

# **CONTACTEZ-MOI**

### Téléphone

+212 698888275

#### **Email**

kaskioua@gmail.com

#### **Adresse**

Hay kamal eddine 2 rue al aandalib ouled teima



# Mes compétence

- L'analyse des données
- Microsoft office (excel,word)
- Gestion du temps
- Résolution de problème
- Communication
- Langage de développement ( html, css , javascript )

# Langue

- Professionnelle
  Anglais
  Français
- Arabe (langue maternelle)

# Askioua Kamal

Ouvert d'esprit - Sociable - Dynamique - Polyvalent - Curieux - Organisé

# **PROFILE**

Ancien employé d'entrepôt chez Smart Works, Ouled Teima, et directeur des ventes chez BALWING International, Laâyoune, et agent des opérations chez TUI, Agadir, depuis janvier 2023. Possède une licence en économie et gestion, un baccalauréat en sciences de gestion et comptabilité, avec un BTS en gestion touristique.

## **EDUCATION**

BAC en Sciences de Gestion et Comptabilité.

hassan 2 ouled teima | 2016

## BTS Management touristique

BTS Youssef Ben Tachfine Agadir 2018 - 2020

Licence en Économie et Gestion.

Ibn Zohr | 2022

# **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

## Agent des opérations.

TUI ,Agadir | Jan 2023 - Dec 2023 ·

En tant qu'Agent des Opérations chez TUI, j'ai joué un rôle clé dans l'assurance d'expériences de voyage fluides pour les marchés britannique et nordique. Mes responsabilités comprenaient la coordination des transferts, la gestion des remplacements et la résolution des plaintes des clients. J'ai facilité la communication entre les représentants de l'aéroport, de l'hôtel, le Centre d'Expérience britannique et la Fonction des Opérations.

#### Magasinier

smart works, ouled teimal Oct 2022 - jan 2023

Mes missions comprennent le regroupement des produits pour les commandes, la vérification de la conformité des produits, et la gestion des stocks. Je suis également responsable du contrôle de la rotation des produits, de la disponibilité, de l'approvisionnement auprès des fournisseurs, de la surveillance du logiciel de gestion des stocks, ainsi que de l'entretien général du magasin.

#### Stage en contrôle des recettes

Hôtel Domaine Villate Limoune, agadir | 05/2019- 06/2019

Lors de mon stage en contrôle des recettes à l'Hôtel Domaine Villate Limoune, Agadir, j'ai supervisé les recettes quotidiennes, établi la fiche d'activité. Cette expérience a renforcé mes compétences en contrôle financier dans le secteur hôtelier.

#### Vendeur / Responsable de magasin.

BALWING international, LAAYOUNE |01/08/2016 31/10/2018

j'ai dirigé la commande de marchandises, la gestion des stocks, l'organisation du magasin, et supervisé les inventaires. Mon rôle incluait également le renouvellement régulier de la présentation des articles, ainsi que la surveillance quotidienne des ventes pour optimiser les performances. Cette expérience a renforcé mes compétences en gestion du commerce de détail et en merchandising.