1.3.1.1_05

「来る」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

- <1>「来る」尊敬語、謙譲語、丁寧語の表現(P2)
- <2>「来る」の尊敬語表現及び違い(P3~P11)
 - <u>-「お見えになる」(P4)</u> <u>-「お越しになる」(P5-P6)</u> <u>-「おいでになる」(P7)</u>
 - ·「いらっしゃる」(P8) ·「来られる」(P9)
 - -「来る」尊敬語の違い(P10~P11)
- <3>「来る」の謙譲語表現及び違い(P12~P15)
 - <u>-「伺う」(P13)</u> <u>-「参る」(P14)</u> <u>-「伺う」と「参る」の違い(P15)</u>
- <4>「来る」の丁寧語表現「来ます」(P16)
- <5>参考出典情報(P17)

「来る」の尊敬語、謙譲語、丁寧語の表現

基本形 尊敬語 謙譲語 お見えになる お越しになる 参る おいでになる 来る 伺う いらっしゃる 来られる 【謙譲語】 【丁寧語】 【尊敬語】 敬意を示す 敬意を表す 方向 相手を 自分が 高める へりくだる ・相手を自分より上におき、 ・自分を相手より下におき、自分が 相手を尊ぶことで敬意を表 ・自分と相手に上下の関係はなく、丁 へりくだることで敬意を表す。 使用方法 す。 寧な言い方をするだけ。 ・来るのは、自分や関係者など敬意 ・来るのは、敬意を表したい ・相手にも自分にも使える。 を表したい相手以外の者。 相手。

「来る」の尊敬語表現:

- ◇「来る」の尊敬語には「お見えになる」、「おいでになる」、「お越しになる」、「いらっしゃる」、「来られる」 があります。
- ◇取引先の人が「来る」時や「来てほしい」時に連絡する場合など、メールや電話のやりとりで使われます。
- ◇「来る」の尊敬語を敬意の高い順番に並べると、以下のようになります。
- ※高:①「お見えになる」>中:②「お越しになる」>③「おいでになる」「いらっしゃる」>低:④「来られる」

「おいでになる」は「いらっしゃる」との敬意はほぼ同じで、ビジネスシーンでは「いらっしゃる」という尊敬語よりも若干、敬意をしめした言葉として使用されることがあります。

同じように聞こえる尊敬語ですが、相手やシーンによって使い方が異なります。また、普段からビジネスで使う言葉なので、注意が必要です。

一CAREER PICKS ビジネス用語」から引用

https://career-picks.com/business-yougo/kuru-sonkeigo/

「来る」の尊敬語の使用例

- お客様がお見えになりました。
- ・お客様がお越しになりました。
- ・お客様がおいでになりました。
- ・お客様がいらっしゃいました。
- お客様が来られました。



「来る」の尊敬語①⇒「お見えになる」

◇「お見えになる」の解説:

- ・「お見えになる」は「お〜になる」の形に言い換える「**来る」の尊敬語**で、**身分の高い人が来る**という意味です。ビジネスシーンで高い尊敬を表す**最上級の尊敬語表現**です。
- ・「お見えになる」は、ビジネスシーンにおいて社外の人はもちろんのこと、社内でも社長などがやって来るタイミングで敬意を示して「社長がお見えになる」という使い方が多いです。
- 「お見えになる」の特徴は文章よりもビジネス会話や電話などの会話で使うことが多いです。
- ・「お見えになられました」は二重敬語になって間違いとなり、注意してください。

ビジネスシーンのふさわしい応用例

例文:

- ・専務がこの部署へお見えになるのは、昨年の10月以来のことでございます。
- ・当店の大切な顧客様がお見えになるまでは、気を抜かないように頑張りましょう。
- ・こんな状態を放置するなんて、社長がお見えになるのをご存じないんですか。

