

“中民 i 投”（以下简称“平台”）是由中民财富管理（上海）有限公司（以下简称“中民财富”）负责运营。本服务协议双方为平台注册用户（以下简称“用户”）与中民财富，仅适用于用户使用中民财富提供的全部服务。

平台在此特别提醒用户在使用其提供的服务前，应当审慎阅读《会员服务协议》（以下简称“本协议”）的全部条款，用户在登陆平台过程中，点击“接受”按钮即视为您充分理解并同意接受本服务协议全部内容。自您完成注册起，本服务协议立即在用户与中民财富之间产生法律效力。如您不同意本协议的全部内容，请不要注册使用平台提供的所有服务。

用户在此确认知悉并同意平台有权根据需要不时修改、增加或删减本服务协议。中民财富将采用在网页公告、电子邮件以及短信的方式通知用户该等修改、增加或删减的内容，不再另行向用户个别通知。一经平台公告，即视为上述内容已经通知到用户。若用户在本服务协议及各类规则变更后继续使用中民财富服务的，视为用户已仔细阅读、充分理解并同意接受修改后的服务协议及各类规则。中民财富保留中止、终止或限制用户继续使用中民财富服务的权利，但该等终止、中止或限制行为并不豁免用户已经进行的交易下所应承担的责任和义务。

第一条 定义

如无特别说明，下列用语在本服务协议中的含义为：

1. 用户名：指用户注册成为“中民财富平台”所获得的登录账号，该用户名同时为用户使用平台服务的唯一账号。
2. 密码：指确认用户身份的字符与数字信息。用户获得密码的方式为：用户在注册成为“中民 i 投网站用户”时自行设置。
3. 中民财富账户：指由中民财富为用户及中民财富的合作方开设并用于记录用户资金使用情况的综合管理系统。
4. 第三方支付公司：指根据中国法律法规成立，拥有非金融机构支付服务资质，为中民财富上的交易提供部分或全部货币资金转移服务。

第二条 中民财富提供的服务

1. 平台在中民财富平台提供的服务内容主要包括：交易信息发布、客户服务、交易管理服务、合同管理服务，具体详情以中民财富当时提供的服务内容为准。服务的部分内容需要用户根据中民财富要求完成身份认证及银行卡认证，用户未进行身份认证及/或银行卡认证将无法使用该部分服务；因未能完成认证而无法享受此产品服务造成的损失，中民财富不承担任何责任。

2. 中民财富为用户提供客户服务，具体内容如下：

（1）账户：中民财富为用户开设中民财富账户，用于用户在中民财富的交易记录、资金划转操作。

（2）银行卡认证：为使用中民财富或中民财富指定的银行/第三方支付公司提供的充值、取现、代扣等服务，用户应按照中民财富上规定的流程提交以用户本人名义登记的有效银行借记卡等信息，经由中民财富审核通过后，中民财富会将用户的中民财富账户与前述银行卡进行绑定。

（3）充值：用户可以使用中民财富指定的方式向用户中民财富账户充入资金，用于通过中民财富进行交易。

（4）代收：用户可以委托中民财富代为收取其他用户或与中民财富合作的第三方向用户中民财富账户支付的本息、代偿金等各类款项。

(5) 代付：用户可以委托中民财富将用户中民财富账户里的款项支付给用户指定的其他方。中民财富不保证其提供的前述服务符合用户的期望。

(6) 取现：用户可以要求中民财富向其退还代管的款项。中民财富将于收到用户的前述指示后，通过银行/第三方支付公司将相应的款项汇入用户提供的有效银行卡账户。

(7) 查询：中民财富将对用户在中民财富上的所有操作进行记录，不论该操作之目的最终是否实现。用户可以通过用户中民财富账户实时查询其名下的交易记录。用户理解并同意用户最终收到款项的服务是由用户提供的银行卡所对应的银行提供的，用户通过中民财富查询的任何信息仅作为参考，不作为相关操作或交易的证据或依据。

