

## 1.3.1.1\_04

# 「行く」 尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

---

<1> 「行く」尊敬語、謙讓語、丁寧語の表現(P2)

<2> 「行く」の尊敬語表現及び違い (P3～P8)

・「行かれる」(P4) ・「いらっしゃる」(P5) ・「おいでになる」(P6)

・「行かれる」「いらっしゃる」と「おいでになる」の違い(P7～P8)

<3> 「行く」の謙讓語表現及び違い(P9～P12)

・「伺う」(P10) ・「参る」(P11) ・「伺う」と「参る」の違い(P12)

<4> 「行く」の丁寧語表現「行きます」(P13)

<5> 「行かせていただくはNG」(P14)

<6> 参考出典情報 (P15)

## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い



### 「行く」の尊敬語、謙讓語、丁寧語の表現

基本形

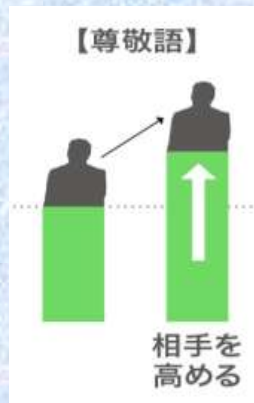
行く

敬意を表す  
方向

使用方法

尊敬語

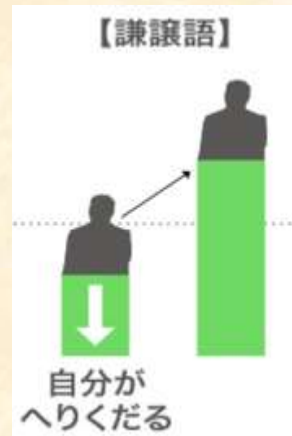
行かれる  
いらっしゃる  
おいでになる



相手の動作や状態に使う。  
相手や相手の動作、状態などを直接的に高める。

謙讓語

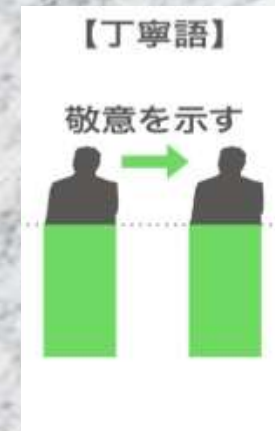
伺う  
参る



自分の動作・状態に使うもの。  
自分がへりくだり、それにより間接的に相手を高める言い方です。

丁寧語

行きます



聞き手に対して丁寧に述べる言葉。  
「です」「ます」をつけて使う。  
相手・内容を問わない。



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」の尊敬語表現：

- ・「行く」の尊敬語には「行かれる」「いらっしゃる」「おいでになる」があります。

これらの尊敬語は相手や相手の動作、状態などを直接的に高める言い方です。ビジネスや日常生活においては、「**目上の人**が**どこかへ行く・訪問する**」ことを言い表す場合に使われます。

- ・ビジネスマナーにおいて、相手が顧客の場合は、役職や年齢に関係なく、目上の人間として扱うのが一般的です。たとえ20歳以上離れた年下の場合でも、お客様の場合は「どこに行きますか」と普通に話してしまうと失礼にあたります。

※「いらっしゃる」「おいでになる」は「来る」の尊敬語でもあります。「会議にいらしゃいますか」は、「会議に行きますか」とも「会議に来ますか」とも考えられます。「行く」「来る」どちらの意味なのかは、状況や文脈で判断することが必要です。

「行く」の尊敬語・丁寧語・謙讓語

<https://gakumado.mynavi.jp/freshers/articles/53459>

#### 「行く」の尊敬語の使用例

- ・どちらにいらしゃいますか？
- ・どこに行かれますか？
- ・シアトルの国際見本市には行かれますか？
- ・A社の発表会にはいらしゃいますか？
- ・月曜日の会合においでになりますか？
- ・御社の〇〇様は出張へよく行かれますか？
- ・あの合同説明会には〇〇様がおいでになったのですね。

#### 「行く」の謙讓語の使用例

- ・明日午後3時に御社に伺います。
  - ・受付でお待ちください。ただいま参ります。
- ※伺う、参るの使い分けはp.12参照

#### 「行く」の丁寧語の使用例

- ・はい。国際見本市に行きます。



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

### ☞ 「行く」の尊敬語①⇒「行かれる」

- ・「行かれる」は、「行く」に尊敬の意味を持つ助動詞「れる」を付け加えることによってつくられた尊敬語です。（「行かれる」⇒「行く」+「れる」）
- ・「行かれる」は他の「行く」の尊敬語に比べて、比較的に尊敬の度合いが低いとされています。
- ・尊敬語として職場の先輩など、さほどあらたまった関係ではない目上の方に日常的に使うのが適当です。

