

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DISTRIOCHOA

ENCUESTA:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfA5>

[K_l1j4cP4PhQAqnA48Vbt8FtUBK2-](#)

[zKH64mRFTxqyoq5w/viewform?usp=dialog](#)

ENTREVISTA

Objetivo: El propósito de esta entrevista es identificar los desafíos actuales de la empresa en base a los inventarios y conocer las opiniones sobre cómo podemos mejorarlo. Esto nos ayudará a crear un inventario más eficiente y adaptado a las necesidades de la empresa.

1. ¿Tiene conocimientos en los inventarios? ¿Cuales?
2. ¿Qué problemas actuales enfrenta la empresa con el manejo de los productos en el almacén?
3. ¿Se enfrentan a pérdidas de productos por vencimiento o daños? ¿Qué tan frecuente?
4. ¿Cuánto tiempo le toma a la empresa gestionar el manejo de los productos actualmente?
5. ¿Qué problemas ha notado en el manejo actual de los productos?
6. ¿Qué tipo de reportes le gustaría generar? (inventario actual, ventas, entradas y salidas, etc.)
7. ¿Es importante para usted que el sistema sea fácil de usar? ¿Por qué?
8. ¿Qué tipo de diseño o características facilitarían su uso para usted?
9. ¿Hay algún aspecto del manejo de productos que considere prioritaria su solución? ¿Cuál y por qué?
10. ¿Tiene alguna idea o sugerencia que considere importante para el diseño del inventario?

RESPUESTAS DE LAURA GINETH OCHOA TORRES (ADMINISTRADORA DE LA EMPRESA).

1. Con conocimientos generales de los inventarios, de cómo es su manejo como tal.
2. Hay mucha falta de organización a la hora de registrar los productos que llegan de los proveedores, ya que se hace escribiendo en un cuaderno o recordando a memoria el que esté en ese momento a cargo.
3. Sí, diariamente ocurren estos hechos, Así mismo generando devoluciones hacia los proveedores constantemente.

4. En la noche se hace la entrega de productos de proveedores hacia nosotros, luego en la madrugada es donde hay confusión, ya que la falta de comunicación hace que muchas veces se pierdan las cuentas, así haciendo que se pierda tiempo y economía en la empresa.
5. Que el registro de productos es muy tedioso y hace que muchas veces haya mal ambiente en la empresa, ya sea por confusiones o malentendidos por no tener un buen registro.
6. Reportes de entrada y salida, de estados de producto y de estados de proveedores.
7. Sería muy importante, ya que sería fácil de comprender y eficiente para los empleados, así sea un empleado nuevo le va a parecer sencillo de usar.
8. Gustaría un inventario muy gráfico, que use muchos colores o símbolos que ayuden a identificar su respectiva función.
9. El manejo de registro de productos es lo que mas se necesita en el momento.
10. La misma del punto 8, que su uso sea muy gráfico y fácil de entender.

