

UX 조사 보고서

1 UX의 정의

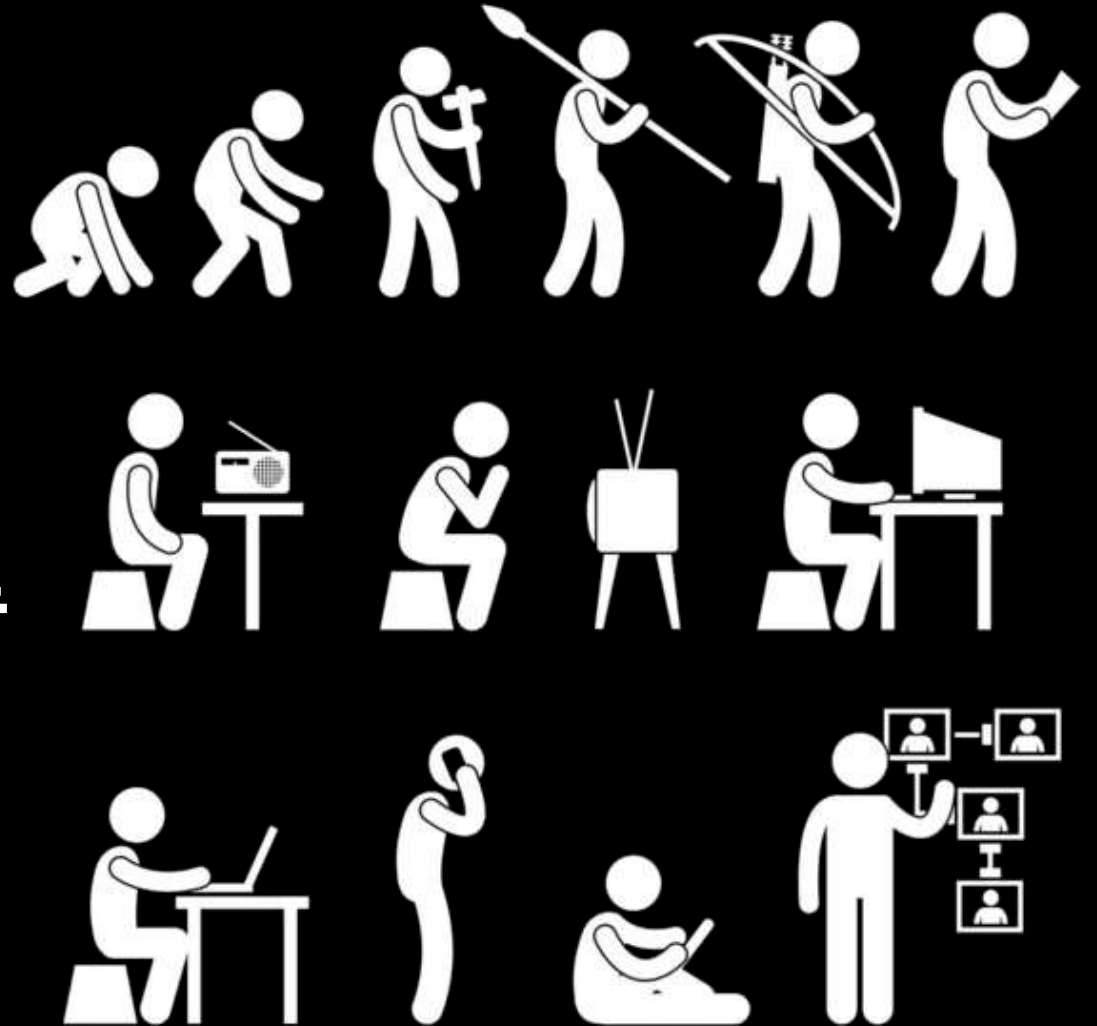
2 다양한 UX의 사례

3 내가 생각하는 UX

UX의 정의

- User Experience

- 사용자가 어떤 제품이나 서비스(S/W)를 직·간접적으로 이용하면서 느끼고 생각하게 되는 총체적 경험과 감정에 대해 배우는 것



