

# HÉCTOR ZACAPALA GARNICA

hectorzacapala22@gmail.com | 5564512668 | Tepoztlán Estado de México

[linkedin](#)

---

**ACERCA DE MÍ** Ingeniero en Sistemas con 13 años de trayectoria en Centros de Distribución y Logística (Retail y E-commerce). Cuento con sólida experiencia práctica en la supervisión de procesos, auditoría de calidad y gestión de inventarios. He liderado células de trabajo (3-6 personas) asegurando el cumplimiento de tiempos de embarque y estándares operativos. Poseo la capacidad técnica para el manejo de WMS y análisis de indicadores (KPIs), combinada con la habilidad para capacitar personal y distribuir cargas de trabajo. Busco una posición de Coordinación o Supervisión, donde pueda aplicar mi visión integral del almacén para optimizar flujos y liderar equipos hacia el cumplimiento de objetivos.

---

**EXPERIENCIA** Operador Logístico / Auditor de Operaciones DHL / Mercado Libre | 2019 - 2023  
Tepoztlán la Teja

- Coordinación de Salidas y Embarques: Lideré una célula de trabajo de 5 colaboradores en el área de embarques, asegurando el estibado, escaneo y salida de mercancía en los horarios críticos (Cut-off times), garantizando el cumplimiento de los tiempos de entrega al cliente final.
- Auditoría y Control de Procesos: Ejecuté auditorías en piso para detectar desviaciones operativas y errores humanos, implementando retroalimentación directa al personal para disminuir mermas y asegurar la calidad del producto saliente.
- Gestión de Sistemas WMS: Validación y rastreo de movimientos en sistema para asegurar la integridad del inventario físico vs. sistemico, reportando hallazgos a la supervisión para la toma de acciones correctivas.
- Análisis de Productividad: Colaboré con la supervisión en el análisis de datos transaccionales para identificar cuellos de botella y mejorar la eficiencia del equipo operativo.

Auxiliar AdministrativoWalmart | CEDIS La luz 2017 - 2019

- Planeación y Asignación de Personal: Responsable de la distribución diaria de la plantilla operativa en función de las necesidades de la operación y el volumen de trabajo, cubriendo áreas críticas para evitar detenciones en el flujo.
- Capacitación y Onboarding: Coordiné el ingreso de nuevo personal, impartiendo cursos de inducción y capacitación operativa, asegurando que los nuevos colaboradores entendieran los procesos y normas de seguridad desde el primer día.
- Gestión de Recursos y Seguridad (EPP): Administré el inventario y suministro de Equipo de Protección Personal, asegurando que todo el personal en piso contara con las herramientas necesarias para operar bajo normativa.
- Soporte a Auditorías y KPIs: Consolidación de reportes de asistencia, tiempos extra y productividad para la gerencia, además de fungir como enlace de información durante auditorías externas de procesos.

Auxiliar de Devoluciones UNIFAR | Tres Ríos 2015 - 2017

- Análisis y Toma de Decisiones: Inspección y análisis crítico de mercancía devuelta por farmacias, aplicando reglas de negocio y políticas de calidad (estado, caducidad) para decidir su destino.
- Clasificación de Inventario: Toma de decisión directa sobre el producto: reingreso a inventario para reventa, devolución a proveedor (RTV) o gestión como cambio físico.

---

## EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales | Pasante  
(100% de créditos) Universidad Bancaria de México

Sep 2019 - Jun 2023

---

## HABILIDADES

### Competencias Técnicas y Operativas:

- Manejo de WMS: Dominio operativo para rastreo de pedidos, validación y solución de incidencias de sistema en piso.
- Excel Intermedio: Elaboración de reportes operativos, manejo de Tablas Dinámicas y cruces de información.
- Auditoría de Procesos: Control de calidad, detección de desviaciones y mejora continua.
- Gestión de Inventarios: Ejecución de conteos cíclicos, control de mermas y ajustes de inventario.

### Habilidades de Gestión y Liderazgo:

- Coordinación de Personal: Asignación de tareas y distribución de cargas de trabajo según la operación.
- Capacitación (Onboarding): Enseñanza de procesos y uso de herramientas a personal de nuevo ingreso.
- Resolución de Problemas: Capacidad para resolver conflictos operativos sin detener el flujo de trabajo.
- Comunicación Efectiva: Trato directo y claro con personal operativo y niveles gerenciales.