

契約概要のご説明・注意喚起情報のご説明

- ご契約に際して特にご確認いただきたい事項を「契約概要のご説明」に、特にご注意いただきたい事項を「注意喚起情報のご説明」に記載しています。ご契約される前に必ずお読みいただき、内容をご確認のうえ、お申し込みくださいますようお願いします。また、本書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。ご不明な点については、カスタマーセンターにお問い合わせください。
- ご契約者と被保険者が異なる場合など、ご契約者以外に被保険者がいらっしゃる場合には、その方にもここに記載されている内容をお伝えくださいますようお願いします。

保険会社等の連絡・相談・苦情窓口について

au 損保へのお問い合わせ・ご相談・苦情がある場合には下記にご連絡ください。

カスタマーセンター

 **0800-700-0600**

受付時間 9:00～18:00
(年末年始を除きます)

- ※ 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます。
- ※ おかけ間違いにご注意ください。

事故が発生した場合は、30 日以内に下記にご連絡ください。

事故受付デスク

 **0077-78-0365**

受付時間 24 時間 365 日

- ※ 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます。
- ※ おかけ間違いにご注意ください。

指定紛争解決機関について

au 損保との間で問題を解決できない場合は

au 損保は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。au 損保との間で問題を解決できない場合には、日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

日本損害保険協会 そんぽADRセンター

[ナビダイヤル] **0570-022808**

※ 受付時間[平日 AM9:15～PM5:00 (土日祝日および年末年始を除きます)]

※ 通話料はお客さまのご負担となります。

※ 携帯電話からでもご利用いただけます。 ※ おかけ間違いにご注意ください。

※ 詳細は、日本損害保険協会のホームページをご覧ください。

<http://www.sonpo.or.jp/>

I 契約概要
のご説明

ご契約に際して特にご確認いただきたい事項を、この「契約概要のご説明」に記載しています。

1 商品の仕組みおよび引受条件等

<1> 商品の仕組み

- (1) 国内旅行傷害保険（国内旅行傷害保険特約セット傷害保険）は、被保険者（補償の対象となる方）がご旅行中に急激かつ偶然な外来の事故によって傷害（「ケガ」といいます）を被った場合などに保険金をお支払いする保険です。

※ 病気は保険金お支払いの対象となりません。

※ 補償開始以前の事故は対象外です。

(2) 被保険者（補償の対象となる方）の範囲

被保険者は、契約申込画面の被保険者欄に指定された方となります。

<2> 補償の内容等

(1) 保険金をお支払いする場合とお支払いする保険金の額

この保険について、主なものを記載しています。またご契約のプランおよびセットされる特約により「保険金をお支払いする場合」や「お支払いする保険金の額」が異なることがありますのでご注意ください。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

保険金の種類	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
死 亡 保 険 金	国内旅行中の事故によるケガのため、事故の発生日からその日を含めて180日以内に死亡された場合	<div>死亡・後遺障害 保険金額の全額</div> <p>※ 保険期間内の事故により、既にお支払いした後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額からその額を差し引いてお支払いします。</p>
後 遺 障 害 保 険 金	国内旅行中の事故によるケガのため、事故の発生日からその日を含めて180日以内に後遺障害が発生した場合	<div>死亡・後遺障害 保険金額 × 後遺障害の 程度に応じた 約款所定の 保険金支払割合 (4%～100%)</div> <p>※ お支払いする後遺障害保険金の額は、保険期間を通じて死亡・後遺障害保険金額が限度となります。</p>
入 院 保 険 金	国内旅行中の事故によるケガのため、事故の発生日からその日を含めて180日以内に入院された場合	<div>入院保険金 日額 × 入院した 日数</div> <p>※ 入院した日数は180日が限度となります。また、事故の発生日からその日を含めて180日を経過した後の入院に対しては、保険金をお支払いしません。</p>

保険金の種類	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
手術保険金	国内旅行中の事故によるケガのため、事故の発生の日からその日を含めて180日以内にそのケガの治療のために手術を受けた場合	① 入院中に受けた手術の場合 $\boxed{\text{入院保険金日額}} \times 10$ ② ①以外の手術の場合 $\boxed{\text{入院保険金日額}} \times 5$ ※ 1事故につき1回の手術に限ります。また、1事故に対して①および②の手術を受けた場合は、①の算式により計算した手術保険金をお支払いします。
通院保険金	国内旅行中の事故によるケガのため、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に通院された場合	$\boxed{\text{通院保険金日額}} \times \boxed{\text{通院した日数}}$ ※ 通院した日数は30日が限度となります。また、事故の発生の日からその日を含めて180日を経過した後の通院に対しては、保険金をお支払いしません。 (注) 通院保険金支払限度日数変更特約(30日用)がセットされています。

