

2012 年 8 月 2 日

au損害保険株式会社

【復旧】KDDI 社提供サービス障害に伴う弊社への影響について

いつも au 損保をご利用いただきありがとうございます。

以下のとおり KDDI 社提供のサービスに接続しづらい状況となっておりますが、現在は復旧しております。

[影響日時]

2012 年 8 月 1 日 9 時 47 分 ～ 2012 年 8 月 2 日 7 時 00 分

[当社影響範囲]

- ・ au かんたん決済のご利用（スマートフォン）
- ・ au ID での My au 損保（マイページ）へのログイン
- ・ au 契約者情報を利用した入力支援機能（携帯電話）

お客様にはご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。
今後とも au 損保を宜しく願いたします。

以 上