「お見えになる」は、敬意を払うべき大切 な相手がきてくださるときに使われ、きち んとお迎えするというニュアンスを含んで います。

「来る」の尊敬語②⇒「お越しになる」

◇「お越しになる」の解説

- 「お越しになる」は「御」+サ行五段活用動詞「越す(ある物の上を通り過ぎて一方から他方へ行く)」の連用 形+になるであります。
- •「お**越しになる」は、「来る」の尊敬語で、「山を越してわざわざ来てくれる**」というような目上の人に敬意を示した表現です。
- ※「わざわざ」というニュアンスが重要です!!この場合の「山」という考え方は山そのものではなく、「困難」を指しており、困難な状況にある中、それをおして「来てくれた」というニュアンスであり、だからこそ敬意を払う意に繋がります
- ・「お越しになる」は、「来る」という直接的な表現よりも、「赴く(ある場所に向かっていく)」「足を運ぶ」といった間接的な意味を持ちますので、直接的な表現よりも柔らかい印象で捉えられます。

-「デジタル大辞泉の解説」から引用 >> https://kotobank.jp/word/%E5%BE%A1%E5%87%BA%E3%81%A7%E3%81%AB%E3%81%AA%E3%82%8B>448533

- ・「お越しになる」は、「おいでになる」と同じ形ですが、「おいで」という名詞よりも「お越し」の方が敬意の程度がやや大きいと考える人がいる一方、敬意の度合いに差はないという意見もあります。
- ・お客様をお見送りする時、「またお出でください(また来てください)」よりも「またお越しください(また足をお 運びください)」の方が直接的な表現を避けた上品な言い回しと感じられます。
- ・ビジネスメールで「来る」ことを表現する場合は、「お越しになる」を用いるのが無難です。 「お見えになる」「おいでになる」「いらっしゃる」はそれぞれ「来る」という動詞の尊敬を表す別の動詞を基に した尊敬的表現になります。その場に「やって来た」ことを表す口語的な意味合いが強いため、メールや文 書にはそぐわないことがあるためです。
- ・「お越しになられる」は二重敬語になるのでNGです。使用することはないよう、注意してください。

一「「来る」の敬語は?」から引用

https://biz.trans-suite.jp/4179

ビジネスシーン の応用例

- ・また当旅館にお越しくださいませ。
- ・先日は遠いところをお越しいただき、誠にありがとうございました。
- ・お客様がお越しになると電話がありましたので、粗相のないように気を引き締めてください。
- ・専務がお越しになるまでは、勝手に作業を中断しないで続けてください。
- ・いつか奥様が拙宅へお越しになるのを期待して、お待ちしておりますね。
- ・このような現場へ部長がお越しになるとは思いもよらず、失礼いたしました。



ビジネスメールで「お越しになる」の応用例

- ①相手が来る場合:⇒「お越しになる」
- ・お越しになる際は、事前にご連絡をいただければお迎えに参ります。
- ・次回はいつ頃お越しになるご予定でしょうか。お決まりになりましたら私か上司の上野にご連絡くださいませ。

②相手に来てもらいたい場合:⇒「お越しいただく」

- ・お越しいただければ幸いに存じます。
- ・本日はお忙しい中お越しいただきまして誠にありがとうございます。
- ・本日は素敵なゲストの皆様にお越しいただいております。
- ・北海道まで○○さんにお越しいただくことになっています。
- ※「お越しになってください」「お越しください」「いらしてください」という言葉自体は敬語ですが、「絶対に来てほしい」という 意味合いになるため、少々上から目線に聞こえますので、少々失礼な印象が強いため、取引先やお客様など目上 の人にはなるべく使わないようにしましょう。

「来る」の尊敬語③⇒「おいでになる」

◇「おいでになる」の解説

- ・「おいでになる」=「お出でになる(御出でになる)」
 - →ダ行下一段活用動詞「御出でる」の連用形+になる

なので「〇〇からわざわざ出てきて」ここまで来てもらえたというニュアンスを含んでいます。

- 1.「<u>行く」「来る</u>」「<u>居る」の尊敬</u>語。 いらっしゃる。
 - ・例:「日曜日は教会へおいでになるそうです」 ⇒いく
 - 例:「もうおいでになるころだろうとお待ちしておりました」→来る
 - ・例:「明日はお宅においでになりますか」
- 2. (補助動詞)