다양한 UX의 사례 : 구찌DIY- 구찌스토리

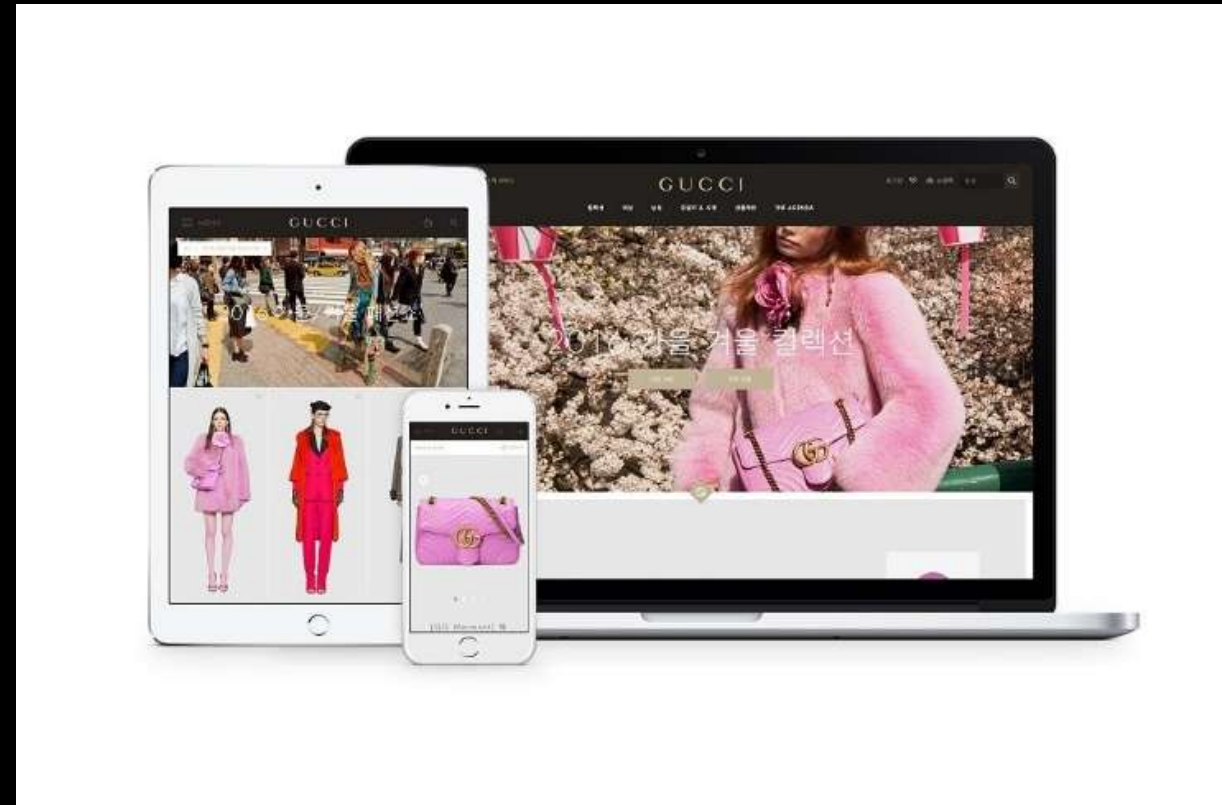
- 구찌의 수석 디자이너 알렉산드로 미켈레는 기존의 고급, 명품 브랜드의 온라인 스토어를 뒤집어 앞었다.



다양한 UX의 사례

: 구찌DIY - 구찌스토리

- 구찌 스토리를 통해 소비자가 온라인 스토어에서 직접 맞춤 제작을 할 수 있게 한 것이다.



