#### EATAP サービス 利 用 規 約

この規約は、利用者が、株式会社 <u>EATAP</u>(以下「当社」)が提供する「EATAP」サービス(以下「本サービス」)をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

# 第1条(定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	当社が運営するサービス及び関連するサービス
(2) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフト
	ウェアプログラム、コード等の総称 (投稿情報を含む)
(3) 利用者	本サービスを利用する全ての方
(4) 登録利用者	本サービスの利用者登録が完了した方
(5) I D	本サービスの利用のために登録利用者が固有に持つ文字列
(6) パスワード	I Dに対応して登録利用者が固有に設定する暗号
(7) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる
	情報の総称
(8) 登録情報	登録利用者が本サービスにて登録した情報の総称(投稿情報
	は除く)
(9) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創
	造的活動により生み出されるもの(発見または解明がされた
	自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性がある
	ものを含む)、商標、商号その他事業活動に用いられる商品ま
	たは役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に
	有用な技術上または営業上の情報
(10)知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権そ
	の他の知的財産に関して法令により定められた権利または
	法律上保護される利益に係る権利

# 第2条 (本規約への同意)

- 1 利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本

サービスをご利用ください。

- 4 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- 5 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

#### 第3条 (規約の変更)

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
- 3 前本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなされます。

### 第4条 (会員の入会手続)

- 1 本サービスへの入会を希望する方(以下「登録希望者」)は、本規約に同意した上で、 所定の方法で入会の申込を行ってください。
- 2 入会の申込をした方は、弊社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から登録ユーザとなります。
- 3 弊社は、登録ユーザ向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行いま す。あらかじめご了承ください。
- 4 弊社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、弊社の判断により入 会申込を承諾しないことがあります。
  - 一 登録希望者が、弊社の定める方法によらず入会の申込を行った場合
  - 二 登録希望者が、過去に本規約または弊社の定めるその他の利用規約等に違反したこと を理由として退会処分を受けた者である場合
  - 三 登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っていると弊社が判断した場合
  - 四 登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合
  - 五 その他弊社が不適切と判断した場合

# 第4条 (アカウントの管理)

1 利用者は、利用に際して登録した情報(以下、「登録情報」といいます。メールアドレ

スや ID・パスワード等を含みます) について、自己の責任の下、任意に登録、管理する ものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買 などをしてはならないものとします。

- 2 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人 が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一 切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 5 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

### 第5条(退会)

ユーザーは、所定の退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

# 第6条(個人情報等の取り扱い)

個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「Eatap プライバシーポリシー」に 則り、適正に取り扱うこととします。

### 第7条(禁止行為)

本サービスの利用に際し、当社は、利用者(以下「利用者」)に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、投稿削除等、当社において必要と判断した措置を取ることができるものとし、利用者はこれを異議なく同意するものとします。

- (1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- (5) 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- (6) コンピューターウィルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- (7) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (8) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (9) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- (10) 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為

#### (11) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

### 第8条 (コンテンツの取り扱い)

- 1 利用者は、本サービスのコンテンツを当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、利用者に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- 3 利用者は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡(利用者同士の売買も含みます)、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行う事を禁止します。
- 4 前項に関わらず、退会等により利用者が利用者資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。

#### 第9条(換金行為の禁止等)

本サービス内で取得した一切のコンテンツまたはクーポンについては、直接、第三者による仲介又はインターネットオークション等その手段を問わず、売買その他、金銭その他現実世界における対価を授受する形でのあらゆる譲渡、譲受、貸与、借用等する行為(いわゆるRMT【リアルマネートレード】を含みますが、これに限られません。また、本サービス内におけるユーザーの行為に対して金銭その他、現実世界における対価を授受することも含みます。)を禁止いたします。

#### 第10条(免責)

- 1 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、 一切責任を負いません。
- 2 当社は、掲載されたお店に関する情報については、いかなる保証もいたしません。 ご 予約時、又はお出かけの前に、クーポン内容・住所・営業時間・定休日などを電話等の 方法により直接お店に確認されることをお勧めいたします。 また、掲載されたお店に関 する情報によって生じた損害や、利用者同士のトラブル等について、当社は一切の補償 及び関与をいたしません。掲載されたお店の情報が正しくない場合はお問い合わせへご 連絡ください
- 3 当社は、掲載されたクーポン・ロコミの内容、その他のコンテンツに関していかなる保証もいたしません。 また、掲載されたコンテンツによって生じた利用者の損害 (利用者が作成した各種コンテンツによるコンピュータ・ウィルス感染被害なども含みます) や、利用者同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与をいたしません。
- 4 当社は、EATAPからリンクされたサイトに関して、いかなる保証もいたしません。また、