※ 既に存在していた身体の障害または病気の影響などによりケガ等の程度が大きくなった場合は、その影響がなかった場合に相当する金額をお支払いします。

(2) 保険金をお支払いできない主な場合

- ① 次のいずれかによるケガについては、保険金をお支払いできません。
- ご契約者、被保険者または保険金受取人の故意または重大な過失
 - 闘争行為、自殺行為、犯罪行為
 - 自動車、原動機付自転車の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転中の事故
 - 脳疾患、病気または心神喪失
 - 妊娠、出産、早産または流産
 - 戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変、暴動(注1)
 - 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - 自動車等の乗用具による競技、競争もしくは興行またはこれらのための練習を行っている間の事故
 - 山岳登山(ピッケル等の登山用具を使用するものおよびロッククライミング等をいいます)、職務以外での航空機操縦、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗などの危険な運動を行っている間の事故

など

(注1) テロ行為によって発生したケガに関しては、自動セットされる「テロ行為補償特約」により、保険金お支払いの対象となります。

- ② むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの(注2)については、保険金をお支払いできません。

(注2) 被保険者が自覚症状を訴えている場合であっても、レントゲン検査、脳波所見、神経学的検査、眼科・耳鼻科検査等によりその根拠を客観的に証明することができないものをいいます。

(3) 主な特約とその概要

主な特約とその概要を記載しています。詳細および記載のない特約については普通保険約款・特約をご確認ください。

個人賠償責任補償特約	保険金をお支払う場合	被保険者(注)が国内旅行中における偶然的な事故により、他人を死傷させたり、他人の物に損害を与えたりした結果、第三者に対して法律上の損害賠償責任を負った場合 (注) 被保険者が責任無能力者である場合は、その責任無能力者の行為により親権者等が法律上の損害賠償責任を負った場合も保険金お支払いの対象となります。
	お支払いする保険金の額	$\boxed{\text{損害賠償金の額}} - \boxed{\text{自己負担額(0円)}}$ ※ 1回の事故につき個人賠償責任保険金額が限度となります。 ※ 別枠で約款所定の費用(損害防止軽減費用等)をお支払いすることがあります。 ※ 賠償額の決定については、事前に弊社の承認が必要です。 ※ 他の保険契約または共済契約から保険金が支払われている場合には、保険金を差し引いてお支払いすることがあります。
	保険金をお支払いできない主な場合	1. 次のいずれかによって発生した損害に対しては、保険金をお支払いできません。 ① ご契約者または被保険者の故意 ② 戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変、暴動 (テロ行為によって発生した損害に関しては、自動セットされる「テロ行為補償特約」により、保険金お支払いの対象となります。) ③ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波 など 2. 次の損害賠償責任のいずれかを負担することによって被った損害に対しては、保険金をお支払いできません。 ① 職務遂行に直接起因する損害賠償責任 ② 職務の用に供される動産または不動産の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任