—「マナラボ>マナー」から引用

<https://docoic.com/913>

### ビジネスシーンのふさわしい応用例

#### 例文:

- ・課長は5日、熱海へ行かれます。
- ・「これからどちらへ行かれるのですか」
- ・「部長はこれから大阪へ行かれるようです」
- ・「東京に行かれるのでしたら、山田さんによろしくお伝えください」



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」の尊敬語②⇒「いらっしゃる」

#### 「いらっしゃる」の解説

##### 1. 「行く」「来る」「居る」の尊敬語

(「いらっしゃる」は、「行かれる」よりも敬意を示すことのできる表現です。)

- ・例:「休日にはどこへいらっしゃるのですか」 ⇒「行く」
- ・例:「先生がいらっしゃった」 ⇒「来る」
- ・例:「明日は家にいらっしゃいますか」 ⇒「いる」

##### 2. (補助動詞)

動詞・形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて、…である、…ているの尊敬語

##### ①動詞の連用形～ていらっしゃる

- ・例:「原稿を書いていらっしゃる」⇒「原稿を書いている」

##### ②形容詞の連用形～ていらっしゃる

- ・例:「いつもお若くていらっしゃる」⇒「いつもお若くている」
- ・例:「ご健康でいらっしゃる」⇒「ご健康である」

-「デジタル大辞泉の解説」から引用

<https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E3%81%84%E3%82%89%E3%81%A3%E3%81%97%E3%82%83%E3%82%8B/>

※「いらっしゃる」は「行く」の尊敬語として最も一般的に使われますが、**二重敬語に注意**しましょう。

丁寧にしないでと思うあまりに「いらっしゃられる」と言ってしまう人を見かけることがあります、これは間違いです。

### ビジネスシーンのふさわしい応用例

#### 例文(「いらっしゃる」は「行く」の尊敬語として使用する場合)

- ・来週の会合にはいらっしゃいますか?
- ・「東京へはいつ頃いらっしゃるのですか」
- ・「明日のセミナーにぜひいらっしゃいませんか」
- ・「先生も今度の同窓会にいらっしゃるのですか」

「大辞林 第三版の解説」から引用

<https://kotobank.jp/word/いらっしゃる-206934>

<https://docoic.com/913>





## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

### 「行く」の尊敬語③⇒「おいでになる」

#### 「おいでになる」の解説

##### 1. 「行く」「来る」「居る」の尊敬語。いらっしゃる。

- ・例:「日曜日は教会へおいでになるそうです」⇒いく
- ・例:「もうおいでになるころだろうとお待ちしておりました」⇒来る
- ・例:「明日はお宅においでになりますか」⇒いる

##### 2. (補助動詞)

動詞・形容詞の連用形に接続助詞「て」を添えた形に付いて、…**ている**、の意の尊敬を表す。

- ・例:「調べものをしておいでになる」⇒「調べものをしている」
- ・例:「ご機嫌よくておいでになる」⇒「ご機嫌よくている」

-「デジタル大辞泉の解説」から引用

<https://kotobank.jp/word/%E5%BE%A1%E5%87%BA%E3%81%A7%E3%81%AB%E3%81%AA%E3%82%8B-448533>

#### ※「おいでになる」は「行く」の尊敬語の中でも尊敬度が最も高い表現です。

しかし、こちらも「いらっしゃる」と同様、「来る」「居る」といった複数の語の尊敬語として用いられる言葉です。

これらの言葉を使う際には、別の敬語の表現をしたり、前後の文に注意して分かりやすくするなどして、より伝わりやすくしていきましょう。そして、良い言葉遣いをしていきましょう。

### ビジネスシーンのふさわしい応用例

例文: (「おいでになる」は「行く」の尊敬語として使用する場合)

- ・大阪においでになったことはありますか？
- ・本日はどちらへお出でですか？
- ・東京にお出での節は、ぜひ〇〇にお寄りください。



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い



「行く」尊敬語：「行かれる」「いらっしゃる」と「おいでになる」の違い

◇「行かれる」「いらっしゃる」「お出でになる」は、それぞれ言い換えて用いることもできますが、「行かれる」という表現は他と比べて多少敬意が低くなることに注意が必要です。

