

2013 年 12 月 13 日
a u 損害保険株式会社

年末年始のお問い合わせ窓口の営業日について

平素は a u 損保をご利用いただきありがとうございます。

弊社では、年末年始のお問い合わせ窓口「カスタマーセンター」を以下の通り休業とさせていただきます。

2013 年 12 月 30 日（月）～2014 年 1 月 3 日（金）まで終日休業

年始は、1/4（土）9：00 から通常通り受付いたします。9：00～18：00（平日、土日とも）

また、12/30（月）～1/3（金）のインターネットでのお問い合わせ受付分の回答は、1/4（土）以降とさせていただきます。

なお、事故のご連絡と自転車ロードサービスのご利用につきましては、年末年始も 24 時間お受けいたします。

事故のご連絡 0077-78-0365（通話料無料）

海外旅行保険の事故のご連絡 0077-78-7365（通話料無料）

自転車ロードサービスのご利用 0077-78-8365（通話料無料）

大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上