個人賠償責任補償特約	保険金をお支払いしない場合	③ 同居する親族および旅行行程を同じくする親族に対する損害賠償責任 ④ 第三者との間の約定によって加重された損害賠償責任 ⑤ 心神喪失に起因する損害賠償責任 ⑥ 航空機・船舶・車両（人力のものやゴルフ・カートを除きます）の所有・使用または管理に起因する損害賠償責任 など
携行品損害補償特約	保険金をお支払いする場合	国内旅行中に携行する被保険者所有の身の回り品に、偶然な事故により損害が発生した場合 （※）身の回り品には、下記の内容は対象に含まれません。 ① 株券、手形、定期券、印紙、切手、その他これらに類する物 ただし、定期券以外の乗車券ならびに通貨等については補償対象となります。 ② 預貯金証書、クレジットカードその他これらに類する物 ③ 船舶、自動車、原動機付自転車およびこれらの付属品 ④ 山岳登山（ピッケル等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング等をいいます）、職務以外での航空機操縦、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗などの危険な運動を行っている間に用いられる用具 ⑤ 義歯、義肢およびコンタクトレンズその他これらに類する物 ⑥ 動物および植物 ⑦ その他保険証券に保険の対象に含まない旨記載された下記の物 a) サーフボード・ウインドサーフィンおよびこれらの付属品 b) 携帯電話（スマートフォン、PHSを含む）等の携帯式通信機器およびこれらの付属品 c) ノート型パソコン・ワープロ等の携帯式電子事務機器およびこれらの付属品 d) つり具（つり竿・竿掛け・竿袋・リール・ルアー・つり具入れ・クーラー・びく・たも網・救命胴衣・胴付長靴およびこれらに類似のつり用に設計された用具をいいます。） など
	お支払いする保険金の額	<div> <div>損害の額</div> <div>－</div> <div>自己負担額 (3,000円)</div> </div> ※ 損害の額は携行品1個、1組または1対あたり10万円（乗車券または通貨等は合計5万円）が限度となります。 ※ 保険期間を通じ、携行品損害保険金額が限度となります。 ※ 他の保険契約または共済契約から保険金が支払われている場合には、保険金を差し引いてお支払いすることがあります。
	保険金をお支払いできない主な場合	① ご契約者、被保険者または保険金受取人の故意または重大な過失 ② 自動車、原動機付自転車の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転中の事故 ③ 戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変、暴動 （テロ行為によって発生した損害に関しては、自動セットされる「テロ行為補償特約」により、保険金お支払いの対象となります。） ④ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波 ⑤ 保険の対象の欠陥 ⑥ 保険の対象の自然の消耗・性質によるさび、かび、変色その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い ⑦ 保険の対象のすり傷等の単なる外観の損傷 ⑧ 保険の対象の置き忘れ・紛失 など
救済者費用等補償特約	保険金をお支払いする場合	国内旅行中に被保険者が次の①から③のいずれかに該当し、ご契約者、被保険者または被保険者の親族が捜索救助費用等を負担したことによって損害を被った場合 ① 搭乗している航空機・船舶が行方不明または遭難した場合 ② 急激かつ偶然な外来の事故により被保険者の生死が確認できない場合または緊急な捜索・救助活動を要する状態となったことが警察等の公の機関により確認された場合 ③ 急激かつ偶然な外来の事故によるケガのため、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合または継続して14日以上入院された場合
	お支払いする保険金の額	<div> <div>救済者費用等の額</div> </div> ※ ご契約者、被保険者または被保険者の親族が負担した次の費用をいいます。 ア. 捜索救助費用 イ. 交通費（現地までの1往復分の交通費・救済者2名分まで） ウ. 宿泊料（1名につき14日分限度・救済者2名分まで） エ. 現地からの移送費用（帰宅のための運賃のうち払戻しを受けた額、負担することを予定していた額は差し引きます。） オ. 諸雑費（3万円まで） ※ 保険期間を通じて救済者費用等保険金額が限度となります。 ※ 他の保険契約または共済契約から保険金が支払われている場合には、保険金を差し引いてお支払いすることがあります。

<p>救 援 者 費 用 等 補 償 特 約</p>	<p>保 険 金 を お 支 払 い で き な い 主 な 場 合</p>	<p>① ご契約者、被保険者または保険金受取人の故意または重大な過失 ② 闘争行為、自殺行為、犯罪行為 ③ 自動車、原動機付自転車の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転中の事故 ④ 脳疾患、病気または心神喪失 ⑤ 妊娠、出産、早産または流産 ⑥ 戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変、暴動 （テロ行為によって発生した損害に関しては、自動セットされる「テロ行為補償特約」により、保険金お支払いの対象となります。） ⑦ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波 ⑧ むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの ⑨ 山岳登山（ピッケル等の登山用具を使用するものおよびロッククライミング等をいいます）、職務以外での航空機操縦、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗などの危険な運動を行っている間の事故 など</p>
<p>ホー ル イン ワン ・ アル バ ト ロ ス 費 用 補 償 特 約</p>	<p>保 険 金 を お 支 払 い す る 場 合</p>	<p>被保険者（注1）が国内旅行中に日本国内のゴルフ場において、ゴルフ競技中にホールインワンまたはアルバトロスを達成したときに、慣習として費用（注2）を負担したことによって損害を被った場合 （注1）本特約はアマチュアの方を対象とするもので、プロ資格の保有者およびゴルフの競技または指導を職業としている方は保険金のお支払いの対象とはなりません。 （注2）次の費用をいいます。 ① 贈呈用記念品購入費用。ただし貨幣、紙幣、商品券、プリペイドカード等の購入費用は含みません。 ② 祝賀会費用 ③ ゴルフ場に対する記念植樹費用 ④ 同伴キャディに対する祝儀 など</p>
	<p>お 支 払 い 保 険 す る 金 の 額</p>	<p>ホールインワン・アルバトロス費用の額 ※ 1回のホールインワンまたはアルバトロスにつき、ホールインワン・アルバトロス費用保険金額が限度となります。 ※ 他の保険契約または共済契約から保険金が支払われている場合には、保険金を差し引いてお支払いすることがあります。</p>
	<p>保 険 金 を お 支 払 い で き な い 主 な 場 合</p>	<p>① 被保険者がゴルフ場の経営者である場合、その被保険者が経営するゴルフ場で行ったホールインワンまたはアルバトロス ② 被保険者がゴルフ場の使用人（臨時雇いを含みます）である場合、その被保険者が実際に働いているゴルフ場で達成したホールインワンまたはアルバトロス など</p> <p>（注）ホールインワン・アルバトロス費用を補償する保険契約等を複数ご契約されても、お支払いする保険金の額は、それらのご契約のうち最も高い保険金額が限度となります。それぞれの保険契約等から重複して保険金はお支払いできませんのでご注意ください。</p>