(8) 用户同意，中民财富有权在提供服务过程中以各种方式在中民财富页面上投放商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，用户同意接受中民财富通过短信、电子邮件或其他方式向用户发送商品促销或其他相关商业信息。

3. 中民财富为用户提供交易管理服务，具体如下：

(1) 用户理解并同意，中民财富为符合条件的用户提供交易服务。中民财富无法也没有义务保证用户在发出投资意向后，能够实际投资成功，用户因前述交易导致的损失（包括但不限于利息、手续费等损失）由用户自行承担，中民财富不承担责任。

(2) 用户确认其会遵守中民财富制定的交易规则，通过中民财富向中民财富发送相关交易或操作（包括但不限于支付或收取款项、冻结资金、订立合同等）的不可撤销的指令。用户同意相关指令的执行时间以中民财富在中民财富系统中进行实际操作的时间为准。用户同意中民财富有权依据本协议及/或中民财富相关纠纷处理规则等约定对相关事项进行处理。

(3) 中民财富有权修复因系统故障或其他任何原因导致的处理错误。如果该错误导致用户实际收到的款项多于应获得的金额，则中民财富有权直接从相关用户中民财富账户中扣回相应款项。若此款项已汇入用户的银行账户，中民财富保留向用户追索的权利，由此产生的追索费用由用户承担。用户理解并同意，用户因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，中民财富不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括用户可能因前述错误导致的利息、汇率等损失）。

(4) 用户保证并承诺通过中民财富进行交易的资金来源合法。

4. 中民财富将为用户提供合同管理服务：

(1) 在中民财富交易需订立的合同均采用电子合同方式。用户登录中民财富后，根据中民财富的相关规则，在中民财富通过点击确认或类似方式签署的电子合同，即视为用户本人的真实意愿并以用户本人名义签署的合同，具有法律效力。

(2) 用户根据本协议以及中民财富发布的相关规则签署电子合同后，不得擅自修改该合同。中民财富向用户提供电子合同的备案、查看、核对服务，如对电子合同真伪或电子合同的内容有任何疑问等情形，用户可通过使用中民财富上的“查阅合同”功能进行查看核对。

(3) 用户不得私自仿制、伪造在中民财富上签订的电子合同或印章，不得利用伪造的合同进行任何非法使用，否则由用户自行承担刑事责任。

第三条 用户的权利与义务

本公司提供的中民财富服务包括以下内容：

1. 用户接受中民财富的服务，应使用中民财富提供的链接登陆中民财富平台，而不要通过邮件或其它网站提供的链接登陆。
2. 用户应保证其提供的个人资料的真实、准确、完整、有效，如有变更，应及时书面通知（包含短信、电子邮件的方式）中民财富并按照中民财富的要求办理变更手续。如用户未按照中民财富的规定提交相关真实、有效的信息，或者中民财富有合理的理由怀疑用户提交的信息为错误、虚假或不完整的，中民财富有权拒绝为用户提供服务。
3. 用户不得通过中民财富发布违法或破坏性的信息，不得干扰中民财富系统的正常运作。
4. 用户应对与用户中民财富账户绑定的银行卡账户拥有合法的使用权，如用户因故对银行卡账号丧失使用权的，则中民财富可停止为用户提供服务，同时，用户可以以其另外提供的有效银行卡账户向中民财富申请更换用户中民财富账户。

第四条 中民财富的权利与义务

1. 中民财富有权根据用户所提供注册资料的真实性、准确性、完整性、有效性以及是否符合中民财富规定的其他条件，决定用户的注册成功与否。
2. 中民财富有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务（包括收费服务），且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：
 - （1）中民财富认为用户提供的个人资料不具有真实性、准确性、有效性或完整性；
 - （2）中民财富发现异常交易或有疑义或有违法之虞时；
 - （3）中民财富认为用户账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或中民财富认为有风险之情形；
 - （4）中民财富认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及精神；
 - （5）用户在使用中民财富收费服务时未按规定向中民财富支付相应的服务费用；
 - （6）用户中民财富账户已连续三年内未实际使用或账户中余额为零。
3. 中民财富有权基于交易安全等方面的考虑不时设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等。
4. 中民财富为用户办理账户充值、提现、查询、清算等业务，若因中民财富过错而导致服务结果与用户交易指令不符的，中民财富应及时予以改正。
5. 用户存在恶意诋毁或损害中民财富声誉、攻击中民财富相关系统、利用中民财富用户身份从事违反国家法律法规活动等行为之一的，中民财富有权单方面终止用户的权利，并保留追究用户法律责任的权利。