다양한 UX의 사례 : 토스

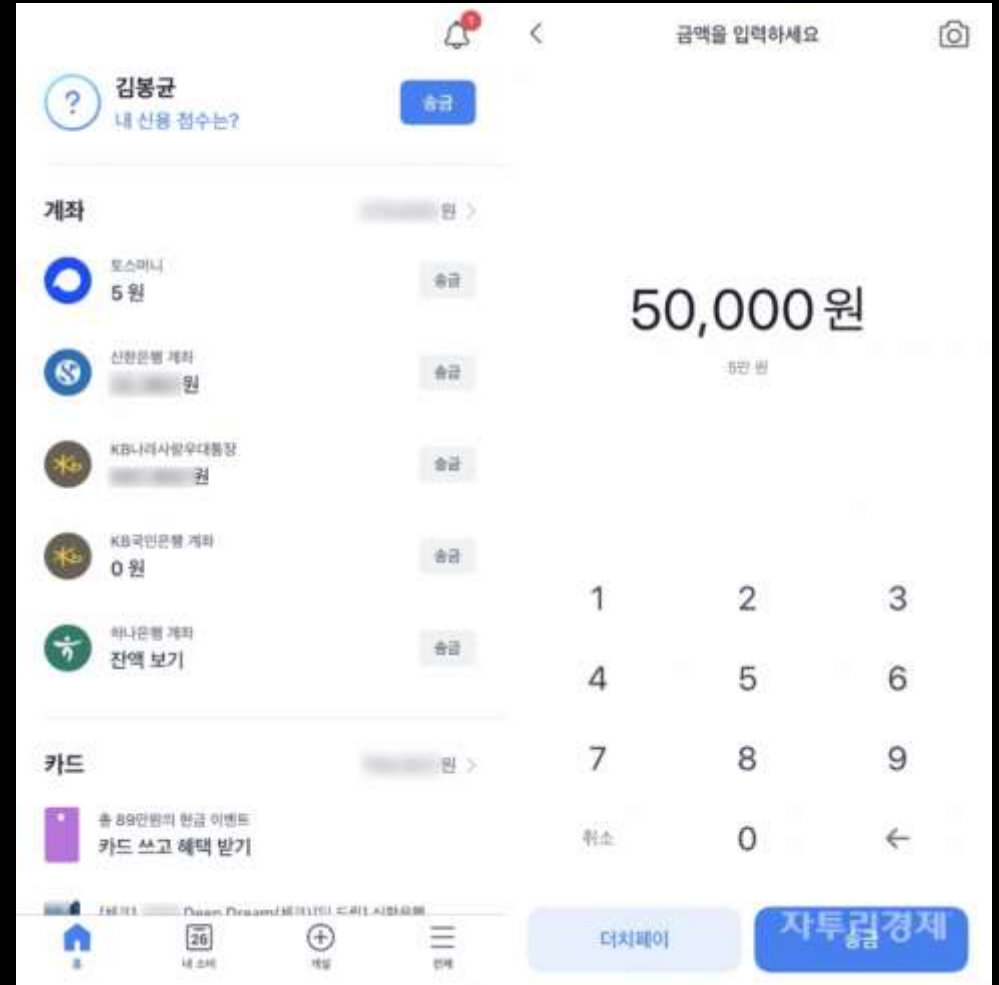
- 기존의 모바일 뱅킹은 은행별로 각자 어플을 설치하여야 했고, 어플 내에서도 송금을 하기 위해서는 여러 번의 인증이 필요했다.



다양한 UX의 사례

: 토스

- 이때 토스가 등장했다.
- 여러 은행 계좌를 하나의 어플에서 관리할 수 있는데다 간편하게 송금을 할 수 있었기에 소비자들에게 각광받는 어플이 되었다.



내가 생각하는 UX

- 소비자와 직 · 간접적으로 마주하는 서비스이며, 다양한 경험을 느낄 수 있게 해주는 것이다.
- 장기간 소비자가 이용하고 싶어 해야 하며, 서비스가 종료된 뒤에도 소비자가 그리워할 수 있는 디자인이야말로 성공한 UX라고 생각한다.