特約の補償に関するご注意

被保険者またはそのご家族が、既に同種の補償・特約等をご契約されている場合は、補償が重複し、保険料が無駄となることがあります。

ご契約にあたっては、特約の補償内容について、ご要望に沿った内容であることを必ずご確認ください。

（注）なお、複数あるご契約のうち、これらの補償・特約等が 1 つのご契約のみにセットされている場合は、そのご契約を解約されると補償がなくなってしまうのでご注意ください。

(4) 保険期間（ご契約期間）

保険期間はご旅行期間にあわせてご設定ください。

(5) 引受条件（保険金額等）

- ① 保険金額（ご契約金額）の設定については、ご用意したプランの中から被保険者の方の年齢や収入等に照らして、ご選択ください。なお、死亡に関する保険金額は以下のいずれかに該当する場合、被保険者ごとに他の保険契約等と合算して1,000万円が限度となります。
 - ・満 15 歳未満の方を被保険者とする場合
 - ・ご契約者と被保険者が異なる場合

- ② ご契約者としてご加入いただける方は、次のすべての条件を満たされている方に限ります。あらかじめご了承ください。
 - ・お申込み時点で**日本国内に居住されている満 18 歳以上の方**
 - ・個人の方（法人をご契約者とするお申込みはできません。）
 - ・**日本国内から web アクセスされている方**（海外から

お申込みはできません。)

・クレジットカードをお持ちの方または au 携帯電話 (スマートフォンを含む) に登録済みの au ID をお持ちの方

- ③ 被保険者としてご加入いただける方は、保険期間の開始時点で**満74歳以下の方**に限ります。あらかじめご了承ください。

2 保険料

保険料は、保険金額、保険期間等により決まります。実際にご契約いただくお客さまの保険料につきましては、契約申込画面にてご確認ください。

3 保険料の支払方法・払込方法

(1) 支払方法 [以下からご選択いただけます。]

- ▶ クレジットカード払 (注1)
- ▶ 通信料金等との合算払 (注2)

(2) 払込方法

ご契約時に全額を払い込む一時払となります。

(注1) お申込人 (ご契約者) 名義のクレジットカードに限ります。

(注2) au 携帯電話 (スマートフォンを含む) に登録済みの au ID をお持ちの方は、au 携帯電話 (スマートフォンを含む) の通信料金等と合算してお支払いいただくことができます。なお、au ID を登録した au 携帯電話 (スマートフォンを含む) の名義人がお申込人 (ご契約者) ご本人およびご家族である場合に限りま。また、パソコンからお申込みの場合、通信料金等との合算払はご選択いただけません。

4 満期返れい金・契約者配当金

この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

5 解約返れい金の有無

ご契約を解約される場合には、弊社サイト上の「お客さま専用ページ (マイページ)」よりお手続きください。なお、解約に際しては、解約時の条件により、保険期間のうち未経過であった期間の保険料を解約返れい金としてお支払いする場合があります。

II 注意喚起情報 のご説明

ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項など、特にご注意ください事項をこの「注意喚起情報のご説明」に記載しています。

1 クーリングオフ説明書 (ご契約のお申込みの撤回等について)

この保険は、ご契約のお申込みの撤回等 (クーリングオフ) はできません。ご契約内容をお確かめのうえ、お申し込みください。

2 告知義務 [他の保険契約等の有無] (ご契約時にお申し出いただく事項)

- (1) ご契約者または被保険者になる方には、危険に関する重要な事項のうち、弊社が契約申込画面にて告知を求める項目 (告知事項) について、ご契約時に事実を正確にお申し出いただく義務 (告知義務) があります。

- (2) 告知の項目について、ご契約者または被保険者の故意または重大な過失により、お申し出いただけなかった場合や、お申し出いただいた事項が事実と異なっている場合には、ご契約を解除させていただくことや、保険金をお支払いできないことがあります。ご契約に際して、今一度お確かめください。

【告知事項】

同じ被保険者について身体のケガに対して保険金が支払われる他の保険契約等 (団体契約、共済契約を含みます。) の有無

3 死亡保険金受取人について

死亡保険金受取人は被保険者の法定相続人とさせていただきます。また死亡保険金受取人の変更はお取り扱いできません。

4 通知義務 [住所変更等]

ご契約者が住所やメールアドレス等の連絡先を変更された場合は、遅滞なく弊社サイト上の「お客さま専用ページ (マイページ)」よりお手続きください。お手続きいただけない場合は、重要なお知らせやご案内ができなくなります。

