Analyse des activités et modèles d'affaires des entreprises IT.
- ▶ Contribution aux cercles de réflexion stratégique de la direction générale de la technopole.
- ▶ Comprendre le contexte et les contraintes de chaque client.
- ▶ Identification des contributeurs potentiels pour approfondir l'information.
- ▶ Élaboration du cahier des spécifications fonctionnelles générales et détaillée des projets.
- ▶ Contribution dans l'élaboration des plans de risque et planification des projets informatique des entreprises.
- ▶ Détermination des solutions techniques à mettre en place et suivi de l'implémentation des processus décrits, l'assistance à la mise en production, et l'élaboration des livrables planifié.
- ▶ Analyser, modéliser et améliorer les processus métier des startups IT hébergés.
- ▶ Elaboration des tableaux de bord des activités et des résultats des travaux.

- ▶ Réalisation des missions de prospection pour décrocher des projets technologiques à travers les salons IT nationaux et internationaux : SITIC Africa, Afric'UP, Riyada, ICT4ALL, MED INDUSTRIE, Forum d'investissement en Tunisie, Sommet de la Francophonie à Dakar Journées de l'entrepreneuriat.
- ▶ Assurer la prise de parole en public et formation des clients.
- ▶ Développement sur mesure des solutions pour les entreprises IT ; outils : dot.net / Photoshop / sugar crm / scratch / python / sql server / MySQL / Power BI / Talend / Excel / JIRA/ Wordpress/ javacripts.

### **Chargé de développement informatique**

*Smart Tunisian Technoparks, Tunisie - Titulaire –*

*Décembre 2009, jusqu'à Décembre 2012*

- ▶ Développement et déploiement des outils informatiques auprès des utilisateurs.
- ▶ Analyse de besoins des utilisateurs et proposition de la solution optimale à mettre en place pour assurer une bonne gestion de changement.
- ▶ Elaboration du cahier de spécifications fonctionnelles et Développement d'une application web pour le traitement des actions à engager et la centralisation du tableau de bord de l'entreprise. (MySQL / PHP / XML / javascript / Photoshop).
- ▶ Analyse des besoins des décideurs, élaboration du Road Map du projet et développement d'un système de gestion de contenu et la formation des utilisateurs (environnement dot.net, MS Sharepoint)
- ▶ Assister la direction au choix de la solution CRM à mettre en place et développement des spécifications fonctionnelles détaillées.
- ▶ Installer et Déployer l'outil CRM avec le paramétrage et l'intégration de modules et fonctionnalités spécifiques associés (Sugar CRM / MYSQL / php / html5 / xml / Photoshop)
- ▶ Contribution dans le projet de mise en place du dispositif de Veille stratégique pour le pôle Elgazala. (environnement linux / php)
- ▶ Développement des outils de prospection commerciale, tableau de bord global de suivi des projets informatiques, planification et suivi des compétences des projets IT (Excel / VBA)
- ▶ Développement et intégration d'un outil de traitement des réclamations clients ainsi le volet notification des parties prenantes et formation des utilisateurs (sugar crm / php / javascript / mysql).
- ▶ Développement et intégration des modules spécifiques au niveau du CMS Typo3.

### **Chargé de l'innovation et Qualité**

*Smart Tunisian Technoparks, Tunisie - Titulaire –*

*Décembre 2006, jusqu'à Décembre 2009*

- ▶ Réalisation des missions de conseil auprès des entreprises IT : diagnostic des processus métiers de 15 entreprises IT et assistance des utilisateurs dans la phase de documentation et la conception de livrables des processus (bonnes pratiques de la gestion des projets IT - CMMi) et ISO 9001 :
- ▶ Identification des propositions de valeurs et des pistes d'innovation à travers les enquêtes de satisfaction auprès des entreprises IT.
- ▶ Analyse et évaluation du potentiel RH à travers les enquêtes 360 degrés.
- ▶ Réalisation d'un benchmark pour la synchronisation des processus.
- ▶ Réalisation des dossiers thématiques de veille stratégique et Animation des ateliers relatifs au métier d'un analyste de données.
- ▶ Elaboration des fiches de rencontre B2B et analyse des opportunités qui pourraient joindre les sociétés.
- ▶ Documentation du système de management de la qualité conformément à la norme ISO

