

Kaiyi Wu

4389283600 | Laval, H7X1S9, QC

carinewukk@gmail.com | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/kaiyi-wu-387bb32a2/>

Summary

Highly motivated professional transitioning from customer service to full-stack development, leveraging a one-year specialized education from John Abbott College. Demonstrated commitment to mastering both front-end and back-end technologies through rigorous academic training and hands-on team projects. Proactively expanded skill set beyond coursework. Eager to apply problem-solving skills, technical aptitude, and a passion for coding to deliver comprehensive software solutions.

Education

2023	Full Stack Developer(AEC)	John Abbott College
	<ul style="list-style-type: none">Java, Spring Boot, JavaScript, SQL, PHP, Python, React, Bootstrap, etc	
2017	Computing Support(DVS/DEP)	Lester B. Pearson School Board
	<ul style="list-style-type: none">Comptia A+, Java, Windows Server, Cisco, Linux, VMware	
2012	Bachelor's Degree in Business English	Guangdong Peizheng College
	<ul style="list-style-type: none">English Interpretation, International Business Negotiation, Comprehensive English, English Linguistics, International Trade	

Professional Experience

2023 – Now **John Abbott College**

Travel Advisor App Project

- Developed and deployed a Travel Advisor system utilizing **React**, **TypeScript**, **ChakraUI** and **Google Maps API**, ensuring a responsive user interface for seamless travel planning.
- Utilized react-google-maps and @react-google-maps/api to integrate interactive features, including markers and info windows, resulting in a 30% increase in user engagement.
- Leveraged geolocation APIs to fetch the user's current location, delivering personalized travel advice based on geographical context and achieving a 20% boost in user retention.

Comprehensive User and Payment Management System for Online Bookstore Project

- Engineered a robust backend using **Spring Boot**, **Java**, and **MySQL** to efficiently manage users, payments, and book inventory for an online bookstore, improving operational efficiency.

- Integrated **Spring's JdbcTemplate** for optimized database operations, enabling seamless CRUD operations on user data, payments, and books, enhancing data access efficiency.
- Developed **RESTful services** for user registration, authentication, book browsing, and payment method management, providing a responsive and intuitive user interface.

E-Commerce BackOffice System Project

- Led the development of an E-Commerce BackOffice System using **Spring Boot**, **Thymeleaf**, and **Bootstrap**, improving operational efficiency for online retail platforms.
- Engineered a centralized system for real-time order processing, payment information management, and account maintenance, streamlining administrative tasks for customer service representatives.
- Conducted thorough unit testing to ensure component reliability and performance, maintaining high code quality standards.

2018 – Now Senior Customer service representative Shopper+ Inc

- Resolved customer inquiries and complaints in a timely and professional manner, utilizing active listening and effective communication skills;
- Delivered exceptional customer service and support, building and maintaining positive relationships with customers and colleagues.

2016 Technical support Internship Solik Info Inc

- Assembled and diagnosed PCs, installed and configured software and operating systems.
- Conducted hardware and software troubleshooting for desktops and laptops to identify and to resolve technical issues.
- Assisted with warehouse management to ensure efficient inventory control and organization.

Skills

Program language: Java, Python, SQL, TypeScript, PHP

Web development: React, Spring, Bootstrap, Chakra UI, Bulma, Laravel

Databases: MySQL

Tools: Git, AWS, Ubuntu

Web Technologies: SASS, Twig

Additional Skills

Strong aptitude for technical concepts and logical reasoning capability

Outstanding problem-solving abilities and adeptness in diagnosing and resolving technical issues

Capable of completing tasks autonomously in an unsupervised environment, ensuring that all work is traceable and accountable

Demonstrated ability to work both independently and collaboratively as part of a team

Multilingual proficiency in English, French, Mandarin, and Cantonese

Kaiyi Wu

4389283600 | Laval, H7X1S9, QC

carinewukk@gmail.com | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/kaiyi-wu-387bb32a2/>

Résumé

Professionnel hautement motivé en transition du service clientèle au développement full-stack, profitant d'une formation spécialisée d'un an au John Abbott College. Engagement démontré à maîtriser les technologies front-end et back-end à travers une formation académique rigoureuse et des projets d'équipe pratiques. Élargissement proactif de l'ensemble de compétences au-delà du programme d'études. Désireux d'appliquer des compétences en résolution de problèmes, une aptitude technique et une passion pour le codage afin de fournir des solutions logicielles complètes.