5 重大事由による解除

保険金を支払わせることを目的としてケガ・損害または事故を発生させた場合、詐欺を行った場合や複数の保険契約に加入されることで保険金額等の合計額が著しく過大となる場合、また、ご契約者、被保険者または保険金受取人が暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当すると認められた場合などについては、ご契約を解除させていただくことや、保険金をお支払いできないことがあります。

6 無効、取消し、失効について

下記の事がらに該当した場合について、既に払い込みいただいた保険料の取扱いは以下のとおりです。

- (1) ご契約者が保険金を不法に取得する目的または第三者に保険金を不法に取得させる目的をもってご契約を締結した場合は、この保険契約は無効となります。既に払い込みいただいた保険料は返還できません。

- (2) ご契約者または被保険者の詐欺または強迫によってご契約を締結した場合は、この保険契約は取消しとなる場合があります。既に払い込みいただいた保険料は返還できません。

(3) 被保険者が死亡された場合は、この保険契約は失効となります。既に払い込みいただいた保険料は普通保険約款・特約に定める規定により返還します。

(注) 死亡保険金をお支払いするケガにより被保険者が死亡された場合は、取扱いが異なります。傷害保険金部分の保険料について返還できない場合がありますのでご注意ください。

7 保険責任開始期

・弊社の保険責任は保険期間の初日（出発日当日）の午前0時に開始します。ただし、保険期間の初日（出発日当日）にお申込み手続きをされた場合は、ご契約成立後に保険責任が開始されます。

保険契約手続完了通知(ご契約完了画面)に表示されます、「保険期間」にて保険開始時刻をご確認ください。いずれの場合にも、補償が開始されるのは旅行のために住居を出発した時以降からとなります。

・当サイト上で次の3つの手続きが完了した以降でないと補償は始まりませんのでご注意ください。

- ① 「全ての内容を確認のうえ、申込みます」ボタンを押し、申込操作を完了していただくこと
- ② クレジットカードもしくは通信料金等との合算による払込手続きを完了していただくこと（保険料決済の有効性が確認されること）
- ③ 上記①および②の手続完了後に「お申込み完了」画面が表示されること

8 保険金をお支払いできない主な場合

主なものを記載しています。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

(1) 次のいずれかによるケガについては、保険金をお支払いできません。

- ・ご契約者、被保険者または保険金受取人の故意または重大な過失
- ・闘争行為、自殺行為、犯罪行為
- ・自動車、原動機付自転車の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転中の事故
- ・脳疾患、病気または心神喪失
- ・妊娠、出産、早産または流産
- ・戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変、暴動（注1）
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- ・自動車等の乗用具による競技、競争もしくは興行またはこれらのための練習を行っている間の事故
- ・山岳登山（ピッケル等の登山用具を使用するものおよびロッククライミング等をいいます）、職務以外での航空機操縦、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗などの危険な運動を行っている間の事故

など

(2) 下記のものは保険金をお支払いできません。

- ・むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの（注2）
- (注 1) テロ行為によって発生したケガに関しては、自動セットされる「テロ行為補償特約」により、保険金お支払いの対象となります。
- (注 2) 被保険者が自覚症状を訴えている場合であっても、レントゲン検査、脳波所見、神経学的検査、眼科・耳鼻科検査等によりその根拠を客観的に証明することができないものをいいます。

9 解約と解約返れい金について

ご契約後、保険契約を解約される場合には、弊社サイト上の「お客さま専用ページ（マイページ）」よりお手続きください。解約の条件によっては弊社の定めるところにしたがい、保険料を返還させていただくことがあります。また、保険期間の開始日以降に解約した場合、返還される保険料があっても、払い込みいただいた保険料の合計額より少ない金額になりますので、あらかじめご了承ください。

10 保険会社破綻時の取扱い

引受保険会社が経営破綻した場合など業務または財産の状況が変化したときには、保険金のお支払いや解約返れい金などのお支払いが一定期間凍結されたり金額が削減されたりする場合があります。この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象であり、経営破綻した場合の保険金・解約返れい金などは80%まで（経営破綻後3か月以内に発生した保険事故に係る保険金は100%）補償されます。

11 万一、事故が発生した場合のご注意

(1) 事故の発生

- ① 事故が発生した場合には、30日以内に事故受付デスクまでご連絡ください。事故の発生の日からその日を含めて30日以内にご連絡がないと、それによって弊社が被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。
- ② 他の保険契約等がある場合には、事故のご連絡の際にお申し出ください。
- ③ 個人賠償責任補償特約がセットされたご契約の場合、賠償事故に関わる示談交渉については、事前に弊社へご相談ください。あらかじめ弊社の承認を得ないで損害賠償責任を認めたり、賠償金などを支払われた場合には、保険金をお支払いできないことなどがありますのでご注意ください。
- ④ 被保険者が実際に被った損害等を補償する特約などについては、補償が重複する他の保険契約等がある場合、発生した損害に対して既に支払われた保険金の有無により、弊社がお支払いする保険金の額が異なります。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。
(弊社がお支払いする保険金の額)（注1）
a.他の保険契約等から保険金または共済金が支払われていない場合は支払責任額（注2）をお支払いします。

b.他の保険契約等から保険金または共済金が支払われた場合は、支払責任額（注2）を限度に、実際の損害の額から他の保険契約等から支払われた保険金または共済金の合計額を差し引いた額をお支払いします。

