**重庆邮电大学**

**采购合同**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方（需方） | 重庆邮电大学 |
| 乙 方（供方） | 西安博达软件股份有限公司 |
| 项 目 名 称 | 校园主页升级改版 |
| 采购项目编号 | CYZC202507130001 |
| 合 同 金 额 | **￥95800.00元** |
| 签约时间 | **年 月 日** |
| 签 约 地 点 | 重庆邮电大学 |
| 项目完成时间 | 合同签订后30日历日完成升级改版服务 |
| 使 用 单 位 | 教育信息化办公室 |

经供需双方协商一致，达成以下购销合同：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **数量** | **单位** | **单价**  **(元)** | **合计**  **（元)** | **服务商**  **（全称）** |
| **1** | **校园主页升级改版** | **对校园主页网站进行升级改版，具体服务内容见附件1** | **1** | **项** | **95800.00** | **95800.00** | **西安博达软件股份有限公司** |
| **2** | **项目质保服务** | **校园主页网站质保服务，具体服务内容见附件2** | **1** | **项** | **0** | **0** | **西安博达软件股份有限公司** |

|  |  |
| --- | --- |
| 总计人民币（小写）：**￥95800.00元** | |
| 总计人民币（大写）: **玖万伍仟捌佰元整** | |
| 特别说明：  合同金额包括但不限于完成本项目所需的商品价、人工费、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、各类税费等一切费用。 | |
| 1. 服务要求和标准：乙方提供的服务必须完全符合国家有关标准和规范，不得违反法律法规，确保安全、服务到位，服从甲方安排管理。   1.服务要求：对校园主页网站进行全新的响应式建站，保障主页网站的正常运行  2.服务期限：一年  3.服务地点:远程或现场  4.服务措施：  4.1 校园主页升级改版  合同签订后需在三十日历日之内完成主页升级改版，上线前需提供安全测试报告  4.2 质保服务  自验收之日起，提供三年的质保服务，包括网站BUG修改、兼容性优化、故障诊断等，服务方式如下：  （1）远程服务  供方应当为需方提供技术援助电话，解答需方在使用中遇到的问题，在4小时内为需方提出解决问题的建议。需方不能解决的问题，由供方通过远程服务的方式进行解决。  （2）现场服务  需方遇到使用及技术问题，远程服务2小时内不能解决的，供方应在12小时内到达现场进行处理，确保网站正常运行。 | |
| 1. 甲方的权利和义务：   1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量和设备技术条件。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。  2.甲方有权依据双方签订的考核办法对乙方提供的服务进行定期考核。当考核结果未达到标准时，有权依据考核办法约定的数额扣除履约保证金。  3.负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。  4.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。  5.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。 | |
| 1. 乙方的权利和义务：   1.对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。  2.根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。  3.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。  4.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。  5.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。 | |
| 1. 验收及付款方式：   1.服务实施前乙方提供服务方案，经甲方同意后按照服务方案和甲方管理要求实施，服务实施过程中服从甲方安排管理。  2.乙方按采购合同提供服务，由甲方组织对服务进行验收。经验收合格后或者按照考核办法考核合格后，甲方出具项目验收报告。  3.验收合格后，甲方凭发票、合同、验收报告等资料以转账方式向乙方支付合同款。 | |
| 1. 违约责任：   1.因乙方工作人员在履行过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿和法律责任。  2.因乙方原因不能按期提供服务的，每延迟一日应向甲方偿付合同总价的千分之二作为违约金。  3.乙方提供的服务不符合要求或不符合合同约定，应在甲方发出通知之日起十日内进行整改。否则，每延期一天，按合同总价的千分之二向甲方支付违约金。  4.若乙方违反售后服务条款，每违反一例须扣除履约保证金的10%作为违约金。  5.甲方不能按期付款的，自逾期之日起每日按合同金额的千分之二支付违约金。  6.其他未尽事宜，双方友好协商解决，或者按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条款执行。 | |
| 1. 不可抗力事件处理：   1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。  2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并提供有关权威机构出具的证明。  3.不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。 | |
| 1. 其他约定事项：   1.甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。  2.本合同涉及的采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。  3.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向甲方所在地仲裁机构提请仲裁。  4.本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，经甲乙双方签字盖章生效，具有同等法律效力。  5.本合同需双面打印，加盖甲乙双方骑缝章。 | |
| 甲方：重庆邮电大学  地址：重庆市南岸区崇文路2号  统一社会信用代码：125000004504018996  联系电话：023-62461341  联系人姓名：陶佳  联系人手机：**15213022216**  开户银行：工行重庆分行南山支行  甲方开户行行号：102653001137  账号：3100027409008801204  授权代表(签字)： | 乙方：  地址：  电话：  联系人姓名：  联系人手机：  开户银行：  开户银行行号:  账号：  授权代表(签字)： |
| 合同签约地点：重庆邮电大学 | |

