
Especificación de requisitos de software

Proyecto: INTERPOLICE
Revisión



Julio

Ficha del documento

| Fecha | Revisión | Autor | Verificado dep. calidad. |
|-------|----------|-------|--------------------------|
| | | | |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|----------------|-------------------------------|
| | Kevin David Uribe Ocampo |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |



Contenido

| | |
|---|---|
| <u>FICHA DEL DOCUMENTO</u> | 3 |
| <u>CONTENIDO</u> | 4 |
| <u>1 INTRODUCCIÓN</u> | 6 |
| <u>1.1 Propósito</u> | 6 |
| <u>1.2 Alcance</u> | 6 |
| <u>1.3 Personal involucrado</u> | 6 |
| <u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u> | 6 |
| <u>1.5 Referencias</u> | 6 |
| <u>1.6 Resumen</u> | 6 |
| <u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u> | 7 |
| <u>2.1 Perspectiva del producto</u> | 7 |
| <u>2.2 Funcionalidad del producto</u> | 7 |
| <u>2.3 Características de los usuarios</u> | 7 |
| <u>2.4 Restricciones</u> | 7 |
| <u>2.5 Suposiciones y dependencias</u> | 7 |
| <u>2.6 Evolución previsible del sistema</u> | 7 |
| <u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u> | 7 |
| <u>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</u> | 8 |
| <u>3.1.1 Interfaces de usuario</u> | 8 |
| <u>3.1.2 Interfaces de hardware</u> | 8 |
| <u>3.1.3 Interfaces de software</u> | 8 |
| <u>3.1.4 Interfaces de comunicación</u> | 8 |
| <u>3.2 Requisitos funcionales</u> | 8 |
| <u>3.2.1 Requisito funcional 1</u> | 9 |
| <u>3.2.2 Requisito funcional 2</u> | 9 |
| <u>3.2.3 Requisito funcional 3</u> | 9 |



| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| <u>3.2.4</u> | <u>Requisito funcional n</u> | 9 |
| <u>3.3</u> | <u>Requisitos no funcionales</u> | 9 |
| <u>3.3.1</u> | <u>Requisitos de rendimiento</u> | 9 |
| <u>3.3.2</u> | <u>Seguridad</u> | 9 |
| <u>3.3.3</u> | <u>Fiabilidad</u> | 9 |
| <u>3.3.4</u> | <u>Disponibilidad</u> | 9 |
| <u>3.3.5</u> | <u>Mantenibilidad</u> | 10 |
| <u>3.3.6</u> | <u>Portabilidad</u> | 10 |
| <u>3.4</u> | <u>Otros requisitos</u> | 10 |



1 Introducción

El sistema permitirá gestionar antecedentes judiciales, registrar delitos y generar reportes estadísticos. Incluirá múltiples perfiles de usuario (generales, policías y administradores), una interfaz sencilla para dispositivos móviles como tablets Samsung y iPhones antiguos, y soporte para consultas mediante código QR o código universal.

También se requiere la exportación de reportes a Microsoft Excel, según lo solicitado por el comandante de la institución.

1.1 Propósito

El propósito del software "Interpolice" es llevar un registro de los antecedentes judiciales de las personas que cometan delitos

- *Gestión de usuario con múltiples perfiles*
- *Compatibilidad multiplataforma*
- *Acceso y consulta de antecedentes ciudadanos*
- *Gestión de registro de delitos*
- *Generar reportes y estadísticas*

1.2 Alcance

Se busca agilizar el agendamiento de citas, la creación de nuevos usuarios, también bloquear o eliminar de acuerdo con lo que considere el administrador, el cual tendrá el poder de gestionar los perfiles de los usuarios y del barbero

- La autenticación y gestión del usuario
- Consulta e impresión del historial judicial
- El uso eficiente en dispositivos móviles

1.3 Personal involucrado

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Capitán Smith |
| Rol | Administrador |
| Categoría profesional | Senior |
| Responsabilidades | Encargado de tecnología de interpolice |
| Información de contacto | 018009600 |
| Aprobación | si |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Comandante Jones |
| Rol | Jefe máximo de Interpolice |
| Categoría profesional | Senior |
| Responsabilidades | Encargado de tecnología de interpolice |
| Información de contacto | 018009600 |
| Aprobación | si |

1.4 Resumen

Se busca desarrollar un sistema de gestión para **Interpolice**, con control total sobre los diferentes perfiles de usuario (administrador, generales y policías), así como el manejo estructurado de consultas y registros de antecedentes judiciales



- Un modelo de funciones generales del sistema, que abarque la autenticación, consulta de antecedentes, registro de delitos y generación de reportes.
- Un modelo de funciones específicas por perfil, diferenciando lo que puede hacer cada tipo de usuario (policía, general, administrador).
- Un modelo 4+1 de vistas de arquitectura, para representar la estructura lógica, de procesos, de desarrollo, de implementación y de escenarios de uso.
- Un diagrama de interfaz de usuario, que muestre las pantallas principales del sistema: inicio de sesión, consulta de antecedentes, registro de delito, reportes, y configuración.
- Un **diagrama de funciones del sistema web**, que describa los flujos funcionales desde la entrada del usuario hasta la generación de reportes o amonestaciones.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Es un producto totalmente independiente, el cual brindara un control total de acuerdo al perfil en el que se encuentre