（注1）お支払いする保険金の額は、補償の内容や他の保険契約等の保険金の支払条件によっては、上記と異なる場合があります。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

（注2）他の保険契約等がないものとして算出した支払うべき保険金または共済金の額をいいます。

（2）保険金の支払請求時に必要となる書類等

被保険者または保険金を受け取るべき方は、＜別表「保険金請求書類」＞のうち弊社が求める書類をご提出していただく必要があります。なお、必要に応じて他の書類のご提出をお願いする場合がありますのでご了承ください。

（3）保険金のお支払時期

弊社は**（2）保険金の支払請求時に必要となる書類等**をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするために必要となる事項の確認を終えて、保険金をお支払いします。ただし、特別な照会または調査が必要な場合には、弊社普通保険約款・特約に定める期日までに保険金をお支払いします。詳細は事故受付デスクまでお問い合わせください。

（4）保険金請求権の時効

保険金請求権については時効（3年）がありますのでご注意ください。保険金請求権が発生する時期等、詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

＜別表「保険金請求書類」＞

(1) 弊社所定の保険金請求書		
	(個人情報の取扱いに関する同意を含みます)	
(2) 弊社所定の傷害状況報告書など		
	※ 事故日時、発生場所、原因等をご申告される書類をいいます。また、事故状況を確認するためにこの報告書の他、(5)～(7)に掲げる書類もご提出いただく場合があります。	
(3) 被保険者であることを確認する書類		
例	・ 家族関係の証明書類（住民票、健康保険被保険者証） ・ 各種名簿 ・ 旅行中であることを証明する書類	など
(4) 保険金の請求権をもつことの確認書類		
例	・ 印鑑証明書、資格証明書 ・ 戸籍謄本 ・ 委任状 ・ 未成年者用念書	など
(5) ケガに関する保険金をご請求する場合に必要な書類		
① 保険事故の発生を示す書類		
例	・ 公的機関が発行する証明書（事故証明書など） ・ 弊社所定の死亡診断書または死体検案書	など
② 保険金支払額の算出に必要な書類		
例	・ 弊社所定の診断書・領収書（治療費） ・ レントゲン等の検査資料 ・ 弊社所定の後遺障害診断書	など
③ その他の書類		
例	・ 運転資格を証する書類（免許証など） ・ 調査同意書（弊社がケガの状況や程度などの調査を行うために必要な同意書）	など
(6) 損害賠償責任に関する保険金をご請求する場合に必要な書類		
① 保険事故の発生を示す書類		
例	・ 公的機関が発行する証明書（罹災証明書・事故証明書）またはこれに代わるべき書類（被害届出受理番号を記入した書類） ・ 示談書またはこれに代わるべき書類 ・ 賃貸借契約書、マンション管理規約、居住者名簿 ・ 預り伝票など受託物があることの確認資料 ・ 事故原因、発生場所、被害状況の見解書、写真	など
② 保険金支払額の算出に必要な書類		
例	・ 修理見積書、請求明細書、領収書 ・ 図面（配置図、建物図面） ・ その他の費用の支出を示す書類 ・ 損害賠償内容申告書 ・ レントゲンなどの検査資料 ・ 受領している年金額の確認資料 ・ 交通費、諸費用の明細書 ・ 死亡診断書、死体検案書 ・ 労災からの支給額の確認資料 ・ 購入時の領収書、保証書、仕様書 ・ 葬儀費明細書、領収書 ・ 休業損害確認資料（休業損害証明書、源泉徴収票、所得証明書、確定申告書） ・ 弊社所定の診断書、診療報酬明細書、後遺障害診断書、施術証明書兼施術費明細書	など
③ その他の書類		
例	・ 権利移転書 ・ 先取特権に関わる書類（被害者への賠償金のお支払いを証明する書類、被害者承諾を証明する書類） ・ 調査同意書（弊社が事故または被害の調査を行うために必要な同意書）	など
(7) その他費用に関する保険金をご請求する場合に必要な書類		
① 保険事故の発生を示す書類		
例	・ 公的機関が発行する証明書（事故証明書、盗難届証明書など） ・ ホールインワン・アルバトロス証明書 ・ 損害物の写真	など
② 保険金支払額の算出に必要な書類		
例	・ 被害品の価格を証明する書類 ・ 修理見積書 ・ 領収書 ・ 補償金または見舞金の領収書	など
③ その他の書類		
例	・ 調査同意書（弊社が事故または損害の調査を行うために必要な同意書） ・ 他の保険契約等がある場合はその内容がわかるもの	など