第五条 服务费用

1. 当用户使用中民财富提供的服务时，中民财富会向用户收取相关平台服务费用。各项服务费用详见中民财富在中民财富所列之收费方式说明。中民财富保留单方面制定及调整服务费用的权利。
2. 用户在使用中民财富服务过程中（如充值或取现等）可能需要向第三方机构（如银行或第三方支付公司等）支付一定的费用，具体收费标准详见第三方机构网站相关页面，或中民财富的提示。用户与第三方机构之间就费用支付事项产生的纠纷与中民财富无关。

第六条 除外责任

1. 因用户自身的原因导致的任何损失或责任，由用户自行负责，中民财富不承担任何责任。中民财富不承担责任的情形包括但不限于：

（1）用户未按照本服务协议或中民财富公布的规则进行操作导致的任何损失或责任；

（2）用户使用未经认证的银行卡或使用非用户本人的银行卡，用户的银行卡被冻结、挂失等导致的任何损失或责任；

（3）用户中民财富账户及银行账户内余额不足导致的任何损失或责任。

2. 在任何情况下，对于用户使用涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，中民财富不承担任何责任。该等情形包括但不限于：

（1）因银行、第三方支付公司等第三方未按照用户和/或中民财富指令进行操作引起的任何损失或责任；

（2）因银行、第三方支付公司等第三方原因导致资金未能及时到账而引起的任何损失或责任；

（3）因银行、第三方支付公司等第三方对交易限额或次数限制而引起的任何损失或责任；

（4）因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

3. 中民财富上的服务可能涉及由第三方所有、控制或者运营的网站（以下简称“第三方网站”）。中民财富不能保证也没有义务保证第三方网站上任何信息的真实性和有效性。用户应按照第三方网站的服务协议使用第三方网站，而不是按照本协议。

4. 用户经由中民财富上的服务而使用、下载或取得任何资料，应由用户自行考量且自负风险，因资料的下载而导致的任何损坏由用户自行承担。

第七条 隐私及授权条款

1. 中民财富承诺采取严格的隐私政策，尊重并保护用户隐私，请用户仔细阅读并了解中民财富上特别公告的隐私条例。

2. 隐私政策的更改：一旦中民财富更改了隐私声明，将在中民财富以公告的方式登出，以便用户随时了解中民财富用户收集和使用个人信息资料的方法，中民财富不承担事先通知的义务。

3. 用户同意：其提供给中民财富及中民集团（指中民集团公司及其直接或间接控股的公司）的信息及其享受中民集团金融服务产生的信息（包括本协议签署之前提供和产生的），可用于中民集团及因服务必要而委托的第三方为本人提供服务及推荐产品，但法律禁止的除外。