2.2 Funcionalidad del producto

- Autenticación y control de acceso según el perfil del usuario.
- Consulta de antecedentes judiciales, por código QR o código universal.
- Impresión del historial de antecedentes para uso en campo o archivo.
- Registro detallado de delitos, con fecha, lugar, hora, descripción y múltiples cargos si aplica.
- Bloqueo o eliminación de usuarios, solo por parte del administrador.
- Gestión de usuarios: creación, modificación y asignación de roles.
- Generación de reportes estadísticos sobre delitos cometidos, por planeta, ciudadano o tipo de delito.
- Exportación de reportes a Excel, cumpliendo con la preferencia del comandante.
- Módulo de retroalimentación (PQRS) para que policías y generales puedan enviar peticiones, quejas o sugerencias sobre el sistema.
- Interfaz optimizada para dispositivos móviles como tablets Samsung SXVB45Q o iPhones antiguos.
- Agenda de seguimiento (opcional), para visualizar delitos por fecha y tipo, útil para operativos o análisis cronológico.



2.3 Características de los usuarios

| | |
|-----------------|---|
| Tipo de usuario | Generales, policías, Administradores |
| Formación | Area de tecnologia |
| Habilidades | Control y gestión de los antecedentes judiciales |
| Actividades | Encargado del control del manejo de los antecedentes judiciales de las personas |

2.4 Restricciones

- Requiere acceso a internet.
- Solo ciudadanos registrados podrán ser consultados.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Secretarias del juzgado ingresan los delitos desde terminales IBM.
- No se podrá registrar o consultar información sin conexión.

2.6 Evolución previsible del sistema

- Posibilidad futura de recuperación de cuenta.
- Soporte para biometría en próximas versiones.

3 Requisitos específicos

| | |
|-------------------------|--|
| Número de requisito | RF 1.0 |
| Nombre de requisito | El sistema debe permitir el inicio de sesion con usuario y contraseña |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|--|
| Número de requisito | RF 1.1 |
| Nombre de requisito | Asignación de roles: administrador, policía, general. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |



| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 1.2 |
| Nombre de requisito | Registro de delitos con: fecha, hora, lugar, descripción y cargos. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | R.F 1.3 |
| Nombre de requisito | Múltiples delitos por evento. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 1.4 |
| Nombre de requisito | Búsqueda de ciudadano por QR o código universal. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|--|
| Número de requisito | RF 1.5 |
| Nombre de requisito | El historial debe poder imprimirse . |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 1.6 |
| Nombre de requisito | El sistema debe permitir registrar uno o más delitos por evento |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|---------------------|--------|
| Número de requisito | RF 1.7 |
|---------------------|--------|



| | |
|-------------------------|---|
| Nombre de requisito | Exportación de reportes en Excel,word. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 1.8 |
| Nombre de requisito | Emisión automática de amonestaciones por delitos menores. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 1.9 |
| Nombre de requisito | Sistema de escalamiento de amonestaciones por reincidencia. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

| | |
|-------------------------|---|
| Número de requisito | RF 2 |
| Nombre de requisito | Uso del sistema en terminales IBM del juzgado. |
| Tipo | <input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

3.1

3.2 Requisitos comunes de los interfaces

- Menú de navegación simple.
- Pantalla de inicio de sesión.
- Pantalla de consulta con opción de escanear QR o ingresar código.
- Formulario de registro de delitos con campos detallados.
- Botón para imprimir historial.
- Reportes visuales y botón "Exportar a Excel".

3.2.1 Interfaces de usuario

La interfaz del usuario tendrá varias opciones, entre ellas el agendamiento de citas, tendrá un apartado para ingresar las PQRS, también tendrá a la vista la agenda donde podrá visualizar los horarios disponibles para agendar su cita, también tendrá la opción de cancelarla caso tal sea requerido



Requisitos no funcionales

3.3.1 Rendimiento

- *Soporte mínimo de 200 usuarios simultáneos.*
- *95% de las consultas deben cargarse en menos de 2 segundos.*

3.3.2 Seguridad

- *Roles con permisos diferenciados.*
- *Logs de actividad.*
- *Cifrado de contraseñas.*

3.3.3 Fiabilidad

- *El sistema debe operar con un **99% de tiempo sin fallos** durante un mes.*

3.3.4 Disponibilidad

- *Disponibilidad mínima: **95% mensual**.*
- *Sistema accesible 24/7 excepto en mantenimientos programados.*

3.3.5 Mantenibilidad

- *Panel de administración para actualizar delitos o reportes.*
- *Manual técnico para desarrolladores.*

3.3.6 Portabilidad

- 4 *El sistema debe ser accesible desde cualquier navegador moderno.*
- 5 *Sin dependencia de un sistema operativo específico.*