**附件1 校园主页升级改版服务内容**

（一）功能需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 总体要求 | * + - 1. **设计风格及配色原则**  1. 整体页面设计需要采用扁平化设计风格、体现学校特点、信息通信与人工智能学科特色，符合我校网站发展趋势、学校定位和品牌气质，与其他高校相比，做到不雷同也不突兀。要求页面布局合理，层级内容丰富，有统一的色彩风格和主色调，需要确定合适的字体、字号和间距，确保信息的有序和易于阅读。 2. 在整个界面中使用设计风格一致的图标、按钮和标识符，提高用户的熟悉度和可用性。 3. 配色原则上要符合学校VI体系的要求，选择适合的颜色和色彩搭配，设计具有辨识度的图片和图形，确保界面美观大方，也可以适当通过创新和个性化来提升用户体验，尝试采用独特的设计元素或交互方式，带给用户更丰富的视觉体验。    * + 1. **设计元素** 4. 设计元素要与学校自身特色强相关，避免与学校无关的设计元素出现，以强化我校门户网站的品牌识别度。 5. 需要引用学校特色视频和图片，来增强学校文化软实力信息的输出，并提高网站可读性，提升用户访问网站的愉悦性。 6. 对学校品牌文化进行深度的二次挖掘，对挖掘出的新的品牌代表元素进行视觉符号化设计表达，并应用在主页网站的设计当中。 7. 网站所有设计元素，包括图像、视频、字体需要保证版权合法，避免出现侵权情况。    * + 1. **交互设计** 8. 需要通过对用户阅读习惯进行研究，在整体页面上增加微互动，使静态页面富有动感，增加用户的沉浸感和体验感，避免用户阅读疲劳，带给用户更丰富的视觉体验。做到交互逻辑清晰，视觉流程清晰。 9. 需要做到交互流畅、不延迟，当页面或应用下载数据较慢时，载入过程需要有所提示。 10. 要求页面交互性按钮要做到清晰突出，并且点击前后要有所区别。 11. 要求页面搜索框位置要清晰显眼，并且对搜索结果中的相关字符用不同颜色表示，搜索结果页一定要与用户搜索意图相符。 12. 适当增加网页信息的分享传播机制，提升学校品牌资源的传播性和利用率。     * + 1. **多屏适配** 13. 在多终端用户访问过程中，需实现移动网站栏目结构与PC网站栏目保持一致，手机门户与PC门户使用同一域名，用户访问时支持门户网站在PC、手机、Pad多屏幕的自动适配展示。 14. 页面设计展示需要支持对所有主流操作系统的手机终端及浏览器提供优良的适配效果，确保界面在不同屏幕尺寸和分辨率下的可用性和美观性，为用户提供更好的访问体验。 15. 支持采用自适应的方式实现访问终端自动适配，采用html5技术，做到访问设备在不同浏览器端进行结构的重新排列和CSS的重新渲染，给用户带来更好的浏览体验。 16. 支持移动端页面文字自动换行适配，图片符合移动设备界面尺寸要求进行自适应。     * + 1. **兼容性要求**   需兼容各主流浏览器，包括Edge，Firefox，Google，Chrome，360兼容版和极速版，以及主流的手机浏览器。  **6．数据迁移**  需针对我校原有主页数据迁移至新的校园主页当中，迁移过程确保数据的安全无损，并在全新的定制设计网站中，按照新的页面架构和栏目布局，实现内容资产填充，确保我校主页网站内容展示的延续。 |
