

2015 年 12 月 24 日  
a u 損害保険株式会社

「お問い合わせ窓口」年末年始の休業のお知らせ

平素は a u 損保をご利用いただきありがとうございます。

弊社では、誠に勝手ながらお問い合わせ窓口「カスタマーセンター」を以下の通り休業とさせていただきます。

2015 年 12 月 31 日（木）～2016 年 1 月 3 日（日）まで終日休業  
年始は、1 月 4 日（月）9：00 から通常通り受付いたします。

また、12 月 31 日（木）～1 月 3 日（日）のインターネットでのお問い合わせや資料請求受付分の回答は、1 月 4 日（月）以降に順次行います。

なお、事故のご連絡・自転車ロードサービス・かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用につきましては、年末年始も 24 時間お受けいたします。

事故のご連絡 0077 - 78 - 0365（通話料無料）

海外旅行保険の事故のご連絡 0077 - 78 - 7365（通話料無料）

自転車ロードサービスのご利用 0077 - 78 - 8365（通話料無料）

かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用 050 - 2018 - 1919（通話料がかかります）

※「ペットの保険」の保険金請求のご連絡については、1 月 4 日（月）9：00 から通常通り受付いたします。

大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

○:ご利用いただけます(通常の営業時間) ×:ご利用いただけません

[illegible]