

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DISTRIOCHOA

ENCUESTA: <https://forms.gle/bUfiTbpRiiRNRQdM8>

ENTREVISTA:

Objetivo: El propósito de esta entrevista es entender tu experiencia con el inventario, identificar los desafíos actuales y conocer tus ideas sobre cómo podemos mejorarlo. Esto nos ayudará a crear un sistema más eficiente y adaptado a las necesidades de la empresa.

1. ¿Cuál es tu rol en la empresa?
2. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando aquí?
3. ¿Qué tan involucrado estás en los procesos de gestión de inventarios?
4. ¿Cuáles son tus principales responsabilidades relacionadas con el inventario?
5. ¿Cómo gestionan actualmente el inventario en la empresa?
6. ¿Qué herramientas utilizan (papel, Excel, software, etc.)?
7. ¿Con qué frecuencia actualizan el inventario?
8. ¿Qué problemas has notado en el manejo actual del inventario?
9. ¿Cómo afectan estos problemas a tu trabajo diario o a la empresa?
10. ¿Alguna vez se han enfrentado a desabastecimiento o exceso de stock? Si es así, ¿por qué ocurrió?
11. Si pudieras diseñar un sistema de gestión de inventarios, ¿qué funcionalidades incluiría?
12. ¿Qué tipo de reportes te gustaría generar? (inventario actual, ventas, entradas y salidas, etc.)
13. ¿Con qué frecuencia necesitarías esos reportes?
14. ¿Qué tan importante es para ti que el sistema sea fácil de usar?
15. ¿Qué tipo de diseño o características facilitarían su uso para ti?
16. ¿Cómo crees que un sistema automatizado de gestión de inventarios mejoraría tu trabajo o el de la empresa?
17. ¿Tienes alguna idea o sugerencia que consideres importante para el diseño del sistema?

RESPUESTAS DE LAURA GINETH OCHOA TORRES (ADMINISTRADORA PRINCIPAL DE LA EMPRESA).

1. Cargo de administración en la empresa DistriOchoa.
2. Aproximadamente 5 años de duración en la empresa.
3. No tan involucrada en inventarios, ya que hay un personal específico que tiene este cargo.

4. Realizar la confirmación final de inventario para realizar compras diariamente.
5. Generando reportes continuos de los productos y así mismo actualizando información.
6. De manera manual y sistematizada.
7. Inventario de uso diario.
8. Hay desorden en los datos e información por falta de herramientas en inventario.
9. Pérdida económica y de tiempo (se invierte más tiempo, lo cual incluye más días de trabajo).
10. Si, debido a devoluciones (falta de herramientas).
11. Implementar herramientas dinámicas como colores que identifiquen el estado del stock personalizadamente por fruta, ya que sería fácil de identificar visualmente y ahorraría tiempo en la empresa.
12. Todas las anteriores (inventario actual con mejores herramientas).
13. Diariamente
14. Sería muy importante, ya que sería fácil de comprender y eficiente para los empleados.
15. Que sea más gráfico que textual, principalmente.
16. Mejoraría en todos los ámbitos de la empresa (económicamente, tiempo).
17. Que sea fácil de utilizar y sea muy gráfico.