動詞・形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて、…ている、の意の尊敬を表す。

- ・例:「調べものをしておいでになる」⇒「調べものをしている」
- ·例:「ご機嫌よくておいでになる」⇒「ご機嫌よくている」
- 「いらっしゃる」とは同義語であたりますが、ビジネスシーンでは「いらっしゃる」という尊敬語よりも若干、 敬意を示した言葉として使用されることがあります。

- 「デジタル大辞泉の解説」から引用

https://kotobank.jp/word/%E5%BE%A1%E5%87%BA%E3%81%A7%E3%81%AB%E3%81%AA%E3%82%8B-448533

ビジネスシーン の応用例

- もうすぐ会長がおいでになるので、そのつもりで準備をしてください。
- ・先ほど部長から電話がありまして、1時間ほどでおいでになるそうです。
- ・○○様がおいでになるとのことですので、ご対応をお願いいたします。
- ・シンガポールへはもうおいでになりましたか?
- ○日のイベントにはおいでになりますか?

「来る」の尊敬語④⇒「いらっしゃる」

◇「いらっしゃる」の解説

尊敬語独自の動詞「入らせらる」(下二段)→「入らせる」(五段)へ変化したものから派生した尊敬語「(普)いらっしゃる→(丁)いらっしゃいます」

1. 「行く」「来る」「居る」の尊敬語

(「いらっしゃる」は、「来られる」よりも敬意を示すことのできる表現です。)

- ・例:「休日にはどこへいらっしゃるのですか」 ⇒「行く」
- ・例:「先生がいらっしゃった」・例:「先生がいらっしゃった」
- ・例:「明日は家にいらっしゃいますか」 →「いる」

2. (補助動詞)

動詞・形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて、…てある、…ているの尊敬語

- ①動詞の連用形~ていらっしゃる
 - ・例: 「原稿を書いていらっしゃる」⇒「原稿を書いている」
- ②形容詞の連用形~ていらっしゃる)
 - ・例:「いつもお若くていらっしゃる」⇒「いつもお若くている」
 - ・例:「ご健康でいらっしゃる」⇒「ご健康である」

ー「デジタル大辞泉の解説」から引用

https://dictionary.goc.ne.jp/word/%E3%81%84%E3%82%89%E3%81%A3%E3%81%97%E3%82%83%E3%82%8B

※「いらっしゃる」は「来る」の他に「行く」「居る」の尊敬語でもあります。そのため、「お客様がいらっしゃる」 と言う場合、お客様が「来た/行く/居る」の全ての意味を表すことができます。より気をつけるのであれ ば「お越しになる」を使いましょう。

ビジネスシーン の応用例

- ・○○課長、○○食品の田中さんがいらっしゃいました。
- ・先ほど秘書の方から電話連絡がありましたので、もうすぐ社長がこちらへいらっしゃると思います。
- ・お客様がいらっしゃいましたので、接客のスタッフはスタンバイしてください。
- ・部長がいらっしゃると会議の場が引き締まります。
- ・その方なら開店前から店の前にいらっしゃいましたよ。

「来る」の尊敬語⑤⇒「来られる」

◇「来られる」の解説

V+れる もしくは V+られる 「(普)来られる→(丁)来られます」

- ・「来られる」は、「来る」に尊敬を表す助動詞に「らる」の活用形である「られる」がついた表現です。
- ・「来られる」は、相手に尊敬を表す言葉ではありますが、敬意が弱く最も丁寧さが低い表現です。 尊敬語独自の動詞があるのであれば、「~れる」「~られる」の表現は控えたほうが、日本語として美しい
- ・ビジネスシーンで自分と同等の立場か多少目上の場合には、「来られる」の方がしっくりきます。 社内の人など身近な関係であれば問題ありませんが、社外の人には敬意を表したい場合は 「いらっしゃる」や「おいでになる」または「お越しになる」を使用したほうが無難であります。

