

2016 年 12 月 26 日
a u 損害保険株式会社

「お問い合わせ窓口」年末年始の休業のお知らせ

平素は a u 損保をご利用いただきありがとうございます。

弊社では、誠に勝手ながらお問い合わせ窓口「カスタマーセンター」を以下の通り休業とさせていただきます。

2016 年 12 月 31 日（土）～2017 年 1 月 3 日（火）まで終日休業
年始は、1 月 4 日（水）9：00 から通常通り受付いたします。

また、12 月 31 日（土）～1 月 3 日（火）のインターネットでのお問い合わせや資料請求受付分の回答は、1 月 4 日（水）以降に順次行います。

なお、事故のご連絡・自転車ロードサービス・かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用につきましては、年末年始も 24 時間お受けいたします。

事故のご連絡 0077 - 78 - 0365（通話料無料）

海外旅行保険の事故のご連絡 0077 - 78 - 7365（通話料無料）

自転車ロードサービスのご利用 0077 - 78 - 8365（通話料無料）

かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用 050 - 2018 - 1919（通話料がかかります）

※「ペットの保険」の保険金請求のご連絡については、1 月 4 日（水）9：00 から通常通り受付いたします。

※「自転車向け保険 Bycle・Bycle Best・Bycle S」、「^カの保険 交通傷害」「^カの保険 日常の事故」「国内旅行の保険」、「ゴルフの保険」、「ペットの保険」の事故のご連絡につきましては、Web での受付も開始しております。年末年始も弊社ホームページより 24 時間登録可能ですので、どうぞご利用ください（弊社担当者からのご連絡は、フリーコール受付時と同様に 1 月 4 日（水）以降となります）。

大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

○:ご利用いただけます(通常の営業時間) ×:ご利用いただけません

サービス別利用時間	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
カスタマーセンター (商品についてのお問合せ、資料請求) フリーコール 0800-700-0600(通話料無料)	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	×	×	×	×	○ 9:00～ 18:00
事故のご連絡【※】 (スタンダード傷害保険 国内旅行傷害保険) フリーコール 0077-78-0365(通話料無料)	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間
事故のご連絡(海外旅行保険) フリーコール 0077-78-7365(通話料無料)	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間
事故のご連絡(ペットの保険)【※】 フリーコール 0800-700-1122(通話料無料)	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	○ 9:00～ 18:00	×	×	×	×	○ 9:00～ 18:00
かかりつけ獣医師ダイヤル 050-2018-1919(通話料お客さま負担)	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間
自転車ロードサービス フリーコール 0077-78-8365(通話料無料)	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間	○ 24 時間

【※】au損保ホームページより Web での事故受付を行っております(弊社担当者からのご連絡はフリーコール受付時と同様に 1 月 4 日(水)以降となります)