＜その他ご注意いただきたいこと＞

1. ご契約時にご注意いただきたいこと

（1）ペーパーレスの取り組みについて

①「お客さま専用ページ（マイページ）」の作成と活用
弊社では書面手続きをできる限り省略し、運営コストの削減につとめ、低廉な保険料の商品をご提供してまいります。そのため、ご契約者（もしくはご加入者）の皆さまにご契約内容の照会・解約等を受け付ける「お客さま専用ページ（マイページ）」を弊社サイト上にご用意いたします。「お客さま専用ページ（マイページ）」にアクセスするためにはログインID／パスワードが必

要となりますので、初回ご契約完了後にご案内するログインID/パスワードは大切に保存ください。

② 証券不発行の取り組み

保険証券の不発行は、ご契約者（もしくはご加入者）の同意に基づいて実施しています。上記のとおりペーパーレスを実現するため、お申し込みにあたっては保険証券の不発行の同意にご理解をお願いします。

- ※ ご契約内容の詳細は、「お客さま専用ページ（マイページ）」にてご確認ください。
- ※ 保険金の請求にあたり保険証券のご提示は不要です。

(2) 普通保険約款・特約の取扱いについて

普通保険約款・特約は、パソコンサイトに掲載したPDFにてご確認ください。スマートフォンサイトからはご覧いただくことができませんのでご了承ください。なお、普通保険約款・特約集のご郵送をご希望される場合には、カスタマーセンターまでご連絡ください。

(3) 通信に関する免責事項について

お客さまが入力されるお申込み内容、クレジットカード払込内容などの個人情報や安全に送受信するために、弊社ではSSL（暗号化通信）を使用しています。SSL使用により通信経路での盗聴等による、情報漏洩には高い精度をもって対応できますが、万が一弊社の責によらない漏洩などにより発生した損害につきましては、弊社は責任を負いません。また、弊社の責によらない通信障害、端末障害等により、保険契約手続きが遅延または不能となったために生じた損害につきましても弊社は責任を負いません。

2. 保険金の代理請求について

被保険者の方に保険金をご請求できない次のような事情がある場合に、下記【被保険者の代理人となりうる方】が被保険者の代理人として保険金をご請求することができる制度（「代理請求制度」といいます）がございます。

（被保険者の方に法定代理人がいる場合や第三者に保険金のご請求を委任している場合は、この制度をご利用いただけません）

- ・保険金等のご請求を行う意思表示が困難であると弊社が認めた場合
- ・弊社が認める傷病名等の告知を受けていない場合 など

【被保険者の代理人となりうる方】

- ① 被保険者と同居または生計を共にする配偶者（注）
- ② 上記①の方がいない場合や上記①の方に保険金をご請求できない事情がある場合には、被保険者と同居または生計を共にする 3 親等内の親族
- ③ 上記①および②の方がいない場合や上記①および②の方に保険金をご請求できない事情がある場合には、上記①以外の配偶者（注）または上記②以外の 3 親等内の親族
（注）法律上の配偶者に限ります。

※ 万一、被保険者が保険金を請求できない場合に備えて、上記に該当する方々にご契約の存在や代理請求制度の概要等をお知らせいただくようお願いします。被保険者の代理人からの保険金のご請求に対して弊社が保険金をお支払いした後に、重複して保険金のご請求を受けたとしても、弊社は保険金をお支払いできません。

3. ご契約内容および事故報告内容の確認について

損害保険会社等の間では、傷害保険等について不正契約における事故招致の発生を未然に防ぐとともに、保険金の適切かつ迅速・確実なお支払いを確保するため、契約締結および事故発生の際、同一被保険者または同一事故に係るご契約の状況や保険金請求の状況について日本損害保険協会に登録された契約情報等により確認を行っております。確認内容は、上記目的以外には用いません。

※ 具体的には、損害保険の種類、ご契約者名、被保険者名、保険金額、被保険者同意の有無、取扱損害保険会社等の項目について確認を行っています。

4. 被保険者による保険契約の解約請求について

被保険者をご契約者以外の方である場合において、次の①から⑤のいずれかに該当するときは、その被保険者は、ご契約者に対しこの保険契約を解約することを求めることができます。この場合、ご契約者は、弊社に対する通知をもって、この保険契約を解約しなければなりません。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