一「日本語の意味と使い方」から引用

https://eigobu.jp/magazine/okoshininaru#heading-147412

ビジネスシーンのふさわしい応用例

- ・皆様が来られてから、相談しましょう。
- ・Aさんは本日有給で休みですが、明日は来られます(上司に、あなたの同僚が出勤しているか?と聞かれて)
- ・先方からは複数のスタッフが来られるので、その分のお茶菓子を用意しておいてください。
- ・突然来られるとビックリしますので、事前に連絡をしてくださいね。
- ・部長が我が家へ来られるとは思ってもみませんでした。

「来る」尊敬語の違い:

「お見えになる」「お越しになる」「おいでになる」「いらっしゃる」の使い分け

- ◇「お見えになる」「お越しになる」「おいでになる」 「いらっしゃる」は、どちらかといえば、<mark>姿を見せて</mark> **くださる**ことに対して敬意を表す。
- ◇「お見えになる」の「<mark>お見え</mark>」はその場所に「登場する」というニュアンスがあり、足を運んできてくれる ことに対する敬意にはなりませんから、使うときには注意してください。
- ◇「お越し」は来る動作にある程度の距離感がある表現となります。
- ◇「お出で」はその方が「来る」過程や動作に視点を置く敬語の表現と言えます。わざわざ足を運んでくれること、**アクションを起こしてくれること**に対して敬意を表す。「いらっしゃる」より若干敬意を示した言葉です。
- ◇「いらっしゃる」が「来る」の意味で最もよく使われます。「いらっしゃる」は「おいでになる」との敬意は ほぼ同じです。
- ◇ビジネスシーンにおいては、自分のため、あるいは会社のためにわざわざこちらに来てくれることで、 自分が恩恵を受ける場合の敬語として、「お越しくださる」や「おいでくださる」という敬語を使った方 がいいです。

使い分け	お見えになる	お越しになる	お出でになる	いらっしゃる	来られる
敬意高さ	最も敬意が高い	敬意が中	敬意が中	敬意が中	敬意が低い
ニュアンス の違い	現。 ビジネスで使うタイミングは、直 属の上司よりも上のクラスの偉 い人を迎える場合に使われる		語で、わさわさ足を連んでくれ ストレーアかションを起ってくれ	歌息表現です。 「お見えになる」よりも「いらっしゃる」の方が敬意が弱くなる	
		自分のため、あるいは会社のためにわざわざこちらに来てくれることで、自分が恩恵を受ける場合の敬語として、「お越しくださる」や「おいでくださる」を使った方がいい			

■ ビジネスシーンで「来る」の言い回し

◇「来る」の尊敬語は、丁寧な熟語で置き換えることもできます。

「ご来店」、「ご来校」、「ご来場」、「ご訪問」、「ご来訪」、「ご来宅」、「ご来駕」、「ご尊来」、「ご光臨」などがあります。

◇「ご来訪くださいました」は「来てくれた」の敬語です。

目上の人が来るシチュエーションで使います。例えば、初めて目上の人が来る場合に「ようやくご来訪くださいました」

ビジネスシーンのふさわしい応用例

例文:

- ・かねてより支援してくださっているオーナーが、わざわざご来訪くださいました。
- ・お忙しい中をご来訪くださいましたこと、社員一同感謝申し上げます。
- ・新規開店の日に会長がご来訪くださいましたことは、スタッフの励みになります。

「来る」謙譲語表現:「伺う」「参る」

◇「来る」の謙譲語には、「参る」、「伺う」があります。

「参る」は何に対しても使えます。「伺う」は〜りくだることができる人(人間)に対してのみ使います。また、 「伺う」は、「聞く」と「問う」の謙譲語でもあります。

- ◇ビジネスシーンで「来る」の謙譲語を使う場合の応用
- ①【謙譲語その1】私が…の場合は?

