# 1.3.1.1\_03

# 「いる」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

- <1>「いる」尊敬語、謙譲語、丁寧語の表現(P2)
- <2>「いる」の尊敬語表現及び違い (P3~P8)
  - -<u>「いらっしゃる」(P4)</u> -<u>「おいでになる」(P5)</u>
  - ・「いらっしゃる」と「おいでになる」の違い(P6)
  - <u>-「おられる」</u>(P7)
  - •「おられる」と「いらっしゃる」「おいでになる」の違い(P8)
- <3>「いる」の謙譲語\_「おる」(P9~P10)
- <4>「いる」尊敬語、謙譲語はビジネス応用上の注意事項(P11)
- <5>参考出典情報(P12)

「いる(居る)」の尊敬語、謙譲語、丁寧語の表現

基本形	尊敬語	謙譲品	丁字語
使用方法	目上の人に使う。 相手を立てるときに使う	自分をへりくだるときに使う。 自分がへりくだることで、相手を立てる。	聞き手に対して丁寧に述べる言葉。 「です」「ます」をつけて使う。 相手・内容を問わない。
113	いらっしゃる おいでになる おられる	おる	います
いらっしゃる おいでになる おられる		おる	います
尊敬語		謙譲語	丁寧語
相手を高める			
		自分を低める	2
【あ	なた】 【上司】	【あなた】 【上司】	【あなた】 【相手】

### 「いる」の尊敬語表現

「いる」の尊敬語には、「いらっしゃる」、「おいでになる」と「おられる」があります。 「目上の相手がいる」あるいは「目上の相手が~している」のような相手の行為・行動に使いま これらの尊敬語はビジネスシーンにおいては、丁寧語「です・ます」を組み合わせるとより丁寧 で、より素晴らしい敬語になります。

### 「相手(上司)がある場所に居る」として使う

部長、明日はオフィスに**いらっしゃいますか?** 部長は事務所に**おいでになりますでしょうか?** 会議室におられますか?

### 「居ますか?」として使う。

鈴木さんは**いらっしゃいますか?** 鈴木さんは**おいでですか。** 鈴木さんは**おられますか?** 

### 「~していますか」として使う

#### <1>

部長、今でも野球をしていらっしゃいますか? 部長、今でも野球をしておいでになりますか? 部長、今でも野球をしておられますか?

#### <2>

先生は手紙を書い<u>ていらっしゃる</u>。 先生は手紙を書い<u>ておいでになる。</u> 先生は手紙を書い<u>ておられる</u>。



## 「いる」の尊敬語①⇒「いらっしゃる」

- ①「行く」「来る」「居る」の尊敬語。
- ②「(て) いる」「(で) ある」の尊敬語
- ア: (動詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて)「ある」「いる」の尊敬語
- イ:(形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形、また形容動詞の連用形に付いて)補助動詞

「ある」「いる」の尊敬語。

「デジタル大辞泉の解説」から引用

https://kotobank.jp/word/%E3%81%84%E3%82%89%E3%81%A3%E3%81%97%E3%82%83%E3%82%8B-206934

## ビジネスシーン(メールや会話)のふさわしい応用例

#### 例文:①の応用例

先生はロンドンへいらっしゃいます。⇒「行く」

会社からこちらへいらっしゃいます。⇒「来る」

明日は家にいらっしゃいますか。⇒「いる」

### 例文: ②の応用例

原稿を書いていらっしゃる。⇒ア「~ている」

いつもお若く**ていらっしゃる**。⇒イ「~ている」



## 「いる」の尊敬語②⇒「おいでになる」

- ①「行く」「来る」「居る」の尊敬語。
- ②(補助動詞)動詞・形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて、…ている、の意の尊敬を表す。

一「国語辞書」から引用

https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E5%BE%A1%E5%87%BA%E3%81%A7%E3%81%AB%E3%81%AA%E3%82%8B/