【被保険者が解約を求めることができる場合】

- ① この保険契約の被保険者となることについての同意をしていなかった場合
- ② 以下に該当する行為のいずれかがあった場合
 - ・ご契約者または保険金を受け取るべき方が、弊社にこの保険契約に基づく保険金を支払わせることを目的としてケガを発生させ、または発生させようとした場合
 - ・ご契約者または保険金を受け取るべき方が、暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当すると認められた場合
 - ・保険金を受け取るべき方が、この保険契約に基づく保険金のご請求について、詐欺を行い、または行おうとした場合
- ③ 他の保険契約等との重複により、保険金額等の合計額が著しく過大となり、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがある場合
- ④ ご契約者または保険金を受け取るべき方が、上記②および③の場合と同程度に被保険者のこれらの方に対する信頼を損ない、この保険契約の存続を困難とする重大な事象を発生させた場合
- ⑤ ご契約者と被保険者との間の親族関係の終了その他の事象により、この保険契約の被保険者となることについて同意した事情に著しい変更があった場合

- ※1 上記①に該当する場合は、その被保険者は、弊社に対する通知をもって、この保険契約を解約することができます。その際はご本人を証明していただく資料等をご提出していただきます。
- ※2 解約する範囲はその被保険者に係る部分に限ります。

ご契約いただく内容に関する確認事項（意向確認事項）

お客さまのご希望に沿う保険商品を提案させていただいておりますが、最終的にお客さまのご希望を満たしているか再度ご確認・ご了解のうえご加入ください。ご不明な点などございましたらカスタマーセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- 今回お申し込みいただくご契約についてご確認をお願いします。ご確認の結果、お客さまのご希望にお応えできない部分があったら、お申込みを中止してください。
- (1) この保険は、旅行期間中のケガによる死亡・後遺障害や入院・手術、通院に対する補償として提案させていただくものです。
- (2) ご入力いただいた被保険者の『生年月日』『性別』『旅行先』『旅行目的』について、すべて正しい内容となっていることをご確認ください。
- (3) 次の項目について、お客さまのご希望どおりとなっていることをご確認ください。
 - ① 補償の内容（保険金の種類、保険金をお支払いする場合、保険金をお支払いできない主な場合など）、特約の内容
 - ② 被保険者の範囲
 - ③ 保険期間（旅行期間にあわせてご設定ください。）
 - ④ 保険金額
 - ⑤ 保険料および保険料の支払方法・払込方法
- (4) ご回答いただいた「他の保険契約等」について、正しい内容となっていることをご確認ください。
- (5) 今回お申込みいただく保険は、契約者配当金制度がないことをご確認ください。
- (6) 今回お申込みいただく保険は、総合的に見て、お客さまのご希望を満たした内容となっていることをご確認ください。

お客さまに関する情報の取扱い

- (1) お客さまの情報の利用目的について
お客さまからお預かりした情報は、適正な保険のお引受け、万一保険事故が発生した場合の円滑かつ適切な保険金のお支払い、保険契約に付帯されるサービスのご提供のほか、ご継続のご案内、保険制度の健全な運営（再保険契約に伴う諸手続きを含みます）、商品のご提案、グループ会社および提携先の商品・サービスのご提案・ご提供などに利用させていただきます。ただし、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）については、保険業法施行規則（第53条の10）により、利用目的が限定されています。
- (2) お客さまからお預かりした情報は、下記の①～⑨の場合に提供または共同利用することがあります。
 - ① 個人情報の保護に関する法律その他の法令等により外部への提供が必要と判断される場合
 - ② 利用目的の範囲内において、あらかじめ守秘義務契約を締結した業務委託先等に提供する場合
 - ③ 商品・サービスのご提案を行うためにグループ会社と共同利用する場合
 - ④ 保険契約の適正なお引受け、保険金の適切なお支払い、および不適切な保険金の請求等の発生を未然に防止するため損害保険会社等の間で共同利用する場合
 - ⑤ 保険契約に関する事項について日本損害保険協会に登録され損害保険会社等の間で共同利用する場合
 - ⑥ 保険金の適切および迅速なお支払いのために必要な範囲において保険事故の関係者（当事者、医療機関、修理業者等）に提供する場合
 - ⑦ 再保険契約の締結や再保険金の請求等のため、本契約や保険金に関する情報を再保険会社等に提供する場合
 - ⑧ 医師等の第三者に対し、申込内容・告知内容・保険金請求内容に関する事実確認を行う場合
 - ⑨ グループ会社の保険引受や保険金お支払いの可否の判断に資するためにグループ会社に提供する場合
- (3) お客さま情報の取得について
本契約に関する保険引受や保険金お支払いの可否を判断するために、グループ会社からその保有する個人情報を受けることがあります。

詳しくは弊社ホームページ（<http://www.au-sonpo.co.jp/>）をご覧ください。カスタマーセンターにお問い合わせください。

au 損害保険株式会社

13D220232 [1307]