- リンク先で生じた損害や、利用者同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与 をいたしません。
- 5 EATAP は、利用者皆様に快適にご利用いただくため、下記に該当・類似するロコミが発見された場合、予告無く、当該ロコミを Eatap 上から削除する場合があります。 なお、削除対象に該当するか否かは、全て当社が判断いたします。
- 1. ガイドラインに反するもの
- 2. 公序良俗に反するもの
- 3. EATAP の趣旨、又は口コミの対象となるお店と関係のないもの(日記を除く)
- 4. 有害なプログラム・スクリプト等を含むもの
- 5. 営利を目的としたものや個人的な売買・譲渡を持ちかける内容、宣伝行為に関するもの
- 6. その他、Eatap の管理運営を妨げる等、当社が不適切と判断したもの
- 7当社は、掲載されたレストランの所在地にかかる地図情報に関してはいかなる保証もいたしません。なお、地図情報はApple Inc.より提供され、Apple Inc.にて定める Terms of Use 及びプライバシーポリシーが適用となります。
- 8 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 9 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・ 正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法 令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、 何ら保証するものではありません。
- 10 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 1 1 利用者は、AppStore の利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部 又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 12 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者に発生した 損害について、一切賠償責任を負いません。
- 13 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害 (間接損害や逸失利益を含みます) に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 14 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- 15 前項が適用される場合であっても、当社は、過失(重過失を除きます。)による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償

する責任を負わないものとします。

- 16 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。
- 17 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- 18 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 19 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用(弁護士費用)と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用(弁護士費用及び逸失利益を含む)を支払うものとします。
- 20 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償(訴訟費用及び弁護士費用を含む)するものとします。
- 21 利用者は、①利用者が本サービスを利用したこと、または利用できなかったこと、② 不正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本サービス中の他の利用者による行為、 ④第三者のなりすまし行為、⑤その他本サービスに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害(精神的苦痛または逸失利益その他の金銭的損失を含む一切の不利益)に関して、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。また、当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害についてのみ損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等(損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含む。)については責任を負わないものとします。

### 第11条(広告の掲載について)

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携 先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。 本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

#### 第12条(サービスの終了)

- 1 当社は、利用者への適宜の方法で通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。
- 2 当社は、本サービスが原因を問わず終了した場合、これに起因して生じた利用者または 第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

### 第13条(権利譲渡の禁止)

- 1 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

### 第14条(知的財産権)

- 1 本サービスによって提供される商品写真その他のコンテンツ(以下「コンテンツ」といいます)の著作権又はその他の知的所有権は、当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、ユーザーは、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。
- 2 前項に定める著作権を除き、本サービスに関する著作権その他の権利は当社に帰属し、利用者は、本サービスに関するコンテンツを無断で複製、編集、改編、掲載、転載、公衆送信、提供、販売、上映、展示、譲渡、貸与、翻訳、翻案、二次利用等することはできません。
- 3 利用者は、利用者が本サービスに投稿したコンテンツが、第三者の知的財産権(著作権、著作隣接権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれるがこれに限定されない。)、パブリシティ権、プライバシー権その他一切の権利を侵害するものではないことを保証するものとします。
- 4 当社または第三者が利用者のコンテンツを利用したことによって受けた利用者の損害については、当社では一切の保証をいたしません。
- 5 利用者が本サービスに掲載されているコンテンツを利用して利益を得た場合には、当 社は利用者に対しその利益相当額の金額を請求できる権利を有するものとします。

### 第15条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第16条(当社への連絡方法)

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が運営する web サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

### 第17条(準拠法、管轄裁判所)

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、当 社の本店所在地を管轄する裁判所のみを専属的管轄裁判所として処理するものとします。

本アプリ内で提供する Eatap くじの取り扱い

# 1. くじ引き権利取得及び賞品の提供

利用者は、本アプリにおいて当社が定める条件を達成した場合、くじ引き権利を取得することができ、本サービス内で提供する、賞品が当たるくじ引きに利用できるものとします。ただし、くじ引き権利取得条件は、本規約及び当社が本アプリ内において表示する注意事項等に従うものとします。

### 2. くじ引き権利の使用時の遵守事項

利用者は、くじ引き権利を本サービスにおけるくじ引きに利用すること以外、現金、財物、 その他の経済的利益と交換すること、又は第三者に譲渡することは一切できません。また、 当社は、理由のいかんを問わず、本アプリ内で利用し又は失効したくじ引き権利の補償をい たしません。

### 3. くじ引き権利の有効期限

くじ引き権利は、当社が本サービスを提供している間は、本規約及び本サービス内に表示される注意事項等に従ってご利用いただけます。ただし、当社が本規約第12条に基づき本サービス及び本アプリのサービス提供を中止若しくは廃止した場合、本規約第7条に基づき利用者の禁止行為が発覚し本利用契約を解除した場合はくじ引き権利のすべてが失効します。

2021年6月2日 施行