敬意が高い順に下記になります。

※行く⇒「おいでになる」>「いらっしゃる」>「行かれる」

◇ ビジネスシーンで「行く」の尊敬語を使う場合の応用

☞【その1】相手企業の社員が「行く」場合は

目上の人が「行く」ときは、尊敬語を使います。この中では「〇〇へ行かれる」が一番口にしやすい、誰に使っても基本的に失礼になりません。ただし、それよりも「いらっしゃる」、さらに「おいでになる」の方がよりフォーマルな言い回しになるので、口に出せるようにしておくといいでしょう。

☞【その2】自分の先輩や先生などが「行く」場合は？

自分の先輩や先生などの目上の人について話すときは、尊敬語を使うのが正解です。それによって「この人は目上を立てる人だな」「先輩・先生を尊敬しているのだな」という印象を持たれることでしょう。ただし、顧客に話をする際は社内の上司、先輩の行為であっても謙譲語を使います。(＝話をする相手顧客が最上位となる) [p.9②参照](#)

**注意**

◇【補足】「お行きになる」の使用は避けた方が無難

「行く」の尊敬語には、「お行きになる」という表現もあります。

文法上特に問題の無い表現ですが、他に「いらっしゃる」や「おいでになる」などの適切な敬語があることから、あまり使われない表現です。

そのため、「お行きになる」という表現は使わないのが無難でしょう。

「就職ジャーナルJ」から引用

<https://journal.rikunabi.com/p/advice/35397.html>



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い



### ビジネスシーンで「行く」の尊敬語を使う場面と例文

#### ◇場面1. 上司など目上の人がどこに出かけるのかを聞きたいとき

ビジネスシーンにおいて、上司などの目上の人どこに出かけるのかを尋ねたいとき、「行かれる」という尊敬語が多用されます。

どのような場面でも使うことができますが、特に面と向かっての会話で用いられることが多いです。

**例文：**・午後から出張とのことですが、どこに行かれるのですか。

・御社の〇〇様は出張へよく行かれますか？

#### ◇場面2. 上司など目上の人に飲み会の出欠を確認するとき

上司など目上の人に対して飲み会などの出欠を確認する場合には、「行かれる」よりも「いらっしゃる」という表現を使った方が良いでしょう。

「いらっしゃる」という尊敬語を使うことによって、上司の参加を心から楽しみにしているという気持ちも同時に伝えることができますよ。※飲み会に上司が「来てくれる」という意味が含まれるため。

**例文：**・来週火曜日の飲み会ですが、Aさんもいらっしゃいますよね。

・御社の〇〇様が私の大学へ企業説明でいらっしゃった時に…

#### ◇場面3. 上司など目上の人に会議への出席を確認するとき

自分が出席する会議に上司も出席するかどうかを確認したい場合には、「おいでになる」という表現を使います。

「おいでになる」は「いらっしゃる」よりフォーマルな表現なので、ビジネスに関して「行く」かどうかを尋ねたい場合には「おいでになる」を積極的に使いましょう。

**例文：**・本日の午後からの会議ですが、Aさんもおいでになりますか。

・あの合同説明会には〇〇様がおいでになったのですね。





## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」謙讓語表現：「伺う」「参る」

◇「行く」の謙讓語には「伺う」「参る」があります。ビジネスや日常生活においては、「話し相手を立てて自分の動作をへりくだっている場合」や「自分が目上の人のところへ訪問する場合」に用いる謙讓表現です。

◇「参る」「伺う」のはあくまでも「話し手・自分」であって、相手をへりくだらせてはいけません。

◇ビジネスシーンで「行く」の謙讓語を使う場合の応用

#### ①【謙讓語その1】私が…の場合は？

「自分が行く」ときは、へりくだることで相手に敬意を表す謙讓語を使います。

このうち「うかがう」は行く先にいる人物を立てる表現で、敬意を払うべき相手がいる場所を訪ねる際に使われることが多いです。

「参る」はその話を聞いている人物を立てる表現で、行く先に敬意を払う相手がいないときでも使うことができます。

**注意** 「伺う」は、「聞く」の謙讓語としても使われることが多い表現なので、使い分けに注意しましょう。

例文：・明日8時に、私が御社へうかがいます。

・夏休みを利用して実家の北海道へ参ります。

#### ②【謙讓語その2】自分の身内や親族が…の場合は？

主語が身内の場合も、自分がした行動と同じように、謙讓語である「伺う」「参る」を使います。さらに社会人になっても、社内の身内の行動について頻繁に使います。

例文：・父が4時に貴社オフィスへうかがいます。

・上司の田中が御社へ参ります。(他社の人に話す場合に使う)

