

ÜCRET İADESİ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi Güvenliği Politikasının amacı, EmlakSepette’de sunulan hizmetlerde bilgi güvenliğini sağlamak, iş sürekliliğini sağlamak, riskleri minimize etmek, güvenlik ihlal olaylarını önlemek ve olası etkilerini azaltarak hasar riskini en aza indirmektir.

Güvenlik Politikamız aşağıdaki konuları garanti altına almaktadır.

Kapora bedelinin yatırılmasından itibaren 14 günlük süre içerisinde satış veya kiralama gerçekleşmezse, iptal talebinin oluşturulduğu tarihten itibaren ÜYE tarafından ödenen kapora bedelinden %10 oranında hizmet bedeli kesintisi yapıldıktan sonra 30 işgünü içerisinde kalan tutar Üye’ye iade edilir. Üye, işbu hususu elektronik ortamda kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

EMLAKSEPETTE her zaman kapora ücreti iade tarifesinde değişiklik yapabilir. EMLAKSEPETTE’nin internet, e-posta veya web sitesi yoluyla tarife yayınlaması, Üye’ye yapılmış tebligat yerine geçecektir. Varsa yasal olarak ödenmesi gereken KDV, stopaj gibi diğer her türlü ödeme ve vergiler söz konusu olursa, bunlar ücretin dışında olup, Üye tarafından ayrıca ödenir.

Kapora bedelinin yatırılmasından itibaren 14 günlük süre geçtikten sonra satış veya kiralama gerçekleşsin ya da gerçekleşmesin üye tarafından yatırılan kaparo bedelinin tamamı hizmet bedeli olarak Emlak Sepette’de kalır.

Bilgi varlıklarımız (satış ve kiralama verileri, sözleşmeler, vb.) herhangi bir yetkisiz erişime karşı korunacaktır.

Bilgilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği sağlanacaktır.

Yasal ve Mevzuat gereksinimleri, üçüncü taraflar (satıcılar ve kiraya verenler) ile yapılan sözleşmelerde yer alan hükümler sürekli izlenecek ve karşılanacaktır.

İş Sürekliliği ve kesintisiz hizmet sunumu için teknolojik altyapımız sürekli iyileştirilecektir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’nin yaşatılması için gerekli kaynakları sağlayarak kontrollerini gerçekleştirmek.