

2012年12月4日
au損害保険株式会社

新自転車ワイドプランご加入時のご説明画面の一部表示誤りについて

今般、2012年2月28日～10月24日の間に「My スマート保険(スタンダード傷害保険)・新自転車ワイドプラン・本人タイプ」にご加入いただきましたお客様へのご説明画面の一部(「ご加入にあたって」の部分)におきまして、補償の対象となる方(被保険者)の範囲につき、次のとおり誤表示があったことが判明いたしました。

【被保険者の範囲について】

■個人賠償責任補償特約

(正)被保険者本人のみ

(誤)本人、配偶者、その他親族

※一連のご加入手続きにおいて、被保険者の範囲に関する表記は「マイページ」や「重要事項説明書」にもございますが、これらは正しく表示されております。

お客様の誤解を招くような誤表示を行った点に関し、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

今後はこのような表示誤りのなきよう、再発防止に努めるとともに、より一層のサービスの向上に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

尚、上記誤表示期間にご加入いただきましたお客様宛に、本件に関するお詫びのご案内を以下の様にお送りしております。

- ・11月19日現在 有効契約のお客様:マイページにご登録のアドレス宛での電子メール
- ・11月19日現在 解約、失効となられたお客様:マイページにご登録の住所への郵送

お客様において特段のお手続きは不要でございますが、ご契約の「補償内容」・「お支払い済保険料」および契約期間内での「賠償事故」に関するお問合せにつきましては、以下の弊社カスタマーセンター宛にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ先 (au 損保カスタマーセンター)

0800-700-0600 (無料)

9:00～18:00 (年末年始を除く)

以 上