【「行く」の敬語は】から引用

<https://study-z.net/100013268>

## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い



### 「行く」謙讓語①：「伺う」

- 1 「聞く」の謙讓語。拝聴する。お聞きする。「おうわさはかねがね伺っております」
  - 2 「尋ねる」「問う」の謙讓語。「この件について御意見をお伺いします」
  - 3 「訪れる」「訪問する」の謙讓語。「明朝、こちらから伺います」
  - 4 神仏の託宣を願う。「御神託(ごしんたく)を伺う」(訳: 询问神諭)
  - 5 《「御機嫌をうかがう」の意から》寄席(よせ、訳: 曲艺场, 说书场, 杂技场)などで、客に話をする。また、一般に、大ぜいの人に説明をする。「一席伺う」(訳: 现在, 我来说一段相声)
- [補説]最近、「伺う」の意味は、3の「訪れる」のみとして、1の「聞く」、2の「尋ねる」の意では使わない人が増えている。

—「国語辞書」から引用

<https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E4%BC%BA%E3%81%86/>

例文：「行く」という意味で使う場合には、「お伺いします」という表現が一般的です。

- ・御社にお伺いします。
- ・明日お伺いしてもよろしいでしょうか。

「伺います」という表現で、謙讓の意味を持ちますが、語気を強く受け取られることがあります。そのため、上司や取引先に使う場合には、「お伺いします」という表現が十分な敬意を込めた表現として使うことがベターです。



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」謙讓語②：「参る」

1 「行く」の謙讓語で、行く先方を敬う。

㊦ 神仏に詣でる。参詣する。(例文:「墓にまいる」)

㊧ 貴人のもとや貴所に参上する。宮中に出仕する。入内する。

2 主として会話に用い、聞き手に対し、「行く」「来る」を、へりくだる気持ちをこめて丁寧に表示する丁寧語。

㊦ 「行く・来る」の先方が聞き手のところの場合には、その先方を敬いながら、「行く・来る」を丁寧に表示。

(例文:「明日、お宅へ参ります」「御当地に参って、はじめて知りました」)

㊧ 単に「行く・来る」を丁寧に表示する場合。このときにも謙讓の気持ちは残るので、敬うべき人の動作には用いない。現在、「先生もまいりますか」のような言い方は適切でないと言われる。

(例文:「私の家に弟が参るはずですよ」「列車がまいります」「雨が降ってまいりました」)

3 2のへりくだる気持ちが失せて、「行く」を重々しく(おもおもしろく、訳:沉重、沉闷、压抑)いう。

(例文:「そう簡単にはまいらぬぞ」)

—「国語辞書」から引用

<https://dictionary.goo.ne.jp/word/%E5%8F%82%E3%82%8B/>

#### 【例文】

・明日のお昼頃にそちらへ参ります。⇒ ㊦の使い方

・ただ今そちらへ参ります。⇒ ㊦の使い方

・先日出張で仙台に参りましたので、今日はそのお土産をお持ちしました。⇒ ㊧の使い方

・明日の記念パーティには当部署の〇〇が参ります。⇒ ㊧の使い方



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」謙讓語：「伺う」と「参る」の使い分け

◇「伺う」も「参る」も、自分あるいは自分の側に属する人の行為を謙って(へりくだって、訳：謙恭, 谦逊)いう場合に用いるという点では同じです。したがって、自分がどこかに「行く」という場面では、「伺う」を用いても「参る」を用いてもかまわないといえます。

例文：顧客相手の会話では

・「3時に伺います」⇒訪問先を敬わっている表現

・「3時に参ります」⇒話し相手に対して丁寧さを表す表現

どちらを使っても問題ありません。

これは聞き手(顧客)と向かう先(顧客の所)とどちらにも敬意を表す事ができるためです。

◇「伺う」を用いれば「行く」先に敬意を払うべき相手(すなわち聞き手)のあることが明示されることになります。

例文：「明日から一週間、取材のためそちらの事務所へ伺います」

⇒ (訪問する先を敬わって「伺います」を用いる)