「自分が来る」ときは、へりくだることで相手に敬意を表す謙譲語を使います。

このうち「うかがう」は訪問先にいる人物を立てる表現で、敬意を払うべき相手がいる場所を訪ねる際に使われることが多いです。

「参る」はその話を聞いている人物を立てる表現で、訪問先に敬意を払う相手がいないときでも使うことができます。

「伺う」は、「聞く」の謙譲語としても使われることが多い表現なので、使い分けに注意しましょう。

例文:・それでは、明日午後5時までに参ります。

・それでは、明日午後5時までに伺います。

②【謙譲語その2】自分の身内や親族が…の場合は?

主語が身内の場合も、自分がした行動と同じように、謙譲語である「伺う」「参る」を使います。さらに社会人になっても、社内の身内の行動について頻繁に使います。

例文:・父が4時に参ります。

・お客様、只今担当の者が参りますので、少々お待ちください。

ー【「行く」の敬語は】から引用 <u>bttps://study-z.net/100013268</u>

「行く」謙譲語①:「伺う」

- 1 「聞く」の謙譲語。 拝聴する。 お聞きする。 「おうわさはかねがね何っております」
- 2 「尋ねる」 「問う」の謙譲語。「この件について御意見をお伺いします」
- 3 「訪れる」「訪問する」の謙譲語。「明朝、こちらから伺います」
- 4神仏の託宣を願う。「御神託(ごしんたく)を伺う」(訳:询问神谕)
- 5《「御機嫌をうかがう」の意から》<u>寄席</u>(よせ、訳:<u>曲艺场, 说书场, 杂技场</u>)などで、客に話をする。

また、一般に、大ぜいの人に説明をする。 「一席何う」(訳: 现在, 我来说一段相声)

「伺う」は「聞く」「問う」の謙譲語でもあります。「来る」と「聞く」「問う」のどちらの謙譲語として使われているのか、文脈から正確に判断しましょう。

一小学館の「デジタル大辞泉」から引用

https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E4%BC%BA%E3%81%86/

注意

- ◇「伺います」という表現で、謙譲の意味を持ちますが、語気を強く受け取られることがあります。 そのため、上司や取引先に使う場合には、「**お伺いします」という表現が十分な敬意を込めた** 表現として使うことがベターです。
- ※「お伺いいたします」とすると二重敬語となり、敬語としては誤りですので注意してください。



「行く」謙譲語②:「参る」

- 1「来る」の謙譲語で、行く先方を敬う。
 - ⑦神仏に詣でる。参詣する。(例文:「墓にまいる」)
 - ①貴人のもとや貴所に参上する。宮中に出仕する。入内する。
- 2 主として会話に用い、聞き手に対し、「行く」「来る」を、へりくだる気持ちをこめて丁重に表現する丁寧語。
 - ②「行く・来る」の先方が聞き手のところの場合には、その先方を敬いながら、「行く・来る」を丁重にいう。 (例文:「明日、お宅へ参ります」「御当地に参って、はじめて知りました」)
 - ①単に「行く・来る」を丁重にいう場合。このときにも謙譲の気持ちは残るので、敬うべき人の動作には 用いない。現在、「先生もまいられますか」のような言い方は適切でないとされる。

(例文:「私の家に弟が参るはずです」「列車がまいります」「雨が降ってまいりました」)

32のへりくだる気持ちが失せて、「行く」を重々しく(おもおもしく、訳:沉重、沉闷、压抑)いう。

(例文:「そう簡単にはまいらぬぞ」)

参る」は「行く」「来る」の丁寧語としても用いられます。相手への敬意を込めます。

- 小学館の「デジタル大辞泉」から引用

https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E5%8F%82%E3%82%8B/

例文:

- ・○○は直ちに参りますので、どうぞお掛けになってお待ちください。
- ・今回の事態はこちらのミスが原因ですので、こちらから謝罪に参るとお伝えください。
- 精神的に参るので、あまり細かいことは言わないようにお願いします。
- ・先方へ参るとは申しましたが、日時などはまだ決めておりません。