## ビジネスシーン(メールや会話)のふさわしい応用例

#### 例文:①の応用例

日曜日は教会へおいでになるそうです。⇒「行く」

もう**おいでになる**ころだろうとお待ちしておりました。⇒「来る」

明日はお宅においでになりますか。⇒「居る」

山本様は会議室においでです。⇒「居る」

山本様は会議室においでになっています。⇒「居る」

#### 例文:②の応用例

調べものをしておいでになる。⇒「~ている」

ご機嫌よくておいでになる。⇒「~ている」



## 「いる」尊敬語:「~ていらっしゃる」と「~ておいでになる」の違い

- ⑤「~ていらっしゃる」と「~ておいでになる」は動詞の下に付いて、その動作・作用・状態が継続中であることを表す「…(て)いる」という尊敬語の表現です。
- ②「おいでになる」は、古風な言い方ですが、「いらっしゃる」よりも敬意の度合いは高く フォーマルで丁寧な表現となります。
- (すただ、「おいでになる」の方がやや文章語的で改まった言い方であるのに対し、「いらっしゃる」は、尊敬語の普通体用法で口語的で日常的な言い方であります。
- ※「居る」という意味で「おいでになる」が使われる機会は多くはないが、「いらっしゃる」を使うのは無難です。

#### 例文:

部長、今でも野球をしていらっしゃいますか。

御機嫌よくておいてになりますね。

※「行く」「来る」の尊敬語も「いらっしゃる」「おいでになる」を使うため、「上司がいらっしゃい(おいでになり)ました」だと

「①上司がいました」

「②上司が来ました」のどちらの意味にもとれます。 どちらの意味であるのかは文脈から判断するしかありません。

## 「いる」の尊敬語③⇒「おられる」

「おられる」は、動詞「いる」のあらたまった形「おる(居る)」に尊敬を意味する助動詞「れる」がついた形です。目上の方の存在や行動に対して使われ、「いる」「~している」の敬語表現です。 (特に関西の方言では「いる」を「おる」と言うことが多くあります。)

「おられる」という言葉には主に2通りの使い方があります。

- ① 1つ目は「おられる」を「居る」の意味で使う場合
  - そこに相手が居るという状態を「おられる」と言うことができます。第三者に〇〇様の存在を伝えることもできますし、当人に「そこに居たのですか」という意図を伝えることもできます。
- ②2つ目は「おられる」を「~している」と使う場合
  - 2つ目の使い方は「~している」という相手の状態を表す場合です。「おられる」は相手または 第三者へ、本人の様子や状態を伝えたり確認したりするときにも使うことができます。
  - この場合の「おられる」は、直前に「~して」という実際の動作が入ります。相手がした行動を 表す動詞の補助動詞として「おられる」を使うということです。

## ビジネスシーン(メールや会話)のふさわしい応用例

#### 例文:①の応用例

山本さんがおられる。⇒「居る」

そこに**おられる**方は山本様です。⇒「居る」

山本さんはそこにおられたのですか?⇒「居たのですか」

#### 例文:②の応用例

ア:相手の状態を確認するときに使う

山本様はきっとお元気でおられるのでしょう。⇒「でいる」

イ:誰かの言葉を第三者に伝えるときに使う

山本様がそう言っておられました。

ウ:目上の人がしていることは「~なさっている」という敬意を 表す時に使う

山本様は仮眠を取っておられます。⇒「ている」

山本様は食事をしておられる。⇒「ている」

外出をしておられたのですね。⇒「ている」



## ▼ 「いる」尊敬語:「おられる」と「いらっしゃる」「おいでになる」の違い

- ① 尊敬語の「いらっしゃる」は敬う者に対して、質問やお願いや自分側以外のことを伝えるとき。 謙譲語の「おられる」は、敬う者へ自分側のことを伝えるとき。という点が、使い分けのポイントとなります。
- ②「おられる」敬語として成り立っているという人もいれば、「おられる」の元は「おる(居る)」なので敬語としては相応しくないという意見の人もいるようです。

現代では「敬語もしくは丁寧語」というのが一般的な解釈です。

ただ、「おる」の語感には地域差・個人差があり、間違いとまでは言えないでしょう。

※なお、「おられる」も「いらっしゃる」も正しい使い方ではありますが、より一般的に使われるのは「いらっしゃいますか」の方です。

### 「いる」謙譲語:「おる」

- ①人が存在する。そこにいる。「おります」の形で、自分や自分の側の者についていう「いる」 の丁寧な言い方です。
- ②(補助動詞)動詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて用いる。
- ⑦「…ている」の古風な、または尊大な言い方。「そこに控え<u>ておれ</u>」
- ① (「…ております」の形で)「…ている」の丁寧な言い方。「ただ今、外出<u>しております</u>」

