

Internet Explorer 8、および 9 における動作不具合について

a u 損害保険株式会社

当社サイトが推奨している Internet Explorer 8、および 9 の環境において一部動作不具合が発生しています。大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

ご利用にあたり、次のとおり対応いただきますようご案内いたします。

不具合の発生する環境

OS : windows7

ブラウザ : Internet Explorer 8、Internet Explorer 9

発生する事象

マイページ画面上の各種メニューボタンを操作した場合、「正しく処理が行われませんでした。下の戻るボタンをクリックして操作をやり直してください。」のエラーが表示される。

原因と対策

タブ・ブラウザ機能で 2 つめのタブを開いて当社サイトにアクセスした場合に発生します。



発生した場合、以下の操作を実施してください。

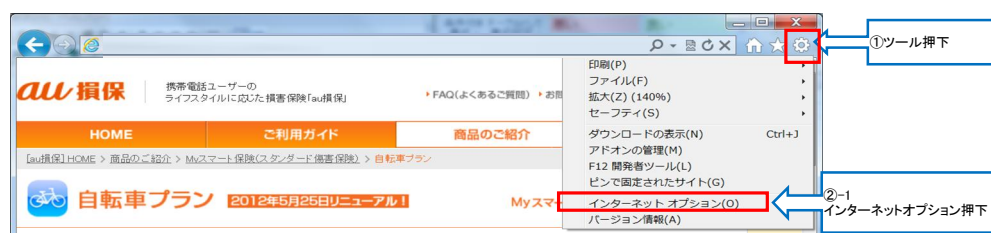
- ① ブラウザを再起動する
- ② 直接次の URL を入力する <http://www.au-sonpo.co.jp/pc/>

または、

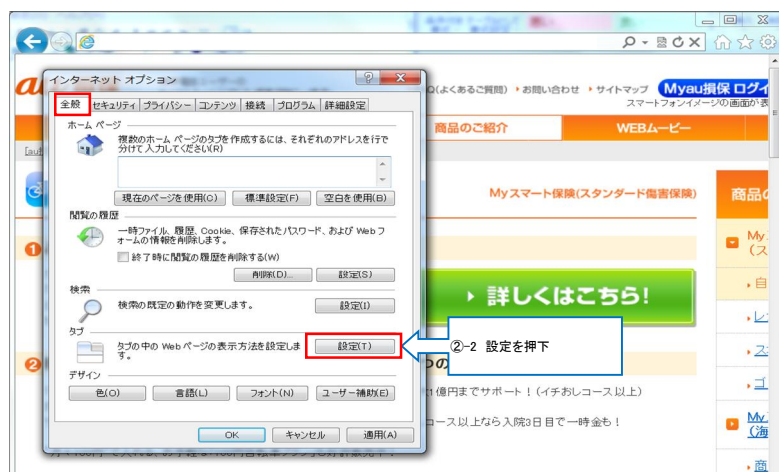
- ① ブラウザを再起動する
- ② ブラウザの設定で“タブブラウズを有効にする”のチェックを外す
- ③ a u 損保のサイトに 1 つ目のタブでアクセスする

《タブブラウズ設定方法》

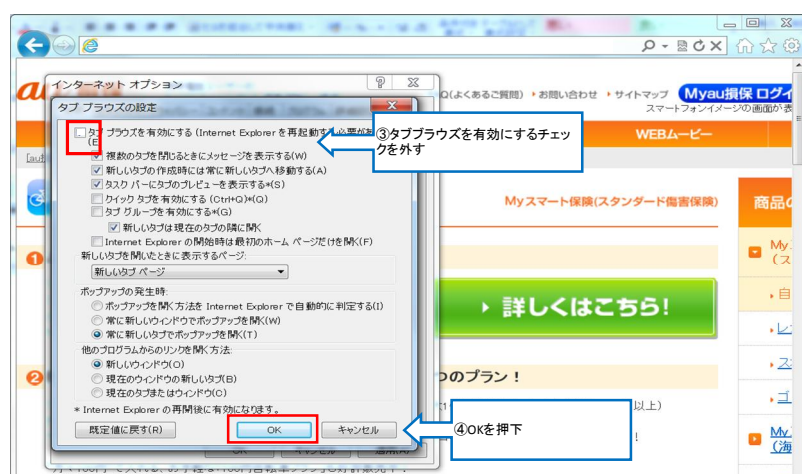
1. ブラウザを立ち上げ、ツールボタンを押下、インターネットオプションを押下



2. 全般・タブ・設定を押下



3. タブブラウズの設定画面で「タブブラウズを有効にする」のチェックを外す



ご不明な点は当社カスタマーセンターまでご連絡ください

au損保カスタマーセンター	0800-700-0600(フリーコール)
	営業時間:9時～18時(年末年始を除く)

以上