Éducation

2024	Full Stack Developer(AEC)	John Abbott College
	<ul style="list-style-type: none">Java, Spring Boot, JavaScript, SQL, PHP, Python, React, Bootstrap, etc	
2018	Soutien informatique (DVS/DEP)	Lester B. Pearson School Board
	<ul style="list-style-type: none">Comptia A+, Java, Windows Server, Cisco, Linux, VMware	
2013	Bachelor's Degree in Business English	Guangdong Peizheng College
	<ul style="list-style-type: none">Interprétation Anglaise, Négociation Commerciale Internationale, Anglais Compréhensif, Linguistique Anglaise, Commerce International	

Expérience Professionnelle

2023 – Aujourd'hui **John Abbott College**

Projet d'Application Conseiller de Voyage

- Développé et déployé un système de Conseiller de Voyage utilisant React, TypeScript, ChakraUI et l'API Google Maps, assurant une interface utilisateur réactive pour une planification de voyage sans faille.
- Utilisation de react-google-maps et @react-google-maps/api pour intégrer des fonctionnalités interactives, incluant des marqueurs et des fenêtres d'informations, résultant en une augmentation de 30% de l'engagement des utilisateurs.
- Exploitation des API de géolocalisation pour récupérer la position actuelle de l'utilisateur, offrant des conseils de voyage personnalisés basés sur le contexte géographique et atteignant une augmentation de 20% de la rétention des utilisateurs.

Système Complet de Gestion des Utilisateurs et des Paiements pour Projet de Librairie en Ligne

- Ingénierie d'un backend robuste utilisant Spring Boot, Java et MySQL pour gérer efficacement les utilisateurs, les paiements et l'inventaire des livres pour une librairie en ligne, améliorant l'efficacité opérationnelle.

- Intégration de JdbcTemplate de Spring pour des opérations de base de données optimisées, permettant des opérations CRUD fluides sur les données des utilisateurs, les paiements et les livres, améliorant l'efficacité de l'accès aux données.
- Développement de services RESTful pour l'inscription des utilisateurs, l'authentification, la navigation dans les livres et la gestion des méthodes de paiement, fournissant une interface utilisateur réactive et intuitive.

Projet de Système BackOffice E-Commerce

- Dirigé le développement d'un Système BackOffice E-Commerce utilisant Spring Boot, Thymeleaf et Bootstrap, améliorant l'efficacité opérationnelle pour les plateformes de vente en ligne.
- Ingénierie d'un système centralisé pour le traitement des commandes en temps réel, la gestion des informations de paiement et la maintenance des comptes, rationalisant les tâches administratives pour les représentants du service clientèle.
- Conduite de tests unitaires approfondis pour assurer la fiabilité et la performance des composants, maintenant des normes élevées de qualité de code.

2018 – Aujourd'hui Représentant principal du service clientèle

Shopper+ Inc

- Résolu les demandes et les plaintes des clients de manière opportune et professionnelle, en utilisant des compétences d'écoute active et une communication efficace ;
- Fourni un service clientèle et un support exceptionnels, établissant et maintenant des relations positives avec les clients et les collègues.

2016 Stage en Soutien informatique

Solik Info Inc

- Assemblé et diagnostiqué des PC, installé et configuré des logiciels et des systèmes d'exploitation.
- Effectué le dépannage matériel et logiciel pour des ordinateurs de bureau et portables afin d'identifier et de résoudre les problèmes techniques.
- Assisté à la gestion de l'entrepôt pour assurer un contrôle efficace des stocks et une organisation adéquate.

Compétences

Langages de programmation : Java, Python, SQL, TypeScript, PHP

Développement web : React, Spring, Bootstrap, Chakra UI, Bulma, Laravel

Bases de données : MySQL

Outils : Git, AWS, Ubuntu

Technologies web : SASS, Twig

Compétences

Forte aptitude pour les concepts techniques et capacité de raisonnement logique

Capacités exceptionnelles de résolution de problèmes et compétence dans le diagnostic et la résolution de problèmes techniques.

Capable d'accomplir des tâches de manière autonome dans un environnement non supervisé, en garantissant que tout travail soit traçable et responsable.

Capacité démontrée à travailler de manière indépendante et en collaboration au sein d'une équipe.

Maîtrise multilingue de l'anglais, du français, du mandarin et du cantonais.