「行く」謙譲語:「伺う」と「参る」の使い分け

- ◇「伺う」も「参る」も、自分あるいは自分の側に属する人の行為を<u>謙って(〜りくだって、訳:谦恭,谦逊)</u> いう場合に用いるという点では同じです。したがって、自分がどこかに「来る」という場面では、「伺う」を 用いても「参る」を用いてもかまわないといえます。
- ◇「何う」を用いれば「訪問先に敬意を払うべき相手(すなわち聞き手)のあることが明示されることになります。 訪問先に対して「行かせていただきます」という敬意を強調したい場合は、「何う」を使った方が、より敬意が伝わる
 - 「参る」は「伺う」とは異なり、敬意を払うべき相手が、その訪問先にいない場合にも使うことができます。
 次のような場面では、「伺う」を用いることが難しいように思われます。
 - 例文:×来週は北海道に伺います。
 - ○来週は北海道に参ります。
 - ○来週は北海道の取引先に伺います。
- ※「参る」と違って、「伺う」は訪問先に敬意を払うべき相手がいなければ用いることができません。 したがって、訪問先に相手がいても、その相手が身内など敬意を払うべき相手でなければ、「伺う」の 使用が不自然なものとなります。
 - 例文:・×日曜日、兄が久しぶりに家に伺いました。
 - ・○日曜日、兄が久しぶりに家に参りました。

ビジネスシーンのふさわしい応用例

例文:

- ・本日参りますが、その時に以前お渡しした書類の修正点をお知らせください。
- ・本日伺いますが、その時に以前お渡しした書類の修正点をお知らせください。

「来る」の丁寧語は「来ます」

◇「来る」の丁寧語は「来ます」です。尊敬語ではないため、ビジネスの取引先や上司に使う際は、状況 によっては不適切になることがあります。同僚や部下などに対する丁寧な言い方としては最適な言い 方です。

1.「来ます」を使う時は相手との関係に注意する事。

- ・家族や親しい友達、会社の親しい同僚等には丁寧語でいいですが、そうでない場合には、ビジネスシーンである場合は、尊敬語や謙譲語を使った方がいいです。
- ・丁寧語を使っても十分に意味は伝わりますし、社内の関係者であれば、丁寧語のレベルでも十分相手に考慮している言葉遣いになります。

2.「来ます」ではなく、ほかの敬語を使った方がいい場合がある。

・対象となる人が、取引先の企業関係者であれば、敬意を表すべきですので、しかるべき敬語を使う方が ビジネスマナーとして正しい。

3.期限の設定や期日が到来したときには「来る」で十分

期限や期日や到来するのは「自分」にとってのことであり、自分に敬意を付か幼なことは必要がないからです。

ー「ビジネスワード」から引用 https://biz.trans-suite.jp/4179

例文: ・Aくんが、今から会社案内のロールプレイングで、会議室に来ます。

- ・注文していた部品は本日中に来ます。
- ・見積もり書の提出期限が来ます。
- ・いよいよ社内プレゼンテーションの朝が来ます。



参考出典情報

- <1>「来る」の尊敬語はいらっしゃるとお越しになる!正しい敬語表現の解説 https://docoic.com/10005/2
- <2>「来る」の尊敬語を敬意の高い順に4つ紹介!使い方や例文まで https://career-picks.com/business-yougo/kuru-sonkeigo/
- <3>「来る」の尊敬語と謙譲語・丁寧語の違い・最上級の尊敬語 https://lostash.jp/sales/business-skill/1057186
- <4>「来る」の敬語・尊敬語・謙譲語・丁寧語の意味と使い方 https://business.tribialife.com/2140/
- <5>ビジネス敬語の達人
 - https://bizkeigo.koakishiki.com/henkan-kuru.html
- <6>「来る」の謙譲語・尊敬語とよく使う動詞の敬語表現 https://jinzaii.or.jp/34396
- <7>「来る」の敬語は?尊敬語と謙譲語の違いやメール文も紹介します https://biz.trans-suite.jp/4179
- <8>お見えになる"の意味/使い方とは? https://smartlog.jp/144278
- <9>「お見えになる」という敬語の意味と注意点 https://jinzaii.or.jp/94048
- <10>「お越しになる」の意味と類語「いらっしゃる、おいでになる」との違い https://eigobu.jp/magazine/okoshininaru