第八条 责任范围及限制

1. 中民财富仅对本服务协议中列明的责任承担范围负责。

2. 因以下情况之一，中民财富没有正确执行或无法履行用户在中民财富提交的操作指令，中民财富不承担任何责任：

（1）指令信息不明、存在乱码或不完整等；

（2）用户所拥有的产品发生失效、过期、终止、作废等情况；

（3）不可抗力或意外事件；

（4）其它中民财富无过失的情况；

3. 用户同意：其提供给中民财富及中民集团（指中民集团公司及其直接或间接控股的公司）的信息及其享受中民集团金融服务产生的信息（包括本协议签署之前提供和产生的），可用于中民集团及因服务必要而委托的第三方为本人提供服务及推荐产品，但法律禁止的除外。
4. 如果用户因在第三方设备、移动通讯设备、公共共享环境或电脑被远程监控的情况下使用中民财富提供的服务而造成包括但不限于信息泄露、数据丢失以及财产损失的，中民财富不对此不承担任何责任。
5. 如果用户将中民财富账户详细信息输入除中民财富安全登陆系统外的其它任何服务系统，而造成包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失，中民财富不承担任何责任。
6. 如发生不可抗力事件、病毒、黑客攻击、第三方服务瑕疵、政府行为以及现有科学技术限制等原因导致的服务中断、数据丢失以及其它的损失和风险，不应视为中民财富违约，中民财富无需为此承担任何违约责任。
7. 中民财富服务不允许用户使用他人身份信息注册，否则，因此产生的法律责任将由用户本人承担。用户在中民财富添加第三人账户，须事先获得第三人同意。一旦输入正确的用户名和密码，中民财富即视用户的行为已获得第三人同意。中民财富不对用户或第三人因此产生的损失承担任何责任，并且如该项操作造成中民财富损失的，中民财富将保留追索的权利。
8. 任何情况下，中民财富对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过中民财富业已向用户收取的服务费用总额。

第九条 风险提示

1. 用户了解并认可，任何通过中民财富进行的交易并不能避免以下风险的产生，中民财富不能也没有义务为如下风险负责：
 - （1）宏观经济风险：因宏观经济形势变化，可能引起价格等方面的异常波动，用户有可能遭受损失；
 - （2）政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起价格等方面异常波动，用户有可能遭受损失；
 - （3）违约风险：因其他交易方无力或无意愿按时足额履约，用户有可能遭受损失；
 - （4）利率风险：市场利率变化可能对购买或持有产品的实际收益产生影响；
 - （5）操作风险：任一方使用的计算机系统被第三方侵入、当机，或火灾、恐怖攻击灾难发生等，用户有可能遭受损失。
 - （6）因用户的过错导致的任何损失，该过错包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、用户委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。
2. 中民财富不对任何用户及/或任何交易提供任何担保或条件，无论是明示、默示或法定的。中民财富不能也不试图对用户发布的信息进行控制，对该等信息，中民财富不承担任何形式的证明、鉴定服务。中民财富不能完全保证平台内容的真实性、充分性、可靠性、准确性、完整性和有效性，并且无需承担任何由此引起的法律责任。用户依赖于用户的独立判断进行交易，用户应对其作出的判断承担全部责任。
3. 以上并不能揭示用户通过中民财富所进行交易的全部风险及市场的全部情形。用户在做出交易决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。

第十条 知识产权保护条款

1. 中民财富上提供的所有内容（包括但不限于文字、音频、视频、图片、图表、广告、中民财富向用户发送的电子邮件等）的知识产权归中民财富及相关权利人所有。
2. 除另有声明外，中民财富提供中民财富服务时所依托的软件著作权和专利权归中民财富及相关权利人所有。
3. 未经中民财富授权，用户不得以任何方式擅自修改、复制、存储、传送、抄袭、分发上述内容。
4. 未经中民财富授权，用户不得将中民财富包含的任何内容用作商业或其它公开用途。任何未经中民财富授权对中民财富内容的使用均属于违法行为。

第十一条 法律适用

1. 本服务协议의订立、生效、履行、解释以及由此产生的所有事项均适用中华人民共和国法律；
2. 本服务协议中的部分条款无效，不影响其它条款的效力。若上述无效条款构成本服务协议经济目的之条款或核心条款，则该条款应被尽可能接近各方意图、能够保留本服务协议要求的经济目的且为有效的新条款所取代。在此情况下，本服务协议的其它条款仍然有效。
3. 未经中民财富授权，用户不得以任何方式擅自修改、复制、存储、传送、抄袭、分发上述内容。
4. 未经中民财富授权，用户不得将中民财富包含的任何内容用作商业或其它公开用途。任何未经中民财富授权对中民财富内容的使用均属于违法行为。

第十二条 争议解决

凡因履行本服务协议所引起的任何争议，甲乙双方同意首先以友好协商的方式解决。协商不成的，任一方均可将争议提交上海仲裁委员会依照其仲裁规则仲裁。仲裁裁决具有最终和排他的效力。