| 2 | 建设内容 | 1. 结合学校办学理念、办学特色、特殊定位和自身特点，确定栏目搭建方案，提出规划建议，栏目规划本着“合理、严谨、鲜明、精简、完整”的原则，化繁为简，让用户可快速识别内容范围并获取到目标信息。栏目内容包含但不限于学校概况、机构设置、人才培养、科学研究、学科建设、师资队伍、招生就业、合作交流、数字重邮等。同时在栏目设置及设计形式上需要考虑到未来栏目扩充的可能性，提前做好设计规划。 2. 需针对学校主页提供响应式定制建站，包括网页定制设计（含首页页面、栏目页面、内容页面、网站图片等），内容布局要主次突出，图文比例均衡，符合线上用户的阅读习惯，支持包括科学符号在内的多语言正确显示，以及视频和动态图片播放功能。提供学校概况、机构设置、学校领导、科学研究、人才培养、数字重邮等页面的个性化、定制化设计，体现学校特色。 3. 首页内容布局要全面展示学校品牌形象，做到软硬实力有规划地输出，做到让用户有持续探索查阅的欲望。功能入口要醒目而不突兀，增强学校主页形象展示、信息传播和提供服务的实用属性。需要为我校提供至少3版网站设计稿，交由我校进行选择，基于选定设计稿进行优化。需要提供至少6张的网站首页banner大图设计服务，包括但不限于春、夏、秋、冬四个主题。 4. 页面响应式裁切及效果测试、网站功能及组件实施、文章源建设、栏目资料对接等。并在不同分辨率下对网站页面整体进行优化调整，呈现响应式定制设计网站。 5. 校园主页建成后，需要为我校网站管理员提供网站操作培训，确保我校网站管理员掌握网站的日常维护操作和内容生产管理能力。 |
| 3 | 网站建设技术要求 | 1. 本项目网站建设严格遵循安全性原则，以保证整体安全性。所使用的VI、代码、CSS完全符合当前教育和信息行业的规范。结合学校现有的站群系统对数据和应用的安全性作充分考虑，提供完善的数据加密及健全机制或接口以及日志跟踪与分析功能。 2. 如需引用第三方资源文件，如：JS CSS TTF字体时，不允许直接引用来自外站点的文件，资源文件须上传到网站目录。且须屏蔽文件的版本信息，清除注释内容。 3. 页面前端的HTML代码，需要采用“DIV+CSS”的代码结构，代码尽量简短、干净，DIV嵌套层级少，代码符合Web标准。 4. 针对前端网站功能的定制化开发，需要由开发团队负责代码调用和功能实现，整体开发过程确保兼容性和代码规范性，要求与前端UI统一。 |
| 4 | 网站群的兼容性 | 1. 网站需要纳入学校现有网站群平台的安全防火墙之下进行统一安全防护。 2. 网站需要实现面向站群内其他各站点实现跨站点跨栏目的信息便捷投递，无需调用任何接口，实现站群的信息互通共享。 3. 网站纳入现有站群体系后，需支持在特殊时期网站的统一一键置灰；支持在站群平台实现对网站的停止、启用、发布等方面的功能，提供网站检索、网站排序。 4. 网站纳入现有站群体系后需严格遵循安全管理原则，能够有效响应现有网站群安全管理体系的统一安全防护操作，包含：网站备份、网站体检、应用防火墙、运维监控、网站安全补丁、网站授权监控、防篡改、危险文件扫描等信息的推送和提醒。 |
| 5 | 网站建设过审 | 1. 本次网站建设需要入驻站群系统前的安全代码筛查功能，有效排查其中的JS脚本，漏洞问题，保障网站安全。 2. 网站需要通过功能性测试，包括文章打开测试、搜索测试、附件下载测试。 3. 支持进行可用性测试，包括易用性、导航条、内容、颜色/背景、图形界面测试。 4. 网站需通过安全性测试，权限限制、超时的测试。 5. 网站需通过用户界面测试，支持依据界面审核原则，验证界面是否美观、布局是否正确合理。 6. 网站需通过各主流浏览器下的兼容性测试，包括Edge，Firefox，Google，Chrome，360兼容版和极速版,以及主流的手机浏览器。。 7. 支持测试各个栏目跳转和外部链接的正确性，无空链、错链、死链、指向非法网站的链接，并使用XENU工具测试死链接。 8. 需要进行返回路径测试，支持每个页面都可以返回至上个页面。 |

