

2015 年 7 月 1 日

au 損害保険株式会社

「あうて ケガの保険 Bycle」 および「あうて ペットの保険」 ご契約の皆さまへ

◆◆◆ お客さま向けフリーコール案内カード等 送付終了のお知らせ ◆◆◆

【対象の送付物】

「あうて ケガの保険 Bycle」 携行用フリーコール案内カード、満期案内ステッカー および 契約内容（兼挨拶状）
「あうて ペットの保険」 携行用フリーコール案内カード および 契約内容（兼挨拶状）

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

ご契約者の皆さまにおかれましては、a u 損保をご愛顧いただきありがとうございます。

昨年 4 月以降、対象のご契約者さまに、「Bycle 専用ダイヤル」「かかりつけ獣医師ダイヤル」のご利用促進を目的に電話番号を記載した「携行用フリーコール案内カード」、また Bycle 専用の「満期案内ステッカー」を作成し、契約内容の概要とともに送付させていただいておりました。

今般、ご契約者さまへの当該サービス・契約内容のご案内方法につきまして見直しを行い、ペーパーレスの推進等の観点から、7 月 1 日契約お申込分をもちまして作成送付を終了することといたしました。

「Bycle 専用ダイヤル」「かかりつけ獣医師ダイヤル」のサービスは引き続きご利用いただけます。

Web やメール、お客さま専用ページ、スマホアプリ「自転車の日」「ペットの家」等の接点を通して、契約内容および各サービスのご案内を実施し、更に皆様にご利用いただけるよう一層の工夫をしております。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具