「お問い合わせ窓口」年末年始の休業のお知らせ

平素はau損保をご利用いただきありがとうございます。

弊社では、誠に勝手ながらお問い合わせ窓口「カスタマーセンター」を以下の通り休業と させていただきます。

2015 年 12 月 31 日 (木) \sim 2016 年 1 月 3 日 (日) まで終日休業 年始は、1月4日(月) 9:00 から通常通り受付いたします。

また、12 月 31 日 (木) ~ 1 月 3 日 (日) のインターネットでのお問い合わせや資料請求受付分の回答は、1 月 4 日 (月) 以降に順次行います。

なお、事故のご連絡・自転車ロードサービス・かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用につきましては、年末年始も 24 時間お受けいたします。

事故のご連絡 0077 - 78 - 0365 (通話料無料) 海外旅行保険の事故のご連絡 0077 - 78 - 7365 (通話料無料) 自転車ロードサービスのご利用 0077 - 78 - 8365 (通話料無料) かかりつけ獣医師ダイヤルのご利用 050 - 2018 - 1919 (通話料がかかります)

※「ペットの保険」の保険金請求のご連絡については、1 月 4 日 (月) 9:00 から通常 通り受付いたします。

大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

○:ご利用いただけます(通常の営業時間) ×:ご利用いただけません

サービス別利用時間	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
	±	日	月	火	水	木	金	±	日	月
カスタマーセンター (商品についてのお問合せ、資料請求) フリーコール 0800-700-0600(通話料無料)	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	×	×	×	×	O 9:00~ 18:00
事故のご連絡 (スタンダード傷害保険 国内旅行傷害保険) フリーコール 0077-78-0365(通話料無料)	〇 24 時間	〇 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間
事故のご連絡(海外旅行保険) フリーコール 0077-78-7365(通話料無料)	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間				
事故のご連絡(ペットの保険) フリーコール 0800-700-1122(通話料無料)	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	O 9:00~ 18:00	×	×	×	×	O 9:00~ 18:00
かかりつけ獣医師ダイヤル 050-2018-1919(通話料お客さま負担)	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間				
自転車ロードサービス フリーコール 0077-78-8365(通話料無料)	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間	O 24 時間				