なお、「おる」は「いる」の謙譲語として自分の行為を低くし話の受け手を高めて、自分の行為 に使うことが基本となるものです。

丁寧語「です、ます」と組み合わせと、より丁寧な謙譲語になりますので、「おります」として使うのが一般的です。

-- 「国語辞書」から引用

### 【例文】ビジネスメールや会話で「自分がある場所に 居る」として使う

- O昨日はパーティー会場におりました。
- ○本日は打ち合わせのため取引先の事務所<u>におり</u><u>ます</u>。
- 〇明日はオフィスにおります。

### 【例文】ビジネスメールや会話で「~している」として使う

- ○「キャッチボールを<u>しております</u>。」
- ○「食事をしております。」
- ○2019卒予定で就活を<u>しております</u>。
- ○株式会社ビジネスにて営業担当をしております、ノマドと申します。
- 〇「当店ではiphoneを取り扱いしております。」
- ○「部長は出社**しております**が、あいにく会議中でございます」
- ○「はい、<u>存じております</u>。」





## ■ ビジネスシーンで「おる」と「いらっしゃる」の応用

#### ぼいるか尋ねるときは「いらっしゃいますか?」

目上や取引先の者を対象にして質問をする際は「いらっしゃいますか?」と言って聞きます。よくある間違いが「おりますか?」です。「おります」は基本的には、自分側のことを謙って伝えるときに使います。

相手方に尋ねるときに使ってしまうと、不快をあたえることがあります。目上の者にいるかどうかを尋ねるときは「いらっしゃいますか?」を使うようにしましょう。

「おりますか?」を使えるケースは、自分の「息子」や「同僚」といった、身内の者が相手先の所にいるかどうかを 尋ねるときとなります。

守いると返答をするときは「おります」。

逆に返答で「OOはいらっしゃいます」を使うことがありますが、これは誤りです。自分側のことを伝えているので、正しくは「OOはおります」を使って返答をします。

 $\Rightarrow$ 

### 【例文1】

山本さんは<u>いらっしゃいますか</u>? 山本さんは<u>おります</u>。

#### 【例文2】

- ①10時までは会社に<u>おります</u>。10時以降はご不在に<u>しております</u>。
- ②息子の佐藤はおりますか?

- ①「居る」「している」の丁寧な言い方で、自分もしくは自 分側対象をへりくだっていうときに使われます。
- ②相手への問いかけですが、自分の息子に対してのこと を言っているので、謙譲語を使うのは正しい表現です

#### 【例文3】

- ×部長、事務所に<u>おりますか</u>?
- ○部長、事務所にいらっしゃいますか?

#### 【例文4】

- ×部長、今でも野球をしておりますか?
- ○正しい例文「部長、今でも野球を**していらっしゃいますか**?

上司や目上の人、取引先などの相手に対し、 「居る」「~している」としたいときには謙譲語で はなく、尊敬語「いらっしゃる」という言葉を使う べきです。

高めてはいけません。ウチを低める謙譲語を使います。

## 「いる」尊敬語と謙譲語:ビジネスシーンで応用上の注意事項



- **像社外のひとに社内のひとのことを話すときには尊敬語ではなく、謙譲語を使います。** 社外の人の前で社内の人に対して尊敬語を使うのがおかしくて、謙譲語を使うのは適切です。
- **⇔高めるべき順番は「社外 > 社内」である図式を守って使ってください。** ウチ・ソトが逆転している敬語はダメ。社内のヒトのことを社外に伝えるときには、たとえ上司であっても

#### 【例文】 対外の人の前で話すとき:

- ×①弊社の部長がオフィスにいらっしゃいます。
- ○②弊社の部長がオフィスにおります。

#### 【例文】 社外の人の前で話すとき:

- ×①弊社の部長がおっしゃいました。
- ○②弊社の部長が申しておりました。

- ・社外のひとに対して「自社部長」のことを話すときには 尊敬語を使うと「社内のひと > 社外のひと」というよう になってしまいます。
- この場合、上司を低めて社外の相手を高める謙譲語を使い、「社外の人 > 上司」という本来あるべきポジションにするのが適切です。

### 参考出典情報

- <1>「居る」の敬語変換:謙譲語と尊敬語、ビジネスメール例文、使い方 http://nomad-salaryman.com/iru-keigo-for-business
- <2>「いらっしゃる」の他は?「いる」の正しい尊敬語の使い方 https://kuguru.jp/959
- <3>「おいでになる」は何の敬語?知っておきたい元々の言葉」 https://careerpark.jp/94524
- <4>「おられる」の意味と正しい使い方! 敬語としての使い方も解説 https://biz.trans-suite.jp/15153