◇「参る」は「伺う」とは異なり、敬意を払うべき相手が、その行き先にいない場合にも使うことができます。

次のような場面では、「伺う」を用いることが難しいように思われます。

例文：・天気もいいし、散歩にでも参りましょう。

・連休を利用して仙台に参りました。

※「参る」と違って、「伺う」は「行く」先に敬意を払うべき相手がいないと用いることができません。

言い換えると、「参る」は聞き手に対する配慮から自らの行為をへりくだるものであるのに対して、「伺う」は行為の相手に対する配慮から自らの行為をへりくだるものであるという違いがあります。

したがって、「行く」先に相手がいても、その相手が身内など敬意を払うべき相手でなければ、「伺う」の使用が不自然なものとなります。

例文：・×日曜日、久しぶりに兄の家に伺いました。

・○日曜日、久しぶりに兄の家に参りました。

--「言葉の使い方」から引用

<https://www.alc.co.jp/jpn/article/faq/05/30.html>

## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行く」の丁寧語は「行きます」

「行きます」は、「行く」に動詞をより丁寧に表現するために使われる「ます」を付け加えることによってつくられた丁寧語です。

#### ◇相手が目上か目下かを問わず、丁寧に話したいときに多用されます。

丁寧語は言葉を丁寧に柔らかく伝えたいときに使う敬語です。誰に対して使うという縛りはなく、相手が目下の人間であっても丁寧に接したいときには使用します。普通に会話するよりも丁寧語は人間関係を和やか(なごやか)にして社内から緊張感を緩めてくれる効果があります。

#### ◇注意点として丁寧語は言葉を丁寧にしているだけで、相手との立場に上下を作る言葉です。

年齢や役職が離れている人間であれば、身内に対して丁寧語を使っても失礼になる場面もあります。「丁寧語だからちゃんと敬語を使えている」と思い込まないように注意しましょう。

きちんとした場面で先輩や上司に話をするときは、尊敬語や謙讓語を正しく使うことを心がけてください。

「行きます」はカジュアルな表現です。面接の場や、ビジネスでのお客さま・取引先に対しては「うかがいます」「参ります」といった謙讓語を使う方がより丁寧です。

【「行く」の尊敬語は3つ！】から引用

[https://career-picks.com/business-yougo/iku\\_sonkeigo/](https://career-picks.com/business-yougo/iku_sonkeigo/)





## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙讓語、丁寧語の違い

### 「行かせていただく」はNG？

#### ◇「行かせていただく」は1度くらいならOK

「〇〇させていただく」という言い回しは、相手に対して低姿勢な印象を与えるフレーズ(訳:短语)として日常によく使われていますが、「行かせていただきます」は間違いではありませんが、決してスマートとは言えません。

会話の中で1度なら許容範囲ですが、何度も繰り返されると耳障り(みみざわり)に感じる(訳:不愉快)人もいます。

丁寧に話そうとする気持ちは伝わるかもしれませんが、正しい日本語を理解している人に対しては拙い(つたない、訳:拙劣,笨拙,不高明,不佳)印象を与えてしまいます。

#### ◇丁寧すぎてかえって無礼になる「させていただく」の乱用

本来、「〇〇させていただく」とは、他者の許可を得た上で自分が行動し、それにより自分が恩恵を受けることに対してへりくだる言い回しです。ところが、丁寧に言おうと思うあまり、適切ではない場面で過剰に使われるケースがよく見受けられます。

そもそも他者の許可が必要な行為ではない場合、「～させていただきます」と言っておけば失礼にならないと考え、つい連発してしまう人もいます。でも必要以上にへりくだった言い回しは相手に違和感を与え、時には無礼にもなるので注意が必要です。

例文:「私が行かせていただきます」



○「私が参ります」

○「私がかがいます」に言い換えるのがより丁寧に聞こえます。



## 1.3.1.1\_04\_「いく」尊敬語、謙譲語、丁寧語の違い

---

### 参考出典情報

<1>「行く・行かれる」の正しい敬語表現と例 敬語表現とは何かを解説

<https://docoic.com/913>

<2>「行く」の敬語は？ 尊敬語・謙譲語として用いる言葉の使い方まとめ

<https://study-z.net/100013268>

<3> CAREER PICKSビジネス用語から引用

[https://career-picks.com/business-yougo/iku\\_sonkeigo/](https://career-picks.com/business-yougo/iku_sonkeigo/)

<4>「言葉の使い方」

<https://www.alc.co.jp/jpn/article/faq/05/30.html>