(二)技术性能指标

1. 首页响应时间<=2秒，内页响应时间<=0.5秒;
2. 页面加载时间：文字加载时间<=1秒;banner图片加载时间<=2秒,其他图片加载时间<=0.5秒;
3. 首屏加载时间：浏览器开始渲染页面到用户可见的第一屏内容完全显示的时间<=2秒;

（4）需兼容各主流浏览器，包括Edge，Firefox，Google，Chrome，360兼容版和极速版,以及主流的手机浏览器。

（三）系统安全保障措施

1. 版权安全：网站所有设计元素，包括图像、视频、字体需要保证版权合法；
2. 环境安全：本次网站建设必须在学校现有站群上实现网站建设，网站纳入现有站群体系后需严格遵循安全管理原则，能够有效响应现有网站群安全管理体系的统一安全防护操作，包含：网站备份、网站体检、应用防火墙、运维监控、网站安全补丁、网站授权监控、防篡改、危险文件扫描等信息的推送和提醒；
3. 资源安全：需引用第三方资源文件，如：JS CSS TTF字体时，不允许直接引用来自外站点的文件，资源文件须上传到网站目录。且须屏蔽文件的版本信息，清除注释内容；
4. 代码安全：本次网站建设需要通过学校网站入驻站群系统前的安全代码筛查，有效排查其中的JS脚本，漏洞问题，保障网站安全；
5. 管理安全：在本项目建设、实施等服务过程中，需严格遵守我校校园管理及信息化管理相关规定，仅在我校授权地点、授权设备、授权技术路径等范围内进行服务。

附件2 质保服务内容

|  |  |
| --- | --- |
| **服务内容** | **服务描述** |
| 7\*24小时技术支持服务 | 提供7天×24小时×365天的电话支持服务，包括节假日，非工作时间均可通过电话进行各类常见问题疑难解答，问题咨询，网站使用指导等 |
| 服务对象1人 | 支持网站管理员1人 |
| 线上公开学习资料专享服务 | 公开电子技术支持，如博达小程序上站点维护电子资料,在线公开课培训等 |
| 网站bug修改 | 对网站bug进行修复 |
| 平台故障诊断 | 当网站出现故障无法使用时，由工程师介入诊断问题点，并提出修复方案 |
| 远程操作支持服务 | 主要包含当进行疑难问题解答，问题咨询等服务时，通过线上远程软件进行辅助，对客户进行一对一操作解答服务 |
| 网站故障修复 | 对网站在运行过程中出现的故障进行修复服务，确保网站稳定，正常运行。若线上远程方式无法在2小时内解决问题的，需在12小时内上门完成问题处理。 |
| 页面兼容性优化 | 当页面出现变形等视觉差异问题时，确保页面在主流浏览器版本下正常显示 |
| 培训服务 | 提供不少于5次现场培训，包括对内容管理、模版设计制作、栏目修改、管理与维护技术方法等全方位培训，并提供培训手册、操作手册等资料。 |