## Stage de fin d'étude

LE MOTEUR - Mars 2006, Juin 2006

- ▶ Elaboration d'un modèle intelligent de calcul du besoin net des pièces de rechanges des voitures Mercedes-Benz afin d'assurer une bonne maîtrise d'approvisionnement en stock.
- ▶ Analyse du cahier de spécification générale et détaillées existant au sein de l'entreprise et proposition d'un modèle d'optimisation du système de gestion de stock en pièces de rechanges.
- ▶ Manipulation et paramétrage du système d'information interne de l'entreprise selon les résultats du modèle élaboré.
- ▶ Tests et simulations sur les comportements des ventes des pièces de rechange Mercedes pour suivre l'apprentissage du modèle obtenu.
- ▶ Développement d'une application pour lancer les algorithmes élaborés (**environnement dot.net**)
- ▶ OUTILS : dot.net, C#, SQL Server, MS Excel, SAS, MS Navision

## Stage ingénieur

Institut Pasteur de Tunisie - Juin 2005, Octobre 2005

- ▶ Elaboration des tableaux de bords intelligents pour faciliter l'Analyse des données relatives aux maladies génétiques dans la population tunisienne
- ▶ Elaboration du cahier de spécification fonctionnels et Développement d'une banque de données sur les maladies génétiques dans la population tunisienne.
- ▶ OUTILS: PHP/MYSQL, Adobe Audition, AMC Designer, SAS

## Stage de fin d'année

ESSAI - Mars 2005, Juin 2005

- ▶ Elaboration du cahier de spécification fonctionnels détaillé et Développement d'une application de simulation intelligente d'un modèle de score optimale pour aider à la prise de décision d'attribution des crédits bancaire « CREDIT SCORING »
- ▶ OUTILS : Forms 6i, oracle, PLSQL Développer, AMC Designer

## Stage ouvrier

Tunisie Télécom - Août 2004, Août 2004

- ▶ Diagnostic du système d'organisation de l'agence et analyse des processus métier de l'agence afin de proposer des pistes d'amélioration qui apporte de la valeur en plus des sources d'innovations possible afin de renforcer la capacité de l'agence et développer les services orientés pour les clients.
- ▶ OUTILS : MS EXCEL/VBA

## Stage de fin d'année

ESSAI - Mars 2004, Juin 2004

- ▶ Elaboration du cahier de spécification fonctionnels détaillé et Développement d'une application innovante sur la gestion et l'optimisation des coûts de transport « VOYAGEUR DE COMMERCE » dont le but est d'identifier le plus court chemin à suivre pour faire une distribution d'un produit ou effectuer des visites des endroits par exemple.
- ▶ OUTILS : Langage C

## — Outils maîtrisés —

- ▶ MS SHAREPOINT, MS Project, MS VISIO, MS Excel / VBA, MS Navision
- ▶ dot.net, JAVA, PHP, AJAX, XML, Python
- ▶ Sugar CRM (logic hooks, dashlets, paramétrage des modules), JIRA
- ▶ MYSQL, Oracle, SQL Server, wampserver
- ▶ Oracle Forms Développer 6i, PLSQL Développer
- ▶ UML, Story Mapping, Merise
- ▶ SAS, SPSS, R, SPAD
- ▶ Adobe Photoshop, Illustrator, dreamwaver

## Langues (3 Excellent/2 Moyen/1 Faible)

Langue	Lue	Écrite	Parlée
Français	3	3	3
Anglais	2	2	2

## Formations Professionnelles

- ▶ Méthode de diagnostique au sein des entreprises
- ▶ Coaching sur la mise en place des bonnes pratiques du modèle de gestion de projets IT (CMMi).
- ▶ La gestion des exigences, La gestion des risques, La gestion des configurations, estimation et chiffrage de projets, tableau de bord des projets IT.
- ▶ La communication et le travail d'équipe.
- ▶ Le Leadership
- ▶ Gestion de changement.
- ▶ Méthodes Agile (SCRUM, KANBAN)

## Certificats

**Certificat de stagiaire sur les outils de veille scientifique et technique pour les jeunes chercheurs.**

*Agence Universitaire de la Francophonie – AUF, mars 2011*

**Certificat d'auditeur Tierce partie ISO 9001**

*Moody International, Septembre 2007*

**Certificat CEFE Manager pour la gestion des projets**

*CEFE International, Septembre 2018*

**Certificat CEFE Manager - Competency based Economies Formation of Enterprise**

*GFA – GIZ, 2019*

**Certificat Conseiller en Développement Durable**

*ONU, 2019*