

1.3.1.1_22

「利用する」 尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

<1> 「利用する」の尊敬語、謙讓語、丁寧語の表現 (P2)

<2> 「利用する」の尊敬語表現 (P3)

<3> 「利用する」の謙讓語表現 (P4)

<4> 「利用する」の丁寧語表現 (P5)

<5> 参考出典情報 (P5)

資料作成者: 日本語ナレッジ推進委員会第1組より作成します。

- ・作成メンバー: 朱明霞、蔡秀潔
- ・一次レビュー者: 姜微 (組長)

最終レビュー・補記訂正者: 石井さん

1.3.1.1_22「利用する」の尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い



「利用する」の尊敬語、謙讓語、丁寧語の表現

基本形

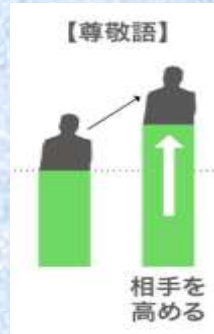
利用する

敬意を表す方向

使用方法

尊敬語

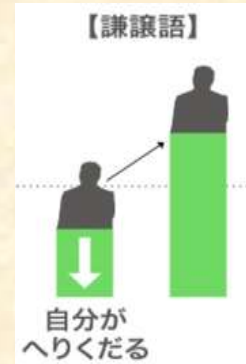
ご利用になる
ご利用なさる
利用される



- 相手を自分より上におき、相手を尊ぶことで敬意を表す。
- 主に、目上の方や上司、お客様などに対する言葉遣いとして用いられる。(自分ではない人の行動に使用する。)

謙讓語

利用させていただく



- 自分を相手より下におき、自分がへりくだることで敬意を表す。
- 主に、自分側の行為などについて述べ、その行為が向かう先の相手を敬う言葉遣いとして用いられる。(自分の行動に使用する。)

丁寧語

利用します



- 自分と相手に上下の関係はなく、丁寧な表現を使って敬意を表す。
- 相手にも自分にも使える。

1.3.1.1_22「利用する」の尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

「利用する」の尊敬語表現：「ご利用になる」「ご利用なさる」「利用される」

「利用する」の尊敬語として、「ご利用になる」「ご利用なさる」「利用される」があります。

敬意を表す度合いの高い順：「ご利用になる」>「ご利用なさる」>「利用される」

☆「ご利用されますか」の表現は間違いです。なぜなら、「ご利用される」は「利用する」を「ご～する」という謙譲語Iの表現にしたもので、そこに「れる」という尊敬語を付けているとみなされるためです。「謙譲語I＋尊敬語」の組み合わせとなり、不適切なのです。正しくは「利用されますか」「ご利用になりますか」「利用なさいますか」「ご利用なさいますか」です。

※「利用される」は受け身と同じ形なので、使い方に注意する必要があります。

・使い方①：お客様に対して利用する事を確認する時。

接客業などお客様と接する事の多い職業は、言葉遣いに気をつけなければなりません。言葉一つでお客様を不快にさせたり、失礼を与えてしまう事もあります。「利用しますか？」という表現も間違いではありませんが、お客様を立て丁寧な表現がより望ましい言い方になります。

・使い方②：先輩や上司が利用する事を伝える時。

先輩や上司が何かを利用する場合、「ご利用になる」「ご利用なさる」のような尊敬語は動作や状態を高めて表現するので先輩や上司が利用する行為を失礼なく伝えるにはこのように使用する事が適切です。

・使い方③：目上の方が利用する事を伝える時。

相手が自分より目上の方の場合、「～様は～をご利用になる」という様に使用します。
目上の人に何かを「利用してください」と言うときには、「ご利用ください」と言います。

<https://belcy.jp/39697>

例文：

- ・部長は毎朝、阪急電車をご利用になります。
- ・ご入会手続きでは、ご利用になるコースをまず選択していただきます。
- ・部長はIC定期券を利用なさっています。
- ・当電鉄のお得なカードをどうぞご利用ください。
- ・お客様もあの店を利用されますか。



1.3.1.1_22「利用する」の尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

「利用する」の謙譲語表現：「利用させていただく」

◇「利用させていただく」は自分が「利用する」動作をへりくだって表現し、目上の方を立て敬意を表しますので、取引先の方など会話の相手が目上の方の場合、よく使われます。

ビジネスシーンでは、たとえば何かの利用の許可をえるとき「恐れ多くも利用させていただきますよ、許してね」というニュアンスだと考えれば自然な流れです。

- ・謙譲語の使い方①：目上の方の何かを利用させてもらう時
- ・謙譲語の使い方②：利用する事を確認したい時
- ・謙譲語の使い方③：外部の方に利用している事を伝える時

注意

◇「ご利用いたす」「ご利用する」という謙譲語はありませんのでご注意ください。

<http://nomad-salaryman.com/riyou-saseteitadaku>

例文：

- ・いつも御社の製品を利用させて頂いております。
- ・貴社の製品〇〇を利用させて頂きたく存じます。
- ・先日、貴社のサービスを利用させて頂きました。

1.3.1.1_22「利用する」の尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い



「利用する」の丁寧語表現：「利用します」

敬語を普段から使い慣れていない場合、または敬語を普段から使い慣れていない場合、丁寧語を使用すると相手の方に失礼を与えずに会話をすることができます。

- ・丁寧語の使い方①:プライベート等で話す時
- ・丁寧語の使い方②:親しい間柄の方へ利用する事を確認する時
- ・丁寧語の使い方③:敬語に慣れていない時

例文:

- ・わたしは勉強をするのに図書館を利用します。
- ・ASP(カート会社)を利用してネットショップを構築することができます。
- ・彼は昇進するためにその機会を利用しました。



参考出典情報

<1>「利用する」の尊敬語・謙譲語・丁寧語は？

<https://belcy.jp/39697>

<2>「利用させていただく」は間違い敬語？

<http://nomad-salaryman.com/riyou-saseteitadaku>