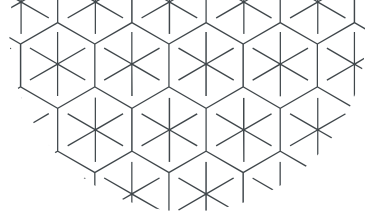




디자인과 UX의 차이

강지현

Table of contents



01

내 주변 일상생활에서 디자인 UX(사용자경험)의 차이 사례 찾아보기

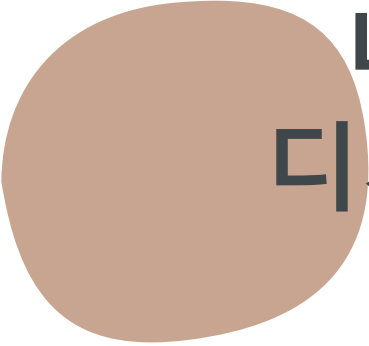
02

내가 깨달은 UX

03

“강남역 침수피해”라는 Problem에 대한 근본적 원인이
무엇인지 5-whys를 이용하여 분석





내 주변 일상생활에서 디자인 UX(사용자경험)의 차이 사례 찾아보기

델몬트 유리병

페트병 뚜껑

버스노선도의 화살표



델몬트 유리병

- 회사에서 회수, 재활용을 목적으로 유리병이 사용되었으나,
- 소비자들은 이 유리병을 회수시키지 않고 개인적으로 재활용해 사용하였음



페트병 뚜껑

- 페트병 뚜껑을 버리지 않고 잘라 비닐봉지의 마개로 사용하였음



버스노선도의 화살표

- 버스 노선도에 방향표시가 없던 시절, 이에 불편함을 느낀 시민이 직접 버스 노선표마다 직접 화살표 스티커를 붙이기 시작함
- 이로 인해 버스 노선표에 방향표시가 생기게 됨





내가 깨달은 UX

개발자가 아닌 사용자를 중심으로 이루어짐
사용자의 주관적인 경험에 의해 발생한 행동으로
개발자의 의도와는 상관 없이 디자인이
변형되거나 다른 방향으로도 사용될 수 있음





“강남역 침수피해”

근본적 원인이 무엇인지 5-whys를 이용하여 분석





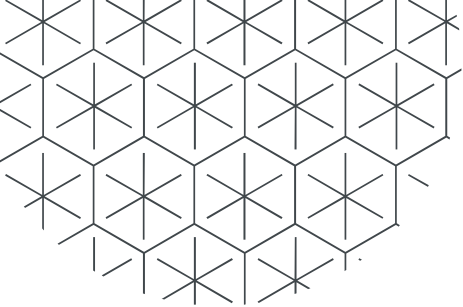
2010년과 2011년
강남역 일대가 완전히
물에 잠기는 일이
벌어진 뒤
장마철만 되면 크고
작은 물난리가 강남
지역에 계속되고 있음



설치된 하수관로를
바로잡는 '배수구역
경계조정'과
서울남부터미널 일대
빗물을 반포천 종류로
분산하는
'유역분리터널' 공사를
추진함



강남 지역의 시간당
최대 강우 처리
용량은 85mm에 그침

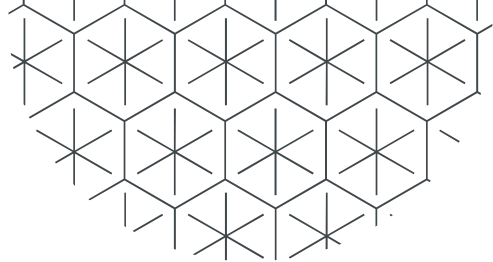


차량 유입이 많은
강남 특성상 도심
전역에 깔린 아스팔트
때문에 빗물이 땅에
흡수되지 못하고
표면에 고여버리는
점이 피해를 키움



지대가 낮고 인근에
하천이 많은 강남
지역의 지리적 특성이
있고, 인근 강남대로
하수관로가 경사
방향을 잘못 시공한
문제가 있음





감사합니다